

Статус ВПС: 2

Дата утверждения этого статуса: 16 февраля 2016 г.

Дата утверждения данной версии: 16 февраля 2016 г.

Почтовая безопасность – Общие меры безопасности

Стандарты ВПС полностью обновлены. Результатом каждого обновления является новая версия, обозначаемая номером версии, следующей за номером стандарта. Перед тем как использовать данный документ, просьба проверить в каталоге стандартов ВПС, что он все еще действует. Каталог можно найти на веб-сайте ВПС по ссылке: www.upu.int.

Заявление об ограничении ответственности

В настоящем документе содержится самая актуальная информация, имеющаяся на момент публикации. ВПС не дает никакой явной или косвенной гарантии, что касается точности, исчерпывающего характера, коммерческой ценности или соответствия информации, содержащейся в данном документе. Таким образом, пользователь в полном объеме принимает на себя ответственность и все риски, связанные с любым использованием настоящего документа.

Внимание – Интеллектуальная собственность

ВПС подчеркивает, что применение этого стандарта может привести к использованию заявленного права интеллектуальной собственности. Пользователям настоящего документа предлагается предоставить любую известную им информацию о любых соответствующих правах собственности со своими комментариями и подтверждающую документацию.

На дату утверждения данного стандарта в ВПС не поступило никакой информации, касающейся заявленных прав интеллектуальной собственности, за исключением тех, которые указаны в настоящей публикации. Тем не менее, ВПС отклоняет любую ответственность, вытекающую из наличия прав интеллектуальной собственности третьих лиц, обозначенных в полном объеме или частично в стандартах ВПС.

Ссылка на авторские права

© UPU, 2016. Все права защищены.

Авторские права, касающиеся настоящего документа, защищены ВПС. Хотя воспроизведение этого документа для использования участниками процесса разработки стандартов ВПС разрешается без предварительного согласия ВПС, сам документ полностью или его часть не может воспроизводиться, храниться или передаваться в любой форме для любых иных целей без предварительного письменного разрешения ВПС.

Заявки на разрешение тиражирования настоящего документа в иных целях направляются по следующему адресу:

Union postale universelle
Bureau international
Programme «Normalisation»
3000 BERNE 15
SUISSE

Телефон: (+41 31) 350 31 11
Телефакс: (+41 31) 350 31 10
Электронный адрес: standards@upu.int

Тиражирование для коммерческих целей может подлежать выплате роялти или осуществляться в соответствии с лицензионным договором.

Оглавление

Введение.....	v
1 Сфера применения	1
2 Ссылки на нормативные документы	1
3 Термины и определения.....	1
4 Символы и сокращения	2
5 Стандарты безопасности на особо важном объекте	2
5.1 Общая информация о мерах физической безопасности	2
5.1.1 Оценка рисков и планы обеспечения безопасности особо важных объектов	2
5.1.2 Проектные нормативы особо важного объекта.....	3
5.1.3 Заграждения по периметру	3
5.1.4 Окна, двери или другие входы по периметру.....	3
5.1.5 Освещение.....	3
5.1.6 Механизмы блокировки и контроль хранения ключей.....	4
5.2 Меры контроля доступа	4
5.2.1 Общая информация.....	4
5.2.2 Система контроля доступа для служащих, посетителей, провайдеров услуг и коммерсантов	4
5.2.3 Система контроля доступа транспортных средств	5
5.2.4 Системы идентификации	5
6 Меры обеспечения безопасности и профессиональная подготовка персонала	5
6.1 Общая информация.....	5
6.2 Безопасность и процедуры найма персонала.....	6
6.3 Требования по безопасности, предъявляемые к контрагентам	6
6.4 Мероприятия по повышению степени информированности и профессиональной подготовке	6
7 Требования к назначенным операторам и почтовым контрагентам по обеспечению безопасности перевозки почтовых отправлений	6
8 Программа проверки соответствия требованиям и осуществление контроля	7
9 Отдел почтовой безопасности. Предупредительные меры и расследования	7
9.1 Отдел почтовой безопасности по организации предупредительных мер и расследований (минимальное требование по обеспечению безопасности)	7
9.2 Ликвидация последствий стихийных бедствий, готовность к чрезвычайным ситуациям и планирование непрерывности деятельности.....	8
Библиографический указатель:	8

Предисловие

Почтовые услуги являются частью повседневной жизни жителей всего мира. ВПС - специализированное учреждение ООН, занимающееся регламентацией в области универсальной почтовой услуги. Почтовые услуги его 192 стран-членов представляют собой самую обширную сеть физической доставки во всем мире. Более 5 миллионов почтовых служащих, работающих в более чем 660 000 почтовых отделениях всего мира, ежегодно обрабатывают порядка 434 миллиардов отправок письменной корреспонденции на национальном уровне и более 5,5 миллиардов таких отправок на международном уровне. Кроме того, ежегодно почтой пересылается более 6 миллиардов посылок. Следуя изменениям на рынке связи, почтовые операторы все больше используют новые инфокоммуникационные технологии, чтобы осуществлять свою деятельность за пределами того, что традиционно рассматривается как основной сектор деятельности. Они удовлетворяют возрастающие требования клиентов, предоставляя расширенный спектр продуктов и услуг с добавленной стоимостью.

Стандарты являются непременным условием эффективного процесса почтовой эксплуатации и взаимосвязанности глобальной почтовой сети. Комитет по стандартам ВПС разрабатывает все возрастающее число стандартов для улучшения обмена информацией между почтовыми операторами и осуществляет их контроль. Он также обеспечивает возможность совместного использования инициатив ВПС и других международных почтовых структур. Он работает в тесном сотрудничестве с почтовыми организациями, клиентами, провайдерами и другими партнерами, включая различные международные организации. Комитет по стандартам следит за применением соответствующих стандартов в таких областях, как электронный обмен данными (ЭОД), индексирование почты, почтовые бланки и гашение.

Стандарты ВПС разрабатываются в соответствии с правилами части IV документа "General information on UPU standards" (Общая информация о стандартах ВПС) и публикуются Международным бюро в соответствии с частью VI этого же документа.

ВПС признает, что безопасность и защищенность почтового сектора имеют огромное значение для развития мировой торговли и связи и обеспечения безопасности перевозок в мировом масштабе. В целях содействия разработке стандартов безопасности и использованию передовых методов, применяемых почтовыми операторами, Всемирным почтовым союзом была создана группа «Почтовая безопасность» (ГПБ).

В эту группу входят специалисты в сфере безопасности ряда стран-членов ВПС. Группе поручена разработка стратегии безопасности для всего мира и регионов в целях оказания помощи почтовым операторам в выполнении своей миссии в данной области. ГПБ стремится посредством проведения обучения, консультационных командировок и превентивных программ обеспечить защиту и безопасность сотрудников и имущества почтовых операторов, а также предупреждать любые виды мошенничества, хищения или противозаконного использования почты.

Представленная редакция – это третья версия документа. Изменения к предыдущей версии, отмеченные вертикальной линией на полях, включают структурные изменения в п. 5.2.2 (Система контроля доступа для служащих, посетителей, провайдеров услуг и коммерсантов).

Введение

Одной из целей группы «Почтовая безопасность» (ГПБ) является усиление безопасности всех операций почтового сектора. ГПБ совместно с другими партнерами ВПС определила минимальный набор требований в области безопасности, которые могут быть применены ко всем сторонам деятельности сектора. Разработка измеримых стандартов безопасности для почтового сектора содействует защите почтовых служащих и имущества; защите почтовых отправок в целом; обеспечению безопасности транспортных средств для перевозки почтовых отправок и позволяет национальным и международным компетентным органам использовать средства оценки рисков.

Стандарты физической безопасности и процедурное обеспечение безопасности, указанные в настоящем документе, применяются к основным объектам почтовой сети. На момент публикации это следующие стандарты:

- S58: стандарты почтовой безопасности – Общие меры безопасности (настоящий документ). В нем определяются минимальные требования к физической безопасности и процедурному обеспечению безопасности, применимые на основных объектах почтовой сети.
- S59: стандарты почтовой безопасности – Безопасность учреждения обмена и международной авиапочты. В этом стандарте определяются минимальные требования для обеспечения безопасности операций в процессе перевозки международной авиапочты.

***Примечание:** чтобы внедрить стандарт S59 в качестве технического требования, необходимо также внедрить стандарт S58. Проверки могут проводиться только зарегистрированными агентами, как они определяются Международной организацией гражданской авиации (ИКАО) в статье 17 Конвенции о международной гражданской авиации.*

Стандарты почтовой безопасности – Почтовая безопасность – Общие меры безопасности

1 Сфера применения

В настоящем документе определяются минимальные требования в области физической безопасности и процедурной безопасности, применимые к основным объектам почтовой сети.

Примечание: Назначенные операторы и стороны, участвующие в почтовой логистической сети, обязаны обеспечивать соответствие требованиям всех национальных законов/законодательства, нормативно-правовым положениям и т.д.

НО и стороны почтовой логистической сети могут представить доказательства, что они соблюдают требования Программы обеспечения безопасности гражданской авиации (NCASP) или общепризнанных в международном масштабе программ сертификации систем безопасности, в отношении которых установлено, что они соответствуют требованиям стандартов ВПС S58 и S59.

2 Ссылки на нормативные документы

Для использования настоящего документа необходимы нижеуказанные ссылочные нормативно-технические документы. Для ссылочных документов с датой или ссылкой на номер версии применяется только указанное издание. Для ссылок без даты и там, где нет ссылки на номер версии, применяется последнее издание документа (включая возможные изменения).

Технические инструкции Международной организации гражданской авиации по безопасной перевозке опасных товаров по воздуху (Док 9284).

Примечание: заявки на копии публикаций ИКАО следует направлять непосредственно в ИКАО (sales@icao.int).

3 Термины и определения

Ряд общих терминов, используемых в настоящем документе, определяется в глоссарии стандартов ВПС и в документах, указанных в ссылках на нормативные документы и библиографии. Определения наиболее часто используемых или имеющих особенное значение терминов, а также определения других терминов, используемых в настоящем документе, указаны ниже

3.1

Контроль доступа

В области физической безопасности термин «контроль доступа» означает практику предоставления доступа на объект, в здания или помещения только определенным лицам, имеющим право доступа.

Примечание: физический контроль доступа может осуществляться либо лицом (служащий безопасности или администратор), с использованием механических средств (запоры и ключи) или с использованием технологических средств (карточная система).

3.2

Особо важные объекты

Учреждение обмена, отделение обмена авиапочты при аэропорте, почтовые объекты, где осуществляется проверка на соответствие требованиям авиационной безопасности, последний почтовый объект перед отправкой почтовых отправлений воздушным путем.

3.3**Назначенный оператор**

Любая правительственная или неправительственная организация, официально назначенная страной-членом для обеспечения предоставления почтовых услуг и выполнения соответствующих обязательств, вытекающих из Актов Союза, на своей территории

3.4**Минимальное требование к обеспечению безопасности**

Техническое оснащение, способ, процесс или деятельность, включающие минимальное количество мер, которые должны быть реализованы для обеспечения безопасности операций на основном (важном) объекте, что касается национального законодательства, внутренней политики и процедур.

3.5**Контроль**

Проверка почты с помощью технических или других неконтактных способов, которая предназначена для выявления и/или обнаружения взрывчатых веществ.

3.6**Система единичного доступа**

Физические характеристики системы контроля доступа, ограничивающей доступ посторонним лицам. Вход через контролируемую зону до закрытия дверей разрешается только одному лицу. Эта система без вмешательства человека предупреждает случаи несанкционированного проникновения, а также прохода служащих, не имеющих разрешения.

Примечание: для этого в основном используются турникеты, двери с двойными створками или же специальные датчики.

4 Символы и сокращения

CCTV	Замкнутая система ТВ-наблюдения (Охранное телевидение)
НО	Назначенный оператор
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
NCASP	Программа обеспечения безопасности гражданской авиации
ГПБ	Группа по почтовой безопасности

5 Стандарты безопасности на особо важном объекте**5.1 Общая информация о мерах физической безопасности**

Требования к обеспечению физической безопасности особо важных почтовых объектов должны включать в зависимости от случая комбинацию различных мер безопасности (ограждение по периметру, освещение, устройства блокировки и системы контроля ключей, служащие безопасности в униформе, система охранного телевидения и системы аварийного оповещения/обнаружения вторжений).

5.1.1 Оценка рисков и планы обеспечения безопасности особо важных объектов

Для определения всех особо важных объектов ежегодно должна проводиться оценка рисков. В такой оценке следует учитывать активы почты, операции, осуществляемые на объекте, общий уровень преступности в данной зоне и другие факторы, которые могут способствовать вероятности возникновения уголовно-правовых инцидентов.

- Проектные нормативы особо важного объекта;
- ограждения по периметру;
- окна, двери или другие отверстия по периметру;
- освещение;
- устройства блокировки и система контроля ключей

5.1.2 Проектные нормативы особо важного объекта

Все особо важные объекты должны возводиться в соответствии с национальными проектными нормами по безопасности и защищенности. Чтобы воспрепятствовать любому несанкционированному доступу, должны использоваться высокопрочные материалы.

Должна быть внедрена специальная программа ежегодного контроля и ремонтных работ, чтобы обеспечить целостность структур, включая графики завершения ремонтных работ. В годовые проверки следует включать также оценку рисков в непосредственной близости от объекта, категорию обрабатываемой почты, и любые изменения в технологическом процессе, которые могут повлиять на безопасность здания и работающих в нем сотрудников.

Охраняемые зоны должны быть легко узнаваемы, правильно обозначены и защищены соответствующими мерами контроля доступа.

5.1.3 Заграждения по периметру

Должны быть установлены физические заграждения, например, решетки, стены и ворота для транспортных средств, чтобы воспрепятствовать несанкционированному доступу лиц или транспорта в охраняемые зоны объекта.

По периметру на некотором расстоянии от объекта должны быть размещены ограждения или разделительные стены, чтобы можно было осуществлять контроль за посторонними лицами, пытающимися проникнуть на охраняемую территорию.

Примыкающая к заграждениям по периметру территория не должна быть загромождена отходами или засажена деревьями, так как эти элементы могут быть использованы для того, чтобы проникнуть в охраняемую зону. Для обеспечения целостности этих зон необходимо проводить ежеквартальные проверки периметрических заграждений.

5.1.4 Окна, двери или другие входы по периметру

Внешние двери и дверные проемы в зонах, запрещенных для входа клиентам, должны быть достаточно прочными, чтобы предотвратить или задержать насильственное проникновение с использованием портативных ручных инструментов или других средств. Необходимо иметь как можно меньше дверей для обеспечения соответствующего входа и выхода в охраняемые зоны предприятия, включая запасные выходы.

На внешних дверях следует разместить объявления и плакаты, если только они не будут затруднять хороший обзор охраняемых зон или если это запрещается правилами на местах.

Все окна, двери, другие внешние входы должны быть защищены с использованием соответствующих механизмов блокировки.

При оценке степени рисков можно определить потребность в дополнительных мерах безопасности, как например, необходимость в установке на окна решеток, металлических сеток или других приспособлений с целью повышения защиты точек доступа от любого несанкционированного проникновения.

5.1.5 Освещение

Во всех пешеходных зонах, в зонах въезда/выезда транспортных средств, во внешних рабочих зонах, на парковках и на всем протяжении заграждений или стен по периметру должны быть установлены удовлетворительные системы освещения. Освещение должно быть достаточным, чтобы различать находящихся поблизости людей или транспортные средства. Установка освещения на территориях, находящихся рядом с аэропортами или взлетными полосами, должна осуществляться в соответствии с требованиями аэропорта/ авиационных органов власти.

В основных эксплуатационных зонах должно быть установлено аварийное освещение.

Там, где используется охранное телевидение, следует рассмотреть возможность освещения внутренних зон, включая зоны эксплуатации и складирования.

5.1.6 Механизмы блокировки и контроль хранения ключей

Все механизмы блокировки в пунктах входа/выхода людей или въезда/выезда транспортных средств должны быть изготовлены из твердых материалов, чтобы воспрепятствовать доступу посторонних лиц. Для обеспечения учета ключей необходимо внедрить систему контроля хранения ключей.

В системе необходимо предусмотреть возможность регистрации выдачи ключей и защиту доступа к невыданным ключам, которые должны храниться в надежном месте.

Управление этой системой должно осуществляться отделом почтовой безопасности или руководителями соответствующих почтовых учреждений.

5.2 Меры контроля доступа

5.2.1 Общая информация

На важных объектах меры контроля доступа могут предотвратить несанкционированный доступ к почте и транспортным средствам для перевозки почты. Соответствующий уровень контроля доступа внедряется на каждом важном объекте для защиты и сохранения почтовых активов.

Примечание: Контроль доступа может быть неавтоматизированным с использованием сотрудников отдела безопасности, расставленных в пунктах входа/выхода для проверки лиц или транспортных средств, входящих/въезжающих в охраняемую зону. Меры контроля доступа могут также включать простые или сложные электронные системы, используемые для подтверждения и обеспечения доступа на охраняемую территорию. Независимо от технологических аспектов, связанных с используемыми методами, в системе необходимо предусмотреть возможность проверки отдельных лиц во всех пунктах доступа и дифференциации различных видов предоставляемого доступа в зависимости от того, являются ли соответствующие лица служащими, посетителями, провайдерами услуг или коммерсантами. Система контроля доступа основного объекта должна быть разбита на сегменты, чтобы гарантировать, что только служащие, посетители, провайдеры услуг и коммерсанты пользуются доступом в зоны, в которых они выполняют свои обязанности или осуществляют свою деятельность.

5.2.2 Система контроля доступа для служащих, посетителей, провайдеров услуг и коммерсантов

Должна быть внедрена соответствующая процедура контроля доступа в охраняемые зоны (запрещенные для доступа клиентам) всех почтовых объектов. Система контроля доступа может включать одну или сочетание нескольких процедур:

- i неавтоматизированная система контроля доступа:
 - a сотрудники безопасности в униформе, администратор или любой другой член персонала должны находиться в пунктах входа/выхода, чтобы проверять право доступа каждого лица;
 - b неавтоматизированный процесс следует закрепить документально в стандартной рабочей процедуре;
 - c соответствующий персонал, работающий с системой, и сотрудники, размещенные в установленных пунктах контроля доступа, должны пройти профессиональную подготовку и инструктаж;
 - d должна использоваться система регистрации посетителей в охраняемые зоны основных помещений;
- ii автоматизированная система контроля доступа (электронная система).

Примечание 1 Следует рассмотреть возможность перемещения личных принадлежностей, т.е. сумок, и ограничения в этом отношении, а также учреждение процедур розыска.

Система должна быть разработана таким образом, чтобы предотвратить несанкционированный доступ лиц через пункты входа/выхода и должна представлять собой систему единичного пропуска, разрешающую вход по специальному пропуску через пункт контроля допуска.

Примечание 2: Система единичного доступа также может использоваться на фиксированном посту служащего безопасности в униформе или любого другого служащего, на которого возложен контроль входа/выхода в пункте доступа; если пункт входа/выхода не контролируется, необходимо использовать физическую систему контроля доступа (турникеты, двери и ворота для доступа), активируемая устройствами, считывающими идентификационные пропуска, или электронными ключами.

Должна быть внедрена система регистрации посетителей для учета прохода посетителей (лиц, не являющихся сотрудниками) в охраняемые зоны основного объекта.

5.2.3 Система контроля доступа транспортных средств

Въезд на территорию, используемую для погрузки/транспортировки почты, или на другие внешние охраняемые участки разрешается только официальным транспортным средствам или транспортным средствам контрагентов (доступ которым разрешен по договору). Чтобы привлечь внимание к границам охраняемой зоны, въезд в такие зоны должен быть четко обозначен, в частности, плакатами.

Для того чтобы несанкционированные транспортные средства не могли попасть во внешнюю охраняемую зону, должна использоваться физическая или автоматизированная система контроля доступа.

Для въезда на внешнюю охраняемую территорию неофициального транспортного средства или транспортного средства третьей стороны необходимо предусмотреть процедуру проверки личности водителя и, в надлежащем случае, проверки транспортного средства, прежде чем оно попадет в охраняемую зону.

Места парковки автомобилей служащих должны располагаться в другой зоне, чем зона, предназначенная для официальных транспортных средств.

Места парковки автомобилей посетителей должны располагаться отдельно от мест парковки служащих и охраняемых зон эксплуатации транспортных средств.

5.2.4 Системы идентификации

Для достоверного опознания служащих и посетителей, проходящих в охраняемые зоны основных объектов, необходимо внедрить систему идентификации служащих и посетителей.

Сотрудники почты (постоянные, временные или контрактные) должны иметь пропуска, позволяющие легко осуществить идентификацию, в которых должны быть указаны ФИО согласно документам, зарегистрированным в системе управления кадрами, дата окончания срока действия и фотография. Прочая информация, как например, уровень доступа, наименование отдела/департамента, могут быть включены на основании требований предприятия или национального законодательства.

Отдел почтовой безопасности или другие почтовые руководители должны обеспечить контроль, выпуск и изъятие идентификационных пропусков, предназначенных для служащих, посетителей и контрагентов. Следует применять процедуру учета и передачи информации о служащих.

Необходимо предусмотреть внедрение системы проверки и идентификации всех транспортных средств до их въезда на внешние охраняемые территории.

6 Меры обеспечения безопасности и профессиональная подготовка персонала

6.1 Общая информация

Очень важная роль при осуществлении почтовых операций отводится персоналу. Почтовому оператору необходимо свести к минимуму все риски, которые возможны при приеме на работу новых сотрудников или при работе с новыми партнерами, а также при переводе сотрудников на новые должности с другими требованиями относительно квалификации или профессиональной подготовки. Необходимо

предусмотреть меры обеспечения безопасности персонала и проведение профессиональной подготовки для минимизации рисков, связанных с безопасностью предприятия, его клиентов и сотрудников.

6.2 Безопасность персонала и процедуры найма

Для всех служащих, работающих на предприятиях НО, или занимающихся обработкой почты во внешних зонах, должна применяться документированная политика отбора и найма персонала.

Политика найма должна соответствовать национальному законодательству и обеспечивать, чтобы служащие и контрагенты, работающие в настоящее время и которые могут работать в будущем, имели соответствующую квалификацию для выполнения своих функций в полном объеме.

Необходимо проводить проверку биографических данных кадровых сотрудников (проверка криминального или уголовного прошлого) в соответствии с положениями национального законодательства.

Следует предусмотреть процедуру предоставления сведений о показателях эффективности и ненадлежащем исполнении своих обязанностей и нарушениях дисциплины.

Процедура приема на работу включает собеседование, проверку данных до приема на работу и другие меры контроля в зависимости от поста или будущих выполняемых функций.

Расторжение договора служащего или контрагента должно быть соответствующим образом подтверждено документами. Процедура расторжения договора должна осуществляться со своевременным возвратом идентификационных документов, устройств контроля доступа, ключей, униформы и прочей важной информации.

Система регистрации должна обновляться, чтобы воспрепятствовать повторному найму служащих, уволенных за должностные проступки, или контрагентов, договор с которыми был расторгнут в результате нарушений.

6.3 Требования по безопасности, предъявляемые к контрагентам

Контрагенты, осуществляющие операции по обработке/перевозке почты или выполняющие иные важные операции, должны применять те же меры обеспечения безопасности, что и назначенный оператор (см. пункт 6.2)

Контрагент должен информировать НО о любых решениях относительно персонала, которые могут представлять потенциальный риск для процесса эксплуатации.

6.4 Мероприятия по повышению степени информированности и профессиональной подготовке

Программа профессиональной подготовки и привлечение внимания к вопросам безопасности должна быть задокументирована и составлена для всех служащих и контрагентов

7 Требования к назначенным операторам и почтовым контрагентам по обеспечению безопасности перевозки почтовых отправлений

НО и уполномоченные контрагенты должны документально закрепить процедуры обеспечения безопасности в соответствии со способом перевозки (воздушным, путем, автотранспортом, морским путем и по железной дороге). НПО должен соблюдать все применимые положения национального законодательства, касающиеся нормативов перевозки.

В зависимости от случая доступ к почте ограничивается почтовыми служащими или контрагентами, занимающимися обработкой почты.

Транспортные почтовые средства должны быть изготовлены с использованием стойких материалов и иметь такие характеристики, как, например, прочная крыша, твердые борта или мягкие укрепленные борта, а также запирающиеся двери. До погрузки почты транспортные средства должны быть проверены, а о любых признаках взлома должно быть сообщено.

Если транспортные средства, перевозящие почту, находятся в пути следования или оставлены без надзора вне защищенных почтовых помещений или помещений контрагентов, они должны быть надежно защищены (закрыты на замок), так же как и все возможные места доступа к почтовым отправлениям.

Транспортные средства по возможности должны иметь четкую маркировку или иметь опознавательные знаки, указывающие на то, что это транспортное средство имеет допуск или является транспортом, используемым почтой по договору.

Водители транспортного средства (идет ли речь о почтовых операторах или контрагентах) по возможности должны носить специальную почтовую униформу и/или иметь четкую почтовую идентификацию или идентификацию контрагента.

Кабина транспортного средства и ключи зажигания всех транспортных средств должны быть защищены от любого несанкционированного доступа

Необходимо предусмотреть процедуру контроля и учета ключей.

Маршруты, расписания и запланированные остановки должны осуществляться с учетом рисков и в случае необходимости должны быть приняты дополнительные меры безопасности. Разгрузка транспорта, конвейеров или контейнеров осуществляется в установленном порядке.

8 Программа проверки соответствия требованиям и осуществление контроля

Ежегодная проверка соответствия должна проводиться персоналом, внешним по отношению к руководящему составу основного объекта.

Лицам, ответственным за проверку соответствия требованиям, должны быть предоставлены полномочия на сбор соответствующей информации и обеспечение корректирующих мер.

С целью обеспечить выполнение требований по безопасности программа проверки охватывает всю программу по обеспечению безопасности почты. В этой программе особое внимание кроме прочего должно уделяться следующим элементам:

- безопасности объектов;
- безопасности персонала;
- безопасности перевозок почты (наземным и водным путем и по воздуху),

НПО должен обеспечить, чтобы руководство программой проверки соответствия было возложено на лиц, отвечающих за применение требований в области безопасности.

Необходимо вести журнал данных проверок соответствия требованиям и рекомендаций.

О результатах проверок соответствия следует информировать исполнительную дирекцию НПО. Необходимо отслеживать и документально оформлять всю последующую деятельность.

9 Отдел почтовой безопасности. Предупредительные меры и расследования

9.1 Отдел почтовой безопасности в целях организации предупредительных мер и расследований (минимальное требование по обеспечению безопасности)

У назначенного оператора должна быть документально подтвержденная программа безопасности, охватывающая все области предупредительных мер и расследований, касающихся защиты почты, служащих, партнеров, клиентов и почтового имущества. Она должна быть доведена до сведения всех сотрудников.

Пример: оборудование, транспортные средства, униформа, информационные технологии и т.д.

НО должен иметь отдел почтовой безопасности, созданный для решения вопросов безопасности, или специально выделенных сотрудников для реализации мер по обеспечению безопасности. Число сотрудников, выполняющих эти функции, должно быть пропорционально размеру и объему операций данного назначенного оператора.

Отдел почтовой безопасности или сотрудники, на которых возложено решение вопросов безопасности, должны осуществлять периодические проверки безопасности объектов и операций.

9.2 Ликвидация последствий стихийных бедствий, готовность к чрезвычайным ситуациям и планирование непрерывности деятельности

Назначенный оператор документально оформляет:

- план действий в кризисных ситуациях, направленный на обеспечение безопасности почты, служащих, клиентов и почтового имущества в случае стихийных бедствий или ситуаций, связанных с человеческим фактором, которые могут оказать отрицательное влияние на обмен почтой или почтовые операции;
- план обеспечения непрерывности деятельности в целях сокращения до минимума перерыва в предоставлении почтовых услуг в случае значительного происшествия, которое может отрицательно повлиять на национальные или международные почтовые операции.

Библиографический указатель

В данный библиографический указатель включены источники информации и полные ссылки для всех стандартов и других справочных материалов, упоминаемых в тексте настоящего документа. Для ссылок, содержащих отдельные дату или номер версии, изменения или последующие пересмотры этих публикаций могут быть неактуальными. Тем не менее, пользователям настоящим документом предлагается получить информацию о наличии и возможном использовании более актуальных изданий. Если представлены ссылки, в которых не указаны дата или номер версии, применяется последнее издание документа. Напоминаем, что ниже перечислены только те публикации, которые упоминались в документе.

[1] Международная организация гражданской авиации, Приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации – Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства

Примечание Заявки на получение текстов публикаций ИКАО следует направлять непосредственно в ICAO's Document Sales Unit: sales@icao.int.