



UPU | UNIVERSAL
POSTAL
UNION

L'indépendance par la finance – Comment les postes et les fintech peuvent aider à l'inclusion financière numérique de toutes les femmes et les filles

Célébration par l'UPU de la Journée internationale des femmes 2025, marquée par le lancement d'une nouvelle étude sur les partenariats Postes-fintechs pour l'inclusion financière numérique des femmes.

12 Mars 2025, 14h00-15h30 CET

En ligne sur Zoom: [inscrivez-vous ici](#)

En direct sur UPU TV en anglais et en français : <https://tv.upu.int>

Sahana Arun Kumar

Partenaire et Directrice Générale, Amarante Consulting – Consultante principale en recherche derrière les principales conclusions de l'étude et l'analyse des besoins.

Sahana est Partenaire et Directrice Générale chez Amarante Consulting, un cabinet de premier plan spécialisé dans la conception et la mise en œuvre de projets de finance numérique et d'inclusion financière depuis 2008. Elle compte plus de 16 ans d'expérience dans le travail avec des entités des secteurs public et privé sur des projets de transformation numérique et d'innovation visant à favoriser une croissance durable et inclusive.

Sahana apprécie la construction de stratégies, la modélisation de partenariats et le développement de projets de transformation numérique à grande échelle et micro. Son focus actuel porte sur la mise en place de projets d'infrastructure publique numérique et "phygitale", qui renforcent les stratégies nationales et les initiatives visant à démocratiser l'accès aux produits et services prioritaires. Ces projets peuvent catalyser une croissance agrégée dans les marchés émergents, les réseaux postaux jouant un rôle intégral dans ce paysage.

Avec une expérience de projets menés à travers le monde, Sahana est convaincue que la transformation numérique et les principes de "ne laisser personne de côté" seront les moteurs des changements nécessaires pour soutenir une croissance économique durable, contribuant ainsi de manière significative aux Objectifs de Développement Durable (ODD).

Sahana a travaillé dans de nombreux marchés émergents en Afrique, au Moyen-Orient, en Asie et en Amérique latine. Elle est titulaire d'un MBA de HEC Paris et est bilingue en anglais et en français, avec des compétences en hindi, kannada, tamoul et espagnol.

Cecilia Sylvester Mkoba

Responsable des Services Postaux, Autorité de Régulation des Communications de Tanzanie (TCRA)

Cecilia possède 28 ans d'expérience dans les domaines de la finance et des services postaux, ayant occupé les postes de Responsable Principal des Services Postaux (2008–2021) et de Responsable des Services Postaux (2022–présent). Auparavant, elle a travaillé au Parlement Panafricain (PAP) en Afrique du Sud en tant qu'Assistante Spéciale du Président du PAP, l'Ambassadrice Dr. Gertrude Ibengwe Mongella, qui était également Secrétaire Générale Adjointe des Nations Unies et Secrétaire Générale de la Quatrième Conférence Mondiale sur les Femmes à Beijing, Chine (1995).

Cecilia a une vaste expérience locale, régionale et internationale en finance d'entreprise, ayant travaillé avec Japan Tobacco International (JTI) Tanzanie, Celtel Tanzanie Limited (aujourd'hui Airtel Tanzanie Limited), et SGS Tanzanie et Rwanda.

Elle est titulaire d'un Master en Administration des Affaires (MBA) en Finance de l'Université de Dar es Salaam, Tanzanie (2004), d'un Bachelor of Commerce (Hons.) de l'Université de Delhi, Inde (1997), et d'un Diplôme Professionnel en Technologie de l'Information du NIIT, Delhi, Inde (1997).

Cecilia a également renforcé son expertise grâce à divers programmes de formation internationaux, notamment la formation des régulateurs de services publics du Public Utility Research Center (PURC) à l'Université de Floride, USA (juin 2012), la formation en gestion des opérations postales et de la qualité des services de l'Asia-Pacific Postal College, Bangkok, Thaïlande (2010), et la formation en gestion du changement culturel de l'Université de Maastricht, Pays-Bas (2013).

Zakia Hazzaz

Directrice de la Coopération Internationale, Al Barid Bank (Maroc)

Avec plus de trois décennies d'expérience dans le secteur financier, Zakia Hazzaz a joué un rôle clé dans la promotion de services bancaires inclusifs et dans la construction de partenariats internationaux. Depuis 2010, elle occupe des postes de direction à Al Barid Bank, où elle pilote des collaborations stratégiques, des initiatives marketing et le développement des affaires.

Avant de rejoindre Al Barid Bank, elle a occupé des postes de direction à Poste Maroc, Crédit Agricole du Maroc et BMCI (filiale de BNP Paribas), où elle s'est spécialisée dans les services financiers, la banque de détail et le développement de marché. Militante pour l'inclusion financière, elle a dirigé des projets promouvant la finance numérique, les transferts de fonds et l'autonomisation économique.

Zakia est titulaire d'un D.E.S.S. en Marketing de l'Université d'Auvergne-Clermont 1 et d'un D.E.S. en Banque & Finance du CNAM Paris. Son leadership et son expertise continuent de renforcer le rôle de la banque postale dans la promotion de solutions financières accessibles.

Azrin Azlina Anuar

Responsable des Solutions Gouvernementales, Asie-Pacifique, Visa

Azrin compte 20 ans d'expérience professionnelle. Elle est actuellement Responsable des Solutions Gouvernementales pour Visa en Asie-Pacifique. Dans ce rôle, elle se concentre sur le développement des activités commerciales de Visa tout en soutenant le secteur public pour numériser les économies, élargir les paiements numériques et offrir un impact social durable. Elle a précédemment dirigé les engagements de Visa avec les gouvernements, les organismes de régulation, les institutions multilatérales et les associations professionnelles dans plusieurs marchés d'Asie du Sud-Est et des initiatives transfrontalières avec l'ASEAN, l'APEC et le WEF. Elle a représenté Visa en tant que Vice-Présidente du Comité des Services Financiers de l'ASEAN et du Comité de Singapour au Conseil Commercial États-Unis-ASEAN, et est une intervenante expérimentée lors des forums de l'ASEAN.

Avant Visa, Azrin a co-dirigé la fonction de gestion des risques internes de McKinsey pour l'Asie-Pacifique dans 10 marchés et 12 industries. Elle a également 9 ans d'expérience dans le développement de politiques de régulation du secteur financier à la Banque Centrale de Malaisie.

Elle est passionnée par le développement des personnes, avec une expérience dans la gestion d'équipes et le mentorat. Elle a dirigé les initiatives d'inclusion, de diversité et de bien-être de Visa pour l'engagement gouvernemental en Asie-Pacifique.

Azrin est titulaire d'un Bachelor en droit de l'Université d'Oxford, obtenu grâce à une bourse gouvernementale. Elle est une pianiste et violoniste enthousiaste, ancienne professeure de musique, interprète d'orchestre et de groupe, et aime composer de la musique, lire et pratiquer le yoga.

Susan Alexander

Responsable du Programme des Services de Durabilité, UPU

Susan Alexander est Responsable du Programme des Services de Durabilité au Bureau International de l'UPU. Depuis huit ans, ses responsabilités incluent la gestion du Programme de Développement Durable. Au total, elle a travaillé à l'UPU pendant 26 ans, la plupart consacrés à l'expertise en normalisation, gouvernance, politique et affaires réglementaires.

Avant de devenir fonctionnaire internationale, Susan a été Procureure Adjointe pour l'État de Virginie (USA) après avoir été admise au barreau de Virginie. Elle a obtenu son Juris Doctor à l'Université de Californie, College of the Law, San Francisco, et auparavant, son Bachelor of Arts en Littérature Française et Allemande à l'Université Duke.

Ian Kerr – modérateur

Animateur du podcast Voice Mail, animateur du Postal Hub Podcast & fondateur de l'initiative Decarbonising Delivery

Ian Kerr est le fondateur et animateur du Postal Hub Podcast, fondateur de l'initiative Decarbonising Delivery, et animateur du podcast Voice Mail de l'UPU. Il possède une expérience de toute une vie dans les secteurs postaux et de livraison, et est un défenseur de la création d'un écosystème de livraison et de commerce électronique plus durable.