



UPU | UNIVERSAL
POSTAL
UNION

Original: English

État du secteur postal en 2024

Cent cinquante ans d'histoire et une nouvelle ère

Résumé exécutif
Berne, Novembre 2024

Résumé exécutif

En 2024, l'Union postale universelle (UPU) célèbre son 150^e anniversaire, marquant une étape historique dans le développement mondial des services postaux. Depuis 1874, l'UPU a joué un rôle fondamental dans la connexion des nations facilitant la communication et le commerce à travers le monde. Ce rapport offre une analyse exhaustive de l'évolution du secteur postal, tout en proposant des scénarios prospectifs pour les cinquante prochaines années.

L'objectif principal est de souligner l'importance d'une approche systémique et intégrée pour répondre aux défis contemporains. En s'appuyant sur des données historiques, le rapport propose des recommandations stratégiques pour repositionner le secteur postal comme un acteur clé dans l'économie numérique et les chaînes logistiques globales.

Histoire – Statistique 1874–2024

À ses débuts, le réseau postal mondial comptait moins de 100 000 bureaux de poste, desservant une population de 600 millions de personnes. À ce jour, ce réseau s'étend à près de 700 000 bureaux, desservant 7,3 milliards d'habitants. Ces chiffres traduisent une expansion massive, mais non linéaire, façonnée par des avancées technologiques, des transformations sociétales et des chocs économiques.

Entre 1874 et 1991, les volumes de lettres internationales ont augmenté de manière exponentielle, atteignant un pic historique. Toutefois, cette croissance a été suivie par une chute rapide : en 2024, les volumes de lettres internationales représentent seulement 0,5% des volumes totaux, une régression inédite. Parallèlement, le boom du commerce électronique a fait exploser les volumes de colis domestiques, qui dépassent désormais les 40 milliards par an.

Le taux d'internationalisation des services postaux – c'est-à-dire la part des flux internationaux dans les volumes totaux – a fortement diminué. En 1913, ce taux atteignait 5,3% pour les lettres et 7,7% pour les colis. Aujourd'hui, ces chiffres sont tombés respectivement à 0,5 et 0,7%, reflétant une fragmentation croissante du commerce mondial et des défis persistants dans les échanges transfrontaliers.

Indice intégré pour le développement postal (2IPD)

Lancé en 2017, l'indice intégré pour le développement postal (2IPD) est l'outil de référence pour évaluer la performance postale mondiale. En 2024, il repose sur quatre piliers fondamentaux :

- Fiabilité : qualité et rapidité des services.
- Portée : connectivité internationale.
- Pertinence : adéquation des services aux besoins des consommateurs.
- Résilience : capacité à surmonter les chocs économiques et technologiques.

Une nouveauté majeure de cette édition est l'introduction d'un système de bonus pour récompenser les pays qui produisent des statistiques fiables ou qui progressent dans la décarbonisation de leurs opérations.

Les pays industrialisés, tels que l'Allemagne et la Suisse, dominent les classements avec des scores supérieurs à 100, traduisant des infrastructures avancées et une forte confiance des consommateurs. À l'opposé, l'Afrique affiche un score médian de 21 soulignant des infrastructures limitées et une adoption numérique encore faible.

Le 2IPD classe les pays en 10 niveaux (PDL 1 à 10). Les pays classés aux niveaux inférieurs (PDL 1 à 4) sont confrontés à des défis majeurs, tandis que les pays au sommet (PDL 8 à 10) jouent un rôle crucial dans leur économie nationale et internationale.

Niveaux de développement postal naturel – Nouvelle approche

Cette innovation méthodologique évalue la performance postale en fonction des conditions géographiques et économiques spécifiques à chaque pays. Elle identifie les écarts entre les performances attendues et réelles, permettant des interventions ciblées.

Pays à revenu intermédiaire : certains pays sous-performent en raison de rigidités structurelles ou d'un manque d'investissements.

Pays à faible revenu : d'autres surpassent les attentes grâce à des solutions innovantes ou un soutien international.

Cette approche contextualisée fournit un cadre précieux pour mieux comprendre les écosystèmes postaux et guider les investissements.

Scénarios prospectifs – Quel avenir pour l'internationalisation ?

- Scénario de régression : dans ce scénario pessimiste, les services postaux internationaux s'effondrent sous la pression des tensions géopolitiques, des crises économiques et de l'émergence de concurrents privés. Les échanges transfrontaliers deviennent rares, et le rôle de l'UPU s'affaiblit.
- Scénario de résilience : ici, le secteur s'adapte progressivement grâce à l'adoption de technologies telles que l'intelligence artificielle et la robotique. Les services postaux renforcent leur efficacité, mais leur portée reste limitée à des fonctions logistiques traditionnelles.
- Scénario de renaissance : ce scénario optimiste imagine une transformation radicale du secteur postal, qui deviendrait un pilier central de l'économie numérique. Grâce à des technologies de pointe (chaîne de blocs, véhicules autonomes, etc.), les services postaux se réinventent, éliminent les obstacles transfrontaliers et jouent un rôle clé dans le commerce mondial.

Recommandations stratégiques

- Investissements : renforcer les infrastructures postales, particulièrement dans les pays en développement, pour améliorer la connectivité et réduire les disparités régionales.
- Collaboration : promouvoir une coopération internationale pour harmoniser les politiques et soutenir un écosystème logistique intégré.
- Innovation : encourager l'adoption de technologies avancées pour répondre aux attentes des consommateurs et améliorer l'efficacité opérationnelle.
- Durabilité : soutenir les initiatives de décarbonisation et intégrer les objectifs de développement durable dans les stratégies postales.

Conclusion – Vers une croissance écosystémique

Le rapport conclut que le secteur postal doit évoluer au-delà de son rôle traditionnel pour devenir un acteur clé dans les chaînes logistiques globales. Grâce à des outils comme le 2IPD et une compréhension approfondie des niveaux de développement postal naturel, il est possible de tracer une voie vers un avenir résilient, inclusif et durable.

Les choix faits aujourd'hui détermineront la capacité du secteur à rester pertinent dans un monde de plus en plus numérique et interconnecté. L'heure est venue d'agir pour garantir que les services postaux continuent de servir non seulement les besoins des consommateurs, mais aussi les objectifs économiques et sociaux mondiaux.

UNIVERSAL POSTAL UNION

International bureau
Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SWITZERLAND

Tel: +41 31 350 31 11
E-mail: info@upu.int



UPU

**UNIVERSAL
POSTAL
UNION**