

## Défi C

**Titre du défi:** améliorer la durabilité de la distribution grâce à l'interopérabilité des réseaux postaux

**Problématique:** les distributions en milieu rural peuvent être source d'inefficacités, avec plusieurs opérateurs dans l'obligation de parcourir les mêmes rues avec parfois des fourgonnettes de distribution à moitié pleines. D'un point de vue économique, l'interopérabilité pourrait être une solution intéressante pour remédier à ces inefficacités, notamment compte tenu des préoccupations en matière de durabilité.

**Objectif du défi:** les participants doivent concevoir un cadre d'interopérabilité visant à réduire les inefficacités en matière de distribution sur le dernier kilomètre occasionnées par des réseaux parallèles.

**Considérations particulières:** il est important que l'utilisateur final (à savoir le destinataire de l'envoi) sache quels opérateurs ont coopéré pour pouvoir déposer une éventuelle réclamation en cas d'insatisfaction.

---