

Bureau international

Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SUISSE

T +41 31 350 31 11
F +41 31 350 31 10
www.upu.int

Contacto: Vytis Staskevicius
vytis.staskevicius@upu.int

Aos operadores designados dos
Países-membros da União

Berna, 9 de maio de 2024

Referência: 0426(DPRM.PPRE.RDI)1055

Assunto: estudo sobre os fluxos

Prezada Senhora, Prezado Senhor,

Através da sua resolução C 13/2021, o Congresso de Abidjan adotou o Plano de Remuneração Integrada e encarregou o Conselho de Operações Postais e o Conselho de Administração de o implementar. Este plano deveria resultar em propostas sobre um sistema de remuneração integrada moderno e voltado para o futuro, a submeter ao Congresso de Dubai 2025.

Para apoiar o desenvolvimento das propostas sobre o sistema de remuneração integrada, um estudo sobre os fluxos fornecerá informações sobre os volumes e perfis dos diferentes fluxos de todos os operadores designados, com base nos fluxos de correio de chegada de 2023 de cada operador designado. Estas informações são essenciais para conseguir um panorama representativo das permutas postais entre os países dos diferentes grupos do sistema de classificação da UPU para efeitos dos encargos terminais.

Por conseguinte, incentivamos todos os operadores designados dos Países-membros da UPU a fornecer informações sobre os seus fluxos do serviço das correspondências e do serviço das encomendas postais, em conformidade com as instruções que constam do anexo 1. Solicitamos-lhe que leia as instruções com o maior cuidado e contacte a Secretaria Internacional, caso precise de assistência na preparação e no preenchimento dos respectivos formulários.

Conforme explicado no anexo 1, os inquiridos poderão ou preencher os formulários com base nos dados sobre os fluxos de chegada para todos os países de origem separadamente (opção 1) ou compilar todos os dados por grupo (opção 2) – mas não as duas coisas. Neste último caso, isto é, os dados sobre os fluxos fornecidos por grupo, terá de consultar o sistema de classificação por grupo dos países e territórios da UPU para efeitos do sistema de encargos terminais e do Fundo para a Melhoria da Qualidade de Serviço; os grupos de países estão indicados no anexo 2. Recomenda-se aos inquiridos que selecionem, na medida do possível, a opção 1 (por operador designado), dado que os dados fornecidos serão importantes para definir os limites de remuneração e para efeitos operacionais.

Gostaríamos que descarregasse o inquérito no *site* da UPU. Este terá de ser preenchido e devolvido à Secretaria Internacional em formato Excel, **o mais tardar até 12 de julho de 2024**. O questionário em formato eletrónico (Excel) e os documentos que lhe estão associados estão disponíveis no *site* da UPU (www.upu.int/en/Postal-Solutions/Programmes-Services/Remuneration/Research-and-Publications).

Nesta página, encontrará:

- / – os formulários destinados a recolher os dados sobre os fluxos das correspondências de chegada (anexo 3);
- / – os formulários destinados a recolher os dados sobre os fluxos das encomendas de chegada (anexo 4).

Gostaria de insistir na importância de recolher todos os dados sobre os fluxos e incentivo todos os países a fornecerem os dados solicitados à Secretaria Internacional. Estes serão tratados com a maior confidencialidade pelos funcionários da Secretaria Internacional, que assinaram um acordo de confidencialidade e de não divulgação.

Apresento-lhe, prezada Senhora, prezado Senhor, os meus protestos de elevada estima e consideração.

Siva Somasundram

(assinado)

Diretor das Políticas, da Regulação e dos
Mercados