PTC Enroll Mobile

Guide de l'utilisateur

version 2.02.006

Dernière mise à jour: 27 octobre 2025

Contact

Centre de technologie postale - Union postale universelle Weltpoststrasse 4, 3015 Bern - Suisse

Téléphone : +41 31 350 31 11

Portail du centre de services : https://support.upu.int

Table des matières

À propos de ce document 4
Public cible 4
Utilisation de ce manuel 4

Introduction 5
La suite PTC Enrollment 5
Utilisateurs 5
Etat de la demande de certificat 7

Conditions 8
Composants de la suite PTC Enrollment 8
Spécifications des appareils mobiles 8
Exigence supplémentaire pour les appareils mobiles 9

Enregistrer vos dispositifs mobiles 10
Installez l'application PTC Enroll Mobile 10

La présente documentation et les logiciels associés contiennent des informations appartenant exclusivement à l'Universal Postal Union (UPU) ; ils sont fournis dans le cadre d'un accord spécifique avec les entités des restrictions sur l'utilisation et la divulgation, et sont protégés par les lois sur les droits d'auteur. Le présent document et les logiciels associés sont protégés par les lois internationales sur les droits d'auteur.

Ce document et les logiciels associés ne peuvent être, en totalité ou en partie, copiés, désolidarisés, décompilés, modifiés ou altérés sans l'autorisation écrite expresse de l'UPU.

Les références présentes dans cette publication aux produits, applications ou services UPU n'impliquent nullement la volonté d'UPU de les rendre (ou une partie) disponibles dans les pays ou l'ensemble des membres de l'UPU. D'autre part, toute référence à un produit, une application ou un service UPU logiciel n'affirme ou implique nullement que seuls les produits, applications ou services de l'UPU puissent être utilisés. L'évaluation et la vérification des opérations avec d'autres produits, applications ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par l'UPU, relèvent de la responsabilité de l'utilisateur.

Toute référence à des désignations particulières de pays ou de territoires n'implique aucune approbation ou jugement de l'UPU quant au statut juridique de ces pays ou territoires, de leurs autorités et institutions ou quant à la délimitation de leurs frontières. En outre, toute référence à des noms de sociétés ou de produits spécifiques (qu'ils soient ou non indiqués comme enregistrés) n'implique aucune intention de porter atteinte aux droits de propriété, et ne doit pas être interprétée comme une approbation ou une recommandation de la part de l'UPU.

L'UPU n'est pas responsable de toute perte ou dommage découlant de, ou directement ou indirectement lié à, l'utilisation, la référence ou la dépendance au logiciel associé ou à tout autre produit, application ou service UPU, y compris, mais sans s'y limiter, toute responsabilité découlant d'une mauvaise utilisation par négligence, d'erreurs, de divulgation, de transfert indu, de perte ou de destruction de données qui peuvent se produire.

Toutes les marques mentionnées dans le présent document et les logiciels associés relèvent de la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Les informations contenues dans ce document, y compris les localisateurs de ressources uniformes (URL) et d'autres références de site Internet, peuvent être modifiées sans préavis.

Aucune disposition du présent avis ne peut être considérée ou interprétée comme une renonciation, expresse ou implicite, aux privilèges et immunités dont jouit l'UPU en tant qu'organisation intergouvernementale et institution spécialisée des Nations Unies.

Copyright © 1996 – 2025, Union postale universelle. All rights reserved.



À propos de ce document

Public cible

Ce guide s'adresse aux administrateurs système ou au personnel des opérateurs postaux qui sont responsables de l'installation du PTC Enroll Mobile sur leurs appareils mobiles, et de l'utilisation de l'application pour demander et installer des certificats. L'enregistrement autorise les appareils et leur accorde un accès sécurisé aux API PTC, aux services Web et aux applications Web.

Utilisation de ce manuel

Ce guide décrit comment installer et utiliser application PTC Enroll Mobile. Pour :

- une présentation de la suite PTC Enrollment, "Introduction" à la page suivante.
- des informations sur l'installation de PTC Enroll Mobile et l'enregistrement de vos appareils mobiles, "Enregistrer vos dispositifs mobiles" de la page10.

Vous ne pouvez pas copier, réécrire ou redistribuer ce document sous quelque forme que ce soit. Agir ainsi constitue une violation des lois internationales sur le droit d'auteur. Cependant, la technologie postale se réjouit de votre contribution. Pour les requêtes ou les demandes de service, vous pouvez les adresser à https://support.upu.int .

Introduction

La suite PTC Enrollment

La suite PTC Enrollment gère le processus d'enregistrement des clients pour tout site Web PTC ou toute API Web PTC, depuis le moment où un client soumet une demande de certificat jusqu'à son approbation ou son rejet. Elle réutilise l'infrastructure existante de l'autorité de certification (CA) de PTC et prend en charge les demandes d'enregistrement à partir de postes de travail, de serveurs ou de dispositifs mobiles. La suite PTC Enrollment sont les applications suivantes :

- **PTC Enroll Client** : L'application que les clients installent et exécutent sur leurs stations de travail/serveurs pour soumettre des demandes de certificats et installer des certificats sur leurs stations de travail/serveurs, ou demander des certificats pour d'autres serveurs.
- **PTC Enroll Mobile** :L'application que les clients installent et exécutent sur leurs appareils mobiles pour soumettre des demandes de certificats et installer des certificats.
- **PTC Enrollment** :L'application Web que le gestionnaire des enregistrements de l'organisation utilise pour gérer toutes les demandes d'enregistrement provenant des postes de travail ou des appareils mobiles de son organisation. Grâce à cette application, le gestionnaire des enregistrements approuve ou rejette les demandes d'enregistrements, ou révoque les enregistrements existants. PTC Enrollment est également utilisé par l'administrateur PTC pour gérer l'enregistrement des gestionnaires d'enregistrement et les demandes d'enregistrement au serveur provenant de toutes les organisations.

Utilisateurs

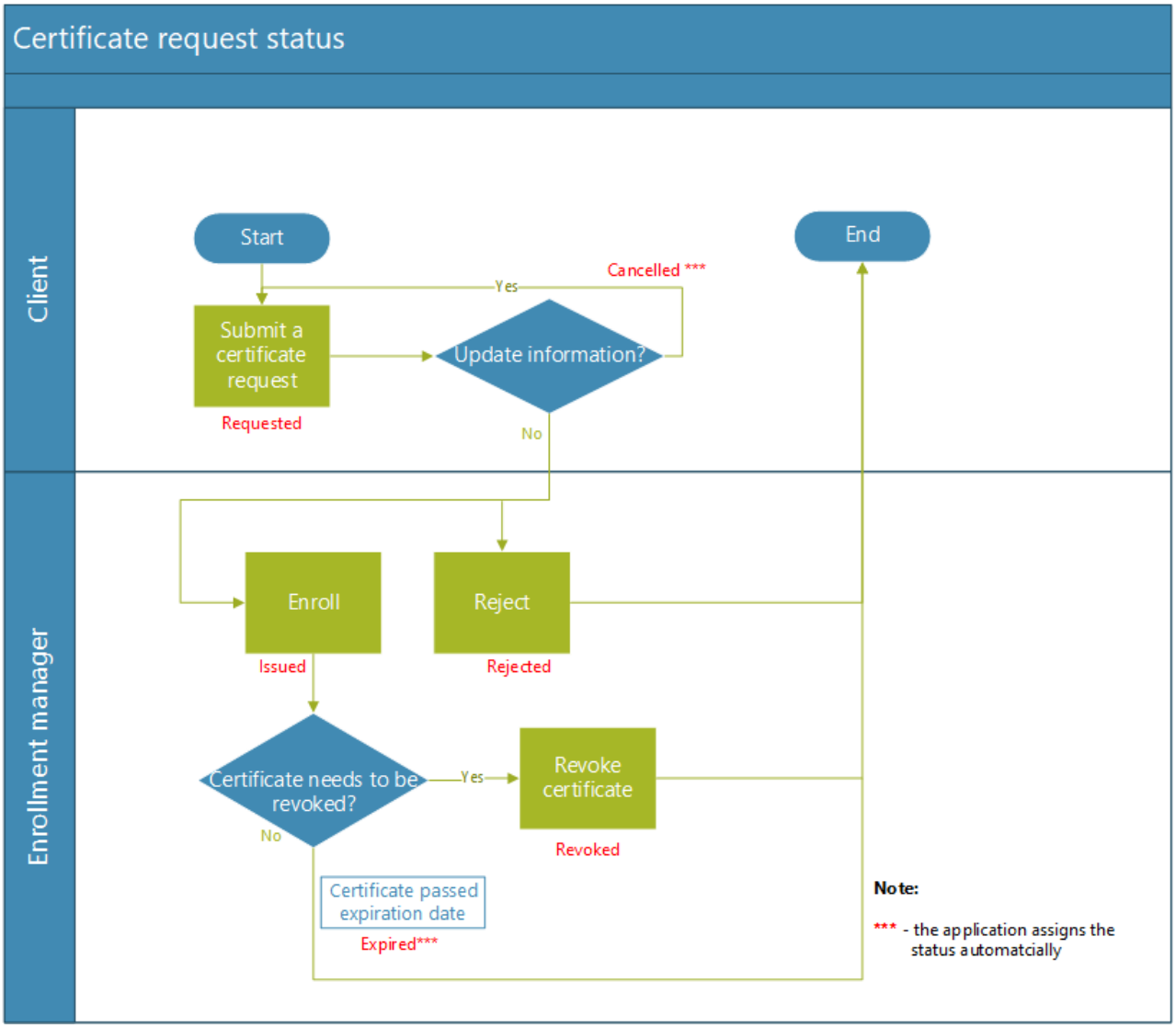
Les utilisateurs de la suite PTC Enrollment sont les suivants :

Type d'utilisateur	Description
Client	Employé de l'organisation qui soumet une demande de certificat pour inscrire son poste de travail/serveur, un autre serveur de son organisation ou ses appareils mobiles.
Gestionnaire d'enregistrement DO	Employé de l'organisation qui gère toutes les demandes d'enregistrements de certificats provenant de postes de travail ou d'appareils mobiles de son organisation à l'aide de PTC Erollment. Cette personne est associée uniquement à une organisation spécifique et ne peut pas afficher les informations d'enregistrement d'une autre organisation.
Gestionnaire de PTC Enrollment	Employé de PTC qui délivre le certificat d'utilisateur pour le gestionnaire d'enregistrement DO, gère, approuve ou rejette toutes les demandes de certificat d'enregistrement au serveur provenant de n'importe quelle organisation, configure les fichiers d'installation de PTC Enroll Client et a accès à toutes les fonctions de la suite PTC Enrollment. Comme les

Type d'utilisateur	Description
	demandes de serveur nécessitent un niveau plus élevé de validation de la sécurité, ces enregistrements de demandes de serveur restent sous la responsabilité du PTC.

Etat de la demande de certificat

Le flux de travail suivant décrit le traitement d'un certificat.



Il n'y a pas d'option « Annuler » pour une demande de certificat qui a été soumise et dont le statut est « Demandé ». Lorsque l'utilisateur souhaite mettre à jour certains détails d'une demande soumise, il peut envoyer une nouvelle demande. PTC Enrollment annule automatiquement la demande précédente et lui attribue le statut « Annulé ».

Conditions

Ce chapitre décrit les composants de PTC Enrollment et les exigences relatives aux appareils mobiles à remplir avant d'installer PTC Enroll Mobile.

Composants de la suite PTC Enrollment

Le tableau suivant répertorie les composants de PTC Enrollment.

	Programmation orientée composant	Description
Applications	PTC Enroll Client	Application Windows utilisée pour demander et télécharger des certificats pour le poste de travail/serveur de l'utilisateur et pour demander des certificats pour un autre serveur.
	PTC Enrollment	Application Web utilisée pour gérer toutes les demandes de certificat à partir de postes de travail, de serveurs ou d'appareils mobiles.
	PTC Enroll Mobile	Application mobile utilisée pour demander des certificats et enregistrer des appareils mobiles.

Spécifications des appareils mobiles

Matériel	Taille de l'écran recommandée : minimum 4,3 pouces ; 7 pouces ou plus
Système d'exploitation/logiciel	Android 5.0 (API niveau 21) et versions ultérieures jusqu'à Android 15 (API niveau 35)
	Accès réseau : Wi-Fi/GPRS (données mobiles)

Exigence supplémentaire pour les appareils mobiles

Sur le Google Play Store, recherchez l'application PTC Enroll pour appareils et installez-la: https://-play.google.com/store/apps/details?id=ptc.enroll.

Il est recommandé aux opérateurs désignés qui utilisent l'application PTC Enroll Mobile pour accéder à IFS Mobile et à d'autres applications de services financiers développées par l'UPU, de consulter le document de l'Union internationale des télécommunications (UIT) intitulé « Digital Financial Services Mobile Application Security Best Practices » disponible à l'adresse: https://www.itu.int/en/ITUT/df-s/seclab/Documents/DFS%20Mobile%20Application%20Security%20Best%20practices.pdf.

Enregistrer vos dispositifs mobiles

Installez l'application PTC Enroll Mobile

Si une version antérieure de PTC Enroll Mobile est présente sur votre appareil mobile, vous devez la désinstaller.

Procédure

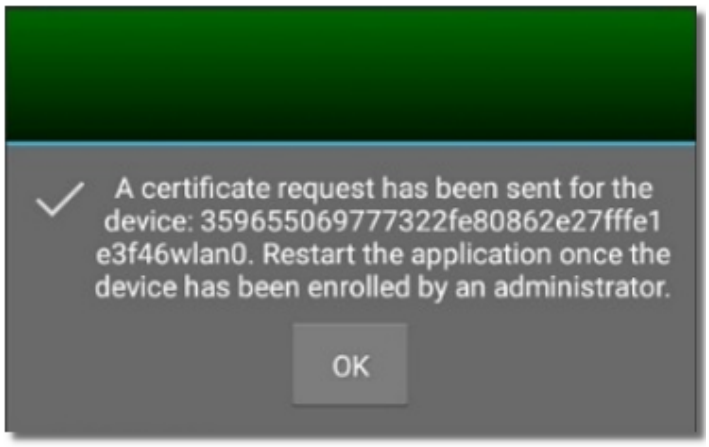
1. Sur le Google Play Store, recherchez l'application PTC Enroll pour appareils et installez-la: https://play.google.com/store/apps/details?id=ptc.enroll.
2. Lorsque le processus d'installation se termine, appuyez sur **OUVRIR**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
3. Le mot de passe doit comporter au moins huit caractères et contenir une combinaison de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux. Conservez le mot de passe en lieu sûr et ne le communiquez pas à des personnes non autorisées.

   URL des paramètres : Tapez ou collez dans ce champ l'URL fournie à votre organisation par la CTP. L'URL des paramètres de pré-production a le format suivant : http://enroll.preprod.ptc.post/MobileXXX/settings.xml où XXX est le code à trois lettres de l'opérateur, par exemple FRA.

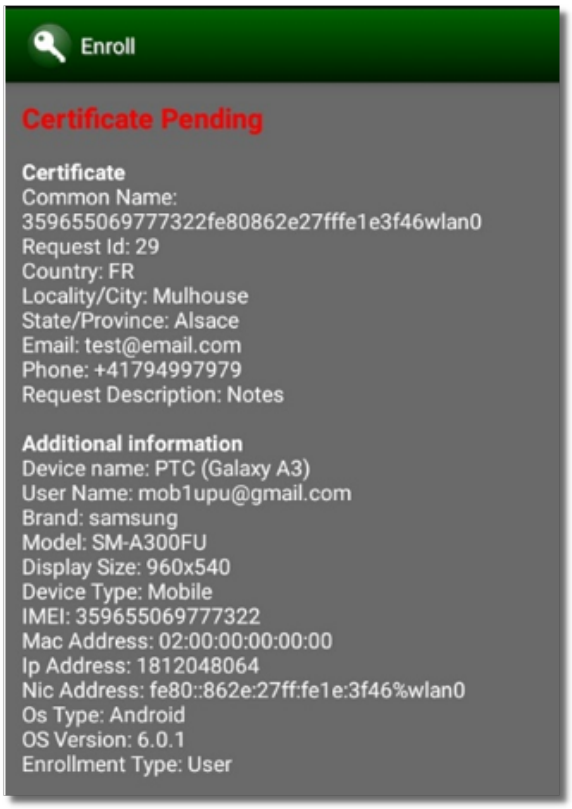
   De la même façon, l'URL des paramètres de production pour PTC Enroll sera selon le modèle suivant : http://enroll.ptc.post/MobileXXX/settings.xml
4. Tapez sur **CONFIRMER**. La fenêtre Demande de certificat s'affiche. Les informations recueillies dans cet écran aident le gestionnaire d'enregistrement à identifier la demande d'enregistrement. PTC Enroll Mobile affiche le pays en fonction de la valeur définie dans le fichier Paramètres. Vous devez renseigner les valeurs pour tous les champs de l'écran, comme suit.
   - Pays
   - Région/Département
   - Localité/Ville
   - E-mail
   - Téléphone
   - Description de la demande (Entrez des informations sur la demande pour aider le gestionnaire de PTC Enrollment à l'identifier et à l'approuver facilement.)



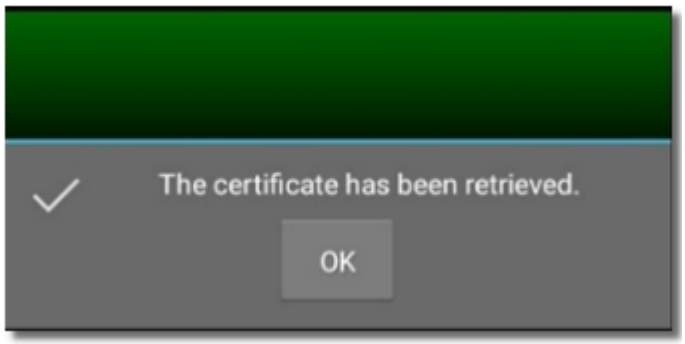
5. Cliquer sur **SOUMETTRE** PTC Enroll Mobile affiche un message de confirmation.



6. Cliquez sur **OK**. Les détails de la demande de certificat soumise s'affichent.



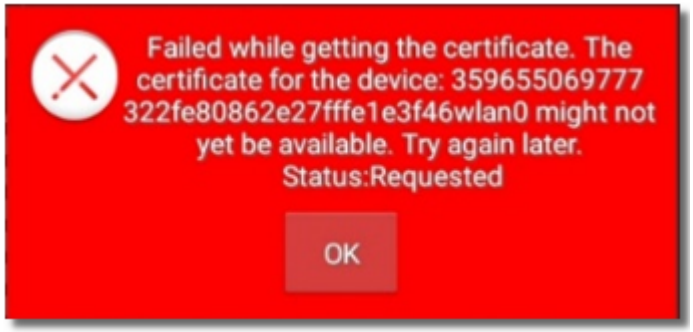
7. Communiquez l'**ID de la demande** au gestionnaire d'enregistrement. Le processus d'enregistrement démarre. Il peut prendre un certain temps pour le gestionnaire d'enregistrement d'approuver la demande de l'application Web PTC Enrollment.
8. Une fois l'enregistrement approuvé, lancez PTC Enroll Mobile. PTC Enroll Mobile récupère le certificat et l'installe.



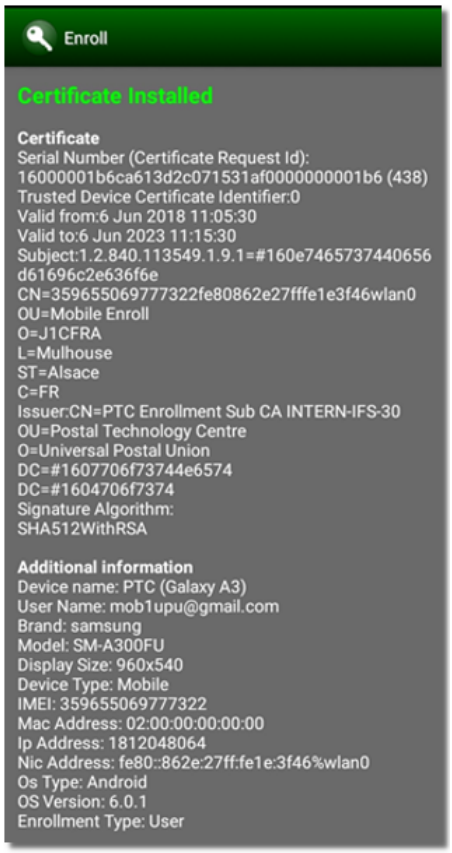
Si l'enregistrement est rejeté, PTC Enroll Mobile affiche le message de rejet.



Cependant, si le certificat n'a pas encore été émis, PTC Enroll Mobile affiche un message vous demandant de vérifier à une date ultérieure.



9. Cliquez sur **OK**. PTC Enroll Mobile affiche les détails du certificat récupéré.



Votre certificat est maintenant installé. Vous êtes prêt à utiliser des applications mobiles PTC à partir de cet appareil.