

Défi E

Titre du défi: accélérer la participation officielle à l'économie numérique

Problématique: dans les pays en développement et industrialisés, il est essentiel de maintenir la sécurité et l'efficacité des services de distribution des documents pour garantir l'implication des citoyens, la transparence gouvernementale et le développement économique. Les méthodes physiques classiques et numériques pâtissent souvent d'inefficacités, d'une absence d'accès, de retards, de failles en matière de sécurité et de distribution ainsi que d'un manque de reconnaissance juridique.

Objectif du défi: les participants doivent tirer parti du cadre GovStack, des vastes ressources de données, des traités et des cadres réglementaires et des réseaux de l'UPU et des postes nationales pour améliorer l'administration numérique transfrontalière grâce à la transmission numérique de documents vérifiables et sécurisés.

Considérations particulières

- Sécurité et confidentialité: assurer le cryptage de bout en bout, l'authentification et la confidentialité des documents sensibles lors du transit et du stockage.
 - Accessibilité et inclusivité: mettre en place des interfaces intuitives pour l'utilisateur et des fonctions d'accessibilité pour veiller à ce que le système de distribution des documents soit accessible à tous les citoyens, y compris à ceux ayant des connaissances technologiques limitées. Une attention particulière doit être accordée à l'accessibilité financière pour les pays en développement.
 - Vérifiabilité et confiance: la solution doit permettre aux utilisateurs finals de vérifier l'authenticité des identités de l'expéditeur et du destinataire et de s'assurer que le contenu de l'envoi n'a pas été spolié lors de la distribution, que l'échange n'est pas répudiable et que les utilisateurs ont reçu la confirmation de l'envoi/la réception des documents.
-