International Financial System

Guide de configuration du client Cloud

version 4.50 et ultérieure

Dernière mise à jour: 24 septembre 2026

Contact

Centre de technologie postale - Union postale universelle Weltpoststrasse 4, 3015 Bern - Suisse

Téléphone : +41 31 350 31 11

Portail du centre de services : https://support.upu.int

La présente documentation et les logiciels associés contiennent des informations appartenant exclusivement à l'Universal Postal Union (UPU) ; ils sont fournis dans le cadre d'un accord spécifique avec les entités des restrictions sur l'utilisation et la divulgation, et sont protégés par les lois sur les droits d'auteur. Le présent document et les logiciels associés sont protégés par les lois internationales sur les droits d'auteur.

Ce document et les logiciels associés ne peuvent être, en totalité ou en partie, copiés, désolidarisés, décompilés, modifiés ou altérés sans l'autorisation écrite expresse de l'UPU.

Les références présentes dans cette publication aux produits, applications ou services UPU n'impliquent nullement la volonté d'UPU de les rendre (ou une partie) disponibles dans les pays ou l'ensemble des membres de l'UPU. D'autre part, toute référence à un produit, une application ou un service UPU logiciel n'affirme ou implique nullement que seuls les produits, applications ou services de l'UPU puissent être utilisés. L'évaluation et la vérification des opérations avec d'autres produits, applications ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par l'UPU, relèvent de la responsabilité de l'utilisateur

Toute référence à des désignations particulières de pays ou de territoires n'implique aucune approbation ou jugement de l'UPU quant au statut juridique de ces pays ou territoires, de leurs autorités et institutions ou quant à la délimitation de leurs frontières. En outre, toute référence à des noms de sociétés ou de produits spécifiques (qu'ils soient ou non indiqués comme enregistrés) n'implique aucune intention de porter atteinte aux droits de propriété, et ne doit pas être interprétée comme une approbation ou une recommandation de la part de l'UPU.

L'UPU n'est pas responsable de toute perte ou dommage découlant de, ou directement ou indirectement lié à, l'utilisation, la référence ou la dépendance au logiciel associé ou à tout autre produit, application ou service UPU, y compris, mais sans s'y limiter, toute responsabilité découlant d'une mauvaise utilisation par négligence, d'erreurs, de divulgation, de transfert indu, de perte ou de destruction de données qui peuvent se produire.

Toutes les marques mentionnées dans le présent document et les logiciels associés relèvent de la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Les informations contenues dans ce document, y compris les localisateurs de ressources uniformes (URL) et d'autres références de site Internet, peuvent être modifiées sans préavis.

Aucune disposition du présent avis ne peut être considérée ou interprétée comme une renonciation, expresse ou implicite, aux privilèges et immunités dont jouit l'UPU en tant qu'organisation intergouvernementale et institution spécialisée des Nations Unies.

Copyright © 1996 – 2026 Union postale universelle. Tous les droits sont réservés.

PTC
PostalTechnologyCentre
UNIVERSAL POSTAL UNION

Table des matières

Conditions 4
Spécifications relatives au poste de travail 4
Spécifications des appareils mobiles 4
Installer l'application PTC Enroll et enregistrer votre poste de travail ou appareil mobile 4
Installer IFS Mobile 8
Installer VMware Horizon Client 9

Accès à IFS Cloud 11
Accès IFS Cloud depuis un poste de travail 11
Accès à IFS Mobile 12

Conditions

Avant de pouvoir accéder à IFS Cloud, votre poste de travail ou votre appareil mobile doit déjà avoir les composants requis et doit être enregistré.

Spécifications relatives au poste de travail

1. Installez l'application **PTC Enroll Client** et enregistrez votre poste de travail en soumettant une demande de certificat et en téléchargeant un certificat valide.
2. Assurez-vous que votre poste de travail dispose d'un navigateur conforme pour accéder à IFS Web.
3. Si vous accédez à la console de gestion IFS, installez VMWare Horizon Client. Voir "Installer VMware Horizon Client" de la page9.

Spécifications des appareils mobiles

1. Installez **PTC Enroll Mobile** et enregistrez votre appareil mobile en soumettant une demande de certificat et en téléchargeant un certificat valide.
2. Installez IFS Mobile pour accéder à IFS depuis votre appareil.

Installer l'application PTC Enroll et enregistrer votre poste de travail ou appareil mobile

Si vous utilisez un ordinateur de bureau pour accéder à IFS Cloud, reportez-vous au Guide utilisateur PTC Enroll Client, à l'adresse suivante : https://www.upu.int/en/Postal-Solutions/Technical-Solutions/Products/PTC-Enrollment pour obtenir des informations détaillées sur l'installation de PTC Enroll Client et l'enrôlement de votre poste de travail.

Si vous utilisez une tablette ou un appareil mobile pour accéder à IFS Cloud, suivez la procédure ci-dessous pour installer l'application PTC Enroll et enregistrer votre appareil mobile.

1. Sur le Google Play Store, recherchez l'application PTC Enroll pour appareils et installez-la: https://play.google.com/store/apps/details?id=ptc.enroll.
2. Lorsque le processus d'installation se termine, appuyez sur **OUVRIR**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
3. Le mot de passe doit comporter au moins huit caractères et contenir une combinaison de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux. Conservez le mot de passe en lieu sûr et ne le communiquez pas à des personnes non autorisées.

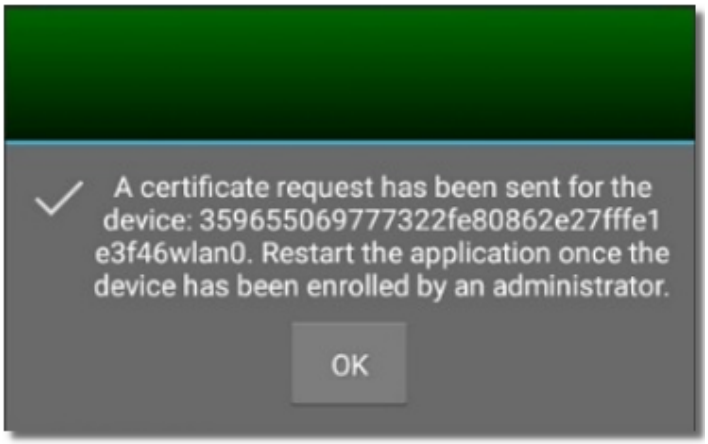
   URL des paramètres : Tapez ou collez dans ce champ l'URL fournie à votre organisation par la CTP. L'URL des paramètres de pré-production a le format suivant : http://enroll.preprod.ptc.post/MobileXXX/settings.xml où XXX est le code à trois lettres de l'opérateur, par exemple FRA.

De la même façon, l'URL des paramètres de production pour PTC Enroll sera selon le modèle suivant : http://enroll.ptc.post/MobileXXX/settings.xml

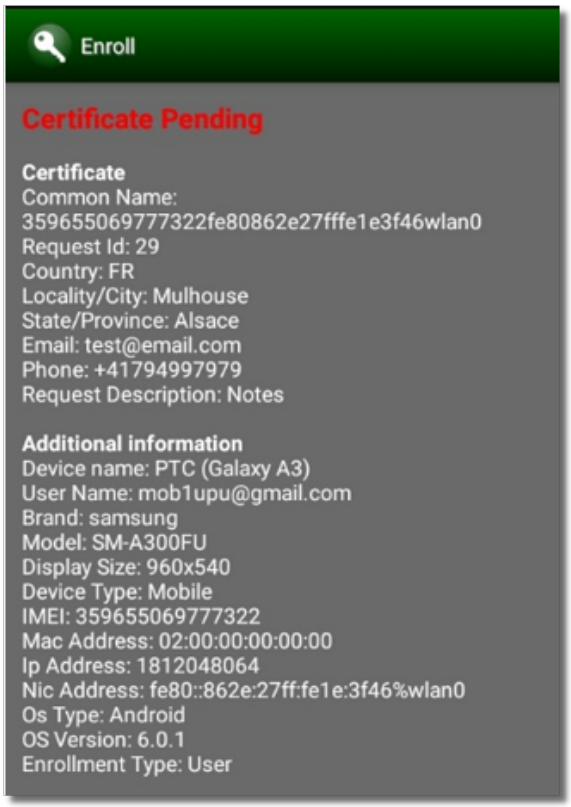
4. Tapez sur **CONFIRMER**. La fenêtre Demande de certificat s'affiche. Les informations recueillies dans cet écran aident le gestionnaire d'enregistrement à identifier la demande d'enregistrement. PTC Enroll Mobile affiche le pays en fonction de la valeur définie dans le fichier Paramètres. Vous devez renseigner les valeurs pour tous les champs de l'écran, comme suit.
    - Pays
    - Région/Département
    - Localité/Ville
    - E-mail
    - Téléphone
    - Description de la demande ((missing or bad snippet)Entrez des informations sur la demande pour aider le gestionnaire de PTC Enrollment à l'identifier et à l'approuver facilement.)



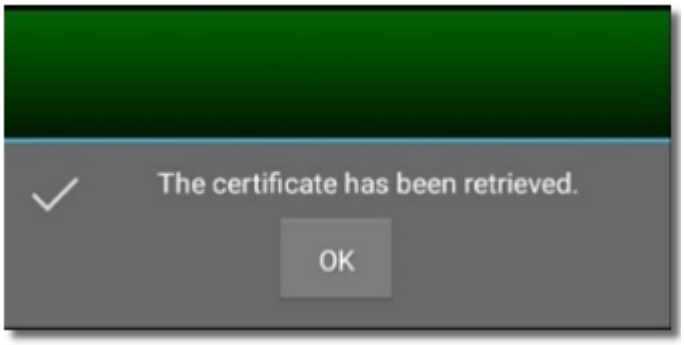
5. Cliquer sur **SOUMETTRE** PTC Enroll Mobile affiche un message de confirmation.



6. Cliquez sur **OK**. Les détails de la demande de certificat soumise s'affichent.



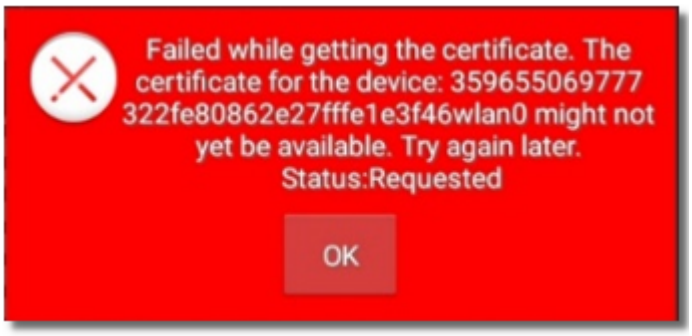
7. Communiquez l'**ID de la demande** au gestionnaire d'enregistrement. Le processus d'enregistrement démarre. Il peut prendre un certain temps pour le gestionnaire d'enregistrement d'approuver la demande de l'application Web PTC Enrollment.
8. Une fois l'enregistrement approuvé, lancez PTC Enroll Mobile. PTC Enroll Mobile récupère le certificat et l'installe.



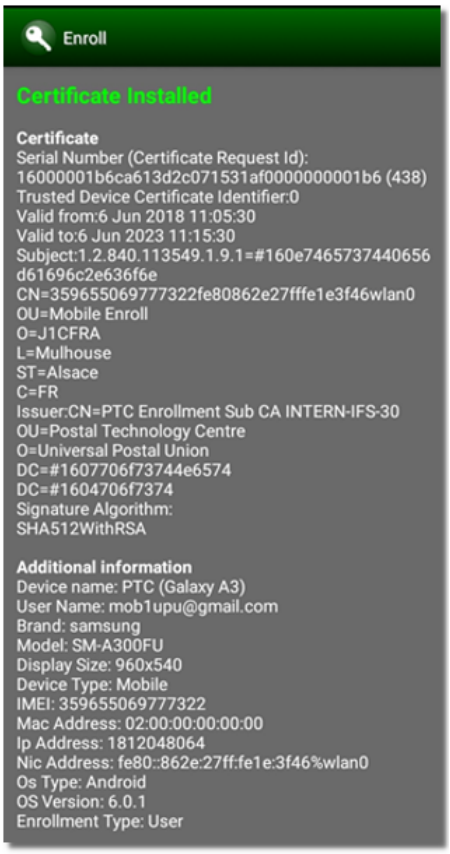
Si l'enregistrement est rejeté, PTC Enroll Mobile affiche le message de rejet.



Cependant, si le certificat n'a pas encore été émis, PTC Enroll Mobile affiche un message vous demandant de vérifier à une date ultérieure.



9. Cliquez sur **OK**. PTC Enroll Mobile affiche les détails du certificat récupéré.



Votre certificat est maintenant installé. Vous êtes prêt à utiliser des applications mobiles PTC à partir de cet appareil.

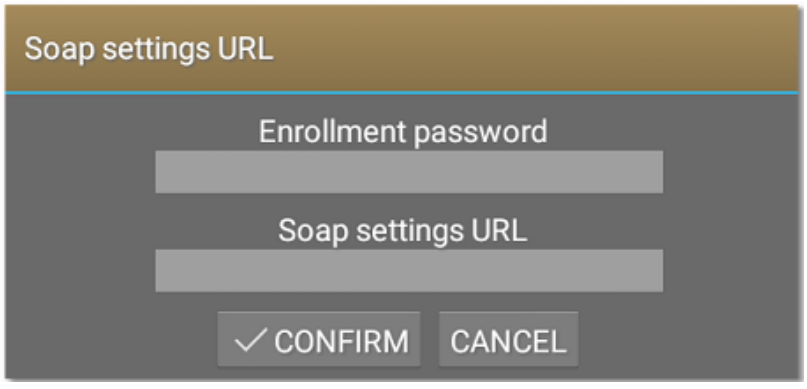
Installer IFS Mobile

1. Téléchargez l'application IFS Mobile (copie de test ou de production) depuis le Google Play Store.

   Test: https://play.google.com/store/apps/details?id=org.universalpostalunion.ifs.preprod

   Production: https://play.google.com/store/apps/details?id=org.universalpostalunion.ifs.prod

2. A la fin de la procédure d'installation, lancez l'application IFS Mobile. Vous serez invité à saisir les informations relatives à l'enregistrement..



3. Indiquez les valeurs pour les éléments suivantes :

Mot de passe d'enregistrement- Tapez le mot de passe que vous avez créé lors de la configuration de PTC Enroll.

URL des paramètres- Tapez ou collez dans ce champ l'URL fournie à votre organisation par le CTP. Pour l'environnement de pré-production, voici un exemple : http://XXX.- preprod.ifs.post/J1CXXX_IFSMobile/soap_settings.xml, où XXX est le code à trois lettres de l'opérateur, par exemple FRA.

De la même façon, l'URL des paramètres de production sera selon le modèle http://XXX.ifs.post/J1CXXX_IFSMobile/soap_settings.xml.

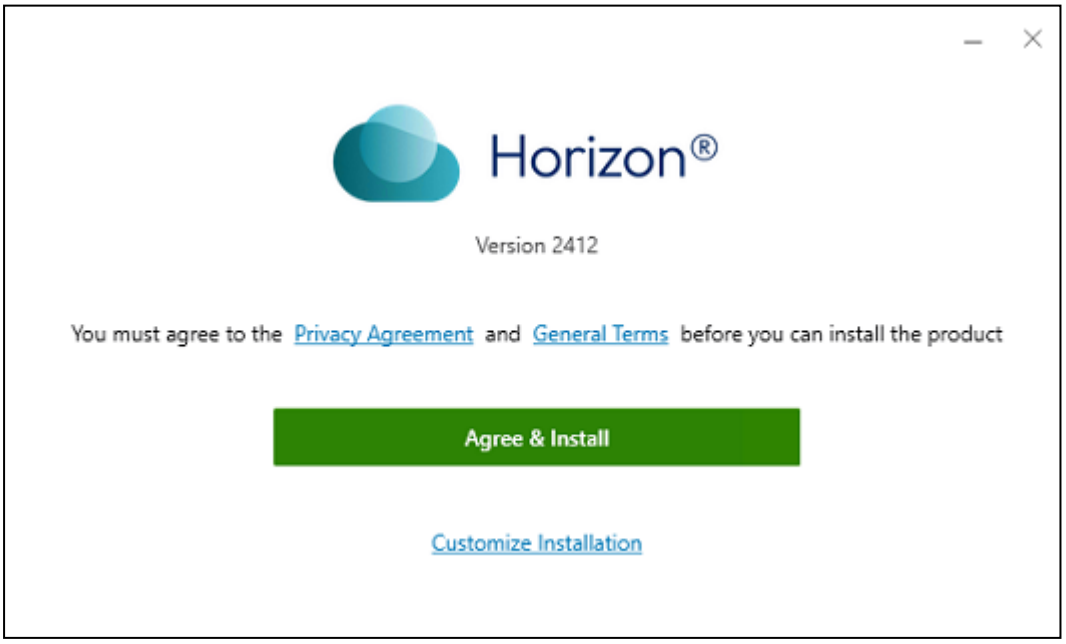
4. Tapez sur **CONFIRMER**. Vous venez de terminer l'installation et la configuration de l'IFS Mobile sur l'appareil enregistré.

Installer VMware Horizon Client

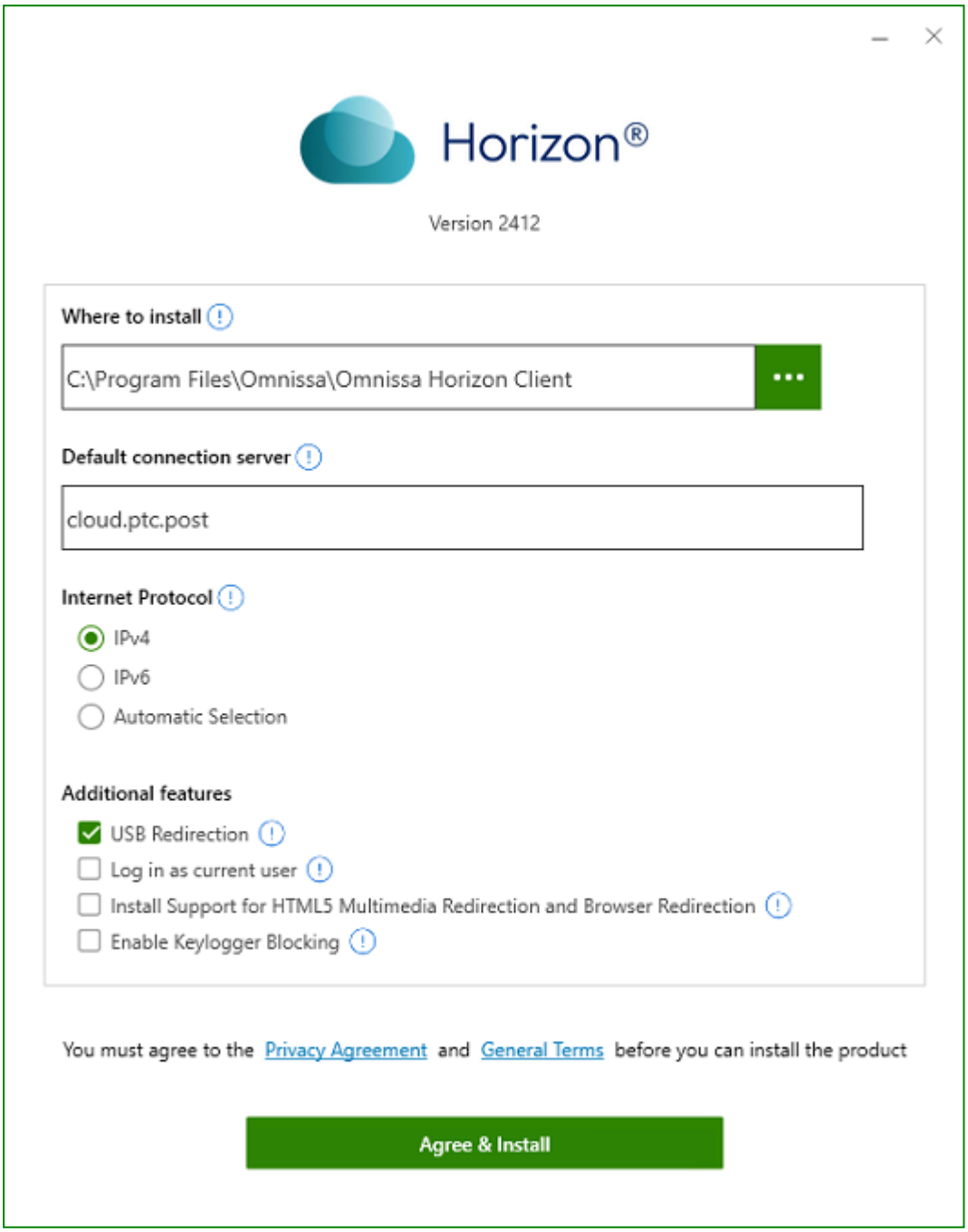
Installez VMware Horizon Client uniquement si vous accédez au composant de la console de gestion IFS depuis votre poste de travail.

Le CTP recommande d'installer la version 2412 de VMware Horizon Client.

1. Accédez à la page de téléchargement de VMware Horizon Client via le lien suivant : https://-customerconnect.omnissa.com/downloads/info/slug/virtual_desktop_and_apps/omnissa_horizon_clients/8.
2. Cliquez sur le champ **Sélectionner une version** et choisissez **2412** dans la liste déroulante. Le CTP recommande d'installer cette version.
3. Double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer la procédure d'installation.
4. Cliquez sur **Accepter et installer** pour installer l'application avec les paramètres par défaut ou cliquez sur **Personnaliser l'installation**.
   a. Si vous choisissez **Accepter et Installer**, sauter les étapes 5 à 6.
   b. Si vous choisissez **Personnaliser l'installation**, passez à l'étape 5.



5. Si vous choisissez **Personnaliser l'installation**, définissez les valeurs suivantes :
   a. **Serveur de connexion par défaut** - saisissez cloud.ptc.post pour le serveur de production et cloud-preprod.ptc.post pour le serveur de préproduction
   b. **Protocole Internet** - laissez la sélection par défaut IPv4 telle quelle
   c. **Fonctions supplémentaires** - choisir uniquement la redirection USB



6. Cliquez sur **Accepter et installer** pour lancer la procédure d'installation.
7. Cliquez sur **Lancer** pour lancer l'application.
8. Cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation. Vous êtes alors invité à redémarrer votre ordinateur pour appliquer vos modifications.

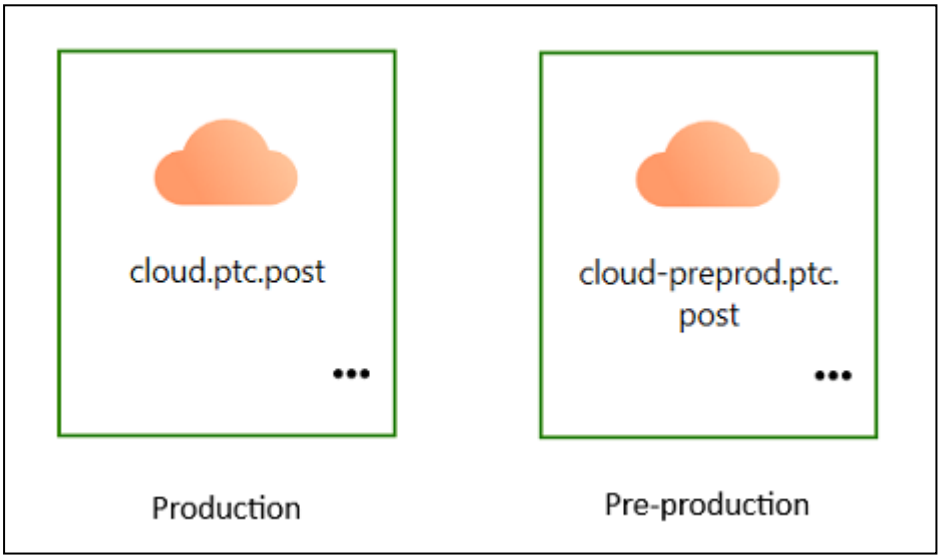
Accès à IFS Cloud

Accès IFS Cloud depuis un poste de travail

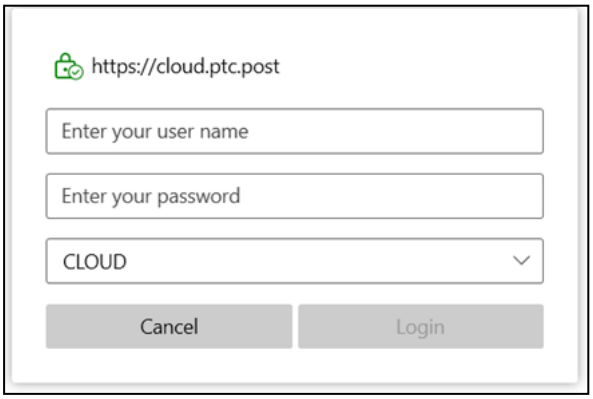
Vous devez avoir déjà enregistré votre poste de travail avant d'accéder à IFS la console de gestion ou au Web de IFS. Pour plus de détails, voir le Guide de PCT Enroll Client, accessible à l'adresse https://www.upu.int/en/Postal-Solutions/Technical-Solutions/Products/PTC-Enrollment.

Accès à la console de gestion de IFS

1. Lancez VMware Horizon Client et double-cliquez sur l'icône du serveur correspondant : cloud.ptc.post pour la production ou cloud-preprod.ptc.post pour la préproduction.



2. L'application vous invite à vous connecter. Entrez les informations d'identification ci-dessous:
   - Nom d'utilisateur: XXX-UserName (où *XXX* est votre code opérateur)
   - Mot de passe: votre mot de passe IFS Cloud existant
   - Domaine: en fonction de l'environnement auquel vous accédez, ce champ affiche CLOUD pour l'environnement de production et PPROD pour l'environnement de pré-production.



3. Pour exécuter des fonctions administratives dans la console de gestion IFS Cloud, double-cliquez sur l'icône ci-dessous et saisissez vos identifiants de connexion. IFS peut vous demander de modifier votre mot de passe si c'est la première fois que vous vous connectez, ou si votre mot de passe n'est pas conforme aux paramètres de mot de passe définis pour votre organisation. Vous pouvez modifier votre mot de passe en vous connectant à IFS Web et en sélectionnant la fonction **Modifier le mot de passe** dans le menu **Administration et configuration**.



Accéder à IFS Web

1. Ouvrez votre navigateur et Saisissez l'IFS Cloud URL fournie par le PTC.
2. Se connecter à IFS IFS vous redirige vers **modifier votre mot de passe** si c'est la première fois que vous vous connectez, ou si votre mot de passe n'est pas conforme aux paramètres de mot de passe définis pour votre organisation. Vous devez changer votre mot de passe d'accès IFS.

Accès à IFS Mobile

Vous devez avoir déjà enregistré votre appareil mobile pour utiliser IFS. Pour plus de détails, voir le Guide de PTC Enroll Mobile, accessible à l'adresse https://www.upu.int/en/Postal-Solutions/Technical-Solutions/Products/PTC-Enrollment.

1. Ouvrez l'application IFS Mobile sur votre appareil mobile.
2. Se connecter à IFS IFS peut vous demander de modifier votre mot de passe si c'est la première fois que vous vous connectez, ou si votre mot de passe n'est pas conforme aux paramètres de mot de passe définis pour votre organisation.