International Financial System

Guide d'installation et de configuration du client Cloud

version 4.50 et ultérieure

Dernière mise à jour: 24 septembre 2026

Contact

Centre de technologie postale - Union postale universelle Weltpoststrasse 4, 3015 Bern - Suisse

Téléphone : +41 31 350 31 11

Portail du centre de services : https://support.upu.int

La présente documentation et les logiciels associés contiennent des informations appartenant exclusivement à l'Universal Postal Union (UPU) ; ils sont fournis dans le cadre d'un accord spécifique avec les entités des restrictions sur l'utilisation et la divulgation, et sont protégés par les lois sur les droits d'auteur. Le présent document et les logiciels associés sont protégés par les lois internationales sur les droits d'auteur.

Ce document et les logiciels associés ne peuvent être, en totalité ou en partie, copiés, désolidarisés, décompilés, modifiés ou altérés sans l'autorisation écrite expresse de l'UPU.

Les références présentes dans cette publication aux produits, applications ou services UPU n'impliquent nullement la volonté d'UPU de les rendre (ou une partie) disponibles dans les pays ou l'ensemble des membres de l'UPU. D'autre part, toute référence à un produit, une application ou un service UPU logiciel n'affirme ou implique nullement que seuls les produits, applications ou services de l'UPU puissent être utilisés. L'évaluation et la vérification des opérations avec d'autres produits, applications ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par l'UPU, relèvent de la responsabilité de l'utilisateur

Toute référence à des désignations particulières de pays ou de territoires n'implique aucune approbation ou jugement de l'UPU quant au statut juridique de ces pays ou territoires, de leurs autorités et institutions ou quant à la délimitation de leurs frontières. En outre, toute référence à des noms de sociétés ou de produits spécifiques (qu'ils soient ou non indiqués comme enregistrés) n'implique aucune intention de porter atteinte aux droits de propriété, et ne doit pas être interprétée comme une approbation ou une recommandation de la part de l'UPU.

L'UPU n'est pas responsable de toute perte ou dommage découlant de, ou directement ou indirectement lié à, l'utilisation, la référence ou la dépendance au logiciel associé ou à tout autre produit, application ou service UPU, y compris, mais sans s'y limiter, toute responsabilité découlant d'une mauvaise utilisation par négligence, d'erreurs, de divulgation, de transfert indu, de perte ou de destruction de données qui peuvent se produire.

Toutes les marques mentionnées dans le présent document et les logiciels associés relèvent de la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Les informations contenues dans ce document, y compris les localisateurs de ressources uniformes (URL) et d'autres références de site Internet, peuvent être modifiées sans préavis.

Aucune disposition du présent avis ne peut être considérée ou interprétée comme une renonciation, expresse ou implicite, aux privilèges et immunités dont jouit l'UPU en tant qu'organisation intergouvernementale et institution spécialisée des Nations Unies.

Copyright © 1996 – 2026 Union postale universelle. Tous les droits sont réservés.

PTC
PostalTechnologyCentre
UNIVERSAL POSTAL UNION

Table des matières

À propos de ce document 4
Public cible 4
Utilisation de ce manuel 4

Introduction 5
Aperçu 5
Terminologie 5
Composants IFS 5
La sécurité au sein du réseau IFS 6
IFS Cloud non pris en charge dans les environnements virtualisés 7

Exigences matérielles et logicielles 8
Exigences du client Cloud d'IFS 8
Exigences du pare-feu 8
Périphériques pris en charge 8
PTC Enroll Mobile et IFS Mobile 9

Conditions 10
Spécifications relatives au poste de travail 10
Spécifications des appareils mobiles 10
Installer l'application PTC Enroll et enregistrer votre poste de travail ou appareil mobile 10
Installer IFS Mobile 14
Installer VMware Horizon Client 15

Accès à IFS Cloud 17
Accès IFS Cloud depuis un poste de travail 17
Accès à IFS Mobile 18

À propos de ce document

Public cible

Ce manuel est destiné aux administrateurs IFSqui sont responsables de la configuration des clients IFS Cloud. Les clients IFS Cloud désignent tout poste de travail ou appareil mobile accédant à IFS qui s'exécute dans le Cloud.

Utilisation de ce manuel

Ce manuel s'applique à toutes les applications IFS qui s'exécutent dans un environnement Cloud, par exemple IFS Cloud.

Avant d'installer et de configurer vos clients IFS Cloud, vous devez avoir une compréhension de base du fonctionnement d'un environnement Cloud.

Pour obtenir des informations sur :

- les concepts de base de IFS Cloud, consultez "Introduction" à la page suivante
- la configuration matérielle et logicielle requise pour votre poste de travail ou appareil mobile, consultez "Exigences matérielles et logicielles" de la page8
- les composants IFS et l'application d'enregistrement pertinents à installer sur un poste de travail ou un appareil mobile, consultez "Conditions" de la page10
- Comment accéder à IFS Cloud à partir d'un poste de travail ou d'un appareil mobile, consultez "Accès à IFS Cloud" de la page17

Vous ne pouvez pas copier, réécrire ou redistribuer ce document sous quelque forme que ce soit. Agir ainsi constitue une violation des lois internationales sur le droit d'auteur. Cependant, la technologie postale se réjouit de votre contribution. Pour les requêtes ou les demandes de service, vous pouvez les adresser à https://support.upu.int.

Introduction

Aperçu

IFS Cloud est hébergé par IFS dans un environnement Cloud, accessible depuis un poste de travail de confiance ou IFS Mobile.

Terminologie

Les termes suivants sont utilisés tout au long de ce guide.

IFS Cloud client: tout poste de travail ou appareil mobile qui accède aux composants IFS Cloud.

Solution PTC Enrollment: suite d'applications d'enregistrement développée par le PTC qui réutilise l'infrastructure existante de l'autorité de certification PTC pour gérer le processus d'enregistrement des clients pour tout site Web PTC ou API. Pour que les postes de travail ou les périphériques mobiles puissent utiliser IFS Cloud, ils doivent d'abord être enregistrés à l'aide de l'application d'enregistrement PTC appropriée: PTC Enroll Client pour postes de travail et PTC Enroll Mobile pour appareils mobiles. L'application Web PTC Enrollment gère toutes les demandes d'enregistrement.

Composants IFS

IFS se compose de plusieurs composants logiciels distincts et de périphériques pris en charge.

Le tableau suivant contient une liste complète des composants IFS.

	Programmation orientée composant	Description
Référentiels de bases de données	Base de données de production de IFS	Référentiel des données de production d'IFS
	Base de données d'archives de IFS	Référentiel des données d'archives d'IFS
Service Windows	Serveur de communication de IFS	Interfaces avec les systèmes locaux
	Serveur de passerelle de IFS	Connexion au réseau EDI de l'UPU (POST*Net-Finance)
Services Web	API Server de IFS	Services Web utilisés pour fournir des fonctions opérationnelles au système local
Applications	Console de gestion IFS	L'application IFS utilisée pour l'administration et la configuration

	Programmation orientée composant	Description
	IFS Mobile App	Application utilisée pour fournir des fonctions opérationnelles sur l'appareil mobile
	Serveur Web IFS	Application Web utilisée pour fournir des fonctions opérationnelles via l'Intranet, accessible par le client Web de IFS, une interface de navigateur

La sécurité au sein du réseau IFS

IFS Cloud inclut un certain nombre de mesures de sécurité qui limitent l'accès aux composants de l'application IFS. Il n'est disponible que pour les postes de travail clients autorisés et les appareils mobiles.

Seuls les postes de travail clients disposant de certificats, d'informations d'identification et de droits d'exécution valides délivrés par le PTC sont autorisés à se connecter au Cloud IFS. De même, seuls les périphériques mobiles installés avec un certificat valide délivré par le PTC sont autorisés à se connecter. Le tableau ci-dessous répertorie les mesures de sécurité pour les postes de travail clients et les appareils mobiles accédant aux composants Cloud IFS.

Type de client	Composant IFS accédé	Mesures de sécurité
Poste de travail	IFS Web	Authentification SSL bidirectionnelle pour valider les identités du serveur et du client
	Console de gestion IFS	Mise en œuvre d'Active Directory (AD) et gestion des comptes par le PTC
		VMware Horizon Client
	Serveur IFS API	Certificat de serveur Web installé sur le serveur API d'IFS pour sécuriser l'accès à celui-ci
Appareils mobiles		Les certificats d'appareils mobiles sont émis et révoqués par PTC Enrollment via l'autorité de certification (CA) hébergée par PTC.

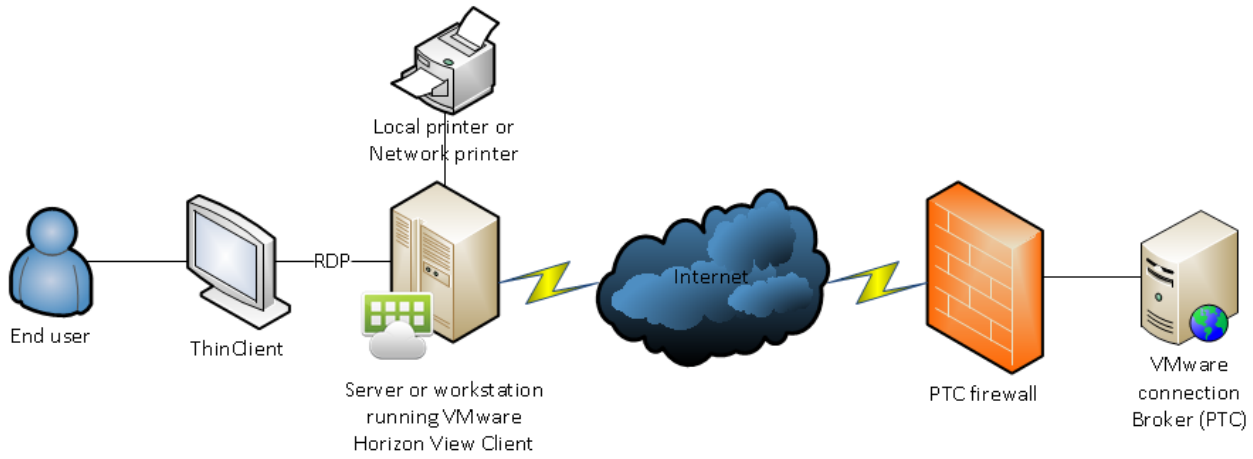
IFS Cloud non pris en charge dans les environnements virtualisés

IFS Cloud n'est pas pris en charge dans un environnement virtualisé. Les périphériques mappés localement ne fonctionnent pas lors de la connexion à distance, par exemple via le bureau à distance.

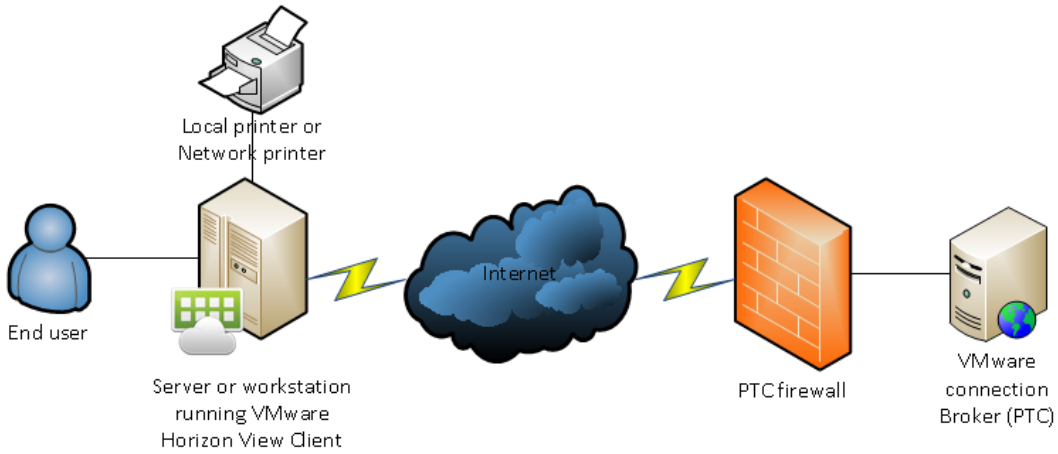
Le diagramme suivant illustre les scénarios pris en charge et non pris en charge:

- Le scénario 1 est le scénario non pris en charge dans lequel l'utilisateur se connecte au poste de travail via une connexion à distance
- Le scénario 2 est le scénario pris en charge dans lequel l'utilisateur se connecte directement au poste de travail

Scenario 1 - peripherals (= printers, ...) are not available in IFS Cloud



Scenario 2 – peripherals (= printers, ...) are available in IFS Cloud



Exigences matérielles et logicielles

Ce chapitre décrit les exigences minimales recommandées du PTC en matière de matériel et de logiciels pour les clients IFS Cloud.

Exigences du client Cloud d'IFS

À l'exception d'un navigateur conforme et de l'application pertinente pour l'enregistrement, il n'y a aucune exigence matérielle ou logicielle spécifique pour les postes de travail se connectant à IFS Cloud. Cependant, les gestionnaires d'entreprise qui accèdent au composant Console de gestion de IFS doivent avoir VMware Horizon Client installé sur leur poste de travail, voir "Installer VMware Horizon Client" de la page15.

Pour les appareils mobiles, la seule exigence est l'installation de PTC Enroll Mobile et IFS Mobile.

Reportez-vous à "Conditions" de la page10 pour plus de détails sur ces composants.

Exigences du pare-feu

Cette section décrit les exigences du pare-feu pour s'assurer qu'une connexion réussie à IFS Cloud est établie.

Ports de communication

Vous devez ouvrir tous les ports listés ci-dessous pour vous connecter à cloud.ptc.post.

Port	Protocole de transport
443	TCP
4172	TCP
4172	UDP
8443	TCP
8443	UDP

Pour une sécurité améliorée, l'ouverture du port peut être limitée à une seule adresse IP du serveur PTC.

Périphériques pris en charge

IFS prend en charge les appareils suivants.

Imprimantes à laser

Matériel	
Imprimante pour documents	Nécessite un pilote Windows

Imprimantes de reçus

Matériel	
Imprimante à petit facteur de forme	Nécessite un pilote Windows Largeur d'impression entre 50 et 200 mm

PTC Enroll Mobile et IFS Mobile

Matériel	
Taille de l'écran	Taille de l'écran recommandée : minimum 4,3 pouces ou 7 pouces ou plus
Accès réseau	Wi-Fi/GPRS (données cellulaires)
Options	Pour l'impression (nécessite un développement personnalisé) : • Bluetooth • Configuration d'impression native
Logiciel	
Systèmes d'exploitation	Android 14.0 et 15.0 (niveau d'API 34 et 35) Android 6.0 ou version ultérieure (niveau d'API minimum 23)
Lecteur de documents PDF	Tout logiciel de lecture PDF (pour l'application mobile IFS uniquement)

Exigence supplémentaire pour les appareils mobiles

L'appareil mobile ne doit pas être enraciné et la fonction de verrouillage de l'écran doit être configurée avec au moins un motif, un code PIN ou un mot de passe.

Conditions

Avant de pouvoir accéder à IFS Cloud, votre poste de travail ou votre appareil mobile doit déjà avoir les composants requis et doit être enregistré.

Spécifications relatives au poste de travail

1. Installez l'application **PTC Enroll Client** et enregistrez votre poste de travail en soumettant une demande de certificat et en téléchargeant un certificat valide.
2. Assurez-vous que votre poste de travail dispose d'un navigateur conforme pour accéder à IFS Web.
3. Si vous accédez à la console de gestion IFS, installez VMWare Horizon Client. Voir "Installer VMware Horizon Client" de la page15.

Spécifications des appareils mobiles

1. Installez **PTC Enroll Mobile** et enregistrez votre appareil mobile en soumettant une demande de certificat et en téléchargeant un certificat valide.
2. Installez IFS Mobile pour accéder à IFS depuis votre appareil.

Installer l'application PTC Enroll et enregistrer votre poste de travail ou appareil mobile

Si vous utilisez un ordinateur de bureau pour accéder à IFS Cloud, reportez-vous au Guide utilisateur PTC Enroll Client, à l'adresse suivante : https://www.upu.int/en/Postal-Solutions/Technical-Solutions/Products/PTC-Enrollment pour obtenir des informations détaillées sur l'installation de PTC Enroll Client et l'enrôlement de votre poste de travail.

Si vous utilisez une tablette ou un appareil mobile pour accéder à IFS Cloud, suivez la procédure ci-dessous pour installer l'application PTC Enroll et enregistrer votre appareil mobile.

1. Sur le Google Play Store, recherchez l'application PTC Enroll pour appareils et installez-la: https://play.google.com/store/apps/details?id=ptc.enroll.
2. Lorsque le processus d'installation se termine, appuyez sur **OUVRIR**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
3. Le mot de passe doit comporter au moins huit caractères et contenir une combinaison de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux. Conservez le mot de passe en lieu sûr et ne le communiquez pas à des personnes non autorisées.

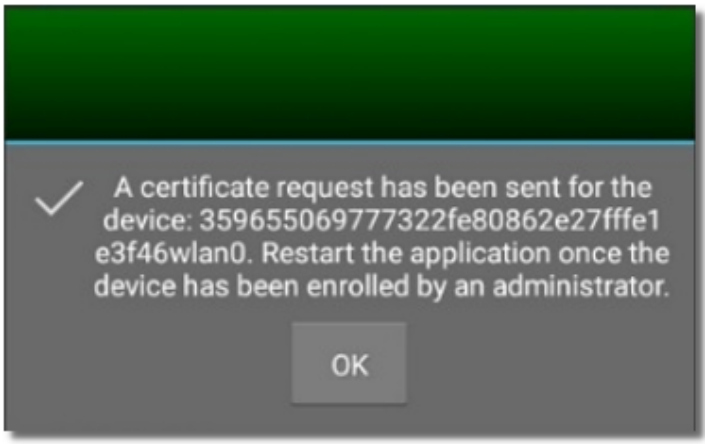
   URL des paramètres : Tapez ou collez dans ce champ l'URL fournie à votre organisation par la CTP. L'URL des paramètres de pré-production a le format suivant : http://enroll.preprod.ptc.post/MobileXXX/settings.xml où XXX est le code à trois lettres de l'opérateur, par exemple FRA.

De la même façon, l'URL des paramètres de production pour PTC Enroll sera selon le modèle suivant : http://enroll.ptc.post/MobileXXX/settings.xml

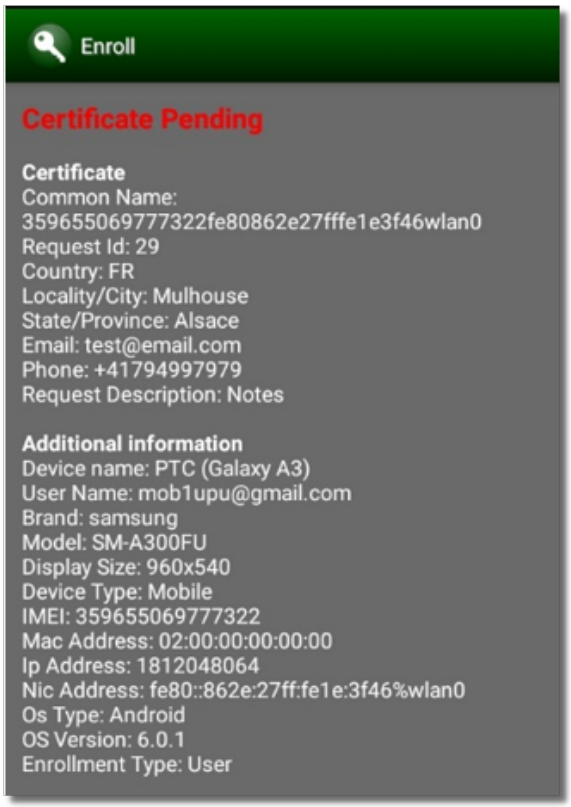
4. Tapez sur **CONFIRMER**. La fenêtre Demande de certificat s'affiche. Les informations recueillies dans cet écran aident le gestionnaire d'enregistrement à identifier la demande d'enregistrement. PTC Enroll Mobile affiche le pays en fonction de la valeur définie dans le fichier Paramètres. Vous devez renseigner les valeurs pour tous les champs de l'écran, comme suit.
    - Pays
    - Région/Département
    - Localité/Ville
    - E-mail
    - Téléphone
    - Description de la demande ((missing or bad snippet)Entrez des informations sur la demande pour aider le gestionnaire de PTC Enrollment à l'identifier et à l'approuver facilement.)



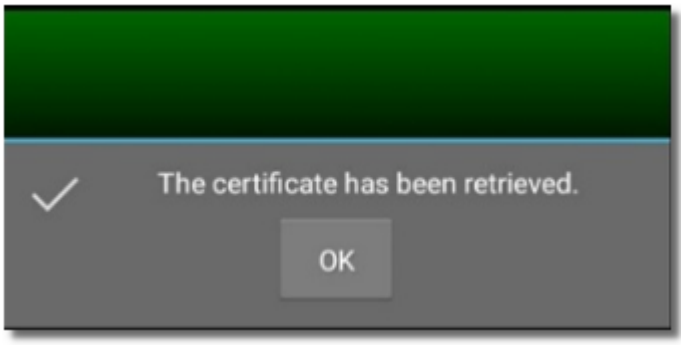
5. Cliquer sur **SOUMETTRE** PTC Enroll Mobile affiche un message de confirmation.



6. Cliquez sur **OK**. Les détails de la demande de certificat soumise s'affichent.



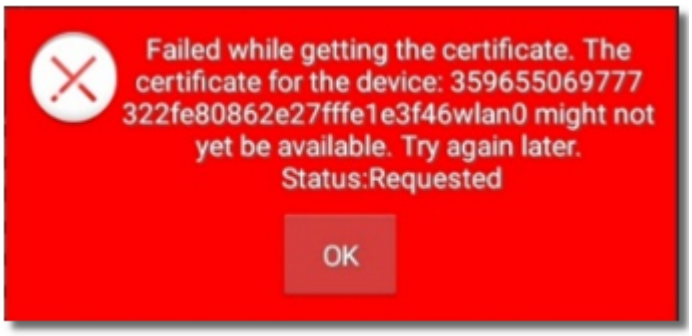
7. Communiquez l'**ID de la demande** au gestionnaire d'enregistrement. Le processus d'enregistrement démarre. Il peut prendre un certain temps pour le gestionnaire d'enregistrement d'approuver la demande de l'application Web PTC Enrollment.
8. Une fois l'enregistrement approuvé, lancez PTC Enroll Mobile. PTC Enroll Mobile récupère le certificat et l'installe.



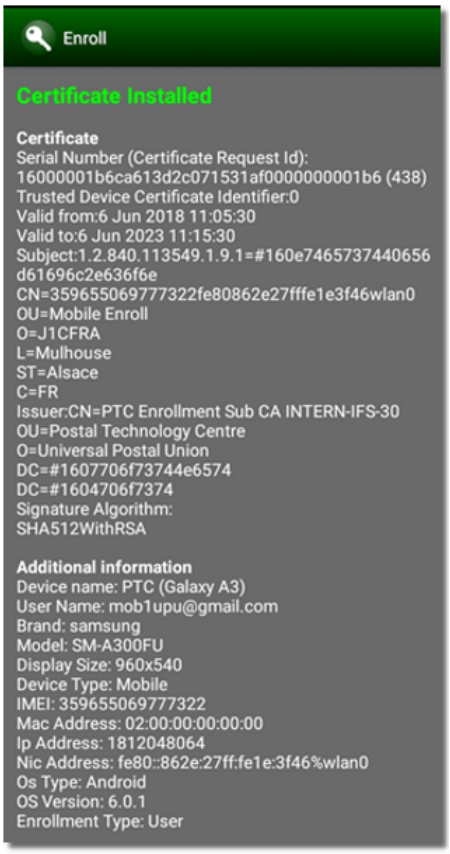
Si l'enregistrement est rejeté, PTC Enroll Mobile affiche le message de rejet.



Cependant, si le certificat n'a pas encore été émis, PTC Enroll Mobile affiche un message vous demandant de vérifier à une date ultérieure.



9. Cliquez sur **OK**. PTC Enroll Mobile affiche les détails du certificat récupéré.



Votre certificat est maintenant installé. Vous êtes prêt à utiliser des applications mobiles PTC à partir de cet appareil.

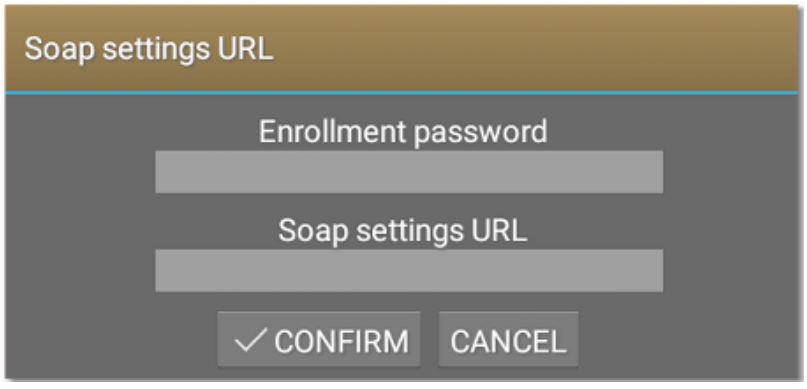
Installer IFS Mobile

1. Téléchargez l'application IFS Mobile (copie de test ou de production) depuis le Google Play Store.

   Test: https://play.google.com/store/apps/details?id=org.universalpostalunion.ifs.preprod

   Production: https://play.google.com/store/apps/details?id=org.universalpostalunion.ifs.prod

2. A la fin de la procédure d'installation, lancez l'application IFS Mobile. Vous serez invité à saisir les informations relatives à l'enregistrement..



3. Indiquez les valeurs pour les éléments suivantes :

Mot de passe d'enregistrement- Tapez le mot de passe que vous avez créé lors de la configuration de PTC Enroll.

URL des paramètres- Tapez ou collez dans ce champ l'URL fournie à votre organisation par le CTP. Pour l'environnement de pré-production, voici un exemple : http://XXX.- preprod.ifs.post/J1CXXX_IFSMobile/soap_settings.xml, où XXX est le code à trois lettres de l'opérateur, par exemple FRA.

De la même façon, l'URL des paramètres de production sera selon le modèle http://XXX.ifs.post/J1CXXX_IFSMobile/soap_settings.xml.

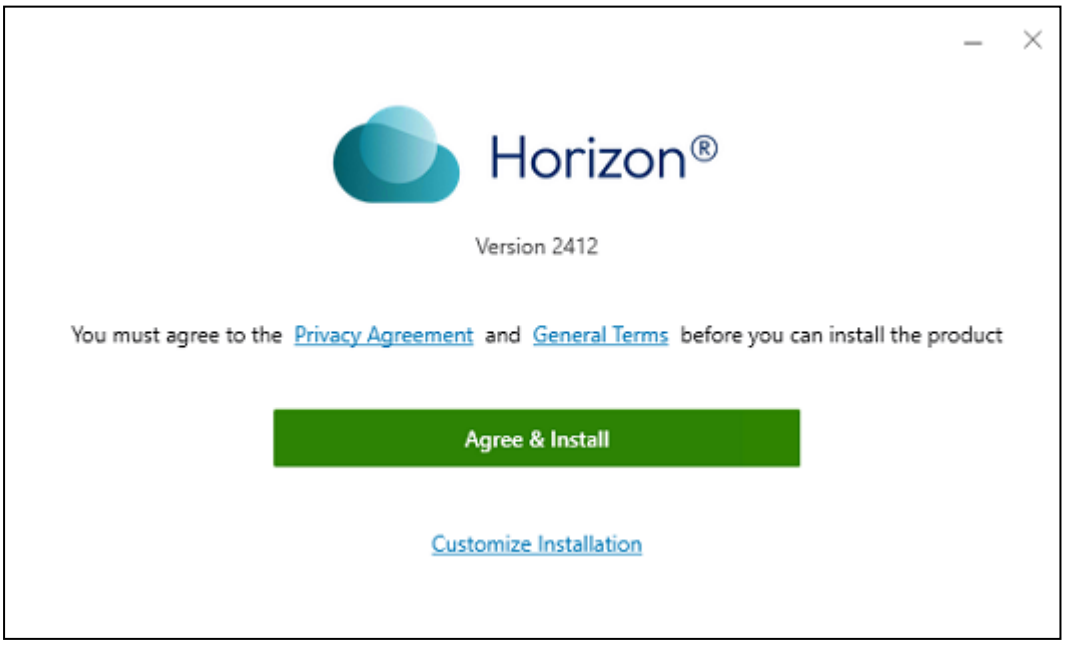
4. Tapez sur **CONFIRMER**. Vous venez de terminer l'installation et la configuration de l'IFS Mobile sur l'appareil enregistré.

Installer VMware Horizon Client

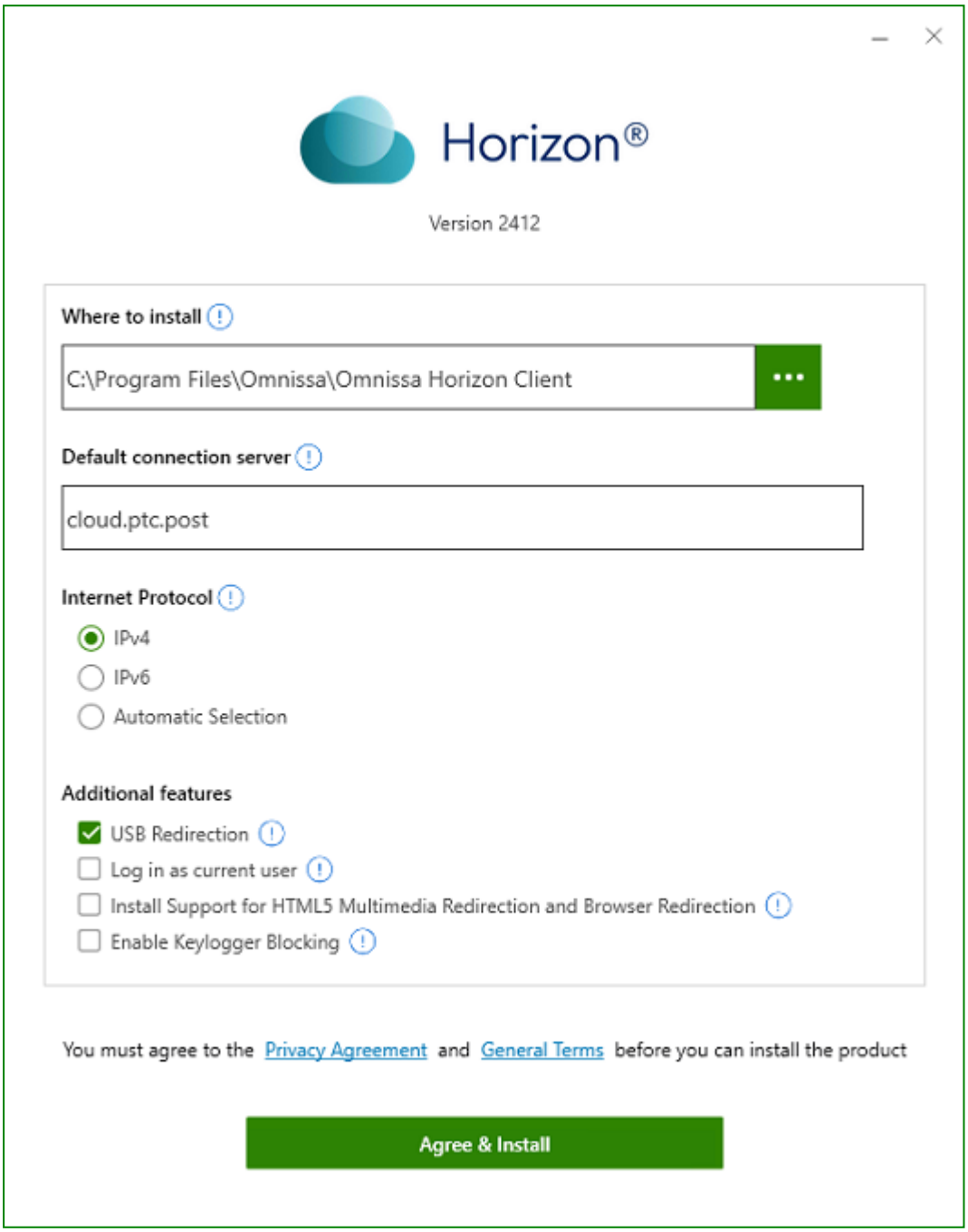
Installez VMware Horizon Client uniquement si vous accédez au composant de la console de gestion IFS depuis votre poste de travail.

Le CTP recommande d'installer la version 2412 de VMware Horizon Client.

1. Accédez à la page de téléchargement de VMware Horizon Client via le lien suivant : https://-customerconnect.omnissa.com/downloads/info/slug/virtual_desktop_and_apps/omnissa_horizon_clients/8.
2. Cliquez sur le champ **Sélectionner une version** et choisissez **2412** dans la liste déroulante. Le CTP recommande d'installer cette version.
3. Double-cliquez sur le fichier téléchargé pour lancer la procédure d'installation.
4. Cliquez sur **Accepter et installer** pour installer l'application avec les paramètres par défaut ou cliquez sur **Personnaliser l'installation**.
   a. Si vous choisissez **Accepter et Installer**, sauter les étapes 5 à 6.
   b. Si vous choisissez **Personnaliser l'installation**, passez à l'étape 5.



5. Si vous choisissez **Personnaliser l'installation**, définissez les valeurs suivantes :
   a. **Serveur de connexion par défaut** - saisissez cloud.ptc.post pour le serveur de production et cloud-preprod.ptc.post pour le serveur de préproduction
   b. **Protocole Internet** - laissez la sélection par défaut IPv4 telle quelle
   c. **Fonctions supplémentaires** - choisir uniquement la redirection USB



6. Cliquez sur **Accepter et installer** pour lancer la procédure d'installation.
7. Cliquez sur **Lancer** pour lancer l'application.
8. Cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation. Vous êtes alors invité à redémarrer votre ordinateur pour appliquer vos modifications.

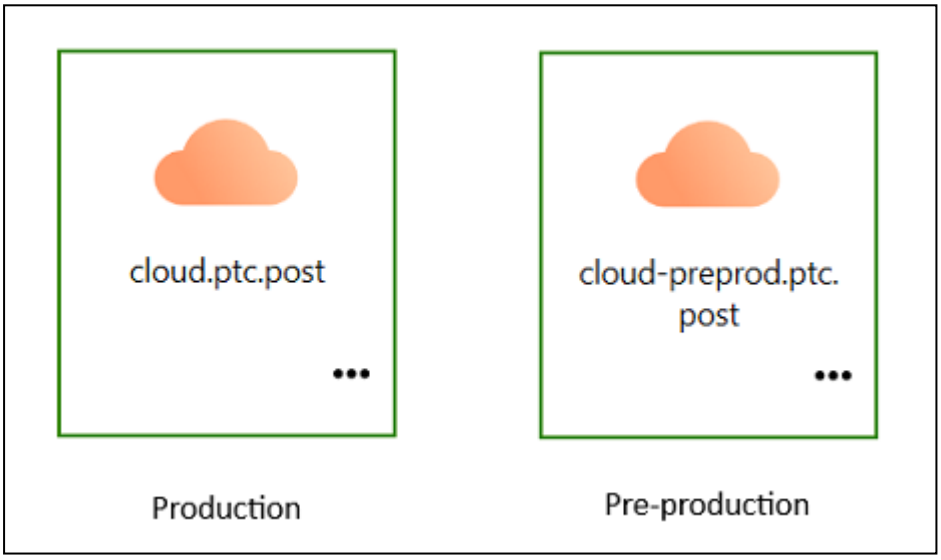
Accès à IFS Cloud

Accès IFS Cloud depuis un poste de travail

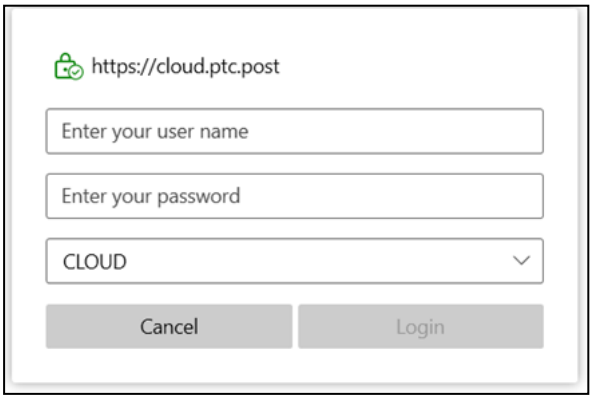
Vous devez avoir déjà enregistré votre poste de travail avant d'accéder à IFS la console de gestion ou au Web de IFS. Pour plus de détails, voir le Guide de PCT Enroll Client, accessible à l'adresse https://www.upu.int/en/Postal-Solutions/Technical-Solutions/Products/PTC-Enrollment.

Accès à la console de gestion de IFS

1. Lancez VMware Horizon Client et double-cliquez sur l'icône du serveur correspondant : cloud.ptc.post pour la production ou cloud-preprod.ptc.post pour la préproduction.



2. L'application vous invite à vous connecter. Entrez les informations d'identification ci-dessous:
   - Nom d'utilisateur: XXX-UserName (où *XXX* est votre code opérateur)
   - Mot de passe: votre mot de passe IFS Cloud existant
   - Domaine: en fonction de l'environnement auquel vous accédez, ce champ affiche CLOUD pour l'environnement de production et PPROD pour l'environnement de pré-production.



3. Pour exécuter des fonctions administratives dans la console de gestion IFS Cloud, double-cliquez sur l'icône ci-dessous et saisissez vos identifiants de connexion. IFS peut vous demander de modifier votre mot de passe si c'est la première fois que vous vous connectez, ou si votre mot de passe n'est pas conforme aux paramètres de mot de passe définis pour votre organisation. Vous pouvez modifier votre mot de passe en vous connectant à IFS Web et en sélectionnant la fonction **Modifier le mot de passe** dans le menu **Administration et configuration**.



Accéder à IFS Web

1. Ouvrez votre navigateur et Saisissez l'IFS Cloud URL fournie par le PTC.
2. Se connecter à IFS IFS vous redirige vers **modifier votre mot de passe** si c'est la première fois que vous vous connectez, ou si votre mot de passe n'est pas conforme aux paramètres de mot de passe définis pour votre organisation. Vous devez changer votre mot de passe d'accès IFS.

Accès à IFS Mobile

Vous devez avoir déjà enregistré votre appareil mobile pour utiliser IFS. Pour plus de détails, voir le Guide de PTC Enroll Mobile, accessible à l'adresse https://www.upu.int/en/Postal-Solutions/Technical-Solutions/Products/PTC-Enrollment.

1. Ouvrez l'application IFS Mobile sur votre appareil mobile.
2. Se connecter à IFS IFS peut vous demander de modifier votre mot de passe si c'est la première fois que vous vous connectez, ou si votre mot de passe n'est pas conforme aux paramètres de mot de passe définis pour votre organisation.