Statistique des services postaux 2024

Postal Statistics 2024



Direction des politiques, de la régulation et des marchés
Policy, Regulation and Markets Directorate

UPU
UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

UPU
UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

STATISTIQUE DES SERVICES POSTAUX

POSTAL STATISTICS

2024

Table des matières

Introduction V
Notes techniques VI
Liste des rubriques présentées dans la partie 1 XI

Partie 1
Statistiques par pays (ou territoire)

La présentation des pays dans l'ouvrage est faite selon l'ordre alphabétique des codes ISO alpha-2.

AE Emirats arabes unis 2
AF Afghanistan 4
AL Albanie 6
AM Arménie 8
AO Angola 10
AR Argentine 12
AT Autriche 14
AU Australie 16
AW Aruba 18
AZ Azerbaïdjan 20
BA Bosnie et Herzégovine 22
BB Barbade 24
BD Bangladesh 26
BE Belgique 28
BF Burkina Faso 30
BG Bulgarie (Rép.) 32
BH Bahrain (Royaume) 34
BI Burundi 36
BJ Bénin 38
BM Bermudes 40
BN Brunei Darussalam 42
BO Bolivie 44
BR Brésil 46
BS Bahamas 48
BT Bhoutan 50
BW Botswana 52
BY Bélarus 54
BZ Belize 56
CA Canada 58
CD Rép. dém. du Congo 60
CH Suisse 62
CI Côte d'Ivoire (Rép.) 64
CL Chili 66
CM Cameroun 68
CN Chine (Rép. pop.) 70
CO Colombie 72
CR Costa-Rica 74
CU Cuba 76
CV Cap-Vert 78
CW Curaçao 80
CY Chypre 82
CZ Tchèque (Rép.) 84
DE Allemagne 86
DJ Djibouti 88
DK Danemark 90
DM Dominique 92
DO Dominicaine (Rép.) 94
DZ Algérie 96
EE Estonie 98
EG Egypte 100
ER Erythrée 102
ES Espagne 104
ET Ethiopie 106
FI Finlande 108
FJ Fidji 110
FO Iles Féroé 112
FR France 114
GA Gabon 116
GB Grande-Bretagne 118
GD Grenade 120
GE Géorgie 122
GG Guernsey 124
GH Ghana 126
GL Groenland 128
GQ Guinée equatoriale 130
GR Grèce 132
GT Guatémala 134
GY Guyane 136
HK Hongkong, Chine 138
HN Honduras 140
HR Croatie 142
HU Hongrie 144
ID Indonésie 146
IE Irlande 148
IL Israël 150
IN Inde 152
IQ Iraq 154
IR Iran (Rép. islamique) 156
IS Islande 158
IT Italie 160
JE Jersey 162
JM Jamaïque 164
JO Jordanie 166
JP Japon 168
KE Kenya 170
KG Kirghizistan 172
KH Cambodge 174
KI Kiribati 176
KM Comores 178
KR Corée (Rép.) 180
KY Cayman 182
KZ Kazakhstan 184
LA Lao (Rép. dém. pop.) 186
LB Liban 188
LI Liechtenstein 190
LK Sri Lanka 192
LR Libéria 194
LS Lesotho 196
LT Lituanie 198
LU Luxembourg 200
LV Lettonie 202
LY Libye 204
MA Maroc 206
MC Monaco 208
MD Moldova 210
ME Monténégro 212
MG Madagascar 214
MK Macédoine du Nord 216
ML Mali 218
MM Myanmar 220
MN Mongolie 222
MO Macao, Chine 224
MR Mauritanie 226
MS Montserrat 228
MT Malte 230
MU Maurice 232
MV Maldives 234
MW Malawi 236
MX Mexique 238
MY Malaisie 240

MZ Mozambique ... 242
NA Namibie ... 244
NC Nouvelle-Calédonie ... 246
NG Nigéria ... 248
NI Nicaragua ... 250
NL Pays-Bas ... 252
NO Norvège ... 254
NZ Nouvelle-Zélande ... 256
OM Oman ... 258
PA Panama (Rép.) ... 260
PE Pérou ... 262
PF Polynésie française ... 264
PG Papouasie – Nouvelle-Guinée ... 266
PH Philippines ... 268
PK Pakistan ... 270
PL Pologne ... 272
PT Portugal ... 274
PY Paraguay ... 276
QA Qatar ... 278
RO Roumanie ... 280
RS Serbie ... 282
RU Russie (Fédération de) ... 284
RW Rwanda ... 286
SA Arabie saoudite ... 288
SC Seychelles ... 290
SD Soudan ... 292
SE Suède ... 294
SG Singapour ... 296
SI Slovénie ... 298
SK Slovaquie ... 300
SL Sierra Leone ... 302
SM Saint-Marin ... 304
SN Sénégal ... 306
SO Somalie ... 308
SR Suriname ... 310
SS Sudan du Sud (Rép.) ... 312
ST Sao Tomé-et-Principe ... 314
SV El Salvador ... 316
SZ Eswatini ... 318
TD Tchad ... 320
TG Togo ... 322
TH Thaïlande ... 324
TJ Tajikistan ... 326
TL Timor-Leste (Rép. dém.) ... 328
TM Turkménistan ... 330
TN Tunisie ... 332
TO Tonga ... 334
TR Turquie ... 336
TT Trinité-et-Tobago ... 338
TV Tuvalu ... 340
TZ Tanzanie (Rép. unie) ... 342
UA Ukraine ... 344
UG Ouganda ... 346
US Amérique (Etats-Unis) ... 348
UY Uruguay ... 350
UZ Ouzbékistan ... 352
VA Vatican ... 354
VC Saint-Vincent-et-Grenadines ... 356
VE Venezuela (Rép. bolivarienne) ... 358
VN Viet Nam ... 360
VU Vanuatu ... 362
WS Samoa ... 364
YE Yémen ... 366
ZA Afrique du Sud ... 368
ZM Zambie ... 370
ZW Zimbabwe ... 372

Partie 2
Statistiques par rubrique

3.1 Nombre total d'employés ... 378
3.2 Nombre d'employés à plein temps ... 381
3.3 Nombre d'employés à temps partiel ... 384
3.6 Pourcentage des facteurs postaux ... 387
3.7 Pourcentage des employés cadres de sexe féminin ... 390
4.1 Nombre total de bureaux de poste sédentaires ... 393
4.2 Nombre de bureaux de poste sédentaires gérés par des agents de l'opérateur désigné ... 396
4.3 Nombre de bureaux de poste sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'opérateur désigné ... 399
4.4 Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km^2) ... 402
4.5 Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire ... 405
4.6 Nombre de bureaux de poste mobiles (y compris les facteurs ruraux) ... 408
5.1 Produits d'exploitation (DTS) ... 411
5.2 Charges d'exploitation (DTS) ... 414
5.3 Résultat d'exploitation (DTS) ... 417
7.1 Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine ... 420
7.2 Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale ... 423
7.3 Nombre de boîtes aux lettres ... 426
8.1 Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en zone urbaine ... 429
8.2 Nombre moyen de distributions par semaine en zone rurale ... 432
8.3 Nombre de boîtes postales ... 435
8.4 Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales ... 438
9.1 Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant ... 441
9.2 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service intérieur ... 444
9.3 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service international – expédition ... 447
9.4 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service international – réception ... 450
10.4 Nombre de colis postaux, service intérieur ... 453
10.5 Nombre de colis postaux, service international – expédition ... 456
10.6 Nombre de colis postaux, service international – réception ... 459
12.7 Nombre de comptes de chèques postaux ... 462
12.9 Nombre de comptes de la Caisse d'épargne postale ou de la Banque postale ... 465
12.10 Avoirs en fin d'année sur les comptes de la Caisse d'épargne postale ou de la Banque postale (DTS) ... 468

Notes ... 471

Introduction

Dès sa fondation, le Bureau international de l'Union postale universelle (UPU) a publié régulièrement une statistique postale. Depuis la première édition en 1875, cette statistique s'est modifiée et améliorée avec le souci constant de répondre toujours de plus près aux attentes et aux besoins d'information de l'ensemble du monde postal.

Une publication des statistiques postales sous la dénomination de *Statistique des services postaux* a été introduite en 1964. Après une première transformation en 1974, cette publication annuelle a été totalement révisée en 1994, puis modifiée encore en 2007.

Le contenu en a été révisé de nouveau en 2015 pour aboutir à la présentation actuelle, qui ne vise pas seulement la sobriété, mais aussi une plus grande richesse d'informations adaptées à un marché postal qui évolue rapidement.

La *Statistique des services postaux* est divisée en deux parties:

- La première partie présente les **données statistiques par pays**, c'est-à-dire les données relatives à une centaine de rubriques sur les cinq dernières années, pour chaque pays ou territoire membre de l'UPU.
- La seconde partie fournit une présentation des **données statistiques par rubrique** pour une sélection de rubriques particulièrement représentatives du développement postal. Seuls les Pays-membres de l'UPU sont représentés dans cette partie.

Les notes sont regroupées dans les dernières pages de la publication.

Présentation des informations – Particularités

- Le corps de la publication est totalement bilingue français-anglais. La table des matières, l'introduction, les notes techniques, la liste des rubriques de la partie 1 et les notes sont également présentées en arabe, en espagnol, en portugais et en russe.
- L'ordre de présentation des pays est fait selon les codes alphanumériques à deux positions de la norme ISO (de l'Organisation internationale de normalisation) internationalement reconnue.

Source des données

La *Statistique des services postaux* présente les données recueillies chaque année par le Bureau international auprès des opérateurs postaux désignés membres de l'Union postale universelle. Les opérateurs n'ayant fourni aucune information au cours des cinq dernières années ne sont pas présents dans cette publication.

Cette publication présente les informations collectées par le Bureau international jusqu'au **31 juillet 2025**.

Le Bureau international tient à remercier les opérateurs désignés ainsi que la Division de population du Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies, pour leur contribution à cette publication.

Abréviations employées

DTS Droit de tirage spécial

Signes employés

NA Non applicable (le service n'est pas assuré)
ND Donnée non disponible
NG Valeur négligeable
... Donnée non demandée par le Bureau international ou information non fournie par l'opérateur désigné pour l'année considérée

Remarques particulières

- Toutes les données financières sont exprimées en DTS.
- L'espace est utilisé comme séparateur de milliers.
- La virgule est utilisée comme séparateur de décimales

.

Consultation de la *Statistique des services postaux* sur Internet

Pour répondre aux besoins croissants d'information des utilisateurs de la Statistique des services postaux, *l'ensemble des données disponibles fourni par le Bureau international de l'UPU en matière de statistique peut être consulté sur le site Web de l'UPU:*

www.upu.int

Notes techniques

Les notes ci-dessous suivent la structure de présentation des statistiques telles que présentées dans la partie 1 (Statistiques par pays).

La section 2 offre une vue d'ensemble du marché postal dans chaque pays. Les sections 3 à 12 se rapportent à l'opérateur désigné.

1. GÉNÉRALITÉS

Superficie et population

Les rubriques 1.1 et 1.2 présentent des données générales pour chaque pays, à savoir la superficie du territoire (1.1) et le nombre d'habitants (1.2).

Ces données sont publiées par la Division de la statistique et la Division de la population du Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies.

Taux de change

La rubrique 1.5 indique le taux de change utilisé pour convertir les données financières.

Afin de permettre la comparaison des données entre les pays, toutes les informations financières sont présentées dans cet ouvrage en droit de tirage spécial (DTS). Le DTS est l'unité de compte du Fonds monétaire international.

Le taux de change utilisé est le taux en fin de période, tiré des *Statistiques financières internationales,* publiées par le Fonds monétaire international.

2. INFORMATIONS RÉGULATOIRES

Opérateurs postaux et personnel de ces opérateurs

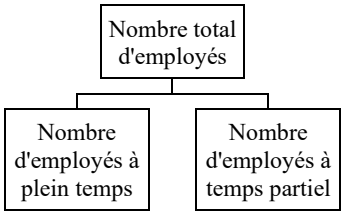
La rubrique 2.1 précise le nombre d'opérateurs agréés, autorisés ou déclarés. Il s'agit d'opérateurs proposant des services de la poste aux lettres, de colis ou de courrier express, mais n'étant pas nécessairement chargés de fournir les services universels ou de remplir les obligations découlant des Actes de l'Union. La rubrique 2.2 indique le nombre total d'employés des opérateurs postaux (y compris les employés à temps partiel).

Volumes d'envois

Les rubriques 2.3, 2.4 et 2.5 indiquent respectivement le nombre d'envois de la poste aux lettres, de colis et d'envois express. Ces chiffres correspondent uniquement au service intérieur. Reportez-vous aux rubriques 9 et 10 pour connaître les définitions des envois de la poste aux lettres, des colis et des envois express.

3. PERSONNEL

Le personnel postal est composé, pour la majeure partie des opérateurs désignés, d'employés à plein temps et d'employés à temps partiel.



Le nombre total d'employés (rubrique 3.1) correspond à la somme du nombre d'employés à plein temps et du nombre d'employés à temps partiel. Ce total donne donc une indication sur le nombre de personnes physiques employées par les opérateurs désignés, et non pas sur le nombre de postes occupés (à plein temps).

Les employés à plein temps (rubrique 3.2) représentent le personnel titulaire ou non titulaire ayant un contrat avec la poste et exerçant ses fonctions pendant la durée normale de travail.

Les employés à temps partiel (rubrique 3.3) exercent leurs fonctions pendant une durée inférieure à celle fixée pour le personnel à plein temps. Sauf indication contraire, les chiffres fournissent le nombre d'employés (et non le nombre de postes occupés en équivalents à plein temps).

Les personnes engagées par les contractants ainsi que les personnes engagées temporairement pendant les fêtes ou lors d'événements occasionnels ne sont pas comptabilisées dans ces rubriques.

Le nombre de postes de travail (rubrique 3.4) concerne l'effectif total du personnel au 31 décembre, en postes plein temps. Le nombre de postes de travail est la somme des personnes employées à plein temps et des personnes employées à temps partiel converties en postes plein temps.

La rubrique 3.5 indique la proportion d'employés de sexe féminin en pourcentage du nombre total des employés.

La rubrique 3.6 indique la proportion de préposés à la distribution en pourcentage du nombre total des employés.

La rubrique 3.7 indique la proportion de cadres de sexe féminin en pourcentage du nombre total des employés.

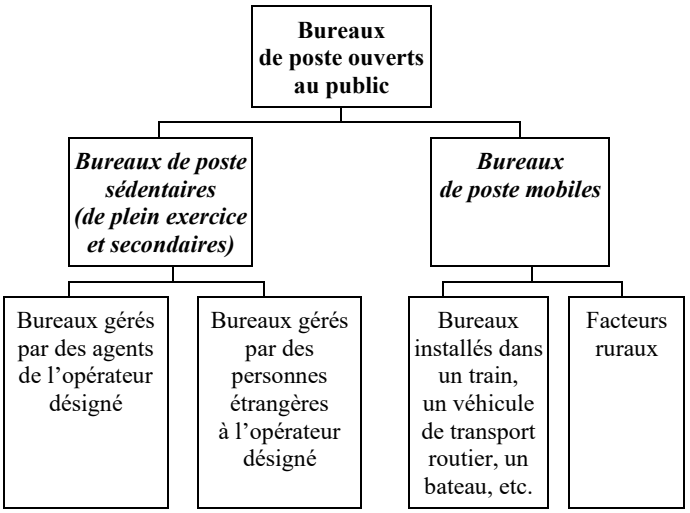
4. ÉTABLISSEMENTS POSTAUX

Les établissements postaux peuvent être classés en deux catégories: bureaux ouverts au public ou établissements non ouverts au public.

Bureaux de poste ouverts au public

Les établissements postaux ouverts au public sont les bureaux de poste où l'usager peut s'adresser pour l'exécution des prestations postales. Les bureaux ouverts au public peuvent être gérés par des agents de l'opérateur désigné ou par des personnes étrangères à l'opérateur désigné et peuvent être fixes (sédentaires) ou mobiles.

Les bureaux de poste ouverts au public comprennent les bureaux représentés dans le schéma ci-après:



Bureaux de poste sédentaires

La rubrique 4.1 fournit le nombre total de bureaux de poste sédentaires. Il correspond à la somme des rubriques 4.2 et 4.3. Il représente le total des bureaux ouverts au public et fonctionnant dans un local fixe.
Les bureaux de poste sédentaires comprennent les bureaux gérés par des agents de l'opérateur désigné et les bureaux gérés par des personnes étrangères à l'opérateur désigné. Les bureaux gérés par des agents de

l'opérateur désigné (rubrique 4.2) peuvent être des bureaux de plein exercice ou des bureaux secondaires. Les bureaux de poste de plein exercice sont des bureaux de poste auxquels, en principe, l'usager peut s'adresser pour l'exécution de toute prestation postale. Les sections des bureaux d'échange ou de tri assurant des prestations semblables sont également comptabilisées dans cette catégorie. Les bureaux secondaires ont généralement des attributions réduites et dépendent, en principe, d'un bureau d'attache.

Les bureaux gérés par des personnes étrangères à l'opérateur désigné (rubrique 4.3) sont des bureaux de poste ou autres établissements gérés par des personnes étrangères à l'opérateur désigné et assurant des prestations postales des guichets de bureaux de poste, sur la base d'un contrat avec l'opérateur désigné.

Indicateurs du degré d'implantation des bureaux sédentaires

Les rubriques 4.4 et 4.5 fournissent des indicateurs du degré d'implantation des bureaux sédentaires dans chaque pays, à savoir la superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire et le nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire.

Bureaux de poste mobiles

Les bureaux mobiles (rubrique 4.6) sont des bureaux installés dans un train, un véhicule de transport routier, un bateau, etc., et qui desservent les zones dépourvues de bureau de poste sédentaire. Les facteurs ruraux fournissant des prestations analogues à celles des guichets d'un bureau de poste sont également considérés comme des bureaux mobiles. Ces facteurs sont les facteurs auprès desquels l'usager peut déposer des colis, lettres, envois express ou effectuer des versements.

Bureaux de poste acceptant les transactions financières

Les bureaux acceptant les transactions financières (rubrique 4.7) comprennent les bureaux fixes, les bureaux mobiles et les facteurs qui offrent la possibilité d'effectuer des opérations financières (mandats, remboursements, virements, paiements, etc.).

Etablissements postaux non ouverts au public

Les établissements postaux non ouverts au public sont les établissements qui exécutent des opérations postales qui ne relèvent pas d'un contact avec la clientèle. Ils ne sont pas ouverts au public.

Centres de tri

La rubrique 4.8 fournit le nombre de centres de tri. Cette catégorie couvre les bureaux dont l'activité principale est le tri et exclut les bureaux de distribution. Les sections de tri des bureaux ouverts au public ne sont pas comptabilisées dans cette rubrique.

Réseaux électroniques

Certains opérateurs désignés utilisent dans leurs opérations des nouvelles technologies de l'information et de communication.

La rubrique 4.9 indique le nombre de bureaux de poste (gérés ou non par l'opérateur désigné) mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet.

La rubrique 4.10 fournit le nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique. Un réseau électronique est une infrastructure de communication reliant des points de vente et des installations locales, régionales et centrales, permettant aux bureaux d'échanger des informations et des données.

La rubrique 4.11 indique le nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés, c'est-à-dire de systèmes informatiques et des réseaux électroniques associés installés dans les établissements postaux pour automatiser les opérations de guichet requises par la clientèle, notamment les services de vente de détail, les services financiers postaux, les services d'agence administrative auprès des pouvoirs publics et autres transactions à caractère commercial effectuées aux guichets de poste.

Consignes à colis automatiques

Il s'agit de casiers automatiques en libre-service permettant aux destinataires de venir chercher des colis, des paquets et des lettres hors norme. Ces consignes sont généralement situées à l'intérieur ou à l'extérieur de bâtiments très fréquentés (p. ex. gares et centres commerciaux) ou à des endroits spécifiquement destinés à cet effet accessibles sept jours sur sept et vingt-quatre heures sur vingt-quatre.

5. RÉSULTATS FINANCIERS

Afin de garantir la comparaison des données, les résultats financiers sont présentés en DTS pour tous les pays. Le taux de change utilisé pour la conversion des données fait l'objet de la rubrique 1.5.

La rubrique 5.1 couvre l'ensemble des produits d'exploitation, incluant:

- les recettes provenant de la vente de prestation de services: taxes postales (timbres, figurines, etc.), transport des voyageurs par le service postal, service des chèques postaux et service de la caisse d'épargne postale;
- les rémunérations reçues pour le transport et la distribution du courrier international;
- les rémunérations venant d'opérateurs publics ou privés non postaux (p. ex. transporteurs routiers, ferroviaires, maritimes);
- les subventions diverses reçues de l'Etat, de la collectivité, d'une institution publique ou privée;
- toute autre recette (p. ex. contrat d'assurance vendu par l'opérateur désigné).

La rubrique 5.2 couvre l'ensemble des charges d'exploitation, incluant:

- les achats de biens corporels (matériel de transport, équipement informatique, autres moyens logistiques dédiés à l'exécution du service postal, p. ex. moyens logistiques des bureaux d'échange, des centres de tri, etc., bâtiments, terrains);
- les achats de biens incorporels (licences, brevets);
- les frais de personnel, traitements, salaires, taxes sur les salaires, etc.;
- la dépréciation des biens corporels (amortissements);
- les frais versés pour le transport du courrier national et international payés à des entreprises tierces (p. ex. transporteurs routiers, ferroviaires, maritimes, aériens);
- les rémunérations versées à des opérateurs publics ou privés, y compris les frais terminaux et quotes-parts payés à d'autres opérateurs postaux;
- les subventions diverses versées (Etat, collectivité, institution publique et privée).

La rubrique 5.3 fournit le résultat d'exploitation (perte ou profit d'exploitation) et la rubrique 5.4 le résultat net (perte ou profit net).

Les informations financières fournies par chaque opérateur désigné résultent bien sûr de l'application des normes en vigueur au sein de l'opérateur concerné. Ces normes comptables varient toutefois considérablement d'un pays à l'autre et rendent à ce titre difficilement comparables les informations financières publiées par les différents opérateurs.

6. RECETTES PAR PRODUIT POSTAL

Les rubriques 6.1 à 6.4 fournissent la répartition du montant total des recettes par produit postal: poste aux lettres, colis et services de logistique, services financiers postaux, autres recettes. Les données sont fournies en pourcentage. La somme des rubriques 6.1 à 6.4 est donc de 100%.

La rubrique 6.5 indique le pourcentage des recettes issues de la philatélie par rapport au total des recettes.

7. COLLECTE

Les données de ce chapitre concernent les levées de la correspondance déposée par les usagers dans les boîtes aux lettres qui se trouvent dans les rues.

Fréquence de collecte

La fréquence de collecte du courrier n'étant pas toujours la même sur l'ensemble du territoire, les statistiques sont fournies par deux rubriques:

- la rubrique 7.1 donne le nombre de levées par jour ouvrable en zone urbaine;
- la rubrique 7.2 indique le nombre de levées par semaine en zone rurale.

Nombre de boîtes aux lettres

La rubrique 7.3 fournit le nombre de boîtes aux lettres se trouvant dans les rues et dans les bureaux de poste et dans lesquelles l'usager peut déposer le courrier à expédier.

8. DISTRIBUTION

Les données de ce chapitre se réfèrent à la distribution du courrier ordinaire à l'exclusion du courrier express.

Fréquence de distribution

La fréquence de distribution du courrier n'étant pas toujours la même sur l'ensemble du territoire, les statistiques sont fournies par deux rubriques:

- la rubrique 8.1 donne le nombre de distributions par jour ouvrable en milieu urbain;
- la rubrique 8.2 indique le nombre de distributions par semaine en milieu rural.

Nombre de boîtes postales

La rubrique 8.3 fournit le nombre des boîtes postales (cases, boîtes, sacs, etc.) installées dans un établissement postal, dans lesquelles est déposé le courrier destiné à un usager.

Distribution par boîte postale

La rubrique 8.4 fournit le pourcentage d'envois distribués par boîtes postales par rapport au nombre total d'envois distribués.

Ventilation de la population par rapport aux prestations de distribution dont elle bénéficie

La population totale peut être classée en trois groupes en fonction des prestations de distribution dont elle bénéficie:

- population bénéficiant de la distribution à domicile (rubrique 8.5);
- population devant retirer le courrier à un établissement postal (rubrique 8.6);
- population sans desserte postale (rubrique 8.7).

Ces données sont fournies en pourcentage. La somme des rubriques 8.5 à 8.7 est égale à 100%.

Les usagers qui, par convenance personnelle, préfèrent retirer leur courrier au bureau de poste sont considérés comme recevant leur courrier à domicile.

La population sans desserte postale couvre la population habitant dans une région où le réseau postal n'existe pas.

Qualité de service

La rubrique 8.8 indique le délai de transit de bout en bout pour les envois de la poste aux lettres prioritaires du régime intérieur. Habituellement, ce délai est de un (J + 1), deux (J + 2) ou trois (J + 3) jours. Si différentes normes s'appliquent à différents itinéraires au sein d'un même pays, alors c'est le délai le plus court qui est retenu. De même, si différentes normes s'appliquent au même itinéraire (p. ex J + 1 «rapidité» et J + 3 «fiabilité»), seule la norme la plus courte est indiquée.

La rubrique 8.9 précise le pourcentage d'envois à distribuer dans le délai prévu par la norme définie dans la rubrique précédente. L'objectif en matière de qualité est généralement fixé par le régulateur.

La rubrique 8.10 indique le pourcentage d'envois réellement distribués en conformité avec la norme de qualité. Ce chiffre devrait être le résultat d'une évaluation nationale annuelle de la qualité du régime intérieur pour l'année concernée.

9. POSTE AUX LETTRES

Ce chapitre indique, en nombre d'envois, le volume de courrier de la poste aux lettres traité par chaque opérateur désigné dans le cadre de son:

- service intérieur (ou domestique);
- service international – expédition (envois expédiés à l'étranger);
- service international – réception (envois reçus de l'étranger).

Il est important de noter que les définitions des services et des catégories d'envois qui ressortent du Manuel de la poste aux lettres (2013) et qui sont présentées ci-après sont applicables pour le service international. Dans le cadre du service intérieur, chaque opérateur désigné est compétent pour établir les règles et les conditions concernant la classification des envois et l'exécution des services postaux.

Les envois de la poste aux lettres comprennent essentiellement les lettres, cartes postales, imprimés (journaux, périodiques, publicité, etc.), petits paquets, envois pour les aveugles, ainsi que le cas échéant, dans le service intérieur, les papiers d'affaires, échantillons de marchandises, envois Phonopost, paquets-poste, etc.

Ces envois peuvent être soumis à des traitements particuliers, tels que les envois recommandés ou les envois avec valeur déclarée.

Pour une définition plus globale de la notion de poste aux lettres, il s'agit de se référer à la Convention et au Manuel de la poste aux lettres.

Article 13 de la Convention (extrait)

Services de base

1. Les Pays-membres doivent veiller à ce que leurs opérateurs désignés assurent l'admission, le traitement, le transport et la distribution des envois de la poste aux lettres.

2. Les envois de la poste aux lettres comprennent:

2.1 les envois prioritaires et non prioritaires jusqu'à 2 kilogrammes;

2.2 les lettres, cartes postales, imprimés et petits paquets jusqu'à 2 kilogrammes;

2.3 les envois pour les aveugles jusqu'à 7 kilogrammes;

2.4 les sacs spéciaux contenant des journaux, des écrits périodiques, des livres et des documents imprimés semblables, à l'adresse du même destinataire et de la même destination, dénommés «sacs M», jusqu'à 30 kilogrammes.

3. Les envois de la poste aux lettres sont classifiés selon la rapidité de leur traitement ou selon leur contenu, conformément au Règlement de la poste aux lettres.

4. Des limites de poids supérieures à celles indiquées sous 2 s'appliquent facultativement à certaines catégories d'envois de la poste aux lettres, selon les conditions précisées dans le Règlement de la poste aux lettres.

Envois par habitant

La rubrique 9.1 fournit un indicateur d'utilisation des services de la poste aux lettres, à savoir le nombre d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant.

Nombre d'envois de la poste aux lettres

Les statistiques relatives au trafic global de la poste aux lettres sont présentées dans les rubriques 9.2 à 9.4.

Ces rubriques présentent le volume total de courrier de la poste aux lettres dans le cadre du:

- service intérieur (9.2);
- service international – expédition (9.3);
- service international – réception (9.4).

Le volume total de courrier inclut en principe autant les envois ordinaires que les envois soumis à des traitements particuliers (envois recommandés, lettres avec valeur déclarée, journaux) ainsi que les envois publicitaires et le courrier hybride.

Nombre d'exemplaires de journaux

La rubrique 9.5 fournit le nombre d'exemplaires de journaux expédiés et distribués par la poste dans le cadre du service intérieur.

Envois publicitaires

Les envois publicitaires comprennent les mailings du marketing direct et les imprimés sans adresse «toutes boîtes» et ciblés).

Les rubriques 9.6 et 9.9 fournissent le nombre total d'envois publicitaires (service intérieur et service international – expédition). Les rubriques 9.7 et 9.8 présentent le détail des envois publicitaires (adressés et non adressés) du service intérieur.

Courrier hybride

Le courrier hybride est le courrier constitué au départ d'un message électronique envoyé par le client à la poste, laquelle se charge de l'imprimer, de l'expédier et de le distribuer sous sa forme physique.

La rubrique 9.10 indique le nombre d'envois relevant du courrier hybride expédiés dans le cadre du service intérieur.

Tarifs

La rubrique 9.11 précise le tarif, exprimé dans la monnaie nationale, appliqué aux envois de la poste aux lettres prioritaires pour le premier échelon de poids.

10. ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX

Ce chapitre indique, en nombre d'envois, le volume d'envois express et de colis postaux traité par chaque opérateur désigné.

Envois express

Les envois express sont des documents et des marchandises acheminés et distribués de la façon la plus rapide. Au niveau international, ce service correspond aux envois EMS et aux autres services équivalents. Les dispositions relatives aux envois EMS sont fixées par l'article 16 de la Convention.

Article 16 de la Convention (extrait)
EMS et logistique intégrée

1. Les Pays-membres ou les opérateurs désignés peuvent convenir entre eux de participer aux services ci-après qui sont décrits dans les Règlements:

1.1 l'EMS, qui est un service postal express destiné aux documents et aux marchandises et qui constitue, autant que possible, le plus rapide des services postaux par moyen physique; ce service peut être fourni sur la base de l'Accord standard EMS multilatéral ou d'accords bilatéraux;

Article RL 258 du Règlement de la poste aux lettres (extrait)

Service EMS

1. Le service EMS constitue le plus rapide des services postaux par moyens physiques et, dans les échanges entre opérateurs désignés qui ont décidé d'assurer ce service, il a la priorité sur d'autres envois postaux. Il consiste à collecter, à transmettre et à distribuer dans des délais très courts des correspondances, des documents ou des marchandises.

2. Le service EMS est réglementé sur la base d'accords multilatéraux ou bilatéraux. Les aspects qui ne sont pas expressément régis par de tels accords sont soumis aux dispositions appropriées des Actes de l'Union.

Les rubriques 10.1 à 10.3 présentent le nombre d'envois express, dans le cadre du:

- service intérieur (10.1);
- service international – expédition (10.2);
- service international – réception (10.3).

Colis postaux

Le Manuel des colis postaux (2013) fournit des définitions qui s'appliquent au service international et les principes généraux de l'échange international des colis postaux. Chaque opérateur désigné est compétent pour établir les règles et les conditions concernant les colis postaux pour son service intérieur.

Selon ces limites de poids et de mesures, le colis postal se distingue du «petit paquet» qui fait partie des envois de la poste aux lettres et dont les conditions sont fixées par le Manuel de la poste aux lettres.

Article 13 de la Convention (extrait)

Services de base

5. (…) les Pays-membres doivent également veiller à ce que leurs opérateurs désignés assurent l'admission, le traitement, le transport et la distribution des colis postaux jusqu'à 20 kilogrammes, (…).

6. Des limites de poids supérieures à 20 kilogrammes s'appliquent facultativement à certaines catégories de colis postaux, selon les conditions précisées dans le Règlement concernant les colis postaux.

Les rubriques 10.4 à 10.6 présentent à la fois le nombre de colis ordinaires et de colis avec valeur déclarée, relevant du:

- service intérieur (10.4);
- service international – expédition (10.5);
- service international – réception (10.6).

11. AUTRES INFORMATIONS SUR LES VOLUMES D'ENVOIS

Poids total transporté

La rubrique 11.1 indique le poids, exprimé en kilogrammes, de toutes les catégories d'envois transportés dans le cadre du régime intérieur ou international.

Envois avec identifiant

La rubrique 11.2 indique le nombre d'envois portant un identifiant (p. ex. un code à barres) permettant leur identification au moyen d'un système de suivi électronique. Néanmoins, cette identification n'implique pas nécessairement que les clients bénéficient d'un droit de réclamation.

12. SERVICES FINANCIERS POSTAUX

Ce chapitre couvre les principaux services financiers offerts par les opérateurs désignés. Dans le cadre de la présente publication, les catégories ci-après sont retenues: paiements postaux, service des chèques postaux et service d'épargne ou de banque postale.

Répartition des paiements relevant du régime intérieur

Les paiements correspondent aux transferts d'argent d'une partie à une autre, en liquide ou par voie électronique. Les paiements peuvent être effectués soit directement par l'opérateur postal, soit en partenariat avec des organismes gouvernementaux, des opérateurs de transfert de fonds, des entreprises de services publics, des compagnies d'assurance, des institutions de microfinance, des banques, etc.

Les rubriques 12.1 à 12.4 concernent les paiements effectués dans le cadre du régime intérieur.

La rubrique 12.1 indique le nombre de paiements gouvernementaux, c'est-à-dire de paiements effectués par un opérateur postal au nom d'un organisme gouvernemental. Ils peuvent être ordonnés par une personne individuelle (paiements effectués par les citoyens au profit de l'Etat) ou par un organisme gouvernemental (paiements effectués par l'Etat au profit des citoyens). Ces paiements comprennent le versement des retraites et des prestations sociales ainsi que les paiements relatifs aux impôts et aux services publics. Les paiements effectués au profit des entreprises de services publics sont exclus.

La rubrique 12.2 précise le nombre de transferts effectués par l'opérateur postal au nom d'une personne individuelle pour le paiement des services fournis par une entreprise tierce, généralement une entreprise de service public (eau, électricité, téléphone et télévision).

La rubrique 12.3 indique le nombre de mandats de poste ordinaires, c'est-à-dire de transferts d'argent en liquide ou par voie électronique, d'une personne à une autre pour lesquels l'opérateur postal assure l'émission ou le paiement des mandats, voire les deux. Cette catégorie comprend les mandats sur support papier et les mandats électroniques.

La rubrique 12.4 précise le nombre total de paiements postaux pour le régime intérieur.

Paiements relevant du service international

Les prestations de paiements postaux que les pays conviennent d'échanger dans leurs relations réciproques sont régies par l'Arrangement concernant les services de paiement de la poste.

Les rubriques 12.5 et 12.6 indiquent respectivement les nombres de paiements postaux internationaux émis et reçus.

Chèques postaux

Les informations concernant les comptes de chèques postaux reposent sur le nombre de comptes à la fin de la période (rubrique 12.7) et le pourcentage de comptes dormants, c'est-à-dire de comptes sur lesquels aucun mouvement n'a été enregistré, à l'exception des versements d'intérêts, durant les douze derniers mois (rubrique 12.8).

Caisse d'épargne postale ou banque postale

Les informations concernant la caisse d'épargne postale ou la banque postale représentent le nombre de comptes à la fin de la période (rubrique 12.9) ainsi que le total des avoirs en compte (rubrique 12.10), qui constituent le solde disponible des comptes.

Liste des rubriques présentées dans la partie 1

1 GÉNÉRALITÉS
1.1 Superficie du territoire (km²)
1.2 Nombre d'habitants (millions)
1.3 Période statistique couverte
1.4 Période financière couverte
1.5 Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)

2 INFORMATIONS RÉGULATOIRES
2.1 Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées
2.2 Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)
2.3 Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)
2.4 Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)
2.5 Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)

3 PERSONNEL
3.1 Nombre total d'employés
3.2 Nombre d'employés à plein temps
3.3 Nombre d'employés à temps partiel
3.4 Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)
3.5 Pourcentage des employés de sexe féminin
3.6 Pourcentage des facteurs postaux
3.7 Pourcentage des employés cadres de sexe féminin

4 ÉTABLISSEMENTS POSTAUX
4.1 Nombre total de bureaux de poste sédentaires
4.2 Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration
4.3 Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration
4.4 Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)
4.5 Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire
4.6 Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)
4.7 Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières
4.8 Nombre de centres de tri
4.9 Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet
4.10 Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique
4.11 Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés
4.12 Nombre de consignes à colis automatiques

5 RÉSULTATS FINANCIERS
5.1 Produits d'exploitation (DTS)
5.2 Charges d'exploitation (DTS)
5.3 Résultat d'exploitation (DTS)
5.4 Résultat net (DTS)

6 RECETTES PAR PRODUIT POSTAL
Répartition du montant total des recettes (en %)
6.1 Poste aux lettres
6.2 Colis et services de logistique
6.3 Services financiers postaux
6.4 Autres produits
Recettes philatéliques
6.5 Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes

7 COLLECTE
7.1 Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine
7.2 Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale
7.3 Nombre de boîtes aux lettres

8 DISTRIBUTION
Distribution du courrier
8.1 Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain
8.2 Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural
8.3 Nombre de boîtes postales
8.4 Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales
8.5 Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile
8.6 Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal
8.7 Pourcentage de la population sans desserte postale
Qualité de service
8.8 Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)
8.9 Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)
8.10 Niveau annuel de performance

9 POSTE AUX LETTRES
9.1 Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant
Nombre d'envois de la poste aux lettres
9.2 Service intérieur
9.3 Service international - expédition
9.4 Service international - réception
Nombre d'exemplaires de journaux
9.5 Service intérieur
Nombre d'envois publicitaires
Service intérieur
9.6 Nombre total d'envois
9.7 Nombre d'envois adressés
9.8 Nombre d'envois non adressés
Service international - expédition
9.9 Nombre d'envois adressés
Nombre d'envois du courrier hybride
9.10 Service intérieur
Tarifs
9.11 Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)

10 ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX
Nombre d'envois express
10.1 Service intérieur
10.2 Service international - expédition
10.3 Service international - réception
Nombre de colis postaux
10.4 Service intérieur
10.5 Service international - expédition
10.6 Service international - réception

11 AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC
Poids total transporté
11.1 Dépêches du régime intérieur et international
Envois traçables
11.2 Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues

12 SERVICES FINANCIERS POSTAUX
Paiements
Composition des paiements - service intérieur
12.1 Paiements administratifs
12.2 Factures
12.3 Mandats de poste
12.4 Nombre total de paiements
Nombre des paiements - service international
12.5 Service international - expédition
12.6 Service international - réception
Comptes de chèques postaux
12.7 Nombre de comptes
12.8 Pourcentage de comptes pour les femmes
Caisse d'épargne postale ou Banque postale
12.9 Nombre de comptes
12.10 Avoirs en fin d'année (DTS)

Contents

Introduction V
Technical notes VI
List of headings in Part 1 XI

Part 1
Statistics by country (or territory)

In this publication, countries are listed in the alphabetical order of their ISO alpha-2 codes.

AE United Arab Emirates 2
AF Afghanistan 4
AL Albania 6
AM Armenia 8
AO Angola 10
AR Argentina 12
AT Austria 14
AU Australia 16
AW Aruba 18
AZ Azerbaijan 20
BA Bosnia and Herzegovina 22
BB Barbados 24
BD Bangladesh 26
BE Belgium 28
BF Burkina Faso 30
BG Bulgaria (Rep.) 32
BH Bahrain (Kingdom of) 34
BI Burundi 36
BJ Benin 38
BM Bermuda 40
BN Brunei Darussalam 42
BO Bolivia 44
BR Brazil 46
BS Bahamas 48
BT Bhutan 50
BW Botswana 52
BY Belarus 54
BZ Belize 56
CA Canada 58
CD Democratic Republic of the Congo 60
CH Switzerland 62
CI Côte d'Ivoire (Rep.) 64
CL Chile 66
CM Cameroon 68
CN China (People's Rep.) 70
CO Colombia 72
CR Costa Rica 74
CU Cuba 76
CV Cape Verde 78
CW Curaçao 80
CY Cyprus 82
CZ Czech Rep. 84
DE Germany 86
DJ Djibouti 88
DK Denmark 90
DM Dominica (Commonwealth of) 92
DO Dominican Republic 94
DZ Algeria 96
EE Estonia 98
EG Egypt 100
ER Eritrea 102
ES Spain 104
ET Ethiopia 106
FI Finland 108
FJ Fiji 110
FO Faröe Islands 112
FR France 114
GA Gabon 116
GB United Kingdom 118
GD Grenada 120
GE Georgia 122
GG Guernsey 124
GH Ghana 126
GL Greenland 128
GQ Equatorial Guinea 130
GR Greece 132
GT Guatemala 134
GY Guyana 136
HK Hongkong, China 138
HN Honduras 140
HR Croatia 142
HU Hungary 144
ID Indonesia 146
IE Ireland 148
IL Israel 150
IN India 152
IQ Iraq 154
IR Iran (Islamic Rep.) 156
IS Iceland 158
IT Italy 160
JE Jersey 162
JM Jamaica 164
JO Jordan 166
JP Japan 168
KE Kenya 170
KG Kyrgyzstan 172
KH Cambodia 174
KI Kiribati 176
KM Comoros 178
KR Korea (Rep.) 180
KY Cayman Islands 182
KZ Kazakhstan 184
LA Lao People's Dem. Rep 186
LB Lebanon 188
LI Liechtenstein 190
LK Sri Lanka 192
LR Liberia 194
LS Lesotho 196
LT Lithuania 198
LU Luxembourg 200
LV Latvia 202
LY Libya 204
MA Morocco 206
MC Monaco 208
MD Moldova 210
ME Montenegro 212
MG Madagascar 214
MK North Macedonia 216
ML Mali 218
MM Myanmar 220
MN Mongolia 222
MO Macao, China 224
MR Mauritania 226
MS Monserrat 228
MT Malta 230
MU Mauritius 232
MV Maldives 234
MW Malawi 236
MX Mexico 238
MY Malaysia 240
MZ Mozambique 242
NA Namibia 244
NC New Caledonia 246
NG Nigeria 248
NI Nicaragua 250
NL Netherlands 252
NO Norway 254
NZ New Zealand 256
OM Oman 258

PA Panama (Rep.) 260
PE Peru 262
PF French Polynesia 264
PG Papua New Guinea 266
PH Philippines 268
PK Pakistan 270
PL Poland 272
PT Portugal 274
PY Paraguay 276
QA Qatar 278
RO Romania 280
RS Serbia 282
RU Russian Federation 284
RW Rwanda 286
SA Saudi Arabia 288
SC Seychelles 290
SD Sudan 292
SE Sweden 294
SG Singapore 296
SI Slovenia 298
SK Slovakia 300
SL Sierra Leone 302
SM San Marino 304
SN Senegal 306
SO Somalia 308
SR Suriname 310
SS South Sudan 312
ST Sao Tome and Principe 314
SV El Salvador 316
SZ Eswatini 318
TD Chad 320
TG Togo 322
TH Thailand 324
TJ Tajikistan 326
TL Timor-Leste (Dem. Rep.) 328
TM Turkmenistan 330
TN Tunisia 332
TO Tonga 334
TR Turkey 336
TT Trinidad and Tobago 338
TV Tuvalu 340
TZ Tanzania (United Rep.) 342
UA Ukraine 344
UG Uganda 346
US United States of America 348
UY Uruguay 350
UZ Uzbekistan 352
VA Vatican 354
VC Saint Vincent and the Grenadines 356
VE Venezuela (Bolivarian Rep.) 358
VN Viet Nam 360
VU Vanuatu 362
WS Samoa 364
YE Yemen 366
ZA South Africa 368
ZM Zambia 370
ZW Zimbabwe 372

Part 2
Statistics by heading

3.1 Total number of staff 378
3.2 Number of full-time staff 381
3.3 Number of part-time staff 384
3.6 Percentage of delivery staff 387
3.7 Percentage of female management staff 390
4.1 Total number of permanent post offices 393
4.2 Number of permanent offices staffed by administration officials 396
4.3 Number of permanent offices staffed by people from outside the administration 399
4.4 Average area covered by a permanent office (km²) 402
4.5 Average number of inhabitants served by a permanent office 405
4.6 Number of mobile post offices (including rural delivery staff) 408
5.1 Operating revenue (SDR) 411
5.2 Operating expenditure (SDR) 414
5.3 Operating result (SDR) 417
7.1 Average number of collections from boxes per working day in urban areas 420
7.2 Average number of collections from boxes per week in rural areas 423
7.3 Number of letter-boxes 426
8.1 Average number of deliveries per working day in urban areas 429
8.2 Average number of deliveries per week in rural areas 432
8.3 Number of post office boxes 435
8.4 Percentage of items delivered through post office boxes 438
9.1 Average number of letter-post items posted per inhabitant 441
9.2 Number of letter-post items, domestic service 444
9.3 Number of letter-post items, international service - dispatch 447
9.4 Number of letter-post items, international service - receipt 450
10.4 Number of parcels, domestic service 453
10.5 Number of parcels, international service - dispatch 456
10.6 Number of parcels, international service - receipt 459
12.7 Number of giro accounts 462
12.9 Number of postal savings bank or postal bank accounts 465
12.10 End-of-year assets in postal savings bank or postal bank accounts (SDR) 468

Notes 473

Introduction

The International Bureau of the Universal Postal Union (UPU) has published postal statistics regularly since its foundation. Since the first edition in 1875, these statistics have been amended and improved in a constant concern to meet more and more closely the whole postal world's expectations and needs for information.

A postal statistics publication entitled *Postal Statistics* was introduced in 1964. After an initial recast in 1974, this publication was totally revised in 1994, with further modifications in 2007.

The content was again revised in 2015 to give it its current presentation, which is intended to be not only leaner, but also richer in information relevant to the rapidly changing postal market.

Postal Statistics is divided into two parts:

– The first part gives the **statistical data by country**, i.e. the data relating to some one hundred headings over the previous five years for each UPU member country or territory.
– The second part provides a presentation of the **statistical data by heading** for a selection of headings particularly representative of postal development. Only UPU member countries are represented in this part.

Notes are grouped at the back of the publication.

Presentation of information – special features

– The body of the publication is now completely bilingual (French–English). The table of contents, introduction, technical notes, list of Part 1 headings and notes are also given in Arabic, Portuguese, Russian and Spanish.
– Countries are presented in the order of their internationally recognized ISO (International Organization for Standardization) alpha-2 codes.

Source of postal data

Postal Statistics presents data collected annually by the International Bureau from member designated postal operators of the Universal Postal Union. Operators that have provided no information over the past five years are not included in this publication.

The information included was collected by the International Bureau up to **31 July 2025**.

The International Bureau would like to thank the designated operators and the Population Division of the United Nations Department of Economic and Social Affairs for their contribution to this publication.

Abbreviations used

SDR Special Drawing Right

Symbols used

NA Not applicable (the service is not provided)
ND No data available
NG Negligible amount
... Data not requested by the International Bureau or not provided by the designated operator for the year concerned

Special remarks

– All financial data are expressed in SDR.
– A space is used to separate thousands.
– A comma is used to separate decimals.

Consulting *Postal Statistics* on the Internet

To meet the growing informational needs of Postal Statistics *users,*
all of the available statistical data provided by the UPU International Bureau
can now be consulted on the UPU website at:

www.upu.int

Technical notes

The notes below follow the same presentation format as that used for the statistics presented in Part 1 (Statistics by country).

Section 2 gives an overview of the whole postal market in each country. Sections 3–12 refer to the designated postal operator.

1 GENERAL INFORMATION

Area and population

Headings 1.1 and 1.2 give general data for each country, i.e. the area of territory (1.1) and the number of inhabitants (1.2).

The sources of these data are the statistics and population divisions of the United Nations Department of Economic and Social Affairs.

Period covered

Heading 1.3 shows the period to which the statistical data relate (usually from 1 January to 31 December of the year concerned). Sometimes, the reference period for the financial data does not coincide with that for the remaining data. This is why the period covered by the financial data is given separately under heading 1.4.

Exchange rate

Heading 1.5 gives the rate of exchange applied to convert the financial data.

To allow comparison of data between countries, all financial information in this publication is presented in Special Drawing Rights (SDR), the unit of account of the International Monetary Fund.

The exchange rate applied for currency conversion is the end-of-period exchange rate taken from the International Financial Statistics of the International Monetary Fund.

2 REGULATORY INFORMATION

Postal operators and their staff

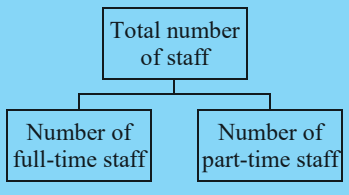
Heading 2.1 shows the number of licensed, authorized or declared operators. These are operators which provide letter, parcel and express delivery services, but which are not necessarily responsible for providing universal services or fulfilling the obligations arising from the UPU Acts. Heading 2.2 gives the total number of the postal operators' employees (including part-time staff).

Traffic

Headings 2.3–2.5 give the total number of items for letter, parcel and express delivery services, respectively. The figures are limited to the domestic service. For definitions of letters, parcels and express items please consult sections 9 and 10.

3 STAFF

For most designated operators, postal staff consists of full-time and part-time staff.



The total number of staff (heading 3.1) is calculated as the sum of the number of full-time staff and the number of part-time staff. This total gives an indication of the number of physical persons employed by designated operators (not of the number of posts filled, full-time).

Full-time staff (heading 3.2) represents established or unestablished staff under contract to the Post and performing their functions during normal working hours.

Part-time staff (heading 3.3) work less than the normal number of hours worked by full-time staff. Unless stated otherwise, the data show the number of staff (not the number of posts filled in full-time equivalents).

People employed by contractors and temporary staff taken on during holiday periods or for occasional events are not included in these headings.

The number of posts (heading 3.4) refers to the total workforce, expressed in terms of full-time posts, at 31 December. The number of posts is calculated as the number of full-time staff plus the number of part-time staff, converted to full-time posts.

Heading 3.5 represents the proportion of female staff as a percentage of the total number of staff.

Heading 3.6 represents the proportion of delivery staff as a percentage of the total number of staff.

Heading 3.7 represents the proportion of female management staff as a percentage of the total number of staff.

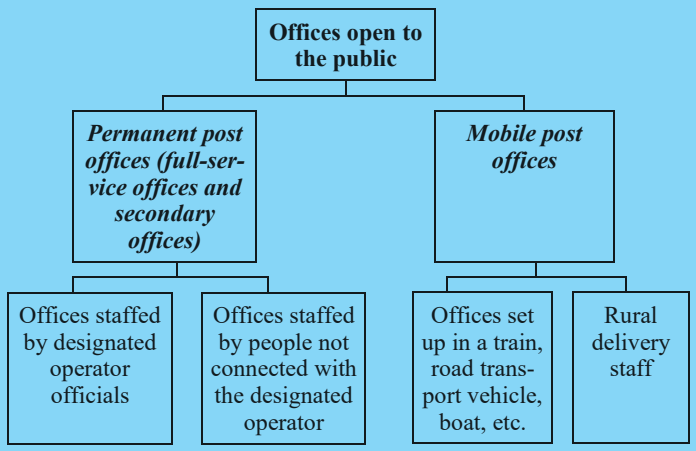
4 POSTAL ESTABLISHMENTS

Postal establishments can be classified in two categories: offices open to the public and offices not open to the public.

Offices open to the public

Postal establishments open to the public are post offices to which customers may go for postal services. Offices open to the public may be staffed by officials of the designated operator or by persons not connected with the designated operator, and they may be fixed (permanent) or mobile.

Offices open to the public include the different types of office shown in the diagram below:



Permanent post offices

Heading 4.1 gives the total number of permanent post offices, corresponding to the sum of headings 4.2 and 4.3. It represents all offices open to the public and operating on fixed premises.

Permanent post offices include offices staffed by designated operator officials and offices staffed by persons not connected with the designated operator. Offices staffed by designated operator officials (heading 4.2) may be full-service offices or secondary offices. Full-service post offices are post offices to which, in principle, customers may go for all postal services. This category also includes sections of exchange offices or sorting offices offering similar services. Secon-

dary offices generally have reduced services and, in principle, depend on a head post office.

Offices staffed by persons not connected with the designated operator (heading 4.3) are post offices or other establishments staffed by persons not connected with the operator that provide post office counter services on the basis of a contract with the designated operator.

Indicators of the degree of coverage of permanent offices

Headings 4.4 and 4.5 provide indicators of the degree of coverage of permanent offices in each country, i.e. the average area covered by a permanent office and the average number of inhabitants served by a permanent office.

Mobile post offices

Mobile post offices (heading 4.6) are offices set up in a train, road transport vehicle, boat, etc. which serve regions without permanent post offices. This category also includes rural delivery personnel providing services similar to the counter services of a post office. Users can deposit parcels, letters or express items with them or make payments to them.

Post offices accepting financial transactions

Post offices accepting financial transactions (heading 4.7) include fixed offices, mobile offices and delivery personnel providing financial services (money orders, COD, transfers, payments, etc.).

Postal establishments not open to the public

Postal establishments not open to the public are those which carry out postal operations not involving customer contact. As such, they are not open to the public.

Sorting centres

Heading 4.8 gives the number of sorting centres. This category includes offices whose main activity is sorting and excludes delivery offices. Sorting sections of post offices open to the public are not included under this heading.

Electronic networks

Designated operators are making increasing use of new information and communication technologies in their day-to-day operations.

Heading 4.9 represents the number of post offices (whether or not managed by the designated operator) providing public Internet access points.

Heading 4.10 gives the number of permanent post offices connected to an electronic network. An electronic network is a communications infrastructure installed between retail outlets and district, regional and headquarters locations that allows the offices to share information and data.

Heading 4.11 represents the number of permanent post offices using counter automation systems, i.e. a computer system and related electronic network installed within postal outlets to automate over-the-counter customer-related activities including retail services, postal financial services, government agency-related transactions and other business transactions at postal counters.

Automated parcel lockers

These are electronically controlled booths for the self-service collection of parcels, packages and oversize letters. These lockers are generally located inside or outside high pedestrian traffic zones (e.g. stations, shopping malls) or in purpose-built designated locations accessible 24 hours a day, seven days a week.

5 FINANCIAL RESULTS

To ensure comparability of the data, the financial results are given in SDR for all countries. The exchange rate used to convert the data is given under heading 1.5.

Heading 5.1 covers all operating revenue, including:

- income from the sale of services: postal charges (stamps, franking marks, etc.), income from passenger transport operations, the giro service and the postal savings bank service;
- remuneration for the transport and delivery of international mail;
- remuneration from public or private non-postal operators (e.g. road, rail or sea carriers);
- various subsidies received from the State, community, public or private institutions;
- other income (e.g. insurance policies sold by the operator).

Heading 5.2 covers all operating expenditure, including:

- purchases of tangible assets (including transport equipment, IT equipment, other logistical postal service facilities (e.g. logistical equipment for offices of exchange, sorting centres, etc.), buildings, land);
- purchase of intangible assets (licences, patents);
- staff costs, wages, salaries, payroll taxes, etc.;
- depreciation of tangible assets (amortization);
- domestic and international mail transport charges paid to third parties (e.g. road, rail, sea or air carriers);
- remuneration paid to public or private operators, including terminal dues and rates paid to other postal operators;
- various subsidies paid (State, community, public or private institutions).

Heading 5.3 presents the operating result (operating loss or profit), while heading 5.4 gives the net result (net loss or profit).

The financial information supplied by each designated operator obviously results from the application of accounting standards applied by the operator concerned. However, these accounting standards vary considerably from one country to another, and make it difficult to compare the financial information published by the different operators.

6 REVENUE BY POSTAL PRODUCT

Headings 6.1 to 6.4 give the breakdown of total revenue by postal product: letter post, parcels and logistics services, postal financial services, other revenue. The data are in percentages. The sum of headings 6.1 to 6.4 is therefore 100%.

Heading 6.5 gives the share of philately revenue in relation to total revenue.

7 COLLECTION

The data under this chapter pertain to collections of correspondence posted by customers in letter boxes located on streets.

Frequency of collection

Since the frequency of mail collection is not always the same throughout the country, the statistics are given under two headings:

- heading 7.1 gives the number of collections per working day in urban areas;
- heading 7.2 gives the number of collections per week in rural areas.

Number of letter boxes

Heading 7.3 gives the number of letter street boxes located on streets and in post offices for posting the mail.

8 DELIVERY

The data under this chapter pertain to the delivery of ordinary mail, not including express mail.

Frequency of delivery

Since the frequency of mail delivery is not always the same throughout the country, the statistics are given under two headings:

– heading 8.1 gives the number of deliveries per working day in urban areas;
– heading 8.2 gives the number of deliveries per week in rural areas.

Number of post office boxes

Heading 8.3 gives the number of post office boxes (pigeonholes, boxes, bags, etc.) placed in a postal establishment, to which customers' mail is delivered.

Delivery through post office boxes

Heading 8.4 gives the number of items delivered through post office boxes as a percentage of the total number of items delivered.

Breakdown of the population according to the delivery services they receive

The total population may be classified in three groups according to the delivery services they receive:
– population having mail delivered at home (8.5);
– population having to collect mail from a postal establishment (8.6);
– population without postal service (8.7).

These data are in percentages. The sum of headings 8.5 to 8.7 is 100%.

Users who, for personal convenience, prefer to collect their mail at the post office are regarded as having their mail delivered at home.

The population without postal services covers the population living in a region where there is no postal network.

Quality of service

Heading 8.8 gives the expected end-to-end transit time for domestic priority letter-post items. Usually, it is one (J+1), two (J+2) or three (J+3) days. If different standards apply for different routes within the country, then the shortest one is chosen. Similarly, if multiple standards apply for the same route (e.g. J+1 "speed" and J+3 "reliability") only the shortest one is indicated.

Heading 8.9 gives the percentage of items to be delivered within the standard defined in the previous heading. The quality target is usually set by the regulator.

Heading 8.10 shows the percentage of items actually delivered within the quality standard. This figure should be the annual result of a domestic quality measurement for the given year.

9 LETTER POST

This chapter shows, in numbers of items, the volume of letter-post mail processed by each designated operator:
– in its domestic service;
– in its international service – dispatch (items sent abroad);
– in its international service – receipt (items received from abroad).

It is important to note that the definitions of the services and of the categories of items contained in the *Letter Post Manual* (2013) and presented below apply to the international service. In the domestic service, each designated operator has the authority to establish the rules and conditions governing the classification of items and the operation of the postal services.

Letter-post items basically consist of letters, postcards, printed papers (newspapers, periodicals, advertising, etc.), small packets, literature for the blind and, as applicable in the domestic service, commercial papers, samples of merchandise, "Phonopost" items, postal packets, etc.

These items may be given special treatment, such as registered items or insured items.

Reference should be made to the Convention and to the Letter Post Manual for a more comprehensive definition of the concept of letter post.

Article 13 of the Convention (excerpt)

Basic services

2 Letter-post items are:

2.1 priority items and non-priority items, up to 2 kilogrammes;

2.2 letters, postcards, printed papers and small packets, up to 2 kilogrammes;

2.3 literature for the blind, up to 7 kilogrammes;

2.4 special bags containing newspapers, periodicals, books and similar printed documentation for the same addressee at the same address called "M bags", up to 30 kilogrammes.

3 Letter-post items shall be classified on the basis of either the speed of treatment of the items or of the contents of the items in accordance with the Letter Post Regulations.

4 Higher weight limits than those indicated in paragraph 2 apply optionally for certain letter-post item categories under the conditions specified in the Letter Post Regulations.

Items per inhabitant

Heading 9.1 gives an indicator of the use of letter-post services, i.e. the number of letter-post items posted per inhabitant.

Number of letter-post items

The statistics on total letter-post traffic are presented in headings 9.2 to 9.4.

These headings present the total volume of letter-post mail according to the service:
– domestic service (9.2);
– international service – dispatch (9.3);
– international service – receipt (9.4).

The total volume of mail includes, in principle, both ordinary items and items given special treatment (registered items, insured letters, newspapers) as well as advertising items and hybrid mail.

Number of copies of newspapers

Heading 9.5 gives the number of copies of newspapers dispatched and delivered by the Post in the domestic service.

Advertising items

Advertising items cover direct marketing mail and unaddressed printed matter ("all boxes" or "targeted").

Headings 9.6 and 9.9 give the total number of advertising items (domestic service and international service – dispatch). Headings 9.7 and 9.8 detail the domestic service advertising items (addressed and unaddressed, respectively).

Hybrid mail

Hybrid mail is mail initially consisting of an e-mail message sent by the customer to the Post, which then prints it, dispatches it and delivers it in physical form.

Heading 9.10 gives the number of hybrid mail items dispatched domestically.

Tariffs

Heading 9.11 gives the tariff for a priority letter-post item within the first weight step, expressed in national currency.

10 EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS

This chapter shows, in numbers of items, the volume of express items and postal parcels processed by each designated operator.

Express items

Express items are items (documents and merchandise) forwarded and delivered in the most rapid way. At international level, this service

corresponds to EMS and other similar services. The provisions relating to express items are laid down in article 14 of the Convention.

Article 16 of the Convention (excerpt)

EMS and integrated logistics

1 Member countries or the designated operators may agree with each other to participate in the following services, which are described in the Regulations:

1.1 EMS, which is a postal express service for documents and merchandise, and shall wherever possible be the quickest postal service by physical means. Postal administrations may provide this service on the basis of the EMS Standard Multilateral Agreement or by bilateral agreement.

Article RL 258 of the Letter Post Regulations (excerpt)

EMS

1 In relations between designated operators which have agreed to provide this service, EMS takes priority over other postal items. It shall consist of the collection, dispatch and delivery in a very short space of time of correspondence, documents or goods.

2 EMS shall be regulated on the basis of bilateral agreements. Aspects that are not expressly governed by the latter shall be subject to the appropriate provisions of the Acts of the Union.

Headings 10.1 to 10.3 give the volume of express items according to the service:

– domestic service (10.1);
– international service – dispatch (10.2);
– international service – receipt (10.3).

Postal parcels

The Parcel Post Manual (2013) provides the definitions that apply to the international service and the general principles governing the international exchange of postal parcels. Each operator has the authority to establish the rules and conditions governing postal parcels in its domestic service.

These limits of weight and size serve to distinguish postal parcels from "small packets", which come under letter-post items, the conditions for which are laid down in the Letter Post Manual.

Article 13 of the Convention (excerpt)

Basic services

5 (…) member countries shall ensure the acceptance, handling, conveyance and delivery of postal parcels up to 20 kilogrammes, (…);

6 Weight limits higher than 20 kilogrammes apply optionally for certain parcel post categories under the conditions specified in the Parcel Post Regulations.

Headings 10.4 to 10.6 give the number of both ordinary and insured parcels according to the service:

– domestic service (10.4);
– international service – dispatch (10.5);
– international service – receipt (10.6).

11 OTHER TRAFFIC INFORMATION

Total weight transported

Heading 11.1 denotes the weight (expressed in kilogrammes) of all categories of items transported domestically or bound for international export.

Trackable items

Heading 11.2 gives the number of postal items equipped with an identifier (e.g. a barcode) which enables their recognition by an electronic tracking system. However, they need not necessarily allow for customer claims.

12 POSTAL FINANCIAL SERVICES

This chapter covers the main financial services operated by designated operators. The present publication covers the following categories: postal payments and giro and savings bank or postal bank services.

Distribution of domestic payments

Payments are cash or electronic money transfers from one party to another. Payments can be processed directly by the postal operator or in partnership with government agencies, money transfer operators, utility companies, insurance companies, microfinance institutions, banks, etc.

Headings 12.1–12.4 refer to domestic payments.

Heading 12.1 gives the number of government payments, i.e. payments processed by a postal operator on behalf of a government agency. They can be initiated either by an individual (person-to-government payment) or by a government agency (government-to-person payment). They include pensions, social transfers, tax payments and government services' payments, but exclude payments to utility companies.

Heading 12.2 gives the number of payments processed by the postal operator on behalf of an individual to pay for the services of a third-party company, generally a utility company (water, electricity, telephone, TV).

Heading 12.3 gives the number of ordinary money orders (i.e. cash or electronic transfers) from person to person, where the postal operator is used either at the point of issue, payment, or both. They include paper-based as well as electronic money orders.

Heading 12.4 gives the total number of domestic postal payments.

International payments

The financial services that countries agree to exchange in their reciprocal relations are governed by the Postal Payment Services Agreement.

Headings 12.5 and 12.6 give the number of international postal payments for dispatch and receipt, respectively.

Giro

The position of giro accounts is shown by the number of accounts at the end of the period (heading 12.7) and the percentage of dormant accounts – accounts that have seen no activity, other than for posting of interest, in the last 12 months (heading 12.8).

Postal savings bank or postal bank

The position of the postal savings bank or postal bank accounts is shown by the number of accounts at the end of the period (heading 12.9) and the total end-of-year assets in the accounts (heading 12.10, which represent the available balance of the accounts.

List of headings in Part 1

1 GENERAL INFORMATION
1.1 Area of territory (km²)
1.2 Population (millions)
1.3 Statistical period covered
1.4 Financial period covered
1.5 Rate of exchange (national currency for one SDR)

2 REGULATORY INFORMATION
2.1 Number of licensed, authorized or declared operators
2.2 Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3 Domestic letter delivery services - number of items
2.4 Domestic parcel delivery services - number of items
2.5 Domestic express delivery services - number of items

3 STAFF
3.1 Total number of staff
3.2 Number of full-time staff
3.3 Number of part-time staff
3.4 Number of posts (in full-time equivalent)
3.5 Female employees as a percentage of total staff
3.6 Percentage of delivery staff
3.7 Percentage of female management staff

4 POSTAL ESTABLISHMENTS
4.1 Total number of permanent post offices
4.2 Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3 Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4 Average area covered by a permanent office (km²)
4.5 Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6 Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7 Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8 Number of sorting centres
4.9 Number of post offices providing public Internet access points
4.10 Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11 Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12 Number of automated parcel lockers

5 FINANCIAL RESULTS
5.1 Operating revenue (SDR)
5.2 Operating expenditure (SDR)
5.3 Operating result (SDR)
5.4 Net result (SDR)

6 INCOME PER POSTAL PRODUCT
Distribution of total income (in %)
6.1 Letter post
6.2 Parcels and logistic services
6.3 Postal financial services
6.4 Other products
Income from philately
6.5 Income from philately as a percentage of total income

7 COLLECTION
7.1 Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2 Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3 Number of letter-boxes

8 DELIVERY
Mail delivery
8.1 Average number of deliveries per working day in urban areas
8.2 Average number of deliveries per week in rural areas
8.3 Number of post office boxes
8.4 Percentage of items delivered through post office boxes
8.5 Percentage of the population having mail delivered at home
8.6 Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7 Percentage of the population without postal services
Quality of service
8.8 Domestic quality standard for priority mail
8.9 Domestic quality target for priority mail
8.10 Annual performance level

9 LETTER POST
9.1 Average number of letter-post items posted per inhabitant
Number of letter-post items
9.2 Domestic service
9.3 International service - dispatch
9.4 International service - receipt
Number of copies of newspapers
9.5 Domestic service
Number of advertising items
Domestic service
9.6 Total number of items
9.7 Number of addressed items
9.8 Number of unaddressed items
International service - dispatch
9.9 Number of addressed items
Number of hybrid mail items
9.10 Domestic service
Tariffs
9.11 Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)

10 EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS
Number of express items
10.1 Domestic service
10.2 International service - dispatch
10.3 International service - receipt
Number of parcels
10.4 Domestic service
10.5 International service - dispatch
10.6 International service - receipt

11 OTHER TRAFFIC INFORMATION
Total weight transported
11.1 Domestic and international dispatch, all categories together
Trackable items
11.2 Domestic and international dispatch, all categories together

12 POSTAL FINANCIAL SERVICES
Payments
Distribution of payments - domestic service
12.1 Number of government payments
12.2 Number of bills
12.3 Number of money orders
12.4 Total number of payments
Number of payments - international service
12.5 International service - dispatch
12.6 International service - receipt
Giro
12.7 Number of accounts
Postal savings bank or postal bank
12.9 Number of accounts
12.10 End-of-year assets (SDR)

جدول المحتويات

مقدمة ..... '5'
ملاحظات تقنية ..... '6'
قائمة البنود الواردة في الجزء الأول ..... '11'

الجزء الأول
الإحصاء حسب البلدان (أو الأقاليم)

ترد البلدان في المصـــنف وفقاً للترتيب الأبجدي لرموز المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ألفا-2.

AE الإمارات العربية المتحدة 2
AF أفغانستان 4
AL ألبانيا 6
AM أرمينيا 8
AO أنغولا 10
AR الأرجنتين 12
AT النمسا 14
AU أستراليا 16
AW أروبا 18
AZ أذربيجان 20
BA البوسنة والهرسك 22
BB بربادوس 24
BD بنغلاديش 26
BE بلجيكا 28
BF بوركينا فاسو 30
BG جمهورية بلغاريا 32
BH مملكة البحرين 34
BI بوروندي 36
BJ بنن 38
BM برمودا 40
BN بروني دار السلام 42
BO بوليفيا 44
BR البرازيل 46
BS جزر البهاما 48
BT بوتان 50
BW بوتسوانا 52
BY بيلاروس 54
BZ بليز 56
CA كندا 58
CD جمهورية الكونغو الديمقراطية 60
CH سويسرا 62
CI جمهورية كوت ديفوار 64
CL شيلي 66
CM الكاميرون 68
CN جمهورية الصين الشعبية 70
CO كولومبيا 72
CR كوستاريكا 74
CU كوبا 76
CV كابو فيردي 78
CW كوراساو 80
CY قبرص 82
CZ الجمهورية التشيكية 84
DE ألمانيا 86
DJ جيبوتي 88
DK الدانمرك 90
DM دومينيكا 92
DO الجمهورية الدومينيكية 94
DZ الجزائر 96
EE إستونيا 98
EG مصر 100
ER إريتريا 102
ES إسبانيا 104
ET إثيوبيا 106
FI فنلندا 108
FJ فيجي 110
FO جزر فارو 112
FR فرنسا 114
GA غابون 116
GB بريطانيا العظمى 118
GD غرينادا 120
GE جورجيا 122
GG غيرنسي 124
GH غانا 126
GL غرينلاند 128
GQ غينيا الاستوائية 130
GR اليونان 132
GT غواتيمالا 134
GY غيانا 136
HK هونغ كونغ، الصين 138
HN هندوراس 140
HR كرواتيا 142
HU هنغاريا 144
ID إندونيسيا 146
IE آيرلندا 148
IL إسرائيل 150
IN الهند 152
IQ العراق 154
IR جمهورية إيران الإسلامية 156
IS آيسلندا 158
IT إيطاليا 160
JE جيرسي 162
JM جامايكا 164
JO الأردن 166
JP اليابان 168
KE كينيا 170
KG قيرغيزستان 172
KH كمبوديا 174
KI كيريباس 176
KM جزر القمر 178
KR جمهورية كوريا 180
KY جزر كايمان 182
KZ كازاخستان 184
LA جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية 186
LB لبنان 188
LI ليختنشتاين 190
LK سري لانكا 192
LR ليبيريا 194
LS ليسوتو 196
LT ليتوانيا 198
LU لكسمبرغ 200
LV لاتفيا 202
LY ليبيا 204
MA المغرب 206
MC موناكو 208
MD مولدوفا 210
ME الجبل الأسود 212
MG مدغشقر 214
MK مقدونيا الشمالية 216
ML مالي 218
MM ميانمار 220
MN منغوليا 222
MO مكاو، الصين 224
MR موريتانيا 226
MS مونتسيرات 228
MT مالطة 230
MU موريشيوس 232
MV ملديف 234
MW مالاوي 236
MX المكسيك 238
MY ماليزيا 240
MZ موزامبيق 242
NA ناميبيا 244

NC كاليدونيا الجديدة 246
NG نيجيريا 248
NI نيكاراغوا 250
NL هولندا 252
NO النرويج 254
NZ نيوزيلندا 256
OM عُمان 258
PA جمهورية بنما 260
PE بيرو 262
PF بولينيزيا الفرنسية 264
PG بابوا - غينيا الجديدة 266
PH الفلبين 268
PK باكستان 270
PL بولندا 272
PT البرتغال 274
PY باراغواي 276
QA قطر 278
RO رومانيا 280
RS صربيا 282
RU الاتحاد الروسي 284
RW رواندا 286
SA المملكة العربية السعودية 288
SC سيشيل 290
SD السودان 292
SE السويد 294
SG سنغافورة 296
SI سلوفينيا 298
SK سلوفاكيا 300
SL سيراليون 302
SM سان مارينو 304
SN السنغال 306
SO الصومال 308
SR سورينام 310
SS جمهورية جنوب السودان 312
ST سان تومي وبرينسيبي 314
SV السلفادور 316
SZ إسواتيني 318
TD تشاد 320
TG توغو 322
TH تايلند 324
TJ طاجكستان 326
TL جمهورية تيمور-ليشتي الديمقراطية 328
TM تركمانستان 330
TN تونس 332
TO تونغا 334
TR تركيا 336
TT ترينيداد وتوباغو 338
TV توفالو 340
TZ جمهورية تنزانيا المتحدة 342
UA أوكرانيا 344
UG أوغندا 346
US الولايات المتحدة الأمريكية 348
UY أوروغواي 350
UZ أوزبكستان 352
VA الفاتيكان 354
VC سانت فنسنت وغرينادين 356
VE جمهورية فنزويلا البوليفارية 358
VN فييت نام 360
VU فانواتو 362
WS ساموا 364
YE اليمن 366
ZA جنوب أفريقيا 368
ZM زامبيا 370
ZW زمبابوي 372

الجزء الثاني
الإحصاء حسب البنود

1-3 إجمالي عدد الموظفين 378
2-3 عدد الموظفين بدوام كامل 381
3-3 عدد الموظفين بدوام جزئي 384
6-3 النسبة المئوية لساعة البريد 387
7-3 النسبة المئوية لكبار الموظفين من الإناث 390
1-4 إجمالي مكاتب البريد الثابتة 393
2-4 عدد مكاتب البريد الثابتة التي يديرها موظفون تابعون للمستثمر المعيَّن 396
3-4 عدد مكاتب البريد الثابتة التي يديرها أشخاص من خارج المستثمر المعيَّن 399
4-4 المساحة المتوسطة التي يغطيها مكتب ثابت (كم^2) 402
5-4 العدد المتوسط للسكان الذين يخدمهم مكتب ثابت 405
6-4 عدد مكاتب البريد المتنقلة (بما في ذلك السعاة الريفيين) 408
1-5 إيرادات الاستثمار (بحقوق السحب الخاصة DTS) 411
2-5 أعباء الاستثمار (بحقوق السحب الخاصة DTS) 414
3-5 نتيجة الاستثمار (بحقوق السحب الخاصة DTS) 417
1-7 متوسط عدد عمليات تفريغ الصناديق لكل يوم عمل في منطقة حضرية 420
2-7 متوسط عدد عمليات تفريغ الصناديق لكل أسبوع في منطقة ريفية 423
3-7 عدد صناديق الرسائل 426
1-8 متوسط عدد عمليات التوزيع لكل يوم عمل في منطقة حضرية 429
2-8 متوسط عدد عمليات التوزيع لكل أسبوع في منطقة ريفية 432
3-8 عدد الصناديق البريدية 435
4-8 النسبة المئوية للبعائث الموزعة حسب الصناديق البريدية 438
1-9 العدد المتوسط لبعائث بريد الرسائل الموزعة لكل ساكن 441
2-9 عدد بعائث بريد الرسائل، الخدمة الداخلية 444
3-9 عدد بعائث بريد الرسائل، الخدمة الدولية - الإرسال 447
4-9 عدد بعائث بريد الرسائل، الخدمة الدولية - الاستلام 450
4-10 عدد الطرود البريدية، الخدمة الداخلية 453
5-10 عدد الطرود البريدية، الخدمة الدولية - الإرسال 456
6-10 عدد الطرود البريدية، الخدمة الدولية - الاستلام 459
7-12 عدد حسابات الشيكات البريدية 462
9-12 عدد حسابات صندوق التوفير البريدي أو المصرف البريدي 465
10-12 أرصدة حسابات صندوق التوفير البريدي أو المصرف البريدي في نهاية السنة (بحقوق السحب الخاصة DTS) 468

ملاحظات 475

مقدمـــة

لقد دأب المكتب الدولي للاتحاد البريدي العالمي منذ إنشـائه على نشر إحصاء بريدي بانتظام. وطرأ على هذا الإحصاء منذ طبعته الأولى سنة 1875 تعديل وتحسين مستمران بغية الاسـتجابة دائما وعن كثب لما ينتظره العالم البريدي قاطبة وما يحتاجه من معلومات.

وصـدرت أول نشـرة للإحصـاءات البريدية بعنوان *"إحصـاء الخدمات البريدية"* سنة 1964. ثم بعد تحول أول جـرى فـي عام 1974، روجعت هذه النشرة السنوية بالكامل عام 1994، وأُدخل عليها المزيد من التعديلات في عام 2007.

وروجع محتواها مرة أخرى في عام 2015، مما أسفر عن طريقة العرض الحالية، والهدف من ذلك هو جعل النشـرة أكثر إيجازا، فضـلا عن إثراء مضـمونها بـالمعلومات المتصلة بالسوق البريدية سريعة التغير.

وقد روجع المحتوى آخر مرة في عام 2007.

وينقسم إحصاء الخدمات البريدية إلى جزأين اثنين:

- يعرض الجزء الأول **البيانات الاحصـائية حسـب البلدان** أي البيانـات المتعلقة بما يقرب من مائة بند في السنوات الخمس الأخيرة، بالنسبة إلى كل بلد أو إقليم عضو في الاتحاد البريدي العالمي.
- ويقدم الجزء الثاني عرضا **للبيانات الاحصائية حسب البنود**، لمجموعة منتقاة من البنود التي تمثل واقع التنمية البريدية تمثيلا خاصا. وترد البلدان الأعضاء في الاتحاد البريدي العالمي وحدها، في هذا الجزء.

أما الملاحظات فقد جمعت في الصـفحات الأخيرة من النشرة.

عرض المعلومات - الخصائص

- أما صلب النشرة، فهو معد بلغتين بالكامل - الفرنسية والإنجليزية - كما ترجم أيضا جدول المحتويات وكذا المقدمة والملاحظات التقنية وقائمة البنود في الجزء الأول والملاحظات إلى كل من العربية والإسـبانية والبرتغالية والروسية.
- أما ترتيب أسـماء البلدان، فقد أعد وفقا للرموز الأبجدية الرقمية ذات علامتين من معيار المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) المعترف به عالميا.

مصدر البيانات

يعرض *إحصـاء الخدمات البريدية* البيانات التي يجمعها المكتب الدولي كل عام لدى المستثمرين المعينين الأعضاء في الاتحاد البريدي العالمي. ولا يرد في هذه النشـرة المسـتثمرون المعينون الذين لم يوفروا أي معلومات خلال الأعوام الخمسة الأخيرة.

وتعرض هذه النشـرة البيانات التي جمعها المكتب الدولي حتى 31 يونيو 2025.

ويحرص المكتب الدولي على أن يشـكر المسـتثمرين المعينين وكذا دائرة السـكان التابعة لإدارة الشـؤون الاقتصـادية والاجتماعية للأمم المتحدة على إسـهامهم في هذه النشرة.

الاختصارات المستعملة

DTS حقوق السحب الخاصة

الرموز المستعملة

NA غير مطبق (لا تؤدي الخدمة)
ND بيان غير متوفر
NG قيمة يستهان بها
... بيان لم يطلبه المكتب الدولي عن السـنة المعنية أو معلومة لم يوفرها المسـتثمر المعين بالنسـبة للعام المعني

ملاحظات خاصة

- يعبر عن جميع البيانات المالية بحقوق السـحب الخاصة.
- يستخدم الفراغ كفاصل بين الآلاف.
- تستخدم الفاصلة للفصل بين الكسور العشرية.

الاطّلاع على *إحصاء الخدمات البريدية* على شبكة الإنترنت

استجابة للاحتياجات المتزايدة من حيث المعلومات لمستخدمي إحصاء الخدمات البريدية، يمكن الاطّلاع على مجموع البيانات المتوفرة التي يقدمها المكتب الدولي للاتحاد البريدي العالمي في مجال الإحصاء على موقع الاتحاد البريدي العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي:

www.upu.int

ملاحظات تقنية

تتبع الملاحظات التالية هيكل طريقة عرض الإحصاءات كما وردت في الجزء الأول (الإحصاءات حسب البلدان).

ويقدم القسم 2 لمحة عامة عن السوق البريدية في كل بلد. وتحيل الأقسام من 3 إلى 12 إلى المستثمر البريدي المعيَّن.

1- عموميات

المساحة وعدد السكان

يعرض البندان 1-1 و1-2 بيانات عامة عن كل بلد، أي مساحة أرضه (1-1) وعدد سكانه (1-2).

ويتمثل مصدر هذه البيانات في قسميْ الإحصاء والسكان التابعين لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة.

سعر الصرف

يوضح البند 1-5 ما هو سعر الصرف الذي استخدم في تحويل البيانات المالية.

ولإتاحة مقارنة البيانات بين البلدان، فإن جميع المعلومات المالية هي معروضة في هذا المؤلف بوحدات حقوق السحب الخاصة. إن وحدة حقوق السحب الخاصة هي وحدة الحساب لدى صندوق النقد الدولي.

أما سعر الصرف المستخدم، فهو السعر في آخر الفترة والمستخرج من الإحصاءات المالية الدولية التي ينشرها صندوق النقد الدولي.

2- معلومات ذات طابع تنظيمي

المستثمرون البريديون وموظفوهم

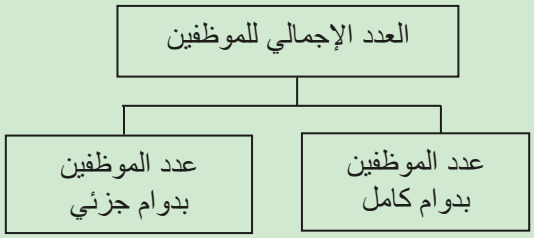
يبيّن البند 2-1 عدد المستثمرين المعتمدين أو المستثمرين المرخص لهم أو المستثمرين المعلن عنهم، ويتمثلون في المستثمرين الذين يقدمون خدمات بريد الرسائل والطرود والبريد بالتوزيع السريع، ولكنهم ليسوا بالضرورة مسؤولين عن تقديم الخدمة الشمولية أو عن الوفاء بالالتزامات الناشئة عن وثائق الاتحاد البريدي العالمي. ويبيّن البند 2-2 العدد الإجمالي لموظفي المستثمرين البريديين (بما في ذلك الموظفين بدوام جزئي).

الرواج

تبيّن البنود من 2-3 إلى 2-5 العدد الإجمالي لبعائث بريد الرسائل والطرود والبريد بالتوزيع السريع على التوالي. وتقتصر الأرقام على الخدمة الداخلية. وللاطلاع على تعريفات بريد الرسائل والطرود والبريد بالتوزيع السريع، يرجى الرجوع إلى القسمين 9 و10.

3- الموظفون

يتكون موظفو البريد لدى معظم المستثمرين المعيَّنين من موظفين بدوام كامل وموظفين بدوام جزئي.



يقابل العدد الإجمالي للموظفين (البند 3-1) مجموع عدد الموظفين العاملين بدوام كامل وعدد الموظفين العاملين بدوام جزئي. ويعطي إذا هذا المجموع بيانا عن عدد الأشخاص الماديين الذين يستخدمهم المستثمرون المعيَّنون، وليس عن عدد الوظائف المشغولة (بوقت كامل).

أما الموظفون بدوام كامل (البند 3-2) فهم الموظفون المثبتون أو غير المثبتين الذين لهم عقد مع البريد ويمارسون وظائفهم طيلة مدة العمل العادية.

وأما الموظفون بدوام جزئي (البند 3-3)، فهم يمارسون وظائفهم خلال مدة أقل من تلك التي حددت للموظفين بدوام كامل. وما لم يكن هناك بيان مخالف، فإن الأرقام تعبر عن عدد الموظفين (لا عن عدد المناصب المشغولة بما يساوي كامل الوقت).

وليس في عداد هذين البندين أولئك الأشخاص الذين يتم توظيفهم من قبل المتعاقدين ولا الأشخاص الذين يوظفون مؤقتا خلال الأعياد أو أثناء بعض الأحداث العرضية.

ويتصل عدد وظائف العمل (البند 3-4) بإجمالي عدد الموظفين في 31 ديسمبر العاملين في وظائف بدوام كامل. وهكذا، من أجل احتساب عدد وظائف العمل، نُحصي الموظفين بدوام كامل زائد الموظفين بدوام جزئي بما يقابلهم من وظائف بدوام كامل.

ويوضح البند 3-5 النسبة المئوية للموظفين من النساء مقارنة بإجمالي الموظفين.

ويوضح البند 3-6 النسبة المئوية من القائمين على التوزيع مقارنة بإجمالي الموظفين.

ويوضح البند 3-7 النسبة المئوية ممن يقوم بمهام إدارية من النساء مقارنة بإجمالي الموظفين.

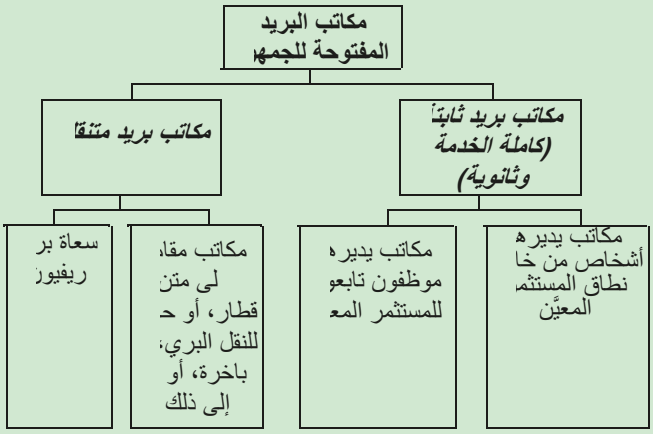
4- المنشآت البريدية

يمكن تصنيف المنشآت البريدية في فئتين اثنتين، فئة المكاتب المفتوحة للجمهور وفئة المكاتب غير المفتوحة للجمهور.

المكاتب المفتوحة للجمهور

المنشآت البريدية المفتوحة للجمهور هي مكاتب البريد التي يمكن أن يتوجه المرتفق إليها لإنجاز الخدمات البريدية. ويمكن أن يدير المكاتب المفتوحة للجمهور موظفون تابعون للمستثمر المعيَّن أو أشخاص من خارج المستثمر المعيَّن كما يمكن أن يكونوا ثابتين (مقيمين بالمدينة) أو متنقلين.

تشمل فئة المكاتب المفتوحة للجمهور عدة أنواع من المكاتب هي كما يوضحه الرسم البياني التالي:



مكاتب البريد الثابتة

يوضح البند 4-1 العدد الإجمالي لمكاتب البريد الثابتة. ويقابل مجموع البندين 4-2 و4-3. كما يمثل إجمالي عدد المكاتب المفتوحة للجمهور والتي تعمل في مكان ثابت.

وتتضمن مكاتب البريد الثابتة المكاتب التي يديرها موظفو المستثمر المعيَّن والمكاتب التي يديرها أشخاص من خارج المستثمر المذكور ويمكن أن تكون المكاتب التي يديرها موظفو المستثمر المعيَّن (البند 4-2) مكاتب تعمل بطاقة كاملة الخدمات أو مكاتب ثانوية. أما مكاتب البريد العاملة بطاقة كاملة، فهي مكاتب البريد التي يمكن أن يتوجه إليها المرتفق، من حيث المبدأ، لإنجاز أي أداء بريدي. وتحتسب أيضا في هذه الفئة أقسام مكاتب التبادل أو الفرز التي تضمن أداءات مماثلة. وتنفذ المكاتب الثانوية بصفة عامة اختصاصات مخفضة كما تتبع، من حيث المبدأ، مكتب اتصال.

والمكاتب التي يديرها أشخاص خارج نطاق المستثمر المعيَّن (البند 4-3) عبارة عن مكاتب بريد أو منشآت أخرى يديرها أشخاص من خارج نطاق المستثمر ويؤدون الخدمات البريدية في شبابيك البريد، على أساس عقد مبرم مع المستثمر المعيَّن.

مؤشرات مدى انتشار المكاتب الثابتة

يوضح البندان 4-4 و4-5 مؤشرات لمدى انتشار المكاتب الثابتة في كل بلد، أي المساحة المتوسطة التي يغطيها مكتب ثابت والعدد المتوسط للسكان الذين يخدمهم مكتب ثابت.

مكاتب البريد المتنقلة

المكاتب المتنقلة (البند 4-6) عبارة عن مكاتب مقامة على متن قطار أو حافلة للنقل البري أو على باخرة، الخ. وتخدم مناطق غير مزودة بمكتب بريد ثابت. أما الموزعون الريفيون الذين يقدمون أداءات مماثلة لتلك التي تقدمها شبابيك مكتب بريد، فيعتبرون أيضا بمثابة مكاتب متنقلة. ويمكن أن يودع المرتفق لدى هؤلاء الموزعين طرودا ورسائل وبعائث عاجلة أو يجري توريدات مالية.

مكاتب البريد التي تقبل المعاملات المالية

تتضمن المكاتب التي تقبل المعاملات المالية (البند 4-7) المكاتب الثابتة والمكاتب المتنقلة والموزعين الذين يتيحون إمكانية إجراء عمليات مالية (حوالات، أو تأدية القيمة، أو تحويلات، أو مدفوعات، أو ما إلى ذلك).

مكاتب البريد غير المفتوحة للجمهور

مكاتب البريد غير المفتوحة للجمهور هي المنشآت التي تنفذ العمليات البريدية التي لا تدخل في نطاق الاتصال بالزبائن. ولذلك لا تفتح للجمهور.

مراكز الفرز

يحدد البند 4-8 عدد مراكز الفرز. وتغطي هذه الفئة المكاتب التي يتمثل نشاطها الرئيسي في الفرز وتُستثنى منها مكاتب التوزيع. ولا تحتسب ضمن هذا البند أقسام الفرز بالمكاتب المفتوحة للجمهور.

الشبكات الإلكترونية

يستخدم بعض المستثمرين المعيَّنين في عملياتهم التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصالات.

ويبين البند 4-9 عدد مكاتب البريد (التي يديرها المستثمر المعيَّن أم لا) التي تضع نقاط نفاذ إلى شبكة الإنترنت تحت تصرف الجمهور.

كما يوضح البند 4-10 عدد مكاتب البريد الثابتة المربوطة بشبكة إلكترونية. إذ أن الشبكة الإلكترونية بنية تحتية للاتصالات تربط بين نقاط البيع والمنشآت المحلية والإقليمية والمركزية، بما يتيح للمكاتب أن تتبادل المعلومات والبيانات.

ويحدد البند 4-11 عدد مكاتب البريد الثابتة التي تتوفر لها شبابيك تلقائية الأداء. ويعرض النظم الحاسوبية والشبكات الإلكترونية المقترنة المركبة بالمنشآت البريدية لإضفاء الأداء التلقائي على عمليات الشباك التي يطلبها الجمهور، وعلى الأخص خدمات البيع بالتجزئة والخدمات المالية البريدية وخدمات الوكالة الإدارية لدى السلطات العامة والمعاملات الأخرى ذات الطابع التجاري المبرمة عند شبابيك البريد.

الخزائن الآلية للطرود

هي عبارة عن أكشاك ذاتية التشغيل يتم التحكم فيها إلكترونيا لتسلّم الطرود والرزم والرسائل ذات الحجم الكبير. وتقع هذه الخزائن عموما داخل مناطق رئيسية لمرور المشاة أو خارجها (على سبيل المثال: المحطات ومراكز التسوق) أو في أماكن مخصصة لهذا الغرض وتكون مفتوحة على مدار 24 ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع.

5- النتائج المالية

لأجل إتاحة المقارنة بين البيانات، فقد عرضت النتائج المالية بوحدات حقوق السحب الخاصة (DTS) بالنسبة لجميع البلدان. أما سعر الصرف المستخدم لتحويل البيانات، فهو وارد في البند 1-5.

ويشمل البند 5-1 مجموع منتجات الاستثمار، بما فيها:

- الإيرادات الواردة من بيع أداءات الخدمات: الأجور البريدية (الطوابع، والأشكال المرسومة، وما إلى ذلك)، ونقل المسافرين عن طريق الخدمة البريدية، وخدمة الشيكات البريدية وخدمة صندوق التوفير البريدي؛
- الأجور المتلقاة نظير نقل وتوزيع البريد الدولي؛
- الأجور الواردة من مستثمرين غير بريديين عموميين أو خواص (مثل الناقلين البريديين والسكة الحديدية والناقلين البحريين)؛
- الإعانات المختلفة المتلقاة من الدولة، أو من الجماعات المحلية أو من مؤسسة عامة أو خاصة؛
- أي إيرادات أخرى (مثل: عقود التأمين التي يبيعها المستثمر)؛

هذا، ويشمل البند 5-2 مجموع أعباء الاستثمار، ومن بينها:

- عمليات اقتناء الممتلكات المادية (أدوات النقل والمعدات المعلوماتية أو أي وسيلة لوجستية أخرى مكرسة لتنفيذ الخدمة البريدية، مثل الوسائل اللوجستية لمكاتب التبادل ومراكز الفرز، وما إلى ذلك والأبنية والأراضي)؛
- عمليات شراء ممتلكات غير مادية (تراخيص، وبراءات اختراع)؛
- نفقات موظفين، ورواتب، وأجور، وضرائب على الرواتب، وما إلى ذلك؛
- انخفاض قيمة الممتلكات المادية (أوجه الاستهلاك)؛
- النفقات المدفوعة نظير نقل البريد القومي والدولي إلى مؤسسات أخرى (مثال: ناقلون بريون، وسكك حديدية، وناقلون بحريون وجويون)؛
- الأجور المدفوعة إلى مستثمرين عموميين أو خواص، بما فيها النفقات الختامية والحصص المدفوعة إلى مستثمرين بريديين آخرين؛
- الإعانات المختلفة المدفوعة (الدول، الجماعات المحلية، المؤسسات العمومية أو الخاصة).

ويوضح البند 5-3 نتيجة الاستثمار (خسارة أو مكسب الاستثمار)، بينما يوضح البند 5-4 صافي النتيجة (صافي الخسارة أو صافي الربح).

ومن الواضح أن المعلومات المالية التي يقدمها كل مستثمر معين تنبع من تطبيق المعايير المعمول بها في نطاق المستثمر المعني، غير أن هذه المعايير

المحاسبية تختلف رغم ذلك بشكل هائل من بلد لآخر، ومن ثم تجعل من الصعب المقارنة بين المعلومات المالية التي ينشرها مختلف المستثمرين.

6- الإيرادات حسب كل منتج بريدي

توضح البنود من 6-1 إلى 6-4 توزيع المبلغ الإجمالي للإيرادات حسب كل منتج بريدي: بريد الرسائل، والطرود والخدمات اللوجستية، وخدمات مالية بريدية وإيرادات أخرى. وترد البيانات بالنسب المئوية. ومن ثم، يساوي مجموع البنود من 6-1 إلى 6-4، 100٪.

ويوضح البند 6-5 النسبة المئوية للإيرادات الناجمة عن هواية جمع الطوابع البريدية مقارنة بمجموع الإيرادات.

7- تجميع البعائث

تتعلق بيانات هذا الفصل بعمليات تفريغ المراسلات التي يودعها المرتفقون في صناديق الرسائل الموجودة في الشارع.

تواتر التجميع

نظرا لأن تواتر جمع البريد لا يكون هو نفسه على الدوام في جميع الأقاليم، تقدم الإحصاءات من خلال بندين:

- فالبند 7-1 يوضح عدد عمليات التفريغ لكل يوم عمل في منطقة حضرية؛
- والبند 7-2 يوضح عدد عمليات التفريغ الأسبوعية في منطقة ريفية.

عدد صناديق الرسائل

يوضح البند 7-3 عدد صناديق الرسائل الموجودة في الشوارع وفي مكاتب البريد والتي يمكن للمرتفق أن يودع البريد المراد إرساله فيها.

8- التوزيع

تشير بيانات هذا الفصل إلى توزيع البريد العادي مع استبعاد البريد المستعجل.

تواتر التوزيع

نظرا لأن تواتر جمع البريد لا يكون هو نفسه على الدوام في جميع الأقاليم، تقدم الإحصاءات من خلال بندين:

- فالبند 8-1 يوضح عدد دورات التوزيع كل يوم في منطقة حضرية؛
- والبند 8-2 يوضح عدد دورات التوزيع كل أسبوع في منطقة ريفية.

عدد صناديق البريد

يقدم البند 8-3 عدد الصناديق البريدية (الخانات والصناديق والأكياس، وما إلى ذلك) المتواجدة في منشأة بريدية والتي يودع فيها البريد الموجه إلى مرتفق ما.

التوزيع بواسطة صناديق البريد

يقدم البند 8-4 عدد البعائث الموزعة في صناديق البريد مقارنة بالعدد الإجمالي للبعائث الموزعة.

توزيع السكان بحسب خدمات التوزيع التي يستفيدون منها

يمكن تصنيف إجمالي السكان إلى ثلاث مجموعات بحسب خدمات التوزيع التي يستفيدون منها:

- السكان المستفيدون من التوزيع في محل الإقامة (البند 8-5)؛
- السكان الذين يتعين عليهم سحب بريدهم من إحدى المنشآت البريدية (البند 8-6)؛
- السكان غير المستفيدين من الخدمة البريدية (البند 8-7).

وترد هذه البيانات بالنسب المئوية. ومن ثم، يساوي مجموع البنود من 8-5 إلى 8-7، 100٪.

أما المرتفقون الذين يفضلون لأسباب تلائمهم شخصياً سحب بريديهم من المكتب البريدي، فهم يعتبرون بمثابة من يتلقون بريدهم في محل الإقامة.

وأما السكان غير المستفيدين من أي خدمة بريدية، فهم الذين يسكنون في منطقة لا وجود للشبكة البريدية فيها.

نوعية الخدمة

يبيّن البند 8-8 زمن العبور المتوقع من البداية إلى النهاية لبعائث بريد الرسائل ذات الأولوية في الخدمة الداخلية. وعادة ما يكون يوما واحدا (ي + 1) أو يومين (ي + 2) أو ثلاثة أيام (ي + 3). وفي حال تطبيق معايير مختلفة على مسارات مختلفة داخل بلد ما، فيُختار أقصر مسار. وبالمثل، في حال تطبيق معايير متعددة على نفس المسار (على سبيل المثال: ي + 1 "السرعة" وي + 3 "الموثوقية")، فيُبيّن أقصر معيار فقط.

ويبيّن البند 8-9 النسبة المئوية للبعائث التي ستُوزّع وفقا للمعيار المحدد في البند السابق. ويتولى المنظّم عادة تحديد الهدف المتعلق بالنوعية.

ويبيّن البند 8-10 النسبة المئوية للبعائث التي وُزعت بالفعل وفقا لمعيار النوعية. ومن المتوقع أن يمثّل هذا الرقم النتيجة السنوية لقياس النوعية في الخدمة الداخلية للسنة المحددة.

9- بريد الرسائل

يحدد هذا الفصل كمية بريد الرسائل التي يعالجها كل مستثمر معين، بحسب عدد البعائث:

- في خدمته الداخلية (أو المحلية)؛
- في خدمته الدولية - الإرسال (البعائث المرسلة إلى الخارج)؛
- في خدمته الدولية - الاستلام (البعائث الواردة من الخارج).

وتجدر الإشارة إلى أن تعاريف الخدمات وفئات البعائث الواردة في *مختصر بريد الرسائل* (2013) والتي هي معروضة أدناه، تعتبر صالحة التطبيق في الخدمة الدولية. أما في الخدمة الداخلية، ينفرد كل مستثمر معين باختصاص وضع القواعد والشروط التي تتعلق بتصنيف البعائث وتنفيذ الخدمات البريدية.

وتشمل بعائث بريد الرسائل أساساً الرسائل والبطاقات البريدية والمطبوعات (الجرائد والدوريات والبعائث الدعائية، وما إلى ذلك) والرزم الصغيرة ومكتوبات المكفوفين وأيضا عند الاقتضاء في الخدمة الداخلية، أوراق الأعمال وعينات البضائع والبعائث الصوتية (Phonopost) والرزم البريدية، وما إلى ذلك.

وقد تخضع هذه البعائث لمعالجات خاصة مثل البعائث المقبولة بإعفاء بريدي والبعائث المسجلة أو البعائث ذات قيمة مصرح بها.

وللحصول على تعريف أشمل لمفهوم بريد الرسائل، يتعين الرجوع إلى الاتفاقية وإلى مختصر بريد الرسائل.

المادة 13 من الاتفاقية (مقتطف)
الخدمات الأساسية

1- ينبغي أن تحرص البلدان الأعضاء على أن يكفل مستثمروها المعيَّنون قبول بعائث بريد الرسائل ومعالجتها ونقلها وتوزيعها.

2- تشتمل بعائث بريد الرسائل على:

1-2 بعائث ذات أولوية وبعائث غير ذات أولوية لغاية 2 كيلوغرام؛

2-2 رسائل وبطاقات بريدية ومطبوعات ورزم صغيرة لغاية 2 كيلوغرام؛

3-2 بعائث المكفوفين لغاية 7 كيلوغرام؛

4-2 الأكياس الخاصة التي تحتوي على جرائد ومكتوبات دورية وكتب ومستندات مطبوعة مماثلة موجّهة لنفس المرسل إليه ونفس المقصد، والتي تسمى "أكياس M" لغاية 30 كيلوغراما.

3- تصنف بعائث بريد الرسائل تبعا لسرعة معالجتها أو محتواها، وفقا لنظام بريد الرسائل.

4- تطبق حدود أبعاد أوزان أعلى من تلك الموضحة في البند بصورة اختيارية على بعض فئات بريد الرسائل، وفقا للشروط الموضحة في نظام بريد الرسائل.

عدد البعائث لكل ساكن

يوضح البند 9-1 مؤشر استخدام خدمات بريد الرسائل، أي عدد بعائث بريد الرسائل التي يودعها كل ساكن.

عدد بعائث بريد الرسائل

تعرض في البنود من 9-2 إلى 9-4 الإحصاءات المتعلقة بالرواج الإجمالي لبريد الرسائل.

وتمثل هذه البنود الكمية الإجمالية لبعائث بريد الرسائل تبعاً لما يلي:

- الخدمة الداخلية (9-2)؛
- الخدمة الدولية - الإرسال (9-3)؛
- الخدمة الدولية - الاستلام (9-4).

وتشمل الكمية الإجمالية للبريد من حيث المبدأ كلا من البعائث العادية والبعائث الخاضعة لأوجه معالجة خاصة (بعائث مسجلة، ورسائل بقيمة مصرح بها، وجرائد) وكذا البعائث الدعائية والبريد المختلط.

عدد نسخ الجرائد

يوضح البند 9-5 عدد نسخ الجرائد التي يرسلها ويوزعها البريد في نطاق الخدمة الداخلية.

البعائث الدعائية

تتضمن البعائث الدعائية الرسائل الجماعية للتسويق المباشر والمطبوعات غير المعنونة ("جميع صناديق الرسائل" والمستهدفة).

أما البندان 9-6 و9-9، فيوضحان العدد الإجمالي للبعائث الدعائية (الخدمة الداخلية والخدمة الدولية - الإرسال). أما البندان 9-7 و9-8، فيوضحان تفاصيل البعائث الدعائية (المعنونة وغير المعنونة على التوالي) في الخدمة الداخلية.

البريد المختلط

البريد المختلط عبارة عن البريد الذي يتمثل أصلا في رسالة إلكترونية يرسلها الزبون إلى البريد الذي يتكفل بدوره بطبعها وإرسالها وتوزيعها في شكلها المادي.

ويوضح البند 9-10 عدد بعائث البريد المختلط المرسلة على الصعيد الداخلي.

التعريفات

يوضح البند 9-11 تعريفة بعيثة بريد رسائل ذات أولوية في إطار فئة الوزن الأولى، ويُعبّر عنها بالعملة الوطنية.

10- البعائث العاجلة والطرود البريدية

يوضح هذا الفصل كمية البعائث العاجلة والطرود البريدية التي تعالجها كل إدارة بريدية، بحسب عدد البعائث.

البعائث العاجلة

البعائث العاجلة هي المستندات والبضائع الموجهة بالطريقة الأسرع. وعلى الصعيد الدولي، تقابل هذه الخدمة بعائث البريد العاجل الدولي والخدمات لأخرى المقابلة. أما الأحكام المتعلقة ببعائث البريد العاجل الدولي، فتحددها المادة 14 من الاتفاقية.

المادة 16 من الاتفاقية (مقتطف)
البريد العاجل الدولي واللوازميات المتكاملة

1- يجوز للبلدان الأعضاء أو مستثمريها المعيَّنين أن يتفقوا فيما بينهم على الاشتراك في الخدمات التالية الوارد وصفها في الأنظمة:

1-1 البريد العاجل الدولي هو خدمة بريدية سريعة مخصصة للمستندات والبضائع وتكون قدر المستطاع أسرع الخدمات البريدية بالوسيلة المادية، ويمكن تقديم هذه الخدمة على أساس الاتفاق الموّحد متعدد الأطراف الخاص بالبريد العاجل الدولي أو على أساس اتفاقات ثنائية؛

المادة 258 من نظام بريد الرسائل (مقتطف)
خدمة البريد العاجل الدولي

1- تعتبر خدمة البريد العاجل الدولي بمثابة أسرع الخدمات البريدية بالوسائل المادية وفي المبادلات بين المستثمرين المعيَّنين الذين قرروا أداء هذه الخدمة، ولها الأولوية على البعائث البريدية الأخرى. وتتمثل في تجميع المراسلات أو المستندات أو البضائع وفي إرسالها وتوزيعها خلال مهل قصيرة للغاية.

2- يتم تنظيم خدمة البريد العاجل الدولي على أساس اتفاقات متعددة الأطراف أو ثنائية. أما الجوانب التي لا تنظمها صراحة مثل هذه الاتفاقات، فتخضع للأحكام الملائمة من وثائق الاتحاد.

توضح البنود من 10-1 إلى 10-3 عدد البعائث العاجلة، تبعاً لما يلي:

- الخدمة الداخلية (10-1)؛
- الخدمة الدولية - الإرسال (10-2)؛
- الخدمة الدولية - الاستلام (10-3).

الطرود البريدية

يعطي مختصر الطرود البريدية (2013) التعاريف التي تنطبق على الخدمة الدولية والمبادئ العامة للتبادل الدولي للطرود البريدية. وينفرد كل مستثمر باختصاص وضع القواعد والشروط المتعلقة بالطرود البريدية في خدمته الداخلية.

وتبعا لحدود الوزن والمقاييس هذه، يتميز الطرد البريدي عن "الرزمة الصغيرة" التي تشكل جزءاً من بعائث بريد الرسائل، التي يحدد شروطها مختصر بريد الرسائل.

المادة 13 من الاتفاقية (مقتطف)
الخدمات الأساسية

5- (...) تحرص البلدان الأعضاء على أن يكفل مستثمروها المعيَّنون قبول الطرود البريدية ومعالجتها ونقلها وتوزيعها لغاية 20 كيلوغراما (...).

6- تطبق حدود أوزان أعلى من 20 كيلوغراما بصورة اختيارية على بعض فئات الطرود البريدية، وفقا للشروط الموضحة في نظام الطرود البريدية.

وتعرض البنود من 10-4 إلى 10-6 عدد الطرود العادية والطرود بقيمة مصرح بها تبعاً لما يلي:

- الخدمة الداخلية (10-4)؛
- الخدمة الدولية - الإرسال (10-5)؛
- الخدمة الدولية - الاستلام (10-6).

11- معلومات أخرى عن الرواج

إجمالي وزن البعائث المنقولة

يبين البند 11-1 وزن جميع فئات البعائث المنقولة على الصعيد الداخلي أو الموجهة إلى التصدير (معبّر عنه بالكيلوغرام).

البعائث المجهزة بمعرِّف هوية

يبين البند 11-2 عدد البعائث البريدية المجهزة بمعرّف هوية (برموز ذات خطوط مثلا) يتيح التعرّف عليها من خلال نظام إلكتروني للتتبع. ولكنه لا يتيح بالضرورة للزبائن تقديم استعلامات.

12- الخدمات المالية البريدية

يشمل هذا الفصل الخدمات المالية الرئيسية التي يقدمها المستثمرون المعيَّنون. وتتناول هذه النشرة الفئات التالية: المدفوعات البريدية وخدمة الشيكات البريدية وخدمة صندوق التوفير أو المصرف البريدي.

توزيع المدفوعات المحلية

يُقصد بالمدفوعات نقل الأموال نقدا أو إلكترونيا من طرف إلى آخر. ويمكن أن تُنفذ المدفوعات عن طريق المستثمر البريدي مباشرة أو في إطار شراكة مع وكالات حكومية أو مستثمرين في مجال نقل الأموال أو شركات الخدمات العامة أو شركات التأمين أو مؤسسات التمويل البالغ الصغر أو المصارف، أو ما إلى ذلك.

وتشير البنود من 12-1 إلى 12-4 إلى المدفوعات المحلية.

ويبين البند 12-1 عدد معاملات المدفوعات الحكومية، أي عمليات الدفع التي ينفّذها مستثمر بريدي نيابة عن وكالة حكومية. ويمكن أن يقوم بذلك فرد (الدفع من شخص إلى الحكومة) أو وكالة حكومية (الدفع من الحكومة إلى شخص). وتشمل المدفوعات المعاشات التقاعدية، والتحويلات الاجتماعية، والمدفوعات الضريبية ومدفوعات الخدمات الحكومية، ولكن تُستثنى من ذلك المدفوعات إلى شركات الخدمات العامة.

ويبين البند 12-2 عدد عمليات الدفع التي ينفّذها مستثمر ما نيابة عن فرد ما لتسديد أجرة الخدمات التي قدمتها شركة وسيطة، والتي تتمثل عموما في شركات الخدمات العامة (المياه، والكهرباء، والهاتف، والتلفزيون).

ويبين البند 12-3 عدد الحوالات العادية، أي التحويلات النقدية أو الإلكترونية من شخص إلى آخر حيث يُستعان بالمستثمر البريدي على مستوى نقطة الإصدار أو الدفع، أو كليهما. وتشمل الحوالات الورقية والحوالات الإلكترونية على حد سواء.

ويبين البند 12-4 مجموع المدفوعات البريدية المحلية.

المدفوعات المتعلقة بالخدمة الدولية

تخضع الخدمات المالية التي تتفق البلدان على تبادلها في إطار علاقاتها المتبادلة للاتفاق الخاص بخدمات الدفع البريدية.

ويبيّن البندان 12-5 و12-6 عدد المدفوعات البريدية الدولية الخاصة بالإرسال والاستلام على حد سواء.

الشيكات البريدية

تُبيَّن حالة حسابات الشيكات بعدد الحسابات في نهاية الفترة (البند 12-7) وكذا النسبة المئوية للحسابات الراكدة، أي الحسابات التي لم تشهد أي نشاط خلال فترة الأشهر الاثني عشر الماضية، عدا المحاسبة المتعلقة بالفوائد (البند 12-8).

صندوق التوفير البريدي أو المصرف البريدي

تُبيَّن حالة حسابات صندوق التوفير البريدي أو المصرف البريدي بعدد الحسابات في نهاية الفترة (البند 12-9) وكذا إجمالي الأصول الماكثة في الحسابات في نهاية العام (البند 12-10) والتي تشكل الرصيد المتوفر من الحسابات.

قائمة البنود الواردة في الجزء الأول

1- عموميات
1-1 مساحة الإقليم (كم 2)
2-1 عدد السكان (بالملايين)
3-1 الفترة الإحصائية المغطاة
4-1 الفترة المالية المغطاة
5-1 سعر الصرف (العملة القومية المعادلة لوحدة واحدة من DTS)
2- المعلومات التنظيمية
1-2 عدد المستثمرين المرخص لهم أو المصرح لهم أو المعلن عنهم
2-2 عدد موظفي كل المستثمرين (في ٣١ ديسمبر "كانون الأول")
3-2 توزيع الرسائل - عدد البعائث (الخدمة الداخلية)
4-2 توزيع الطرود - عدد البعائث (الخدمة الداخلية)
5-2 توزيع البريد السريع - عدد البعائث (الخدمة الداخلية)
3- الموظفون
1-3 العدد الإجمالي للموظفين
2-3 عدد الموظفين بكامل الدوام
3-3 عدد الموظفين بدوام جزئي
4-3 عدد الوظائف (بما يعادل نظيراتها بكامل الدوام)
5-3 النسبة المئوية للعاملات من مجموع الموظفين
6-3 نسبة موزعي البريد
7-3 نسبة النساء من كبار الموظفين
4- المؤسسات البريدية
1-4 إجمالي عدد مكاتب البريد الثابتة
2-4 عدد المكاتب الثابتة التي يديرها موظفون تابعون للإدارة
3-4 عدد المكاتب الثابتة التي يديرها أشخاص من خارج الإدارة
4-4 المساحة المتوسطة التي يغطيها مكتب بريد ثابت (كم2)
5-4 متوسط عدد السكان الذين يخدمهم مكتب ثابت
6-4 عدد مكاتب البريد المتحركة (بما فيها الموزعين الريفيين)
7-4 عدد مكاتب البريد (الثابتة والمتحركة) التي تقبل المعاملات المالية
8-4 عدد مراكز الفرز
9-4 عدد مكاتب البريد التي تضع نقاط نفاذ لانترنت تحت تصرف الجمهور
10-4 عدد مكاتب البريد الثابتة المربوطة بشبكة إلكترونية
11-4 عدد مكاتب البريد الثابتة المزودة بشبابيك تلقائية الأداء
12-4 عدد صناديق الطرود المؤتمتة
5- النتائج المالية
1-5 إيرادات الاستثمار (DTS)
2-5 أعباء الاستثمار (DTS)
3-5 نتيجة الاستثمار (DTS)
4-5 صافي النتيجة (DTS)
6- الإيرادات حسب المنتج البريدي
توزيع القيمة الاجمالية للإيرادات (النسبة المئوية)
1-6 بريد الرسائل
2-6 الطرود وخدمات اللوازم
3-6 الخدمات المالية البريدية
4-6 منتجات أخرى
إيرادات هواية جمع الطوابع البريدية
5-6 النسبة المئوية لإيرادات جمع الطوابع البريدية بالقياس إلى إجمالي الايرادات
7- جمع البعائث
1-7 متوسط عدد عمليات تفريغ الصناديق لكل يوم عمل في منطقة حضرية
2-7 متوسط عدد عمليات تفريغ الصناديق لكل أسبوع في منطقة ريفية
3-7 عدد صناديق الرسائل
8- التوزيع
توزيع البريد
1-8 متوسط عدد عمليات التوزيع لكل يوم عمل في وسط حضري
2-8 متوسط عدد عمليات التوزيع لكل أسبوع في وسط ريفي
3-8 عدد الصناديق البريدية
4-8 النسبة المئوية لعدد البعائث الموزعة بالنسبة للصناديق البريدية
5-8 النسبة المئوية للسكان المستفيدين من التوزيع بمحل الإقامة
6-8 النسبة المئوية للسكان الذين يتعين عليهم سحب بريدهم لدى منشأة بريدية
7-8 النسبة المئوية للسكان غير المستفيدين من خدمة بريدية
نوعية الخدمة
8-8 معيار نوعية الخدمة الداخلية (البريد بأولوية)
9-8 هدف نوعية الخدمة الداخلية (البريد بأولوية)
10-8 مستوى الأداء السنوي
9- بريد الرسائل
1-9 متوسط عدد بعائث بريد الرسائل التي يودعها كل ساكن
عدد بعائث بريد الرسائل
2-9 الخدمة الداخلية
3-9 الخدمة الدولية - الإرسال
4-9 الخدمة الدولية - الاستلام
عدد نسخ الجرائد
5-9 الخدمة الداخلية
عدد البعائث الدعائية
الخدمة الداخلية
6-9 إجمالي عدد البعائث
7-9 إجمالي عدد البعائث المعنونة
8-9 إجمالي عدد البعائث غير المعنونة
الخدمة الدولية - الإرسال
9-9 إجمالي عدد البعائث
عدد بعائث البريد المختلط
10-9 الخدمة الداخلية
11-9 الأسعار
السعر الأساسي لرسالة بأولوية في الخدمة الداخلية (أول درجة وزن)
10- البعائث والطرود البريدية بالتوزيع السريع
عدد البعائث بالتوزيع السريع
1-10 الخدمة الداخلية
2-10 الخدمة الدولية - الإرسال
3-10 الخدمة الدولية - الاستلام
عدد الطرود
4-10 الخدمة الداخلية
5-10 الخدمة الدولية - الإرسال
6-10 الخدمة الدولية - الاستلام
11- معلومات أخرى عن الحركة
مجموع الوزن المنقول
1-11 الإرساليات في الخدمة الداخلية والدولية
البعائث القابلة للتتبع
2-11 الإرساليات في الخدمة الداخلية والدولية، كل الفئات مجموعة
12- الخدمات المالية البريدية
المدفوعات
توزيع المدفوعات - الخدمة الداخلية
1-12 عدد مدفوعات الحكومة
2-12 عدد الفواتير
3-12 عدد الحوالات المالية
4-12 العدد الإجمالي للمدفوعات
عدد المدفوعات - الخدمة الدولية
5-12 الخدمة الدولية - الإرسال
6-12 الخدمة الدولية - الاستلام
حسابات الشيكات البريدية
7-12 عدد الحسابات
8-12 النسبة المئوية من الحسابات غير المستخدمة (في ٣١ ديسمبر "كانون الأول")
صندوق التوفير البريدي أو المصرف البريدي
9-12 عدد الحسابات
-12 الأرصدة في نهاية السنة (DTS)
10

Indice

Introducción V
Notas técnicas VI
Lista de los rubros presentados en la parte 1 XI

Parte 1
Estadísticas por país (o territorios)

La presentación de los países en esta obra se hace según el orden alfabético del código ISO Alpha 2.

AE Emiratos Arabes Unidos 2
AF Afganistán 4
AL Albania 6
AM Armenia 8
AO Angola 10
AR Argentina 12
AT Austria 14
AU Australia 16
AW Aruba 18
AZ Azerbaiyán 20
BA Bosnia y Herzegovina 22
BB Barbados 24
BD Bangladesh 26
BE Bélgica 28
BF Burkina Faso 30
BG Bulgaria (Rep.) 32
BH Bahrein (Reino de) 34
BI Burundi 36
BJ Benin 38
BM Bermuda 40
BN Brunei Darussalam 42
BO Bolivia 44
BR Brasil 46
BS Bahamas 48
BT Bhután 50
BW Botswana 52
BY Belarús 54
BZ Belice 56
CA Canadá 58
CD República Democrática del Congo 60
CH Suiza 62
CI Côte d'Ivoire (Rep.) 64
CL Chile 66
CM Camerún 68
CN China (Rep. Pop.) 70
CO Colombia 72
CR Costa Rica 74
CU Cuba 76
CV Cabo Verde 78
CW Curaçao 80
CY Chipre 82
CZ Checa (Rep.) 84
DE Alemania 86
DJ Djibouti 88
DK Dinamarca 90
DM Dominica 92
DO Dominicana (Rep.) 94
DZ Argelia 96
EE Estonia 98
EG Egipto 100
ER Eritrea 102
ES España 104
ET Etiopía 106
FI Finlandia 108
FJ Fiji 110
FO Islas Feroé 112
FR Francia 114
GA Gabón 116
GB Gran Bretaña 118
GD Granada 120
GE Georgia 122
GG Guernesey 124
GH Ghana 126
GL Groenlandia 128
GQ Guinea Ecuatorial 130
GR Grecia 132
GT Guatemala 134
GY Guyana 136
HK Hongkong, China 138
HN Honduras (Rep.) 140
HR Croacia 142
HU Hungría (Rep.) 144
ID Indonesia 146
IE Irlanda 148
IL Israel 150
IN India 152
IQ Irak 154
IR Irán (Rep. Islámica) 156
IS Islandia 158
IT Italia 160
JE Jersey 162
JM Jamaica 164
JO Jordania 166
JP Japón 168
KE Kenya 170
KG Kirguistán 172
KH Camboya 174
KI Kiribati 176
KM Comoras 178
KR Corea (Rep.) 180
KY Caimán (Islas) 182
KZ Kazajstán 184
LA Lao (Rep. Dem. Pop.) 186
LB Líbano 188
LI Liechtenstein 190
LK Sri Lanka 192
LR Liberia 194
LS Lesotho 196
LT Lituania 198
LU Luxemburgo 200
LV Letonia 202
LY Libia 204
MA Marruecos 206
MC Mónaco 208
MD Moldova 210
ME Montenegro 212
MG Madagascar 214
MK La ex República Yugoslava de Macedonia 216
ML Malí 218
MM Myanmar 220
MN Mongolia 222
MO Macao, China 224
MR Mauritania 226
MS Monserrat 228
MT Malta 230
MU Mauricio 232
MV Maldivas 234
MW Malawi 236
MX México 238
MY Malasia 240
MZ Mozambique 242
NA Namibia 244
NC Nueva Caledonia 246
NG Nigeria 248
NI Nicaragua 250
NL Países Bajos 252
NO Noruega 254
NZ Nueva Zelanda 256

OM Omán ... 258
PA Panamá (Rep.) ... 260
PE Perú ... 262
PF Polinesia Francesa ... 264
PG Papúa–Nueva Guinea ... 266
PH Filipinas ... 268
PK Paquistán ... 270
PL Polonia ... 272
PT Portugal ... 274
PY Paraguay ... 276
QA Qatar ... 278
RO Rumania ... 280
RS Serbia ... 282
RU Rusia (Federación de) ... 284
RW Rwanda (Rép.) ... 286
SA Arabia Saudita ... 288
SC Seychelles ... 290
SD Sudán ... 292
SE Suecia ... 294
SG Singapur ... 296
SI Eslovenia ... 298
SK Eslovaquia ... 300
SL Sierra Leona ... 302
SM San Marino ... 304
SN Senegal ... 306
SO Somalia ... 308
SR Suriname ... 310
SS Sudán del Sur ... 312
ST Santo Tomé y Príncipe ... 314
SV El Salvador ... 316
SZ Eswatini ... 318
TD Chad ... 320
TG Togo ... 322
TH Tailandia ... 324
TJ Tayikistán ... 326
TL Timor-Leste (Rep. Dem.) ... 328
TM Turkmenistán ... 330
TN Túnez ... 332
TO Tonga ... 334
TR Turquía ... 336
TT Trinidad y Tobago ... 338
TV Tuvalu ... 340
TZ Tanzania (Rep. Unida) ... 342
UA Ucrania ... 344
UG Uganda ... 346
US Estados Unidos de América ... 348
UY Uruguay ... 350
UZ Uzbekistán ... 352
VA Vaticano ... 354
VC San Vicente y las Granadinas ... 356
VE Venezuela (Bolivarian Rep.) ... 358
VN Vietnam ... 360
VU Vanuatu ... 362
WS Samoa ... 364
YE Yemen ... 366
ZA Sudáfrica ... 368
ZM Zambia ... 370
ZW Zimbabue ... 372

Parte 2
Estadísticas por rubro

3.1 Cantidad total de empleados ... 378
3.2 Cantidad de empleados con horario completo ... 381
3.3 Cantidad de empleados con horario parcial ... 384
3.6 Porcentaje de carteros ... 387
3.7 Porcentaje de empleados de nivel jerárquico de sexo femenino ... 390
4.1 Cantidad total de oficinas de Correos fijas ... 393
4.2 Cantidad de oficinas de Correos fijas a cargo de empleados del operador designado ... 396
4.3 Cantidad de oficinas de Correos fijas a cargo de personas ajenas al operador designado ... 399
4.4 Superficie promedio cubierta por una oficina fija (km²) ... 402
4.5 Cantidad media de habitantes atendidos por una oficina fija ... 405
4.6 Cantidad de oficinas de Correos móviles (incluidos los carteros rurales) ... 408
5.1 Ingresos de explotación (DEG) ... 411
5.2 Gastos de explotación (DEG) ... 414
5.3 Resultado de explotación (DEG) ... 417
7.1 Cantidad promedio de recogidas de los buzones por día laborable en zona urbana ... 420
7.2 Cantidad promedio de recogidas de los buzones por semana en zona rural ... 423
7.3 Cantidad de buzones ... 426
8.1 Cantidad promedio de distribuciones por día laborable en el medio urbano ... 429
8.2 Cantidad promedio de distribuciones por semana en el medio rural ... 432
8.3 Cantidad de casillas de Correos ... 435
8.4 Porcentaje de la cantidad de envíos distribuidos en casillas de Correos ... 438
9.1 Cantidad media de envíos de correspondencia depositados por habitante ... 441
9.2 Cantidad de envíos de correspondencia, servicio nacional ... 444
9.3 Cantidad de envíos de correspondencia, servicio internacional - expedición ... 447
9.4 Cantidad de envíos de correspondencia, servicio internacional - recepción ... 450
10.4 Cantidad de encomiendas postales, servicio nacional ... 453
10.5 Cantidad de encomiendas postales, servicio internacional - expedición ... 456
10.6 Cantidad de encomiendas postales, servicio internacional - recepción ... 459
12.7 Cantidad de cuentas de cheques postales ... 462
12.9 Cantidad de cuentas de la caja de ahorro postal o del Banco postal ... 465
12.10 Haberes en las cuentas de la caja de ahorro postal o del banco postal al final del año (DEG) ... 468

Notas ... 477

Introducción

Desde su fundación, la Oficina Internacional de la Unión Postal Universal (UPU) ha publicado regularmente una estadística postal. Desde la primera edición en 1875, dicha estadística se modificó y se mejoró con la preocupación constante de responder lo mejor posible a las expectativas y a las necesidades de información de todo el mundo postal.

En 1964 se comenzó a editar una publicación de estadísticas postales con la denominación de *Estadística de los Servicios Postales*. Después de una primera transformación en 1974, esta publicación anual fue totalmente revisada en 1994 y modificada una vez más en 2007.

El contenido fue revisado nuevamente en 2015 para llegar a la presentación actual, que no busca únicamente la sobriedad, sino también un mayor caudal de información adaptada a un mercado postal que evoluciona con rapidez.

La *Estadística de los Servicios Postales* se divide en dos partes:

- La primera parte presenta los **datos estadísticos por país**, es decir, los datos relativos a unos cien rubros sobre los últimos cinco años, para cada país o territorio miembro de la UPU.
- La segunda parte brinda una presentación de los **datos estadísticos por rubro**, para una selección de rubros particularmente representativos del desarrollo postal. Solamente los Países miembros de la UPU están representados en esta parte.

Las notas se agrupan en las últimas páginas de la publicación.

Presentación de la información - Particularidades

- La parte medular de la publicación está presentada totalmente en forma bilingüe francés-inglés. El índice, la introducción, las notas técnicas, la lista de los rubros de la parte 1 y las notas se presentan también en árabe, español, portugués y ruso.
- El orden de presentación de los países se hace de acuerdo con los códigos alfanuméricos de dos posiciones de la norma ISO (Organización Internacional de Normalización) reconocida a nivel internacional.

Fuente de los datos

La *Estadística de los Servicios Postales* presenta los datos recogidos todos los años por la Oficina Internacional de los operadores postales miembros de la Unión Postal Universal. Los operadores designados que no suministraron ninguna información durante los últimos cinco años no figuran en esta publicación.
Esta publicación contiene la información recogida por la Oficina Internacional hasta el **31 de julio de 2025**.
La Oficina Internacional desea agradecer a los operadores designados así como a la División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas su contribución a esta publicación.

Abreviaturas utilizadas

DTS Derecho Especial de Giro

Signos utilizados

NA No aplicable (no se presta este servicio)
ND Dato no disponible
NG Valor ínfimo
… Dato no solicitado por la Oficina Internacional o información no suministrada por el operador designado para el año considerado

Observaciones especiales

- Todos los datos financieros están expresados en DEG.
- Los millares están separados por un espacio.
- Los decimales están separados por una coma.

Consulta de la *Estadística de los Servicios Postales* en Internet

Para responder a las necesidades cada vez mayores en materia de información que tienen los usuarios de la Estadística de los Servicios Postales*, todos los datos con que cuenta la Oficina Internacional de la UPU en materia de estadísticas pueden consultarse en el sitio Web de la UPU:*

www.upu.int

Notas técnicas

Las notas que figuran a continuación siguen la estructura de presentación de las estadísticas tal como figuran en la parte 1 (Estadísticas por país).

El capítulo 2 presenta una visión general del mercado postal en cada país. Los capítulos 3 a 12 se refieren al operador designado.

1. GENERALIDADES

Superficie y población

Los rubros 1.1 y 1.2 presentan datos generales para cada país, a saber, la superficie del territorio (1.1) y la cantidad de habitantes (1.2).

Estos datos son publicados por la División de Estadísticas y la División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.

Período al cual se refieren los datos

El rubro 1.3 indica a qué período se refieren los datos estadísticos (en general del 1º de enero al 31 de diciembre del año correspondiente). Puede suceder que el período de referencia de los datos financieros no coincida con el de los demás datos. Es por ese motivo que el período al que se refieren los datos financieros se indica por separado en el rubro 1.4.

Tipo de cambio

El rubro 1.5 indica el tipo de cambio utilizado para convertir los datos financieros.

Para hacer posible la comparación de los datos entre los diferentes países, en esta publicación toda la información financiera se presenta en Derechos Especiales de Giro (DEG). El DEG es la unidad de cuenta del Fondo Monetario Internacional.

El tipo de cambio utilizado es la tasa al final del período, extraída de las *Estadísticas Financieras Internacionales* publicadas por el Fondo Monetario Internacional.

2. INFORMACION REGLAMENTARIA

Operadores postales y personal de estos operadores

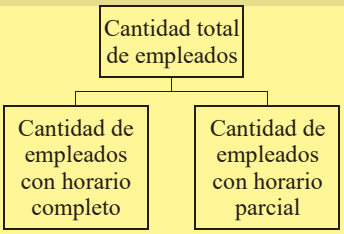
El rubro 2.1 indica la cantidad de operadores con licencia, autorizados o declarados. Se trata de operadores que ofrecen servicios de envíos de correspondencia, de encomiendas o de correo exprés, pero que no están necesariamente encargados de prestar los servicios universales o de cumplir las obligaciones derivadas de las Actas de la UPU. El rubro 2.2 indica la cantidad total de empleados de los operadores postales (incluidos los empleados con horario parcial).

Volúmenes de envíos

Los rubros 2.3, 2.4 y 2.5 indican respectivamente la cantidad de envíos de correspondencia, encomiendas y envíos exprés. Estas cifras corresponden únicamente al servicio interno. Sírvase consultar los rubros 9 y 10 para conocer las definiciones de envíos de correspondencia, encomiendas y envíos exprés.

3. PERSONAL

El personal postal está constituido en la mayoría de los operadores designados por empleados que trabajan con horario completo y empleados que trabajan con horario parcial.



La cantidad total de empleados (rubro 3.1) corresponde a la suma de la cantidad de empleados con horario completo y la cantidad de empleados con horario parcial. Por consiguiente, ese total da una indicación de la cantidad de personas físicas empleadas por los operadores designados y no sobre la cantidad de puestos ocupados (con horario completo).

Los empleados con horario completo (rubro 3.2) son el personal titular o no titular que tiene un contrato con el Correo y que ejerce sus funciones durante el horario normal de trabajo.

Los empleados con horario parcial (rubro 3.3) ejercen sus funciones en un horario inferior al fijado para el personal con horario completo. Salvo indicación en contrario, las cifras indican la cantidad de empleados (y no la cantidad de puestos ocupados transformados en puestos con horario completo).

La cantidad de puestos de trabajo (3.4) se refiere a la plantilla total del personal al 31 de diciembre, en cargos con horario completo. Por lo tanto, para calcular la cantidad de puestos de trabajo se contabilizan los empleados que trabajan con horario completo más los empleados que trabajan con horario parcial, convirtiendo estos últimos en cargos con horario completo.

No están incluidas en estos rubros las personas que trabajan para los contratistas ni las personas contratadas en forma temporal durante las fiestas o en oportunidad de acontecimientos ocasionales.

El rubro 3.5 indica el porcentaje del personal de sexo femenino con respecto a la cantidad total de empleados.

El rubro 3.6 indica el porcentaje del personal de distribución con respecto a la cantidad total de empleados.

El rubro 3.7 indica el porcentaje del personal jerárquico de sexo femenino con respecto a la cantidad total de empleados.

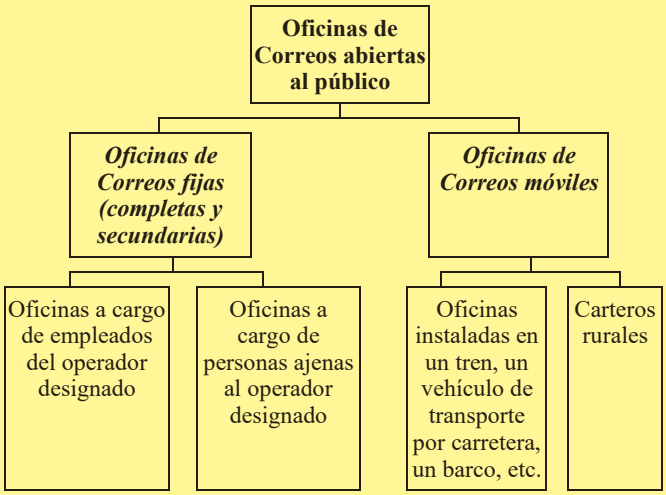
4. ESTABLECIMIENTOS POSTALES

Los establecimientos postales pueden clasificarse en dos categorías: oficinas abiertas al público y oficinas no abiertas al público.

Oficinas de Correos abiertas al público

Los establecimientos postales abiertos al público son las oficinas de Correos a las que el usuario puede dirigirse para la ejecución de cualquier prestación postal. Las oficinas abiertas al público pueden estar a cargo de empleados del operador designado o de personas ajenas al operador y pueden ser fijas o móviles.

Las oficinas de Correos abiertas al público abarcan los diferentes tipos de oficinas representados en el esquema siguiente:



Oficinas de Correos fijas

El rubro 4.1 indica la cantidad total de oficinas de Correos fijas. Corresponde a la suma de los rubros 4.2 y 4.3. Representa el total de las oficinas abiertas al público que funcionan en un lugar fijo.

Las oficinas de Correos fijas abarcan las oficinas que están a cargo de empleados del operador designado y las oficinas que están a cargo de personas ajenas al operador. Las oficinas a cargo de empleados del operador designado (rubro 4.2) pueden ser oficinas completas u oficinas secundarias. Las oficinas de Correos completas son oficinas de Correos a las que, en principio, el usuario puede dirigirse para la ejecución de cualquier prestación postal. También se incluyen en este rubro las secciones de las oficinas de cambio o de clasificación que ofrecen prestaciones similares. Las oficinas secundarias generalmente tienen atribuciones reducidas y, en principio, dependen de una oficina de enlace.

Las oficinas a cargo de personas ajenas al operador designado (rubro 4.3) son oficinas de Correos u otros establecimientos a cargo de personas ajenas al operador y que realizan las prestaciones postales de las ventanillas de las oficinas de Correos, sobre la base de un contrato con el operador designado.

Indicadores del grado de implantación de las oficinas fijas

Los rubros 4.4 y 4.5 suministran información sobre el grado de implantación de las oficinas fijas en cada país, a saber, la superficie media cubierta por una oficina fija y la cantidad media de habitantes atendidos por una oficina fija.

Oficinas de Correos móviles

Las oficinas móviles (rubro 4.6) son oficinas instaladas en un tren, un vehículo de transporte por carretera, un barco, etc., y que atienden las zonas desprovistas de oficina de Correos fija. Los carteros rurales que ofrecen prestaciones análogas a las de las ventanillas de una oficina de Correos también se consideran como oficinas móviles. Estos carteros con carteros a los que el usuario puede entregar encomiendas, cartas, envíos exprés o efectuar pagos.

Oficinas de Correos que aceptan transacciones financieras

Las oficinas que aceptan transacciones financieras (rubro 4.7) incluyen las oficinas fijas, las oficinas móviles y los carteros que ofrecen la posibilidad de efectuar cualquier tipo de operación financiera (giros, reembolsos, transferencias, pagos, etc.)

Establecimientos postales no abiertos al público

Los establecimientos postales no abiertos al público son los establecimientos que realizan operaciones postales que no requieren contacto con la clientela. Por consiguiente, no están abiertos al público.

Centros de clasificación

El rubro 4.8 indica la cantidad de centros de clasificación. Esta categoría abarca las oficinas cuya actividad principal es la clasificación del correo y excluye las oficinas de distribución. No se contabilizan en este rubro las secciones de clasificación de las oficinas abiertas al público.

Redes electrónicas

Algunos operadores designados utilizan en sus operaciones las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

El rubro 4.9 indica la cantidad de oficinas de Correos (a cargo de empleados del operador designado o no) que ponen a disposición del público puntos de acceso a Internet.

El rubro 4.10 indica la cantidad de oficinas de Correos fijas conectadas a una red electrónica. Una red electrónica es una infraestructura de comunicaciones que conecta puntos de venta e instalaciones locales, regionales y centrales, permitiendo a las oficinas intercambiar información y datos.

El rubro 4.11 indica la cantidad de oficinas de Correos fijas que cuentan con ventanillas automatizadas, es decir sistemas informáticos y redes electrónicas conexas instalados en los establecimientos postales para automatizar las operaciones de ventanilla solicitadas por la clientela, es decir, los servicios de venta al por menor, los servicios financieros postales, los servicios de trámites administrativos ante los poderes públicos y otras transacciones de carácter comercial efectuadas en las ventanillas de las oficinas de Correos.

Consignas automáticas de encomiendas

Se trata de casilleros automáticos de libre acceso que permiten a los destinatarios recoger encomiendas, paquetes y cartas de gran tamaño. Estas consignas están situadas generalmente dentro o fuera de edificios muy concurridos (p. ej., estaciones, centros comerciales) o en lugares destinados específicamente a tal efecto accesibles las 24 horas del día, siete días a la semana.

5. RESULTADOS FINANCIEROS

Para que los datos puedan ser comparables, los resultados financieros se presentan en DEG para todos los países. El tipo de cambio utilizado para la conversión de los datos figura en el rubro 1.5.

El rubro 5.1 abarca todos los ingresos de explotación e incluye:

- los ingresos provenientes de la venta de prestaciones de servicio: tasas postales (sellos, estampillas, etc.), transporte de pasajeros efectuado por el servicio postal, servicio de cheques postales y servicio de caja de ahorro postal;
- las remuneraciones recibidas por el transporte y la distribución del correo internacional;
- las remuneraciones provenientes de operadores públicos o privados no postales (p. ej., transportistas por carretera, ferroviarios, marítimos);
- las diferentes subvenciones recibidas del Estado, de la colectividad, de una institución pública o privada;
- todos los demás ingresos (p. ej. contratos de seguros vendidos por el operador designado).

El rubro 5.2 abarca todos los gastos de explotación e incluye:

- la compra de bienes materiales (material de transporte, equipos informáticos, otros medios logísticos destinados a la ejecución del servicio postal, p. ej. medios logísticos de las oficinas de cambio, de los centros de clasificación, etc., edificios, terrenos);
- la compra de bienes inmateriales (licencias, patentes);
- los gastos de personal, sueldos, salarios, impuestos sobre los salarios, etc.;
- la depreciación de los bienes materiales (amortizaciones);
- los gastos pagados por el transporte del correo nacional e internacional a empresas terceras (p. ej. transportistas carreteros, ferroviarios, marítimos, aéreos);
- las remuneraciones pagadas a los operadores públicos o privados, incluidos los gastos terminales y las cuotas-parte pagadas a otros operadores postales;
- las diferentes subvenciones pagadas (Estado, colectividad, institución pública y privada).

El rubro 5.3 suministra el resultado de explotación (pérdida o beneficio de explotación) y el rubro 5.4 el resultado neto (pérdida o beneficio neto).

La información financiera suministrada por cada operador designado es, naturalmente, el resultado de la aplicación de las normas vigentes en cada uno de los operadores en cuestión. Sin embargo, esas normas de contabilidad difieren considerablemente de un país a otro, haciendo difícilmente comparable la información financiera publicada por los diferentes operadores.

6. INGRESOS POR PRODUCTO POSTAL

Los rubros 6.1 a 6.4 indican la distribución del importe total de los ingresos por producto postal: envíos de correspondencia, encomiendas y servicios de logística, servicios financieros postales, otros ingresos. Los datos se indican en porcentaje. La suma de los rubros 6.1 a 6.4 es, por consiguiente, 100%.

El rubro 6.5 indica el porcentaje de los ingresos provenientes de la filatelia en relación con los ingresos totales.

7. RECOGIDA

Los datos de este capítulo se refieren a la recogida de la correspondencia depositada por los usuarios en los buzones que se encuentran en la vía pública.

Frecuencia de la recogida

Puesto que la frecuencia de la recogida del correo no siempre es la misma en todo el territorio, los datos estadísticos se suministran en dos rubros:

- el rubro 7.1 da la cantidad promedio de recogidas de los buzones por día laborable en zona urbana;
- el rubro 7.2 indica la cantidad promedio de recogidas por semana en zona rural.

Cantidad de buzones

El rubro 7.3 suministra la cantidad de buzones que se encuentran en la vía pública y en las oficinas de Correos y en los cuales el usuario puede depositar el correo a expedir.

8. DISTRIBUCION

Los datos de este capítulo se refieren a la distribución de la correspondencia ordinaria, con exclusión del correo por expreso.

Frecuencia de la distribución

Puesto que la frecuencia de la distribución del correo no siempre es la misma en todo el territorio, los datos se suministran en dos rubros diferentes:

- el rubro 8.1 indica la cantidad media de distribuciones por día laborable en zona urbana;
- el rubro 8.2 indica la cantidad media de distribuciones por semana en zona rural.

Cantidad de casillas de Correos

El rubro 8.3 indica la cantidad de casillas de Correos (casillas, buzones, sacas, etc.) instaladas en un establecimiento postal, en las que se deposita el correo destinado a un usuario.

Distribución en casillas de Correos

El rubro 8.4 indica el porcentaje de envíos distribuidos en casillas de Correos en relación con la cantidad total de envíos distribuidos.

Desglose de la población en relación con las prestaciones de distribución con que se beneficia

La población total puede clasificarse en tres grupos, en función de las prestaciones de distribución con que se beneficia:

- población que cuenta con distribución a domicilio (8.5);
- población que debe retirar su correo en un establecimiento postal (8.6);
- población sin servicio postal (8.7).

Estos datos se indican en porcentaje. La suma de los rubros 8.5 a 8.7 es igual a 100%.

Los usuarios que, por conveniencia personal, prefieren retirar su correo en la oficina de Correos son considerados como si recibieran su correo a domicilio.

La población sin servicio postal está constituida por la población que habita en una región donde la red postal no existe.

Calidad de servicio

El rubro 8.8 indica el plazo de tránsito de extremo a extremo para los envíos de correspondencia prioritarios del régimen interno. Habitualmente, este plazo es de uno (J + 1), dos (J + 2) o 3 (J + 3) días. Si se aplican distintas normas a diferentes itinerarios dentro de un mismo país, se elige entonces el plazo más breve. Del mismo modo, si se aplican diferentes normas al mismo itinerario (p. ej., J + 1 «rapidez» y J + 3 «fiabilidad»), se indica únicamente la norma más breve.

El rubro 8.9 indica el porcentaje de envíos que deben distribuirse en el plazo establecido por la norma definida en el rubro anterior. El objetivo en materia de calidad lo fija generalmente el regulador.

El rubro 8.10 indica el porcentaje de envíos realmente distribuidos de acuerdo con la norma de calidad. Esta cifra debería ser el resultado de una evaluación nacional anual de la calidad del régimen interno para el año considerado.

9. ENVIOS DE CORRESPONDENCIA

Este capítulo indica, en cantidad de envíos, el volumen de envíos de correspondencia tratado por cada operador designado en:

- su servicio interno;
- su servicio internacional – expedición (envíos expedidos al extranjero);
- su servicio internacional – recepción (envíos recibidos del extranjero).

Es importante tener en cuenta que las definiciones de los servicios y de las categorías de envíos extraídas del Manual de Envíos de Correspondencia (2013) que se presentan a continuación corresponden al servicio internacional. En el servicio interno, cada operador designado es competente para establecer las reglas y las condiciones con respecto a la clasificación de los envíos y la ejecución de los servicios postales.

Los envíos de correspondencia incluyen esencialmente las cartas, las tarjetas postales, los impresos (diarios, periódicos, publicidad, etc.), los pequeños paquetes, los envíos para ciegos y, dado el caso, en el servicio interno, los papeles de negocios, las muestras de mercaderías, los envíos «Phonopost», los paquetes postales, etc.

Estos envíos pueden estar sujetos a tratamiento especial, tales como los envíos certificados o los envíos con valor declarado.

Para una definición más global del concepto de envíos de correspondencia, hay que referirse al Convenio y al Manual de Envíos de Correspondencia.

Artículo 13 del Convenio (extracto)
Servicios básicos

1. Los Países miembros se asegurarán de que sus operadores designados se ocupen de la admisión, el tratamiento, el transporte y la distribución de los envíos de correspondencia.

2 Los envíos de correspondencia incluyen:

2.1 los envíos prioritarios y no prioritarios de hasta 2 kilogramos;

2.2 las cartas, las tarjetas postales, los impresos y los pequeños paquetes de hasta 2 kilogramos;

2.3 los envíos para ciegos de hasta 7 kilogramos;

2.4 las sacas especiales que contienen diarios, publicaciones periódicas, libros y documentos impresos similares, consignados a la dirección del mismo destinatario y con el mismo destino, denominadas «sacas M», de hasta 30 kilogramos.

3. Los envíos de correspondencia se clasifican según la rapidez de su tratamiento o según su contenido, de conformidad con el Reglamento relativo a Envíos de Correspondencia.
4. Los límites de peso superiores a los indicados en 2 se aplicarán en forma facultativa a algunas categorías de envíos de correspondencia, según las condiciones establecidas en el Reglamento relativo a Envíos de Correspondencia.

Envíos por habitante

El rubro 9.1 suministra un indicador de utilización de los servicios de envíos de correspondencia, a saber, la cantidad de envíos de correspondencia depositados por habitante.

Cantidad total de envíos de correspondencia

Las estadísticas relativas al tráfico global de envíos de correspondencia se presentan en esta publicación en los rubros 9.2 a 9.4.

Estos rubros presentan el volumen total de envíos de correspondencia en el marco del:

- servicio interno (9.2);
- servicio internacional – expedición (9.3);
- servicio internacional – recepción (9.4).

El volumen total de correo incluye en principio tanto los envíos ordinarios como los envíos sujetos a tratamiento especial (envíos certificados, cartas con valor declarado, diarios), así como el correo publicitario y el correo híbrido.

Cantidad de ejemplares de diarios

El rubro 9.5 indica la cantidad de ejemplares de diarios expedidos en el marco del servicio interno.

Envíos publicitarios

Los envíos publicitarios incluyen los mailings de marketing directo y los impresos sin dirección (de distribución general y para destinatarios específicos).

Los rubros 9.6 y 9.9 indican la cantidad total de envíos publicitarios (servicio interno y servicio internacional - expedición).
Los rubros 9.7 y 9.8 presentan el detalle de los envíos publicitarios (con y sin dirección respectivamente) del servicio interno.

Correo híbrido

El correo híbrido es el correo que está constituido a la salida por un mensaje electrónico enviado por el cliente al Correo, que se encarga de imprimirlo, expedirlo y distribuirlo en forma física.

El rubro 9.10 indica la cantidad de envíos de correo híbrido expedidos en el marco del servicio interno.

Tarifas

El rubro 9.11 indica la tarifa, expresada en la moneda nacional, aplicada a los envíos de correspondencia prioritarios para el primer escalón de peso.

10. ENVIOS EXPRES Y ENCOMIENDAS POSTALES

Este capítulo indica, en cantidad de envíos, el volumen de envíos exprés y de encomiendas postales tratado por cada operador designado.

Envíos exprés

Los envíos exprés son documentos y mercaderías encaminados y distribuidos de la forma más rápida. En el plano internacional, este servicio corresponde a los envíos EMS y otros servicios similares. Las disposiciones relativas a los envíos EMS están establecidas en el artículo 16 del Convenio.

Artículo 16 del Convenio (extracto)
EMS y logística integrada

1. Los Países miembros o los operadores designados podrán convenir entre sí en participar en los servicios siguientes, que se describen en los Reglamentos:

1.1 el EMS, que es un servicio postal exprés destinado a la transmisión de documentos y mercaderías y que será, en la medida de lo posible, el más rápido de los servicios postales por medios físicos. Este servicio podrá ser prestado sobre la base del Acuerdo tipo EMS multilateral o de acuerdos bilaterales;

Artículo RL 258 del Reglamento relativo a Envíos de Correspondencia (extracto)

Servicio EMS

1. El servicio EMS constituye el más rápido de los servicios postales por medios físicos. En los intercambios entre operadores designados que han convenido prestar este servicio, los envíos EMS tienen prioridad sobre los otros envíos postales. Consiste en recolectar, transmitir y distribuir correspondencia, documentos o mercaderías en plazos muy cortos.
2. El servicio EMS está reglamentado sobre la base de acuerdos multilaterales o bilaterales. Los aspectos que no estén expresamente regidos por dichos acuerdos estarán sujetos a las disposiciones apropiadas de las Actas de la Unión.

Los rubros 10.1 a 10.3 presentan la cantidad de envíos exprés en el marco del:

- servicio interno (10.1);
- servicio internacional – expedición (10.2);
- servicio internacional – recepción (10.3).

Encomiendas postales

El Manual de Encomiendas Postales (2013) contiene las definiciones que se aplican al servicio internacional y los principios generales del intercambio internacional de encomiendas postales. Cada operador es competente para establecer las reglas y las condiciones correspondientes a las encomiendas postales en su servicio interno.

De acuerdo con estos límites de peso y de dimensiones, la encomienda postal se distingue del «pequeño paquete», que forma parte de los envíos de correspondencia y para el cual las condiciones están establecidas en el Manual de Envíos de Correspondencia.

Artículo 13 del Convenio (extracto)

Servicios básicos

5. (…) los Países miembros se asegurarán también de que sus operadores designados se ocupen de la admisión, el tratamiento, el transporte y la distribución de las encomiendas postales de hasta 20 kilogramos, (…).
6. Los límites de peso superiores a 20 kilogramos se aplicarán en forma facultativa a algunas categorías de encomiendas postales, según las condiciones establecidas en el Reglamento relativo a Encomiendas Postales.

Los rubros 10.4 a 10.6 presentan tanto la cantidad de encomiendas ordinarias como de encomiendas con valor declarado comprendidas en el:

- servicio interno (10.4);
- servicio internacional – expedición (10.5);
- servicio internacional – recepción (10.6).

11. OTRA INFORMACION SOBRE LOS VOLUMENES DE ENVIOS

Peso total transportado

El rubro 11.1 indica el peso, expresado en kilogramos, de todas las categorías de envíos transportados en el marco del régimen interno o internacional.

Envíos con identificador

El rubro 11.2 indica la cantidad de envíos provistos de un identificador (p. ej., un código de barras) que permite su identificación a través de un sistema de seguimiento electrónico. Sin embargo, esta identificación no implica necesariamente que los clientes tengan derecho a reclamación.

12. SERVICIOS FINANCIEROS POSTALES

Este capítulo abarca los principales servicios financieros ofrecidos por los operadores designados. En la presente publicación se tienen en cuenta las siguientes categorías: pagos postales, servicio de cheques postales y servicio de ahorro o de banco postal.

Distribución de los pagos comprendidos en el régimen interno

Los pagos son transferencias de dinero de una parte a otra, en efectivo o por vía electrónica. Pueden ser efectuados ya sea directamente por el operador postal o en asociación con organismos públicos, operadores de transferencia de fondos, empresas de servicios públicos, compañías de seguro, instituciones de microfinanciación, bancos, etc.

Los rubros 12.1 a 12.4 se refieren a los pagos efectuados en el marco del régimen interno.

El rubro 12.1 indica la cantidad de pagos públicos, es decir de pagos efectuados por un operador postal en nombre de un organismo público. Pueden ser ordenados por una persona (pagos efectuados por los ciudadanos a favor del Estado) o por un organismo público (pagos efectuados por el Estado a favor de los ciudadanos). Estos pagos comprenden el pago de jubilaciones y prestaciones sociales así como los pagos de impuestos y de servicios públicos. Se excluyen los pagos efectuados a favor de empresas de servicios públicos.

El rubro 12.2 indica la cantidad de transferencias efectuadas por el operador postal en nombre de una persona para el pago de los servicios prestados por una empresa tercera, generalmente una empresa de servicio público (agua, electricidad, teléfono, televisión).

El rubro 12.3 indica la cantidad de giros postales ordinarios, es decir de transferencias de dinero en efectivo o por vía electrónica de una persona a otra para las cuales el operador postal se encarga de la emisión o el pago de los giros, o de ambos. Esta categoría comprende los giros en soporte papel y los giros electrónicos.

El rubro 12.4 indica la cantidad total de pagos postales para el régimen interno.

Pagos comprendidos en el servicio internacional

Las prestaciones de pagos postales que los países convienen en intercambiar en sus relaciones recíprocas se rigen por el Acuerdo relativo a los Servicios Postales de Pago.

Los rubros 12.5 y 12.6 indican respectivamente las cantidades de pagos postales internacionales emitidos y recibidos.

Cheques postales

La información relativa a las cuentas de cheques postales se basa en la cantidad de cuentas al final del período (rubro 12.7) y el porcentaje de cuentas inactivas, es decir de cuentas en las cuales no se registró ningún movimiento, con excepción de los pagos de intereses, durante los doce últimos meses (rubro 12.8).

Caja de ahorro postal o banco postal

La información relativa a la caja de ahorro postal o banco postal representa la cantidad de cuentas al final del período (rubro 12.9) así como el total de los haberes en cuenta (rubro 12.10), que constituyen el saldo disponible de las cuentas.

Lista de los rubros presentados en la parte 1

1 GENERALIDADES
1.1 Superficie del territorio (km²)
1.2 Cantidad de habitantes (millones)
1.3 Período estadístico cubierto
1.4 Período financiero cubierto
1.5 Tipo de cambio (moneda nacional por un DEG)

2 INFORMACION REGLAMENTARIA
2.1 Cantidad de operadores con licencia, autorizados o declarados
2.2 Cantidad de empleados de todos los operadores (al 31 de diciembre)
2.3 Distribución de cartas - cantidad de envíos (servicio interno)
2.4 Distribución de encomiendas - cantidad de envíos (servicio interno)
2.5 Distribución del correo exprés - cantidad de envíos (servicio interno)

3 PERSONAL
3.1 Cantidad total de empleados
3.2 Cantidad de empleados con horario completo
3.3 Cantidad de empleados con horario parcial
3.4 Cantidad de puestos de trabajo (en puestos con horario completo)
3.5 Porcentaje de empleados de sexo femenino
3.6 Porcentaje de carteros
3.7 Porcentaje de empleados de nivel jerárquico de sexo femenino

4 ESTABLECIMIENTOS POSTALES
4.1 Cantidad total de oficinas de Correos fijas
4.2 Cantidad de oficinas fijas a cargo de empleados de la administración
4.3 Cantidad de oficinas fijas a cargo de personas ajenas a la administración
4.4 Superficie promedio cubierta por una oficina fija (km²)
4.5 Cantidad media de habitantes atendidos por una oficina fija
4.6 Cantidad de oficinas de Correos móviles (incluidos los carteros rurales)
4.7 Cantidad de oficinas que aceptan transacciones financieras
4.8 Cantidad de centros de clasificación
4.9 Cantidad de oficinas de Correos que ponen a disposición del público puntos de acceso a Internet
4.10 Cantidad de oficinas de Correos fijas conectadas a una red electrónica
4.11 Cantidad de oficinas de Correos fijas que cuentan con ventanillas automatizadas
4.12 Cantidad de consignas automáticas para encomiendas

5 RESULTADOS FINANCIEROS
5.1 Ingresos de explotación (DEG)
5.2 Gastos de explotación (DEG)
5.3 Resultado de explotación (DEG)
5.4 Resultado neto (DEG)

6 INGRESOS POR PRODUCTO POSTAL
Distribución del importe total de los ingresos (en %)
6.1 Envíos de correspondencia
6.2 Encomiendas y servicios de logística
6.3 Servicios financieros postales
6.4 Otros productos
Ingresos filatélicos
6.5 Porcentaje de los ingresos filatélicos en relación con los ingresos totales

7 RECOGIDA
7.1 Cantidad promedio de recogidas de los buzones por día laborable en zona urbana
7.2 Cantidad promedio de recogidas de los buzones por semana en zona rural
7.3 Cantidad de buzones

8 DISTRIBUCION
Distribución del correo
8.1 Cantidad promedio de distribuciones por día laborable en el medio urbano
8.2 Cantidad promedio de distribuciones por semana en el medio rural
8.3 Cantidad de casillas de Correos
8.4 Porcentaje de la cantidad de envíos distribuidos en casillas de Correos
8.5 Porcentaje de la población que cuenta con la distribución a domicilio
8.6 Porcentaje de la población que debe retirar su correo en un establecimiento postal
8.7 Porcentaje de la población sin servicio postal
Calidad de servicio
8.8 Norma de calidad del servicio interno (correo prioritario)
8.9 Objetivo de calidad del servicio interno (correo prioritario)
8.10 Nivel anual de desempeño

9 ENVIOS DE CORRESPONDENCIA
9.1 Cantidad media de envíos de correspondencia depositados por habitante
Cantidad de envíos de correspondencia
9.2 Servicio interno
9.3 Servicio internacional - expedición
9.4 Servicio internacional - recepción
Cantidad de ejemplares de diarios
9.5 Servicio interno
Cantidad de envíos publicitarios
Servicio interno
9.6 Cantidad total de envíos
9.7 Cantidad de envíos con dirección
9.8 Cantidad de envíos sin dirección
Servicio internacional - expedición
Cantidad de envíos de correo híbrido
9.10 Servicio interno
Tarifas
9.11 Tarifa básica para una carta prioritaria del régimen interno (primer escalón de peso)

10 ENVIOS EXPRES Y ENCOMIENDAS POSTALES
Cantidad de envíos exprés
10.1 Servicio interno
10.2 Servicio internacional - expedición
10.3 Servicio internacional - recepción
Cantidad de encomiendas postales ordinarias
10.4 Servicio interno
10.5 Servicio internacional - expedición
10.6 Servicio internacional - recepción

11 OTRA INFORMACION SOBRE EL TRAFICO
Peso total transportado
11.1 Despachos del régimen interno e internacional
Envíos con seguimiento
11.2 Despachos del régimen interno e internacional, todas las categorías sin distinción

12 SERVICIOS FINANCIEROS POSTALES
Pagos
Distribución de los pagos - servicio interno
12.1 Pagos administrativos
12.2 Facturas
12.3 Giros postales
12.4 Servicio interno
Cantidad de pagos - servicio internacional
12.5 Servicio internacional - expedición
12.6 Servicio internacional - recepción
Cuentas de cheques postales
12.7 Cantidad de cuentas
Caja de ahorro postal o Banco postal
12.9 Cantidad de cuentas
12.10 Haberes en cuenta al final del año (DEG)

Índice

Introdução V
Notas técnicas VI
Lista das rubricas apresentadas na parte 1 XI

Parte 1
Estatísticas por país (ou território)

A apresentação dos países na publicação é feita segundo a ordem alfabética dos códigos ISO alpha-2.

AE Emirados Árabes Unidos 2
AF Afeganistão 4
AL Albânia 6
AM Arménia 8
AO Angola 10
AR Argentina 12
AT Áustria 14
AU Austrália 16
AW Aruba 18
AZ Azerbaijão 20
BA Bósnia-Herzegovina 22
BB Barbados 24
BD Bangladesh 26
BE Bélgica 28
BF Burkina Faso 30
BG Bulgária (Rep.) 32
BH Bahrein 34
BI Burundi 36
BJ Benim 38
BM Bermudas 40
BN Brunei Darussalam 42
BO Bolívia 44
BR Brasil 46
BS Bahamas 48
BT Butão 50
BW Botsuana 52
BY Belarus 54
BZ Belize 56
CA Canadá 58
CD República Democrática do Congo 60
CH Suíça 62
CI Côte d'Ivoire (Rep.) 64
CL Chile 66
CM Camarões 68
CN China (Rep. Pop.) 70
CO Colômbia 72
CR Costa Rica 74
CU Cuba 76
CV Cabo Verde 78
CW Curaçao 80
CY Chipre 82
CZ Checa (Rep.) 84
DE Alemanha 86
DJ Djibouti 88
DK Dinamarca 90
DM Dominica 92
DO Dominicana (Rep.) 94
DZ Argélia 96
EE Estónia 98
EG Egito 100
ER Eritreia 102
ES Espanha 104
ET Etiópia 106
FI Finlândia 108
FJ Fiji 110
FO Ilhas Faroé 112
FR França 114
GA Gabão 116
GB Grã-Bretanha 118
GD Granada 120
GE Geórgia 122
GG Guernesey 124
GH Gana 126
GL Gronelândia 128
GQ Guiné Equatorial 130
GR Grécia 132
GT Guatemala 134
GY Guiana 136
HK Hong Kong, China 138
HN Honduras (Rep) 140
HR Croácia 142
HU Hungria (Rep.) 144
ID Indonésia 146
IE Irlanda 148
IL Israel 150
IN Índia 152
IQ Iraque 154
IR Irão (Rep. Islâmica) 156
IS Islândia 158
IT Itália 160
JE 18 Jersey 162
JM Jamaica 164
JO Jordânia 166
JP Japão 168
KE Quénia 170
KG Quirguistão 172
KH Camboja 174
KI Kiribati 176
KM Comores 178
KR Coreia (Rep.) 180
KY Caimão (Ilhas) 182
KZ Cazaquistão 184
LA Laos (Rep. Dem. Pop.) 186
LB Líbano 188
LI Liechtenstein 190
LK Sri Lanca 192
LR Libéria 194
LS Lesoto 196
LT Lituânia 198
LU Luxemburgo 200
LV Letónia 202
LY Líbia 204
MA Marrocos 206
MC Mónaco 208
MD Moldávia 210
ME Montenegro 212
MG Madagáscar 214
MK Antiga República jugoslava da Macedónia 216
ML Mali 218
MM Mianmar 220
MN Mongólia 222
MO Macau, China 224
MR Mauritânia 226
MS Monserrat 228
MT Malta 230
MU Maurícia 232
MV Maldivas 234
MW Malawi 236
MX México 238
MY Malásia 240
MZ Moçambique 242
NA Namíbia 244
NC Nova Caledónia 246
NG Nigéria 248
NI Nicarágua 250
NL Países Baixos 252
NO Noruega 254
NZ Nova Zelândia 256
OM Omã 258
PA Panamá (Rep.) 260
PE Peru 262
PF Polinésia Francesa 264

PG Papua Nova-Guiné ... 266
PH Filipinas ... 268
PK Paquistão ... 270
PL Polónia ... 272
PT Portugal ... 274
PY Paraguai ... 276
QA Qatar ... 278
RO Roménia ... 280
RS Sérvia ... 282
RU Rússia (Federação da) ... 284
RW Ruanda (Rep.) ... 286
SA Arábia Saudita ... 288
SC Seicheles ... 290
SD Sudão ... 292
SE Suécia ... 294
SG Singapura ... 296
SI Eslovénia ... 298
SK Eslováquia ... 300
SL Serra Leoa ... 302
SM San Marino ... 304
SN Senegal ... 306
SO Somália ... 308
SR Suriname ... 310
SS Sudão do Sul ... 312
ST São Tomé e Príncipe ... 314
SV El Salvador ... 316
SZ Eswatini ... 318
TD Chade ... 320
TG Togo ... 322
TH Tailândia ... 324
TJ Tadjiquistão ... 326
TL Timor-Leste (Rep. Dem.) ... 328
TM Turquemenistão ... 330
TN Tunísia ... 332
TO Tonga ... 334
TR Turquia ... 336
TT Trindade e Tobago ... 338
TV Tuvalu ... 340
TZ Tanzânia (Rep. Unida) ... 342
UA Ucrânia ... 344
UG Uganda ... 346
US América (Estados Unidos) ... 348
UY Uruguai ... 350
UZ Usbequistão ... 352
VA Vaticano ... 354
VC São Vicente e Granadinas ... 356
VE Venezuela (Rep. Bolivariana) ... 358
VN Vietname ... 360
VU Vanuatu ... 362
WS Samoa ... 364
YE Iémen ... 366
ZA África do Sul ... 368
ZM Zâmbia ... 370
ZW Zimbabué ... 372

Parte 2
Estatísticas por rubrica

3.1 Número total de empregados ... 378
3.2 Número de empregados em tempo integral ... 381
3.3 Número de empregados em tempo parcial ... 384
3.6 Percentagem dos carteiros postais ... 387
3.7 Percentagem dos empregados quadros de sexo feminino ... 390
4.1 Número total de agências de correios fixas ... 393
4.2 Quantidade de agências de correios fixas geridas por empregados do operador designado ... 396
4.3 Quantidade de agências de correios fixas geridas por pessoas externas ao operador designado ... 399
4.4 Superfície média coberta por uma agência de correios fixa (km²) ... 402
4.5 Número médio de habitantes servidos por uma agência de correios fixa ... 405
4.6 Quantidade de agências de correio móveis (incluindo os carteiros rurais) ... 408
5.1 Receitas de exploração (DES) ... 411
5.2 Encargos de exploração (DES) ... 414
5.3 Resultado de exploração (DES) ... 417
7.1 Número médio de recolhas dos marcos de correio por dia útil em meio urbano ... 420
7.2 Número médio de recolhas dos marcos de correio por semana em meio rural ... 423
7.3 Quantidade de marcos de correio ... 426
8.1 Número médio de distribuições por dia útil em meio urbano ... 429
8.2 Número médio de distribuições por semana em meio rural ... 432
8.3 Quantidade de caixas postais ... 435
8.4 Percentagem de objetos distribuídos através de caixas postais ... 438
9.1 Quantidade média de objetos de correspondência postados por habitante ... 441
9.2 Quantidade de objetos de correspondência, serviço interno ... 444
9.3 Quantidade de objetos de correspondência, serviço internacional - expedição ... 447
9.4 Quantidade de objetos de correspondência, serviço internacional - receção ... 450
10.4 Quantidade de encomendas postais, serviço interno ... 453
10.5 Quantidade de encomendas postais, serviço internacional - expedição ... 456
10.6 Quantidade de encomendas postais, serviço internacional - receção ... 459
12.7 Quantidade de contas de cheques postais ... 462
12.9 Quantidade de contas da Caixa Económica Postal ou do Banco Postal ... 465
12.10 Saldo no fim do ano nas contas da Caixa Económica Postal ou do Banco Postal (DES) ... 468

Notas ... 479

Introdução

Desde sua fundação, a Secretaria Internacional da União Postal Universal (UPU) tem publicado regularmente uma estatística postal. Desde sua primeira edição, em 1875, esta estatística tem sido modificada e aperfeiçoada, sempre no intuito de responder de modo mais apropriado às expectativas e necessidades de informação da comunidade postal.

Uma publicação das estatísticas postais, denominada *Estatística dos Serviços Postais,* foi introduzida em 1964. Após uma primeira transformação, em 1974, esta publicação anual foi totalmente revista, em 1994, e foi alvo de mais modificações em 2007.

O seu conteúdo foi novamente revisto em 2015, dando origem à atual apresentação, que não só pretende ser mais simples, mas também mais rica em informações adaptadas a um mercado postal que evolui rapidamente.

A *Estatística dos Serviços Postais* divide-se em duas partes:

- A primeira parte apresenta os **dados estatísticos por país**, ou seja, os dados relativos a uma centena de rubricas, referentes aos últimos cinco anos, para cada país ou território membro da UPU.
- A segunda parte fornece uma apresentação dos **dados estatísticos por rubrica**, referentes a uma seleção de rubricas particularmente representativas do desenvolvimento postal. Apenas os Países-membros da UPU estão representados nessa parte.

As notas estão reagrupadas nas últimas páginas da publicação.

Apresentação das informações - Particularidades

- O corpo da publicação é totalmente bilíngue francês – inglês. O índice, a introdução, as notas técnicas, a lista das rubricas apresentadas na parte 1 e as notas também são apresentados em espanhol, português, árabe e russo.
- A ordem de apresentação dos países baseia-se nos códigos alfanuméricos de dois caracteres da norma ISO (Organização Internacional de Normalização) internacionalmente reconhecida.

Fonte dos dados

A *Estatística dos Serviços Postais* apresenta os dados recolhidos anualmente pela Secretaria Internacional junto aos operadores postais designados membros da União Postal Universal. Os operadores designados que não forneceram nenhuma informação nos últimos cinco anos não constam desta publicação.

Esta publicação apresenta as informações coletadas pela Secretaria Internacional até 31 de julho de 2025.

A Secretaria Internacional agradece aos operadores designados, bem como à Divisão de População do Departamento dos Assuntos Econômicos e Sociais das Nações Unidas, pela contribuição a esta publicação.

Abreviaturas utilizadas

DES Direito Especial de Saque

Símbolos utilizados

NA Não aplicável (o serviço não é assegurado)
ND Dado não disponível
NG Valor insignificante
… Dado não pedido pela Secretaria Internacional ou informação não fornecida pelo operador designado para o ano considerado

Observações particulares

- Todos os dados financeiros estão expressos em DES.
- O espaço é utilizado para a separação da casa dos milhares.
- A vírgula é utilizada para a separação de decimais.

Consulta da *Estatística dos Serviços Postais* na Internet

Para atender às crescentes necessidades de informação dos usuários da Estatística dos Serviços Postais*, todos os dados disponíveis fornecidos pela Secretaria Internacional da UPU em matéria de estatística podem ser consultados no Website da UPU:*

www.upu.int

Notas técnicas

As notas abaixo seguem a estrutura de apresentação das estatísticas, tais como apresentadas na primeira parte (Estatísticas por país).

A secção 2 apresenta um panorama do mercado postal em cada país. As secções 3 a 12 referem-se ao operador designado.

1. GENERALIDADES

Superfície e população

As rubricas 1.1 e 1.2 apresentam dados gerais de cada país, ou seja, a superfície do território (1.1) e o número de habitantes (1.2).

Estes dados são publicados pela Divisão das Estatísticas e pela Divisão de População do Departamento dos Assuntos Econômicos e Sociais das Nações Unidas.

Período abrangido

A rubrica 1.3 indica o período a que se referem os dados estatísticos (em geral, 1º de janeiro a 31 de dezembro do ano considerado). Às vezes, o período de referência dos dados financeiros não coincide com o de outros dados. Por esse motivo, o período abrangido pelos dados financeiros é indicado separadamente, na rubrica 1.4.

Taxa de câmbio

A rubrica 1.5 indica a taxa de câmbio utilizada para a conversão dos dados financeiros.

Para que os dados entre os países possam ser comparados, todas as informações financeiras são apresentadas nesta publicação em Direito Especial de Saque (DES). O DES é a unidade de conta do Fundo Monetário Internacional.

A taxa de câmbio utilizada é a taxa no final do período, extraída das *Estatísticas Financeiras Internacionais*, publicadas pelo Fundo Monetário Internacional.

2. INFORMAÇÕES REGULAMENTARES

Operadores postais e os seus empregados

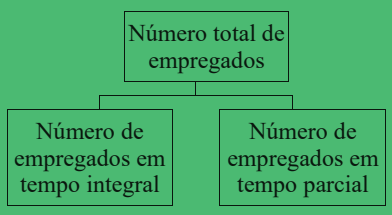
A rubrica 2.1 enumera o número de operadores acreditados, autorizados ou declarados. Trata-se de operadores que propõem serviços de correspondências, encomendas ou correio expresso, mas que não estão necessariamente encarregados de fornecer os serviços universais ou de cumprir as obrigações decorrentes dos Atos da UPU. A rubrica 2.2 indica o número total de empregados dos operadores postais (incluindo os empregados a tempo parcial).

Volumes de objetos

As rubricas 2.3, 2.4 e 2.5 indicam, respetivamente, o número de objetos de correspondência, de encomendas e de objetos expresso. Estes números correspondem apenas ao serviço interno. Consulte as rubricas 9 e 10 para conhecer as definições dos objetos de correspondência, das encomendas e dos objetos expresso.

3. PESSOAL

Para a maior parte dos operadores designados, o efetivo postal é constituído de empregados em tempo integral e empregados em tempo parcial.



O número total de empregados (rubrica 3.1) corresponde à soma do número de empregados em tempo integral e de empregados em tempo parcial. Portanto, esse total representa o número de pessoas empregadas pelos operadores designados e não o número de postos ocupados (em tempo integral).

Os empregados em tempo integral (rubrica 3.2) representam os empregados titulares ou não, que têm um contrato com o Correio e exercem suas funções durante o período normal de trabalho.

Os empregados que trabalham em tempo parcial (rubrica 3.3) exercem suas funções durante um período inferior ao fixado para os empregados em tempo integral. Salvo indicação em contrário, os dados fornecem o número de empregados (e não o número de postos ocupados em equivalentes em tempo integral).

As pessoas contratadas por terceiros, bem como as pessoas contratadas temporariamente, durante festas ou eventos ocasionais, não estão contabilizadas nessas rubricas.

O número de postos de trabalho (3.4) refere-se ao efetivo total do pessoal em 31 de dezembro, em postos ocupados a tempo integral. Assim, para calcular o número de postos de trabalho, contamos os empregados a tempo integral mais os empregados a tempo parcial convertidos em postos ocupados a tempo integral.

A rubrica 3.5 indica a percentagem do efetivo do sexo feminino em relação ao total dos empregados.

A rubrica 3.6 indica a proporção do pessoal da distribuição em percentagem do número total dos empregados.

A rubrica 3.7 indica a proporção de quadros do sexo feminino em percentagem do número total dos empregados.

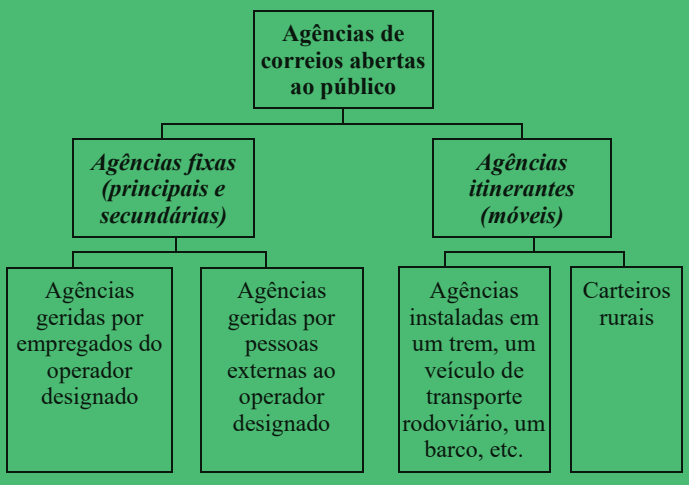
4. ESTABELECIMENTOS POSTAIS

Os estabelecimentos postais podem ser classificados em duas categorias, agências de correios abertas ao público ou estabelecimentos não abertos ao público.

Agências de correios abertas ao público

As unidades abertas ao público são as agências de correios aonde o usuário pode se dirigir para obter a prestação dos serviços postais. As unidades abertas ao público podem ser geridas por agentes do operador designado ou por pessoas externas ao operador designado e tais unidades podem ser fixas (sedentárias) ou móveis.

As agências de correios abertas ao público abrangem as agências representadas no esquema a seguir:



Agências de correios fixas

A rubrica 4.1 fornece o número total de agências de correios fixas. Corresponde à soma das rubricas 4.2 e 4.3. Representa o total das agências abertas ao público e funcionam em um local fixo.

As agências de correios fixas compreendem as agências administradas por agentes do operador designado e as agências administradas por pessoas externas ao operador. As agências geridas por agentes do operador designado (rubrica 4.2) podem ser agências principais ou agências secundárias. As agências principais são as agências onde o usuário pode, em princípio, obter qualquer serviço postal. As seções dos correios permutantes ou de triagem que asseguram serviços semelhantes também estão contabilizadas nesta categoria. As agências secundárias têm geralmente atribuições reduzidas e dependem, em princípio, de uma agência principal.

As agências geridas por pessoas externas ao operador designado (rubrica 4.3) são agências de correios ou outros estabelecimentos geridos por pessoas externas ao operador designado e que asseguram prestações postais dos guichês de agências de correios, com base em um contrato com o operador designado.

Indicadores do nível de implantação das agências de correios fixas

As rubricas 4.4 e 4.5 fornecem indicadores do nível de implantação das agências fixas em cada país, ou seja, a superfície média coberta por uma agência fixa e o número médio de habitantes atendidos por uma agência fixa.

Agências de correios itinerantes

As agências itinerantes (rubrica 4.6) são agências instaladas em um trem, veículo de transporte rodoviário, barco, etc., que atendem às zonas desprovidas de agência de correios fixa. Os carteiros rurais que fornecem serviços análogos aos do guichê de uma agência de correios também são considerados como agências móveis. Estes carteiros são os carteiros junto aos quais o usuário pode postar encomendas, cartas, objetos expresso ou efetuar pagamentos.

Agências de correios que aceitam as transações financeiras

As agências de correios que aceitam as transações financeiras (rubrica 4.7) englobam as agências fixas, as agências itinerantes e os carteiros que oferecem a possibilidade de se efetuar operações financeiras (vales, reembolsos, transferências, pagamentos, etc.).

Estabelecimentos postais não abertos ao público

Os estabelecimentos postais não abertos ao público são os estabelecimentos que executam operações postais que não dependem de um contato com a clientela. Não são abertos ao público.

Centros de triagem

A rubrica 4.8 fornece a quantidade de centros de triagem. Esta categoria inclui as unidades cuja atividade principal é a triagem e exclui as estações de distribuição. As seções de triagem das unidades abertas ao público não estão contabilizadas nesta rubrica.

Redes eletrônicas

Alguns operadores designados utilizam nas suas operações novas tecnologias da informação e da comunicação.

A rubrica 4.9 indica o número de estações de correios (geridas ou não pelo operador designado) que coloca à disposição do público pontos de acesso à Internet.

A rubrica 4.10 fornece o número de estações de correios fixas conectadas a uma rede eletrônica. Uma rede eletrônica é uma infra-estrutura de comunicação que liga os pontos de venda e instalações locais, regionais e centrais, permitindo às estações de permutar informações e dados.

A rubrica 4.11 indica o número de estações de correios fixas que dispõem de balcões automatizados, isto é, sistemas informáticos e redes eletrônicas associadas instaladas nos estabelecimentos postais para automatizar as operações de balcão requeridas pela clientela, nomeadamente os serviços de venda a retalho, os serviços financeiros postais, os serviços de agência administrativa junto dos poderes públicos e outras transações de caráter comercial efetuadas nos balcões dos Correios.

Cacifos automáticos para encomendas

Trata-se de cacifos automáticos em livre serviço que permitem aos destinatários recolherem encomendas, pacotes e cartas de grandes dimensões. Em geral, estes cacifos encontram-se no interior ou no exterior de edifícios muito frequentados (p. ex. estações de comboio, centros comerciais) ou em locais especificamente previstos para o efeito, acessíveis 24 horas por dia e 7 dias por semana.

5. RESULTADOS FINANCEIROS

Para possibilitar a comparação dos dados, os resultados financeiros são apresentados em DES para todos os países. A taxa de câmbio utilizada para a conversão dos dados é fornecida na rubrica 1.5.

A rubrica 5.1 engloba todos os produtos de exploração, inclusive:

- as receitas provenientes da venda de prestação de serviços: taxas postais (selos, estampilhas, etc.), o serviço postal de transporte de passageiros, o serviço de cheques postais e o serviço de poupança postal;
- as remunerações recebidas pelo transporte e pela distribuição do correio internacional;
- as remunerações provenientes de operadores públicos ou privados não postais (por exemplo: transportadores rodoviários, ferroviários, marítimos);
- as subvenções diversas recebidas do Estado, da colectividade, de uma instituição pública ou privada;
- qualquer outra receita (por exemplo: contrato de seguro vendido pelo operador designado).

A rubrica 5.2 engloba todas as despesas de exploração, incluindo:

- as compras de bens tangíveis (material de transporte, equipamento informático, outro meio logístico voltado para a execução do serviço postal, por exemplo, recursos logísticos dos correios permutantes, dos centros de triagem, etc., prédios, terrenos);
- as compras de bens intangíveis (licenças, brevets);
- as despesas de pessoal, vencimentos, salários, taxas sobre os salários, etc.;
- a depreciação dos bens tangíveis (amortizações);
- as remunerações pagas pelo transporte do correio nacional e internacional pagas a empresas terceiras (por exemplo: transportes rodoviários, ferroviários, marítimos, aéreos);
- as remunerações pagas a operadores públicos ou privados, inclusive os encargos terminais e quotas-partes pagas a outros operadores postais;
- as diversas subvenções pagas (Estado, coletividade, instituição pública ou privada).

A rubrica 5.3 fornece o resultado da exploração (perda ou lucro de exploração). A rubrica 5.4 mostra o resultado líquido (perda ou lucro líquido).

As informações financeiras fornecidas por cada operador designado resultam, naturalmente, da aplicação das normas em vigor junto ao operador considerado. Todavia, essas normas contabilísticas variam consideravelmente de um país a outro e, por esta razão, torna-se difícil comparar as informações financeiras publicadas pelos diferentes operadores.

6. RECEITAS POR PRODUTO POSTAL

As rubricas 6.1 a 6.4 fornecem a repartição do montante total das receitas por produto postal: correspondências, encomendas e serviços de logística, serviços financeiros postais, outras receitas. Os dados são

fornecidos em porcentagem. Por conseguinte, a soma das rubricas 6.1 a 6.4 é de 100%.

A rubrica 6.5 indica a porcentagem das receitas da filatelia em relação ao total das receitas.

7. COLETA

Os dados deste capítulo referem-se às coletas da correspondência postada pelos usuários nos marcos de correio que se encontram na via pública.

Freqüência de coleta

Como a freqüência de coleta do correio não é sempre a mesma em todo o território, as estatísticas são fornecidas por duas rubricas:

- a rubrica 7.1 dá o número de coletas por dia útil no meio urbano;
- a rubrica 7.2 indica o número de coletas por semana no meio rural.

Quantidade de marcos de correio

A rubrica 7.3 fornece a quantidade de marcos de correio que se encontram nas ruas e nas agências de correio e nas quais o usuário pode postar o correio a ser expedido.

8. DISTRIBUIÇÃO

Os dados deste capítulo se referem à distribuição do correio ordinário, exceto o correio expresso.

Freqüência de distribuição

Como a freqüência de distribuição da correspondência nem sempre é a mesma em todo o território, as estatísticas são fornecidas em duas rubricas:

- a rubrica 8.1 fornece o número de distribuições por dia, no meio urbano;
- a rubrica 8.2 indica o número de distribuições por semana, no meio rural.

Quantidade de caixas postais

A rubrica 8.3 fornece a quantidade de caixas postais (caixas, malas, etc.) instaladas em um estabelecimento postal, nas quais é depositado o correio destinado a um usuário.

Distribuição por meio de caixas postais

A rubrica 8.4 fornece a porcentagem de objetos distribuídos por meio de caixas postais em relação ao número total de objetos distribuídos.

Repartição da população de acordo com os serviços de distribuição prestados

A população total pode ser classificada em três grupos, em função dos serviços de distribuição que lhes são prestados:

- população que se beneficia da distribuição ao domicílio (8.5);
- população que deve retirar o seu correio em uma unidade postal (8.6);
- população sem atendimento postal (8.7).

Estes dados são fornecidos em porcentagem. A soma das rubricas 8.5 a 8.7 é igual a 100%.

Os usuários que preferem retirar a correspondência na agência de correios, por conveniência pessoal, são considerados como tendo recebido a correspondência a domicílio.

A população sem atendimento postal corresponde à população residente em uma região desprovida de rede postal.

Qualidade de serviço

A rubrica 8.8 indica o prazo de trânsito de ponta a ponta para os objetos de correspondência prioritários do regime interno. Geralmente, este prazo é de um (J + 1), dois (J + 2) ou três (J + 3) dias. Caso sejam aplicadas diferentes normas a diferentes itinerários dentro de um mesmo país, então, é o prazo mais curto que é escolhido.

Da mesma forma, caso sejam aplicadas diferentes normas ao mesmo itinerário (p. ex. J + 1 «rapidez» e J + 3 «fiabilidade»), indica-se apenas a norma mais curta.

A rubrica 8.9 refere a percentagem de objetos a distribuir dentro do prazo previsto pela norma definida na rubrica anterior. O objetivo em matéria de qualidade é, em geral, fixado pelo regulador.

A rubrica 8.10 indica a percentagem de objetos realmente distribuídos de acordo com a norma de qualidade. Este número deveria ser o resultado de uma avaliação nacional anual da qualidade do regime interno para o ano em questão.

9. CORRESPONDÊNCIAS

Esse capítulo indica, em número de remessas, o volume de objetos de correspondência tratado por cada operador designado no âmbito do:

- seu serviço interno (ou doméstico);
- seu serviço internacional – expedição (objetos remetidos ao exterior);
- seu serviço internacional – recepção (objetos recebidos do exterior).

É importante notar que as definições de serviços e categorias de objetos que constam no Manual das Correspondências (2013), que são apresentadas a seguir, são aplicáveis para o serviço internacional. No âmbito do serviço interno, cada operador designado é competente para fixar as regras e condições relativas à classificação dos objetos e a execução dos serviços postais.

Os objetos de correspondência englobam essencialmente as cartas, cartões postais, impressos (jornais, periódicos, publicidade, etc.), pequenas encomendas, envios para os cegos, bem como, se for o caso, no serviço interno, papéis comerciais, amostras de mercadorias, objetos «Phonopost», pacotes postais, etc.

Esses objetos podem ser submetidos a tratamentos particulares, tais como os objetos registrados ou com valor declarado.

Para uma definição mais geral da noção de objetos de correspondência, deve-se referir à Convenção e ao Manual das Correspondências.

Artigo 13 da Convenção (trecho)
Serviços de base
1. Os Países-membros devem zelar para que seus operadores designados assegurem a admissão, o tratamento, o transporte e a distribuição dos objetos de correspondência
2. Os objetos de correspondência incluem:
2.1. objetos prioritários e não prioritários até 2 quilogramas;
2.2 cartas, bilhetes postais, impressos e pacotes postais até 2 quilogramas;
2.3 envios para os cegos até 7 quilogramas;
2.4. sacos especiais contendo jornais, publicações periódicas, livros e documentos impressos idênticos, para o mesmo destinatário e para o mesmo endereço, denominados «malas M» até: 30 quilogramas.
3. Os objetos de correspondência são classificados de acordo com a velocidade do seu tratamento ou segundo o seu conteúdo, em conformidade com o Regulamento das Correspondências.
4. Os limites de peso superiores aos indicados no parágrafo 2 aplicam-se de forma facultativa a certas categorias de objetos de correspondência, segundo as condições especificadas no Regulamento das Correspondências.

Objetos por habitante

A rubrica 9.1 fornece um indicador da utilização dos serviços de correspondência, ou seja, a quantidade de objetos de correspondência postados por habitante.

Quantidade de objetos de correspondência

As estatísticas relativas ao tráfego global dos objetos de correspondência são apresentadas nas rubricas 9.2 a 9.4.

Estas rubricas apresentam o volume total de objetos de correspondência no âmbito do:

- serviço interno (9.2);
- serviço internacional – expedição (9.3);
- serviço internacional – recepção (9.4).

O volume total de correspondência inclui, em princípio, tanto os objetos ordinários como os objetos submetidos a tratamentos especiais (objetos registrados, cartas com valor declarado, jornais) assim como os envios publicitários e o correio híbrido.

Número de exemplares de jornais

A rubrica 9.5 fornece o volume de jornais expedidos no âmbito do serviço interno.

Envios publicitários

Os envios publicitários compreendem os mailings do marketing direto e os impressos sem endereço «todas as caixas» e direcionados.

As rubricas 9.6 e 9.9 fornecem a quantidade total de objetos publicitários (serviço interno e serviço internacional – expedição). As rubricas 9.7 e 9.8 apresentam o detalhe dos objetos publicitários (endereçados e não endereçados respectivamente) do serviço interno.

Correio híbrido

O correio híbrido é o correio constituído inicialmente de uma mensagem eletrônica enviada pelo cliente aos Correios, que se encarregam de imprimi-lo, expedi-lo e distribuí-lo em sua forma física.

A rubrica 9.10 indica a quantidade de objetos, que dependem do correio híbrido, expedidos no âmbito do serviço interno.

Tarifas

A rubrica 9.11 refere a tarifa, expressa em moeda nacional, aplicada aos objetos de correspondência prioritários para o primeiro escalão de peso.

10. OBJETOS EXPRESSO E ENCOMENDAS POSTAIS

Este capítulo indica, em quantidade de objetos, o volume de objetos expresso e de encomendas postais tratados por cada operador designado.

Objetos expresso

Os objetos expresso são documentos e mercadorias encaminhados e distribuídos da forma mais rápida. Ao nível internacional, este serviço corresponde aos objetos EMS e outros serviços equivalentes. As disposições relativas aos objetos EMS estão fixadas pelo artigo 16 da Convenção.

Artigo 16 da Convenção (trecho)
EMS e logística integrada

1. Os Países-membros ou os operadores designados podem acordar entre si participar nos seguintes serviços, que são descritos nos Regulamentos:

1.1 EMS, que é um serviço postal expresso destinado aos documentos e às mercadorias e constitui, tanto quanto possível, o mais rápido dos serviços postais por meio físico; esse serviço pode ser fornecido com base no Acordo Standard Multilateral EMS ou em acordos bilaterais;

Artigo RL 258 do Regulamento das Correspondências (trecho)
Serviço EMS

1. O serviço EMS constitui o mais rápido dos serviços postais por meios físicos e, nas permutas entre operadores designados que decidiram assegurar esse serviço, este tem prioridade sobre outros objetos postais. Consiste em recolher, transmitir e distribuir em prazos muito curtos correspondências, documentos ou mercadorias.
2. O serviço EMS é regulamentado com base em acordos multilaterais ou bilaterais. Os aspetos que não são expressamente regidos por tais acordos estão sujeitos às disposições apropriadas dos Atos da União.

As rubricas 10.1 a 10.3 apresentam a quantidade de objetos expresso, no âmbito do:

- serviço interno (10.1);
- serviço internacional – expedição (10.2);
- serviço internacional – recepção (10.3).

Encomendas postais

O Manual das encomendas postais (2013) fornece definições que se aplicam ao serviço internacional e os princípios gerais da permuta internacional das encomendas postais. Cada operador designado é competente para definir as regras e as condições relativas às encomendas postais para o seu serviço interno.

Segundo esses limites de peso e dimensões, a encomenda postal se distingue do «pacote postal», que faz parte dos objetos de correspondência e cujas condições são fixadas pelo Manual das Correspondências.

Artigo 13 da Convenção (trecho)
Serviços de base

5. (…) os Países-membros também devem zelar para que seus operadores designados assegurem a admissão, o tratamento, o transporte e a distribuição de encomendas postais até 20 quilogramas (…).
6. Os limites de peso superiores a 20 quilogramas aplicam-se de forma facultativa a certas categorias de encomendas postais, de acordo com as condições especificadas no Regulamento das Encomendas Postais.

As rubricas 10.4 a 10.6 apresentam tanto a quantidade de encomendas ordinárias como as encomendas com valor declarado, no âmbito do:

- serviço interno (10.4);
- serviço internacional – expedição (10.5);
- serviço internacional – recepção (10.6).

11. OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE OS VOLUMES DE OBJETOS

Peso total transportado

A rubrica 11.1 indica o peso, expresso em quilogramas, de todas as categorias de objetos transportados no âmbito do regime interno ou internacional.

Objetos com identificador

A rubrica 11.2 indica o número de objetos com um identificador (p. ex. um código de barras) que permite a sua identificação através de um sistema de rastreamento eletrónico. Contudo, esta identificação não implica necessariamente que os clientes beneficiem de um direito de reclamação.

12. SERVIÇOS FINANCEIROS POSTAIS

Este capítulo engloba os principais serviços financeiros oferecidos pelos operadores designados. No âmbito desta publicação, as seguintes categorias são apresentadas: pagamentos postais, serviço de cheques postais e serviço de poupança ou de banco postal.

Distribuição dos pagamentos do regime interno

Os pagamentos correspondem às transferências de dinheiro de uma parte para outra, em numerário ou por via eletrónica. Os pagamentos podem ser efetuados quer diretamente pelo operador postal, quer em parceria com organismos governamentais, operadores de transferência de fundos, empresas de serviços públicos, empresas de seguros, instituições de microfinança, bancos, etc.

As rubricas 12.1 a 12.4 dizem respeito aos pagamentos efetuados no âmbito do regime interno.

A rubrica 12.1 indica o número de pagamentos governamentais, isto é, de pagamentos efetuados por um operador postal em nome de um organismo governamental. Podem ser efetuados por uma pessoa individual (pagamentos efetuados pelos cidadãos ao Estado) ou por um organismo governamental (pagamentos efetuados pelo Estado aos cidadãos). Estes pagamentos incluem o pagamento das pensões e das prestações sociais, bem como os pagamentos relativos aos impostos e aos serviços públicos. Os pagamentos efetuados às empresas de serviços públicos não estão incluídos.

A rubrica 12.2 apresenta o número de transferências efetuadas pelo operador postal em nome de uma pessoa individual para o pagamento dos serviços fornecidos por uma empresa terceira, em geral, uma empresa de serviço público (água, eletricidade, telefone e televisão).

A rubrica 12.3 indica o número de vales postais ordinários, isto é, transferências de dinheiro em numerário ou por via eletrónica de uma pessoa para outra, para os quais o operador postal assegura a emissão ou o pagamento dos vales, ou ambos. Esta categoria inclui os vales em suporte papel e os vales eletrónicos.

A rubrica 12.4 refere o número total de pagamentos postais para o regime interno.

Pagamentos do serviço internacional

A permuta de prestações de pagamentos postais estabelecida pelos países em suas relações recíprocas é regida pelo Acordo referente aos Serviços de Pagamento dos Correios.

As rubricas 12.5 e 12.6 indicam, respetivamente, os números de pagamentos postais internacionais emitidos e recebidos.

Cheques postais

As informações relativas às contas de cheques postais baseiam-se no número de contas no fim do período (rubrica 12.7) e na percentagem de contas inativas, isto é, contas onde não foi registado nenhum movimento, exceto pagamentos de juros, durante os últimos doze meses (rubrica 12.8).

Poupança postal ou banco postal

As informações relativas à poupança postal ou ao banco postal representam a quantidade de contas no fim do período (rubrica 12.9), bem como o total de créditos em conta no final do ano (rubrica 12.10), que constituem o saldo disponível das contas.

Lista das rubricas apresentadas na parte 1

1 GENERALIDADES
1.1 Superfície do território (km²)
1.2 Número de habitantes (milhões)
1.3 Período de estatísticas abrangido
1.4 Período financeiro abrangido
1.5 Taxa de câmbio (moeda nacional por um DES)

2 INFORMAÇÕES DE ORDEM REGULAMENTAR
2.1 Número de operadores acreditados, autorizados ou declarados
2.2 Número de empregados de todos os operadores (em 31 de dezembro)
2.3 Distribuição das cartas - número de objetos (serviço interno)
2.4 Distribuição das encomendas - número de objetos (serviço interno)
2.5 Distribuição do correio expresso - número de objetos (serviço interno)

3 PESSOAL
3.1 Número total de empregados
3.2 Número de empregados em tempo integral
3.3 Número de empregados em tempo parcial
3.4 Número de postos de trabalho (em equivalentes em tempo integral)
3.5 Percentagem dos empregados de sexo feminino
3.6 Percentagem dos carteiros postais
3.7 Percentagem dos empregados quadros de sexo feminino

4 UNIDADES POSTAIS
4.1 Número total de agências de correios fixas
4.2 Quantidade de agências de correios fixas geridas por funcionários da Administração
4.3 Quantidade de agências de correios fixas geridas por pessoas externas à Administração
4.4 Superfície média coberta por uma agência de correios fixa (km²)
4.5 Número médio de habitantes servidos por uma agência de correios fixa
4.6 Quantidade de agências de correios móveis (incluindo os carteiros rurais)
4.7 Quantidade de agências (fixas ou móveis) que aceitam transações financeiras
4.8 Quantidade de centros de triagem
4.9 Quantidade de agências postais que colocam à disposição do público pontos de acesso à Internet
4.10 Quantidade de agências postais fixas conectadas a uma rede electrónica
4.11 Quantidade de agências postais fixas que dispõem de balcões automatizados
4.12 Número de cacifos automáticos para encomendas

5 RESULTADOS FINANCEIROS
5.1 Receitas de exploração (DES)
5.2 Encargos de exploração (DES)
5.3 Lucro ou perda de exploração (DES)
5.4 Lucro líquido ou perda líquida (DES)

6 RECEITAS POR PRODUTO POSTAL
Repartição do montante total das receitas (em%)
6.1 Correspondências
6.2 Encomendas e serviços de logística
6.3 Serviços financeiros postais
6.4 Outros produtos
Receitas filatélicas
6.5 Percentagem das receitas de filatelia em relação ao total das receitas

7 COLECTA
7.1 Número médio de colectas dos marcos de correio por dia útil em meio urbano
7.2 Número médio de colectas dos marcos de correio por semana em meio rural
7.3 Quantidade de marcos de correio

8 DISTRIBUIÇÃO
Distribuição do correio
8.1 Número médio de distribuições por dia útil em meio urbano
8.2 Número médio de distribuições por semana em meio rural
8.3 Quantidade de caixas postais
8.4 Percentagem de objectos distribuídos através de caixas postais
8.5 Percentagem da população que se beneficia da distribuição em domicílio
8.6 Percentagem da população que deve retirar o seu correio numa unidade postal
8.7 Percentagem da população sem atendimento postal
Qualidade de serviço
8.8 Norma de qualidade do serviço interno (correio prioritário)
8.9 Objetivo de qualidade do serviço interno (correio prioritário)
8.10 Nível anual de desempenho

9 OBJECTOS DE CORRESPONDÊNCIA
9.1 Quantidade média de objectos de correspondência postados por habitante
Quantidade de objectos de correspondência
9.2 Serviço interno
9.3 Serviço internacional - expedição
9.4 Serviço internacional - recepção
Quantidade de exemplares de jornais
9.5 Serviço interno
Quantidade de objectos publicitários
Serviço interno
9.6 Quantidade total de objectos
9.7 Quantidade de objectos endereçados
9.8 Quantidade de objectos não endereçados
Serviço internacional - expedição
Quantidade de objectos do correio híbrido
9.10 Serviço interno
Tarifas
9.11 Tarifa de base para uma carta prioritária do regime interno (primeiro escalão de peso)

10 OBJECTOS POR EXPRESSO E ENCOMENDAS POSTAIS
Quantidade de objectos por expresso
10.1 Serviço interno
10.2 Serviço internacional - expedição
10.3 Serviço internacional - recepção
Quantidade de encomendas postais ordinárias
10.4 Serviço interno
10.5 Serviço internacional - expedição
10.6 Serviço internacional - recepção

11 OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O TRÁFEGO
Peso total transportado
11.1 Expedições do regime interno e internacional, todas as categorias
Objetos rastreáveis
11.2 Expedições do regime interno e internacional, todas as categorias

12 SERVIÇOS FINANCEIROS POSTAIS
Pagamentos
Composição dos pagamentos - serviço interno
12.1 Pagamentos administrativos (número de)
12.2 Faturas (número de)
12.3 Vales postais (número de)
12.4 Serviço interno
Número de pagamentos - serviço internacional
12.5 Serviço internacional - expedição
12.6 Serviço internacional - recepção
Contas de cheques postais
12.7 Quantidade de contas
Caixa Económica Postal ou Banco Postal
12.9 Quantidade de contas
12.10 Saldo no fim do ano (DES)

Оглавление

Введение V
Технические примечания VI
Список разделов, приведенных в части 1 XI

Часть 1
Статистика по странам (или территориям)

Страны представлены в алфавитном порядке двухбуквенных кодов ISO.

AE Объединенные Арабские Эмираты 2
AF Афганистан 4
AL Албания 6
AM Армения 8
AO Ангола 10
AR Аргентина 12
AT Австрия 14
AU Австралия 16
AW Аруба 18
AZ Азербайджан 20
BA Босния и Герцеговина 22
BB Барбадос 24
BD Бангладеш 26
BE Бельгия 28
BF Буркина-Фасо 30
BG Республика Болгария 32
BH Королевство Бахрейн 34
BI Бурунди 36
BJ Бенин 38
BM Бермуды 40
BN Бруней-Даруссалам 42
BO Боливия 44
BR Бразилия 46
BS Багамы 48
BT Бутан 50
BW Ботсвана 52
BY Беларусь 54
BZ Белиз 56
CA Канада 58
CD Демократическая Республика Конго 60
CH Швейцария 62
CI Республика Кот-д'Ивуар 64
CL Чили 66
CM Камерун 68
CN КНР 70
CO Колумбия 72
CR Коста-Рика 74
CU Куба 76
CV Кабо-Верде 78
CW Кюрасао 80
CY Кипр 82
CZ Чешская Республика. 84
DE Германия 86
DJ Джибути 88
DK Дания 90
DM Доминика 92
DO Доминиканская Республика 94
DZ Алжир 96
EE Эстония 98
EG Египет 100
ER Эритрея 102
ES Испания 104
ET Эфиопия 106
FI Финляндия 108
FJ Фиджи 110
FO Фарерские острова 112
FR Франция 114
GA Габон 116
GB Великобритания 118
GR Гренада 120
GE Грузия 122
GG Гернси 124
GH Гана 126
GL Гренландия 128
GQ Экваториальная Гвинея 130
GR Греция 132
GT Гватемала 134
GY Гайана 136
HK Гонконг, Китай 138
HN Гондурас 140
HR Хорватия 142
HU Венгрия 144
ID Индонезия 146
IE Ирландия 148
IL Израиль 150
IN Индия 152
IQ Ирак 154
IR Исламская Республика Иран 156
IS Исландия 158
IT Италия 160
JE Джерси 162
JM Ямайка 164
JO Иордания 166
JP Япония 168
KE Кения 170
KG Кыргызстан 172
KH Камбоджа 174
KI Кирибати 176
KM Коморские о-ва 178
KR Республика Корея 180
KY Каймановы острова 182
KZ Казахстан 184
LA Лаосская Народно-Демократическая Республика 186
LB Ливан 188
LI Лихтенштейн 190
LK Шри-Ланка 192
LR Либерия 194
LS Лесото 196
LT Литва 198
LU Люксембург 200
LV Латвия 202
LY Ливия 204
MA Марокко 206
MC Монако 208
MD Молдова 210
ME Черногория 212
MG Мадагаскар 214
MK Северная. Македония 216
ML Мали 218
MM Мьянма 220
MN Монголия 222
MO Макао, Китай 224
MR Мавритания 226
MS Монтсеррат 228
MT Мальта 230
MU Маврикий 232
MV Мальдивы 234
MW Малави 236
MX Мексика 238
MY Малайзия 240
MZ Мозамбик 242
NA Намибия 244
NC Новая Каледония 246

NG Нигерия 248
NI Никарагуа 250
NL Нидерланды 252
NO Норвегия 254
NZ Новая Зеландия 256
OM Оман 258
PA Республика Панама 260
PE Перу 262
PF Французская Полинезия 264
PG Папуа – Новая Гвинея 266
PH Филиппины 268
PK Пакистан 270
PL Польша 272
PT Португалия 274
PY Парагвай 276
QA Катар 278
RO Румыния 280
RS Сербия 282
RU Российская Федерация 284
RW Руанда 286
SA Саудовская Аравия 288
SC Сейшельские о-ва 290
SD Судан 292
SE Швеция 294
SG Сингапур 296
SI Словения 298
SK Словакия 300
SL Сьерра-Леоне 302
SM Сан-Марино 304
SN Сенегал 306
SO Сомали 308
SR Суринам 310
SS Республика Южный Судан 312
ST Сан-Томе и Принсипи 314
SV Сальвадор 316
SZ Эсватини 318
TD Чад 320
TG Того 322
TH Таиланд 324
TJ Таджикистан 326
TL Республика Тимор-Лешти 328
TM Туркменистан 330
TN Тунис 332
TO Тонга 334
TR Турция 336
TT Тринидад и Тобаго 338
TV Тувалу 340
TZ Объединенная Республика Танзания 342
UA Украина 344
UG Уганда 346
US США 348
UY Уругвай 350
UZ Узбекистан 352
VA Ватикан 354
VC Сент-Винсент и Гренадины 356
VE Боливарианская Республика Венесуэла 358
VN Вьетнам 360
VU Вануату 362
WS Самоа 364
YE Йемен 366
ZA Южная Африка 368
ZM Замбия 370
ZW Зимбабве 372

Часть 2
Статистические данные по разделам

3.1 Общее количество работников 378
3.2 Число сотрудников на полной рабочей ставке ... 381
3.3 Число сотрудников на неполной рабочей ставке 384
3.6 Процентная доля персонала, осуществляющего доставку 387
3.7 Процентная доля старшего руководящего персонала женского пола 390
4.1 Общее количество стационарных отделений 393
4.2 Число стационарных отделений, укомплектованных кадрами назначенного оператора 396
4.3 Число стационарных отделений, укомплектованных кадрами, не относящимися к назначенному оператору 399
4.4 Средняя площадь, обслуживаемая стационарным почтовым отделением (кв. км) 402
4.5 Среднее число жителей, обслуживаемых одним стационарным отделением 405
4.6 Количество передвижных почтовых отделений (включая сельских почтальонов) 408
5.1 Доходы от основной деятельности (СПЗ) 411
5.2 Расходы по основной деятельности (СПЗ) 414
5.3 Результат хозяйственной деятельности (СПЗ) .. 417
7.1 Среднее количество выемок из почтовых ящиков в рабочий день в городской зоне 420
7.2 Среднее количество выемок из почтовых ящиков в неделю в сельской зоне 423
7.3 Количество ящиков для писем 426
8.1 Среднее количество доставок в рабочий день в городской зоне 429
8.2 Среднее количество доставок в неделю в сельской зоне 432
8.3 Количество почтовых ящиков 435
8.4 Процент отправлений, доставляемых через почтовые ящики 438
9.1 Среднее количество поданных отправлений письменной корреспонденции на одного жителя 441
9.2 Количество отправлений письменной корреспонденции внутренней службы 444
9.3 Количество отправлений письменной корреспонденции, международная служба - отправка 447
9.4 Количество отправлений письменной корреспонденции, международная служба - получение 450
10.4 Количество почтовых посылок внутренней службы 453
10.5 Количество почтовых посылок, международная служба - отправка 456
10.6 Количество почтовых посылок, международная служба - получение 459
12.7 Количество жиросчетов 462
12.9 Число счетов почтово-сберегательной кассы или почтового банка 465
12.10 Авуары на конец года по счетам почтово-сберегательной кассы или почтового банка (СПЗ) 468

Примечания 481

Введение

Международное бюро Всемирного почтового союза (ВПС) с момента своего создания регулярно публиковало статистические почтовые данные. После первого издания в 1875 г. эти статистические данные изменялись и улучшались, для того чтобы полнее удовлетворять потребности всего почтового мира в области информации.

Опубликование статистических почтовых данных под наименованием *"Статистика почтовых служб"* было начато в 1964 г. После первого преобразования в 1974 г. эта ежегодная публикация была полностью пересмотрена в 1994 г.; последующие изменения были внесены в 2007 г.

В 2015 г. в содержание были снова внесены коррективы, чтобы придать ему тот вид, который оно имеет сейчас; кем задумывалось, содержание должно стать не только более упрощенным, но и более наполненным актуальной информацией.

Статистика почтовых служб разделена на две части:

- В первой части **статистические данные приводятся по странам,** т. е. данные, касающиеся приблизительно ста рубрик для каждой страны или территории, которые являются членами ВПС, за пять последних лет.
- Во второй части **статистические данные представлены по рубрикам** с тем, чтобы можно было выбрать самые характерные рубрики почтового развития. В этой части представлены лишь страны-члены ВПС.

Примечания даны на последних страницах публикации.

Представление информации - Особенности

- Основная часть публикаций теперь полностью двуязычна (французская и английская редакции). Оглавление, введение, технические замечания, список рубрик части 1 и замечания также приводятся на арабском, испанском, португальском и русском языках
- Страны расположены теперь в порядке двухбуквенных кодов стандарта ИСО (Международная организация стандартизации), признанного на международном уровне.

Источник почтовых данных

В "Статистике почтовых служб" приводятся данные, направляемые ежегодно в Международное бюро почтовыми администрациями-членами Всемирного почтового союза. Почтовые администрации, не представившие никаких данных в течение пяти последних лет, не указываются в этой публикации.

Включенные данные были получены Международным бюро до 31 июня 2025 г.

Международное бюро благодарит назначенных операторов и Демографический отдел Департамента по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций за вклад в данную работу.

Используемые сокращения

DTS (СПЗ)	Специальное право заимствования

Используемые обозначения:

NA	Не применяется (служба не обеспечивается)
ND	Данных не имеется
NG	Значение, которым можно пренебречь
...	Сведения, не требуемые Международным бюро или не представленные почтовой администрацией для данного года

Особые примечания

- Все финансовые данные выражаются в СПЗ.
- Пробел используется для отделения тысячных долей.
- Запятая используется для отделения десятичных долей.

Справочные материалы по статистике почтовых служб в Интернете

Чтобы удовлетворить растущие потребности в информации пользователей Статистикой почтовых служб, все имеющиеся данные по статистике, предоставленные Международным бюро ВПС, могут быть получены на веб-сайте ВПС по адресу:

www.upu.int

Технические примечания

Нижеуказанные примечания представлены в таком же формате, который используется для статистических данных в части 1 (Статистические сведения по странам).

В разделе 2 приводится общий обзор рынка услуг почтовой связи каждой страны. Разделы 3-12 касаются назначенных почтовых операторов.

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Площадь территории и численность населения

В разделах 1.1 и 1.2 представлены общие сведения по каждой стране, а именно, площадь территории (1.1) и число жителей (1.2).

Источником этих данных является Департамент по экономическим и социальным вопросам ООН, в частности, отделы статистики и населения.

Охватываемый период

В разделе 1.3 указывается период, к которому относятся статистические данные (как правило, с 1 января по 31 декабря соответствующего года). Случается, что справочный период финансовых данных не совпадает с периодом других данных. Поэтому охватываемый период по финансовым данным дается отдельно в разделе 1.4.

Обменный курс

В разделе 1.5 указывается обменный курс, используемый для пересчета финансовых данных.

Чтобы можно было сравнить данные разных стран, вся финансовая информация представлена в этом документе в СПЗ (Специальное право заимствования). СПЗ является единицей расчета Международного валютного фонда.

Используемым курсом является курс в конце периода, взятый из *Международной финансовой статистики*, опубликованной Международным валютным фондом.

2 ИНФОРМАЦИЯ О РЕГУЛИРОВАНИИ

Почтовые операторы и их сотрудники

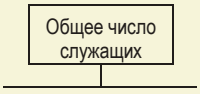
В разделе 2.1 указывается количество лицензированных, уполномоченных и заявленных операторов. Речь идет об операторах, предоставляющих услуги письменной корреспонденции, почтовых посылок и экспресс-доставки, которые не обязательно являются операторами, на которых возложено предоставление универсальной услуги или выполнение обязательств, вытекающих из Актов ВПС. В части 2.2 представлено общее количество сотрудников почтовых операторов (в том числе сотрудников с неполной занятостью).

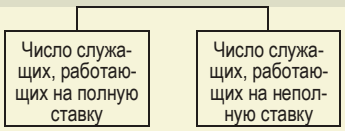
Трафик

В разделе 2.3-2.5 указывается общее количество отправлений письменной корреспонденции, посылок и услуг экспресс-доставки соответственно. Цифровые данные ограничиваются внутренней службой. Определения для отправлений письменной корреспонденции, посылок и экспресс-отправлений представлены в разделах 9 и 10.

3 ПЕРСОНАЛ

Почтовый персонал большинства назначенных операторов состоит из служащих, работающих на полную ставку, и служащих, работающих на неполную ставку.





Общее число служащих (3.1) рассчитывается как сумма числа служащих, занятых на полную ставку, и числа служащих, занятых на неполную ставку. Этот итог указывает, таким образом, количество физических лиц, нанятых назначенным оператором, а не количество занимаемых постов (на полную ставку).

Служащие, работающие на полную ставку (3.2), это штатный или нештатный персонал, заключивший контракт с почтой и выполняющий свою работу в течение обычного рабочего периода.

Служащие, работающие на неполную ставку (3.3), выполняют свою работу в течение периода, меньшего по времени, по сравнению с периодом, установленным для персонала, работающего на полную ставку. Если нет другого указания, цифры показывают число служащих (а не число занимаемых постов, эквивалентное числу занятых на полную ставку).

Число рабочих мест (3.4) касается общей численности персонала, работающего на полную ставку, по состоянию на 31 декабря. Таким образом, чтобы рассчитать численность рабочих мест, подсчитывают персонал, работающий на полную ставку, плюс лица, работающие на неполную ставку, переведенные на посты с полной занятостью.

В этих разделах не учитывается персонал, нанятый договаривающимися сторонами, а также персонал, временно приглашенный для работы в период праздников или отдельных мероприятий.

В разделе 3.5 указан процент служащих женского пола по отношению к общей численности служащих.

В разделе 3.6 указан процент служащих отделов доставки по отношению к общей численности персонала.

В разделе 3.7 указан процент руководителей женского пола по отношению к общей численности персонала.

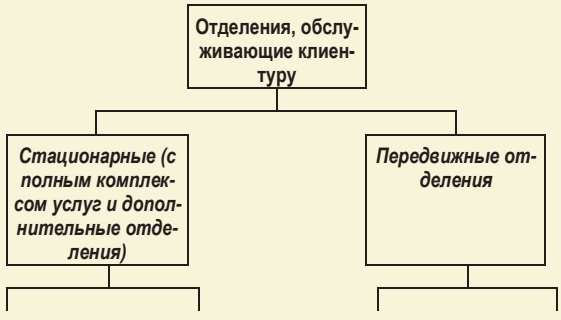
4 ПОЧТОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Почтовые учреждения могут быть разделены на две категории: отделения, обслуживающие клиентуру, или отделения, не обслуживающие клиентуру.

Отделения, обслуживающие клиентуру

Почтовыми отделениями, обслуживающими клиентуру, являются отделения, в которые клиент может обратиться по поводу любой почтовой услуги. Почтовые отделения, обслуживающие клиентуру, могут управляться служащими почтовой администрации или лицами, не относящимися к администрации, и могут быть постоянными (стационарными) или передвижными.

Отделения, обслуживающие клиентуру, включают различные виды отделений, представленных ниже в схеме:



Укомплектованные сотрудниками назначенного оператора	Укомплектованные сотрудниками, не связанными с назначенным оператором	Отделения в поездах, автомобилях, судах и т.д.	Сельские почтальоны

Стационарные почтовые отделения

В рубрике 4.1 указано общее число стационарных почтовых отделений. Оно соответствует сумме рубрик 4.2 и 4.3. Оно соответствует общему числу почтовых отделений, обслуживающих клиентуру и работающих в постоянном помещении.

Стационарные почтовые отделения включают в себя отделения, укомплектованные сотрудниками назначенного оператора и отделения, укомплектованные сотрудниками, не связанными с назначенным оператором. Отделениями, укомплектованными сотрудниками назначенного оператора (рубрика 4.2), могут быть отделения с полным комплексом услуг или дополнительные отделения. Почтовыми отделениями с полным комплексом услуг являются почтовые отделения, в которые в принципе клиентура может обратиться за получением любой почтовой услуги. В этом разделе также учтены учреждения обмена или сортировочные отделы, выполняющие аналогичные услуги. Дополнительные отделения главным образом имеют ограниченный круг функций и, в принципе, зависят от узлового почтового предприятия.

Отделения, укомплектованные сотрудниками, не связанными с назначенным оператором (рубрика 4.3), это почтовые отделения или другие почтовые учреждения, укомплектованные кадрами, не относящимися к оператору, и обеспечивающие предоставление почтовых услуг операционных окон в почтовых отделениях на основе договора с назначенным оператором.

Показатели охвата услугами стационарных отделений

В разделах 4.5 и 4.6 представлены сведения об охвате услугами стационарных отделений в каждой стране, т.е. средняя площадь, занимаемая стационарным отделением, и среднее число жителей, обслуживаемых одним стационарным отделением.

Передвижные почтовые отделения

Передвижные отделения (4.6) - это отделения, создаваемые в поездах, на автотранспортных средствах, судах и т.д. и обслуживающие зоны, в которых нет стационарного почтового отделения. Сельские почтальоны, предоставляющие услуги, аналогичные услугам стационарного отделения, также рассматриваются как передвижные отделения. Эти почтальоны могут принять от клиента посылки, письма, срочные отправления и осуществлять перечисления.

Почтовые отделения, осуществляющие финансовые операции

Почтовые отделения, выполняющие финансовые операции (4.7), включают стационарные, передвижные отделения и почтальонов, предоставляющие возможность выполнять любую финансовую операцию (переводы, перечисления, наложенный платеж, расчеты по обязательствам и т.д.).

Почтовые отделения, не обслуживающие клиентуру

Почтовыми отделениями, не обслуживающими клиентуру, являются учреждения, осуществляющие почтовые операции без контактов с клиентами. Они не обслуживают клиентуру.

Сортировочные центры

В разделе 4.8 указано число сортировочных центров. Эта категория включает в себя отделения, основной деятельностью которых является сортировка. Сортировочные отделы отделений, обслуживающих клиентуру, не входят в эту рубрику.

Электронные сети

Назначенные операторы расширяют использование инфокоммуникационных технологий при осуществлении своих каждодневных операций.

В разделе 4.9 указано число почтовых отделений (находящихся в ведении назначенного оператора или нет), предоставляющих клиентуре пункты доступа к Интернету.

В разделе 4.10 указано число стационарных почтовых отделений, подсоединенных к электронной сети. Электронная сеть – это коммуникационная инфраструктура, объединяющая пункты продажи и локальные, региональные и центральные установки, дающие возможность отделениям обмениваться информацией и данными.

В разделе 4.11 указано число стационарных почтовых отделений, имеющих автоматизированные операционные окна. Оно представляет собой подсоединенные компьютерные системы и электронные сети, размещенные в почтовых учреждениях для автоматизации операций, предоставляемых в операционном окне клиентам, в частности, услуги розничной продажи, почтово-финансовые услуги, административные услуги и другие операции коммерческого характера, осуществляемые в почтовых операционных окнах.

Автоматизированные почтовые терминалы (постаматы)

Постаматы- это автоматизированные камеры хранения для самообслуживания, в которых можно получить посылки, пакеты и неформатные письма. Такие камеры хранения обычно размещаются в местах максимального сосредоточения потока граждан (вокзалы, крупные торговые центры) или в специально предназначенных для этой цели местах, доступ к которым открыт круглосуточно.

5 РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Чтобы обеспечить сравнение данных, финансовые результаты представлены для всех стран в СПЗ. Обменный курс, используемый для пересчета данных, приводится в разделе 1.5.

Раздел 5.1 охватывает все почтовые доходы, включающие:

- доходы от продажи услуг: почтовые тарифы (марки, штемпели и т.д.), почтовая служба по перевозке пассажиров, служба почтовых чеков и служба почтовой сберегательной кассы;
- доходы от перевозки и доставки международной почты;
- доходы от государственных или частных непочтовых операторов (например, автодорожные, железнодорожные, морские перевозчики);
- различные дотации, получаемые от государства, органов местного самоуправления, государственного или частного учреждения;
- любые другие доходы (например, страховое свидетельство, продаваемое назначенным оператором).

Раздел 5.2 охватывает все эксплуатационные расходы, включающие:

- закупку материальных активов (сюда входят транспортные средства, компьютерное оборудование, другие материально-технические средства, необходимые для осуществления почтовых операций, например, средства снабжения учреждений обмена, сортировочных центров и т.д., здания, участки);
- приобретение нематериальных активов (лицензии, патенты);
- расходы на персонал, заработную плату, выплаты, налоги на заработную плату и т.д.;
- списание имущества (амортизация);
- расходы по перевозке национальной и международной почты, уплачиваемые третьим предприятиям (например, автодорожные, железнодорожные, морские, воздушные перевозчики);
- оплата государственным или частным операторам, включая оконечные расходы и доли тарифа, выплачиваемые другим почтовым операторам;
- различные получаемые дотации (государство, органы местного самоуправления, государственная и частная организация).

В разделе 5.3 указан результат хозяйственной деятельности (убытки или доходы от хозяйственной деятельности). В разделе 5.4 указан чистый результат (нетто-убытки или доходы).

Финансовые сведения, предоставляемые каждым назначенным оператором, основываются на действующих стандартах учета, применяемых соответствующим оператором. Стандарты учета значительно изменяются в зависимости от страны, а поэтому чрезвычайно трудно сравнить финансовые сведения, публикуемые различными государственными почтовыми операторами.

6 ДОХОДЫ ОТ ПОЧТОВЫХ УСЛУГ

В разделах 6.1-6.4 указывается распределение общей суммы доходов от почтовых услуг: письменная корреспонденция, посылки и службы логистики, почтово-финансовые службы, прочие доходы. Данные представлены в процентах. Таким образом, сумма по разделам 6.1-6.4 составляет 100%.

В разделе 6.5 указан процент доходов от филателии по отношению к общим доходам.

7 СБОР

Данные этой главы касаются выемок корреспонденции, подаваемой клиентами в почтовые ящики, находящиеся на улице.

Частота сбора

Так как частота выемки почты не всегда одинакова на всей территории, то статистические данные представлены по двум разделам:

- в разделе 7.1 указывается количество выемок в рабочий день в городской зоне;
- в разделе 7.2 указано количество выемок в неделю в сельской зоне.

Количество почтовых ящиков

В разделе 7.3 указывается количество почтовых ящиков, находящихся на улице и в почтовых отделениях, в которые клиент может подать почту для отправки.

8 ДОСТАВКА

Данные этой главы касаются доставки обычной почты, исключая срочную почту.

Частота доставки

Так как частота доставки не всегда одинакова по всей территории, статистические данные представлены по двум разделам:

- в разделе 8.1 дается количество доставок в день в городской зоне;
- и в разделе 8.2 - количество доставок в неделю в сельской зоне.

Количество почтовых ящиков

В разделе 8.3 указывается количество почтовых ящиков (ячеек, ящиков, мешков и т.д.), установленных в почтовом учреждении, где почта может быть выдана клиенту.

Доставка через почтовые ящики

В разделе 8.4 дается процент отправлений, доставленных через почтовые ящики, по отношению к общему количеству доставленных отправлений.

Разбивка населения на группы на основе услуг доставки, которые оно получает

Все население может быть разделено на три группы с учетом услуг доставки, которыми оно пользуется:

- население, которому доставка обеспечивается на дом (8.5);
- население, которое должно забирать свою почту в почтовом учреждении (8.6);
- население, не обслуживаемое почтой (8.7).

Эти данные представлены в процентах. Сумма этих трех разделов 8.5-8.7 составляет 100%.

Клиенты, которые из личных соображений, предпочитают забирать свою почту в почтовом отделении, рассматриваются как клиенты, получающие свою почту на дому.

Население, не обслуживаемое почтой - это население, живущее в районе, где нет почтовой связи.

Качество обслуживания

В разделе 8.8 указывается ожидаемое время пересылки из конца в конец для внутренних приоритетных отправлений письменной корреспонденции. Как правило, оно составляет один (Д+1), два (Д+2) или три (Д+3) дня. Если внутри страны для разных маршрутов применяются разные стандарты, то выбирается самый короткий маршрут. Аналогично этому, если несколько стандартов применяются для одного и того же маршрута (например, от Д+1 “скорость” и " Д " +3 “надежность”) указывается только самый короткий маршрут.

В разделе 8.9 приводится процентная доля отправлений, которые должны быть доставлены в соответствии со стандартом, определяемым в предыдущей рубрике. Целевой норматив качества как правило устанавливается регулятором.

В разделе 8.10 приводится процентная доля отправлений, фактически доставленных в соответствии со стандартом качества. Этой цифрой должна соответствовать годовому результату оценки качества внутри страны за определенный год.

9 ПИСЬМЕННАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

В этой главе объем письменной корреспонденции, обрабатываемый каждой почтовой администрацией, выражается в количестве отправлений:

- в ее внутренней службе (или национальной);
- в ее международной службе - отправка (отправления, посылаемые за границу);

- в ее международной службе - получение (отправления, получаемые из-за границы).

Следует отметить, что определения служб и категорий отправлений, которые даны в *Руководстве по письменной корреспонденции* (2013 г.) и представлены ниже, применяются к международной службе. Во внутренней службе каждая почтовая администрация сама имеет право устанавливать правила и условия, касающиеся классификации отправлений и организации почтового обслуживания.

Отправления письменной корреспонденции включают в основном письма, почтовые карточки, печатные издания (газеты, периодические издания, реклама и т.д.), мелкие пакеты, секограммы, а также при необходимости во внутренней службе деловые бумаги, образцы товаров, отправления «Фонопост», почтовые пакеты и т.д.

К этим отправлениям может применяться также особая обработка как, например, заказные отправления или отправления с объявленной ценностью.

Для более полного определения понятия письменной корреспонденции следует обратиться к Конвенции или Руководству по письменной корреспонденции.

Статья 13 Конвенции (выдержка)

Основные услуги

2. Отправлениями письменной корреспонденции являются:

2.1 приоритетные и неприоритетные отправления весом до 2 кг;

2.2 письма, почтовые карточки, печатные издания и мелкие пакеты весом до 2 кг;

2.3 секограммы весом до 7 кг;

2.4 специальные мешки, содержащие газеты, периодические издания, книги и подобную печатную продукцию в адрес одного и того же получателя по тому же адресу, называемые «мешки М», весом до 30 кг.

3. Отправления письменной корреспонденции классифицируются на основании скорости их обработки или на основании их вложений в соответствии с Регламентом письменной корреспонденции.

4. Пределы веса, превышающие пределы, указанные в § 2, применяются факультативно для определенных категорий отправлений письменной корреспонденции в соответствии с условиями, предусмотренными в Регламенте письменной корреспонденции.

Количество отправлений на одного жителя

В разделе 9.1 приводится показатель использования службы письменной корреспонденции, а именно, количество отправлений письменной корреспонденции, подаваемое одним жителем.

Общее количество отправлений письменной корреспонденции

В разделах 9.2-9.4 указан общий объем отправлений письменной корреспонденции.

В этих разделах указан общий объем письменной корреспонденции по виду службы:

- внутренняя служба (9.2);
- международная служба - отправка (9.3);
- международная служба - получение (9.4).

В этот общий объем почты, в принципе, включены как простые отправления, так и отправления, требующие особой обработки (заказные отправления, письма с объявленной ценностью, газеты), а также рекламные отправления и гибридная почта. Только начиная с 2001 г. администрациям было предложено четко указывать входят или нет эти различные типы отправлений в разделы 9.2-9.4.

Количество экземпляров газет

В разделе 9.5 дается количество экземпляров газет, отправленных и доставленных почтой во внутренней службе.

Рекламные отправления

Рекламные отправления включают в себя отправления прямой почтовой рекламы и безадресные печатные издания («все почтовые ящики» и отправления по определенным адресам).

В разделах 9.6 и 9.9 указывается общее количество рекламных отправлений (внутренняя и международная службы - отправка). В разделах 9.7 и 9.8 подробно описаны рекламные отправления внутренней службы (безадресные отправления).

Гибридная почта

Гибридная почта - это почта, представляющая собой изначально электронные сообщения, направляемые клиентом на почте, которая берет на себя их распечатку, отправку и доставку в физическом виде.

В разделе 9.10 приводится количество отправлений гибридной почты, отправленных на территории страны.

Тарифы

В разделе 9.11 приводится тариф на приоритетное отправление письменной корреспонденции первой ступени веса, который выражается в национальной валюте.

10 ЭКСПРЕСС-ОТПРАВЛЕНИЯ И ПОЧТОВЫЕ ПОСЫЛКИ

В этой главе указывается количество отправлений, объем экспресс-отправлений и почтовых посылок, обрабатываемых каждой почтовой администрацией.

Экспресс-отправления

Экспресс-отправления – это документы и товары, пересылаемые и доставляемые самым быстрым путем. На международном уровне эта услуга соответствует отправлениям EMS и другим эквивалентным услугам. Положения, касающиеся отправлений EMS, приводятся в статье 16 Конвенции.

Статья16 Конвенции (выдержка)

EMS и комплексная логистика

1. Страны-члены или назначенные операторы могут договариваться между собой о предоставлении следующих услуг, которые описаны в Регламентах:

1.1 EMS, которая является срочной почтовой службой для пересылки документов и грузов, и которая представляет собой, по мере возможности, используя физические средства, самую быструю из почтовых служб; почтовые администрации имеют право предоставлять эту службу на основе многостороннего типового соглашения EMS или двусторонних соглашений;

Статья РК 258 Регламента почтовых посылок (выдержка)

Услуга EMS

1. В отношениях между назначенными операторами, согласившимися обеспечивать службу EMS, отправления EMS имеют приоритет над другими почтовыми отправлениями. EMS включает в себя сбор, отправление и доставку в кратчайшие сроки корреспонденции, документов или товаров.

2. Служба EMS регулируется на основе многосторонних или двусторонних соглашений. Вопросы, не оговариваемые определенным образом в таких соглашениях, подпадают под соответствующие положения Актов Союза.

В разделах 10.1-10.3 указано количество экспресс-отправлений по виду службы:

- внутренняя служба (10.1);
- международная служба – отправка (10.2);
- международная служба – получение (10.3).

Почтовые посылки

В *Руководстве по почтовым посылкам (2013 г.)* даются определения, применяемые к международной службе, и общие принципы международного обмена почтовыми посылками. Каждая администрация имеет право устанавливать в своей внутренней службе правила и условия, касающиеся почтовых посылок.

Согласно этим пределам веса и размеров почтовая посылка отличается от «мелкого пакета», который относится к отправлениям письменной корреспонденции и условия которого определены Руководством по письменной корреспонденции.

Статья 13 Конвенции (выдержка)

Основные услуги

5. (…) страны-члены также обеспечивают прием, обработку, перевозку и доставку почтовых посылок весом до 20 кг (…)
6. Пределы веса, превышающие 20 кг, применяются факультативно для определенных категорий почтовых посылок в соответствии с условиями, предусмотренными в Регламенте почтовых посылок.

В разделах 10.4-10.6 указано количество простых посылок и почтовых посылок с объявленной ценностью в зависимости от службы:

- внутренняя служба (10.4);
- международная служба - отправка (10.5);
- международная служба - получение (10.6).

11 ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТРАФИКЕ

Общий вес перевезенной почты

В рубрике 11.1 указывается вес (выраженный в килограммах) всех категорий отправлений, перевезенных внутри страны или предназначенных для отправки за границу.

Отслеживаемые отправления

В рубрике 11.2 указывается количество почтовых отправлений, имеющих идентификатор (т.е. штриховой код), при помощи которого электронная система слежения может их распознавать. Тем не менее, они не обязательно предполагают претензии клиентов.

12 ПОЧТОВО-ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

В эту главу включаются основные почтово-финансовые услуги, предоставляемые назначенными операторами. В настоящей публикации речь идет о следующих категориях: почтовые платежи, жирорасчеты и услуги сберегательного или почтового банка.

Распределение платежей внутри страны

Платежи - это денежные переводы одной стороны другой стороне в наличной или электронной форме. Платежи могут обрабатываться непосредственно оператором почтовой связи или в партнерстве с государственными органами, операторами денежных переводов, коммунальными предприятиями, страховыми компаниями, микрофинансовыми организациями, банками и т. д.

Рубрики 12.1-12.4 относятся к платежам внутри страны.

В рубрике 12.1 указывается количество государственных платежей, т.е. платежей, обрабатываемых почтовым оператором по поручению государственного органа. Они могут быть инициированы либо отдельным лицом (физлицо-государственный платеж), либо правительственны органом (платеж государства в адрес физлица). В эти платежи включаются пенсии, социальные перечисления, уплата налогов и оплата госуслуг, но исключаются коммунальные платежи.

В рубрике 12.2 приводится количество платежей, обработанных почтовым оператором по поручению отдельного физического лица для оплаты услуг сторонней компании, как правило, коммунального предприятия (водоснабжение, электричество, телефон, телевизор).

В рубрике 12.3 приводится количество простых денежных переводов (в наличной форме или электронным переводом) от одного физического лица в адрес другого физического лица. В этом случае почтовый оператор, как правило, участвует либо в оформлении перевода, либо в его выдаче, либо и в том и в другом случае. Переводы включают обычные и электронные почтовые переводы.

В рубрике 12.4 указывается общее количество внутренних почтовых платежей.

Международные платежи

Финансовые услуги, которыми страны договариваются обмениваться в своих взаимных отношениях, регулируются Соглашением о почтовых платежных услугах.

В рубриках 12.5 и 12.6 приводится количество отправленных и полученных международных почтовых платежей соответственно.

Жирорасчеты

Состояние жиросчетов выражается в количестве счетов на конец периода (раздел 12.7) и процентной доле неактивных счетов – счетов, по которым за последние 12 месяцев (раздел 12.8) не было никаких операций, кроме проводки процентов.

Почтово-сберегательный банк или почтовый банк

Состояние счетов почтового сберегательного банка или почтового банка представлено количеством счетов на конец периода (раздел 12.9), а также итогом авуаров на счетах (раздел 12.10), что является имеющимся в наличии сальдо на счетах.

Список разделов, приведенных в части 1

1 **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**
1.1 Площадь территории (кв. км)
1.2 Число жителей (в млн.)
1.3 Охватываемый статистический период
1.4 Охватываемый финансовый период
1.5 Обменный курс (национальная валюта относительно 1 СПЗ)

2 **ИНФОРМАЦИЯ О РЕГУЛИРОВАНИИ**
2.1 Количество лицензированных, уполномоченных или заявленных операторов
2.2 Численность персонала всех операторов (на 31 декабря)
2.3 Внутренняя услуга доставки писем – количество отправлений
2.4 Внутренняя услуга доставки посылок - количество отправлений
2.5 Внутренняя услуга экспресс-доставки - количество отправлений

3 **ПЕРСОНАЛ**
3.1 Общее число служащих
3.2 Число служащих, работающих на полную ставку
3.3 Число служащих, работающих на неполную ставку
3.4 Число рабочих мест (в эквиваленте на полную ставку)
3.5 Процент служащих женского пола
3.6 Процент почтальонов
3.7 Процентная доля старшего руководящего персонала женского пола

4 **ПОЧТОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ**
4.1 Общее число стационарных почтовых отделений
4.2 Число стационарных отделений, укомплектованных служащими администрации
4.3 Число стационарных отделений, укомплектованных кадрами, не относящимися к администрации
4.4 Средняя площадь, обслуживаемая стационарным почтовым отделением (кв. км)
4.5 Среднее число жителей, обслуживаемых одним стационарным отделением
4.6 Число передвижных почтовых отделений (включая сельских почтальонов)
4.7 Число отделений (стационарных или передвижных), осуществляющих финансовые операции
4.8 Число сортировочных центров
4.9 Число почтовых отделений, предоставляющих клиентам пункты доступа к Интернету
4.10 Число стационарных почтовых отделений, подсоединенных к электронной сети
4.11 Число стационарных почтовых отделений, имеющих автоматизированные операционные окна
4.12 Количество автоматических почтовых терминалов (постаматов)

5 **РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
5.1 Доходы от основной деятельности (СПЗ)
5.2 Расходы по основной деятельности (СПЗ)
5.3 Результат хозяйственной деятельности (СПЗ)
5.4 Чистая прибыль (СПЗ)

6 **ДОХОДЫ ОТ ПОЧТОВЫХ УСЛУГ**
Распределение общей суммы доходов (в %)
6.1 Письменная корреспонденция
6.2 Посылки и услуги логистики
6.3 Почтово-финансовые услуги
6.4 Другие услуги
Доходы от филателии
6.5 Процент доходов от филателии по отношению к общим доходам

7 **СБОР**
7.1 Среднее число выемок из почтовых ящиков в рабочий день в городской зоне
7.2 Среднее число выемок из почтовых ящиков в неделю в сельской зоне
7.3 Количество ящиков для писем

8 **ДОСТАВКА**
Доставка почтовых отправлений
8.1 Среднее количество доставок в рабочий день в городской зоне
8.2 Среднее количество доставок в неделю в сельской зоне
8.3 Количество почтовых ящиков
8.4 Процент отправлений, доставленных через почтовые ящики
8.5 Процент населения, которому почта доставляется на дом
8.6 Процент населения, которое должно забирать свою почту в почтовом учреждении
8.7 Процент населения без почтового обслуживания
Качество обслуживания
8.8 Внутренние стандарты качества приоритетной почты
8.9 Внутренний целевой показатель качества для приоритетной почты
8.10 Годовой уровень качества

9 **ПИСЬМЕННАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ**
9.1 Среднее количество отправлений письменной корреспонденции, подаваемых одним жителем
Количество отправлений письменной корреспонденции
9.2 Внутренняя служба
9.3 Международная служба - отправка
9.4 Международная служба - получение
Количество экземпляров газет
9.5 Внутренняя служба
Количество рекламных отправлений
Внутренняя служба
9.6 Общее количество отправлений
9.7 Количество отправлений, направляемых по адресу
9.8 Количество безадресных отправлений
Международная служба – отправка
9.9 Общее количество отправлений
Количество отправлений гибридной почты
9.10 Внутренняя служба
9.11 Тарифы
Базовый тариф для внутреннего приоритетного письма (первая ступень веса)

10 **ЭКСПРЕСС-ОТПРАВЛЕНИЯ И ПОЧТОВЫЕ ПОСЫЛКИ**
Количество экспресс-отправлений
10.1 Внутренняя служба
10.2 Международная служба - отправка
10.3 Международная служба – получение
Количество почтовых посылок
10.4 Внутренняя служба
10.5 Международная служба - отправка
10.6 Международная служба – получение

11 **ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТРАФИКЕ**
Общий вес перевезенной почты
11.1 Внутренняя и международная отправка, все категории вместе взятые
Отслеживаемые отправления
11.2 Внутренняя и международная отправка, все категории вместе взятые

12 **ПОЧТОВО-ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ**
Платежи
Распределение платежей – внутренняя служба
12.1 Количество государственных платежей
12.2 Количество счетов
12.3 Количество денежных перевод
12.4 Общее количество платежей
Количество платежей – международная служба
12.5 Международная служба - отправка
12.6 Международная служба - получение
Жирорасчеты
12.7 Количество счетов
12.8 Процент счетов для женщин (на 31 декабря)
Почтовый сберегательный банк или почтовый банк
12.9 Количество счетов
12.10 Авуары на конец года (СПЗ)

PARTIE 1

PART 1

STATISTIQUES PAR PAYS (OU TERRITOIRE)

STATISTICS BY COUNTRY (OR TERRITORY)

PARTIE 1

PART 1

STATISTIQUES PAR PAYS (OU TERRITOIRE)

STATISTICS BY COUNTRY (OR TERRITORY)

AE Emirats arabes unis

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	83 600	83 600	83 600	83 600	83 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	9,890	9,937	9,441	10,642	11,027	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,12000	5,23000	4,89000	4,90000	4,88000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	...	...	174	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	2 415	2 394	...	...	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	825 731	849 273	...	...	1 532 189	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	91 452	235 741	...	...	4 682	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	129 155	302 826	...	...	1 595 587	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 363	2 394	2 303	ND	2 275	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 363	2 394	2 303	2 221	2 275	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	ND	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	2 303	ND	377	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	17,00	17,00	17,00	17,00	16,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	26,00	5,00	54,00	33,00	24,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	14,00	21,00	36,00	21,00	21,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	92	89	87	626	74	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	87	87	87	537	74	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	5	2	0	89	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	908,70	939,33	960,92	133,55	1 129,73	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	107 504,35	111 651,69	108 518,72	17 000,13	149 015,26	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	11	8	11	10	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	86	84	89	74	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	NA	75	85	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	NA	85	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	NA	85	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	ND	ND	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	72 520 155	ND	ND	159 195 575	172 903 575	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	35 676 667	ND	ND	102 550 982	109 605 281	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	36 843 488	ND	ND	56 644 593	63 298 295	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	36 843 488	ND	ND	56 644 593	62 968 222	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	14,00	18,00	16,90	5,00	4,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	22,00	9,00	19,10	48,00	33,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	64,00	73,00	64,00	47,00	63,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,18	ND	ND	0,20	0,10	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	NA	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	NA	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	391	358	NA	371	322	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

United Arab Emirates AE

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	646 592	180 365	663 920	ND	663 920	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	98,00	84,00	27,68	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,03	1,00	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	99,97	99,00	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	ND	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	2	2	1	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	98,0	92,0	98,0	98,0	98,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	99,0	96,0	99,0	98,0	98,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	0,01	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	724 374	661 057	ND	13 454 780	122 785	Domestic service
9.3	Service international - expédition	101 357	97 915	ND	ND	36 795	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	869 760	751 358	ND	4 682 196	4 148 352	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	17 000	385 539	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	0	14 005 532	ND	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	0	13 993 032	ND	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	0	12 500	ND	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	0	352 289	195 141	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	NA	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	0,41	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	17 570	16 424	14 636	13 086	1 477 207	Domestic service
10.2	Service international - expédition	111 585	140 252	21 713	182 384	191 997	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	135 477	162 574	61 348	206 484	222 265	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	878	679	927	351	409	Domestic service
10.5	Service international - expédition	90 574	97 345	59 055	34 310	66 883	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	124 039	137 713	58 548	150 133	143 927	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	1 602 961	1 814 265	1 555 683	3 936 358	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 302 537	335 512	621 198	2 471 185	247 471	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	39	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	108	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	NA	0	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	NA	147	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	57	ND	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	24	ND	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

AF Afghanistan

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	652 090	652 090	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	41,129	41,455	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	116,50000	92,30000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	ND	1 350	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	1 250	1 350	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	ND	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	1 250	1 350	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	15,00	10,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	30,00	30,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	5,00	0,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	465	470	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	465	470	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	NA	NA	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	1 402,34	1 387,43	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	88 448,97	88 201,62	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	NA	NA	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	ND	ND	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	6	4	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	ND	ND	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	ND	ND	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	ND	ND	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	8	8	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	4 898 030	7 264 899	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	1 804 694	2 930 290	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	3 093 335	4 334 609	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	20,00	20,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	50,00	50,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	20,00	10,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	10,00	20,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	5,00	5,00	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	ND	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	ND	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	ND	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	2,0	2,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Afghanistan AF

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	3,0	3,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	30 000	20 000	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	20,00	20,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	40,00	30,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	40,00	50,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	20,00	20,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	3	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	ND	ND	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	ND	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	0,13	0,15	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	4 800 845	5 612 351	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	680 490	414 261	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	550 700	361 523	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	25 890	32 941	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	4 800 845	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	4 800 845	4 748 968	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	0	NG	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	453 123	4 785 695	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,43	0,54	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	540 300	610 879	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	3 592	3 157	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	2 540	2 965	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	7 598	10 593	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	10 945	8 936	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	95 632	8 159	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	1 890 765	2 935 478	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	ND	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	ND	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	ND	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

AL Albanie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	28 748	28 748	28 748	28 748	28 748	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,878	2,945	2,842	2,812	2,792	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	151,34000	147,47000	142,47000	134,26000	123,63000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	27	34	36	24	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	3 153	3 289	3 199	3 162	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	20 966 349	22 267 537	21 826 595	17 932 005	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	260 178	741 418	514 264	331 880	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	3 568 652	4 197 857	3 506 082	3 476 685	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 495	2 541	2 524	2 536	2 554	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 428	2 498	2 482	2 503	2 520	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	67	43	42	33	34	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 461	2 520	2 503	2 520	2 537	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	61,00	60,83	63,00	60,73	64,01	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	26,00	14,96	16,00	15,00	15,78	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	45,00	32,30	37,20	47,14	48,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	533	535	536	535	535	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	533	535	536	535	535	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	53,94	53,74	53,63	53,74	53,74	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 399,25	5 504,67	5 302,84	5 255,43	5 218,25	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	406	394	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	535	536	535	535	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	38	40	38	38	38	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	404	404	404	436	436	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	15	14	14	14	14	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	128	442	442	441	441	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	18 266 086	19 680 815	21 036 927	23 336 810	26 207 527	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	18 256 597	19 577 127	20 818 536	24 574 984	26 390 554	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	9 489	103 688	218 392	-1 238 174	-183 028	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-143 118	-32 346	153 246	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	27,80	35,05	34,00	30,00	29,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	15,80	7,16	6,00	7,30	6,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	46,40	49,00	51,00	49,60	53,20	Postal financial services
6.4	Autres produits	10,00	8,79	9,00	13,10	11,50	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,11	0,20	0,20	0,20	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	580	580	580	580	580	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Albania AL

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 584	1 626	1 626	1 626	1 663	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,75	0,70	0,90	1,10	2,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	97,00	97,00	98,00	98,00	97,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	94,3	94,6	94,8	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,3	96,1	96,1	96,8	96,5	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	7,63	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	20 248 894	20 249 000	18 987 900	18 177 900	18 902 017	Domestic service
9.3	Service international - expédition	415 708	599 000	240 700	212 501	313 532	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 033 281	1 279 000	1 342 000	1 712 252	1 764 943	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	1 294 779	ND	1 510 100	1 297 300	1 258 220	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	43 000	0	0	1 100 000	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	43 000	0	0	1 100 000	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	3 614 416	10 978 122	20 163 038	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,26	0,27	0,28	0,30	0,32	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	583 383	669 605	540 600	491 768	473 900	Domestic service
10.2	Service international - expédition	10 971	2 975	13 600	2 196	11 100	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	7 585	10 334	8 905	10 137	8 831	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	29 300	43 000	38 097	24 300	10 474	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 300	6 170	4 057	4 260	3 737	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	29 820	31 175	23 730	23 890	18 082	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	453 300	95 373	670 770	534 149	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	3 096 000	3 300 000	4 141 889	5 306 787	4 529 085	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	8 405 569	8 466 102	8 828 852	9 056 564	6 500 592	Number of government payments
12.2	Factures	5 032 110	5 271 457	5 514 279	5 813 744	6 199 843	Number of bills
12.3	Mandats de poste	11 179	11 553	12 087	12 203	13 689	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	13 448 858	13 749 112	14 355 218	14 882 511	12 714 124	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	2 664	3 009	1 070	1 347	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	8 243	14 906	15 868	15 359	11 755	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

AM Arménie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	29 800	29 800	29 800	29 800	29 800	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,963	2,940	2,780	2,943	2,974	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	681,13000	717,60000	523,80000	523,57000	521,37000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	30	37	40	47	53	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	3 739	3 729	3 854	3 972	4 692	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	12 246 054	12 205 738	11 894 167	11 577 579	8 096 500	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 162 641	2 681 649	4 668 494	2 704 894	5 231 914	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	30 135	27 935	84 321	83 110	71 553	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	3 079	2 917	3 181	3 135	3 165	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	3 075	2 912	3 178	3 133	3 158	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4	5	3	2	7	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	851	2 915	2 094	2 915	3 161	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	75,10	75,00	79,00	78,00	81,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	25,00	26,00	26,70	24,00	0,60	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	63,63	50,00	27,50	27,60	42,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	851	773	784	786	782	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	851	773	784	786	782	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	35,02	38,55	38,01	37,91	38,11	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 482,06	3 803,36	3 546,52	3 744,78	3 802,86	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	581	543	545	545	545	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	851	773	784	786	782	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	11	12	12	12	13	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	180	180	180	180	180	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	780	773	784	786	782	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	41	41	41	42	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	1	1	1	1	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	11 932 101	13 094 583	19 150 672	20 211 908	19 424 606	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	12 134 023	14 257 384	19 769 100	17 350 301	17 848 737	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-201 922	-1 162 801	-618 429	2 861 607	1 575 869	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-1 206 435	-58 366	-1 326 496	997 517	-2 732	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	32,00	38,00	25,00	46,80	23,70	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	27,00	25,00	33,50	16,50	39,70	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	39,00	36,00	35,50	27,20	27,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,00	2,00	6,00	9,50	9,50	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,40	0,70	1,00	ND	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	6,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	233	237	237	237	352	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Armenia AM

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	144	144	144	144	352	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	91,00	92,00	93,00	93,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	9,00	8,00	7,00	7,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	96,0	96,0	96,0	96,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,0	97,6	97,9	98,1	98,5	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	3,74	3,84	5,15	4,71	3,75	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	10 949 582	11 162 560	10 723 137	10 133 525	7 717 437	Domestic service
9.3	Service international - expédition	132 746	127 168	140 258	96 728	87 482	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	818 274	653 889	766 014	863 057	607 645	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	1 217 336	1 668 236	147 254	133 679	129 269	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	3 103 401	3 341 719	3 444 968	3 625 671	3 352 417	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	3 092 786	3 314 921	3 416 562	3 523 685	3 251 215	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	25 615	26 798	28 406	102 013	101 202	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	2 363	3 457	3 727	3 956	3 526	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	651 496	2 791 932	3 239 785	3 575 036	3 445 653	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,10	0,40	0,61	0,61	0,61	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	4 768	3 657	60 136	57 403	49 027	Domestic service
10.2	Service international - expédition	3 635	3 975	3 825	3 008	1 755	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	21 232	19 803	20 360	21 669	20 771	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	181 031	249 297	18 470	49 421	40 369	Domestic service
10.5	Service international - expédition	9 601	32 392	30 600	49 253	50 911	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	37 742	39 182	33 862	38 892	78 722	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	884 431	1 192 433	1 459 331	1 589 583	1 286 789	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	9 791 951	9 584 996	8 538 209	10 133 525	8 286 786	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	4 605 156	3 994 788	3 225 677	1 549 063	802 577	Number of government payments
12.2	Factures	12 469 756	12 069 168	12 928 596	13 804 455	13 257 842	Number of bills
12.3	Mandats de poste	394 184	353 052	315 756	483 910	986 557	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	17 469 096	16 417 008	16 470 029	15 837 428	15 046 976	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	880	550	15 790	26 432	59 590	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	12 468	5 126	140 797	214 371	284 965	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

AO Angola

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 246 700	1 246 700	1 246 700	1 246 700	1 246 700	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	32,866	33,894	35,589	36,750	37,886	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	805,45000	899,50000	670,33000	913,84000	1 154,80000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	810	696	637	628	610	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	807	694	635	625	607	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	3	2	2	3	3	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	810	696	635	627	610	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	36,04	40,00	70,00	31,00	31,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	4,00	2,00	3,80	4,00	2,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	18,13	60,00	55,00	2,00	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	60	61	63	43	43	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	60	61	63	43	43	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	20 778,33	20 437,71	19 788,89	28 993,02	28 993,02	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	547 771,13	555 639,34	564 904,56	854 648,98	881 066,26	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	NA	2	3	3	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	NG	0	NA	NA	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	ND	1	9	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	26	26	26	8	6	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	26	26	26	8	6	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	ND	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 758 778	1 927 814	2 586 847	2 589 754	2 366 259	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 450 473	2 681 059	3 555 464	2 465 115	2 565 707	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-691 696	-753 245	-968 617	124 639	-199 448	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-142 547	-753 245	-968 617	114 171	174 890	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	4,00	1,00	3,00	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	53,00	55,00	74,00	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	0,00	0,00	1,00	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	43,00	44,00	22,00	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,80	ND	0,50	2,00	0,66	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	NA	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	ND	ND	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Angola AO

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	NA	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	15 813	25 315	27 414	27 229	27 229	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	41,00	41,00	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	2,00	ND	1,00	0,20	0,20	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	9,00	ND	1,00	1,80	1,70	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	89,00	ND	98,00	98,00	98,10	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	65,0	55,0	55,0	ND	100,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	55,0	40,0	40,0	ND	35,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,01	ND	ND	0,00	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	171 443	87 806	116 083	102 030	65 211	Domestic service
9.3	Service international - expédition	78 009	37 123	54 037	41 060	42 752	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	115 905	103 322	106 184	116 853	46 280	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	390	3 250	3 250	5 820	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	2 500	2 500	120	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	2 500	2 500	120	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	ND	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	11 858	NA	NA	46 820	82 471	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,99	1,78	2,39	8,14	6,44	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	3 934	750	1 140	1 562	1 562	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 779	1 625	489	2 587	1 074	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 712	4 444	1 440	629	1 058	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 667	1 836	2 235	1 490	1 541	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 154	2 500	3 524	6 449	3 496	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	16 154	20 083	23 430	13 247	9 276	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	24 464	126 080	79 705	1 495	124 929	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	12 014	81 929	81 929	2 217	108 380	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

AR Argentine

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 780 400	2 780 400	2 780 400	2 780 400	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	45,196	45,914	45,510	45,538	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	98,25000	135,32000	235,64000	395,22000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	177	195	212	254	301	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	45 891	37 589	35 763	34 766	30 595	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	725 079 994	652 861 837	628 646 093	554 252 247	488 853 832	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	88 117 763	102 697 148	113 059 294	127 574 516	133 872 174	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	10 228 609	10 374 092	11 987 223	9 809 482	9 290 224	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	16 589	18 322	17 683	16 856	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	16 189	17 335	17 419	16 810	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	400	987	264	46	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	16 389	17 954	17 582	16 837	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	16,78	17,13	17,43	17,35	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	31,28	31,04	29,18	27,90	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	20,88	21,15	21,73	21,56	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 947	3 663	4 125	4 125	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 374	1 465	1 331	1 331	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 573	2 198	2 794	2 794	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	943,47	759,05	674,04	674,04	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	15 336,20	12 534,54	11 032,80	11 039,61	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	298	298	271	271	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	764	865	786	786	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	1 164	ND	ND	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 344	1 362	1 362	1 227	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 206	1 206	1 206	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	83	133	133	133	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	789 967 573	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	1 074 878 866	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	-284 911 293	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	-284 911 293	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	41,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	51,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	8,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	0,30	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	1,0	1,0	1,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 797	1 797	1 633	1 633	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Argentina AR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	81 540	81 540	81 540	81 540	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	93,00	93,00	94,00	94,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	4,00	4,00	4,00	4,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	3,00	3,00	2,00	2,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	75,0	75,0	75,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	50,0	60,0	70,0	70,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	192 760 170	132 000 000	167 727 000	151 442 000	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	189 288	168 000	1 048 861	150 064	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	6 268 411	4 100 500	4 559 589	1 551 577	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	230 000	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	6 970 000	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	5 210 000	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	760 000	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	NA	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	2 957 131	ND	ND	NG	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,56	0,59	0,72	1,65	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 557 301	20 168 000	16 265 523	3 861 000	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	11 396	17 193	19 354	11 620	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	105 796	103 686	93 229	103 577	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	16 623	18 006 000	24 579 650	28 639 000	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 100	3 922	10 048	148 902	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	32 613	ND	38 368	1 448 000	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	167 300 294	335 342 769	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	32 838 058	43 000 000	ND	150 670 600	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	6 675 172	5 180 000	7 410 000	5 150 000	...	Number of government payments
12.2	Factures	4 663 000	3 607 000	3 560 000	3 385 000	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	575 792	234 000	142 297	78 000	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	11 913 964	9 021 000	11 112 297	8 613 000	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	99 400	81 038	74 082	53 738	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	175 628	152 675	90 600	110 909	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

AT Autriche

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	83 858	83 858	83 858	83 858	83 858	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	9,006	8,801	8,940	9,130	9,121	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	131	175	148	160	131	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	21 815	21 958	22 253	22 219	22 448	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 278 094 435	1 238 960 456	1 127 352 464	1 216 500 066	1 088 634 732	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	230 930 404	256 790 089	286 011 095	264 717 369	315 164 399	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	19 648	19 695	18 887	18 604	19 359	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	15 545	15 626	15 158	15 009	15 357	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4 103	4 069	3 729	3 595	4 002	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	17 268	17 269	16 854	16 345	16 910	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	36,30	36,50	36,60	35,90	35,05	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	50,90	50,60	51,60	58,40	56,90	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	33,90	35,10	36,50	37,20	38,15	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 765	1 757	1 726	1 701	1 680	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	403	395	379	361	358	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 362	1 362	1 347	1 340	1 322	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	47,51	47,73	48,59	49,30	49,92	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 102,78	5 009,11	5 179,38	5 367,68	5 429,06	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	3 778	4 428	4 331	1 314	1 319	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 765	1 757	1 726	1 701	1 680	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	16	16	15	15	15	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 763	1 738	1 722	1 694	1 686	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 763	1 738	1 722	1 694	1 686	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	468	501	534	575	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 846 967 213	2 125 853 659	2 103 440 000	2 309 918 699	2 623 739 837	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 716 557 377	1 959 918 699	1 953 840 000	2 161 138 211	2 463 495 935	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	130 409 836	165 934 959	149 600 000	148 780 488	160 243 902	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	94 508 197	128 780 488	102 480 000	112 764 228	118 617 886	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	56,00	NA	ND	ND	53,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	41,00	NA	ND	ND	43,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	3,00	NA	ND	ND	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	NA	ND	ND	3,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	NA	ND	ND	NG	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	14 633	14 449	14 294	14 088	13 860	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Austria AT

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	108 600	120 000	128 000	134 000	170 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,7	96,3	94,6	96,2	95,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	377,78	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	4 560 000 000	4 459 000 000	ND	ND	425 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	NA	ND	ND	30 000 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	NA	ND	ND	53 100 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	706 000 000	ND	ND	617 300 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	2 346 700 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	315 100 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	2 049 600 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	8 700 000	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	0,98	0,98	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	1 000 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	30 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	60 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	166 000 000	184 000 000	ND	ND	207 400 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	11 200 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	4 100 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	7 128 878	8 165 635	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	1 780 902	2 136 167	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	70 839	168 151	189 538	203 052	209 991	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	13 709	156 028	155 166	185 677	206 248	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	368 852 459	1 122 819 809	1 116 875 474	1 471 544 715	1 985 365 854	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	7 741 220	7 741 220	...	7 741 220	7 741 220	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	25,500	25,700	...	26,451	26,713	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,02000	1,90000	...	2,01000	2,01000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND [11]	1	ND	ND	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	34 734 [10]	ND	35 496 [10]	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 293 700 000 [10]	2 100 000 000 [10]	ND	1 500 000 000 [10]	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	34 998	34 734	...	35 496	34 683	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	27 959	27 867	...	29 041	28 648	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	7 039	6 867	...	6 455	6 035	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	...	32 269	31 666	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	36,90	37,10	...	36,70	36,30	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	...	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	38,40	35,40	...	44,40	36,60	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 359	4 320	...	ND	7 718	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	718	717	...	ND	4 198	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3 641	3 603	...	4 271	3 520	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 775,92	1 791,95	...	ND	1 003,01	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 849,94	5 949,07	...	ND	3 461,16	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 520	2 517	...	2 507	2 553	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3 539	3 540	...	3 400	3 400	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	481	492	...	ND	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	ND	...	ND	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	...	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	...	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	400	46 074	...	ND	773	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 712 475 248	4 354 578 947	...	ND	4 541 840 796	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	4 278 473 684	...	ND	4 585 920 398	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	76 105 263	...	ND	-44 079 602	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	21 237 624	36 631 579	...	ND	-33 880 597	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	26,00	21,70	...	ND	19,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	...	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	...	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	...	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	...	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	...	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	...	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	15 036	15 001	...	14 934	14 004	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Australia AU

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	3,0	...	2,5	2,5	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	...	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	...	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	...	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	...	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	...	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	...	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	...	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	...	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 194 101 000	1 940 000 000	...	ND	1 760 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	...	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	...	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	NA	0,84	...	1,10	1,10	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	...	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	400 000 000	460 000 000	...	ND	477 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	voir / see 10.4	ND	...	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	...	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	...	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	...	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	...	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	...	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

AW Aruba

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	...	180	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	...	0,108	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	...	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	...	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	...	2,38000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	81	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	2 028 200	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	1 529	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	492	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	...	81	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	...	81	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	...	40,74	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	...	34,57	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	...	50,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	...	2	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	...	2	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	...	90,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	...	54 033,00	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	...	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	...	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	...	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	...	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	...	2	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	...	2	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	1 852 026	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	4 021 989	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	-2 169 963	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	...	-2 304 850	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	...	77,90	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	...	4,78	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	...	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	...	17,32	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	...	0,87	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	...	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	...	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	...	30	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Aruba AW

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	...	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	...	2 900	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	...	3,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	...	97,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	...	3,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	...	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	...	100,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	...	98,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	...	18,77	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	...	2 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	...	28 200	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	...	16 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	...	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	...	270 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	...	120 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	...	150 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	...	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	...	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	...	0,38	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	...	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	...	492	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	...	376	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	...	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	...	1 529	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	...	1 108	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	...	210 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	...	2 160 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	...	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	...	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	...	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	86 600	86 600	86 600	86 600	86 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,139	10,179	10,358	10,318	10,337	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,37000	2,42000	2,26000	2,27000	2,26000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	239	360	226	262	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	6 500	6 286	7 166	7 472	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	6 752 700	9 805 030	9 037 541	12 933 289	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	350 500	928 000	710 773	2 090 613	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	2 039 600	293 155	1 983 064	4 027 399	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 660	5 325	4 969	4 695	4 448	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	5 326	5 023	4 519	4 386	4 186	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	334	302	450	309	262	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 255	5 107	5 138	4 653	4 448	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	52,00	53,00	55,00	56,00	55,71	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,00	32,00	22,00	21,50	8,67	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	21,00	22,00	20,00	20,00	9,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 497	1 497	ND	1 036	851	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 497	1 497	1 113	1 036	851	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	NA	ND	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	57,85	57,85	ND	83,59	101,76	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 773,00	6 799,60	ND	9 959,66	12 146,39	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 142	1 142	809	731	653	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 497	1 497	1 113	1 036	851	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	NA	851	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 402	1 402	1 100	1 036	851	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 402	1 402	1 100	1 036	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	20	20	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	18 163 295	19 298 254	30 125 142	32 983 620	35 022 008	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	21 448 122	20 705 209	28 245 404	30 455 664	32 612 992	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-3 284 826	-1 406 955	1 879 738	2 527 956	2 409 015	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-3 284 826	-1 406 955	1 879 738	2 016 943	1 980 036	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	29,90	24,70	19,90	17,80	17,70	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	14,30	14,30	10,90	8,90	12,60	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	52,10	56,70	64,80	66,60	65,40	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,70	4,30	4,40	6,70	4,30	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 023	1 962	1 962	1 962	1 527	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Azerbaijan AZ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	186	186	186	186	186	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	66,0	65,0	66,0	66,5	67,8	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	1,05	1,79	1,39	1,39	1,30	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	10 527 358	10 992 820	9 671 128	9 422 456	8 792 185	Domestic service
9.3	Service international - expédition	149 797	169 249	133 902	110 656	117 353	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	843 335	883 779	780 100	955 388	1 154 833	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	4 883 056	7 077 433	4 584 882	4 777 906	4 493 069	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,08	0,12	0,13	0,13	0,13	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	193 224	261 850	281 863	323 931	350 128	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5 525	7 690	11 292	10 822	11 019	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	21 127	22 811	19 393	18 254	20 453	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	292 639	418 101	245 265	229 272	202 755	Domestic service
10.5	Service international - expédition	14 971	23 558	14 229	12 188	12 576	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	23 082	39 925	32 633	31 358	26 678	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	3 076 102	3 906 102	3 945 163	4 014 306	3 844 600	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	9 330 487	9 892 732	8 367 530	8 467 940	8 073 221	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	ND	NA	0	0	Number of government payments
12.2	Factures	0	ND	NA	0	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	3 408 244	ND	1 366 581	839 182	754 705	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	3 408 244	1 710 974	1 366 581	839 182	754 705	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	170 767	230 729	218 906	173 661	138 162	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	993 375	1 038 610	1 415 559	1 095 631	604 011	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	140 505	141 594	141 991	145 246	144 980	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	137 708 225	19 318 882	15 817 384	32 272 540	80 824 372	End-of-year assets (SDR)

BA Bosnie et Herzégovine

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	51 197	51 197	51 197	51 197	51 197	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	3,281	3,492	3,234	3,185	3,164	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,39000	2,36000	2,44000	2,41000	2,40000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	16	17	17	19	19	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	7 419	7 334	7 419	8 660	8 505	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	63 464 288	63 188 747	73 752 218	72 950 338	72 803 009	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	213 584	210 693	184 157	166 498	146 870	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	4 021 347	4 817 475	5 448 019	5 583 403	6 893 878	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	4 827	2 375	4 911	5 860	5 712	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	4 817	2 375	4 899	5 841	5 695	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	10	0	12	19	17	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	4 822	2 375	ND	ND	5 700	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	36,00	31,79	38,00	38,00	40,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	27,00	28,76	28,00	29,00	25,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	35,00	25,00	40,00	26,00	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	909	589	1 069	1 292	1 305	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	511	441	521	609	624	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	398	148	548	683	681	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	56,32	86,92	47,89	39,63	39,23	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 609,26	5 928,69	3 024,81	2 465,23	2 424,72	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	210	74	208	238	237	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	441	ND	ND	1 978	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	11	7	4	ND	16	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	542	249	532	587	723	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	510	249	532	ND	680	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	NA	0	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	67 782 427	41 328 889	76 082 469	102 074 689	112 500 000	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	68 200 837	41 108 107	75 170 609	101 244 813	112 916 667	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-418 410	220 783	911 859	829 876	-416 667	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	1 412 000	ND	ND	-416 667	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	55,00	56,40	52,00	51,80	47,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	9,00	9,40	10,00	11,10	16,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	24,00	22,50	28,00	27,80	29,20	Postal financial services
6.4	Autres produits	12,00	11,70	1,00	9,30	6,80	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,10	1,00	ND	0,70	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	928	606	920	1 015	999	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Bosnia and Herzegovina BA

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	2,0	3,0	2,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	5 080	4 864	6 049	6 682	7 300	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	96,00	100,00	90,00	95,00	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	4,00	0,00	10,00	5,00	5,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	ND	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	40,0	60,0	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	18,51	30,27	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	57 049 207	36 352 981	61 594 570	70 588 156	69 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	844 087	437 320	816 924	915 000	900 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	3 878 115	2 197 697	3 432 811	3 300 000	4 200 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	458 187	612 730	500 000	500 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	7 400 000	509 321	3 825 000	4 034 000	3 140 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	900 000	357 166	625 000	454 000	540 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	6 500 000	152 155	3 200 000	3 580 000	2 600 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	NA	NA	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	28 000 000	27 375 632	35 475 388	35 000 000	34 000 000	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	0,38	ND	0,46	0,50	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 500 000	1 058 070	1 884 080	3 000 000	3 700 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 500	252	1 096	2 300	2 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	11 400	8 045	19 165	19 000	18 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	207 000	125 382	152 240	119 000	103 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 800	1 807	3 464	3 100	3 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	35 000	39 932	42 599	56 000	44 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	11 000 000	6 261 415	12 980 096	15 000 000	15 000 000	Number of government payments
12.2	Factures	14 000 000	10 430 128	17 151 550	12 000 000	22 000 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	430 000	165 846	437 272	1 200 000	1 000 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	25 430 000	16 857 389	30 568 918	28 200 000	38 000 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	125 000	26 818	125 082	161 000	180 000	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	600 000	434 769	643 412	742 000	860 000	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	430	430	430	430	430	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,287	0,288	0,282	0,282	0,282	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,79000	2,86000	2,66000	2,67000	2,66000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	480	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	800 182	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 865	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	2 325	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	480	486	462	483	476	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	480	486	462	483	476	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	480	486	521	520	520	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	60,00	46,50	43,00	47,20	49,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	46,60	45,00	47,00	45,30	46,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	100,00	67,00	67,00	61,00	50,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	17	17	17	18	18	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	17	17	17	18	18	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	NA	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	25,29	25,29	25,29	23,89	23,89	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	16 904,18	16 941,18	16 566,77	15 685,33	15 692,61	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	16	16	9	13	13	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	17	17	17	18	18	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	16	17	1	15	15	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	16	19	17	18	19	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	16	18	17	18	18	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	9 979 950	4 545 477	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 482 545	8 495 670	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	497 405	-3 950 193	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-3 950 193	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	45,00	45,00	45,00	35,00	35,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	5,00	5,00	15,00	15,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	10,00	10,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	127	127	190	121	121	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Barbados BB

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	4 179	4 179	3 020	4 161	4 161	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	20,00	20,00	20,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	75,0	77,0	77,0	77,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	36,5	66,5	87,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	14,41	7,96	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	800 182	2 269 888	3 814 298	3 510 123	1 663 907	Domestic service
9.3	Service international - expédition	285 259	315 176	315 395	273 198	291 479	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	9 348	0	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	2 165	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	137 534	74 137	495 804	284 022	292 813	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	14 331	2 260	39 247	42 079	32 980	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	123 203	71 877	456 557	241 943	259 833	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	292 396	ND	ND	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	ND	0	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,23	0,21	0,24	0,24	0,24	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2 061	444	4 724	4 229	3 662	Domestic service
10.2	Service international - expédition	264	1 302	24	9	11	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	5 009	4 632	4 263	4 003	4 100	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 865	2 468	2 362	1 988	1 898	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	11 396	13 756	11 328	18 718	9 470	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	13 053	19 648	45 021	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	374 782	363 457	317 142	359 799	Number of government payments
12.2	Factures	ND	290 779	239 091	197 044	103 691	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	2 049	545	402	355	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	667 610	603 093	514 588	463 845	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	620	ND	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	2 049	ND	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

BD Bangladesh

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	143 998	143 998	143 998	143 998	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	171,500	171,186	171,467	173,562	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	121,20000	131,75000	141,82000	153,47000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	197	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	34 019 [10]	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	7 826 539	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	752 397	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	1 513 875	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	32 841	32 680	33 119	32 480	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	9 820	9 659	10 098	9 459	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	23 021	23 021	23 021	23 021	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	ND	ND	21 608	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	6,70	6,70	2,19	9,90	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	6,20	6,20	8,40	6,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	9,50	9,90	8,36	8,36	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	9 974	9 974	9 974	9 844	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	9 974	9 974	9 974	9 844	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	NA	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	14,44	14,44	14,44	14,63	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	17 194,71	17 163,26	17 191,40	17 631,28	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	8 543	8 534	8 543	8 438	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	9 974	9 970	9 974	9 844	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	4	4	25	4	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	8 500	4	4	4	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	1 538	76	76	76	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	1 538	76	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	310	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	22 843 931	15 399 787	15 371 598	15 833 713	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	75 921 106	69 284 395	71 640 107	69 720 467	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-53 077 175	-53 884 607	-56 268 509	-53 886 753	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	ND	ND	-56 268 509	-53 886 753	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	18,50	27,00	32,00	36,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	68,30	voir / see 6.1	voir / see 6.1	voir / see 6.1	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	13,20	68,00	63,00	54,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	ND	5,00	5,00	10,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	ND	2,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	ND	6,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	12 500	12 500	12 500	12 700	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	ND	2,0	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Bangladesh BD

			2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	ND	6,0	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	5 300	5 300	5 300	5 500	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	12,00	6,00	6,00	8,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	54,00	97,00	98,00	98,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	10,00	3,00	2,00	2,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	36,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	100,0	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	89,0	90,0	92,0	93,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	ND	0,14	0,14	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	7 634 874	23 500 000	24 000 000	24 001 500	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	28 328	247 447	346 200	27 002	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	190 966	1 122 744	1 203 293	453 472	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	ND	1 634 828	1 634 980	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	103 950	ND	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	29 450	ND	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	74 500	ND	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	253 689	ND	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	ND	ND	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	ND	0,04	0,04	0,03	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	ND	1 470 904	2 015 903	2 016 003	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	27 415	26 444	30 043	34 401	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	32 150	31 470	35 464	30 075	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	ND	2 013 315	66 896	66 900	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	ND	15 283	18 796	30 156	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	ND	32 248	34 839	25 563	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	ND	2 604 505	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	55 809	14 393 137	11 908 379	26 175 962	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	ND	13 925 109	18 620 440	0	Number of government payments
12.2	Factures	...	ND	0	0	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	104 771	1 388 154	13 930 774	13 942 520	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	ND	27 806 263	32 551 214	13 942 520	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...		...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	ND	ND	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	20	ND	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	428 132	502 825	481 974	410 782	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	100 056 402	ND	ND	583 005 148	End-of-year assets (SDR)

BE Belgique

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	30 528	30 528	30 528	30 528	30 528	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	11,590	11,669	11,656	11,713	11,739	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	700	700	700	1 360	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	32 859	34 011	34 329	34 417	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 600 000 000	1 519 397 633	1 400 000 000	1 260 000 000	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	202 017 951	224 779 165	217 332 703	227 286 008	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	24 408 125	27 902 105	26 262 034	25 740 276	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	27 493	27 499	27 572	ND	ND	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	21 369	20 292	26 515	ND	ND	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	6 124	7 207	1 057	ND	ND	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	25 534	24 721	ND	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	31,00	31,20	34,50	35,00	36,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	60,00	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	40,00	37,00	38,30	41,50	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 311	1 311	1 316	1 320	1 328	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	657	657	657	656	656	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	654	654	659	664	672	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	23,29	23,29	23,20	23,13	22,99	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	8 840,29	8 900,84	8 857,09	8 873,40	8 839,43	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 311	1 311	1 316	1 320	1 328	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	6	6	6	6	6	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 311	1 311	1 316	1 320	1 328	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 311	1 311	1 316	1 320	1 328	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	364	505	692	901	1 277	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 405 409 836	3 523 333 333	3 518 000 000	3 473 170 732	3 529 268 293	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	3 240 901 639	3 032 113 821	3 073 920 000	3 023 902 439	3 078 048 780	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	164 508 197	491 219 512	444 080 000	449 268 293	451 219 512	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-15 737 705	203 414 634	196 000 000	120 243 902	103 902 439	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	22,00	21,00	21,00	22,00	21,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	58,00	59,00	61,00	60,00	63,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	20,00 2	20,00	18,00	18,00	16,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	NA	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	9 976	9 939	10 559	10 520	10 480	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Belgium BE

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,5	3,5	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	0,00	0,00	0,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,0	93,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	94,0	95,2	94,5	93,8	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 502 800 000	1 492 400 000	1 390 916 800	1 274 079 788	1 234 583 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	ND	voir / see 9.2	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	ND	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,98	1,30	1,51	1,76	1,85	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	139 620 000	151 320 000	139 971 000	148 720 000	156 602 160	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

BF Burkina Faso

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	274 000	274 000	274 000	274 000	274 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	20,903	21,497	22,674	23,026	23,549	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	801,72000	789,93000	818,47000	809,18000	804,95000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	32	37	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	1 285	1 268	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	3 159 233	2 361 278	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	77 922	61 849	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	1 581 891	1 133 270	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 095	1 074	1 046	1 242	1 175	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 095	1 074	1 046	1 133	1 066	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	109	109	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 095	1 074	1 046	1 133	1 175	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,88	32,96	35,56	34,42	34,92	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	0,09	0,90	0,80	8,77	9,86	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	1,14	0,91	1,08	17,56	15,09	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	117	117	118	229	255	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	117	117	118	229	255	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	2 341,88	2 341,88	2 322,03	1 196,51	1 074,51	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	178 660,50	183 735,04	192 150,53	100 549,24	92 348,16	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	43	40	40	39	49	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	117	117	118	130	144	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	4	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	0	1	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	117	117	118	133	139	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	0	2	3	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	ND	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	31 407 415	34 323 167	44 724 993	39 078 699	41 994 786	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	24 652 905	30 034 581	43 142 991	34 250 666	36 682 724	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	6 754 510	4 288 586	1 582 002	4 828 033	5 312 063	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	2 856 347	2 938 354	1 582 002	2 116 273	3 430 204	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	1,00	0,50	4,21	32,13	18,32	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	12,00	12,00	3,14	13,65	14,28	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	5,00	6,00	5,89	52,33	65,61	Postal financial services
6.4	Autres produits	83,00	81,50	86,76	1,89	1,79	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,85	1,72	0,05	0,07	0,10	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	3,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	2,0	1,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	117	37 656	118	229	231	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	3,0	3,0	3,0	2,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Burkina Faso BF

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	37 860	37 656	37 665	95 132	95 132	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	15,23	ND	59,85	87,20	68,19	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	0,10	0,18	3,35	2,60	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	99,90	0,18	46,27	46,27	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	0,00	99,82	50,38	53,73	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,02	ND	0,03	0,01	0,01	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	248 428	124 742	319 491	111 368	111 368	Domestic service
9.3	Service international - expédition	192 863	168 232	294 915	152 815	152 815	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	170 366	94 283	106 090	70 392	70 392	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	1 370	865	2 751	ND	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	500	300	12 720	35 000	59 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	500	300	12 720	35 000	59 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	ND	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	ND	0	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	0,25	0,24	0,25	0,25	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	189 756	244 777	109 153	ND	13 682	Domestic service
10.2	Service international - expédition	0	6 410	5 999	9 045	10 747	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	0	5 764	8 627	5 112	3 644	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	112	ND	0	ND	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 888	13 103	13 495	13 310	12 806	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	8 823	4 724	2 146	1 096	1 667	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	24 523	2 184	27 412	152 815	252 836	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	123 412	104 981	16 992	223 207	319 717	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	0	NA	1 312	1 312	Number of government payments
12.2	Factures	0	456	521	3 036	2 952	Number of bills
12.3	Mandats de poste	5 178	5 506	7 449	96 021	80 431	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	5 178	5 962	7 970	100 369	84 695	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	339	317	572	9 254	7 881	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	2 766	3 024	1 751	59 396	52 952	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	4 687	5 407	6 109	7 373	8 374	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	718 481	799 788	804 204	842 736	898 002	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	368 974 199	378 366 807	436 946 649	480 010 678	533 007 238	End-of-year assets (SDR)

BG Bulgarie (Rép.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	110 912	110 912	110 912	110 912	110 912	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	6,948	6,892	6,782	6,796	6,758	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,39000	2,36000	2,44000	2,41000	2,40000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	170	...	178	...	181	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	10 221	...	9 184	...	9 367	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	22 448 075	...	13 626 000	...	12 379 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 515 463	...	1 197 000	...	999 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	102 352 757	...	127 811 000	...	167 166 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	9 330	9 061	8 519	7 646	7 345	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	6 933	6 705	6 296	5 688	5 494	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2 397	2 356	2 223	1 958	1 851	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	8 337	8 074	7 781	6 795	6 603	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	85,43	82,44	77,00	74,00	74,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	20,58	21,84	23,00	23,00	23,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	58,72	52,66	57,00	55,00	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 973	2 973	2 972	2 971	2 971	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 973	2 973	2 972	2 971	2 971	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	37,31	37,31	37,32	37,33	37,33	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	2 337,18	2 318,20	2 281,95	2 287,38	2 274,55	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 340	2 340	2 340	2 340	2 340	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 973	2 973	2 972	2 971	2 971	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	23	23	23	23	23	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 930	2 970	2 900	2 847	2 900	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	2 930	2 970	2 900	2 847	2 900	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	ND	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	93 680 335	99 210 355	80 721 999	104 310 685	130 490 887	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	95 603 347	103 761 025	107 523 389	117 902 824	127 303 768	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 923 013	-4 550 670	-26 801 390	-13 592 139	3 187 118	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-5 400 448	-27 286 845	-14 556 566	350 130	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	32,92	31,00	33,00	32,00	33,04	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	3,87	4,00	5,00	4,00	3,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,35	1,00	1,00	1,00	0,53	Postal financial services
6.4	Autres produits	61,86	64,00	61,00	63,00	62,93	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,90	0,85	0,94	0,70	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4 605	4 590	4 729	4 708	4 628	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Bulgaria (Rep.) BG

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	37 177	36 753	36 498	36 295	35 943	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	85,00	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	87,00	87,00	87,00	90,00	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	13,00	13,00	13,00	10,00	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	88,5	88,5	67,1	52,0	49,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	16,63	8,71	12,73	10,90	11,12	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	19 467 929	18 185 094	18 381 018	17 974 394	17 957 129	Domestic service
9.3	Service international - expédition	2 867 766	1 912 665	1 592 482	1 436 467	1 356 041	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	8 283 542	8 662 161	6 766 743	6 285 137	5 283 761	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	10 686 045	9 857 839	8 734 160	7 999 738	7 553 331	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	55 129 730	45 340 460	30 909 165	24 949 936	27 978 629	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	2 378 849	2 631 175	2 663 408	2 652 660	3 129 115	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	52 750 881	42 709 285	28 245 757	22 297 276	24 849 514	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	27 371 730	27 416 322	26 739 545	21 728 507	20 318 660	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,46	0,47	0,51	0,52	0,63	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 231 876	1 045 303	903 366	901 880	983 235	Domestic service
10.2	Service international - expédition	8 662	9 529	14 785	14 614	7 920	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	19 978	19 644	11 743	13 914	14 977	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	204 377	191 093	166 576	177 104	183 003	Domestic service
10.5	Service international - expédition	49 127	62 623	55 915	59 319	50 050	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	118 209	155 341	127 395	164 738	128 942	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	3 612 364	5 838 645	695 525[3]	261 212[3]	601 654[4]	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	18 366 519	19 248 170	2 050 215[3]	1 375 418[3]	1 197 307[4]	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	814 986	687 290	468 886	427 578	373 586	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	814 986	687 290	468 886	427 578	373 586	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	11 775	12 942	11 383	14 217	15 266	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	180 384	163 944	117 212	126 155	98 593	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

BH Bahrain (Royaume)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	694	694	694	694	694	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,702	1,744	1,472	1,570	1,607	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	0,52000	0,54000	0,50000	0,50000	0,50000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	43	...	...	1	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	994	...	...	65	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	...	68 229	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	...	6 787	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	1 939 979	...	...	22 431	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	270	223	223	272	272	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	270	223	223	207	207	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	65	65	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	270	223	223	207	207	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	67,00	31,00	31,00	23,00	23,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	42,00	41,00	41,00	24,00	24,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	12,00	55,00	55,00	8,00	8,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	14	12	12	12	12	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	14	12	12	12	12	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	49,57	57,83	57,83	57,83	57,83	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	121 541,64	145 333,33	122 686,08	130 805,50	133 920,75	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	0	0	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	0	12	12	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	12	12	12	12	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	12	12	12	12	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	6	12	12	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	0	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 130 262	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	75,00	42,00	20,00	31,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	25,00	33,00	21,00	45,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	0,00	0,00	50,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	0,00	25,00	9,00	24,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	NG	4,00	0,30	0,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	0,0	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	ND	85	53	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Bahrain (Kingdom of) BH

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	0,0	NA	NA	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 014 784	26 310	26 310	29 310	29 335	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	18,00	14,00	18,00	22,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	72,00	86,00	72,00	76,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	28,00	14,00	28,00	24,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	1	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	98,0	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	90,0	92,0	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 538 518	31 083	3 361 858	41 600	110 778	Domestic service
9.3	Service international - expédition	19 944	325 350	24 788	26 629	22 468	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	366 791	5 303 700	319 867	416 922	107 969	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	NA	0	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	121 989	12 510	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	8 565	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	3 945	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	325 350	ND	0	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	0	3 361 858	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	0,39	0,42	0,42	0,42	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	15 330	210 225	264 804	14 562	21 042	Domestic service
10.2	Service international - expédition	6 164	7 841	8 398	7 869	7 516	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	16 663	21 831	21 651	31 569	30 601	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	0	1	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 246	5 914	6 135	6 786	7 684	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	15 709	23 009	16 838	20 136	107 969	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	58 520	ND	NA	493 997	354 874	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	NA	509 708	613 623	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	217 375	113 936	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	0	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	NA	0	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	2	NA	NA	217 375	113 936	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	27 834	27 834	...	27 834	27 834	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	11,891	12,305	...	13,689	14,048	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2 667,40000	2 814,76000	...	3 433,90000	3 900,00000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	989	944	...	931	897	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	988	944	...	931	896	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1	0	...	0	1	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	989	944	...	931	897	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	54,00	45,70	...	52,00	54,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	26,00	37,80	...	35,00	33,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	18,00	50,00	...	40,00	44,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	142	142	...	142	142	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	142	142	...	142	142	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	...	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	196,01	196,01	...	196,01	196,01	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	83 737,89	86 654,93	...	96 404,58	98 928,07	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	126	135	...	135	135	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	142	142	...	142	142	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	...	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	...	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	142	142	...	142	142	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	NA	...	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	...	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	3 379 669	...	3 302 046	3 535 620	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	3 057 332	...	2 889 853	1 825 358	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	322 337	...	412 193	1 710 262	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	...	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	5,00	17,00	...	3,00	2,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	8,00	6,30	...	21,00	26,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	85,00	62,90	...	59,00	70,40	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	13,80	...	16,00	0,90	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	11,70	...	1,00	1,30	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	...	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	...	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	...	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	...	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Burundi BI

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	...	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	11 500	11 500	...	11 500	11 500	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	95,00	95,00	...	95,00	96,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	3,00	0,00	...	0,00	1,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	90,00	98,00	...	98,00	97,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	7,00	2,00	...	2,00	2,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	...	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	...	95,0	96,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	88,0	88,0	...	88,0	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	37 124	...	22 533	19 664	Domestic service
9.3	Service international - expédition	278	ND	...	1 154	4 854	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	58	ND	...	803	8 288	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	10 214	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	...	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	...	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,26	0,28	...	0,35	0,31	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	146	884	...	790	902	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	315	255	...	432	415	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	96	1 302	...	1 910	2 642	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	557	1 091	...	651	899	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	15 497	...	12 807	63 536	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	13 716	...	3 540	37 664	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	0	...	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	0	0	...	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	5 976	9 302	...	NA	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	5 976	9 302	...	NA	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	1 199	1 378	...	832	709	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	5 969	5 444	...	4 473	3 369	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	370 926	...	361 810	388 040	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	5 124	8 012	...	11 053	38 049	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	1 125 890	2 976 451	...	1 468 060	3 955 254	End-of-year assets (SDR)

BJ Bénin

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	112 622	112 622	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	12,123	12,450	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	800,00000	790,04000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	17	19	20	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	573	620	620	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 081 760	726 710	499 188	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	62 097	88 600	126 923	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	124 894	166 282	178 926	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	437	372	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	437	372	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	437	372	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	32,00	33,60	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	4,34	5,11	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	32,00	8,33	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	113	113	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	101	101	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	12	12	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	996,66	996,66	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	107 284,94	110 176,99	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	74	74	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	113	113	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	14	14	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	80	80	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	7 217 614	7 388 369	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	6 931 851	7 240 697	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	285 763	147 673	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	214 218	32 299	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	13,00	11,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	15,00	21,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	70,00	66,00	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	2,00	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,00	0,00	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	120	120	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Benin BJ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	63 194	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	90,00	95,00	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	6,00	5,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	90,00	91,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	4,00	4,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	55,0	65,0	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,09	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	491 396	ND	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	92 354	25 270	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	299 868	11 853	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	23 580	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	14 900	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	50 058	8 680	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	22 874	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	447 094	80 131	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,31	0,32	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	12 610	16 149	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	518	1 876	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	633	1 823	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	NA	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 243	9 479	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	5 107	5 229	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	127 476	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	40 802	124 073	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	204 924	ND	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	0	NA	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	57 319	61 452	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	262 243	ND	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	10 109	6 226	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	73 633	51 410	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	62 354	67 575	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	666 506	675 957	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	71 126 907	75 612 499	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

BM Bermudes

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	53	...	53	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	0,060	...	0,065	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	1,42000	...	1,33000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	122	...	125	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	122	...	125	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	0	...	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	ND	...	125	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	65,00	...	70,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	42,00	...	38,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	60,00	...	35,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	18	...	9	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	9	...	9	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	9	...	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	2,94	...	5,89	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	3 333,33	...	7 188,67	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	9	...	0	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	ND	...	9	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	...	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	9	...	2	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	10	...	8	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	9	...	8	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	0	...	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	2 353 639	...	1 531 080	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	6 372 515	...	6 372 695	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-4 018 877	...	-4 841 614	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	-4 018 877	...	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	50,00	...	60,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	25,00	...	40,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,00	...	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	25,00	...	0,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	...	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	1,0	...	ND	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	1,0	...	ND	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	24	...	ND	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	2,0	...	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	10,0	...	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	7 764	...	5 937	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	40,00	...	33,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	100,00	...	83,39	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	0,00	...	16,61	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	...	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	2	...	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	100,0	...	98,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	99,0	...	95,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	68,39	...	49,04	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	3 249 637	...	2 703 909	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	468 349	...	237 244	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	946 733	...	621 833	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	147	...	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	3 634 987	...	211 468	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	3 249 637	...	42 294	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	385 350	...	169 174	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	468 349	...	231 647	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	...	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,35	...	0,38	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	ND	...	NA	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	1 023	...	841	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	3 356	...	1 921	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	ND	...	NA	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	1 456	...	1 904	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	8 345	...	6 956	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	56 234	...	11 592	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	4 431	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	...	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	...	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	NA	...	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	NA	...	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	...	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	...	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	...	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

BN Brunei Darussalam

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	5 765	5 765	5 765	5 765	5 765	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,437	0,450	0,449	0,459	0,463	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,92000	1,91000	1,80000	1,79000	1,77000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	13	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	703	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 746 148	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	38	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	141 280	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	327	311	294	274	261	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	327	311	294	274	261	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	327	311	294	274	261	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	42,80	38,90	37,80	36,50	41,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	44,60	44,70	45,60	43,80	44,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	63,60	59,10	55,00	55,00	57,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	21	21	21	21	19	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	21	21	21	21	19	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	274,52	274,52	274,52	274,52	303,42	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	20 832,52	21 428,57	21 381,05	21 854,71	24 353,74	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	21	21	21	21	19	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	ND	0	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	NA	NA	NA	19	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	21	21	21	21	19	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	16	16	16	16	16	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	1,5	1,5	1,5	1,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

Brunei Darussalam BN

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	11 578	11 578	11 578	11 578	11 578	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	88,00	85,00	85,00	85,00	85,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	12,00	15,00	15,00	15,00	15,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,2	96,5	97,9	97,4	98,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	6,28	4,36	2,89	2,39	1,98	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 683 995	1 936 417	1 273 922	1 073 817	895 357	Domestic service
9.3	Service international - expédition	62 153	26 941	25 503	21 535	21 066	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	694 901	706 243	666 903	715 520	670 872	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	13 437	14 114	14 917	14 198	12 917	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	5 000	200	2 500	2 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	0	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	5 000	200	2 500	2 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	1 352 152	1 023 509	0	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	ND	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	28 193	60 142	29 391	18 308	16 791	Domestic service
10.2	Service international - expédition	7 415	7 282	6 968	5 832	5 252	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	10 760	4 770	7 864	6 936	8 952	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	5 022	0	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	38	24	10	48	7	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	5 216	4 998	5 473	4 734	4 019	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	11 200	ND	16 464	58 159	47 684	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	154 557	182 150	44 223	156 319	163 837	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

BO Bolivie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	1 098 581	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	12,224	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	9,20000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	57	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	57	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	57	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	32,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	17,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	3,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	9	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	9	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	0	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	122 064,56	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	1 358 234,44	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	0	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	0	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	0	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	0	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	9	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	0	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	735 805	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	518 495	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	217 310	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	30,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	30,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	40,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	5,00	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NA	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	0	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Bolivia BO

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	ND	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	8 957	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	25,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	70,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	20,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	10,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	1	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	85,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	85,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	ND	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	4 271	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	45 692	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	0	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	0	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	NA	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	0	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,87	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	28 391	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	1 469	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	114	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	622	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	168	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	1 476	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	0	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	0	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

BR Brésil

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	8 514 047	8 514 047	8 514 047	8 514 047	8 514 047	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	212,559	215,278	215,313	211,141	211,999	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	7,18000	7,68000	6,94000	6,66000	7,15000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND	ND	ND	ND	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	ND	ND	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	98 075	89 675	88 202	85 872	83 824	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	96 767	88 462	86 954	84 618	83 277	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 308	1 213	1 248	1 254	547	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	97 421	89 068	86 954	85 245	83 824	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	23,00	23,00	23,00	23,00	23,47	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	51,00	54,00	54,00	ND	54,47	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	22,00	21,00	21,00	21,00	30,54	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	10 917	11 013	10 913	10 107	10 483	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	6 020	6 027	6 042	6 033	6 033	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	4 897	4 986	4 871	4 074	4 450	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	779,89	773,09	780,18	842,39	812,18	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	19 470,50	19 547,63	19 730,00	20 890,54	20 223,08	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	3 160	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	NA	NA	ND	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	37	55	57	59	49	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	7 118	6 943	7 018	6 657	6 923	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7 118	NA	NA	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	5	41	84	146	186	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 599 122 965	2 886 487 219	3 049 740 426	3 154 083 886	2 938 021 556	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 458 077 105	2 547 775 058	3 152 888 162	3 263 250 592	3 273 427 318	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	141 045 860	338 712 162	-103 147 735	-109 166 707	-335 405 762	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	213 144 259	296 415 242	-116 570 605	-89 583 285	-362 412 313	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	33,30	27,60	25,87	23,60	22,90	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	57,60	71,30	54,91	70,20	69,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	8,80	1,10	19,22	6,20	7,70	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,09	0,58	NG	0,10	0,06	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	NA	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	3,0	2,0	3,0	3,0	2,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	ND	ND	ND	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	535 867	614 189	546 244	546 244	482 622	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	NA	NA	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	89,20	92,59	95,72	93,39	97,10	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,80	7,41	4,28	6,61	2,90	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,5	93,5	935,0	93,8	95,6	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,3	87,9	91,9	93,2	94,3	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	16,92	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 289 998 099	2 932 681 289	2 382 330 375	1 728 680 991	1 682 467 651	Domestic service
9.3	Service international - expédition	2 139 249	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	8 755 245	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	14 204 169	11 918 874	13 135 935	ND	42	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	255 049 403	195 683 114	265 938 700	176 593 504	182 588 683	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	224 005 458	187 998 635	194 036 308	166 994 227	174 748 634	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	31 043 945	7 684 479	71 902 392	9 599 277	7 840 049	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NG	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	50 262 169	79 863 085	95 145 107	2 664 337	139 834 021	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,29	0,31	0,37	0,38	0,36	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	158 707 481	180 838 163	162 709 233	159 480 248	164 702 073	Domestic service
10.2	Service international - expédition	88 990	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	187 850	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	166 269 073	280 081 779	231 775 793	168 950 211	152 104 468	Domestic service
10.5	Service international - expédition	66 615	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	228 064	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	758 000 000	699 670 673[7]	803 442 808[7]	1 418 631 244[7]	1 020 522 207[7]	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	616 000 000	705 339 482[7]	598 074 213[7]	537 904 216[7]	400 472 522[7]	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	8 716	ND	76 835	636 755	Number of government payments
12.2	Factures	ND	0	ND	NA	69 177	Number of bills
12.3	Mandats de poste	334 487	568 884	ND	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	577 600	ND	76 835	705 932	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	796	8 354	7 236	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	13 071	341	262	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

BS Bahamas

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	13 878	...	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,393	...	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,39000	...	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	...	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	ND	...	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	...	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	...	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	...	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	...	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	...	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	...	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	ND	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	...	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	...	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	...	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	...	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	...	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	27	...	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	27	...	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	30,00	...	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	50,00	...	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	10,00	...	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	10,00	...	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	...	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Bahamas BS

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	24 000	...	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	90,00	...	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	...	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	100,00	...	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	...	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	...	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	60,0	...	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 000 000	...	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 500 000	...	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,58	...	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	60 000	...	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	30 000	...	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	280 000	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	56 000	...	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	40 000	...	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	48 000	...	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	750 000	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	...	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	...	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	...	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	...	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

BT Bhoutan

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	47 000	47 000	...	47 000	47 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,772	0,844	...	0,786	0,792	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	103,21000	105,33000	...	110,19000	111,08000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	225	233	...	184	188	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	220	224	...	181	174	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	5	9	...	3	14	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	225	233	...	184	188	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	33,00	33,00	...	34,25	35,11	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	22,00	28,00	...	22,10	24,47	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	45,00	47,00	...	7,00	47,50	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	48	48	...	36	38	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	42	42	...	36	38	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	6	6	...	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	979,17	979,17	...	1 305,56	1 236,84	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	16 075,25	17 583,33	...	21 844,03	20 829,58	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	26	26	...	13	13	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	42	42	...	36	37	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	...	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	...	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	42	42	...	36	38	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	42	42	...	36	38	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	...	0	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 307 056	2 123 997	...	ND	1 983 795	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 542 561	2 135 887	...	ND	1 832 022	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-235 505	-11 890	...	ND	151 773	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-235 708	-11 890	...	ND	128 151	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	14,00	11,00	...	9,00	3,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	36,00	68,00	...	89,00	86,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	15,00	12,00	...	1,00	4,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	35,00	9,00	...	1,00	7,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,24	1,50	...	10,00	20,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	...	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	68	68	...	36	40	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	...	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Bhutan BT

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 444	3 444	...	2 891	2 891	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	20,00	20,00	...	20,00	20,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	30,00	30,00	...	30,00	20,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	70,00	70,00	...	70,00	80,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	...	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	5	5	...	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	...	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	70,0	...	70,0	70,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	129 214	69 488	...	44 049	52 057	Domestic service
9.3	Service international - expédition	8 784	1 107	...	990	2 583	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	22 161	36 728	...	9 599	11 332	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	11 132	4 392	...	0	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	...	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,19	0,19	...	0,27	0,27	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	15 302	21 823	...	14 994	9 359	Domestic service
10.2	Service international - expédition	6 071	11 573	...	8 713	8 121	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	4 096	8 224	...	4 811	4 832	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	25	4	...	24	NA	Domestic service
10.5	Service international - expédition	7	10	...	12	5	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 244	3 306	...	2 352	2 908	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 249 228	89 744	...	43 185	40 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	104 322	200 989	...	44 695	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	13 280	NA	...	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	0	NA	...	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 114	164	...	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	15 394	164	...	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	1	121	...	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	26 962	32 975	...	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

BW Botswana

			2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**							**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...		581 730	581 730	581 730	581 730	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...		2,456	2,630	2,480	2,521	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...		01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...		01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...		15,79000	17,01000	18,14000	18,01000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**							**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...		...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...		...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...		...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...		...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...		...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**							**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...		1 125	1 115	1 078	1 066	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...		1 125	1 115	1 039	1 011	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...		0	0	39	55	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...		1 125	1 115	1 078	59	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...		57,96	58,00	60,00	58,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...		10,49	11,00	44,00	12,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...		45,74	45,74	53,00	6,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**							**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...		133	135	214	214	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...		133	135	137	138	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...		NA	NA	77	76	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...		4 373,91	4 309,11	2 718,36	2 718,36	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...		18 466,17	19 483,67	11 589,93	11 781,02	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...		86	110	77	76	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...		133	135	137	138	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...		3	3	3	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...		0	0	35	35	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...		133	133	137	138	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...		133	133	137	138	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...		0	980	0	180	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**							**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...		21 553 825	23 650 348	23 671 060	20 475 851	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...		24 900 754	23 113 226	28 267 648	3 084 839	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...		-3 346 930	537 121	-4 596 588	17 391 012	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...		-2 453 711	-1 108 640	-4 464 897	2 406 174	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**							**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)							**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...		30,10	10,00	5,00	27,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...		24,90	14,00	20,00	31,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...		30,50	1,00	1,00	1,90	Postal financial services
6.4	Autres produits	...		14,30	75,00	74,00	39,50	Other products
	Recettes philatéliques							**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...		0,20	3,14	0,40	0,03	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**							**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...		2,0	2,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...		3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...		154 515	154 515	167	167	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**							**DELIVERY**
	Distribution du courrier							**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...		2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Botswana BW

			2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...		3,0	3,0	1,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...		154 515	154 515	156 650	156 650	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...		100,00	100,00	100,00	88,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...		0,00	0,00	0,00	12,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...		100,00	100,00	100,00	88,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...		0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service							**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...		3	3	2	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...		85,0	85,0	96,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...		92,0	92,0	93,0	97,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**							**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...		3,08	2,88	1,87	2,88	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres							**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...		7 420 324	7 420 324	4 634 732	7 125 723	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...		16 944	16 944	5 796	628	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...		36 880	36 880	237 901	122 839	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux							**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...		110 192	110 192	NA	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires							**Number of advertising items**
	Service intérieur							***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...		110 192	110 192	NA	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...		110 192	110 192	NA	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...		0	0	NA	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition							***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...		0	0	NA	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride							**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...		125 069	125 069	46 768	124 105	Domestic service
	Tarifs							**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...		0,44	0,41	0,44	0,61	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**							**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express							**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...		97 418	97 418	89 477	115 820	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...		823	823	545	307	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...		1 222	1 222	914	1 890	International service - receipt
	Nombre de colis postaux							**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...		138	138	23 275	930 255	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...		256	256	276	234	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...		2 866	2 866	2 129	2 660	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**							**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté							**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...		ND	ND	ND	2 746 352	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables							**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...		7 535 903	7 535 903	724 239	1 810 194	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**							**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements							**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur							***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...		1 877 681	1 877 681	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...		1 162 834	1 162 834	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...		30 583	30 583	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...		3 071 098	3 071 098	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...		...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...		ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...		ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux							**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...		NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale							**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...		NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...		NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

BY Bélarus

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	207 600	207 600	207 600	207 600	207 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	9,449	9,397	9,535	9,116	9,057	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3,40000	3,62000	3,64000	4,01000	4,31000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	17	25	21	...	21	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	23 123	27 583	26 785	...	23 588	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	238 371 700	208 215 700	157 117 700	...	160 440 700	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	7 615 700	10 375 400	13 093 900	...	14 591 100	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	3 350 000	4 908 100	5 281 500	...	5 037 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	21 555	21 809	20 593	19 310	17 834	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	10 098	10 218	9 678	8 859	8 396	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	11 457	11 591	10 915	10 451	9 438	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	20 197	19 693	23 725	17 890	17 246	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	84,40	84,10	83,20	83,20	83,10	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,10	27,40	25,30	25,90	25,90	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	18,30	16,80	15,90	16,30	16,20	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 870	2 834	2 779	2 752	2 722	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 870	2 834	2 779	2 752	2 722	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	72,33	73,25	74,70	75,44	76,27	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 292,45	3 315,81	3 431,07	3 312,38	3 327,22	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 179	2 143	2 095	2 074	2 058	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	6 137	5 914	5 613	5 313	5 005	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	25	45	43	42	42	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	3 041	3 003	2 942	2 909	2 872	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3 041	3 003	2 942	2 909	2 872	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	20	40	40	40	40	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	124 240 294	129 373 757	134 152 473	118 645 137	114 626 682	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	108 034 118	111 308 840	119 310 440	107 763 092	110 374 014	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	16 206 176	18 064 917	14 842 033	10 882 045	4 252 668	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	10 678 235	4 172 099	788 187	47 132	267 749	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	23,30	22,70	20,20	20,90	22,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,80	12,40	11,50	13,20	13,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	32,30	28,90	29,90	31,10	30,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	33,60	36,00	38,40	34,80	34,40	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,5	5,5	5,5	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	7 635	6 046	5 783	5 781	5 394	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

Belarus BY

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	46 143	44 946	41 034	41 005	40 905	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	0,00	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	98,1	97,9	98,2	97,4	99,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	42,95	38,23	17,88	31,87	32,45	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	235 769 900	205 416 500	154 916 000	155 432 500	158 229 300	Domestic service
9.3	Service international - expédition	2 416 000	2 703 000	1 581 700	1 376 900	1 355 600	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	20 552 200	21 763 900	10 765 300	7 804 700	4 502 900	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	167 635 800	151 139 900	14 015 600	133 733 800	134 286 200	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	111 585 400	78 986 800	37 595 400	40 861 900	36 254 100	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	1 356 000	1 723 500	1 783 200	1 499 000	1 668 700	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	110 229 400	77 263 300	35 812 200	39 362 900	34 585 400	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	1 510	674	426	451	438 000	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	3 088 890	2 856 940	6 115 900	5 513 840	6 260 180	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,42	0,40	0,46	0,46	0,43	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2 572 900	3 687 900	3 836 500	4 196 500	3 287 100	Domestic service
10.2	Service international - expédition	129 800	153 400	110 700	100 900	95 200	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	71 600	71 500	65 600	71 700	59 900	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	2 928 500	2 719 600	3 190 500	4 504 800	5 157 400	Domestic service
10.5	Service international - expédition	56 700	72 600	49 400	46 400	46 400	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	96 400	134 300	71 600	75 100	55 200	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	30 461 774	29 176 920	28 649 891	22 529 000	22 725	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	33 834 100	34 134 700	31 431 200	31 122 100	31 576 300	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	15 131 430	14 219 000	13 214 300	12 420 700	10 771 900	Number of government payments
12.2	Factures	1 255	887	723	612	500	Number of bills
12.3	Mandats de poste	7 417 500	7 196 400	6 585 200	6 520 800	6 168 500	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	22 550 185	21 416 287	20 522 500	19 553 500	16 940 900	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	35 492	32 466	30 150	27 981	24 039	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	133 877	117 276	210 056	99 022	72 686	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	1 255	887	723	612	529	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	1 500 129	1 152 367	1 100 635	994 314	921 042	End-of-year assets (SDR)

BZ Belize

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	22 966	22 966	22 966	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,398	0,406	0,405	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,79000	2,85000	2,66000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	126	130	130	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	111	130	130	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	15	0	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	126	22	ND	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	37,30	35,00	35,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	37,00	32,00	32,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	58,80	100,00	100,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	15	16	16	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	15	16	16	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 531,07	1 435,38	1 435,38	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	26 508,07	25 375,00	25 329,50	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	55	16	0	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	11	0	16	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	ND	0	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	0	0	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	0	0	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	632 462	441 527	611 122	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 665 838	996 739	1 443 422	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 033 377	-555 212	-832 300	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-555 212	ND	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	40,00	30,00	10,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	4,00	70,00	90,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,30	0,00	0,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	55,70	0,00	0,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	2,00	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	ND	0,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	ND	0,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	33	ND	ND	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	ND	1,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Belize BZ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	ND	2,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	6 163	6 233	6 233	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	15,00	15,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	90,00	90,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	5,00	5,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	5,00	5,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	2	1	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	80,0	85,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	70,0	75,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	427 092	ND	ND	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	40 344	ND	ND	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	93 096	ND	ND	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	0	0	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	0	0	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	0	0	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	0	0	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	0,70	0,75	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	39 325	ND	ND	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5 541	5 084	2 680	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 998	ND	ND	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	ND	ND	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 487	4 181	3 283	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	10 029	ND	ND	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	0	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	0	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

CA Canada

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	9 970 610	9 970 610	9 970 610	9 970 610	9 970 610	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	37,742	37,924	38,454	39,299	39,742	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,87000	1,79000	1,81000	1,80000	1,82000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	ND	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	2 009 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	240 000 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	53 914	53 798	54 174	54 371	52 781	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	46 450	46 437	47 026	47 411	46 201	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	7 464	7 361	7 148	6 960	6 580	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	ND	ND	ND	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	21 513	21 428	21 376	21 358	21 328	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3 652	3 621	3 611	3 593	3 563	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	17 861	17 807	17 765	17 765	17 765	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	463,47	465,31	466,44	466,83	467,49	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	1 754,39	1 769,83	1 798,95	1 840,02	1 863,39	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	6 010	5 925	5 873	5 971	5 910	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	25	25	26	26	26	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	3	3	3	3	3	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	5 656	5 613	5 517	5 507	5 456	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	5 656	5 613	5 517	5 507	5 456	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	0	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 712 299 465	4 105 586 592	3 967 955 801	3 856 666 667	3 374 725 275	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 139 037 433	4 394 972 067	4 296 132 597	4 326 111 111	4 081 868 132	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-426 737 968	-289 385 475	-328 176 796	-469 444 444	-707 142 857	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-306 417 112	-196 648 045	-216 574 586	-429 444 444	-270 329 670	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	54,10	52,60	52,20	52,00	55,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	42,00	43,00	43,80	44,20	40,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,40	0,50	0,40	0,40	0,50	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,50	3,90	3,60	3,40	3,80	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,20	0,20	0,20	0,10	0,10	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	236 704	236 916	239 490	243 746	248 850	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 648 000	1 643 000	1 619 000	1 614 145	1 644 366	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,20	10,10	9,90	9,60	9,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	90,00	90,00	91,00	91,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	10,00	10,00	9,00	9,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	153,79	167,45	162,51	156,68	153,05	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	5 755 449 000	6 305 040 000	6 207 002 000	6 117 132 000	6 047 485 282	Domestic service
9.3	Service international - expédition	48 952 000	45 441 000	42 037 000	40 114 000	35 078 950	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	147 012 000	120 231 000	98 780 000	88 084 000	66 027 941	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	186 691 000	182 066 000	175 575 000	170 602 000	151 228 084	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	3 122 398 000	3 722 109 000	3 797 200 000	3 819 801 000	3 944 792 809	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	648 468 000	706 268 000	726 157 000	681 072 000	602 277 231	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 473 930 000	3 015 841 000	3 071 043 000	3 138 728 000	3 342 515 578	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,57	0,60	0,59	0,59	0,63	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	33 411 000	29 280 000	29 447 000	24 817 437	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	1 126 000	1 071 000	1 209 000	1 043 563	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	1 860 000	1 559 000	1 551 000	1 376 774	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	259 364 000	243 769 000	198 911 000	211 974 000	173 090 502	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 999 000	2 094 000	1 678 000	1 513 000	1 460 631	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 562 000	3 748 000	3 046 000	3 243 000	2 320 709	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	287 631 000	237 982 000	252 656 000	209 435 289	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 153 908	1 111 947	937 396	835 074	726 431	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 153 908	1 111 947	937 396	ND	726 431	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	133	37	32	0	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

CD Rép. dém. du Congo

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 344 858	2 344 858	2 344 858	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	89,561	92,336	99,010	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2 578,39000	2 833,91000	2 710,80000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 097	1 093	1 244	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 092	1 076	1 244	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	5	17	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 095	547	1 244	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	32,36	31,00	36,60	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	15,00	18,00	12,90	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	25,00	24,00	11,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	379	379	382	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	379	379	382	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	6 186,96	6 186,96	6 138,37	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	236 309,77	243 630,61	259 189,04	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	325	325	344	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	25	35	ND	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	3	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	ND	NA	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	NA	NA	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	14 207 115	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	18 561 847	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	-4 354 731	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	51,00	5,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	47,00	52,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	0,00	0,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	2,00	43,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,13	3,24	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	40	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	3,0	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Democratic Republic of the Congo CD

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	4,0	2,0	ND	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	66 490	21 924	66 490	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	67,00	67,00	67,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	30,00	18,00	30,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	46,00	22,00	46,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	24,00	60,00	24,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	60,0	60,0	60,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	ND	846	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	NA	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	NA	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	NA	ND	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	NA	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,78	0,71	3,44	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	750	3 750	ND	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5 468	9 658	7 486	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	819	1 175	904	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 523	644	846	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	5 689	8 714	5 649	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 368	2 584	3 042	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	102 135	ND	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 204	15 632	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	23	ND	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	ND	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	ND	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	23	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	1 803	ND	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	523	ND	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	3 000	ND	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	30	ND	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	706	ND	...	...	End-of-year assets (SDR)

CH Suisse

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	41 284	41 284	41 284	41 284	41 284	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	8,655	8,731	8,740	8,871	8,922	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,31000	1,30000	1,23000	1,20000	1,17000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	211	218	218	209	207	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	29 730	31 090	30 865	30 001	30 570	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 667 000 000	2 607 243 380	2 497 984 623	2 338 202 719	2 209 695 765	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	230 000 000	249 481 084	244 153 369	240 680 400	236 617 515	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	15 000 000	23 760 836	23 618 976	21 480 841	23 058 608	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	54 364	54 518	47 318	47 368	45 361	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	29 717	30 611	26 750	27 260	26 763	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	24 647	23 907	20 568	20 108	18 598	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	39 089	40 144	34 072	34 587	35 106	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	44,10	43,00	42,00	41,30	40,70	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	67,90	ND	NA	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	22,10	22,70	21,90	22,50	23,10	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 098	2 056	2 027	2 006	1 995	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	904	805	773	769	765	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 194	1 251	1 254	1 237	1 230	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	19,68	20,08	20,37	20,58	20,69	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 125,18	4 246,60	4 312,02	4 422,01	4 472,17	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 797	1 847	1 881	1 898	1 911	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3 887	3 900	3 908	3 904	3 906	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	12	17	18	19	19	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 098	2 056	2 027	2 006	3 906	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	2 098	2 056	2 027	2 006	3 906	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	183	199	225	275	303	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	5 384 732 824	5 290 000 000	5 576 422 764	6 065 833 333	6 517 948 718	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	5 177 099 237	4 793 076 923	5 285 365 854	5 796 666 667	6 175 213 675	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	207 633 588	496 923 077	291 056 911	269 166 667	342 735 043	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	269 465 649	434 615 385	239 837 398	211 666 667	276 923 077	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	35,80	34,80	35,30	33,40	27,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	27,40	26,90	24,30	19,50	22,60	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	22,20	23,60	22,90	26,90	23,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	14,60	14,70	17,50	20,10	26,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	NA	ND	NA	ND	NA	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	14 451	14 364	14 306	14 199	14 077	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Switzerland CH

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	133 269	95 891	89 011	81 261	77 157	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,00	9,00	8,00	6,00	6,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	99,00	100,00	99,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	98,0	97,0	97,2	97,3	97,4	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	483,05	476,56	435,11	402,64	164,17	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 705 600 000	1 659 100 000	1 611 000 000	1 517 300 000	1 422 500 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	61 900 000	55 900 000	49 500 000	44 200 000	42 200 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	121 900 000	115 100 000	101 100 000	100 900 000	105 200 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	964 100 000	1 022 000 000	988 100 000	924 600 000	879 100 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 283 000 000	2 232 000 000	2 142 600 000	2 010 100 000	1 844 400 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	834 000 000	808 200 000	810 700 000	767 900 000	725 900 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 449 000 000	1 423 800 000	1 331 900 000	1 242 200 000	1 118 500 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,76	0,85	0,89	0,92	1,03	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2 300 000	10 135 855	9 600 000	9 700 000	10 800 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	182 208	100 000	100 000	100 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	200 000	284 896	200 000	200 000	200 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	180 500 000	190 507 041	182 900 000	174 300 000	169 400 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 400 000	2 009 525	1 300 000	1 000 000	900 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	8 500 000	9 624 529	9 900 000	10 100 000	9 700 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	NA	ND	NA	ND	NA	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	NA	ND	NA	ND	NA	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	1 320 000 000	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	1 200 000 000	1 260 000 000	NA	1 368 000 000	1 433 000 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 200 000 000	1 260 000 000	1 320 000 000	1 368 000 000	1 433 000 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	306 304	277 327	280 559	249 619	230 000	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	24 597	20 343	18 327	16 904	18 500	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	4 290 000	4 037 000	3 918 000	3 877 000	3 824 000	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	voir / see 12.7b	ND	voir / see 12.7	voir / see 12.7	voir / see 12.7	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	voir / see 12.7	ND	85 365 853 659	87 500 000 000	voir / see	End-of-year assets (SDR)

CI

Côte d'Ivoire (Rép.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	322 463	322 463	322 463	322 463	322 463	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	26,378	26,828	28,161	31,166	31,934	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	801,72000	789,93000	818,47000	809,18000	804,95000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	18	22	...	20	25	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 422	1 560	...	2 359	1 600	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	3 701 364	32 271 275	...	6 310 406	2 597 953	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	548 838	1 386 746	...	559 814	77 238	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	1 264 483	379 490	...	1 132 127	354 202	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 036	1 140	1 129	1 056	991	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 036	1 140	1 129	1 056	991	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 036	1 140	1 129	1 056	991	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	44,00	45,00	45,00	45,00	46,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	4,00	7,60	9,00	17,60	5,40	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	32,00	33,00	39,00	29,00	39,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	203	203	265	271	267	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	201	201	200	203	203	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	2	2	65	68	64	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 588,49	1 588,49	1 216,84	1 189,90	1 207,73	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	129 942,24	132 157,64	106 266,20	115 002,41	119 603,86	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	48	76	76	90	90	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	173	173	180	181	180	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	12	12	12	12	8	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	173	173	180	181	180	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	NA	0	NA	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	12 202 575	15 328 493	12 610 285	16 466 906	15 261 260	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	17 539 475	19 716 542	20 359 992	18 285 734	19 873 998	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-5 336 900	-4 388 049	-7 749 707	-1 818 828	-4 612 738	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-5 301 345	-4 342 912	-7 767 789	-1 818 829	-4 651 382	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	76,26	34,00	18,80	35,00	32,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	18,47	26,00	12,97	19,00	19,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,47	5,00	68,03	1,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,80	35,00	0,20	45,00	49,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	NG	0,06	0,01	1,63	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	5,0	5,0	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	173	223	ND	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Côte d'Ivoire (Rep.) CI

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	164 893	166 215	166 215	166 782	166 782	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	98,00	97,00	95,00	90,00	90,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	5,00	31,00	30,89	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	0,59	1,00	0,57	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	94,41	68,00	68,54	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	1	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,96	1,20	ND	0,97	1,07	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 212 252	2 279 569	1 944 025	1 838 890	1 938 285	Domestic service
9.3	Service international - expédition	489 112	4 398 894	515 788	259 558	323 440	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	981 162	1 515 852	1 102 296	1 048 346	957 554	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	21 696 322	25 381 053	27 997 280	27 997 280	31 735 880	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	15 000	6 000	ND	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	5 000	1 000	ND	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	10 000	5 000	ND	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	NG	0	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	107 349	136 718	ND	79 865	94 166	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,31	0,26	0,31	0,31	0,31	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	55 889	NA	47 862	54 341	79 104	Domestic service
10.2	Service international - expédition	537	912	1 175	963	690	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	15 644	4 762	3 955	4 690	5 760	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	6 853	3 174	3 029	54 605	54 601	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 495	6 173	5 384	5 330	4 224	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	4 254	8 024	4 938	2 859	2 534	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	164 572	65 691	99 109	103 350	107 705	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	60 104	69 041	18 817	149 014	212 317	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 397	47 647	36 447	44 524	39 727	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 397	47 647	36 447	44 524	39 727	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	10 883	8 349	3 020	640	1 524	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	15 980	16 635	5 677	1 093	793	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

CL Chili

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	756 626	756 626	756 626	756 626	756 626	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	19,116	18,605	19,604	19,659	19,765	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 104,17000	1 211,10000	1 153,85000	1 200,00000	1 252,64000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...		...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...		...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...		...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...		...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...		...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 217	5 538	5 184	4 700	4 682	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	5 182	5 534	5 184	4 700	4 682	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	35	4	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 200	5 538	5 184	4 700	4 682	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,00	35,45	33,90	37,20	36,40	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	40,50	40,00	43,70	45,50	43,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	26,00	ND	48,60	5,00	5,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	484	438	205	203	198	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	208	208	205	203	198	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	276	230	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 563,28	1 727,46	3 690,86	3 727,22	3 821,34	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	39 496,30	42 477,17	95 627,97	96 841,55	99 822,08	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	222	162	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	208	206	203	203	198	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	117	87	87	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	207	207	205	203	196	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	207	0	0	NA	196	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	0	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	101 483 738	121 918 855	109 295 461	119 400 157	124 296 610	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	101 158 273	112 721 917	123 301 609	125 540 099	121 325 969	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	325 466	9 196 938	-14 006 148	-6 139 942	2 970 641	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-2 479 998	2 736 995	-11 544 891	-1 222 020	749 481	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	28,00	33,30	32,00	36,00	34,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	70,00	64,90	66,00	62,00	64,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,50	0,00	1,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	1,30	2,00	1,00	1,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,19	0,00	2,00	2,50	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	10,0	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	NA	NA	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	89 924,0	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	66 832	65 508	64 710	60 580	60 580	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	NA	0,03	0,03	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	90,00	95,00	95,00	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	10,00	5,00	5,00	5,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	7	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	80,0	85,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	61,0	ND	91,3	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	166 900 795	137 771 453	NA	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	893 210	301 806	84 472	ND	83 371	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	19 097 647	5 615 039	445 446	ND	5 043 710	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	574	0	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	NA	0	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	NA	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	NA	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	NA	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,53	0,50	3,28	ND	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	8 380 122	15 805 212	NA	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	10 907	15 759	19 944	ND	10 883	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	73 049	133 913	84 926	ND	83 130	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	NA	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 412	8 474	15 293	ND	5 292	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	79 232	166 350	118 255	ND	92 633	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	26 814 801	ND	141 771 186	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	125 254 024	139 343 018	104 352 254	ND	5 219 473	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	0	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	0	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	297 468	261 360	167 641	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	297 468	261 360	167 641	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	31	2	1	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	1	22	24	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

CM Cameroun

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	475 442	475 442	475 442	475 442	475 442	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	26,546	26,614	27,915	28,373	29,124	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	801,72000	789,93000	818,47000	809,18000	804,95000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	10	...	34	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 593	...	2 018	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	238 659	...	21 173	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	190 906	...	325 239	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	305 439	...	433 516	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	935	907	849	838	850	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	935	891	849	838	850	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	16	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	935	907	110	838	850	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	46,00	46,00	44,00	44,00	45,64	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	24,00	35,00	61,00	4,00	6,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	41,00	41,00	40,00	38,00	40,78	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	250	261	264	685	364	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	250	261	264	235	280	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	450	84	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 901,77	1 821,62	1 800,92	694,08	1 306,16	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	106 183,46	101 969,35	105 736,88	41 419,98	80 010,29	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	157	166	169	169	174	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	249	261	264	673	226	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	3	3	3	6	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	261	260	127	234	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	0	20	20	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	42 597 961	9 733 278	ND	37 543 911	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	51 564 427	20 516 197	ND	39 809 879	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	-8 966 466	-10 782 919	ND	-2 265 968	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-7 748 071	-10 844 642	ND	-2 216 275	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	67,00	49,00	34,00	ND	30,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	21,00	8,00	26,00	ND	21,10	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	5,00	39,00	36,00	ND	46,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	7,00	4,00	3,00	ND	2,50	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,00	0,00	ND	3,32	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	NA	0,0	NA	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	NA	0,0	NA	0,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	248	248	248	248	238	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Cameroon CM

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	82 500	83 300	83 600	82 465	82 140	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	80,00	80,00	80,00	80,00	90,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	2,00	10,00	10,00	10,00	10,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	98,00	80,00	80,00	80,00	64,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	10,00	10,00	10,00	26,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	96,0	80,0	85,0	ND	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	94,0	85,0	80,0	ND	40,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,01	0,00	ND	ND	0,01	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	157 824	20 000	8 385	187 747	123 586	Domestic service
9.3	Service international - expédition	12 664	4 737	12 788	65 338	55 356	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	14 176	6 938	10 410	132 781	128 711	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	0	0	0	4 716	4 725	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	0	ND	ND	151 413	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	0	ND	ND	105 185	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	0	ND	ND	46 228	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	0	ND	ND	55 356	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	0	ND	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,16	0,16	0,15	0,15	0,16	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	6 869	63 471	60 898	35 501	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	18 066	15 612	14 002	14 994	15 968	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	4 484	4 984	4 060	3 638	3 163	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	0	0	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	971	1 335	2 410	3 900	2 456	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 561	3 331	3 594	3 638	3 492	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	88 802	58 802	116 440	29 370	165 545	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	89 312	49 312	49 312	14 333	134 674	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	5 702	7 126	19 999	0	Number of government payments
12.2	Factures	NA	3 197	51 365	420 204	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	13 203	21 203	16 065	10 428	28 800	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	13 203	30 102	74 556	450 631	28 800	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	9 788	7 138	4 861	3 323	2 021	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	520 246	18 127	7 674	3 764	14	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	47 594	32 160	4 220	44 436	63 000	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	748 290	751 769	72 107	759 114	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	98 157 217	26 755 851	28 779 078	93 315 149	ND	End-of-year assets (SDR)

CN

Chine (Rép. pop.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	9 596 961	9 596 961	9 596 961	9 596 961	9 596 961	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1 439,324	1 428,481	1 425,887	1 422,585	1 419,321	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,61000	8,91000	9,30000	9,45000	9,56000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	20 162	19 000	16 000	16 000	16 000	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	4 000 000	4 300 000	4 230 000	4 300 000	4 300 000	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 420 000 000	1 090 000 000	1 090 000 000	970 000 000	960 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	20 306 000	18 229 000	17 573 000 000	24 726 000 000	31 158 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	83 360 000 000	108 300 000 000	110 580 000 000	132 070 000 000	175 080 000 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	764 087	747 709	738 760	731 996	726 669	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	763 509	747 331	738 717	731 996	726 669	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	578	378	43	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	763 798	747 520	738 739	731 996	726 669	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	50,43	50,20	50,36	50,64	51,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	8,67	8,30	7,57	ND	6,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	52,70	52,40	52,52	ND	31,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	54 100	54 251	ND	54 421	54 506	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	40 450	42 889	54 371	54 421	54 506	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	13 650	11 362	ND	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	177,39	176,90	ND	176,35	176,07	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	26 604,88	26 330,96	ND	26 140,37	26 039,73	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	39 422	39 728	ND	39 697	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	28 389	28 709	ND	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	ND	ND	254	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	45 668	46 615	ND	54 474	54 506	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	54 100	54 250	ND	54 474	54 506	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	45 668	46 615	ND	54 474	54 506	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	92 000	NA	ND	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	70 003 500 767	79 399 765 191	80 416 045 166	85 166 110 448	74 017 467 289	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND		ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND		ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND		ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	2,55	2,00	1,70	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	11,70	10,00	10,30	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	78,37	85,00	85,10	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	6,92	3,00	2,90	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,46	0,44	0,36	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	ND	2,0	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	99 582	95 186	99 327	82 806	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

China (People's Rep.) CN

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	22 000	NA	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,20	NA	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,99	99,99	ND	ND	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,01	0,01	ND	ND	5,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	ND	ND	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	ND	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	ND	ND	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	ND	ND	82,4	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	12,76	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 133 680 000 [1]	1 147 780 000	886 500 000	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 080 000	3 131 000	2 117 000	3 268 000	2 984 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND		ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	17 242 586 140	17 073 957 736	17 200 000 000	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	318 140 000	282 350 000	310 680 000	593 000 000	440 000 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	214 710 000	194 260 000	169 420 000	398 000 000	155 000 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	103 430 000	88 090 000	141 260 000	195 000 000	285 000 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	669 000	508 000	638 000	ND	734 000	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND		ND	0	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	ND	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 190 905 000	1 660 000 000	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	11 720 800	10 216 000	5 080 565	5 221 264	4 408 518	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	13 662 500	8 780 000	4 597 546	4 399 871	3 602 584	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	6 839 393 000	8 950 000 000	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 662 100	2 044 000	1 434 353	1 440 427	1 418 770	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 251 600	2 223 000	1 488 918	1 859 359	1 715 037	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	9 062 300 000	10 106 367 088	99 000 000	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	8 115 000 000	10 918 000 000	45 505 761	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	1 008 951 600	ND	748 987 971	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	167 483 700	ND	77 335 200	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	9 567 400	ND	4 316 838	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 186 002 700	ND	830 640 009	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	39 101	ND	22 460	NA	15 879	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	703 140	ND	419 408	NA	202 494	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	1 482 000 000	NA	1 429 103 385	NA	3 217 372	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	1 636 000 000	ND	1 545 081 793	NA	3 307 926	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	1 170 312 174 818	1 412 780 359 147	1 377 199 559 140	NA	ND	End-of-year assets (SDR)

CO Colombie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 138 914	1 138 914	1 138 914	1 138 914	1 138 914	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	50,883	50,576	51,874	52,321	52,886	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5 146,50000	5 461,31000	6 401,62000	5 770,95000	5 409,01000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	190	181	147	143	159	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	40 461	40 000	41 637	38 515	40 788	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	94 491 755	77 407 558	45 102 106	22 660 451	23 076 270	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	101 734	226 310	494 300	290 687	232 233	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	278 675 649	273 691 324	278 829 370	281 455 994	287 706 228	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	4 816	5 687	4 688	5 193	4 171	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	4 816	5 687	4 688	5 188	4 171	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	5	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 116	5 687	4 688	5 190	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	47,00	45,00	47,74	49,41	48,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	13,00	23,00	22,20	16,00	21,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	14,00	36,00	36,11	0,15	15,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 288	1 326	1 239	1 248	1 156	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	151	153	134	122	1 102	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 137	1 173	1 105	1 126	54	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	884,25	858,91	919,22	912,59	985,22	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	39 505,35	38 141,78	41 867,66	41 924,00	45 749,45	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	12	11	6	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	147	153	130	122	54	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	7	6	13	NA	44	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 288	149	727	641	895	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	149	727	0	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	3 905	ND	ND	ND	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	60 551 002	58 706 775	43 857 898	48 955 625	71 917 904	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	55 210 774	62 186 552	57 896 830	57 179 262	71 547 480	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	5 340 228	-3 479 778	-14 038 932	-8 223 637	370 424	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-1 882 434	-2 142 946	-14 428 046	-8 223 637	560 152	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	77,00	60,00	70,00	67,00	59,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	20,00	36,00	26,00	29,00	38,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,20	1,00	0,90	0,80	0,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	ND	1,0	ND	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	ND	3,0	ND	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	ND	612	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	1,0	2,0	2 072,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Colombia CO

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	1,0	3,0	1 139,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	612	ND	3 402	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	0,00	ND	ND	10,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	82,00	82,00	92,00	ND	90,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	13,00	13,00	8,00	ND	10,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	5,00	5,00	0,00	ND	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	2	1	3	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	93,0	97,0	90,0	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	93,0	90,0	87,0	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	1,92	ND	1,13	0,02	0,47	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	96 338 326	75 958 372	54 607 776	89 625	24 581 904	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 564 362	2 665 975	4 032 285	764 680	284	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 883 058	165 383	2 880 013	848 842	1 261 935	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	75 958 372	23 899 380	0	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	91 620 141	75 958 372	ND	0	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	91 548 981	64 564 616	ND	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	71 160	11 393 756	ND	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	4 032 285	764 680	284	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	NA	89 625	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,78	0,73	0,76	ND	1,38	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 839 042	1 431 232	145 082	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	34 726	45 020	402	31 564	8 642	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	7 075	22 769	40 045	786	37 068	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	10 024 827	255 042	0	188 835	Domestic service
10.5	Service international - expédition	44 529	56 531	964	178	2 479	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	63 426	7 506	56 095	50 438	42 585	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	2 420 383	ND	0	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	26 883 699	24 141 313	281 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	54 238	119 092	33	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	456 642	90 243	4 900	6 776	3 073	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	510 880	209 335	4 933	6 776	3 073	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	4 721	19 368	17 690	89	8 555	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	19 581	84 495	74 643	1 003	22 673	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

CR Costa-Rica

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	51 100	51 100	51 100	51 100	51 100	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,094	5,088	5,181	5,106	5,130	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	814,70000	884,31000	800,00000	725,78000	683,80000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	...	...	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 831	1 734	...	...	1 397	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 253 778	1 356 744	...	...	815 081	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	217 197	192 713	...	...	507 817	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	5 146 560	5 281 771	...	...	5 721 429	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 831	1 725	1 655	1 400	1 397	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 807	1 705	1 641	1 386	1 383	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	24	20	14	14	14	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 819	1 715	1 648	1 393	1 411	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	32,00	32,00	33,00	30,00	30,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	22,00	23,00	23,00	30,00	27,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	33,00	39,00	39,00	44,00	39,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	111	110	110	106	99	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	111	110	110	106	99	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	460,36	464,55	464,55	482,08	516,16	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	45 892,92	46 254,55	47 098,45	48 165,33	51 817,27	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	44	44	44	44	65	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	111	110	110	106	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	117	117	117	119	114	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	133	133	133	133	108	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	108	108	108	112	85	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	32 024 683	31 976 165	34 850 762	40 023 180	39 874 346	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	32 190 937	31 088 099	35 543 347	36 814 968	37 032 804	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-166 254	888 066	-692 586	3 208 212	2 841 542	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-414 039	469 441	-694 050	1 717 288	1 279 057	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	1,81	2,21	3,75	2,21	3,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	1,61	1,71	2,40	1,71	1,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	96,58	96,08	93,85	96,08	96,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,75	0,70	0,35	0,25	0,04	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	32	32	32	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Costa Rica CR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	75 267	75 267	75 267	75 267	75 533	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	26,00	ND	26,00	17,45	25,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	97,40	97,50	97,50	97,60	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,70	0,60	0,60	0,60	5,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,90	1,90	1,90	1,80	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,5	97,8	98,4	96,8	91,8	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	0,17	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 089 759	970 990	916 279	763 058	678 981	Domestic service
9.3	Service international - expédition	172 677	185 010	237 871	234 315	187 645	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 861 627	2 268 073	1 838 898	1 625 461	1 466 612	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	250 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	998	ND	763 058	678 981	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	0	0	763 058	428 981	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	998	ND	0	250 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	172 677	185 010	237 871	234 315	187 645	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,55	0,53	0,59	0,65	0,69	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	4 753 545	5 017 300	5 104 463	5 230 778	5 711 064	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 716	4 935	5 070	6 044	7 516	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	7 471	4 900	5 121	6 212	9 190	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	218 199	190 820	171 349	381 833	505 639	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 786	3 859	4 401	3 279	2 437	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	10 690	13 245	10 342	10 574	10 164	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	5 846 514	5 226 977	3 977 218	4 388 579	7 633 086	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	5 886 642	6 001 592	6 067 506	6 191 773	6 893 132	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

CU Cuba

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	110 861	110 861	110 861	110 861	110 861	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	11,327	11,500	11,212	11,020	10,980	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,39000	33,60000	31,40000	34,60000	33,43000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	6	6	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	10 933	12 414	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	ND	433 400	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	39 488	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	44 853	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	10 709	10 948	10 129	10 550	7 852	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	9 851	10 160	9 337	8 058	7 278	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	858	788	792	2 492	574	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	10 280	10 554	9 651	9 314	7 565	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	54,20	51,80	52,00	52,50	50,60	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	25,70	30,20	24,10	22,20	24,90	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	57,80	56,60	49,60	51,40	51,80	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	835	827	822	821	821	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	835	827	822	821	821	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	132,77	134,05	134,87	135,03	135,03	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	13 564,81	13 905,68	13 640,14	13 422,57	13 373,67	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	565	462	557	557	557	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 497	1 503	1 379	764	764	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	19	21	21	21	21	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	24	6	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	616	704	741	749	757	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	616	704	741	749	757	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	195 465 040	54 348 202	60 210 978	56 642 467	61 154 686	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	160 799 724	31 229 515	41 052 729	40 564 038	40 769 707	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	34 665 315	23 118 687	19 158 248	16 078 429	20 384 979	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	18 935 819	20 955 169	16 784 946	14 009 393	18 162 175	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	14,60	10,40	11,20	10,50	10,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	29,20	46,00	44,50	24,10	35,60	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	7,90	1,20	1,70	18,60	22,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	48,30	42,40	42,60	46,30	31,90	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,50	0,10	0,90	0,60	0,30	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	979	978	942	922	922	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	10 933	9 735	9 926	10 054	10 054	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,02	0,02	0,03	0,02	0,03	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	97,00	97,00	97,00	97,00	97,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	77,0	77,0	77,0	77,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,7	62,1	52,9	63,2	64,5	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	154 424 434	1 070 982	977 016	307 777	258 769	Domestic service
9.3	Service international - expédition	105 913	16 297	37 398	48 254	24 848	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	115 766	214 832	140 517	293 038	159 478	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	150 077 877	133 854 840	98 799 168	79 863 642	79 518 398	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	0	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	74 250	42 148	37 773	44 505	32 468	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,36	0,06	0,06	0,06	0,06	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	192 235	448 393	377 987	176 448	60 381	Domestic service
10.2	Service international - expédition	0	NA	103	49	590	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	3 617	8 603	23 812	32 551	33 209	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	38 930	36 893	34 917	26 391	2 977	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 128	719	328	630	246	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	15 126	52 556	869 384	55 904	83 044	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 850 949	9 101 920	9 535 629	15 311 934	1 376 660	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 536 648	4 680 560	2 429 676	2 751 811	632 654	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	7 284 155	8 449 599	8 771 234	8 472 314	8 237 523	Number of government payments
12.2	Factures	3 789 670	2 959 044	2 215 141	2 242 917	2 190 266	Number of bills
12.3	Mandats de poste	3 085 201	2 054 186	1 016 671	757 419	506 735	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	14 159 026	13 462 829	12 003 046	11 472 650	10 934 524	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	420 389	167 756	29 760	25 045	17 425	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	4 033	4 033	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	0,593	0,522	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	141,56000	135,81000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	245	249	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	234	112	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	11	137	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	ND	39	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	46,00	53,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	10,00	30,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	45,00	69,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	34	35	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	34	35	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	0	NA	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	118,62	115,23	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	17 445,56	14 923,74	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	3	5	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	34	35	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	3	3	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	0	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	32	35	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	32	35	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	0	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	ND	3 405 434	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	ND	2 415 235	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	ND	990 200	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	14,00	12,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	7,00	39,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	17,00	1,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	62,00	48,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	0,15	0,01	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	2,0	2,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	2,0	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	76	16	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	2,0	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	2,0	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	5 680	5 293	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	15,00	4,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	ND	27,60	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	ND	72,40	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	ND	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	2	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	84,0	84,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	95,0	95,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	103 639	120 757	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	64 048	79 064	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	86 026	205 161	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	1 409	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	ND	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	ND	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	3 060	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,28	0,30	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	6 038	8 460	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	1 126	1 845	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	1 085	1 091	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	8 145	10 579	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	1 404	633	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	7 024	7 573	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	66 670	125 750	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	59 468	280 028	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	260 675	278 658	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	47 627	320 064	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	331 672	350 717	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	639 971	949 439	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	38 565	49 939	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	320 068	350 717	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

CW Curaçao

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	444	444	444	444	444	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,164	0,164	0,191	0,185	0,185	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,49000	2,55000	2,38000	2,39000	2,38000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	4	...	...	1	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	175	...	...	144	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	173 613	...	...	51 853	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 911	...	...	2 197	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	50	...	...	80	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	175	160	154	144	142	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	175	160	154	144	142	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	175	160	154	144	142	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,00	32,00	34,00	35,00	36,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	22,00	23,00	30,00	28,00	26,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	20,00	20,00	16,00	16,00	25,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4	4	4	4	4	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4	4	4	4	4	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	111,00	111,00	111,00	111,00	111,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	41 025,00	41 000,00	47 790,75	46 356,75	46 370,50	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	4	4	4	4	4	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	ND	ND	0	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2	2	2	2	2	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	4	4	4	4	4	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	4	4	4	4	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	86,00	89,00	93,00	92,60	90,90	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	9,00	5,00	5,00	4,80	4,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	6,00	2,00	2,60	4,80	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	4,00	3,00	3,00	1,49	1,50	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 356	3 356	3 356	3 356	3 356	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	86,00	80,00	78,00	78,00	78,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	14,00	20,00	22,00	22,00	22,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	173 613	44 220	76 836	51 853	857 775	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	4 907	5 673	5 212	6 385	6 429	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	709 099	616 703	217 752	229 932	179 438	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	0	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	709 099	616 703	217 752	229 932	179 438	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,51	0,51	0,56	0,60	0,60	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	50	53	68	80	51	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	603	550	511	486	422	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 911	4 279	2 656	2 197	1 873	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	10 740	8 737	8 432	5 918	5 229	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	126 254	57 044	33 590	30 766	663 695	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	176 573	48 552	79 554	54 126	859 699	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	403	296	209	124	53	Number of government payments
12.2	Factures	22 963	20 502	23 962	57 639	60 913	Number of bills
12.3	Mandats de poste	14 463	4 929	6 105	0	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	37 829	25 727	30 276	57 763	60 966	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	22 384	22 230	24 434	28 277	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	4 929	6 105	6 792	6 294	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

CY Chypre

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	9 251	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	1,216	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	1,23000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	20	20	20	21	21	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 478	1 558	1 586	1 523	1 601	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	33 448 661	30 646 217	28 626 868	25 278 383	22 605 749	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	17 952	48 034	25 154	82 151	103 760	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	7 404 874	8 404 703	8 787 611	9 660 751	9 620 905	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	595	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	582	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	13	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	587	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	5,00	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	51,00	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	52,00	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	1 097	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	55	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	1 042	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	8,43	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	1 108,48	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	734	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	51	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	4	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	10	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	51	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	11	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	18 985 158	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	21 602 392	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-2 617 234	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	-2 617 234	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	69,10	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	22,17	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,91	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	7,82	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	0,40	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	5,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	862	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Cyprus CY

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	5,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	31 573	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	17,81	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	98,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	2,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	90,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	80,0	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	24,63	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	29 033 057	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	791 498	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	4 049 440	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	167 529	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	130 171	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	NA	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	130 171	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	NA	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,33	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	7 949	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	22 663	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	32 776	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	675	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	47 806	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	282 285	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	455 670	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	1 063 361	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	1 965	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	1 965	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	411	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	264	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

CZ Tchèque (Rép.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	78 866	78 866	78 866	78 866	78 866	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,709	10,634	10,494	10,810	10,736	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	32,33000	30,88000	30,10000	29,61000	30,82000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	37	37	30	31	32	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	71 066	60 205	40 426	37 285	47 868	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	254 873 336	236 039 189	213 075 470	175 029 061	290 584 188	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	35 475 181	49 983 513	115 755 563	122 577 797	269 477 707	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	72 424 894	92 513 571	112 162 690	123 221 895	9 043 901	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	28 100	25 425	22 797	20 333	19 805	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	24 032	22 753	20 793	18 597	18 190	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4 068	2 672	2 004	1 736	1 615	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	29 511	26 276	23 877	21 129	20 677	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	72,96	71,93	73,23	71,94	71,66	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	30,78	31,47	32,34	31,78	32,08	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	81,66	81,98	82,46	80,28	79,79	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	3 370	3 362	3 353	3 052	3 043	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 616	2 551	2 490	2 120	2 023	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	754	811	863	932	1 020	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	23,40	23,46	23,52	25,84	25,92	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 177,74	3 163,00	3 129,73	3 541,85	3 528,05	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 268	1 261	1 276	1 250	1 234	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3 237	3 235	3 238	2 948	2 951	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	9	8	9	9	12	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	3 308	3 304	3 302	3 006	3 008	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3 308	3 304	3 302	3 006	3 008	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	591 095 608	630 213 083	626 792 060	642 919 689	592 041 694	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	636 877 235	648 711 108	679 749 302	669 871 429	629 063 335	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-45 781 627	-18 498 025	-52 957 242	-26 951 740	-37 021 642	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-42 164 924	-18 281 056	-58 170 166	-25 545 930	-40 513 692	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	95,86	94,00	92,10	90,70	90,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	3,95	5,70	6,90	7,80	8,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,11	0,10	0,20	0,20	0,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,08	0,20	0,80	1,30	0,90	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,42	0,39	NA	0,52	0,57	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	20 148	19 682	19 052	17 545	16 913	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	0,4	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Czech Rep. CZ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	2,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	19 628	18 630	17 778	12 758	12 402	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,48	10,52	8,29	8,12	11,66	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	92,0	ND	92,0	92,0	92,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	92,6	ND	ND	93,1	93,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	70,37	62,07	56,42	38,94	26,04	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	736 497 276	648 661 296	579 687 690	410 916 345	270 856 268	Domestic service
9.3	Service international - expédition	16 563 078	11 243 888	12 222 672	9 859 784	8 608 976	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	43 890 768	29 680 536	15 736 828	12 194 366	8 913 496	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	5 919 253	4 762 900	3 790 645	2 605 615	607 267	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	483 627 599	416 676 473	373 979 242	239 841 255	138 708 233	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	100 791 314	98 533 649	91 708 311	75 950 485	69 849 025	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	382 836 285	318 142 824	282 270 931	163 890 770	68 859 208	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	520 887	175 082	133 789	124 830	125 507	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	50 552 970	52 754 283	41 309 572	41 301 358	32 828 604	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,80	1,91	1,96	2,67	2,56	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	675 238	1 035 725	ND	1 037 996	1 052 457	Domestic service
10.2	Service international - expédition	39 339	47 625	ND	32 013	28 564	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	60 661	62 481	ND	49 060	43 728	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	489 610	436 844	1 043 527	146 131	126 393	Domestic service
10.5	Service international - expédition	322 657	303 617	38 842	243 438	224 467	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	219 290	285 291	38 979	156 389	155 572	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	117 530 384	114 848 427	101 493 503	96 048 995	84 673 961	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	0	0	0	0	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	25 280 248	21 284 345	17 877 752	14 776 584	12 114 629	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	0	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

DE Allemagne

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	357 022	357 022	357 022	357 022	357 022	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	83,784	82,591	83,370	84,548	84,552	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	11 500	...	11 500	11 500	11 500	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	395 761	...	401 961	381 115	377 765	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	14 511 920 000	...	13 116 926 000	12 823 939 000	11 726 341 741	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	3 178 214 260	...	4 380 793 000	4 131 057 000	4 184 852 546	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	109 310 740	...	131 691 000	122 859 000	108 201 903	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	571 974	592 263	600 278	594 396	573 964	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	571 974	592 263	600 278	594 396	482 638	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	voir / see 3.2	voir / see 3.2	voir / see 3.2	voir / see 3.2	91 326	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,20	34,70		34,30	33,60	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	23,20	25,10		27,20	28,40	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	13 002	13 002	12 902	12 802	12 702	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2	2	2	2	2	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	13 000	13 000	12 900	12 800	12 700	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	27,46	27,46	27,67	27,89	28,11	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 443,93	6 352,18	6 461,78	6 604,30	6 656,61	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	120	121	122	122	121	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	13 000	13 000	12 900	12 800	12 700	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	13 000	13 000	12 900	12 800	12 700	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	6 650	8 700	11 300	13 000	15 100	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	56 715 573 770	68 632 520 325	78 266 400 000	69 000 813 008	70 921 138 211	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	52 742 622 951	62 146 341 463	71 517 600 000	63 842 276 423	66 135 772 358	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	3 972 950 820	6 486 178 862	6 748 800 000	5 158 536 585	4 785 365 854	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	2 603 278 689	4 408 943 089	4 573 600 000	3 199 186 992	2 901 626 016	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	13,00	11,00	9,00	10,00	10,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	87,00	89,00	91,00	90,00	90,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	109 500	109 500	108 400	108 200	108 200	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Germany DE

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	680 000	680 000	610 000	580 000	540 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	17,00	16,20	15,80	15,40	14,60	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	89,0	88,0	86,0	86,0	84,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	14 260 000 000	14 216 000 000	14 122 000 000	13 316 000 000	12 232 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	14 260 000 000	14 216 000 000	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	11 229 000 000	11 052 000 000	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	3 031 000 000	3 164 000 000	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,66	0,65	0,68	0,69	0,69	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 614 000 000	1 818 000 000	1 668 000 000	1 731 000 000	1 812 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

DJ Djibouti

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	23 200	23 200	23 200	23 200	23 200	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,988	1,014	1,121	1,153	1,169	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	247,54000	253,17000	236,52000	237,10000	235,93000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	229	242	246	239	242	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	229	242	246	239	242	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	229	242	246	239	242	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	43,00	44,00	45,00	45,00	46,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	10,00	20,00	12,00	12,00	12,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	38,00	58,00	30,00	30,00	30,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	10	10	10	10	10	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	10	10	10	10	10	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	2 320,00	2 320,00	2 320,00	2 320,00	2 320,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	98 800,20	101 400,00	112 084,90	115 294,40	116 872,20	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	10	10	10	10	10	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	10	10	11	11	11	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	10	10	11	11	11	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 941 268	1 963 497	2 280 513	1 844 964	1 880 406	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 274 801	2 472 827	2 755 153	2 634 856	2 797 652	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-333 533	-509 330	-474 639	-789 892	-917 247	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-336 868	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	23,00	20,00	16,50	14,00	14,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	18,00	38,00	35,50	50,00	50,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	58,00	42,00	37,60	24,00	24,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,00	0,00	10,40	12,00	12,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	3,00	1,50	1,00	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	14,0	14,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4	4	4	4	4	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	ND	54,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Djibouti DJ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	NA	NA	ND	0,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	7 811	7 811	7 811	7 811	7 811	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	80,00	85,00	80,00	90,00	86,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,40	0,30	0,40	0,30	0,40	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	43,50	45,50	44,50	49,50	55,60	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	56,10	54,20	55,10	50,20	40,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	90,0	80,0	85,0	87,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	70,0	60,0	50,0	50,0	66,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,10	0,03	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	69 187	94 921	29 503	19 826	23 008	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 106	2 581	2 761	2 500	2 507	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	19 170	17 473	29 350	16 036	19 763	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	13 000	14 000	14 200	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	1 800	1 500	1 700	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	11 200	12 500	12 500	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,40	0,40	0,42	0,42	0,42	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	156	560	107	Domestic service
10.2	Service international - expédition	240	293	303	258	304	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	354	808	1 562	3 212	3 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	440	793	669	663	617	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 070	2 549	2 208	2 089	1 740	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	17 915	12 776	13 130	4 161	4 809	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	34 216	9 490	5 050	1 209	9 115	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	11 421	17 734	12 720	12 000	7 412	Number of government payments
12.2	Factures	0	NA	NA	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	8 459	8 867	7 499	6 304	6 047	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	19 880	16 723	20 219	18 304	13 459	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	15 372	7 188	3 223	889	1 674	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	480	85	0	0	85	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

DK Danemark

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	43 094	43 094	43 094	43 094	43 094	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,792	5,819	5,882	5,948	5,977	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,11000	8,96000	9,28000	9,19000	9,15000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	11	12	9	10	19	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	10 500	11 800	12 932	10 800	14 285	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	301 000 000	254 000 000	ND	165 000 000	122 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	92 000 000	ND	ND	153 543 000	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	8 645	6 688	6 202	5 789	5 418	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	6 804	4 891	4 486	4 071	3 831	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 841	1 797	1 716	1 718	1 587	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	7 712	6 388	5 147	4 755	4 671	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	25,00	26,00	26,00	25,00	26,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	67,00	66,00	60,00	60,00	58,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	24,00	25,00	26,00	24,00	28,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 793	1 901	1 990	1 735	1 816	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 793	1 901	1 990	1 735	1 816	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	24,04	22,67	21,66	24,84	23,73	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 230,45	3 061,02	2 955,91	3 428,32	3 291,53	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	0	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	9	9	9	8	8	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	ND	0	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	0	ND	NA	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	0	ND	NA	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	414	381	302	240	112	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	590 340 285	641 741 071	572 198 276	564 853 101	559 781 421	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	567 837 541	600 334 821	563 038 793	539 064 200	537 595 628	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	22 502 744	41 406 250	9 159 483	25 788 901	22 185 792	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-2 963 776	18 415 179	-13 038 793	-20 565 832	1 092 896	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 547	3 368	2 530	2 391	1 416	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Denmark DK

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 950	2 200	2 200	2 050	1 450	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,04	0,04	0,04	0,04	0,03	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	5	5	5	5	5	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,0	93,0	93,0	93,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,4	96,5	ND	95,2	93,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	192 780 000	177 000 000	ND	160 000 000	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,10	1,23	1,19	1,31	2,73	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	80 000 000	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	NA	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

DM Dominique (Commonwealth de la)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	751	751	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	0,075	0,073	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	3,85000	3,59000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	78	68	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	40	33	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	38	35	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	59	50	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	76,00	72,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	24,00	21,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	100,00	100,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	3	23	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	1	1	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	2	22	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	250,33	32,65	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	25 000,00	3 162,48	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	36	34	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	3	3	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	0	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	NA	3	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	NA	3	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	NA	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	ND	597 775	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	ND	520 915	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	ND	76 860	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	ND	NA	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	NA	72,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	ND	1,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	ND	27,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	ND	0,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	ND	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	NA	NA	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	NA	NA	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	ND	ND	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	ND	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Dominica (Commonwealth of) DM

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	ND	ND	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	2 436	2 347	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	25,00	ND	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	40,00	14,30	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	60,00	85,70	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	0,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	3	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	NA	ND	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	NA	ND	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	ND	270 757	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	ND	24 755	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	ND	ND	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	ND	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	ND	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	ND	0	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	ND	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	NA	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	ND	ND	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	ND	NG	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	ND	ND	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	158	125	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	ND	NG	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	ND	84	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	409	771	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	NA	2 525	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	NA	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	ND	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	ND	NA	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	ND	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	ND	NA	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	0	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	ND	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

DO Dominicaine (Rép.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	48 511	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	11,229	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	75,10000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	1 245	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	1 245	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	NA	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	ND	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	ND	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	25,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	ND	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	ND	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	173	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	ND	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	ND	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	ND	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	ND	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	33	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	ND	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	ND	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	ND	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	NA	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	NA	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	NA	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	NA	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	NA	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	10,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	65,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	5,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	5,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	15,00	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	155	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Dominican Republic DO

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	ND	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	3 282	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	12,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	65,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	25,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	10,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	3	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	ND	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	ND	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	ND	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	ND	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	ND	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	ND	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	ND	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,90	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	ND	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	ND	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	ND	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	ND	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	ND	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	ND	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	ND	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	ND	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	ND	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	ND	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	ND	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

DZ Algérie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 381 741	2 381 741	2 381 741	2 381 741	2 381 741	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	43,851	43,969	44,903	46,164	46,814	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	176,58000	192,40000	182,62000	181,22000	177,96000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	49	67	65	57	71	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	28 885	31 843	32 063	36 526	35 694	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	110 961 577	120 967 904	159 071 630	126 772 244	154 334 964	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	32 704	966 764	2 599 739	6 497 074	11 880 451	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	995 947	1 954 533	1 109 651	1 083 889	1 491 891	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	28 159	28 780	28 713	28 633	28 530	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	27 191	27 847	27 798	27 797	27 739	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	968	933	915	836	791	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	27 675	28 314	28 256	28 215	28 135	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,96	34,62	34,55	34,04	33,81	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	16,38	14,67	14,54	15,45	11,14	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	33,63	24,35	24,08	24,40	24,31	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	3 919	4 055	4 143	4 209	4 299	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3 919	4 055	4 143	4 209	4 299	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	607,74	587,36	574,88	565,87	554,02	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	11 189,35	10 843,16	10 838,34	10 967,98	10 889,58	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 717	1 726	1 752	1 779	1 808	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3 984	4 055	4 143	4 209	4 332	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	9	9	9	9	9	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	3 984	4 055	4 143	4 209	4 332	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 407	1 408	1 564	1 677	1 680	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	354 654 364	328 453 059	297 487 818	335 239 832	371 376 895	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	323 906 604	301 412 352	348 667 475	351 478 275	383 979 203	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	30 747 760	27 040 707	-51 179 657	-16 238 443	-12 602 308	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	22 753 342	20 010 124	35 884 922	64 688 503	141 749 268	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	26,00	22,00	21,00	19,00	16,78	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	1,00	2,00	0,10	0,06	0,04	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	69,00	69,00	74,50	76,10	77,74	Postal financial services
6.4	Autres produits	4,00	7,00	4,40	4,84	5,44	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	2,00	2,00	1,71	0,31	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 692	3 692	3 692	3 692	3 692	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Algeria DZ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	6,0	6,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	363 741	383 275	379 172	379 172	395 585	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	9,00	9,20	9,20	9,00	9,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,00	0,80	0,80	1,00	1,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	70,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	75,3	NA	72,0	70,9	64,3	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	2,63	2,74	3,54	2,75	3,47	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	110 339 018	103 794 079	143 112 363	111 291 667	149 279 875	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 997 906	3 891 319	2 135 227	1 768 609	2 401 686	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	6 003 063	6 449 596	3 423 654	3 136 985	4 582 221	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	121 415	171 006	893 690	108 114	867 702	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	413 534	403 095	0	8 105	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	393 007	65 267	0	3 545	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	20 527	337 828	0	4 560	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	6 766 141	12 514 666	13 824 040	13 703 863	10 939 697	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,14	0,13	0,14	0,14	0,14	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	379 292	216 094	288 091	379 290	306 458	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	71 230	47 360	44 363	46 896	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	223 541	117 937	89 917	905 989	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	21 572	7 320	8 036	4 309	4 757	Domestic service
10.5	Service international - expédition	11 132	27 783	12 500	9 223	7 654	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	17 849	31 483	29 045	23 524	28 717	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	311 235	ND	2 426 629	873 491	646 438	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	17 107 557	955 701	24 373 719	25 256 333	24 724 264	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	188 829 567	129 927 997	202 732 143	219 843 378	205 456 642	Number of government payments
12.2	Factures	13 151 522	14 320 074	16 167 257	15 085 688	16 687 331	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 329 672	1 056 845	1 739 218	2 010 085	2 089 814	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	204 310 761	145 304 916	220 638 618	236 939 151	224 233 787	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	3 356	795	0	0	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	14 638	6 187	3 020	2 253	1 825	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	23 613 552	24 714 867	27 039 740	28 337 530	29 694 650	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	4 353 030	4 433 840	4 400 231	4 423 618	4 431 910	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	2 921 614 960	2 682 684 476	2 875 811 219	2 964 952 889	2 980 601 592	End-of-year assets (SDR)

EE Estonie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	45 100	45 100	45 100	45 100	45 100	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,327	1,297	1,326	1,367	1,361	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	55	57	57	59	60	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	2 742	2 938	3 061	3 397	2 450	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	61 175 445	62 143 778	54 022 686	42 999 367	37 390 132	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	341 876	398 734	318 072	276 942	149 976	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	15 952 895	26 177 495	26 253 716	28 408 323	27 695 459	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 939	1 788	1 691	1 962	1 644	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 713	1 599	1 529	1 594	1 328	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	226	189	162	368	316	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 742	1 788	1 628	1 786	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	71,00	71,00	71,00	66,00	64,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	47,00	45,00	63,00	69,00	33,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	73,00	82,00	67,00	70,00	66,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	362	250	228	223	78	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	95	89	73	68	35	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	267	161	155	155	43	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	124,59	180,40	197,81	202,24	578,21	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 664,47	5 188,00	5 816,06	6 130,92	17 442,90	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	187	174	92	87	43	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	186	249	154	155	78	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	34	1	ND	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	267	250	155	ND	78	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	18	18	16	ND	78	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	255	270	324	ND	381	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	111 115 574	121 210 569	98 334 400	109 346 341	94 104 284	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	103 366 393	108 203 252	98 514 400	109 019 512	94 457 753	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	7 749 180	13 007 317	-180 000	326 829	-353 469	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	7 862 295	11 194 309	20 348 000	-1 024 390	-708 737	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	10,00	10,00	20,00	19,00	34,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	74,00	72,00	74,00	75,00	61,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,00	17,00	5,00	4,00	4,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	ND	ND	0,6	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	ND	ND	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 475	1 475	1 305	ND	962	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Estonia EE

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 134	1 120	700 676	711 684	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	3	ND	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	ND	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	86,5	96,0	97,5	ND	86,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	125,69	ND	ND	110,30	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	9 984 221	8 750 865	1 206 963	969 441	5 726 062	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	11 019 768	790 452	ND	612 008	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	1 114 747	3 165 951	ND	3 877 665	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	23 580 334	21 118 350	19 155 553	24 500 000	25 111 776	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	143 855 195	141 308 628	132 014 717	127 600 000	118 618 803	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	6 400 318	5 880 283	126 810 593	4 300 000	4 105 495	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	137 454 877	135 428 345	5 204 124	126 300 000	114 513 308	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	NA	790 452	500 000	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	570 309	1 940 689	ND	ND	454 706	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,23	1,22	1,84	1,87	2,11	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	949 438	852 462	771 300	ND	20 430	Domestic service
10.2	Service international - expédition	8 800	110 014	134 800	2 326	113 325	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	10 846	17 830	8 471	8 736	9 313	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	17 209 501	22 472 704	7 801 483	ND	10 891	Domestic service
10.5	Service international - expédition	551 826	168 776	128 545	160 537	188 798	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	4 656 970	82 481	29 113	75 107	65 477	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	53 065 724	2 810 671	894 767[3]	ND	826 787	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	7 198 351	5 967 703	611 853[3]	ND	265 961	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	81 400	68 995	ND	NA	123	Number of government payments
12.2	Factures	112 709	87 797	ND	40 404	42 653	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 630	2 151	ND	905	1 049	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	196 739	158 943	ND	ND	43 825	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	44 158	158 943	ND	ND	14 440	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	16 240	37 732	ND	ND	6 791	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

EG Egypte

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 001 449	1 001 449	1 001 449	1 001 449	1 001 449	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	102,334	104,692	110,990	114,536	116,538	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	21,95000	22,30000	32,86000	40,86000	60,14000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	40 763	40 330	49 439	49 028	34 463	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	40 760	39 708	48 847	48 293	34 381	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	3	622	592	735	82	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	45 642	60	49 143	ND	34 422	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	24,00	24,25	23,40	27,00	22,50	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	17,30	10,00	9,70	12,20	9,20	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	1,00	26,00	24,70	20,00	20,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 250	4 250	4 325	4 518	247	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4 250	4 250	4 325	4 518	61	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	NA	NA	NA	186	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	235,64	235,64	231,55	221,66	4 054,45	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	24 078,68	24 633,41	25 662,45	25 350,99	471 814,81	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	3 000	3 200	2 911	3 104	3 016	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	4 250	4 250	4 425	4 648	4 719	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	43	42	42	42	42	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	617	634	609	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	NA	4 325	4 648	4 719	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	NA	4 325	4 648	4 719	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 387 133 628	1 365 362 472	959 233 884	881 088 114	550 429 297	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 206 825 298	1 187 884 093	832 504 446	850 780 299	529 837 722	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	180 308 330	177 478 379	126 729 438	30 307 815	20 591 575	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	144 997 775	142 722 025	116 430 467	30 307 815	20 591 575	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	1,50	1,10	19,00	14,50	1,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	0,50	0,30	12,00	13,50	1,04	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	57,00	97,40	60,00	66,00	95,63	Postal financial services
6.4	Autres produits	41,00	1,20	9,00	5,90	2,23	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	7,00	3,00	0,14	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	12 102,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	5,0	5 051,0	6,0	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	24 841	420	20	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	1,0	112 288,0	ND	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Egypt EG

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	5,0	1,0	ND	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	9 000	ND	21 958	4 000	20 799	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	35,00	ND	16,00	18,00	2,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	99,00	100,00	99,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	1,00	0,00	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	1	2	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	97,0	97,0	97,0	97,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,0	96,0	96,0	96,0	96,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,50	1,38	0,89	0,73	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	170 000 000	52 498 220	153 236 948	101 943 720	85 182 556	Domestic service
9.3	Service international - expédition	802 150	44 623	45 158	22 191	76 392	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 080 000	278 073	362 438	473 258	881 172	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	1 500 000	ND	ND	ND	4 050	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	911 000	ND	1 966 637	ND	42 205	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	606 000	ND	786 655	ND	42 205	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	305 000	ND	1 179 982	ND	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	313 823	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	36 150 000	ND	10 667 268	3 526 035	6 315 335	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,23	1,44	0,43	0,47	0,42	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	5 700 000	3 531 348	7 011 657	9 100 485	6 418 266	Domestic service
10.2	Service international - expédition	52 240	68 680	464 186	58 352	65 001	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	70 742	75 269	766 916	51 423	60 954	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	700 154	517 892	588 029	698 381	766 990	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 503	3 838	4 878	8 456	10 931	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	20 427	19 931	18 781	15 663	15 757	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	5 817 798	ND	13 408 718	10 533 618	10 280 473	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	57 037 874	59 424 806	67 974 103	58 790 231	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	22 230 214	4 155 371	9 627 775 416	102 900 847	110 640 256	Number of government payments
12.2	Factures	0	113 937	948 277 607	117 917	449 098	Number of bills
12.3	Mandats de poste	19 884 974	16 486 576	16 695 112	16 832 017	14 583 195	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	42 115 188	20 755 884	10 576 053 023	119 850 781	125 672 549	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	45	280 620	239 182	242 309	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	5 203 089	11 146 308	10 744 502	8 436 400	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	22 450 581	19 306 774	24 118 871	25 535 937	18 205 212	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	11 001 011 509	11 968 941 310	7 951 376 820	5 733 916 516	3 222 999 982	End-of-year assets (SDR)

ER Erythrée

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	117 600	...	...	117 600	117 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	3,546	...	...	3,470	3,536	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	21,00000	...	...	20,11000	20,01000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	273	...	...	247	252	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	272	...	...	246	251	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1	...	...	1	1	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	...	...	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	56,00	...	...	56,00	59,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	81,00	...	...	83,00	85,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	44,00	...	...	44,00	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	69	...	...	69	67	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	33	...	...	33	32	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	36	...	...	36	35	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 704,35	...	...	1 704,35	1 755,22	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	51 397,49	...	...	50 295,51	52 770,19	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	...	...	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	33	...	...	33	32	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	...	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	...	...	1	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1	...	...	1	1	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	...	...	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	...	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	102 744	...	...	545 016	303 785	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	355 282	...	...	741 454	463 654	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-252 537	...	...	-196 438	-159 869	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-252 537	...	...	-196 438	-159 869	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	17,00	...	...	17,00	19,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	27,00	...	...	27,00	26,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	51,00	...	...	51,00	50,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	...	...	5,00	5,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	ND	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	...	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	...	...	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	85	...	...	80	80	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	...	...	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Eritrea ER

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	...	...	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	18 864	...	...	14 260	14 260	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	91,00	...	...	90,00	60,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	7,00	...	...	9,00	38,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	91,00	...	...	90,00	60,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	2,00	...	...	1,00	2,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	...	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	...	90,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	...	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,01	...	...	0,06	0,06	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	20 898	...	...	163 264	185 690	Domestic service
9.3	Service international - expédition	7 231	...	...	28 613	37 460	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	12 170	...	...	94 116	108 290	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	...	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	...	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	...	...	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	...	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,14	...	...	0,15	0,15	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	...	...	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	11	...	...	ND	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	90	...	...	9 255	4 810	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	659	...	...	1 610	2 890	Domestic service
10.5	Service international - expédition	0	...	...	ND	0	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 390	...	...	9 870	5 210	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 246	...	...	23 260	28 910	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	18 229	...	...	106 740	131 960	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	ND	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	675	...	...	19 260	22 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	675	...	...	ND	22 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	...	...	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	...	...	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	247	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

ES Espagne

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	505 992	505 992	505 992	505 992	505 992	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	46,755	46,450	47,559	47,912	47,911	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1 966	2 177	2 894	3 119	4 341	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	100 501	104 981	109 403	100 169	103 851	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	ND	1 731 900 000	1 495 100 000	1 341 400 000	1 260 700 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 556 500 000	2 819 100 000	2 535 000 000	2 355 700 000	2 447 300 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	voir / see 2.4	voir / see 2.4	voir / see 2.4	voir / see 2.4	voir / see 2.4	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	ND	48 341	50 221	ND	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	ND	ND	48 341	46 278	ND	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	ND	voir / see 3.2	3 943	ND	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	50 822	48 446	48 341	50 221	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	52,00	53,00	52,00	53,00	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	62,00	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	ND	ND	31,00	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 370	2 389	2 389	2 388	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 370	2 389	2 389	2 388	ND	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	213,50	211,80	211,80	211,89	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	19 727,76	19 443,28	19 907,34	20 063,48	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	6 011	5 909	5 896	5 879	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 370	2 389	2 389	2 388	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	18	18	19	19	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 370	2 389	2 389	2 388	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	2 370	2 389	2 389	2 388	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	2 852	2 594	2 241	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-228 613 115	-85 820 325	-173 813 600	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	ND	25 566	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Spain ES

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	676 706	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	ND	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	93,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	93,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 849 000 000	1 637 000 000	1 368 000 000	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	0,63	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	113 458 166	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	254 983	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	3 797 751	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	4 052 734	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	39 489	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	5 519	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	ND	End-of-year assets (SDR)

ET Ethiopie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 104 300	1 104 300	1 104 300	1 104 300	1 104 300	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	114,964	115,403	123,380	128,692	132,060	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	48,65000	68,43000	70,99000	72,84000	167,14000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 384	2 519	2 214	1 751	1 809	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 383	2 519	2 214	1 751	1 809	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1	0	0	0	NA	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	2 519	2 214	1 751	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	44,67	43,00	45,00	45,00	43,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	96,10	87,00	55,00	80,63	7,74	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	23,07	42,00	21,00	28,00	28,20	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	832	714	723	822	808	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	832	714	658	703	660	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	65	119	148	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 327,28	1 546,64	1 527,39	1 343,43	1 366,71	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	138 177,38	161 628,85	170 649,96	156 559,24	163 440,31	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	744	530	ND	89	452	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	832	50	50	7	656	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	ND	ND	ND	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	250	230	0	341	350	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	250	230	260	341	350	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	9 170 318	8 831 644	12 780 200	18 420 593	13 209 851	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 084 042	7 766 110	10 146 110	ND	12 642 651	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	86 276	1 065 534	2 634 090	ND	567 200	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	803 779	1 843 863	1 818 400	397 040	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	31,00	2,50	5,00	8,79	8,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	49,00	77,70	82,00	74,56	62,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	6,00	14,40	2,00	6,39	17,60	Postal financial services
6.4	Autres produits	14,00	5,40	11,00	10,26	11,80	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	NG	0,17	0,02	0,00	NG	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 050	717	657	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	ND	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Ethiopia ET

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	ND	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	170 000	142 200	102 892	53 352	103 946	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	96,00	100,00	100,00	100,00	95,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	5,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	80,00	95,00	80,00	80,00	71,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	15,00	5,00	20,00	20,00	28,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	79,0	85,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	75,0	58,1	85,2	94,3	87,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	0,03	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	10 379 735	5 675 902	3 477 459	4 869 087	4 101 953	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 814 286	153 299	1 161 746	671 988	154 461	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 276 094	15 483	1 104 530	613 695	416 711	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	6 626 464	2 784 080	2 287 200	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	3 000	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	3 000	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	1 898 846	ND	ND	671 988	104 411	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,23	0,25	0,24	1,19	0,53	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 361 852	422 256	1 415 281	878 412	929 137	Domestic service
10.2	Service international - expédition	61 118	114 454	118 945	103 614	101 634	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	195 047	5 761	696 000	6 551	5 465	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	165 849	71 294	49 773	23 448	15 992	Domestic service
10.5	Service international - expédition	23 442	21 914	25 433	22 727	24 807	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	23 659	12 725	27 029	32 300	8 861	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	NA	1 525 403	1 409 841	ND	9 600 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 565 160	2 185 446	2 073 354	1 112 874	2 962 489	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	893 228	349 610	535 951	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	0	NA	NA	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	3 195	NA	NA	ND	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	896 423	349 610	535 951	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	ND	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	ND	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	9 996	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

FI Finlande

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	338 145	338 145	338 145	338 145	338 145	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,541	5,599	5,541	5,601	5,617	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	16	17	15	15	15	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	11 500	22 300	9 500	9 300	9 200	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 600 000 000	2 400 000 000	2 260 000 000	2 034 000 000	1 837 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	100 000 000	110 000 000	108 000 000	105 000 000	108 000 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	NA	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	12 364	12 706	12 252	11 506	10 337	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	7 355	7 028	6 845	6 948	6 425	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	5 009	5 678	5 407	4 558	3 912	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	10 353	10 333	10 058	9 595	8 822	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,00	34,00	32,00	31,00	31,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	58,00	57,00	56,00	53,00	57,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	30,00	31,00	34,00	33,00	33,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	718	709	647	1 080	1 033	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	6	7	7	7	7	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	712	702	640	1 073	1 026	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	470,95	476,93	522,64	313,10	327,34	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	7 716,88	7 897,04	8 563,75	5 186,28	5 437,86	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	523	514	530	625	579	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	718	709	647	626	626	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	6	6	6	6	6	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	718	709	647	626	626	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	718	709	647	626	626	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	1 724	2 300	2 232	2 003	1 732	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 322 622 951	1 296 747 967	1 321 280 000	1 289 512 195	1 249 674 797	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 277 540 984	1 252 032 520	1 280 480 000	1 249 430 894	1 194 390 244	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	45 081 967	44 715 447	40 800 000	40 081 301	55 284 553	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	24 344 262	-12 926 829	25 360 000	-20 487 805	35 609 756	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	NA	NA	NA	ND	NA	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4 400	4 295	3 996	3 745	3 631	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	0,5	0,5	0,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

Finland FI

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	19 216	13 975	13 975	13 975	4 992	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,50	1,50	1,30	1,20	1,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,90	99,90	99,90	99,90	99,90	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	4	4	4	4	4	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	50,0	50,0	50,0	50,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	410 000 000	ND	ND	320 100 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,43	1,50	1,68	1,87	2,03	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	64 100 000	71 100 000	68 000 000	ND	66 700 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	voir / see 10.4	voir / see 10.4	ND	ND	voir / see 10.4	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	voir / see 10.4	ND	ND	voir / see 10.4	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

FJ Fidji

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	18 274	18 274	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,896	0,931	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3,02000	2,97000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	385	349	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	357	330	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	28	19	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	121	349	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	41,90	39,00	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	10,65	28,00	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	10,00	18,00	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	71	127	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	58	58	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	13	69	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	257,38	143,89	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	12 625,97	7 330,71	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	35	26	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	71	69	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	51	NA	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	51	53	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	7 966 689	7 995 743	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	7 158 354	6 969 381	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	808 334	1 026 363	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	646 667	821 090	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	14,00	2,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	2,00	31,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	9,00	14,00	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	75,00	53,00	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,31	0,00	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	12 496	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	2,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	63 000	62 544	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	85,00	80,00	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	23,00	25,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	50,00	70,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	27,00	5,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	1	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	80,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	95,0	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	3 208 328	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	9 325	22 340	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	53 266	25 000	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	53 266	25 000	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	0	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,13	0,14	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	173 951	256 150	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	4 919	5 743	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	9 019	ND	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3 873	4 736	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 303	7 333	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	11 023	ND	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	54 823[5]	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	217 939	172 129	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	95	27 106	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	850	93 441	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	328 259	224 962	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	329 204	345 509	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	0	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	19	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	24	NA	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	13 543 046	NA	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

FO Iles Féroé

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 399	1 399	1 399	1 399	1 399	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,049	0,050	0,053	0,055	0,055	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,11000	8,96000	9,28000	9,19000	9,15000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	171	167	175	189	124	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	59	55	55	52	54	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	112	112	120	137	70	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	115	108	104	102	97	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	40,00	44,00	43,00	43,00	37,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	45,00	40,00	40,00	38,00	60,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	50,00	50,00	50,00	45,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	8	8	7	7	6	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	7	7	6	6	5	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1	1	1	1	1	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	174,88	174,88	199,86	199,86	233,17	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 108,13	6 250,00	7 584,29	7 816,29	9 233,33	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	32	32	32	30	30	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	40	40	39	37	36	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	7	7	6	6	5	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7	7	6	6	5	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	8	14	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	12 140 505	13 169 643	12 866 379	12 219 804	11 289 617	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	12 546 652	12 723 214	12 607 759	12 622 416	11 202 186	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-406 147	446 429	258 621	-402 612	87 432	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-417 124	301 339	129 310	-750 816	-142 077	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	30,00	30,00	28,00	27,00	30,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	55,00	56,00	57,00	57,00	54,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,00	14,00	15,00	16,00	16,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	9,00	9,00	9,00	ND	9,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	44	29	29	29	29	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	0,4	0,4	Average number of deliveries per working day in urban areas

Faröe Islands FO

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	980	933	887	808	750	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,00	5,00	5,00	5,00	5,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	5	5	5	5	5	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	99,9	99,7	99,4	99,6	98,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	154,30	135,02	125,26	103,23	85,33	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 242 000	992 000	920 000	651 000	580 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	136 000	123 000	97 000	98 000	87 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	690 000	651 000	503 000	478 000	448 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	146 000	120 000	118 000	74 000	60 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	6 016 000	5 516 000	5 515 000	4 825 000	4 000 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	6 016 000	5 516 000	5 515 000	4 825 000	4 000 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,32	1,90	2,05	2,29	2,51	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	9 700	8 700	8 300	7 600	7 900	Domestic service
10.5	Service international - expédition	12 200	8 700	7 000	5 700	4 600	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	40 700	43 000	33 000	31 500	29 900	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	21 200	21 800	18 500	16 900	15 600	Number of government payments
12.2	Factures	31 000	27 400	24 600	21 000	16 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	0	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	52 200	49 200	43 100	37 900	31 600	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

FR France

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	551 500	551 500	551 500	551 500	551 500	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	65,274	65,955	64,627	66,439	66,549	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	61	61	...	52	53	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	208 000	208 000	...	184 000	187 000	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	9 900 000 000	8 060 000 000	...	6 714 000 000	6 089 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 300 000 000	1 470 000 000	...	1 675 000 000	1 738 000 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	...	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	212 986	205 795	198 631	193 769	188 404	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	188 907	183 679	178 187	174 819	160 925	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	24 079	22 116	20 444	18 950	27 479	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	202 485	192 604	184 012	179 354	174 897	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	52,50	52,70	52,70	52,60	51,50	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,53	29,00	27,00	27,00	29,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	51,50	52,00	52,40	52,80	53,10	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	16 943	15 526	17 013	16 978	17 236	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	7 566	5 786	7 001	6 761	6 508	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	9 377	9 740	10 012	10 217	10 728	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	32,55	35,52	32,42	32,48	32,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 852,54	4 248,04	3 798,66	3 913,23	3 861,02	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	9 968	9 874	9 779	8 844	9 661	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	15 143	15 000	17 013	16 978	17 236	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	47	47	46	44	43	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	5 276	5 300	6 323	6 272	13 690	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	16 943	17 013	17 013	16 978	17 236	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3 856	3 800	3 800	3 672	13 690	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	315	600	1 102	1 500	4 000	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	25 561 475 410	ND	ND	27 701 626 016	28 130 081 301	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	25 478 688 525	ND	ND	ND	25 731 707 317	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	82 786 885	ND	ND	ND	2 398 373 984	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	2 180 327 869	612 195 122	776 800 000	417 886 179	1 146 341 463	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	22,60	53,90	52,90	51,10	50,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	48,90	18,60	18,30	19,20	15,80	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	24,70	13,10	13,30	13,90	13,90	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,80	14,40	15,50	15,70	19,70	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,05	0,04	0,20	0,27	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	128 739	126 087	124 503	121 220	121 220	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

France FR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	200 000	200 000	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	81,9	83,7	96,1	95,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	231,94	159,80	133,04	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	7 069 000 000	7 300 000 000	6 700 000 000	5 800 000 000	5 900 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	197 561 076	184 000 000	155 000 000	135 511 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	292 036 036	247 000 000	226 000 000	185 876 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	817 000 000	778 000 000	723 000 000	657 000 000	602 000 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	8 925 000 000	9 641 000 000	5 180 000 000	4 558 000 000	6 782 810 019	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	1 804 000 000	1 841 000 000	1 737 000 000	1 674 000 000	1 516 853 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	7 121 000 000	7 800 000 000	3 443 000 000	2 884 000 000	5 265 957 019	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	197 000 000	189 000 000	72 000 000	56 246 000	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	3 000 000	400 000	600 000	600 000	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,95	1,04	1,14	1,21	1,21	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	2 224 014	1 714 866	1 538 113	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	768 166	668 448	424 778	389 637	360 846	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	444 421 830	505 000 000	427 000 000	436 000 000	457 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 624 995	6 430 709	12 000 000	12 000 000	12 556 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 298 584	15 247 271	14 000 000	16 000 000	16 961 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	975 328 477	868 730 762	881 502 496	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	744 000 000	729 000 000	721 000 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	23 500 000	ND	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	ND	ND		ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	ND	ND		ND	End-of-year assets (SDR)

GA Gabon

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	267 668	267 668	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	2,194	2,389	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	810,80000	818,47000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	634	603	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	634	603	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	0	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	155	ND	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	48,74	58,87	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	0,47	1,49	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	55,56	54,05	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	53	52	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	53	52	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	0	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	5 050,34	5 147,46	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	41 396,23	45 942,15	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	0	0	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	0	0	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	ND	0	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	ND	35	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	ND	0	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	0	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	9 520 905	10 295 005	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	10 741 956	10 967 667	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-1 221 051	-672 661	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	-1 587 366	-874 460	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	ND	23,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	ND	6,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	ND	71,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	ND	0,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	NG	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	NA	ND	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	NA	0,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	0	0	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	2,0	2,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	10,0	10,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	48 000	4 800	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	90,00	95,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	7,00	5,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	93,00	95,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	0,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	2	2	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	80,0	90,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	78,0	80,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	0,12	0,09	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	239 713	207 380	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	25 067	15 341	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	113 244	256 757	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	239 713	0	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	35 957	0	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	203 756	0	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	4 449	0	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	0	0	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	2,16	2,14	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	1 743	1 716	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	454	321	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	755	1 439	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	554	261	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	194	172	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	2 693	1 239	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	17 387	16 717	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	3 015	6 488	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	10 493	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	ND	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	NA	0	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	NA	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	871	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	68	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	8 688	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

GB Royaume-Uni

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	242 900	242 900	...	242 900	242 900	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	67,886	67,699	...	68,683	69,138	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,09000	1,04000	...	1,07000	1,04000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND	ND	ND	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	ND	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	9 987 000 000	7 786 600 000	8 049 200 000 000	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 515 000 000	3 764 000 000	3 416 000 000	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	135 852	137 285	...	128 281	132 207	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	96 853	137 285	...	83 416	81 831	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	38 999	voir / see 3.2	...	44 865	50 376	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	126 000	ND	...	ND	119 000	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	19,40	ND	...	19,90	19,40	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	65,30	ND	...	64,50	65,60	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	24,30	ND	...	26,00	26,70	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	11 500	11 415	...	11 500	11 500	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	NA	0	...	NA	NA	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	11 500	11 415	...	11 500	11 500	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	21,12	21,28	...	21,12	21,12	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 903,13	5 930,71	...	5 972,43	6 012,02	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	...	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	ND	...	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	37	ND	...	38	37	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	...	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	...	NA	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	...	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	ND	...	ND	1 500	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	11 594 495 413	12 223 076 923	...	11 849 532 710	12 633 653 846	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	10 124 770 642	11 677 884 615	...	11 875 700 935	12 366 346 154	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 469 724 771	545 192 308	...	-26 168 224	267 307 692	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	477 981 651	ND	...	-130 841 121	140 384 615	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	41,00	43,60	...	47,50	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	59,00	56,40	...	52,50	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	...	0,00	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	0,00	...	0,00	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	...	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	ND	...	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	ND	...	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	115 000	ND	...	115 000	115 000	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	ND	...	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

United Kingdom GB

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	ND	...	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	...	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	...	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	ND	...	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	ND	...	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	ND	...	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	ND	...	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,0	ND	...	93,0	93,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	74,7	ND	...	74,5	76,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	9 226 000 000	9 800 000 000	...	6 700 000 000	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	108 000 000	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	177 000 000	ND	...	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	3 482 000 000	ND	...	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,78	ND	...	1,17	1,59	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	...	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 496 000 000	1 365 000 000	...	1 120 000 000	1 347 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	...	175 000 000	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	...	voir / see 10.5	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	...	ND	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	...	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	ND	...	ND	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	ND	...	ND	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	ND	...	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	ND	...	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	...	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	ND	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	ND	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

GD Grenade

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	344	344	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,113	0,110	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3,76000	3,85000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	117	122	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	79	79	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	38	43	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	98	98	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	71,00	77,00	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	52,00	36,00	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	3,00	3,00	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	46	46	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	46	46	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	7,48	7,48	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	2 446,07	2 391,30	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	38	38	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	38	38	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	1	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	10	10	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	NA	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 212 668	1 112 530	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	221 177	549 936	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	991 491	562 594	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	205 628	303 137	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	68,00	ND	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	22,70	ND	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,30	ND	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	9,00	ND	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	3,0	3,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Grenada GD

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	4 000	4 000	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	82,00	83,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	18,00	17,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	ND	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	ND	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	ND	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	ND	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,11	ND	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	ND	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	724	506	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	581	984	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	ND	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 787	ND	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 086	ND	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	4 821	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

GE Géorgie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	69 700	69 700	69 700	69 700	69 700	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	3,989	3,889	3,744	3,807	3,808	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	4,33000	4,33000	3,60000	3,51000	3,61000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	81	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	4 300	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	5 350 100	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	3 389 400	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	16 257	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	1 936	1 765	1 642	1 614	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 850	1 869	1 689	1 570	1 550	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	67	76	72	64	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 840	1 902	1 727	1 606	1 582	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	39,00	46,00	41,60	42,90	41,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	20,00	20,00	25,32	29,40	27,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	62,00	63,00	69,36	10,93	38,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	81	ND	81	79	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	81	81	81	81	79	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	0	ND	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	860,49	ND	860,49	882,28	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	48 012,35	ND	47 006,07	48 198,35	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	57	ND	57	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	ND	ND	ND	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	7	ND	6	5	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	NA	ND	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	22 314 541	22 154 017	20 462 804	24 353 755	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	21 165 133	23 486 739	20 499 642	24 029 217	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	1 149 407	-1 332 721	-36 838	324 537	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	-1 332 721	-36 838	-416 394	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	27,00	46,00	51,00	51,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	64,00	25,00	24,00	24,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	9,00	29,00	25,00	25,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	1,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	ND	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	ND	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	163	132	231	243	183	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Georgia GE

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	808	808	826	825	815	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	2,50	2,50	2,00	2,00	2,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	93,3	92,0	90,2	90,2	89,8	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 039 038	4 683 185	4 445 990	4 353 141	2 492 811	Domestic service
9.3	Service international - expédition	14 434 189	3 128 294	221 488	254 463	5 125 655	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	1 540 609	1 713 915	1 889 901	1 253 863	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	221 488	254 463	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	1 678 008	2 432 221	2 093 653	1 586 037	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	1,99	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	2 831	3 091	5 103	Domestic service
10.2	Service international - expédition	9 911	8 112	8 941	7 194	5 062	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	15 067	12 198	16 630	83 555	19 827	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	365 058	376 636	237 592	11 514	Domestic service
10.5	Service international - expédition	8 372	9 854	12 431	9 213	7 798	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	31 127	31 937	35 478	40 417	33 022	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	120 000	ND	6 921 583	4 005 871	3 594 351	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	4 191 917	ND	6 497 505	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	0	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	0	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	10	ND	NA	0	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	NA	0	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	17	ND	NA	0	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	508	ND	NA	0	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	78	...	78	78	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...		...	0,064	0,064	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	1,04000	...	1,07000	1,04000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	275	...	244	250	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	226	...	207	216	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	49	...	37	34	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	255	...	233	235	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	25,00	...	38,00	26,70	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	66,00	...	11,00	43,70	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	41,00	...	39,00	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	13	...	12	12	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	2	...	2	2	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	11	...	10	10	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	6,00	...	6,50	6,50	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...		...	5 334,75	5 356,67	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	10	...	9	9	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	13	...	10	10	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	3	...	ND	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	...	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	ND	...	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	ND	...	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	0	...	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	38 495 192	...	35 549 533	28 107 692	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	37 315 385	...	36 611 215	28 604 808	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	1 179 808	...	-1 061 682	-497 115	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	1 590 385	...	-1 019 626	-497 115	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	53,00	...	22,00	20,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	44,00	...	77,00	79,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,00	...	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	1,00	...	1,00	1,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	2,00	...	2,00	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	1,0	...	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	5,0	...	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	153	...	153	149	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	1,0	...	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020		2021		2022		2023		2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...		5,0		...		5,0		5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...		406		...		380		365	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...		5,00		...		4,00		4,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...		100,00		...		100,00		100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...		0,00		...		0,00		0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...		0,00		...		0,00		0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service										**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...		1		...		1		1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...		95,0		...		95,0		95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...		96,0		...		96,0		97,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**										**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...				...		389,41		287,87	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres										**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...		1 632 060		...		2 038 005		1 373 406	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...		28 680 282		...		22 890 655		16 007 526	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...		8 599 818		...		8 285 332		5 962 503	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux										**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...		0		...		0		0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires										**Number of advertising items**
	Service intérieur										***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...		1 317 548		...		1 546 243		1 123 639	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...		0		...		0		0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...		1 317 548		...		1 546 243		1 123 639	Number of unaddressed items
	Service international - expédition										***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...		0		...		0		0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride										**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...		0		...		0		0	Domestic service
	Tarifs										**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...		0,50		...		0,61		0,63	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**										**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express										**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...		56 816		...		49 514		63 469	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...		287 727		...		185 105		137 509	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...		0		...		126 088		53 769	International service - receipt
	Nombre de colis postaux										**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...		767 785		...		3 645		1 727	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...		709 983		...		364 044		208 606	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...		4 853 138		...		4 249 978		3 598 539	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**										**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté										**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...		3 448 063		...		1 084 290		738 727	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables										**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...		344 543		...		363 644		162 187	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**										**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements										**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur										***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...		19 993		...		13 558		10 819	Number of government payments
12.2	Factures	...		0		...		23 096		8 598	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...		0		...		0		0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...		19 993		...		36 654		19 417	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...		...		...		...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...		3 160		...		NA		NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...		169		...		NA		NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux										**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...		NA		...		NA		NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale										**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...		260		...		ND		NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...		ND		...		ND		NA	End-of-year assets (SDR)

GH Ghana

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	238 533	238 533	238 533	238 533	238 533	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	31,073	31,374	33,476	33,788	34,427	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	7,79000	8,62000	11,41000	14,70000	20,90000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 435	1 665	1 418	1 590	1 654	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 435	1 461	1 332	1 373	1 445	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	204	86	217	209	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 435	ND	1 375	ND	1 450	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	44,00	45,59	43,50	44,00	44,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	20,00	41,68	55,20	55,20	52,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	30,00	34,85	28,60	35,00	43,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	340	340	340	340	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	ND	340	340	340	340	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	0	NA	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	701,57	701,57	701,57	701,57	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	92 276,47	98 458,44	99 376,22	101 257,10	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	153	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	185	185	185	185	155	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	30	30	ND	8	160	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	ND	ND	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	134	134	ND	ND	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	14	NA	ND	ND	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	9 772 866	10 583 652	9 372 606	10 997 220	10 831 940	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 986 306	11 090 855	9 229 660	9 149 881	9 666 031	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-213 440	-507 203	142 946	1 847 339	1 165 910	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-213 440	ND	130 599	59 559	54 513	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	26,00	21,00	21,81	17,00	10,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	66,00	68,00	69,84	69,00	81,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,40	2,00	2,86	1,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,60	9,00	5,49	13,00	8,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,03	ND	0,03	0,02	0,02	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	7,0	1,0	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	11 120	11 120	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	380 694	211 482	211 482	211 482	211 482	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	50,00	84,00	80,00	80,00	45,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	40,00	25,00	30,00	30,00	40,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	60,00	75,00	60,00	60,00	50,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	10,00	10,00	10,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	74,0	73,0	74,0	74,0	75,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,04	0,01	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	338 339	17 400	322 815	18 057	145 101	Domestic service
9.3	Service international - expédition	746 494	365 796 [12]	69 581	63 927	63 618	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	3 834 798	213 714	462 506	454 724	559 614	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	ND	NA	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	NA	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	NA	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	849	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	2,18	1,97	1,26	0,98	0,72	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	355 547	228 340	153 014	778 134	709 381	Domestic service
10.2	Service international - expédition	33 826	23 791	32 417	41 114	66 534	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	8 850	11 423	10 378	830 199	10 690	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	6 823	5 532	4 811	6 315	21 783	Domestic service
10.5	Service international - expédition	36 441	56 969	42 900	52 136	75 635	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	17 612	20 305	16 886	12 375	12 732	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	806 721	553 934	501 107	490 142	1 082 052	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	812 263	399 253	ND	ND	902 696	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	96 411	105 010	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

GL Groenland

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 175 600	2 175 600	2 175 600	2 175 600	2 175 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,057	0,057	0,056	0,056	0,056	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,11000	8,96000	9,28000	9,19000	9,15000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	90	78	79	64	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	102	89	74	77	64	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	1	4	2	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	76	78	64	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	NA	42,70	49,00	50,00	50,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	NA	32,00	45,00	60,00	60,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	NA	61,10	60,00	60,00	70,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	73	73	73	73	73	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	15	15	14	12	7	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	58	58	59	61	66	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	29 802,74	29 802,74	29 802,74	29 802,74	29 802,74	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	777,70	780,82	773,51	766,06	764,93	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	NA	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	73	14	12	7	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	0	0	0	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	15	15	14	12	6	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	7	7	4	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	16	16	3 000	4 045	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	NA	NA	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	NA	NA	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	NA	NA	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	NA	NA	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	58,00	43,00	37,00	23,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	0,00	34,00	40,00	60,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	1,00	1,00	1,00	2,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	41,00	22,00	22,00	15,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	NA	7,00	7,00	8,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	23	25	25	25	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	0,2	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Greenland GL

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	5 500	5 500	1 734	2 500	800	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	70,00	70,00	63,00	63,00	25,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	70,00	70,00	30,00	30,00	30,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	30,00	30,00	63,00	63,00	60,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	7,00	7,00	7,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	NA	NA	NA	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	798 965	593 052	632 586	487 825	348 148	Domestic service
9.3	Service international - expédition	162 764	55 099	72 621	57 221	19 483	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 228 747	609 184	6 098 895	1 166 961	536 293	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	2 321 038	NA	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	628 863	NA	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	1 692 175	NA	ND	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	59 445	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,76	2,01	2,16	2,39	2,40	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	309	444	87	167	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	52	0	0	0	NA	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	717	0	0	0	NA	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	31 330	35 367	35 960	33 096	31 354	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 306	4 346	3 324	3 119	3 255	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	56 974	112 169	97 231	111 598	119 339	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	NA	197 398	124 200	534 000	442 159	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	NA	39 713	165 555	176 720	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	0	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	0	End-of-year assets (SDR)

GQ Guinée équatoriale

			2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**							**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...		28 051	28 051	28 051	28 051	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...		1,452	1,675	1,848	1,893	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...		01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...		01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...		810,90000	818,47000	809,18000	804,95000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**							**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...		...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...		...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...		...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...		...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...		...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**							**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...		95	106	104	104	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...		78	101	99	104	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...		17	5	5	NA	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...		95	104	102	104	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...		46,30	50,00	47,60	65,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...		35,00	29,00	31,70	90,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...		12,00	10,00	52,40	8,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**							**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...		17	35	11	11	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...		17	17	11	11	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...		NA	18	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...		1 650,06	801,46	2 550,09	2 550,09	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...		85 411,77	47 854,51	167 959,00	172 046,91	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...		NA	10	9	9	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...		2	2	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...		5	4	0	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...		2	0	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...		2	2	2	2	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...		2	2	2	2	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...		ND	500	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**							**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...		263 561	360 293	805 324	1 193 230	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...		263 387	276 882	753 961	945 461	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...		174	83 411	51 363	247 768	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...		-407 179	83 838	51 363	247 768	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**							**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)							**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...		91,00	ND	60,00	7,36	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...		0,00	ND	60,00	64,61	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...		0,00	ND	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...		9,00	ND	10,00	28,30	Other products
	Recettes philatéliques							**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...		73,00	33,00	30,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**							**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...		NG	NA	ND	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...		NG	NA	ND	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...		ND	ND	ND	0	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**							**DELIVERY**
	Distribution du courrier							**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...		2,0	ND	ND	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Equatorial Guinea GQ

			2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...		5,0	ND	ND	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...		4 225	ND	1 431	2 248	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...		75,00	30,00	50,00	50,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...		45,00	1,00	20,00	22,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...		53,00	99,00	80,00	65,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...		2,00	0,00	0,00	13,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service							**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...		3	1	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...		ND	95,0	100,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...		50,0	80,0	70,0	87,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**							**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...		ND	0,00	1,70	3,69	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres							**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...		ND	92	100	9	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...		NG	60	3 141 632	6 989 144	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...		16 483	620	5 342	3 577	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux							**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...		ND	0	0	12 762	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires							**Number of advertising items**
	Service intérieur							***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...		NA	92	100	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...		NA	50	100	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...		NA	42	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition							***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...		NG	60	3 141 632	6 989 151	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride							**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...		NA	0	NA	0	Domestic service
	Tarifs							**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...		1,23	0,61	0,87	2,49	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**							**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express							**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...		ND	0	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...		NG	60	37	6	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...		ND	10	0	65	International service - receipt
	Nombre de colis postaux							**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...		88	ND	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...		NG	ND	0	1	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...		258	ND	0	139	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**							**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté							**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...		5 517	60	ND	1 352	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables							**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...		1 658	50	ND	887	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**							**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements							**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur							***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...		NA	ND	ND	NA	Number of government payments
12.2	Factures	...		NA	ND	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...		NA	ND	ND	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...		NA	ND	ND	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...		...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...		NA	NA	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...		NA	NA	5 342	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux							**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...		NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale							**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...		NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...		NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

GR Grèce

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	131 957	131 957	131 957	131 957	131 957	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,423	11,075	10,385	10,243	10,048	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	601	720	724	...	750	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	20 433	18 430	18 754	...	17 543	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	203 003 886	182 260 762	178 862 330	...	160 330 734	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 357 081	720 228	575 378	...	419 633	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	98 159 614	106 755 856	107 400 075	...	127 687	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 584	3 256	3 140	3 074	3 166	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	5 580	3 252	3 136	3 072	3 166	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4	4	4	2	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 583	3 255	3 139	3 073	3 166	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	36,10	40,00	40,20	40,20	40,20	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	52,50	47,10	46,40	37,40	35,40	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	43,10	54,00	54,10	53,30	57,40	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 185	1 157	1 122	947	921	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	653	636	622	475	475	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	532	521	500	472	446	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	111,36	114,05	117,61	139,34	143,28	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	8 795,83	9 572,17	9 255,77	10 816,17	10 909,68	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	605	528	537	540	569	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 185	1 685	1 659	1 487	1 490	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	8	6	6	5	5	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	643	632	618	475	475	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	643	632	618	475	475	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	ND	18	40	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	45,80	45,40	40,70	49,39	49,41	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	5,40	6,40	5,00	6,48	5,43	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	12,30	15,10	18,00	23,07	20,57	Postal financial services
6.4	Autres produits	36,50	33,10	36,30	21,06	24,59	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,80	1,60	1,80	2,50	2,81	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	2,0	2,0	3,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	7 760	6 924	6 873	6 475	6 548	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Greece GR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,5	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	286 558	297 800	309 918	311 801	315 828	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	96,00	97,00	95,00	95,00	96,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	ND	ND	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	87,0	ND	ND	ND	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	59,8	ND	ND	ND	NA	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	152 165 674	136 752 165	136 861 731	142 665 374	135 058 500	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	3 104 173	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	6 486 230	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	2 536 058	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,56	1,55	1,52	1,79	1,79	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 230 373	1 209 702	943 949	836 703	5 420 631	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	98 039	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	242 254	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	7 679 334	7 366 598	6 840 798	6 446 534	5 978 270	Number of government payments
12.2	Factures	4 153 966	3 453 368	2 838 256	2 292 927	2 193 943	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 421 864	937 567	743 741	639 562	542 501	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	13 255 164	11 757 533	10 422 795	9 379 023	8 714 714	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	143 065	115 064	74 912	67 108	59 969	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	110 891	87 821	67 409	59 266	51 882	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	1 045 325	1 050 282	1 053 927	1 055 730	1 059 194	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	613 338	606 007	598 922	598 900	599 458	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	242 949 902	246 615 784	240 409 010	234 031 075	227 477 532	End-of-year assets (SDR)

GT Guatémala

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	108 889	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	18,244	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	14,02000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	253	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	253	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	0	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	253	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	34,00	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	14,00	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	48,00	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	42	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	42	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	2 592,60	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	434 380,95	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	0	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	0	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	0	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	0	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	0	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	0	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	0	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	32 387	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	2 069 019	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-2 036 632	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	-2 036 632	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	75,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	25,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,00	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	0,00	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	90,00	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	0,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	0,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	0	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	ND	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Guatemala GT

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	ND	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	0	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	0,00	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	ND	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	ND	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	ND	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	3	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	80,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	ND	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	0,00	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	11 674	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	2 215	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	295 395	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	0	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	ND	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	ND	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	0	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	8 755	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	0	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	1,21	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	0	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	0	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	0	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	695	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	758	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	12 660	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	NA	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	NA	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

GY Guyane

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	214 969	214 969	214 969	214 969	214 969	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,787	0,795	0,809	0,826	0,831	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	290,42000	297,01000	277,40000	278,15000	276,79000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	505	492	469	477	492	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	486	489	467	477	492	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	19	3	2	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	496	58	468	477	60	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	80,00	82,00	82,00	83,40	84,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	42,00	41,00	38,00	38,10	40,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	71,00	72,30	75,00	72,70	75,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	64	63	62	62	62	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	62	63	62	62	62	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	2	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	3 358,89	3 412,21	3 467,24	3 467,24	3 467,24	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	12 289,98	12 619,05	13 043,97	13 328,27	13 404,63	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	7	7	7	43	43	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	62	63	62	62	62	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	4	4	0	0	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	12	NA	20	20	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	58	NA	58	58	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	58	NA	60	60	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	4 782 706	4 893 203	5 125 401	5 536 756	6 027 329	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 188 067	4 206 807	4 938 343	5 199 443	5 579 410	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	594 640	686 396	187 059	337 313	447 919	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	594 640	686 396	187 059	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	34,74	30,00	28,00	24,00	20,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	3,22	5,00	5,00	8,00	9,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	11,02	54,00	60,00	7,00	65,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	51,02	11,00	7,00	61,00	6,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,25	0,29	0,27	1,00	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	54	54	54	54	54	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Guyana GY

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 252	3 252	3 252	3 252	3 252	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	95,00	94,00	95,00	95,00	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	4,86	4,87	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	5 686 769	4 623 894	3 742 942	3 794 637	3 926 883	Domestic service
9.3	Service international - expédition	273 611	163 722	185 972	229 580	181 149	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	316 588	409 524	364 618	313 940	248 727	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	0	0	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	0	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	ND	NA	0	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,48	0,47	0,29	0,29	1,45	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	0	168	393	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 024	788	543	409	397	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 055	1 380	1 445	945	1 081	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	46	ND	34	25	23	Domestic service
10.5	Service international - expédition	961	1 405	1 126	833	1 635	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 977	4 443	4 470	4 095	3 716	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	17 450	16 207	13 987	12 109	22 098	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	10 076	5 927	187 641	6 762	4 663	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	21 220	878 214	1 000 684	ND	1 205 969	Number of government payments
12.2	Factures	151 571	134 218	NA	ND	84 661	Number of bills
12.3	Mandats de poste	89 567	85 216	ND	ND	86 031	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	262 358	1 097 648	ND	91 841	1 376 661	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	0	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	12	5	2 418	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

HK Hongkong, Chine

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 099	1 099	1 099	1 099	1 099	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	7,497	7,598	7,489	7,443	7,415	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	10,80000	10,90000	10,39000	10,44000	10,36000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	6 290	6 039	5 708	5 622	5 317	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	5 539	5 285	5 042	5 047	4 845	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	751	754	666	575	472	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 539	5 285	5 381	5 280	5 076	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	23,18	23,48	24,33	24,96	25,92	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	46,12	45,21	44,87	45,45	45,21	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	49,64	50,72	51,22	51,25	51,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	121	120	119	119	119	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	121	120	119	119	119	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	9,08	9,16	9,24	9,24	9,24	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	61 958,58	63 316,67	62 931,64	62 543,98	62 310,16	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	3	3	3	3	3	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	124	123	122	122	122	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	121	120	119	119	119	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	121	120	119	119	119	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	3 262	5 098	5 476	5 600	5 744	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	454 166 667	459 266 055	460 442 733	391 666 667	303 571 429	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	487 777 778	477 431 193	487 969 201	420 881 226	357 046 332	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-33 611 111	-18 165 138	-27 526 468	-29 214 559	-53 474 903	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-22 592 593	8 990 826	-16 554 379	-12 643 678	-36 679 537	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	40,00	39,00	42,00	54,00	59,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	51,00	55,00	51,00	38,00	31,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	8,00	5,00	6,00	6,00	8,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 180	1 179	1 176	1 175	1 175	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Hongkong, China HK

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	48 445	48 445	48 445	48 445	48 395	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	99,99	99,99	99,99	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,01	0,01	0,01	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	NA	NA	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	99,0	99,5	99,5	99,5	98,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	99,8	99,7	99,6	99,6	99,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	125,52	119,37	100,02	88,68	80,24	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	762 000 000	746 000 000	647 000 000	602 000 000	559 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	179 000 000	161 000 000	102 000 000	58 000 000	36 000 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	26 000 000	21 000 000	18 000 000	14 000 000	11 000 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	3 860 000	3 510 000	2 890 000	2 550 000	2 330 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	102 000 000	127 000 000	97 000 000	93 000 000	84 000 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	102 000 000	127 000 000	97 000 000	93 000 000	84 000 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,19	0,18	0,21	0,21	0,21	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	840 000	900 000	930 000	790 000	640 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	4 530 000	3 320 000	1 570 000	920 000	850 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 590 000	1 300 000	1 080 000	920 000	1 060 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	41 627	30 256	24 747	17 716	15 166	Domestic service
10.5	Service international - expédition	221 769	262 299	264 107	169 783	123 040	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	472 139	426 250	349 062	308 756	270 152	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	NA	ND	ND	ND	NA	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	92 000 000	111 000 000	76 000 000	31 000 000	17 000 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	5 818 763	5 664 308	5 740 293	5 663 720	Number of government payments
12.2	Factures	NA	2 293 418	2 140 576	2 080 260	2 133 407	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	8 112 181	7 804 884	7 820 553	7 797 127	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	10 816	10 288	8 677	7 892	6 880	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	20 603	17 401	13 798	12 718	11 839	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

HN Honduras (Rép.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	112 088	112 088	112 088	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	9,869	10,433	10,645	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	34,21000	32,74000	32,82000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	416	417	ND	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	416	417	ND	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	0	0	ND	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	416	417	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	53,00	ND	ND	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	19,70	47,80	ND	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	2,10	52,19	ND	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	86	90	90	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	86	90	90	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	0	NA	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	1 303,35	1 245,42	1 245,42	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	114 755,81	115 920,67	118 276,12	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	0	ND	32	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	0	0	NA	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	0	0	20	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	NA	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	7	ND	20	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	0	ND	NA	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	NA	NA	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	3 356 804	ND	3 858 502	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	4 060 544	ND	4 242 557	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-703 741	ND	-384 055	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	-703 741	ND	-384 055	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	72,00	ND	10,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	28,00	ND	81,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,00	ND	6,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	0,00	ND	3,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	0,23	ND	0,33	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	0,0	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	0,0	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	0	NA	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	1,0	ND	NA	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Honduras (Rep.) HN

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	4,0	ND	NA	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	7 481	17 845	6 000	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	4,00	1,00	30,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	40,00	25,00	60,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	30,00	55,00	20,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	30,00	20,00	20,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	2	2	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	100,0	80,0	NA	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	20,0	ND	NA	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	30 000	38 209	100 900	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	47 204	45 904	ND	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	26 480	17 828	29 719	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	5 000	247 000	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	28 000	38 209	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	20 000	18 561	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	8 000	19 648	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	38 510	45 904	43 771	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	NA	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	1,02	1,07	0,15	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	6 415	3 352	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	38 510	38 216	34 229	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	3 344	2 917	4 535	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	NA	NA	NA	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	NA	NA	NA	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	3 344	3 405	NA	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	105 058	95 813	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	73 684	45 904	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	NA	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	NA	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	NA	NA	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	NA	NA	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	NA	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	NA	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

HR Croatie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	56 538	56 538	56 538	56 538	56 538	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,105	4,092	4,030	3,896	3,875	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,21000	9,06000	9,40000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	23	24	24	24	23	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	11 727	11 787	11 772	11 622	11 734	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	230 136 244	219 046 588	218 306 636	202 445 028	190 307 010	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 551 068	765 864	574 778	584 917	619 258	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	29 711 903	33 377 014	36 635 213	40 344 629	46 762 619	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	9 429	9 553	9 362	8 876	8 811	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	9 394	9 508	9 328	8 847	8 772	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	35	45	34	29	39	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	9 412	9 531	9 344	8 861	8 791	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	44,00	44,00	43,11	43,80	43,73	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	31,00	35,00	35,63	35,30	35,39	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	34,00	39,00	46,76	49,30	44,90	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 016	1 016	1 017	ND	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 016	1 016	1 017	1 017	1 015	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	ND	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	55,65	55,65	55,59	ND	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 040,62	4 027,56	3 962,99	ND	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 016	1 016	1 017	1 017	1 015	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	7	7	7	7	7	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	NA	ND	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	542	542	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	22	22	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	126	202	300	300	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	184 634 988	188 476 043	191 151 255	203 239 941	230 920 572	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	175 289 057	188 057 796	191 965 659	204 470 550	230 156 600	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	9 345 931	418 247	-814 404	-1 230 609	763 972	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	3 894 132	5 368 383	-1 344 795	11 032 016	25 148 053	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	47,87	47,17	43,57	49,10	52,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	13,71	16,77	17,73	21,40	22,10	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,27	1,21	1,46	1,20	1,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	37,15	34,85	37,25	28,20	24,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,01	0,04	0,02	0,02	0,02	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 003	3 003	2 628	2 546	2 381	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Croatia HR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	25 796	25 890	22 497	22 490	22 093	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	14,00	16,00	17,00	15,00	15,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	86,00	84,00	83,00	85,00	85,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	14,00	16,00	17,00	15,00	15,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	86,0	87,6	86,6	86,0	85,3	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	55,50	52,39	50,40	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	224 631 673	211 492 925	198 652 171	183 618 698	175 298 015	Domestic service
9.3	Service international - expédition	3 192 392	2 879 189	4 480 067	4 485 944	3 998 674	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	15 502 996	10 850 398	6 089 460	6 442 028	5 560 463	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	4 652 906	4 531 516	4 381 837	4 170 324	3 769 115	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	37 886 793	30 167 609	19 838 148	14 332 204	12 739 284	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	16 747 072	14 484 747	13 628 922	10 676 716	7 178 899	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	21 139 721	15 682 862	6 209 226	3 655 488	5 560 385	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	505 218	20 969	33 464	44 226	45 350	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,71	0,72	0,69	ND	0,81	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	7 632 155	8 770 886	11 220 283	13 768 136	16 399 724	Domestic service
10.2	Service international - expédition	23 812	28 147	30 768	32 155	36 760	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	13 401	16 037	14 262	14 655	17 215	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 372 562	545 247	327 219	260 686	236 219	Domestic service
10.5	Service international - expédition	178 506	299 101	361 311	408 022	445 210	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	974 525	1 014 547	1 030 216	995 435	1 022 344	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	2 380 816	2 280 113	2 191 360	2 067 461	1 735 862	Number of government payments
12.2	Factures	33 778 157	30 530 625	27 391 439	25 608 997	23 280 269	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 123 342	929 138	808 700	664 484	578 470	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	37 282 315	33 739 876	30 391 499	28 340 942	25 594 601	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	125 184	121 207	117 520	154 168	164 940	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	201 580	183 124	140 170	134 813	129 216	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

HU Hongrie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	93 032	93 032	93 032	93 032	93 032	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	9,660	9,586	9,967	9,686	9,676	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	429,00000	431,83000	499,97000	471,03000	485,47000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	153	156	162	162	180	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	36 717	25 330	41 469	36 145	24 590	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	516 744 099	498 616 906	483 297 998	414 974 518	407 494 227	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	107 822 937	114 974 127	114 972 486	136 363 913	147 580 586	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	22 166 711	36 734 106	40 429 002	61 658 731	56 452 429	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	26 940	25 767	24 164	22 013	21 015	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	22 387	21 536	20 674	19 350	18 683	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4 553	4 231	3 490	2 663	2 332	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	25 674	24 600	23 205	21 308	20 388	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	60,00	61,00	60,00	58,00	57,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	31,00	31,00	31,00	32,00	31,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	85,00	86,00	85,00	84,00	82,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 641	2 630	2 189	2 214	2 032	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 440	2 430	1 890	1 739	1 305	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	201	200	299	475	727	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	35,23	35,37	42,50	42,02	45,78	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 657,84	3 644,87	4 553,36	4 375,10	4 761,88	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 148	1 153	1 254	1 265	1 458	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3 789	3 783	3 443	3 479	3 490	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	26	27	35	38	33	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	0	0	ND	0	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	0	0	ND	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	49	51	474	611	724	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	466 522 145	547 720 711	501 024 458	573 875 749	587 300 991	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	485 335 664	548 215 912	501 013 643	581 181 614	584 300 984	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-18 813 520	-495 201	10 816	-7 305 865	3 000 007	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	990 676	32 354 320	13 255 176	4 150 309	10 301 573	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	45,80	50,00	48,20	50,90	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	17,10	16,00	16,50	16,60	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	25,70	24,00	28,90	27,50	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	11,40	10,00	6,40	5,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,45	0,40	0,40	0,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	7 606	7 339	7 251	10 445	6 943	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Hungary HU

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	52 623	50 825	49 844	46 128	42 408	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	88,5	91,0	90,1	98,3	99,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	75,58	50,93	48,47	44,48	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	485 068 000	488 123 360	461 433 372	416 011 781	386 173 967	Domestic service
9.3	Service international - expédition	8 047 000	8 354 630	20 238 988	27 385 213	21 109 882	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	24 805 000	17 069 306	8 878 607	7 257 221	6 335 410	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	35 771 724	25 994 005	21 508 451	18 661 003	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	491 005 000	223 326 232	41 683 370	34 087 008	27 016 321	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	39 621 000	36 068 570	41 683 370	34 087 008	27 016 321	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	411 352 000	187 257 662	0	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	0	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	5 000 000	3 514 311	4 567 666	4 460 935	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,37	0,46	0,45	0,64	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	11 000	0	0	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	81 000	61 732	71 935	91 575	76 557	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	36 000	40 704	24 820	31 884	31 932	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	27 226 000	27 023 948	24 589 269	28 978 630	32 541 979	Domestic service
10.5	Service international - expédition	115 000	127 077	138 902	145 709	182 813	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	678 000	933 590	941 152	1 097 620	1 219 545	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	17 801 465	17 038 574	15 705 353	15 191 272	Number of government payments
12.2	Factures	ND	166 220 746	154 320 837	142 582 371	129 972 221	Number of bills
12.3	Mandats de poste	577 346	512 001	456 032	374 592	309 756	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	184 534 212	171 815 443	158 662 316	145 473 249	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	53 663	42 010	39 026	38 386	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	99 870	77 135	77 243	72 315	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

ID Indonésie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 904 569	1 904 569	1 904 569	1 904 569	1 904 569	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	273,524	274,854	275,501	281,190	283,488	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	20 311,30000	20 382,10000	20 935,50000	20 326,45000	21 048,90000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	ND	744	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	ND	150 463	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	ND	37 933 198 10	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	ND	31 834 173 10	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	ND	2 259 123 976	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	22 516	20 567	18 516	14 219	13 105	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	19 913	18 338	18 425	14 219	12 587	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2 603	2 229	91	NA	518	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	22 516	19 453	18 489	14 219	13 105	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	18,90	22,00	26,00	25,00	25,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	22,80	16,00	16,00	5,50	28,29	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	12,00	7,00	32,00	26,00	28,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	62 914	76 693	13 722	8 265	8 972	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4 756	4 115	7 676	3 978	4 033	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	58 158	72 578	6 046	4 287	4 939	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	30,27	24,83	138,80	230,44	212,28	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 347,58	3 583,82	20 077,35	34 021,79	31 596,96	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 533	1 551	ND	2 400	2 460	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	62 914	76 693	ND	7 812	6 343	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	11	13	19	10	10	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	225	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	4 188	2 432	2 322	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	211	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	55	55	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	305 017 896	216 804 942	220 582 265	ND	238 390 653	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	286 548 375	158 688 261	156 623 916	ND	143 988 814	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	18 469 522	58 116 681	63 958 348	ND	94 401 839	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	16 839 395	29 376 757	-29 949 129	ND	35 495 179	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	15,20	33,80	ND	ND	9,06	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	17,60	28,60	ND	ND	57,53	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	67,20	27,10	ND	ND	18,89	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	10,50	ND	ND	14,52	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	3,70	ND	ND	ND	0,28	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	NA	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	NA	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	6 598	6 598	NA	6 125	6 125	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	ND	ND	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Indonesia ID

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	ND	ND	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	13 938	13 938	13 983	6 330	6 330	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	4,00	4,00	0,22	2,00	2,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	80,31	88,11	98,23	99,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	1,77	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	19,69	11,89	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	79,0	97,0	97,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	75,0	93,4	96,9	98,0	98,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,04	0,06	0,18	ND	0,13	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	11 949 077	17 204 102	50 391 198	ND	37 595 659	Domestic service
9.3	Service international - expédition	104 232	140 117	167 410	355 022	337 539	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	709 897	193 286	133 414	443 902	245 978	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	ND	37 595 659	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	ND	37 595 659	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	ND	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	355 022	525 790	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,49	0,49	0,48	0,59	0,71	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	4 514 622	4 509 767	289 419	NA	3 526 409	Domestic service
10.2	Service international - expédition	827 471	111 570	129 984	175 502	165 985	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	288 775	320 305	282 415	355 022	195 469	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	12 204 119	27 128 792	43 658 070	NA	31 811 907	Domestic service
10.5	Service international - expédition	31 351	41 161	28 263	21 935	22 266	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	102 540	94 566	76 077	68 342	53 274	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	87 971 274	ND	51 126 549	912 838	896 116 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	26 790 896	49 135 509	94 676 412	73 004	38 489 477	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	27 321 811	80 331 102	1 235 290	21 499 789	18 322 268	Number of government payments
12.2	Factures	87 004 665	55 974 651	337 533	77 440 118	20 009 071	Number of bills
12.3	Mandats de poste	4 574 103	2 107 393	38 017	2 952 390	2 951 704	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	118 900 579	138 413 146	1 610 840	101 892 297	41 283 043	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	91 482	77 730	ND	NA	84 223	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	2 055 638	2 093 169	ND	NA	1 449 124	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	15 305 424	2 000 000	56 789 630	71 457 140	73 073 399	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	974 661	743 987	NA	585 948	601 166	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	109 791 102	125 355 091	NA	95 204 230	91 777 184	End-of-year assets (SDR)

IE Irlande

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	70 273	70 273	70 273	70 273	70 273	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,938	4,926	5,023	5,197	5,255	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	10	...	13	14	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	ND	...	ND	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	ND	ND	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	ND	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	ND	NA	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	8 685	8 844	8 875	9 200	9 533	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	7 485	7 606	7 724	7 661	8 035	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 200	1 238	1 151	1 539	1 498	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	8 023	8 262	5 446	9 172	8 911	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	24,00	24,00	24,00	25,00	25,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	61,50	59,00	61,00	60,00	63,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	30,00	37,00	36,00	39,00	39,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 026	1 004	988	946	889	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	45	45	45	45	43	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	981	959	943	901	846	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	68,49	69,99	71,13	74,28	79,05	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 812,67	4 906,38	5 084,12	5 493,27	5 911,16	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	410	402	396	306	280	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 026	1 004	988	946	889	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	3	3	3	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	931	920	910	901	889	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	931	920	910	901	889	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	56	54	54	17	17	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	750 409 836	724 065 041	710 480 000	750 325 203	829 674 797	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	723 770 492	710 894 309	739 520 000	765 772 358	835 284 553	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	26 639 344	13 170 732	-29 040 000	-15 447 154	-5 609 756	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-8 770 492	-30 813 008	-179 280 000	-16 910 569	4 552 846	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	50,66	49,50	48,51	47,60	49,90	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	19,08	19,30	19,79	20,70	20,32	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	18,81	19,60	20,43	21,80	20,11	Postal financial services
6.4	Autres produits	11,45	11,60	11,28	9,90	9,67	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,40	0,42	0,43	0,41	0,18	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	5 684	5 550	5 492	5 550	5 392	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Ireland IE

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 850	ND	1 631	1 490	1 431	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	94,0	94,0	94,0	94,0	94,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	82,0	NA	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	92,21	ND	77,90	70,87	75,81	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	347 000 000	318 700 000	300 200 000	287 000 000	329 500 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	18 600 000	15 600 000	13 000 000	11 800 000	11 100 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	46 100 000	49 000 000	33 900 000	30 100 000	27 100 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	2 600 000	2 600 000	24 000 000	2 200 000	2 200 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	93 600 000	85 300 000	78 100 000	69 500 000	57 800 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	3 900 000	2 900 000	3 000 000	3 000 000	3 900 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	89 700 000	82 400 000	75 100 000	66 500 000	53 900 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	1 600 000	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,82	0,89	1,00	1,10	1,14	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2 800 000	4 300 000	3 200 000	3 300 000	3 200 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	800 000	700 000	1 100 000	1 000 000	600 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	4 700 000	1 100 000	400 000	500 000	100 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	32 600 000	28 200 000	33 600 000	39 700 000	50 100 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	600 000	700 000	700 000	800 000	800 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 400 000	4 500 000	4 400 000	3 000 000	2 900 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	3 408 250	3 001 681	2 295 841	ND	2 198 419[6]	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	39 452 821	38 348 702	42 861 213	49 050 848	58 224 110	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	24 300 000	24 700 000	26 300 000	25 700 000	Number of government payments
12.2	Factures	ND	11 500 000	11 000 000	10 100 000	9 500 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	600 000	450 000	450 000	310 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	36 400 000	36 150 000	36 850 000	35 510 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	152 000	130 000	104 000	86 000	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	54 000	48 000	43 000	38 000	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	18 278 688 525	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

IL Israël

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	22 145	22 145	22 145	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	9,038	9,256	9,387	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	4,68000	4,89000	4,91000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	59	60	63	63	58	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	5 524 [10]	ND	3 803 [10]	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	287 000 000	264 000 000 [10]	ND	215 700 000 [10]	ND	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	400 000	400 000 [10]	ND	200 000 [10]	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	2 800 000	10 000 000 [10]	ND	6 400 000 [10]	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	5 214	4 091	4 030	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	4 311	3 539	3 535	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	903	552	495	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	4 899	3 907	3 870	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	45,00	42,00	42,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	21,00	23,00	28,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	35,00	42,00	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	549	588	493	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	146	189	113	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	403	399	380	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	40,34	37,66	44,92	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	16 463,22	15 742,03	19 040,61	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	48	48	54	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	487	636	441	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	2	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	41,00	37,00	36,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	27,00	24,00	26,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	28,00	35,00	35,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	5,00	3,00	3,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	0,5	0,5	0,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	0,5	0,5	0,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

Israel IL

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	169 384	164 148	154 623	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	ND	ND	NA	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	85,00	80,00	80,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	15,00	20,00	20,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	29,67	24,88	24,64	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	248 000 000	215 950 000	220 329 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	2 400 000	1 827 000	1 404 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	14 600 000	9 554 000	7 539 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	5 000 000	3 679 000	3 420 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	12 800 000	ND	6 175 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	12 800 000	8 817 000	6 175 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	0	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	ND	0,74	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	1 900 000	1 739 000	1 658	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	290 000	256 000	204 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	230 000	209 000	88 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	220 000	193 000	181 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	70 000	28 000	27 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	350 000	271 000	231 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	NA	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	23 000 000	20 000 000	20 951 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	3 287 263	3 287 263	3 287 263	3 287 263	3 287 263	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1 380,004	1 397,423	1 417,173	1 438,070	1 450,936	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	103,21000	105,30000	110,18000	110,19000	111,80000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	416 083	414 281	414 281	417 114	417 114	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	170 942	169 953	169 953	177 412	177 412	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	245 141	244 328	244 328	239 702	239 702	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	293 513	292 117	292 117	297 263	297 263	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	16,92	18,70	18,70	20,20	20,20	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	39,11	66,63	66,63	66,02	66,02	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	15,43	29,51	29,51	17,25	17,25	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	156 721	156 434	156 434	164 972	164 972	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	156 721	156 434	156 434	164 972	164 972	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	NA	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	20,98	21,01	21,01	19,93	19,93	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	8 805,49	8 932,99	9 059,24	8 717,05	8 795,04	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	141 018	141 055	141 055	149 478	149 478	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	156 721	156 434	156 434	164 972	164 972	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	373	383	383	15 300	461	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	23 503	154 782	0	NA	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	23 503	154 782	154 782	25 186	25 186	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	23 503	154 782	154 782	160 000	160 000	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 268 659 045	1 001 163 343	956 820 657	999 101 552	1 073 363 148	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 774 479 217	2 779 921 178	2 656 795 244	1 779 063 436	1 789 194 991	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 505 820 172	-1 778 757 835	-1 699 974 587	-779 961 884	-715 831 843	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-1 505 820 172	-1 778 758	-1 699 974 587	-779 961 884	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	24,89	32,00	31,95	10,00	10,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	voir / see 6.1	voir / see 6.1	voir / see 6.1	23,00	23,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	71,13	60,80	60,81	57,00	57,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,98	7,20	7,24	10,00	10,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,30	1,57	1,57	1,50	1,50	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,5	2,5	1,5	2,5	2,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	475 110	457 109	457 109	407 514	407 514	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

India IN

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	30 844	28 336	28 336	27 677	27 677	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	83,0	88,0	88,0	90,0	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	2,47	2,95	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 986 400 000	3 819 700 000	3 819 700 000	3 535 780 000	4 262 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	54 320 000	54 320 000	54 320 000	13 040 000	13 100 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	48 910 000	48 910 000	48 910 000	5 980 000	6 010 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	409 900 000	382 200 000	382 200 000	356 390 000	505 160 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	4 200 000	4 300 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	5 072 214	4 960 211	8 237 636	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	16 271 999	ND	ND	509 000 000	512 000 000	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,05	0,33	0,05	0,32	0,31	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	352 400 000	421 300 000	421 300 000	674 600 000	680 000 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 056 447	1 300 856	ND	1 217 094	122 300	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	165 821	245 562	ND	298 574	300 025	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	28 240 000	36 860 000	36 860 000	79 890 000	81 020 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	280 000	213 116	213 116	530 000	700 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	260 000	200 651	200 651	250 000	280 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	44 094 000	107 010 000	82 000 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	548 000 000	670 000 000	683 990 000	942 600 000	945 600 000[7]	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	55 300 000	57 800 000	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	412 111	400 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	46 450 000	25 990 000	25 990 000	12 700 000	12 900 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	70 412 111	72 100 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	17	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	175	86 500	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	301 600 000	251 300 000	251 364 544	261 100 000	261 100 000	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	1 217 011 239 221	138 467 141 500	ND	162 446 683 002	156 082 289 803	End-of-year assets (SDR)

IQ Iraq

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	438 317	...	438 317	438 317	438 317	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	40,223	...	44,496	45,074	46,042	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 660,30000	...	1 929,72000	1 750,91000	1 725,81000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	1	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	400	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	61 690	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	2 439	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	163	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 883	...	1 609	1 554	1 407	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 883	...	1 609	1 534	1 407	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	NA	...	0	20	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 883	...	ND	1 554	1 407	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	47,00	...	42,80	49,00	49,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	10,00	...	ND	ND	11,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	...	40,90	19,00	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	...	ND	276	277	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	277	...	276	276	277	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	...	ND	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	...	ND	1 588,11	1 582,37	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	...	ND	163 311,77	166 216,66	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	...	150	155	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	258	...	276	276	249	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	ND	2	15	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	...	150	3	65	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	...	0	75	41	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	...	0	48	41	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	...	ND	ND	25	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	...	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	...	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	...	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	...	ND	20,00	1,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	...	ND	40,00	1,70	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	...	ND	40,00	63,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	...	ND	0,00	34,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	ND	55,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	...	ND	1,0	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	...	ND	5,0	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	...	276	ND	201	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	...	2,0	2,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	...	1,0	5,0	4,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	...	20 000	40 720	41 681	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	...	99,00	30,00	30,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	...	ND	20,00	40,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	...	ND	80,00	30,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	...	ND	0,00	30,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	ND	ND	50,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	ND	ND	50,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	ND	ND	0,00	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	...	ND	ND	109 290	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	...	2 429	1 581	3 254	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	...	7 497	6 624	6 961	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	ND	ND	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	ND	ND	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	ND	ND	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	ND	ND	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	ND	ND	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	18 913	ND	111 383	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	...	0,78	2,29	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 010	...	2 496	0	1 454	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	...	2 496	0	71	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	908	...	7 497	3 544	3 903	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	...	31 550	220	NA	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 658	...	43 277	3 439	NA	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	5 435	...	55 722	8 553	NA	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	559 368	705 268	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	191 805	ND	126 135	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	...	NA	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	...	NA	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	...	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	ND	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	ND	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	127 775	...	ND	ND	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	127 775	...	ND	84 642	80 769	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	79 145 817	...	91	95 950 106	93 953 627 752	End-of-year assets (SDR)

IR Iran (Rép. islamique)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 648 195	1 648 195	1 648 195	1 648 195	1 648 195	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	83,993	84,308	88,551	90,609	91,568	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	58 501,00000	59 829,40000	55 754,60000	56 029,20000	58 500,00000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	3	...	...	12	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	14 340	...	...	23 968	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	180 753 762	...	...	10 110 898	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	44 562 108	...	...	ND	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	6 150 567	...	...	190 220 191	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	11 099	10 635	15 469	14 404	14 620	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	11 099	10 635	14 189	14 404	14 620	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	NA	NA	1 280	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	12 824	12 788	12 193	12 223	12 223	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	14,13	14,00	14,00	14,00	11,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	34,55	27,00	43,00	37,72	38,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	7,67	7,00	6,00	0,00	7,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	13 128	12 454	11 193	10 633	10 325	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 087	1 805	1 076	1 068	1 079	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	12 041	10 649	10 117	9 565	9 246	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	125,55	132,34	147,25	155,01	159,63	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 398,00	6 769,55	7 911,25	8 521,46	8 868,55	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	6 824	5 005	4 366	3 931	3 822	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	4	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	158	158	158	ND	31	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	100	100	100	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	11 558	11 558	11 558	11 558	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	NG	0	0	126	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	360 110 169	450 545 768	671 030 731	1 153 923 186	1 713 584 991	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	381 393 651	534 894 667	722 549 691	1 104 218 033	1 654 998 718	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-21 283 482	-84 348 899	-51 518 960	49 705 154	58 586 274	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	14,20	2,60	2,40	1,60	1,15	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	73,70	76,70	88,30	85,50	85,89	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	12,10	20,70	9,30	12,90	12,96	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	NG	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	14 028	13 700	12 775	11 742	8 122	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Iran (Islamic Rep.) IR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	15 462	87 237	27 547	27 557	87 237	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,24	0,30	0,30	0,30	0,30	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	95,00	94,20	94,60	95,30	95,50	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	5,00	5,80	5,40	4,70	4,50	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,0	91,0	92,0	93,0	93,2	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	94,2	90,8	92,3	92,5	93,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,20	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	44 735 409	16 505 117	12 125 962	9 709 243	6 643 090	Domestic service
9.3	Service international - expédition	105 620	75 564	46 409	66 404	39 093	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	596 090	694 885	715 219	526 275	451 478	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	31 008 998	3 456 647	2 553 358	247 102	14 430	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	6 090 196	4 262 301	812 339	1 563 479	1 003 643	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	4 171 367	2 301 642	799 669	1 562 436	996 991	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 918 829	1 960 659	12 670	698 386	6 652	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	NA	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	14 534 883	11 135 965	8 793 149	9 495 743	15 990 031	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	4,03	3,95	0,01	5,89	5,64	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	93 919 215	130 879 703	162 219 413	176 299 071	202 345 823	Domestic service
10.2	Service international - expédition	43 284	105 255	64 248	79 410	47 840	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	20 260	32 757	24 653	25 112	17 604	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	5 888 726	8 248 530	1 084 439	909 568	787 838	Domestic service
10.5	Service international - expédition	58 206	46 814	26 912	18 811	18 064	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	31 470	40 808	39 792	35 825	29 877	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	118 394 911	127 268 333	125 099 401	145 668 631	149 530 213	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	141 398 336	160 368 409	172 060 748	184 438 268	208 361 759	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	NA	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	NA	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	ND	NA	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	ND	NA	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	ND	NA	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	ND	NA	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	ND	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	103 000	103 000	103 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	0,373	0,388	0,393	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	189,03000	184,02000	183,15000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	8	8	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	847	515	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	52 303 158	11 720 760	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	1 548 503	1 268 989	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	115 329	4 235	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	629	597	586	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	404	379	360	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	225	218	226	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	486	425	452	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	45,00	44,00	40,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	13,80	12,60	10,90	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	57,00	54,00	55,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	46	38	29	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	27	25	20	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	19	13	9	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	2 239,13	2 710,53	3 551,72	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	8 106,50	10 198,90	13 565,38	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	85	85	85	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	12	11	11	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	0	26	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	42	26	29	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	7	6	29	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	62	103	119	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	37 921 520	38 631 692	41 715 452	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	35 312 628	35 611 102	37 224 990	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	2 608 893	3 020 590	4 490 461	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	194	103 239	1 023 593	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	41,00	36,62	58,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	43,00	31,07	38,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	1,00	1,79	0,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	15,00	30,51	2,70	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	0,22	0,19	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	2,0	1,5	3,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	224	140	131	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	0,2	0,2	0,4	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	1 431	1 431	785	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	ND	NA	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	3	4	4	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	86,4	93,7	94,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	33,18	ND	15,09	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	9 264 576	7 366 490	5 509 409	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	478 749	493 364	425 967	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	2 155 072	2 274 276	2 738 307	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	0	0	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	2 627 846	1 469 868	568	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	0	0	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	2 627 846	1 469 868	568	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	1,75	2,01	1,67	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	0	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	0	0	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	7 720	7 442	9 386	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	1 268 989	1 115 245	1 123 120	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	71 767	75 177	77 499	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	99 382	104 221	133 629	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	NA	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	118 210	83 106	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	17 798	18 136	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	2 583	2 319	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

IT Italie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	301 318	301 318	301 318	301 318	301 318	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	60,462	59,038	59,037	59,499	59,343	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	3 548	3 671	3 844	3 856	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	136 734	141 192	138 637	142 880	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	2 229 474 900	2 084 226 000	1 956 532 485	1 845 688 837	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	104 545 100	127 662 000	89 658 673	119 807 808	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	770 879 200	802 480 000	898 447 236	955 330 719	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	118 030	122 947	124 939	124 819	ND	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	108 544	113 084	114 959	113 345	ND	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	9 486	9 863	9 980	11 474	ND	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	114 141	118 969	121 033	120 155	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	55,40	53,90	53,40	53,40	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	22,40	ND	26,90	28,80	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	46,30	46,40	46,10	46,20	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	12 760	12 761	12 755	12 755	12 755	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	12 760	12 761	12 755	12 755	12 755	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	23,61	23,61	23,62	23,62	23,62	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 738,39	4 626,44	4 628,58	4 664,79	4 652,52	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	5 800	5 800	5 865	5 865	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	12 770	12 761	12 755	12 755	12 755	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	25	25	26	26	26	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	10 350	10 431	10 447	10 447	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	12 770	12 761	12 755	12 755	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7 960	7 497	ND	0	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	349	336	320	0	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	8 627 868 852	9 121 951 220	9 520 000 000	9 837 398 374	10 512 195 122	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	7 378 688 525	7 621 138 211	7 680 000 000	7 723 577 236	8 439 024 390	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 249 180 328	1 500 813 008	1 840 000 000	2 113 821 138	2 073 170 732	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	988 524 590	1 284 552 846	1 200 000 000	1 544 715 447	2 170 731 707	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	17,70	18,30	17,10	16,00	16,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,80	12,40	11,60	11,00	12,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	48,00	43,40	42,40	46,00	45,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	23,50	25,90	28,90	27,00	27,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,07	0,07	0,06	0,08	0,09	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	4,0	5,0	5,0	5,0	3,8	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	45 900	45 694	ND	37 063	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	4,0	5,0	5,0	5,0	3,8	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	276 480	276 207	274 928	277 484	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,30	0,30	0,36	0,22	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,70	99,90	99,90	99,90	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,30	0,10	0,10	0,10	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	ND	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	83,6	81,7	79,9	80,9	79,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	30,56	ND	40,34	37,53	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 825 547 000	ND	2 365 000 000	2 217 400 000	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	22 036 000	ND	16 600 000	15 400 000	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	91 719 000	ND	57 600 000	53 800 000	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	317 597 000	ND	299 300 000	284 000 000	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	305 383 000	ND	291 700 000	205 000 000	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	305 383 000	ND	291 700 000	205 000 000	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	ND	0	0	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	1 141 000	ND	1 100 000	1 200 000	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	246 116 000	ND	182 000 000	508 300 000	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	2,30	2,28	2,24	2,36	2,40	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	202 934 000	ND	185 400 000	188 500 000	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 312 500	ND	1 000 000	840 000	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 146 100	ND	2 000 000	2 000 000	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3 333 660	ND	50 700 000	64 000 000	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	263 280	ND	320 000	350 000	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	305 400	ND	250 000	280 000	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	453 930 000	ND	413 000 000	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	38 858 910	ND	59 700 000	57 600 000	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	310 000 000	ND	103 000 000	102 000 000	ND	Number of government payments
12.2	Factures	156 000 000	ND	201 000 000	183 000 000	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	35 000 000	ND	45 000 000	46 000 000	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	501 000 000	ND	349 000 000	331 000 000	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	1 270 000	ND	940 000	700 000	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	360 000	ND	270 000	250 000	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	6 270 000	ND	6 600 000	6 500 000	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	30 700 000	ND	30 800 000	31 000 000	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	85 000 000	ND	72 640 000	74 471 544 715	76 341 463	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	116	116	116	116	116	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)			0,111	0,104	0,104	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,09000	1,04000	1,10000	1,07000	1,04000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	375	393	387	355	347	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	286	289	289	265	246	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	89	104	98	90	101	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	345	352	379	310	297	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	29,00	22,70	22,31	23,50	22,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	69,00	67,90	69,25	73,10	70,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	40,70	39,58	37,66	9,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	19	19	19	14	14	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2	2	2	2	2	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	17	17	17	12	12	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	6,11	6,11	6,11	8,29	8,29	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire			5 830,42	7 405,29	7 417,57	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	7	11	9	12	12	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	19	19	19	14	14	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	3	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	2	2	2	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	19	ND	19	14	14	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	19	ND	19	14	14	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	600	600	500	6	664	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	37 339 450	80 576 923	69 909 091	77 957 944	30 731 731	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	28 990 826	79 615 385	75 909 091	78 908 411	32 310 577	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	8 348 624	961 538	-6 000 000	-950 467	-1 578 846	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	8 256 881	ND	ND	1 223 364	-1 122 115	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	20,00	33,00	16,00	29,00	28,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	68,00	67,00	46,00	62,00	65,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,50	0,00	34,00	2,00	2,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	11,50	0,00	4,00	7,00	4,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,80	4,00	1,00	2,40	2,60	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	1,5	1,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	126	124	124	128	128	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	25,0	1,0	1,0	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	75,0	6,0	6,0	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	0	0	0	NA	NA	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,00	0,00	0,00	NA	NA	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,5	94,0	91,7	95,6	96,8	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant			152,03	ND	112,04	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	12 100 000	4 000 000	5 882 000	3 329 000	2 994 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	600 000	568 000	10 960 000	12 147 652	7 114 314	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	22 300	12 500 000	2 182	3 652	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	0	629 000	632 000	586 000	40 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	1 800 000	2 000 000	1 684 000	1 613 265	1 486 718	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 800 000	2 000 000	1 684 000	1 613 265	1 486 718	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	600 000	12 410 000	10 980 000	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	0	0	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,50	0,50	0,55	0,56	0,58	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	89 000	448 000	ND	18 000	139 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	12 000	139 000	25 000	22 292	19 213	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	18 000	71	18 000	1	0	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	2 939 000	2 300 000	77 000	2 344 000	1 472 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	34 000	156 000	253 000	13 974	2 344 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	14 300	2 340 000	0	0	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	386 000	3 170 000	3 870 000	1 175 182	990 896	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	671 000	1 100 000	1 507 319	332 896	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	5 700	11 000	4 173	4 111	Number of government payments
12.2	Factures	ND	40 700	30 000	33 275	30 601	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	0	10 000	0	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	46 400	51 000	37 448	34 712	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	12 000	voir / see 12.4	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	0	voir / see 12.4	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

JM Jamaïque

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	10 991	10 991	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,961	2,919	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	198,35000	214,80000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 853	1 810	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 714	1 678	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	139	132	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 349	2 349	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	70,00	71,00	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	21,00	21,50	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	55,00	50,00	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	474	476	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	237	238	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	237	238	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	23,19	23,09	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 247,18	6 132,35	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	206	207	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	237	238	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	60	60	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	70	65	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	4 125 201	4 592 513	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	12 190 119	11 731 336	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-8 064 918	-7 138 823	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-8 064 918	ND	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	64,00	50,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	24,00	20,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	10,00	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	11,00	20,00	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	5,45	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	7,0	7,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	11	10	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Jamaica JM

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	68 702	34 574	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	50,00	50,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	50,00	50,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	15 179 280	12 426 558	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	3 177 592	4 969 404	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	9 705 270	7 453 032	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	23 500	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	0	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	160 000	23 500	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	0	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	0	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,30	0,28	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	97 465	150 511	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	3 839	3 013	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	8 422	9 251	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	72 587	42 726	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 888 784	54 262	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	19 251	18 410	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	170 923	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	734 835	690 766	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	0	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

JO Jordanie

			2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**							**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...		89 342	89 342	89 342	89 342	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...		10,320	11,286	11,439	11,553	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...		01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...		01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...		1,01000	0,94000	0,95000	0,94000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**							**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...		ND	1	1	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...		ND	889	862	987	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...		ND	1 093 170	768 858	994 390	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...		ND	2 721	64 067	3 028	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...		ND	168 306	234 355	162 132	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**							**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...		921	890	851	797	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...		921	890	851	797	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...		0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...		ND	ND	127	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...		48,90	49,00	49,00	50,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...		10,50	28,00	28,00	5,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...		17,20	26,00	21,90	60,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**							**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...		ND	197	208	232	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...		ND	197	208	232	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...		ND	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...		ND	453,51	429,53	385,10	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...		ND	57 288,68	54 996,22	49 796,88	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...		ND	45	17	15	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...		ND	197	208	232	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...		12	12	12	12	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...		NA	192	208	236	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...		189	192	208	236	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...		189	192	208	236	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...		0	0	0	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**							**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...		5 339 323	5 720 564	8 700 584	7 887 988	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...		8 132 243	8 254 777	10 218 126	6 375 387	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...		-2 792 920	-2 534 213	-1 517 542	1 512 601	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...		-2 792 920	-2 534 213	1 517 542	2 816 195	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**							**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)							**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...		25,00	21,00	20,00	35,50	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...		24,00	25,00	28,00	23,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...		24,00	23,00	23,00	14,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...		27,00	31,00	29,00	27,50	Other products
	Recettes philatéliques							**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...		0,50	0,66	1,00	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**							**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...		1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...		3,0	3,0	4,0	4,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...		ND	ND	152 198	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**							**DELIVERY**
	Distribution du courrier							**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...		1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

			2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...		3,0	3,0	4,0	4,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...		152 554	146 997	152 124	151 905	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...		78,00	79,00	70,00	80,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...		20,00	30,00	30,00	40,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...		70,00	60,00	65,00	57,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...		10,00	10,00	5,00	3,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service							**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...		1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...		80,0	81,0	82,5	83,7	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...		81,5	82,5	84,0	86,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**							**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...		0,10	0,10	0,08	0,06	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres							**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...		1 009 765	990 507	682 467	564 433	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...		41 756	102 663	147 569	108 053	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...		79 701	378 220	421 884	596 615	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux							**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...		627	738	26 057	33 068	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires							**Number of advertising items**
	Service intérieur							***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...		NA	1 004	0	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...		NA	1 004	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...		NA	NA	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition							***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...		NA	NA	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride							**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...		NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs							**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...		0,50	0,53	0,53	0,53	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**							**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express							**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...		127 515	159 069	226 170	224 898	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...		8 003	9 237	8 185	6 363	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...		10 039	12 803	18 249	18 272	International service - receipt
	Nombre de colis postaux							**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...		8	4	10	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...		5 083	4 162	4 598	4 052	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...		15 810	12 480	11 298	8 987	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**							**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté							**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...		77 030	72 000	ND	111 794	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables							**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...		420 841	424 123	1 518 613	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**							**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements							**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur							***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...		949 515	835 037	732 462	660 943	Number of government payments
12.2	Factures	...		910 347	657 892	576 153	572 646	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...		8 255	44 500	375	2 374	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...		1 868 117	1 537 429	1 308 990	1 235 963	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...		...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...		5 515	40 100	78 800	115 200	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...		2 740	4 400	19 700	28 800	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux							**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...		ND	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale							**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...		ND	109 196	89 250	89 570	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...		ND	22 340 426	22 574 245	22 481 082	End-of-year assets (SDR)

JP Japon

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	377 873	377 873	377 873	377 873	377 873	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	126,476	126,109	123,952	124,371	123,753	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	148,72000	156,35000	176,54000	187,42000	200,95000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	567	586	583	596	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	NG	ND	ND	ND	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	NG	ND	ND	ND	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	NG	ND	ND	ND	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	NG	ND	ND	ND	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	417 514	396 419	367 201	358 261	348 932	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	198 587	196 351	181 339	177 884	175 585	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	218 927	200 068	185 862	180 377	173 347	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	339 207	337 177	316 637	308 023	302 536	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	ND	ND	ND	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	23 802	23 726	23 645	23 512	23 466	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	20 060	20 050	20 056	20 021	20 017	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3 742	3 676	3 589	3 491	3 449	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	15,88	15,93	15,98	16,07	16,10	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 313,69	5 315,22	5 242,20	5 289,68	5 273,72	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	23 527	23 443	23 331	23 204	23 168	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	14	38	39	15	15	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1 128	1 115	ND	1 106	1 097	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	24 284	24 251	23 562	23 529	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	24 284	24 251	23 562	23 529	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	723	752	4 900	6 100	6 700	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	13 760 758 472	12 761 752 478	11 004 304 973	9 922 633 657	9 765 115 700	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	12 958 579 882	12 115 765 910	10 812 846 947	9 549 140 967	9 972 132 371	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	802 178 591	645 986 569	191 458 027	373 492 690	-207 016 671	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,4	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	178 211	176 683	175 145	173 935	172 609	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	ND	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	ND	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	NA	NA	NA	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	NA	NA	NA	NA	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	15 221 000 000	14 833 000 000	14 423 000 000	13 555 000 000	12 543 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	13 000 000	13 000 000	12 000 000	13 000 000	14 000 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	NA	ND	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	NA	ND	NA	NA	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	7 000 000	9 000 000	8 000 000	8 000 000	7 000 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	4 390 000 000	4 335 000 000	4 093 000 000	3 883 000 000	4 337 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 000 000	3 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	NA	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

KE Kenya

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	580 367	...	580 367	580 367	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	54,781	...	55,339	56,433	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	156,18000	...	186,56000	178,98000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	305	317	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	7 294	6 970	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	2 507 671	3 020 826	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	5 895 078	4 179 040	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	797 311	74 837	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	2 588	...	2 371	2 178	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	2 588	...	2 371	2 066	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	NA	...	0	112	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	2 588	...	ND	545	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	52,62	...	49,80	49,67	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	80,90	...	20,80	19,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	43,83	...	44,00	45,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	644	...	548	545	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	623	...	538	535	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	21	...	10	10	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	901,19	...	1 059,06	1 064,89	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	85 063,67	...	100 983,58	103 546,69	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	260	...	150	150	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	472	...	548	545	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	3	...	5	5	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	0	...	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	ND	...	548	545	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	ND	...	548	545	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	0	...	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	15 663 651	...	10 720 412	11 181 518	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	18 366 700	...	16 498 714	17 253 987	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-2 703 049	...	-5 778 302	-6 072 469	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	-2 830 728	...	-5 788 440	-6 072 469	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	56,00	...	60,00	56,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	35,00	...	20,00	33,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	1,00	...	5,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	8,00	...	15,00	10,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	0,12	...	2,00	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	NA	...	NA	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	NA	...	NA	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	ND	...	20	20	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	2,0	...	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Kenya KE

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	5,0	...	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	450 000	...	450 000	450 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	85,00	...	78,00	78,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	1,00	...	20,00	21,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	99,00	...	75,00	74,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	...	5,00	5,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	...	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	100,0	...	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	80,0	...	72,0	72,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	3,34	...	ND	0,22	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	182 973 107	...	ND	316 570	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	34 610	...	ND	10 113	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	94 410	...	ND	15 972	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	5 963	...	ND	12 000 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	28 153	...	ND	23 535	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	0	...	ND	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	28 153	...	ND	23 535	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	67 972	...	ND	115 600	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	...	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,22	...	1,61	NA	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	792 273	...	747 322	641 431	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	5 037	...	3 357	3 265	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	7 708	...	4 333	4 066	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	0	...	302	594	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	16 718	...	6 222	4 792	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	4 328	...	11 624	9 005	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	ND	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	ND	...	7 690	7 331	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	4 396	...	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	...	1 157	...	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	77 116	...	4 610	1 945	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	82 669	...	4 610	1 945	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	5	...	0	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	130	...	0	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	...	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

KG Kirghizistan

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	199 900	199 900	199 900	199 900	199 900	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	6,524	6,382	6,631	7,074	7,186	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	107,73000	120,57000	114,03000	117,20000	115,70000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	73	96	109	119	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	3 397	2 236	3 003	3 018	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	3 536 295	2 726 109	2 100 000	1 988 585	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	195 747	221 000	185 933	94 688	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	75 554	79 000	100 345	4 076	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	3 466	3 341	3 002	3 321	2 821	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	3 138	3 311	2 780	3 291	2 531	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	328	30	222	30	290	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	3 262	3 326	2 891	3 326	2 676	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	73,00	75,00	83,00	75,00	75,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	27,00	33,00	33,00	33,00	34,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	3,80	13,00	17,00	13,00	0,85	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	921	921	921	786	786	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	921	921	921	786	786	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	217,05	217,05	217,05	254,33	254,33	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	7 083,81	6 929,43	7 199,37	8 999,38	9 142,51	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1	ND	0	645	645	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	921	921	921	786	786	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	201	530	630	ND	821	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	630	503	603	ND	683	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	0	0	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	5 437 147	5 137 357	5 736 849	6 464 421	8 676 194	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	5 437 846	5 152 773	5 778 505	6 457 557	8 638 828	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-700	-15 416	-41 655	6 863	37 367	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	24 432	ND	ND	6 177	33 630	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	7,70	4,50	8,70	7,00	8,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	5,40	6,30	3,80	5,00	6,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	57,30	73,90	64,00	46,00	60,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	29,60	15,30	23,50	42,00	25,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	2,00	0,50	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 143	1 143	1 143	1 143	1 143	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Kyrgyzstan KG

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	1 143	1 143	1 143	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	0,00	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	NA	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	NA	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	3 951 800	1 761 800	1 788 900	1 946 976	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 280 126	6 575 582	2 291 606	93 408	41 609	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	702 848	597 808	618 452	678 534	77 738	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	2 552 285	2 707 997	ND	1 877 157	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,20	0,15	0,34	0,33	0,53	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2 494	7 300	1 640	564	1 216	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 688	3 010	7 799	564 000	2 860	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	8 280	7 615	2 389	6 788 000	25 352	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	180 600	158 207	109 372	91 828	Domestic service
10.5	Service international - expédition	310	587	2 711	790	386	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	10 675	12 559	10 056	14 292	14 295	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	181 544	371 988	247 798	ND	236 633	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	40 151	48 508	42 706	ND	111 366	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	5 698 819	5 222 138	481 814	9 300	4 744 703	Number of government payments
12.2	Factures	7 128 284	6 381 447	8 695 625	6 475 467	4 173 490	Number of bills
12.3	Mandats de poste	294 278	73 671	72 952	51 636	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	13 121 381	11 677 256	9 250 391	6 536 403	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	2 097	2 301	2 103	632	1 479	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	7 131	6 797	6 230	1 687	3 575	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

KH Cambodge

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	181 035	181 035	181 035	181 035	181 035	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	16,719	16,944	16,768	17,424	17,639	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5 700,76000	5 838,70000	5 480,40000	5 483,73000	5 406,31000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	47	54	...	66	57	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	2 515	1 950	...	2 249	1 646	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	407 096	435 100	...	3 705 092	813 963	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	339 806	1 900 000	...	8 809 569	7 312 967	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	58 947	1 050 000	...	141 021	345 295	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	540	468	461	438	423	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	540	468	461	438	423	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	45	35	438	423	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	38,00	40,00	40,00	25,50	39,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	13,00	4,00	12,60	41,60	36,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	17,00	50,00	2,40	21,43	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	54	468	50	45	57	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	54	468	50	45	57	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	NA	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	3 352,50	386,83	3 620,70	4 023,00	3 176,05	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	309 610,57	36 205,13	335 356,84	387 197,33	309 452,65	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	NA	NA	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	43	25	0	NA	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	ND	ND	25	0	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	ND	ND	25	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	NA	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	4 875 144	5 142 432	4 554 873	4 556 710	3 206 448	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	5 582 205	2 197 771	1 921 162	4 332 771	3 740 930	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-707 061	2 944 660	2 633 711	223 939	-534 482	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	NA	177 371	-39 832	187 026	52 630	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	1,00	1,00	3,00	2,30	4,80	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	85,00	82,00	89,00	67,20	88,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	13,00	17,00	7,00	30,40	7,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,40	0,20	1,00	0,20	3,60	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	40	38	4	54	42	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Cambodia KH

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 996	4 653	24 419	5 288	5 247	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	20,00	20,00	20,00	15,00	15,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	70,00	95,00	90,00	90,00	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	30,00	5,00	10,00	10,00	5,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	NA	NA	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	NA	NA	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	0,00	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	151 091	30 913	57 957	78 846	112 652	Domestic service
9.3	Service international - expédition	85 710	264	4 562	6 115	6 399	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	221 740	18 330	14 155	32 578	27 121	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	NA	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	151 091	NA	NA	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	151 091	NA	NA	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	NA	NA	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	85 710	NA	NA	ND	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	NA	ND	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,53	1,49	0,55	0,55	0,93	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	21 119	13 511	42 225	48 358	72 732	Domestic service
10.2	Service international - expédition	45 665	52 024	43 942	37 033	27 733	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	45 221	21 015	21 056	29 501	27 612	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	0	NA	NA	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 903	117	0	4 619	7 568	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	11 566	15 745	11 004	10 267	7 669	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	375 750	419 556	348 012	339 319	342 665	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	270 419	96 829	143 581	173 509	227 084	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	365	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	365	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	19	NA	NA	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	212	NA	NA	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

KI Kiribati

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	726	726	726	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,119	0,124	0,131	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,02000	1,90000	1,96000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	43	46	46	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	22	25	25	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	21	21	21	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	25	25	25	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	65,00	70,00	70,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	5,00	10,00	10,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	60,00	65,00	65,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	25	25	25	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4	4	4	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	21	21	21	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	29,04	29,04	29,04	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 777,84	4 960,00	5 249,28	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	21	21	21	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	25	21	21	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	4	25	25	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	25	25	25	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	25	25	25	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	78 911	ND	ND	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	192 521	ND	ND	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-113 610	ND	ND	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	NA	ND	ND	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	10,00	5,00	8,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	20,00	40,00	12,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	65,00	50,00	70,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	5,00	10,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,00	ND	ND	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	3,0	3,0	3,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	25	25	25	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	3,0	10,0	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	2,0	ND	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 500	1 675	1 700	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	65,00	80,00	80,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	30,00	30,00	70,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	70,00	70,00	30,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	95,0	95,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	60,0	80,0	70,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,23	0,12	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	5 577	10 456	3 892	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	15 675	4 557	7 900	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	85 654	34 234	68 910	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	6 530	3 745	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,12	0,13	0,13	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	85	48	247	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	170	65	139	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 235	2 345	NA	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	31	11	26	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	537	222	345	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	4 790	2 568	1 532	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	2 291	137	NA	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	245 806	ND	ND	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	245 806	ND	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	ND	NA	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	ND	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 235	2 235	2 235	2 235	2 235	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,870		0,837	0,850	0,867	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	599,94000	592,53000	613,85000	606,97000	603,40000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	1	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	20	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	13 810	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	752	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	7	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	286	274	269	261	146	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	286	274	269	261	146	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	274	ND	ND	146	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	57,00	53,00	52,79	50,90	43,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	1,00	1,00	2,00	7,00	3,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	11,00	60,00	11,90	15,70	80,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	31	31	31	31	12	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	31	31	31	31	12	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	NA	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	72,10	72,10	72,10	72,10	186,25	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	28 051,45		26 992,71	27 431,84	72 219,00	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	24	24	25	26	12	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	31	31	31	31	6	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	3	3	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	31	30	28	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	10	3	5	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	NA	NA	ND	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 670 163	3 170 566	2 753 817	3 501 440	143 189	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	3 477 722	3 738 450	2 882 599	4 009 755	724 474	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	192 441	-567 884	-128 782	-508 315	-581 285	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	90 626	-567 884	-3 392	-508 315	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	48,00	1,00	68,00	2,00	44,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	19,00	0,00	7,00	1,00	5,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	97,00	2,00	96,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	31,00	2,00	25,00	1,00	51,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	NA	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	ND	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	ND	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	28	27	27	27	12	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	6,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Comoros KM

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	8 085	7 646	7 645	7 645	7 645	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	85,00	85,00	75,00	75,00	75,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	12,00	20,00	10,00	10,00	10,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	80,00	75,00	65,00	65,00	65,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	8,00	5,00	25,00	25,00	25,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,0	80,0	75,0	75,0	61,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,09		0,05	0,03	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	75 924	39 231	30 944	13 831	2 793	Domestic service
9.3	Service international - expédition	3 846	6 615	7 584	7 685	6 324	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	13 563	10 992	13 423	13 810	9 619	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	0	ND	NA	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	0	ND	NA	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	ND	NA	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	ND	NA	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	ND	NA	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	NA	NA	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	0,25	0,24	0,25	0,25	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	124	131	143	113	85	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5	8	8	9	4	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	5	2	6	7	9	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3	45	46	61	76	Domestic service
10.5	Service international - expédition	10	15	25	33	23	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	851	798	659	742	1 296	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	2 105	3 440	3 175	4 028	1 122	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	2 816	5 481	1 941	7 609	1 433	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	297	NG	NA	NA	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	NA	NA	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	10 031	9 047	NA	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	136 279	132 300	NA	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	54 598	54 366	70 009	71 653	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	36 721	36 826	53 471	54 015	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	4 314 014	21 565 601	20 289 582	19 066 890	NA	End-of-year assets (SDR)

KR Corée (Rép.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	99 538	99 538	99 538	99 538	99 538	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	51,269	51,667	51,816	51,749	51,718	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 643,97000	1 629,60000	1 686,60000	1 741,79000	1 809,95000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	1	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	42 900	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	2 344 745 000	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	294 304 000	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	3 647 000	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	43 933	44 363	43 965	42 900	42 858	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	42 056	41 970	41 935	41 764	40 807	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 877	2 393	2 030	1 136	2 051	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	3 405	3 386	ND	ND	3 336	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	28,60	28,70	29,00	29,40	29,80	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	41,10	40,60	41,00	43,00	41,30	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	8,80	8,80	15,90	38,00	5,90	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	3 405	3 386	3 367	3 348	3 336	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 606	2 577	2 563	2 533	2 515	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	799	809	804	815	821	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	29,23	29,40	29,56	29,73	29,84	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	15 057,03	15 259,01	15 389,31	15 456,61	15 502,88	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	1 552	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 515	2 483	2 464	3 348	2 417	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	31	31	30	30	29	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2 482	2 465	2 668	2 451	2 377	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	3 405	3 386	3 367	3 348	3 336	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3 405	3 386	3 367	3 348	3 336	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	NA	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	10 213	9 539	8 647	7 936	7 709	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Korea (Rep.) KR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	15 898	15 406	15 406	11 941	11 288	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	NA	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,3	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	99,5	99,5	95,1	96,7	96,7	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	54,60	50,57	49,46	103,26	44,03	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 795 876 000	2 611 282 000	2 560 786 000	5 342 407 000	2 274 717 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	3 252 000	1 730 000	1 876 000	1 003 000	2 576 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	23 346 000	18 044 000	13 374 000	13 150 000	14 601 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	282 530 000	266 093 000	254 403 000	NA	231 704 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	6 165 190	6 883 451	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,21	0,25	0,24	0,23	0,22	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	293 042 000	304 082 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5 585 000	4 282 000	3 341 000	3 641 000	3 438 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	5 010 000	4 794 000	2 816 000	2 002 000	1 673 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	318 791 000	333 199 000	317 837 000	293 822 000	304 779 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	539 000	438 000	411 000	482 000	444 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	569 000	615 000	481 000	395 000	352 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	557 445 000	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	283 081	243 864	243 123	NA	211 918	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	2	0	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	0	0	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	21 000 000	20 901 000	21 401 000	ND	21 215 000	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	47 993 576 525	48 723 613 157	48 559 231 590	ND	48 178 126 468	End-of-year assets (SDR)

KY Cayman

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	264	264	264	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	0,065	0,069	0,073	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	1,15000	1,11000	1,11000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	...	1	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	85	71	...	80	80	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	79 443	131 011	...	262 330	11 065	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 846	7 828	...	2 891	1 773	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	2 389	4 683	...	3 116	3 051	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	75	77	75	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	71	77	75	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	4	0	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	85	85	85	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	75,00	75,00	75,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	59,00	60,00	60,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	62,50	65,00	65,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	16	16	16	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	16	16	16	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	0	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	16,50	16,50	16,50	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	4 062,50	4 294,13	4 564,88	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	6	6	6	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	16	16	16	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	0	0	0	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	9	9	9	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	16	16	16	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	16	16	16	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	NA	NA	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	2 278 684	1 941 385	1 896 396	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	6 013 725	5 453 941	5 785 586	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-3 735 041	-3 512 556	-3 889 189	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	-3 735 041	-3 512 555	-3 889 189	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	18,00	20,00	20,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	30,00	28,00	27,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,00	0,00	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	52,00	52,00	53,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	0,33	0,37	0,72	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	ND	1,0	1,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	ND	1,0	1,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	29	29	29	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	ND	3,0	3,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Cayman Islands KY

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	ND	5,0	5,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	11 482	11 482	11 482	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	99,00	95,00	95,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	0,00	0,00	0,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	100,00	100,00	100,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	0,00	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	2	2	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	80,0	80,0	80,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	ND	ND	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	65 358	66 112	49 884	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	48 576	135 445	262 330	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	17 077	17 141	13 360	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	65 358	64 896	48 181	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	21 642	23 553	13 374	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	43 716	41 343	34 808	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	ND	ND	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,22	0,23	0,23	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	133	2 372	4 833	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	2 331	2 656	3 116	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	2 219	1 603	1 812	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	1 096	1 226	1 247	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	2 768	2 847	2 891	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	3 964	3 842	3 949	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	ND	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	33 506	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	839	1 463	1 294	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	3 463	3 498	4 451	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	NA	NA	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	4 302	4 961	5 745	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	ND	NA	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	ND	NA	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

KZ Kazakhstan

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 724 900	2 724 900	2 724 900	2 724 900	2 724 900	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	18,777	18,957	19,398	20,330	20,593	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	575,19000	606,71000	615,71000	608,54000	622,27000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	3 425	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	ND	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	36 779 130	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	534 952	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	2 094 455	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	21 101	18 468	17 972	17 665	17 348	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	14 463	12 521	12 196	12 000	11 996	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	6 638	5 947	5 776	5 665	5 352	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 917	14 848	14 435	14 888	14 746	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	76,00	75,30	74,80	74,70	74,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	23,70	21,00	18,70	27,60	28,70	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	0,26	0,20	0,19	2,10	1,10	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 434	2 899	2 790	2 730	2 561	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	295	2 671	2 640	2 644	2 491	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	2 139	228	150	86	70	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 119,52	939,95	976,67	998,13	1 064,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	7 714,34	6 539,15	6 952,69	7 446,93	8 040,83	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 917	2 163	2 097	2 088	1 982	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	16	3 004	2 895	2 833	2 491	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	16	16	20	18	18	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	NA	NA	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	51	151	144	147	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	90 525 760	88 962 590	101 663 263	141 201 902	100 522 082	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	100 595 885	100 783 722	121 889 776	137 235 325	99 747 045	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-10 070 125	-11 821 132	-20 226 513	3 966 577	775 037	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-8 874 636	-11 821 134	-20 226 513	3 966 577	1 121 317	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	8,00	11,50	11,00	8,00	7,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	31,00	41,70	40,00	32,00	31,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	35,00	32,40	26,00	22,00	18,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	26,00	15,40	23,00	38,00	43,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,35	0,33	0,33	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	2 945	ND	3 675	3 675	3 675	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Kazakhstan KZ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	1,0	1,0	1,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	2 945	3 675	3 675	1 955	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	NG	ND	ND	100,00	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,97	99,97	99,97	99,97	99,97	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,01	0,01	0,00	0,01	0,01	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	94,0	97,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	94,0	97,0	83,0	83,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	4,96	ND	ND	4,46	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	11 621 844	35 484 000	34 827 900	33 536 313	13 970 699	Domestic service
9.3	Service international - expédition	115 758	1 300 000	438 609	418 335	547 041	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	7 833 261	890 000	6 896 449	6 122 444	4 716 336	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	81 406 701	74 815	66 483 457	56 710 975	53 409 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	3 294 350	2 885 910	1 650 431	ND	980 902	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	1 110 037	980 902	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	ND	0	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	2 324 030	2 342 000	2 901 737	3 128 537	3 686 349	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,54	0,63	0,65	0,74	0,74	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 809 987	2 059 000	1 241 704	1 380 466	1 296 795	Domestic service
10.2	Service international - expédition	30 223	35 455	48 557	48 350	60 721	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	198 770	79 027	103 672	223 907	240 536	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	128 635	5 268 000	5 184 350	6 390 835	7 771 976	Domestic service
10.5	Service international - expédition	36 424	74 952	63 817	61 329	116 698	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	217 936	137 726	137 113	119 458	99 615	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 995 140	ND	23 121 601	ND	2 167 399[6]	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	8 580 372	ND	20 459 920	ND	1 733 919[6]	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	23 910 050	10 508 466	9 688 961	8 385 650	Number of government payments
12.2	Factures	ND	244 037	17 133 504	14 196 566	11 950 647	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	848 732	280 021	387 456	466 677	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	27 279	25 002 819	27 921 991	24 272 983	20 802 974	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	130 375	45 448	92 075	143 325	59 942	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	97 155	48 046	102 857	60 197	42 082	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	1 134 204	57 156	45 893	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	4 206 912	4 332 985	652	143	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	48 930 145	368 669 216	72 018	96 637	End-of-year assets (SDR)

LA Lao (Rép. dém. pop.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	236 800	236 800	236 800	236 800	236 800	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	7,276	7,262	7,529	7,665	7,770	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	12 600,00000	13 814,80000	22 092,00000	23 597,47000	29 250,00000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	5	7	10	12	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	524	1 066	1 535	1 757	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	71 899	30 971	626 307	2 143 420	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	41 514	159 063	743 260	1 457 565	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	25 832	22 423	21 159	24 382	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	495	474	432	415	389	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	495	474	432	415	389	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	187	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	53,00	53,00	53,24	57,00	53,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	24,00	23,00	11,60	14,00	20,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	8,00	39,00	35,40	29,00	27,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	537	537	182	245	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	495	495	124	187	99	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	42	42	58	58	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	440,97	440,97	1 301,10	966,53	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	13 548,52	13 523,28	41 370,74	31 285,69	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	19	19	54	34	25	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	128	128	31	31	99	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	ND	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	88	ND	ND	ND	99	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	88	ND	ND	ND	99	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 815 859	2 225 471	1 607 481	1 767 448	1 586 201	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 272 564	2 110 287	1 748 596	1 836 312	1 564 772	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-456 705	115 184	-141 115	-68 864	21 429	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	92 147	-853 864	ND	17 143	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	10,00	2,00	3,00	9,00	3,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	80,00	63,00	46,00	66,00	70,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	8,00	30,00	21,00	1,00	0,30	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	5,00	30,00	24,00	26,10	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	617 542 497,00	1,00	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	0,0	0,0	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	140	140	31	27	19	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Lao People's Dem. Rep. LA

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 700	2 700	12 000	1 770	2 928	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	30,00	30,00	5,00	15,00	20,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	70,00	70,00	90,00	70,00	70,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	3,00	30,00	5,00	25,00	25,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	5,00	5,00	5,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	87,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	78,0	78,0	80,0	80,0	95,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	0,02	0,01	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	83 254	82 723	77 170	16 160	19 210	Domestic service
9.3	Service international - expédition	38 389	26 985	37 526	63 318	14 691	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	44 143	101 889	48 911	52 562	4 519	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	8 946	1 678	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	NA	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	NA	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	NA	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	NA	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	NA	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,71	0,65	0,68	1,44	1,16	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	27 264	5 562	13 246	13 213	17 750	Domestic service
10.2	Service international - expédition	9 215	861	10 884	10 100	8 800	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	6 439	3 097	3 110	7 774	8 954	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 742	8 620	7 957	5 738	1 493	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 204	725	1 923	1 473	928	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	7 427	249	1 470	1 926	565	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	102 453	97 411	119 281 968	174 920 507	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	17 132	123 570	50 333	60 838	180 678	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	20 387 161 000	645 600	ND	773	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	20 387 161 000	ND	2 538	773	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	3 682 813 498	ND	280	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	12 673 259 250	ND	2 230	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	14 730	14 032	13 671	15 109	13 200	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	6 110 063	4 649 462	2 833 033	1 883 675	1 606 871	End-of-year assets (SDR)

LB Liban

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	10 400	10 400	10 400	10 400	10 400	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	6,825	5,957	5,490	5,773	5,806	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2 100,00000	2 147,50000	2 006,25000	12 631,60000	118 815,60000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	577	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	717 834	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	1 056	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	110 820	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	929	821	757	615	577	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	927	821	757	615	577	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	928	821	757	615	577	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	29,00	28,00	29,00	27,00	28,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	31,50	35,00	33,00	34,00	42,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	30,00	35,00	38,00	23,00	17,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	119	216	69	69	58	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	96	97	69	69	58	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	23	119	NA	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	87,40	48,15	150,73	150,73	179,31	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	57 356,66	27 578,70	79 561,44	83 673,81	100 102,79	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	17	43	19	19	19	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	104	104	73	73	63	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	ND	69	NA	58	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	ND	69	NA	58	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	120	11	11	6	5	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Lebanon LB

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	21 000	30 326	29 400	28 980	28 530	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	22,00	14,50	14,70	14,90	12,90	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	82,1	76,4	63,7	67,1	69,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,24	0,40	0,34	0,26	0,06	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 570 457	2 274 114	1 756 209	1 471 574	262 178	Domestic service
9.3	Service international - expédition	88 055	117 626	88 189	21 682	62 389	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	441 380	812 741	793 699	626 068	421 392	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,48	0,47	ND	3,56	0,38	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	370 000	370 000	215 063	164 863	99 560	Domestic service
10.2	Service international - expédition	19 673	21 703	17 706	14 589	11 260	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	5 553	9 752	8 429	7 049	5 505	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NG	NG	NG	NG	NG	Domestic service
10.5	Service international - expédition	12 030	2 294	1 523	154	1 506	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	17 375	20 591	17 589	12 962	10 078	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	192 930[5]	151 045[8]	104 759[3]	67 381 688	550 708[6]	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	554 263	512 414	727 904	483 842	Number of government payments
12.2	Factures	244 229	187 538	80 700	159 166	119 069	Number of bills
12.3	Mandats de poste	34 865	42 625	40 320	37 215	32 838	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	784 426	633 434	924 285	635 759	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	4 424	2 943	2 290	250	3	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	6 384	12 356	12 042	1 938	126	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

LI Liechtenstein

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	160	160	160	160	160	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,038	0,039	0,039	0,040	0,040	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,31000	1,30000	1,23000	1,20000	1,17000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	260	269	272	255	254	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	126	113	120	122	121	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	134	156	152	133	133	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	182	186	187	183	182	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	49,00	47,00	46,00	46,00	44,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	50,00	53,00	51,00	47,80	49,60	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	13,00	10,50	7,00	7,00	16,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	11	11	11	11	11	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	7	7	7	7	7	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	4	4	4	4	4	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	14,55	14,55	14,55	14,55	14,55	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 467,00	3 545,46	3 575,18	3 599,82	3 624,55	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	11	11	11	11	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	11	8	11	11	11	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	2	5	7	7	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	32 251 908	32 887 692	35 164 664	36 466 894	38 729 006	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	30 366 412	30 416 829	34 609 720	35 614 153	35 687 452	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 885 496	2 470 863	554 944	852 741	3 041 554	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 870 229	1 815 724	-279 101	ND	2 386 237	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	35,00	37,60	35,60	29,60	39,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	35,00	34,40	30,10	29,30	28,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	3,00	3,50	3,10	1,80	2,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	27,00	24,50	31,20	39,30	31,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	8,00	6,80	6,80	6,70	9,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	88	80	80	80	87	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Liechtenstein LI

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 868	1 775	1 775	1 543	1 654	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	19,00	26,00	26,00	26,00	25,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,64	91,00	91,00	91,00	91,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	9,36	9,00	9,00	9,00	9,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	86,0	89,8	97,1	97,1	97,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	445,76	1 115,03	1 145,57	758,37	605,58	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	11 300 000	38 076 790	38 581 678	17 987 339	9 101 622	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 700 000	5 409 203	6 470 242	2 412 290	2 985 086	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	11 300 000	10 683 913	10 443 037	602 364	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	49 000 000	10 649 474	10 679 417	5 156 434	4 398 385	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	7 000 000	13 723 496	9 334 637	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	5 200 000	10 219 686	8 809 750	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 800 000	3 503 810	5 248 878	2 910 283	4 674 194	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	4 900 000	1 852 756	1 859 565	1 563 667	2 985 086	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	0	0	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,76	0,77	0,89	0,92	1,03	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	70	133 992	133 992	139 984	183 756	Domestic service
10.2	Service international - expédition	24 000	0	0	0	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	25 200	0	0	0	0	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	48 300	2 049 320	2 003 035	44 443	183 590	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 014 000	868 757	827 502	948 213	635 134	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	918 000	1 079 037	1 079 037	966 199	1 839 843	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	NA	NA	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	NA	NA	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	ND	ND	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	413 298	413 298	302 662	275 051	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	ND	ND	ND	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	ND	ND	ND	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

LK Sri Lanka

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	65 610	65 610	65 610	65 610	65 610	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	21,413	21,146	21,832	22,972	23,104	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	258,51000	283,90000	485,50000	428,60000	390,00000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	1	1	1	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	23 277	20 149	21 459	27 371	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	333 039 212	216 641 472	119 049 658	128 834 991	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	405 675	1 404 387	779 697	581 710	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	452 424	597 043	3 169 961	3 072 530	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	24 559	23 277	22 899	21 459	27 371	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	20 557	23 277	20 149	18 861	22 583	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4 002	0	2 750	2 598	4 788	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	23	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	25,09	24,17	23,33	25,65	25,85	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	40,35	35,69	33,79	43,11	45,12	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	30,76	30,76	36,56	39,51	44,14	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 132	4 193	4 135	4 147	4 138	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3 998	4 063	3 995	4 008	4 006	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	134	130	140	139	132	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	15,88	15,65	15,87	15,82	15,86	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 182,30	5 043,17	5 279,84	5 539,33	5 583,27	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	3 260	3 260	3 193	3 193	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	4 132	4 063	3 995	4 145	4 006	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	9	9	9	7	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	NA	0	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	853	3 995	1 639	4 006	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	853	3 995	1 639	4 006	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	24 605 180	25 157 074	19 090 716	31 794 214	36 156 410	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	54 237 941	49 178 067	33 523 440	40 991 601	47 956 410	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-29 632 761	-24 020 993	-14 432 724	-9 197 387	-11 800 000	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-29 632 761	-24 020 993	-14 432 724	-9 197 734	-11 800 000	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	60,50	66,00	73,00	74,00	45,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	27,50	28,00	14,00	13,23	15,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,50	4,00	12,00	12,48	31,40	Postal financial services
6.4	Autres produits	9,50	2,00	1,00	0,29	8,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	29,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	3,0	3,0	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	14 103	13 014	ND	14 103	14 103	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,5	1,5	2,0	1,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

Sri Lanka LK

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	4 132	1 897	2 167	1 901	2 147	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	1,50	1,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	ND	98,50	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	ND	1,50	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	ND	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	75,0	81,0	82,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	16,88	15,75	ND	5,30	5,52	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	361 109 000	332 652 212	215 695 472	117 544 658	124 213 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	337 000	387 000	946 000	1 505 000	1 385 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 602 000	2 984 000	2 643 000	2 566 000	3 379 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	12 230 000	9 948 156	10 211 344	1 945 000	1 957 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	688 000	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	NA	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	NA	ND	688 000	1 287 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	1 512 927	1 391 732	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	442 796	587 372	1 680 478	1 278 801	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,06	0,16	0,23	0,26	0,28	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	728 000	395 269	536 266	3 101 005	2 997 796	Domestic service
10.2	Service international - expédition	32 304	57 155	60 777	68 956	74 734	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	70 850	67 090	73 709	75 851	82 270	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	144 000	391 514	1 391 444	771 770	575 904	Domestic service
10.5	Service international - expédition	7 236	14 161	12 943	7 927	5 806	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	45 178	42 929	37 492	41 260	53 484	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	237 428	153 916[8]	ND	NA	322 815[6]	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	245 420	296 013[8]	596 884	3 245 812	3 154 800	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	3 876 425	ND	ND	ND	8 175 385	Number of government payments
12.2	Factures	7 747 305	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	646 139	595 542	616 905	711 995	633 643	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	12 269 869	ND	ND	ND	11 084 072	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	NA	NA	2 595	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	1 850 657	39	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	1 850 657	39	31 652	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	28 836 251	11 184 820	639 205	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	111 369	...	...	111 369	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,058	...	...	5,493	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	22,95000	...	...	266,70000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	428	...	...	376	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	383	...	...	376	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	45	...	...	NA	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	...	...	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	25,00	...	...	ND	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	1,00	...	...	3,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	6,39	...	...	2,60	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	28	...	...	6	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	22	...	...	6	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	6	...	...	NA	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	3 977,46	...	...	18 561,50	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	180 631,32	...	...	915 505,17	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	15	...	...	NA	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	...	...	NA	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	NA	...	...	2	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	...	...	2	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	...	...	1	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	...	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 102 544	...	...	ND	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 633 658	...	...	ND	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	468 885	...	...	ND	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	468 885	...	...	7 780	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	...	...	ND	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	...	...	ND	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	...	...	ND	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	...	...	ND	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	...	...	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	...	...	NA	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Liberia LR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	...	...	3,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 245	...	...	2 245	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	...	...	NA	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	...	...	0,20	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	15,00	...	...	15,80	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	85,00	...	...	84,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	...	...	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	...	...	ND	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	...	...	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	NA	...	...	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	18 865	...	...	20 876	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	46 896	...	...	46 896	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	...	...	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	...	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	...	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	18 865	...	...	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	...	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	NA	...	...	ND	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	...	...	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	480	...	...	560	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	332	...	...	4 526	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	...	...	ND	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 691	...	...	3 500	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 242	...	...	6 000	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	33 787	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	3 691	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	...	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	...	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	...	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	...	ND	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

LS Lesotho

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	30 355	30 355	30 355	30 355	30 355	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,142	2,352	2,306	2,311	2,337	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	22,95000	21,10000	22,62000	24,61000	24,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	5	5	5	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	363	361	353	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	4 289	150 505	53 106	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	90	2 161	114 741	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	101	217 620	43 072	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	288	280	266	263	249	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	285	280	263	260	246	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	3	0	3	3	3	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	288	ND	391	388	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	64,00	38,90	59,39	59,31	60,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	25,00	3,20	4,13	3,80	4,40	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	40,00	50,00	50,00	2,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	46	92	46	46	46	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	46	46	46	46	46	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	46	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	659,89	329,95	659,89	659,89	659,89	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	46 570,70	25 565,22	50 126,63	50 249,39	50 813,54	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	30	ND	29	29	30	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	36	46	46	46	45	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	48	46	ND	45	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	9	9	11	27	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	25	ND	0	26	40	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	0	0	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	0	0	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	282 264	309 342	321 888	325 342	329 807	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	355 975	339 350	225 539	366 001	349 961	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-73 711	-30 008	96 349	-40 660	-20 154	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-73 711	-30 008	ND	-40 660	-20 154	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	20,00	15,00	16,00	12,00	10,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	1,00	5,00	0,00	0,10	0,10	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,00	0,30	17,00	18,00	17,20	Postal financial services
6.4	Autres produits	77,00	79,70	67,00	69,90	72,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,00	0,00	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	0,0	ND	0,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	0,0	ND	0,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	ND	ND	ND	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	3,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Lesotho LS

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	2,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	10 889	35 610	35 610	35 610	35 610	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	96,00	65,00	100,00	100,00	95,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	5,00	ND	ND	5,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	95,00	65,00	ND	ND	35,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	5,00	30,00	ND	ND	60,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	ND	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	65,0	ND	56,0	65,0	70,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	0,10	ND	0,02	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	14 127	5 789	4 537	161 552	38 901	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 632	789	189	193	654	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	87 400	16 800	210 000	17 300	150 508	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	83 517	88 750	94 075	94 075	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	540 000	254 504	134 400	161 552	35 540	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	180 000	74 504	44 400	51 552	540	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	360 000	180 000	90 000	110 000	35 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	NA	193	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	NA	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,07	0,11	0,10	0,09	0,09	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	30	27	19	5	15	Domestic service
10.2	Service international - expédition	19	ND	0	0	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	20	13	9	6	63	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	171	62	4	6	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	51	8	37	21	104	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	76	170	195	228	518	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	14 679	ND	ND	ND	6 970	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	7 645	ND	ND	3 099	6 102	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	NA	ND	0	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	64 844	ND	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	53	NA	3 274	ND	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	NA	68 118	ND	0	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	453	248	ND	0	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	261	45	ND	0	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

LT Lituanie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	65 300	65 300	65 300	65 300	65 300	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,722	2,840	2,750	2,854	2,859	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	62	64	67	73	70	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	5 689	5 558	4 817	4 600	4 615	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	37 300 000	35 900 000	33 200 000	24 500 000	21 600 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	27 800 000	35 800 000	35 900 000	41 300 000	46 900 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	12 500 000	9 400 000	9 400 000	10 400 000	11 800 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	4 270	3 726	3 029	2 681	2 311	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 850	2 647	2 621	2 404	2 182	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 420	1 079	408	277	129	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	3 924	2 295	2 130	2 626	2 266	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	80,00	78,00	78,00	78,00	77,58	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	46,00	50,00	50,00	42,00	39,54	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	3,00	67,00	66,00	64,00	60,24	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	354	237	172	171	171	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	354	236	171	170	170	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	1	1	1	1	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	184,46	275,53	379,65	381,87	381,87	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	7 690,09	11 983,12	15 988,69	16 690,64	16 719,94	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	446	435	542	557	455	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	630	603	ND	1 227	1 046	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	7	2	17	30	18	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	0	ND	170	170	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	0	ND	164	170	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	270	285	352	436	734	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	91 853 651	90 403 193	90 781 392	89 734 959	89 939 837	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	90 220 127	95 746 468	86 783 797	84 946 341	88 977 236	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 633 524	-5 343 276	3 997 595	4 788 618	962 602	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 299 317	-5 182 946	3 870 374	4 189	196 748	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	14,00	39,00	15,00	16,70	15,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	53,00	30,00	47,00	49,60	46,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	7,00	7,00	11,00	10,70	12,40	Postal financial services
6.4	Autres produits	26,00	24,00	28,00	23,00	26,20	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,06	1,00	0,10	0,08	0,06	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	0,9	0,9	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 242	938	581	529	516	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Lithuania LT

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 227	938	ND	529	516	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	80,00	80,00	80,00	56,00	94,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	77,60	85,00	82,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	22,40	15,00	18,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	89,0	78,0	88,0	91,0	86,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	15,10	21,79	20,43	12,55	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	36 060 698	57 459 440	52 722 793	32 911 000	30 427 017	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 050 504	4 413 326	3 448 789	2 903 000	5 230 536	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	11 074 213	7 959 661	6 361 387	7 571 000	9 444 383	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	17 833 871	18 614 397	16 785 078	12 049 000	10 185 836	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	10 703 929	8 039 628	7 108 739	2 735 000	571 402	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	947 516	489 675	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	9 756 413	7 549 953	7 108 739	2 735 000	571 402	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	30 744	16 380	0	0	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	327 541	534 513	1 066 574	796 207	3 307 919	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,45	0,45	0,48	0,98	1,26	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	6 040 639	8 252 114	6 696 927	10 206 000	11 883 402	Domestic service
10.2	Service international - expédition	69 166	85 833	100 045	92 221	585 476	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	61 676	70 448	49 253	208 357	82 932	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	7 720 888	8 676 066	11 914 898	12 216 000	19 694 311	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 166 044	206 102	2 590 748	2 105 000	3 043 586	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 966 698	108 521	904 857	2 408 000	5 637 933	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	14 622 557	55 585 546	10 740 532	4 671 000	35 458 037	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	9 624 118	10 626 096	7 285 507	13 528 000	22 737 897	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	2 056 428	1 820 815	3 240 573	3 201 000	2 908 142	Number of government payments
12.2	Factures	11 296 776	8 384 472	3 804 532	2 385 000	2 126 001	Number of bills
12.3	Mandats de poste	363 155	319 716	228 033	170 000	278 549	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	13 716 359	10 525 003	9 383 265	5 756 000	5 312 692	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	5 535	6 132	1 755	31 902	30 197	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	3 330	1 475	455	31 795	24 662	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

LU Luxembourg

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 586	2 586	2 586	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,626	0,611	0,648	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	28	33	39	37	43	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 939	1 882	2 039	1 994	2 247	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	142 525 044	136 666 470	119 356 940	116 174 420	113 441 547	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 546 666	3 067 510	3 316 380	3 152 040	3 323 692	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	voir / see 2.4	voir / see 2.4	voir / see 2.4	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 298	1 316	1 273	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	896	940	913	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	402	376	360	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 155	1 183	1 147	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,00	32,80	32,68	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	38,00	36,90	41,46	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	21,00	21,40	18,75	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	107	106	101	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	52	49	43	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	55	57	58	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	24,17	24,40	25,60	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 850,24	5 764,15	6 411,87	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	NA	NA	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	50	46	43	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	12	12	12	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	107	106	106	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	13	13	13	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	117	132	133	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 127	1 108	1 104	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Luxembourg LU

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	4 078	3 808	3 835	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	8,00	7,50	7,50	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	99,1	99,7	99,4	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	257,30	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	82 678 178	85 313 638	70 998 356	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	19 864 208	19 216 414	17 529 973	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	13 687 874	13 384 235	14 410 437	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	27 374 870	26 346 014	18 527 834	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	31 142 913	26 145 793	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	31 147 964	31 142 913	26 145 793	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,66	0,65	0,80	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	ND	ND	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	ND	ND	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	17 533	17 505	2 055	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	4 855 034	5 657 187	5 888 039	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	81 808	87 866	94 997	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 075 182	1 155 909	1 138 605	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	NA	NA	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	NA	NA	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

LV Lettonie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	64 600	64 600	64 600	64 600	64 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,886	1,876	1,851	1,882	1,872	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	74	71	63	60	59	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	4 407	4 776	4 509	3 917	3 490	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	21 780 436	35 947 950	32 381 035	28 736 097	25 844 285	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	5 567 361	7 852 835	8 819 088	8 601 556	10 484 578	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	6 833 012	10 758 552	11 044 340	9 435 511	10 104 569	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	3 162	3 016	2 663	2 248	1 918	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 074	2 070	1 948	1 847	1 662	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 088	946	715	401	256	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 941	2 922	2 305	2 206	1 823	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	78,00	77,00	77,00	75,02	73,15	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	42,00	42,00	45,00	36,81	45,67	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	65,00	63,00	30,00	43,75	45,16	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	668	604	615	610	156	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	609	604	615	610	156	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	59	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	96,71	106,95	105,04	105,90	414,10	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	2 823,66	3 105,96	3 009,19	3 085,90	11 999,17	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	438	416	443	450	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	604	615	610	156	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	12	12	10	11	62	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	0	176	155	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	0	0	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	80	82	115	317	440	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	78 688 525	85 609 756	80 000 000	87 951 220	76 214 116	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	75 245 902	87 886 179	78 240 000	84 650 407	74 334 507	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	3 442 623	-2 276 423	1 760 000	3 300 813	1 879 609	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-975 610	1 760 000	439 024	-90 244	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	39,00	32,00	28,00	31,00	35,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	34,00	41,00	43,00	43,00	46,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	12,00	5,00	9,00	8,00	5,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,00	22,00	20,00	18,00	14,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	1,00	1,00	ND	0,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	7,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	911	490	464	398	622	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 138	ND	126 867	398	248	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,00	0,00	ND	ND	0,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	57,00	38,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	43,00	62,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,4	89,0	94,6	93,0	87,5	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	25,82	26,92	17,69	19,89	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	17 500 000	14 500 000	12 760 000	11 006 663	9 651 443	Domestic service
9.3	Service international - expédition	3 700 000	3 300 000	2 670 000	3 454 704	3 363 199	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	8 600 000	8 700 000	3 790 000	2 411 515	1 804 029	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	19 500 000	18 100 000	17 200 000	14 403 450	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	10 200 000	16 200 000	963 695	8 575 462	5 573 540	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	2 200 000	1 600 000	856 539	1 199 658	780 296	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	8 000 000	14 600 000	107 156	7 375 804	4 793 244	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	19 300	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,82	0,81	0,96	1,34	1,34	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 319 778	1 518 443	1 101 729	1 263 408	1 189 352	Domestic service
10.2	Service international - expédition	88 082	65 464	78 208	75 845	107 800	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	56 623	76 348	54 747	54 048	55 044	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	51 200	47 500	37 775	22 829	17 318	Domestic service
10.5	Service international - expédition	129 710	81 100	41 909	25 694	56 858	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	73 383	149 200	27 611	90 925	26 598	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 829 357[5]	752 745[8]	3 544 516[3]	ND	3 550 310[6]	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	4 942 025	3 900 000	611 000	18 659 000	18 171 106	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	NA	701 589	629 796	567 812	Number of government payments
12.2	Factures	1 245 192	1 040 848	839 698	753 601	663 981	Number of bills
12.3	Mandats de poste	37 725	27 548	29 237	24 163	18 916	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 282 917	1 068 396	1 570 524	1 407 560	1 250 709	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	62 647	57 340	37 563	23 894	25 600	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	66 544	53 877	34 489	214	77	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	105	153	160	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

LY Libye

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	1 759 540	1 759 540	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	7,306	7,381	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	6,42000	6,41000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	2 050	2 015	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	489	1 994	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	1 561	21	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	ND	2 004	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	35,00	34,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	6,00	5,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	8,00	10,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	ND	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	ND	ND	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	ND	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	ND	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	ND	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	85	85	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	35	35	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	ND	6	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	35	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	0	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	0	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	0	1	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	247 801 560	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	185 500 156	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	62 301 404	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	ND	61 215 051	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	21,00	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	69,00	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	0,00	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	10,00	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	3,49	NG	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Libya LY

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	3,0	10,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	17 694	9 571	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	60,00	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	50,00	50,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	30,00	30,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	20,00	20,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	3	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	80,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	80,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	0,01	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	36 731	34 761	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	1 875	975	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	1 280	17 187	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	0	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	0	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	0	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	0	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	0	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	40 806	34 761	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	311,53	0,75	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	47 909	57 346	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	293	623	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	29	63	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	1 000	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	1 632	1 671	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	882	702	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	7 595	37 571	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	751	3 392	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	ND	NA	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

MA Maroc

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	446 550	446 550	446 550	446 550	446 550	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	36,911	37,498	37,458	37,713	38,081	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	13,23000	12,90000	13,90000	13,52000	13,20000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	9	9	9	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	1 367	9 789	9 788	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	159 619 741	138 869 175	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	7 123 842	7 501 248	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	1 441 142	13 482 041	14 556 482	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	8 914	9 363	8 996	8 980	8 968	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	8 914	8 735	8 476	8 403	8 322	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	628	520	577	646	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	8 914	9 263	8 975	8 980	8 968	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	29,00	23,00	31,00	32,00	34,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	37,00	41,00	38,00	40,00	40,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	31,00	42,00	40,00	40,00	42,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	3 805	7 065	8 927	9 048	9 908	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 489	1 533	1 490	1 523	1 689	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	2 316	5 532	7 437	7 525	8 219	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	117,36	63,21	50,02	49,35	45,07	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	9 700,54	5 307,57	4 196,03	4 168,05	3 843,48	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 064	1 395	1 342	1 146	1 407	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 251	2 472	2 448	2 540	3 000	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	22	24	19	20	20	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	ND	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 763	2 661	2 600	ND	3 349	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 718	991	1 457	ND	1 430	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	1	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	322 595 388	336 402 076	325 717 635	392 455 621	484 438 496	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	281 107 175	265 203 100	256 499 809	335 428 994	381 429 398	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	41 488 213	71 198 976	69 217 826	57 026 627	103 009 099	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	6 521 057	28 835	-8 292 656	20 414 201	43 036 745	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	16,30	24,00	17,31	12,90	10,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	14,53	12,00	11,24	14,60	11,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	66,29	63,00	67,65	67,30	74,20	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,88	0,00	3,80	5,20	4,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,04	1,00	0,01	0,00	0,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	2 515	2 515	1 879	1 879	1 879	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Morocco MA

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	287 236	290 837	283 423	283 423	283 424	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	6,00	5,00	5,00	5,00	5,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	80,00	75,40	75,41	75,42	75,43	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	14,60	19,20	19,19	19,38	19,37	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	5,40	5,40	5,40	5,50	5,20	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	87,0	87,0	92,0	92,0	92,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,0	95,0	97,0	97,0	97,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	3,35	3,68	3,19	4,21	3,49	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	119 300 000	114 495 027	100 022 847	96 564 351	92 191 636	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 200 000	4 896 138	5 043 022	2 851 420	2 623 423	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	4 800 000	5 578 694	3 905 086	1 221 512	1 697 687	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	247 076	459 963	450 395	409 091	356 342	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	20 682 356	21 993 270	18 914 714	17 098 081	14 591 415	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	7 100 000	3 928 867	5 126 129	3 480 281	3 216 337	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	13 582 356	18 064 403	13 788 585	13 617 800	11 375 078	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	17 750	20 692	21 313	20 887	19 216	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	21 892 176	25 360 613	24 000 000	41 665 549	23 031 964	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,52	0,53	0,49	0,56	0,57	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	7 293 857	7 001 906	13 916 248	11 538 688	12 348 256	Domestic service
10.2	Service international - expédition	901	2 348	120 638	523 900	590 716	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	95 921	106 826	158 967	804 631	1 130 373	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	7 285 473	6 989 736	6 995 524	7 010 799	7 394 506	Domestic service
10.5	Service international - expédition	19 456	176 722	153 409	113 643	106 742	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	37 599	201 806	155 176	115 941	117 397	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	59 934 016	77 447 114	50 464 997	52 008 153	54 446 632	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	14 489 324	19 650 458	20 859 026	23 036 860	26 020 431	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	4 400 000	1 253 085	1 628 956	3 557 512	3 821 862	Number of government payments
12.2	Factures	3 178 659	4 263 175	5 986 018	7 323 844	8 655 035	Number of bills
12.3	Mandats de poste	6 611 861	28 515 230	31 331 392	31 910 389	33 029 685	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	14 190 520	34 031 490	38 946 366	42 791 745	45 506 582	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	70 959	257 071	222 513	366 196	714 629	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 694 696	1 667 692	1 455 384	1 174 896	1 094 363	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	4 080 547	5 303 818	6 215 990	6 922 346	7 732 287	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	4 596 888	10 460 004	10 914 055	ND	13 290 041	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	2 426 303 855	4 687 894 109	4 776 978 417	ND	5 540 707 278	End-of-year assets (SDR)

MC Monaco

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1	1	1	1	1	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,039	0,039	0,036	0,039	0,039	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	146	118	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	8 155 828	7 748 625	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	191 817	178 873	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	28 634	38 101	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	146	141	142	177	173	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	141	138	137	175	172	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	5	3	5	2	1	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	177	177	176	177	173	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,00	26,00	26,76	26,54	24,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	56,00	30,50	47,80	37,17	60,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	27,00	37,00	28,90	6,37	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	7	7	7	6	6	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	7	7	7	6	6	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	NA	NA	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	0,14	0,14	0,14	0,17	0,17	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 606,29	5 571,43	5 209,86	6 492,67	6 438,50	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	NA	NA	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	6	6	6	6	6	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	6	6	6	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	7	7	7	6	6	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	4	4	4	5	4	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	1	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	62,89	53,35	60,43	71,00	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	25,88	32,13	23,87	26,00	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	11,23	14,52	15,70	0,00	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	0,00	6,30	3,00	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	7,07	5,66	6,30	ND	0,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	0,0	0,0	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	55	57	56	54	54	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	6,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Monaco MC

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	0,0	0,0	0,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	305	278	272	277	240	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	15,00	13,00	ND	30,00	30,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	100,0	ND	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	100,0	ND	93,0	93,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	207,82	198,68	216,43	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	4 322 588	4 223 814	4 131 500	8 966 322	3 800 715	Domestic service
9.3	Service international - expédition	3 833 240	3 524 811	3 761 585	7 637 979	3 393 500	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 038 681	4 584 290	4 579 716	ND	6 934 834	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	11 277	44 367	46 012	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	343 610	299 898	238 902	8 966 322	331 633	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	343 610	299 898	238 902	8 966 322	331 633	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	0	0	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	48 300	7 637 979	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,05	1,04	1,14	1,16	1,21	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	28 634	38 101	5	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	voir / see 10.1	voir / see 10.1	31 356	227 280	47 423	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	194 675	189 468	199 096	ND	201 290	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	191 817	178 873	60	415	100	Domestic service
10.5	Service international - expédition	voir / see 10.4	voir / see 10.1	189 852	825 163	238 446	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	536 354	680 107	639 458	ND	684 359	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	0	89	0	0	Number of government payments
12.2	Factures	649	534	0	64	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	0	0	0	0	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	649	534	89	64	0	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	166	0	0	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	0	0	0	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	5 081	4 305	4 336	4 203	4 051	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	11 110	8 821	8 564	6 535	6 366	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	230 947 541	211 504 878	162 947 200	49 604 065	47 719 512	End-of-year assets (SDR)

MD Moldova

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	33 851	33 851	33 851	33 851	33 851	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,034	4,005	3,273	3,067	3,035	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	24,13000	24,92000	25,50000	24,23000	23,62000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	45	56	58	67	74	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	6 063	5 824	5 166	4 747	4 433	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	40 585 986	46 671 137	42 790 238	36 666 224	35 051 130	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	870 586	825 672	989 708	194 205	5 459 990	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	454 081	446 206	544 861	1 082 026	4 993 924	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	4 978	5 132	4 692	4 185	4 046	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 493	2 566	2 457	1 904	1 910	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2 485	2 566	2 235	2 281	2 136	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 082	5 346	4 970	3 514	3 482	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	86,00	86,00	85,00	87,00	86,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	35,00	46,00	44,00	46,00	46,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	30,00	31,00	30,00	95,00	95,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 250	1 215	1 203	1 130	1 124	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 250	1 215	1 203	1 130	1 124	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	27,08	27,86	28,14	29,96	30,12	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 227,17	3 296,30	2 720,70	2 714,22	2 700,14	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 005	1 009	997	958	942	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 250	1 215	1 203	1 130	1 124	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	27	28	11	11	11	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 222	ND	ND	ND	1 124	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 222	ND	ND	ND	1 124	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	31	31	30	30	30	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	16 959 223	17 496 118	18 292 871	21 675 368	24 125 316	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	18 423 266	17 837 351	18 896 452	20 490 827	21 636 607	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 464 042	-341 234	-603 582	1 184 541	2 488 709	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-1 464 042	-333 215	-708 329	988 332	2 238 561	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	37,88	40,40	38,00	38,70	40,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,29	12,50	10,00	8,20	8,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	47,21	42,90	46,00	46,50	43,60	Postal financial services
6.4	Autres produits	4,62	4,20	6,00	6,60	7,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	NG	0,10	0,07	0,10	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 461	1 461	1 461	1 461	1 461	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Moldova MD

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	1 199	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	2,00	2,00	2,00	2,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	98,00	ND	98,00	98,00	98,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	2,00	ND	2,00	2,00	2,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	ND	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	94,1	94,0	95,6	95,0	96,3	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	94,4	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	13,60	11,20	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	41 727 960	37 143 295	33 878 917	34 566 917	28 045 791	Domestic service
9.3	Service international - expédition	294 252	371 624	175 523	1 395 053	374 223	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	3 686 665	6 183 407	5 403 822	6 303 042	6 418 385	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	3 780 925	3 383 990	4 277 006	5 152 133	3 942 256	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	567 028	790 601	420 917	594 843	1 622 520	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	236 036	185 393	66 927	11 919	8 064	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	330 992	605 208	353 990	582 924	1 614 456	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,07	0,07	0,11	0,14	0,21	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	66 993	139 035	192 604	155 589	138 841	Domestic service
10.2	Service international - expédition	4 729	5 994	5 966	5 780	4 814	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	15 457	17 835	12 481	15 915	19 178	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	221 403	220 311	237 233	113 636	158 222	Domestic service
10.5	Service international - expédition	11 882	15 298	16 251	11 148	40 496	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	47 718	61 006	43 852	38 122	50 440	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	4 677 656	5 684 244	5 839 671	4 929 085	4 827 747	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	2 017 230	2 622 775	2 292 665	7 047 571	7 156 533	Number of government payments
12.2	Factures	29 993 796	29 575 663	29 084 617	27 061 602	26 914 309	Number of bills
12.3	Mandats de poste	437 854	513 613	545 978	530 600	442 392	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	32 448 880	32 712 051	29 630 595	34 639 773	34 513 234	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	5 185	4 993	4 145	2 612	3 165	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	39 836	33 187	30 745	55 987	29 617	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

ME Monténégro

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	13 812	13 812	13 812	13 812	13 812	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,628	0,629	0,627	0,634	0,638	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	11	31	25	26	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 068	1 139	1 291	1 450	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	16 131 485	15 283 752	15 477 314	16 232 676	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	215 519	254 251	327 617	593 246	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	414 423	546 172	502 084	539 781	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	997	1 019	953	984	984	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	997	1 019	953	984	984	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	NA	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	997	1 019	0	984	984	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	48,00	49,66	50,00	50,00	50,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	23,87	27,58	25,00	25,00	25,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	63,64	60,00	60,00	60,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	156	154	154	147	147	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	108	107	107	100	100	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	48	47	47	47	47	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	88,54	89,69	89,69	93,96	93,96	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 026,04	4 084,42	4 071,96	4 309,88	4 343,40	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	47	47	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	156	154	154	147	147	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	NA	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	114	119	119	100	100	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	114	119	119	100	100	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	13 195 748	13 583 423	13 366 088	17 156 585	17 156 585	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	12 505 480	13 087 820	12 822 088	14 562 702	14 562 702	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	690 269	495 602	544 000	2 593 882	2 593 882	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	690 269	495 602	544 000	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	41,00	40,00	40,00	34,30	34,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	4,00	3,30	3,00	16,30	16,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	32,00	33,60	34,00	41,00	41,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	23,00	23,10	23,00	8,40	8,40	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	1,15	1,15	1,00	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	142	170	170	174	174	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Montenegro ME

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 133	1 259	1 259	1 259	1 259	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	96,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	25,69	24,05	ND	24,09	23,90	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	15 989 110	14 645 098	ND	15 039 917	15 039 917	Domestic service
9.3	Service international - expédition	145 946	479 731	ND	221 235	221 235	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	306 106	946 031	ND	334 851	334 581	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	120 636	134 309	134 309	91 635	81 635	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	416 383	46 668	46 668	553 950	553 950	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	138 943	138 943	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	415 007	415 007	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	6 019 571	5 031 149	5 031 149	6 796 545	6 796 545	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,57	0,57	0,64	1,10	1,10	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	168 680	147 547	147 547	245 826	245 826	Domestic service
10.2	Service international - expédition	613	462	462	742	742	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	6 046	6 680	6 680	8 978	8 978	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	34 218	25 112	25 112	34 474	34 474	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 304	2 326	2 326	3 051	3 051	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	18 318	23 368	23 368	24 117	24 117	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	143 582[5]	171 663[8]	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	2 897 350	367 847[8]	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	987 192	951 251	951 251	1 791 199	1 791 199	Number of government payments
12.2	Factures	3 544 400	3 014 008	3 014 008	4 505 717	4 505 717	Number of bills
12.3	Mandats de poste	350 318	346 349	346 349	313 523	313 523	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	4 881 910	4 411 608	4 411 608	6 610 439	6 610 439	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	204 044	200 044	200 004	3 473 358	3 473 358	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	287 499	344 401	344 401	375 951	375 951	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

MG Madagascar

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	587 041	587 041	587 041	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	27,691	28,426	29,612	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5 275,90000	5 455,80000	5 938,20000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 876	1 813	1 751	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 876	1 813	1 751	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 876	1 813	1 751	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	38,06	39,22	40,26	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	11,09	10,48	10,28	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	35,29	37,90	39,20	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	351	365	367	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	232	245	247	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	119	120	120	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 672,48	1 608,33	1 599,57	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	78 891,79	77 879,45	80 685,87	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	13	12	10	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	232	250	252	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	4	10	12	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	154	150	150	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	120	0	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	NA	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	4 492 757	5 019 572	4 533 878	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	5 102 257	6 066 455	5 517 977	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-609 500	-1 046 883	-984 099	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-619 826	-1 060 514	-996 141	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	10,00	32,06	18,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	25,00	36,00	17,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	64,00	26,33	60,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,00	5,61	5,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	NG	0,07	0,01	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 114	1 114	1 114	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,5	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Madagascar MG

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	1,5	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	10 576	10 576	10 576	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	ND	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	100,0	ND	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	99,0	ND	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 651 216	ND	307 879	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	39 641	25 827	119 655	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	180 176	31 104	19 345	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	37 602	ND	2 400	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,19	0,29	0,27	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	291 751	257 867	239 298	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 428	2 678	2 135	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	815	1 280	1 156	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	ND	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	125	218	127	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 329	2 452	2 861	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	84 948	227 641	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	148 205	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	359 718	536 469	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	13 989	49 760	79 882	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	50 595	248 853	23 564	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	64 584	658 321	618 705	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	108	168	ND	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	12 521	8 579	124 240	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	40 000	47 591	48 228	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	490 000	524 129	552 485	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	28 431 168	24 732 578	25 321 459	...	...	End-of-year assets (SDR)

MK Macédoine du Nord

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	25 713	25 713	25 713	25 713	25 713	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,083	2,089	2,094	1,832	1,823	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	75,42000	74,22000	76,73000	75,97000	75,50000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	47	...	35	38	33	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	3 458	...	3 121	2 894	2 744	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	33 714 396	...	27 188 367	27 005 777	26 970 826	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	3 482 526	...	5 904 804	6 180 375	6 550 006	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	997 200	702 969	200 838	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 337	2 195	1 998	1 814	1 676	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 310	2 164	1 998	1 776	1 648	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	27	31	0	38	28	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 323	194	ND	1 795	1 662	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	32,05	32,00	32,23	31,86	31,32	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,09	31,00	29,80	28,50	27,98	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	23,08	36,00	27,00	31,25	28,12	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	334	332	325	ND	322	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	299	302	291	325	290	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	35	30	34	ND	32	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	76,99	77,45	79,12	ND	79,85	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 237,67	6 292,17	6 441,84	ND	5 661,52	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	0	ND	325	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	344	332	325	325	322	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	344	0	329	325	329	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	0	24	24	24	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	15 431 497	15 202 294	15 633 410	16 595 465	16 607 080	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	16 690 090	17 570 982	18 629 405	18 400 625	21 711 529	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 258 594	-2 368 688	-2 995 994	-1 805 160	-5 104 449	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-2 368 688	-2 995 995	-1 805 160	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	51,60	74,00	69,10	80,20	80,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	3,20	4,00	3,40	4,50	4,80	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,20	9,00	12,70	12,60	12,40	Postal financial services
6.4	Autres produits	45,00	13,00	14,80	2,70	2,40	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,30	1,00	0,30	0,20	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	4,0	4,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	374	374	374	374	372	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

North Macedonia MK

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	6 539	6 539	6 539	6 539	6 539	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	60,0	3,5	3,5	60,0	60,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	14,17	12,60	12,14	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	20 133 054	187 035	23 928 124	20 780 563	20 450 583	Domestic service
9.3	Service international - expédition	737 433	186 898	1 494 434	1 074 055	1 115 272	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 187 207	408 159	4 113 802	3 046 795	3 255 685	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	585 415	1 051 650	736 233	675 656	549 668	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	37 436	25 069 550	23 928 124	85 965	13 837	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	37 436	24 904 694	23 851 486	85 965	13 837	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	164 856	76 638	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	1 424 040	1 397 066	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	8 030 071	5 536 531	4 750 146	2 986 393	2 315 280	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,76	0,34	0,33	0,95	0,95	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	65 108	63 566	74 343	97 034	85 492	Domestic service
10.2	Service international - expédition	518	634	2 440	2 880	2 824	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	6 058	6 315	7 842	11 312	11 894	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	69 989	2 943	124 066	137 372	144 352	Domestic service
10.5	Service international - expédition	5 179	2 920	4 996	7 794	7 302	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	15 801	19 719	10 640	16 942	13 596	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	696 411	491 976	489 368	115 588 255	38 099 856	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	3 234 040	1 569 125	1 571 249	4 985 120	7 780 864	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	3 885	2 301 634	ND	Number of government payments
12.2	Factures	4 478 200	3 703 760	2 371 537	2 881 437	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 862 654	45 807	41 172	9 880	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	6 340 854	3 749 567	2 416 594	5 192 951	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

ML Mali

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 240 192	...	1 240 192	1 240 192	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	20,251	...	22,594	23,769	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	801,72000	...	818,47000	809,18000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	18	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	432	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	278 790	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	29 847	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	9 129	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	252	...	240	226	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	252	...	240	226	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	0	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	252	...	240	149	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	42,73	...	28,75	27,88	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	30,95	...	16,25	32,30	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	31,25	...	20,00	22,86	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	38	...	78	38	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	38	...	60	38	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	...	18	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	32 636,63	...	15 899,90	32 636,63	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	532 916,68	...	289 661,41	625 503,34	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	13	...	0	13	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	51	...	60	51	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	3	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	...	0	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	5	...	7	7	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	...	0	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	0	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 638 117	...	1 403 180	1 436 775	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 547 552	...	1 316 807	1 294 154	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	90 566	...	86 372	142 620	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	80 457	...	35 687	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	55,00	...	7,54	30,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	29,00	...	92,15	65,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	...	0,31	5,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,00	...	0,00	0,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	0,00	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	1,0	1,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	...	1,0	1,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	47	...	60	63	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	215,0	...	2,0	2,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	...	5,0	2,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	23 240	...	16 248	31 468	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,00	...	NA	ND	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	20,00	...	NA	ND	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	11,00	...	NA	ND	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	...	NA	ND	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	...	3	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	...	ND	ND	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	81,0	...	ND	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,00	...	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	6 867	...	246 069	4 806	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	22 832	...	7 477	38 256	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	16 430	...	5 924	162 233	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	0	...	NA	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	...	NA	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	...	NA	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	...	NA	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	...	NA	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,12	...	1,22	1,61	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	22 611	...	2 627	2 012	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 484	...	913	334	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	867	...	1 631	1 409	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	...	NA	160	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	970	...	972	1 070	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 471	...	868	541	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	11 301	...	13 828	16 906	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	970	...	1 076	6 241	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	NA	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	NA	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	12	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	12	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	3	...	0	0	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	752	...	212	61	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

MM Myanmar

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	676 578	676 578	676 578	676 578	676 578	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	54,410	55,269	54,179	54,134	54,500	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 924,43000	2 491,80000	2 791,00000	2 801,46000	2 793,90000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	11	10	29	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	4 065	3 540	5 103	5 750	6 264	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 335 671	1 700 000	1 863 083	1 426 397	1 149 663	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 060 680	125 000	171 874	20 965	90 668	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	2 457 956	660 000	4 515 768	5 646 270	8 522 374	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	4 109	3 540	3 340	3 146	2 959	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	4 022	3 534	3 336	3 140	2 955	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	87	6	4	6	4	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	4 065	3 537	3 338	3 143	2 957	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	53,00	52,00	53,00	54,00	54,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	26,00	32,00	33,00	27,00	30,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	56,00	57,00	56,00	62,00	66,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 485	1 589	1 655	1 140	1 125	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 004	1 004	1 005	813	784	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	481	585	650	327	341	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	455,61	425,79	408,81	593,49	601,40	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	36 639,59	34 782,25	32 736,74	47 485,79	48 444,53	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	547	386	386	25	451	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	843	1 004	1 005	913	784	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	4	4	4	4	4	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	3	3	3	3	3	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 171	1 203	1 655	1 115	1 100	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 004	1 041	1 406	817	790	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	7	7	10	41	204	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	8 306 611	4 710 301	6 486 225	8 373 847	13 323 716	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 246 702	7 095 800	6 337 386	6 921 738	9 451 231	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-940 091	-2 385 499	148 838	1 452 109	3 872 485	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-940 091	-2 385 499	148 838	1 342 391	3 183 400	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	21,00	12,38	9,54	6,50	3,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	67,00	77,78	80,45	50,00	56,10	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	3,00	1,32	0,86	0,50	0,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	9,00	8,52	9,15	43,00	40,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,03	0,01	0,00	ND	0,25	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 313	1 139	1 281	1 230	1 230	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Myanmar MM

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 795	3 248	4 415	4 415	4 415	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,00	0,52	0,92	1,11	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	50,00	62,00	61,00	59,00	29,30	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	30,00	28,00	29,00	23,00	61,50	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	20,00	10,00	10,00	18,00	9,20	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	0,03	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 331 264	1 647 411	1 860 029	1 371 732	1 125 826	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 407	19 111	3 054	3 067	5 807	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	240 490	214 661	183 511	165 509	156 548	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	7 422	3 053	1 101	20 073	18 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	7 422	253	825	553	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	2 800	276	19 520	18 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	NA	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,26	0,20	ND	ND	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2 450 130	656 530	945 906	5 612 536	8 069 032	Domestic service
10.2	Service international - expédition	7 826	6 089	28 632	33 734	35 362	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	7 999	2 130	18 889	23 984	21 122	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 046 199	108 271	158 047	54 665	53 083	Domestic service
10.5	Service international - expédition	14 481	15 081	13 827	17 898	37 585	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 559	4 095	5 723	9 206	5 824	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	172 288 200	6 155 579	5 967 665	2 755 996	2 461 228	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	5 209 625	2 059 636	6 103 410	6 797 658	9 289 432	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	2 215 024	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	333 865	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	2 548 889	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	2 069	2 166	2 269	2 286	2 307	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	NA	ND	NA	End-of-year assets (SDR)

MN Mongolie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 566 500	1 566 500	1 566 500	...	1 566 500	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	3,278	3,251	3,398	...	3,476	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3 918,60000	3 990,70000	4 583,00000	...	4 500,37000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	987	1 004	959	...	1 000	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	961	972	937	...	980	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	26	32	22	...	20	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	974	988	948	...	1 000	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	71,90	65,10	69,90	...	80,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	59,50	57,80	60,90	...	55,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	30,00	33,30	42,90	...	33,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	389	389	389	...	375	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	389	389	389	...	375	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	4 026,99	4 026,99	4 026,99	...	4 177,33	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	8 427,49	8 357,33	8 736,16	...	9 268,11	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	347	347	347	...	351	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	NA	NA	...	375	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	...	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	...	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	...	75	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	...	1	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	1 000	1 000	1 000	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	4 652 661	5 245 399	4 449 376	...	5 419 888	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 491 910	5 127 219	4 316 421	...	5 389 668	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	160 751	118 180	132 956	...	30 220	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	142 371	100 245	-98 469	...	30 220	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	21,50	22,10	24,60	...	20,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	54,90	57,20	52,20	...	45,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	...	5,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	23,60	20,70	23,20	...	30,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	1,70	1,50	...	5,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	...	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	2,0	2,0	...	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	44	44	44	...	350	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Mongolia MN

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	18 850	18 850	18 850	...	17 580	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,10	1,20	0,80	...	15,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	59,30	53,90	57,70	...	90,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	5,70	10,60	7,30	...	10,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	35,00	35,50	35,00	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	...	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	88,8	86,6	92,0	...	91,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	7,50	ND	4,92	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 011 329	1 953 216	2 040 965	...	2 313 200	Domestic service
9.3	Service international - expédition	17 314 155	13 106 092	12 473 801	...	43 291	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	89 015	68 895	100 277	...	76 383	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	5 187 468	2 912 242	2 167 946	...	1 597 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	76 872	51 097	28 574	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	0	0	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	76 872	51 097	28 574	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	NA	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	180 992	187 887	199 714	...	235 774	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,23	0,55	0,48	...	0,98	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	52 445	99 606	96 255	...	94 172	Domestic service
10.2	Service international - expédition	11 136	13 412	9 603	...	6 751	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	12 176	8 887	21 637	...	16 799	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	44 522	130 526	44 785	...	208 369	Domestic service
10.5	Service international - expédition	45 729	100 891	139 301	...	13 634	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	8 622	3 320	5 927	...	9 334	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	3 617 373	3 919 807	4 217 550	...	2 534 700	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	19 366 196	15 392 659	14 800 586	...	2 328 770	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	...	2 735	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	...	2 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	...	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	...	4 735	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	2	NA	NA	...	310	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	76	918	1 987	...	335	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	162	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	ND	End-of-year assets (SDR)

MO Macao, Chine

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	33	33	33	33	33	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,683	0,683	0,673	0,684	0,688	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	11,13000	11,20000	10,69000	10,76000	10,67000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	525	527	526	453	455	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	525	527	526	453	455	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	525	527	526	453	455	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	33,90	33,39	33,08	34,66	34,95	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	24,19	23,91	23,76	26,27	25,93	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	35,14	33,78	32,43	36,07	35,48	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	18	15	15	17	16	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	18	15	15	17	16	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1,83	2,20	2,20	1,94	2,06	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	37 950,00	45 546,67	44 853,33	40 217,65	43 018,75	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	8	5	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2	2	12	11	11	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	17	17	18	17	17	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	17	17	18	17	17	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	388	388	521	553	588	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	35 714 187	33 922 599	13 298 320	12 583 707	12 769 923	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	41 462 843	40 732 449	32 900 478	34 658 028	36 554 493	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-5 748 656	-6 809 850	-19 602 159	-22 074 321	-23 784 570	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	5 078 565	3 188 051	-8 189 497	-7 754 436	-8 883 593	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	47,91	48,77	53,96	59,15	56,17	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	25,52	18,87	13,12	10,28	9,58	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,24	0,32	0,21	0,21	0,28	Postal financial services
6.4	Autres produits	26,33	32,04	32,71	30,36	33,97	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	23,92	ND	27,82	26,73	30,44	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	5,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	110	105	106	103	107	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Macao, China MO

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 722	3 722	3 722	3 619	3 619	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	89,1	87,9	88,6	90,1	97,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	38,48	33,83	30,25	28,10	25,34	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	25 020 001	22 209 728	18 293 398	18 243 216	15 822 615	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 262 056	899 330	838 341	967 004	907 379	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	4 565 849	4 022 589	3 608 905	4 225 930	4 236 545	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	NA	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 375 248	2 611 379	1 220 770	1 439 987	712 707	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 375 248	2 611 379	1 220 770	1 439 987	712 707	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	NA	NA	NA	NA	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	76 611	55 823	44 703	30 519	24 642	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	120 107	108 272	99 808	85 346	72 963	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	NA	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 610	8 307	8 687	4 894	3 504	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	29 894	31 075	31 098	22 056	18 883	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	222 574	234 887	119 538	79 751	61 396	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 012 545	1 015 301	929 739	877 923	884 842	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	5 939	4 751	1 772	398	266	Number of government payments
12.2	Factures	148 375	182 718	94 059	90 237	118 692	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	0	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	154 314	187 469	95 831	90 635	118 958	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	117 070 979	90 178 571	86 248 831	77 881 041	76 101 218	End-of-year assets (SDR)

MR Mauritanie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 025 520	1 025 520	...	1 025 520	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,650	4,908	...	5,022	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	51,80000	50,80000	...	57,14000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	363	332	...	178	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	135	142	...	178	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	228	190	...	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	...	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	35,00	35,00	...	29,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	...	9,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	10,00	2,00	...	21,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	ND	...	50	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	36	36	...	50	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	ND	...	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	ND	...	20 510,40	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	ND	...	100 448,82	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	...	ND	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	36	ND	...	50	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	...	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	...	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	...	ND	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	...	ND	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	ND	...	ND	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 375 946	2 226 104	...	4 360 780	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	227 820	2 410 070	...	3 327 503	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	2 148 126	-183 966	...	1 033 278	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	96 581	-73 616	...	467 187	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	12,00	21,00	...	12,20	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	12,00	10,00	...	4,40	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	75,00	67,00	...	71,10	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,00	2,00	...	12,30	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	NA	...	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	1,0	...	1,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	...	ND	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	...	ND	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	2,0	...	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Mauritania MR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	1,0	...	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	10 363	10 347	...	13 807	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	78,00	90,00	...	80,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	15,00	0,00	...	0,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	60,00	65,00	...	90,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	25,00	35,00	...	10,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	...	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	90,0	...	90,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	52,0	...	80,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	112 354	15 439	...	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	186 657	47 735	...	62 725	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	282 128	97 428	...	141 344	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	ND	...	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	ND	...	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	ND	...	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	...	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	...	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,19	0,20	...	0,70	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 903	2 001	...	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	250	2 030	...	2 348	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 500	50	...	1 850	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	47	ND	...	ND	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	59	3 500	...	654	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	124	7 800	...	726	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	3 000	10 000	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	120	1 200	...	4 696	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	...	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	...	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	10 694	2 253	...	12 306	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	2 253	...	12 306	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	94	24	...	8 041	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	367	35	...	ND	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	52 995	50 816	...	35 230	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	18 297	...	ND	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	6 295 978	2 473 336	...	6 827 949	...	End-of-year assets (SDR)

MS Montserrat

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	102	...	102	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	0,004	...	0,004	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	3,59000	...	3,58000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	9	...	10	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	9	...	6	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	0	...	4	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	10	...	11	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	78,00	...	70,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	11,00	...	10,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	100,00	...	20,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	1	...	8	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	1	...	1	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	0	...	7	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	102,00	...	12,75	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	4 390,00	...	548,63	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	6	...	6	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	1	...	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	0	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	1	...	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	1	...	1	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	0	...	1	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	0	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	132 334	...	25 028	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	222 555	...	211 034	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	-90 221	...	-186 006	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	30,00	...	44,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	80,00	...	45,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	...	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	0,00	...	11,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	1	...	200	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	ND	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Montserrat MS

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	ND	...	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	93	...	175	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	ND	...	15,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	0,00	...	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	100,00	...	100,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	0,00	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	ND	...	ND	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	NA	...	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	NA	...	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	5,55	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	19 500	...	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	4 880	...	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	3 779	...	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	3	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	NA	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	NA	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	ND	...	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	NA	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	0	...	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	38	...	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	0	...	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	53	...	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	4 045	...	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	...	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	...	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	...	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	316	316	316	316	316	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,442	0,435	0,533	0,533	0,540	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	23	25	29	33	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	1 543	ND	ND	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	25 454 026	23 507 716	21 198 626	20 095 377	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	25 889	32 916	20 987	15 047	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	170 770	667 882	655 554	590 781	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	827	744	689	708	740	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	736	678	621	656	686	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	91	66	68	52	54	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	739	728	631	675	690	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	44,00	44,00	46,00	39,00	36,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	46,00	39,00	32,00	47,00	42,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	33,00	29,00	31,00	30,50	30,50	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	65	70	69	67	63	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	41	42	42	41	41	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	24	28	27	26	22	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	4,86	4,51	4,58	4,72	5,02	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 792,91	6 214,29	7 728,78	7 954,57	8 565,19	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	NA	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	65	66	66	39	38	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2	NA	0	1	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	65	70	69	67	41	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	70	69	0	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	20	24	24	24	28	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	27 915 574	30 538 378	29 683 045	31 747 146	32 106 808	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	24 686 066	27 425 023	23 031 912	28 470 263	26 631 189	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	3 229 508	3 113 355	6 651 133	3 276 883	5 475 620	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 562 295	1 327 976	516 585	1 783 360	2 268 167	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	71,20	73,90	69,60	68,40	62,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	11,50	13,70	13,60	13,54	22,23	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,20	0,40	1,00	2,00	2,40	Postal financial services
6.4	Autres produits	16,10	12,00	15,80	16,06	13,27	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	0,20	1,20	1,30	0,90	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	6,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	488	486	486	486	488	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Malta MT

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	6,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 999	2 047	2 084	2 598	1 785	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,25	1,36	1,30	1,35	1,25	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	88,0	88,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	92,5	91,0	87,6	92,7	97,6	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	58,81	52,17	78,94	35,55	71,99	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	25 010 259	21 968 240	21 787 941	18 240 757	17 881 610	Domestic service
9.3	Service international - expédition	954 597	726 036	807 574	707 985	660 358	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	3 800 329	3 641 725	3 081 148	2 928 050	2 659 179	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	5 859	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	24 122 578	19 155 977	20 859 398	19 054 855	21 547 091	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	1 257 993	1 729 352	1 358 394	1 521 809	1 242 128	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	22 864 585	17 426 625	19 501 004	17 533 046	20 304 963	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	5 125	938	2 423	7 165	4 613	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	ND	ND	0	1 142 872	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	0,24	0,30	0,31	0,37	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	63 628	69 779	56 747	74 485	101 656	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 327	277	307	605	347	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	7 947	6 334	8 587	8 099	7 357	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	337	260	245	202	240	Domestic service
10.5	Service international - expédition	41 649	48 100	32 713	33 481	42 875	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 028 540	359 892	332 119	386 968	1 238 991	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	914 961	938 158	931 405	911 502	901 014	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	905 829	852 121	457 290	439 428	462 970	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	0	Number of government payments
12.2	Factures	818 418	762 683	761 139	772 725	725 734	Number of bills
12.3	Mandats de poste	12 608	14 030	13 059	9 113	7 705	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	831 026	776 713	774 198	781 838	733 439	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	369	194	NA	4 436	2 863	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	6	6	NA	1 941	1 417	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	ND	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	9 886	11 131	11 959	13 115	13 882	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	4 591 108	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

MU Maurice

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 040	2 040	2 040	2 040	2 040	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,272	1,276	1,299	1,274	1,271	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	54,81000	59,39000	58,42000	60,39000	61,62000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	7	7	7	...	6	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 500	1 537	1 513	...	434	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	20 000 000	18 550 017	19 428 995	...	115 841	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	200 000	537 753	552 708	...	6 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	70 000	234 260	160 976	...	142 398	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 209	1 163	1 116	1 071	1 186	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 209	1 163	1 116	1 071	1 186	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 209	1 163	1 116	1 071	1 186	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	38,20	38,50	39,60	41,00	41,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	46,50	46,30	47,00	42,60	59,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	16,70	14,30	14,30	16,70	20,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	114	115	114	115	118	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	114	115	114	115	118	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	17,90	17,74	17,90	17,74	17,29	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	11 155,85	11 095,65	11 398,85	11 074,68	10 772,62	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	80	79	79	80	81	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	107	109	109	109	109	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	93	99	99	99	100	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	105	111	104	110	114	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	105	111	104	110	114	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	11 977 655	8 234 610	11 009 089	10 870 927	12 376 961	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	12 554 919	11 578 380	12 716 548	11 394 852	13 732 527	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-577 264	-3 343 770	-1 707 459	-523 925	-1 355 566	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-435 629	-3 363 209	-1 707 459	-544 404	-1 405 981	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	70,00	70,00	71,00	71,00	61,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	4,00	3,00	7,00	4,00	9,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	25,00	26,00	21,00	24,00	30,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,30	0,20	0,30	0,30	1,80	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	5,0	5,0	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	279	271	271	271	271	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 432	2 432	2 432	2 432	2 432	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	3,00	4,00	3,50	10,00	10,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	88,0	88,0	88,0	88,0	88,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	12,6	12,5	15,9	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	15,48	14,62	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	18 900 000	18 000 000	18 800 000	16 408 902	16 500 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	500 000	400 000	600 000	665 790	829 016	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 200 000	1 100 000	18 000 000	2 451 360	2 630 870	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	50 000	60 000	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	233 125	193 500	154 505	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	5 000	2 500	3 800	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	228 125	191 000	150 705	251 880	490 800	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	1 294	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,24	0,27	0,27	0,27	0,26	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	60 542	70 208	94 411	109 500	79 551	Domestic service
10.2	Service international - expédition	433	580	1 027	1 121	922	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	3 465	2 538	2 722	3 302	3 795	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	161 720	401 492	502 790	771 079	1 196 499	Domestic service
10.5	Service international - expédition	8 280	5 162	4 706	4 255	3 977	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	5 226	5 350	8 453	10 077	14 252	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	833 482	683 455	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	818 509	671 177	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	1 080 437	1 070 253	1 040 766	1 081 437	995 390	Number of government payments
12.2	Factures	4 735 496	4 339 508	4 677 112	4 735 496	4 564 931	Number of bills
12.3	Mandats de poste	6 784	6 232	4 241	6 784	3 547	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	5 823 717	5 415 993	5 722 119	5 823 717	5 563 868	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	1 202	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 789	1 632	NA	1 789	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	NA	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	NA	ND	End-of-year assets (SDR)

MV Maldives

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	298	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	0,466	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	21,90000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	191	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	190	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	1	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	190	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	52,00	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	11,00	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	68,00	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	190	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	18	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	172	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	1,57	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	2 452,63	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	NA	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	18	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	ND	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	ND	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	1 092	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	1 874 947	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	1 996 837	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-121 890	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	-110 270	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	48,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	5,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	1,00	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	46,00	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	6,00	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	21	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Maldives MV

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	4,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	200	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	0,20	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	7,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	93,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	90,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	79,0	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	8 932	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	66 489	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	1 257 786	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	ND	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	ND	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	ND	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	ND	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	ND	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	1,19	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	200	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	475	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	3 881	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	NA	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	264	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	2 716	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	2 265	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	8 698	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	5 567	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	4	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	5 571	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	3 270	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

MW Malawi

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	118 484	118 484	118 484	118 484	118 484	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	19,130	20,859	20,405	21,104	21,655	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 044,00000	1 139,40000	1 358,00000	2 307,70000	2 260,00000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	35	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	859	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	940 122	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	664	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	7 184	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	811	769	719	590	486	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	806	764	714	590	481	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	5	5	5	0	5	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	809	767	717	590	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	40,00	40,00	40,00	34,00	43,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	30,00	ND	13,00	13,00	13,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	36,00	33,00	52,00	63,00	52,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	180	180	172	180	172	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	180	180	172	180	172	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	NA	NA	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	658,24	658,24	688,86	658,24	688,86	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	106 277,53	115 883,33	118 635,56	117 247,12	125 902,83	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	126	126	130	130	130	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	169	169	172	180	172	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	9	9	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	127	107	107	107	172	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	169	169	172	172	172	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	NA	0	NA	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 993 295	942 997	1 977 789	2 212 672	2 446 746	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	7 556 513	1 042 226	1 446 449	3 094 131	2 992 685	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-3 563 218	-99 229	531 340	-881 459	-545 938	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-3 695 443	ND	-881 459	-545 938	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	33,00	40,10	32,00	11,30	30,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	27,00	56,00	63,00	47,30	35,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	25,00	0,30	2,30	1,30	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,00	1,60	2,70	40,20	34,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	8,32	7,90	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	NA	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	0,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	NA	NA	0	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Malawi MW

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	59 361	59 361	51 361	51 361	51 361	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	90,00	90,00	81,00	81,00	82,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	0,00	19,00	17,00	18,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	100,00	100,00	81,00	83,00	82,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	95,0	95,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	88,0	86,0	96,5	85,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,03	0,05	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	503 048	490 843	694 022	393 803	2 827	Domestic service
9.3	Service international - expédition	65 120	44 705	246 100	35 550	1 846	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	621 530	894 845	1 066 502	54 808	53 315	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	NA	NA	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	21 000	34 185	35 000	12 000	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	NA	0	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	21 000	34 185	35 000	12 000	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	NA	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,58	0,53	0,44	0,26	0,38	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	11 193	6 691	7 162	5 253	7 907	Domestic service
10.2	Service international - expédition	58	60	22	26	142	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	675	665	537	638	823	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	103	425	475	305	24	Domestic service
10.5	Service international - expédition	339	514	189	137	213	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 225	4 675	4 118	8 322	4 085	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	10 060 960	73 519	91 446	89 926	3 454	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	20 145	36 227	13 801	12 500	2 201	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	ND	0	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	215 161	ND	206 807	Number of bills
12.3	Mandats de poste	4 625	ND	576	ND	51	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	4 625	ND	215 737	ND	206 858	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	2 308	428	81	436	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

MX Mexique

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 958 201	1 958 201	1 958 201	1 958 201	1 958 201	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	128,933	135,384	127,504	129,740	130,861	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	29,93000	28,80000	25,84000	23,69000	24,30000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	13 646	13 155	12 675	12 429	12 171	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	13 646	13 155	12 675	12 429	12 171	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	13 646	13 155	12 675	12 429	12 171	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	25,60	26,00	25,00	25,00	25,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	55,60	56,00	57,00	56,00	57,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	37,40	42,00	41,00	38,00	43,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	7 831	7 140	7 111	5 410	5 400	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 429	1 411	1 406	1 384	1 365	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	6 402	5 729	5 705	4 026	4 035	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	250,06	274,26	275,38	361,96	362,63	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	16 464,41	18 961,35	17 930,55	23 981,47	24 233,52	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	4 387	3 811	3 794	3 063	3 058	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 293	1 283	1 277	1 262	1 245	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	112	112	112	ND	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 238	1 355	1 331	1 319	1 480	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	712	694	692	699	685	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	164 481 164	172 438 443	195 350 989	229 864 914	244 578 392	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	163 932 368	170 119 666	193 758 909	227 992 463	244 799 343	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	548 795	2 318 777	1 592 080	1 872 450	-220 950	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	785 546	2 263 572	789 247	2 437 103	-3 132 664	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	42,00	48,70	54,50	57,40	59,69	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	56,00	47,90	42,20	39,62	36,09	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,10	0,10	0,03	0,03	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	3,30	3,30	2,95	4,19	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,46	3,30	3,31	2,95	4,19	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	1,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	8 430	8 251	8 003	6 846	5 702	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Mexico MX

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	186 773	184 655	184 485	184 455	184 505	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	1,85	0,19	0,10	0,10	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	89,00	95,93	96,00	97,00	96,30	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	8,00	1,00	1,00	3,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	3,00	3,07	3,00	0,00	3,70	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	96,0	96,0	96,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	85,0	85,0	85,0	95,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	2,40	2,63	2,78	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	285 409 213	306 938 730	303 499 438	338 729 086	361 645 341	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 266 144	4 743 593	2 741 024	2 031 073	1 437 756	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	52 217 366	33 678 977	27 907 635	32 463 753	30 451 296	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	11 035 219	8 430 695	7 295 831	6 375 929	5 238 190	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	31 319 129	37 124 242	8 706 703	9 649 417	68 328 152	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	8 097 294	8 202 005	66 259 073	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	609 469	1 447 412	2 069 079	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,23	0,24	0,27	0,30	0,29	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	823 297	1 156 879	1 130 760	1 005 304	1 339 973	Domestic service
10.2	Service international - expédition	245 887	310 787	285 403	246 103	245 423	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	233 463	417 159	407 704	445 849	461 451	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	2 204 092	3 384 754	3 417 970	3 068 132	2 953 251	Domestic service
10.5	Service international - expédition	449 550	488 650	459 786	482 889	386 665	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 483 514	3 357 086	2 337 378	2 535 544	2 562 009	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	14 466 717	84 975 292	78 173 687	30 588 993	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	17 127 974	19 325 080	18 059 557	20 016 256	17 706 362	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 172	933	938	287	286	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 172	933	938	287	286	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

MY Malaisie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	329 847	329 847	329 847	329 847	329 847	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	32,366	33,289	33,938	35,126	35,558	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,85000	5,90000	5,87000	6,08000	6,08000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	107	122	121	111	101	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	151 160	154 300	162 000	101 984	137 841	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	493 723 300	392 977 400	390 174 300	351 036 500	60 641 100	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 210 900	769 800	210 700	182 400	352 553 800	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	465 988 000	771 278 800	707 486 800	880 099 200	12 235 400	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	18 468	16 248	17 996	17 194	16 429	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	18 217	16 011	17 825	17 107	16 307	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	251	237	171	87	122	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	18 342	16 129	17 910	17 194	16 368	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	20,50	22,60	23,10	23,60	24,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	33,60	24,60	38,40	31,10	31,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	10,00	39,10	42,30	38,90	44,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	806	790	868	967	857	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	674	661	638	627	627	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	132	129	230	340	230	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	409,24	417,53	380,01	341,10	384,89	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	40 156,33	42 137,98	39 099,33	36 325,02	41 490,87	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	248	225	224	223	218	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	694	670	638	627	627	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	19	8	8	8	8	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	985	991	992	992	935	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	985	991	992	992	935	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	170	170	170	96	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	33,00	34,00	47,00	51,00	51,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	46,10	51,60	35,00	28,00	29,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	3,40	4,40	6,00	5,00	4,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	17,50	10,00	12,00	16,00	14,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,50	0,30	1,00	1,00	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	423	423	1 969	1 581	1 775	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Malaysia MY

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	95 049	95 514	93 448	90 782	99 631	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	24,00	0,40	0,40	0,40	0,40	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	89,0	89,0	90,0	89,0	89,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	80,0	95,0	96,0	93,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	14,56	ND	10,62	ND	10,63	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	469 263 678	364 206 000	355 037 300	391 629 252	374 904 561	Domestic service
9.3	Service international - expédition	2 103 490	797 320	5 224 727	4 360 094	3 214 486	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	747 633	703 977	5 218 515	4 597 996	4 353 957	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	10 166 202	4 968 192	7 067 896	9 406 674	6 817 582	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	4 692 493	4 068 634	4 798 426	4 423 288	4 230 284	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	5 473 709	899 558	2 269 470	4 983 386	2 587 298	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	53 800 000	115 117 531	140 105 659	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	109 671 101	86 060 000	40 939 493	27 101 232	34 548 478	Domestic service
10.2	Service international - expédition	250 904	234 281	154 894	135 134	110 907	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	435 436	473 257	376 010	285 349	260 713	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	793 618	750 000	170 214	133 708	102 541	Domestic service
10.5	Service international - expédition	83 800	19 368	40 514	39 153	34 397	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	150 462	169 684	133 433	107 942	93 047	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	72 852 259	50 929 848	55 625 068	55 907 315	82 838 899	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	136 784 535	89 189 261	118 469 120	170 834 086	205 019 373	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	8 790 806	16 000 000	15 000 000	12 000 000	11 000 000	Number of government payments
12.2	Factures	25 186 829	17 000 000	22 000 000	17 000 000	17 000 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	184 021	600 000	500 000	200 000	200 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	34 161 656	33 600 000	37 500 000	29 200 000	28 200 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	17	0	ND	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	0	0	ND	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

MZ Mozambique

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	801 590	801 590	801 590	801 590	801 590	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	31,255	33,230	32,970	33,635	34,632	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	96,76000	89,16000	85,00000	85,23000	84,40000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	32	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	490	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	211 037	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	22 644	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	522 792	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	528	517	95	103	212	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	528	517	95	103	161	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	NA	NA	51	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	517	95	103	186	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	32,38	32,49	20,00	20,00	22,64	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	42,80	ND	15,00	17,00	45,75	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	43,12	ND	39,00	40,00	60,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	48	24	24	16	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	89	24	24	24	16	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	24	NA	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	16 699,79	33 399,58	33 399,58	50 099,38	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	692 291,67	1 373 729,92	1 401 465,00	2 164 485,38	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	9	NA	NA	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	ND	NA	NA	16	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	1	1	29	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	NA	ND	ND	16	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	13	ND	ND	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	ND	ND	ND	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	3 436 543	ND	ND	4 545 788	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	4 602 463	ND	ND	4 039 765	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	-1 165 919	ND	ND	506 022	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	246 488	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	91,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	8,70	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	0,10	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	0,09	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	ND	ND	NA	0,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	ND	ND	NA	0,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	ND	NA	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	ND	ND	ND	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Mozambique MZ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	ND	ND	ND	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	14 870	ND	ND	ND	7 900	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	20,00	ND	ND	ND	0,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	ND	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	2	3	ND	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	ND	NA	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	7 500	ND	ND	2 843	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	472 500	ND	ND	157 623	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	NA	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	NA	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	37	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	NA	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	2 699	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	NA	2 843	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,44	0,42	0,44	ND	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	ND	ND	ND	27 498	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	ND	ND	ND	1 356	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	NA	ND	ND	ND	3 001	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	265 000	ND	ND	2 425	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 500	ND	ND	1 087	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	75 000	ND	ND	7 556	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	305 164	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	2 843	231 855	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	ND	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	NA	ND	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	NA	ND	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	ND	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	ND	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	ND	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

NA Namibie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	824 292	824 292	824 292	824 292	824 292	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,541	2,751	2,567	2,963	3,030	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	22,93000	22,30000	22,57000	24,61000	24,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	1	1	1	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	729	929	502	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	64 246	ND	3 085	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	1 526	ND	411	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	848	ND	1 087	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	745	750	666	669	643	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	558	537	523	509	499	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	187	213	143	160	144	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	726	643	ND	589	571	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	54,00	55,46	53,00	54,40	56,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	25,00	NA	10,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	51,50	33,33	31,00	32,00	35,71	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	153	133	133	207	131	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	134	59	59	133	57	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	19	74	74	74	74	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	5 387,53	6 197,68	6 197,68	3 982,09	6 292,31	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	16 607,29	20 684,21	19 300,84	14 314,47	23 130,77	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	63	63	116	116	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	134	133	134	133	131	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	134	133	133	131	131	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	134	133	133	131	131	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	38 001 439	41 475 317	5 177 717	1 015 574	3 943 381	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	39 458 177	39 751 774	8 023 398	1 823 371	7 543 533	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 456 738	1 723 543	-2 845 681	-807 797	-3 600 152	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	1 396 767	ND	-807 797	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	13,00	12,00	67,00	60,20	59,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	15,00	14,00	11,00	13,70	20,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	63,00	64,00	0,50	0,00	0,50	Postal financial services
6.4	Autres produits	9,00	10,00	21,50	26,10	20,50	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,10	1,00	0,70	3,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	3,0	3,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	5,0	1,0	1,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	10	133	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	3,0	3,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Namibia NA

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	1,0	1,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	123 500	124 210	12 420	124 210	112 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	95,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	95,00	80,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	88,0	ND	ND	48,0	40,4	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 835 235	ND	ND	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	13 412 655	10 890	6 315	3 258	3 999	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	voir / see 9.3	177 181	220 059	272 598	399 966	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	14 641	0	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	1 140 928	NA	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	957 885	NA	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	100 793	NA	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	457 491	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	2 239 943	2 011 544	1 937 467	1 706 216	1 420 860	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,22	0,24	25,26	0,23	0,26	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	0	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 408	2 084	2 114	1 034	1 029	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 589	4 517	1 814	1 371	2 257	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	4 974	2 014	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	840	765	654	579	425	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	11 357	9 829	5 389	4 844	4 287	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	31 119	9 998	42 978	39 243	35 057	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	220 144	200 155	230 010	283 684	395 432	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	895 118	1 028 465	1 163 372	342 886	1 308 075	Number of government payments
12.2	Factures	0	0	135 000	0	189 639	Number of bills
12.3	Mandats de poste	4 967	3 668	5 486	2 468	266 822	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	900 085	1 032 133	1 303 858	345 354	1 764 536	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	43	13	NA	NA	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	58	33	NA	NA	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	694 572	249 374	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	17 856	25	264 390	255 155	243 681	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	228 938 398	275 984 086	276 365 234	65 968 708	240 016 940	End-of-year assets (SDR)

NC Nouvelle-Calédonie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	18 575	18 575	...	18 575	18 575	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,285	0,290	...	0,290	0,293	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	145,80000	147,50000	...	147,21000	146,44000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	400	400	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	12 312 840	11 136 850	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	27 908	35 740	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	49	50	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 126	1 110	...	1 119	ND	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 070	1 110	...	1 084	ND	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	56	voir / see 3.2	...	35	ND	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 111	ND	...	1 103	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	52,00	...	52,90	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	...	6,50	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	ND	...	43,00	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	58	58	...	57	50	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	54	54	...	53	49	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	4	4	...	4	1	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	320,26	320,26	...	325,88	371,50	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 922,26	5 000,00	...	5 085,44	5 852,78	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	25	25	...	75	77	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	78	78	...	69	67	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	...	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	1	...	0	6	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	57	57	...	52	45	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	8	8	...	8	4	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	...	0	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	162 071 169	161 527 543	...	163 773 359	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	154 881 891	156 360 524	...	163 587 205	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	7 189 278	5 167 019	...	186 155	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	7 432 741	4 045 954	...	-4 251 198	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	54,80	58,10	...	72,92	74,50	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	17,30	15,60	...	11,76	10,80	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	24,40	22,70	...	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,50	3,60	...	15,32	11,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,40	1,90	...	4,19	3,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	2,0	...	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	147	142	...	98	98	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	...	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	68 873	70 031	...	69 826	67 178	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	57,00	ND	...	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	99,00	...	53,00	54,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	...	47,00	46,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,00	1,00	...	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	...	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	...	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	...	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	11 876 686	10 764 345	...	9 427 212	272 944	Domestic service
9.3	Service international - expédition	436 154	372 505	...	339 265	18 746	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 865 987	1 621 446	...	1 675 627	49 972	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	163 156	156 410	...	128	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	1 327 210	770 968	...	655 177	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	279 345	155 309	...	174 930	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 047 865	615 659	...	480 247	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	...	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,96	1,22	...	1,56	1,57	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	...	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	49	50	...	30	26	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	4 154	7 439	...	6 471	4 862	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	8 089	12 437	...	10 007	6 018	Domestic service
10.5	Service international - expédition	19 819	23 303	...	18 834	15 206	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	96 407	118 495	...	124 894	67 069	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	592 881[5]	564 884[8]	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues		524 009	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	...	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	56 670	37 329	...	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 624	NA	...	ND	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	59 294	37 329	...	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	...	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	...	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	54 285	52 683	...	49 130	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	105 329	89 220	...	89 169	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	57 779 602	55 241 503	...	57 125 307	ND	End-of-year assets (SDR)

NG Nigéria

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	923 768	923 768	923 768	923 768	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	206,140	211,447	218,541	227,883	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	499,78000	575,10000	612,19000	1 090,90000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	11 360	11 238	11 381	10 597	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	11 210	11 238	10 832	10 597	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	150	0	549	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	47,36	41,80	41,30	42,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	62,51	56,70	57,40	37,50	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	13,90	1,50	1,50	20,50	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 294	4 162	3 427	4 165	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 190	1 176	1 176	1 176	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3 104	2 986	2 251	2 989	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	215,13	221,95	269,56	221,79	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	48 006,43	50 804,18	63 770,42	54 713,79	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	750	750	750	750	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	170	170	170	170	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	5	5	5	6	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	ND	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	0	7	95	38	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	119	108	132	119	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	ND	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	9 682 185	6 874 248	5 307 393	3 191 414	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	10 799 178	8 711 934	5 392 435	2 113 081	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 116 993	-1 837 686	-85 041	1 078 332	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-1 116 993	ND	-85 041	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	35,00	21,10	28,00	44,67	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	47,00	59,11	30,00	27,57	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,00	0,02	5,00	9,31	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	16,00	19,77	41,50	18,45	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,02	0,21	ND	0,05	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	ND	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	ND	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	751 503	ND	ND	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Nigeria NG

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	2,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	800 714	751 503	836 731	788 124	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	39,20	35,70	17,50	48,20	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	2,60	60,00	40,00	40,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	6,00	30,00	50,00	60,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	91,40	10,00	10,00	10,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	80,0	42,2	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	63,2	65,5	43,3	50,2	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,05	0,04	ND	0,05	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	9 012 734	8 111 461	15 374 429	10 963 974	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 172 619	1 040 649	543 893	255 081	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	9 433 278	9 083 772	19 463 153	4 566 939	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	NA	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	NA	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	NA	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,10	0,44	0,41	0,23	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	128 202	115 382	61 110	54 244	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	20 095	18 086	64 700	7 806	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	16 468	14 821	11 361	9 465	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	61 408	55 267	32 181	6 507	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	31 770	28 593	5 466	4 062	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	268 775	241 897	94 650	34 142	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	391 980	34 527	279 268	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 273 666	217 328	199 522	165 257	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	0	ND	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	0	ND	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	97	37	ND	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	37	ND	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	8	203	ND	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	2	0	ND	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	130 000	130 000	130 000	130 000	130 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	6,625	6,481	6,948	6,824	6,916	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	47,83000	49,60000	48,22000	48,61000	48,62000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	10	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	982	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	1 345 053	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	902 604	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	545 435	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	405	397	379	390	313	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	405	397	375	386	313	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	4	4	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	397	375	388	313	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	38,27	37,78	38,52	38,46	38,02	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	22,96	24,18	24,01	24,36	25,55	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	66,67	29,45	8,97	71,43	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	112	115	113	104	40	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	47	48	48	45	40	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	65	67	65	59	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 160,71	1 130,44	1 150,44	1 250,00	3 250,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	59 147,80	56 356,52	61 490,20	65 611,66	172 903,50	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	47	22	48	45	40	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	4	4	4	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	NA	NA	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	41	40	38	38	31	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	41	40	36	36	30	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 321 010	2 204 034	2 256 065	2 478 413	2 667 123	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 622 446	2 443 579	2 595 764	2 792 449	3 001 868	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-301 436	-239 545	-339 699	-314 035	-334 745	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-301 436	-239 545	-339 699	-314 035	-417 017	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	3,00	45,39	37,86	45,12	36,32	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	74,00	35,98	43,64	41,72	42,46	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	9,00	9,05	8,20	7,41	6,35	Postal financial services
6.4	Autres produits	14,00	9,58	10,30	5,75	14,87	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,33	0,20	0,25	0,12	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	ND	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	ND	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	47	48	48	45	40	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	3,0	3,0	2,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	4 023	6 463	5 819	4 909	8 178	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,00	4,00	4,00	3,00	3,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	67,00	65,00	80,00	80,00	80,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	20,00	20,00	10,00	10,00	10,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	13,00	15,00	10,00	10,00	10,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	95,0	95,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,0	83,0	85,0	85,0	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,21	ND	ND	0,15	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 399 455	1 818 213	1 159 386	1 041 069	983 569	Domestic service
9.3	Service international - expédition	17 242	10 171	5 264	1 608	6 847	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	152 137	165 133	179 483	230 574	191 496	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	NA	ND	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	ND	NA	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	ND	NA	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	ND	NA	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,21	0,20	0,21	0,51	0,51	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	26 501	20 403	385 832	412 208	16 632	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 668	3 048	7 932	7 444	4 571	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 198	1 940	2 253	2 660	3 601	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	ND	ND	NA	NA	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 233	935	1 870	1 821	1 473	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 891	4 985	4 501	6 901	10 257	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	94 911	83 360	86 644	134 858	406 928	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	70 719	54 817	65 410	27 859	21 469	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	21 231	18 025	14 683	12 498	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	21 231	18 025	14 683	12 498	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

NL Pays-Bas

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	41 528	41 528	41 528	41 528	41 528	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	17,135	17,230	17,564	18,093	18,229	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	26	...	17	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	65 000	...	16 000	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	2 020 000 000	...	1 700 000 000	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	778 000 000	...	623 000 000	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	ND	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	37 365	33 647	33 548	32 405	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	20 347	9 073	8 532	8 496	8 215	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	28 292	25 115	25 052	24 190	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	20 347	21 964	19 609	19 913	19 164	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	48,00	48,00	47,00	46,00	44,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	52,00	54,00	53,00	60,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	28,00	30,00	32,00	32,00	35,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 286	3 906	3 802	3 647	3 365	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	4 286	3 906	3 802	3 647	3 365	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	9,69	10,63	10,92	11,39	12,34	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 997,87	4 411,16	4 619,68	4 960,93	5 417,16	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	0	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	31	33	34	35	35	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	4 281	3 906	3 802	3 647	3 365	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	4 281	3 906	3 802	3 647	3 365	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	214	517	903	1 084	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 668 032 787	2 838 211 382	2 520 800 000	2 580 487 805	2 646 341 463	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	NG	2 575 609 756	2 468 000 000	2 512 195 122	2 616 260 163	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	2 668 032 787	262 601 626	52 800 000	68 292 683	30 081 301	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	174 590 164	209 756 098	20 800 000	43 902 439	15 447 154	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	53,00	39,70	38,50	35,40	33,80	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	44,00	55,60	56,00	58,30	60,10	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,00	4,70	5,50	6,30	6,10	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	11 403	11 386	11 431	11 227	10 579	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Netherlands NL

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	85 872	70 935	69 000	61 000	59 835	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	7,00	7,50	7,50	7,50	7,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NG	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NG	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NG	94,0	91,0	89,0	86,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 054 000 000	2 048 000 000	1 884 000 000	1 745 000 000	1 605 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	180 800 000	157 400 000	157 400 000	147 200 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	39 000 000	43 700 000	38 900 000	34 900 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	249 800 000	230 400 000	210 400 000	191 500 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	0,78	0,77	0,82	1,07	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NG	711 274	728 636	397 402	288 928	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	NG	198 911	135 205	158 577	148 713	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	337 000 000	384 000 000	344 000 000	343 000 000	371 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	2 946 889	3 236 025	2 892 545	2 506 090	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	1 675 012	1 802 650	2 052 500	2 155 881	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

NO Norvège

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	385 155	385 155	385 155	385 155	385 155	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,421	5,500	5,434	5,519	5,577	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	13,12000	12,24000	13,12000	14,09000	14,30000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	30	...	33	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	ND	...	ND	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	ND	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	ND	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	ND	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	12 919	12 561	12 750	12 649	15 445	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	10 494	10 017	10 317	10 387	10 449	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2 425	2 544	2 433	2 262	4 996	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	12 377	12 711	12 502	12 448	12 136	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,50	32,30	31,50	32,00	30,70	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	29,50	29,20	29,80	20,50	30,40	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 334	1 328	1 313	1 328	1 333	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	28	15	7	6	5	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 306	1 313	1 306	1 322	1 328	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	288,72	290,03	293,34	290,03	288,94	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 063,90	4 141,57	4 138,86	4 156,00	4 183,54	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 214	1 259	1 252	1 251	1 250	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 548	0	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	3	3	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 334	1 328	1 313	1 328	1 333	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 334	1 328	1 313	1 328	1 333	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	151	2 800	1 688	1 971	2 086	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 828 963 415	2 019 281 046	1 785 746 951	1 731 298 793	1 746 293 706	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 733 384 146	1 900 326 797	1 768 902 439	1 690 418 737	1 700 209 790	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	95 579 268	118 954 248	16 844 512	40 880 057	46 083 916	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	85 594 512	86 437 908	-17 301 829	12 633 073	18 741 259	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	24,00	21,00	21,00	22,00	21,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	76,00	79,00	79,00	78,00	79,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	9 636	9 315	8 826	8 128	7 398	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

Norway NO

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	72 052	68 498	75 310	92 060	87 608	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	8,30	7,70	7,20	7,00	6,88	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	92,5	93,2	91,7	91,3	90,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	438 100 000	388 800 000	346 000 000	302 600 000	268 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	ND	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,30	1,47	1,45	1,42	1,61	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

NZ Nouvelle-Zélande

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	270 534	270 534	270 534	270 534	270 534	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,822	4,876	5,185	5,173	5,214	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/07/22-30/06/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,15000	2,10000	2,10000	2,17000	2,19000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	13	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	3 786	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	178 235 056 10	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	275 850 10	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	62 900 861 10	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	4 408	4 502	4 230	3 920	3 786	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	3 547	3 563	3 399	3 160	3 047	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	861	939	831	760	739	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	4 441	4 135	3 961	3 620	3 483	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	54,80	55,17	54,00	53,10	53,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	73,00	18,02	75,40	68,10	14,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	32,30	41,81	38,80	45,60	49,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	849	843	827	813	806	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	27	34	35	32	32	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	822	809	792	781	774	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	318,65	320,92	327,13	332,76	335,65	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 679,90	5 784,10	6 270,00	6 362,65	6 468,91	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	261	243	239	226	227	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	240	NA	NA	NA	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	6	6	6	6	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	60	32	34	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	245	240	264	238	229	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	245	240	264	238	229	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	423 720 930	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	402 325 581	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	21 395 349	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	2 790 698	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	30,00	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	61,00	65,00	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,00	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	7,00	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,00	ND	1,00	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	2 170	2 137	2 137	2 084	2 014	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

New Zealand NZ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	158 547	151 472	138 613	129 398	120 116	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	20,00	17,00	15,00	19,00	9,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	97,00	97,00	97,00	97,00	97,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	82,5	90,7	87,4	85,6	89,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	291 896 515	ND	ND	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	13 049 635	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	24 553 759	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	25 955 893	ND	ND	16 226 563	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	103 815 507	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	18 560 227	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	85 255 280	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	NA	ND	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,65	0,71	0,81	0,92	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	57 025 289	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	444 264	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 443 993	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3 945 415	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	146 626	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	696 759	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	22 552 000	28 143 000	32 967 000	30 929 000	63 000 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	69 634 450	76 361 675	88 067 249	82 875 916	80 251 398	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	609 572	245 763	182 202	211 026	221 818	Number of government payments
12.2	Factures	4 707 311	4 507 952	3 277 797	3 498 074	3 079 368	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	0	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	5 316 883	4 753 715	3 459 999	3 709 100	3 301 186	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

OM Oman

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	309 500	309 500	309 500	309 500	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	5,270	4,576	5,049	5,282	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	0,55000	0,51000	0,51000	0,51000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	19	24	48	63	74	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	944	3 816	1 507	4 684	4 609	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	27 449	178 104	14 601	36 824	38 143	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	54 228	66 133	30 136	31 296	46 991	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	1 385 888	2 806 036	2 851 745	4 106 033	3 923 495	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	488	488	488	488	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	488	488	488	488	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	17	17	ND	17	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	25,00	25,00	25,00	25,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	53,00	55,00	55,00	55,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	9,00	12,00	12,00	12,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	2	1 212	1 212	1 268	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	2	56	56	56	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	1 156	1 156	1 212	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	154 750,00	255,36	255,36	244,09	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	2 635 000,00	3 775,82	4 166,06	4 165,25	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	16	16	16	16	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	8 220	1 212	1 212	1 212	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	4	ND	10	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	82	1 212	ND	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	82	1 212	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	2	1 212	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	2	2	2	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	11 552 995	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	16 444 500	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-4 891 505	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	-625 864	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	18,00	40,00	70,00	40,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	70,00	50,00	20,00	20,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,00	10,00	10,00	20,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	12,00	0,00	0,00	20,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	7,00	5,00	5,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	2,0	2,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	1,0	2,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	2	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	2,0	2,0	2,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

			2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	5,0	1,0	1,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	77 500	76 000	76 000	76 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	85,00	85,00	85,00	85,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	30,00	30,00	30,00	40,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	70,00	71,00	70,00	60,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service							**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	98,0	97,0	97,0	98,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**							**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	0,05	6,68	6,45	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres							**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	20 130	18 830 000	19 830 000	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	140 932	11 734 000	12 734 000	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	750 000	13 330 000	14 330 000	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux							**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	36 000	7 750 001	7 850 001	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires							**Number of advertising items**
	Service intérieur							***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	132 370	41 308 628	43 225 628	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	75 370	35 428 345	36 455 345	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	57 000	5 880 283	6 770 283	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition							***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	140 932	3 000 000	3 500 000	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride							**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	25 000	1 800 000	2 800 000	ND	Domestic service
	Tarifs							**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,46	0,49	0,49	0,59	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**							**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express							**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	40 544	852 462	853 462	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	40 081	24 888	24 888	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	42 359	116 186	116 186	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux							**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	14 353	22 472 704	ND	46 991	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	20 218	122 470	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	23 608	58 631	58 631	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**							**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté							**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	322 787	810 671	855 671	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables							**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	297 932	5 967 703	6 967 703	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**							**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements							**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur							***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	100 000	100 000	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	700 000	700 000	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	NA	NA	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	800 000	800 000	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...		...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	300	300	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	600	600	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux							**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	ND	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale							**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	NA	ND	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	NA	ND	NA	End-of-year assets (SDR)

PA Panama (Rép.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	75 517	75 517	75 517	75 517	75 517	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,315	4,352	4,409	4,459	4,516	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,39000	1,42000	1,33000	1,33000	1,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	767	747	733	716	633	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	767	747	733	716	633	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	767	747	733	716	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	68,83	70,00	69,10	69,00	71,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	2,08	1,00	1,36	0,50	1,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	62,50	67,00	20,90	65,00	72,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	110	103	104	104	103	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	110	103	104	104	103	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	686,52	733,18	726,13	726,13	733,18	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	39 225,16	42 252,43	42 390,20	42 872,68	43 840,55	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	79	38	38	38	38	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	105	103	104	104	103	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	ND	3	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	50	NA	NA	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	50	45	50	104	43	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	ND	ND	43	43	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 271 424	1 131 582	1 417 528	314 826	883 134	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	5 441 045	5 601 870	6 712 953	6 153 489	6 255 103	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-4 169 622	-4 470 288	-5 295 426	-5 838 664	-5 371 969	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-4 968 783	-4 259 020	NA	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	9,00	11,70	9,10	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	20,00	22,50	23,80	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	54,00	12,30	11,90	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	17,00	53,50	55,20	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,20	0,10	0,20	0,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	ND	1,0	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	ND	ND	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	113	103	104	NA	103	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	1,0	ND	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Panama (Rep.) PA

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	1,0	ND	1,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	54 905	54 905	53 193	53 193	52 943	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	19,00	3,00	43,10	31,00	26,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	15,00	ND	5,40	5,40	54,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	58,00	ND	25,40	25,40	46,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	27,00	ND	69,20	69,20	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	85,0	ND	ND	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	65,0	65,0	ND	55,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	0,07	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	382 994	268 115	243 120	213 715	135 891	Domestic service
9.3	Service international - expédition	32 157	44 652	75 604	46 262	36 391	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	331 534	229 941	59 513	415 272	427 459	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	ND	NA	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	ND	NA	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	ND	NA	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	ND	NA	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	NA	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	NA	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	0,14	0,15	0,15	0,15	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	24	38	37	23	2	Domestic service
10.2	Service international - expédition	3 303	3 949	4 465	3 088	1 887	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 799	2 446	2 029	2 273	2 634	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	118	285	404	322	125	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 536	8 838	10 509	5 357	4 110	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 175	4 486	3 989	1 495	3 201	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	82 146	154 226	156 945	42 547 280	60 874	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	45 990	72 615	75 220	ND	29 427	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	0	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	0	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	126 014	146 509	132 271	91 130	57 013	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	126 014	146 509	132 271	91 130	57 013	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

PE Pérou

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 285 216	1 285 216	1 285 216	1 285 216	1 285 216	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	32,972	33,686	34,050	33,846	34,218	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,24000	5,53000	5,08000	4,99000	4,98000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	767	805	623	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	6 279	6 581	7 930	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	60 149 125	67 703 802	51 943 624	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	4 441 666	4 899 201	4 568 197	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	3 022 782	6 738 814	3 139 786	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 769	1 801	1 678	1 503	1 560	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 769	1 801	1 678	1 503	1 560	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 769	1 801	ND	1 503	1 560	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	40,00	41,00	41,00	40,00	38,08	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	27,00	26,00	24,00	24,00	20,19	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	25,00	22,00	39,00	26,00	36,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	175	145	152	113	155	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	141	119	113	113	117	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	34	26	39	0	38	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	7 344,09	8 863,56	8 455,37	11 373,59	8 291,72	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	188 410,55	232 317,24	224 010,45	299 518,74	220 760,31	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	0	293	269	260	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	37	66	37	37	37	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	22	ND	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	NA	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	113	107	103	114	114	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	113	0	103	114	114	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	ND	0	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	7 833 623	12 976 627	14 587 969	16 454 612	24 066 061	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	10 328 441	12 411 893	14 466 121	17 120 292	16 056 954	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-2 494 818	564 733	121 847	-665 680	8 009 106	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-2 535 353	-1 560 906	ND	-837 596	2 358 839	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	39,00	82,00	84,00	55,90	89,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	51,00	17,00	14,00	32,50	9,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	10,00	1,00	2,00	11,60	2,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,00	1,00	1,00	1,20	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	1,0	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Peru PE

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	1,0	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	10 056	13 656	12 863	11 652	11 652	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	67,00	93,50	98,00	98,00	99,70	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	22,00	4,80	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	11,00	1,70	2,00	2,00	0,30	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	5	3	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	90,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	60,1	ND	ND	82,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,02	0,00	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	255 447	65 023	1 132 880	747 305	85 437	Domestic service
9.3	Service international - expédition	301 913	39 392	294 105	193 328	125 787	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	3 410 111	6 204 919	2 944 983	2 296 640	3 016 763	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	NA	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,69	0,87	1,18	1,20	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	72 343	67 535	ND	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	11 831	22 732	21 126	16 199	13 418	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	45 725	102 071	121 472	130 735	93 774	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	4 572	0	0	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	15 240	29 422	34 588	26 277	23 257	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	54 978	100 912	122 541	100 774	88 898	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 251 370	2 411 348	1 888 538	1 576 777	3 672 906	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 700 627	808 669	1 803 830	1 373 516	3 199 435	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	0	6	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	0	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	11	7	10	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	11	7	10	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	634	229	290	422	464	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	153	869	910	662	337	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

PF Polynésie française

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	4 000	4 000	4 000	4 000	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,281	0,292	0,306	0,281	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	145,85000	147,80000	148,90000	147,21000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	489	484	392	392	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	442	428	377	377	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	47	56	15	15	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	486	125	ND	102	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	55,00	57,00	53,00	53,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	13,70	15,00	15,00	14,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	43,00	41,80	35,00	35,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	87	87	82	82	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	87	87	82	82	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	NA	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	45,98	45,98	48,78	48,78	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 228,78	3 356,32	3 735,11	3 428,27	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	77	77	77	77	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	87	87	82	82	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	45	45	45	45	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	87	87	82	82	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	27	28	24	24	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	ND	0	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	41 959 564	41 287 676	38 658 000	ND	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	41 785 447	41 805 459	38 683 622	ND	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	174 117	-517 784	-25 622	ND	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-64 525	ND	ND	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	65,00	40,00	45,10	35,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	15,00	6,60	7,90	35,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	28,80	17,00	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	20,00	24,60	30,00	30,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,60	1,10	2,10	2,00	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	ND	ND	ND	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	125	125	125	125	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

French Polynesia PF

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	52 307	55 405	53 666	62 000	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	NA	ND	ND	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	ND	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	ND	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	ND	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	1,42	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	346 149	ND	ND	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	53 435	ND	ND	ND	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	113 347	ND	ND	ND	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	1 120 000	558 186	200 000	200 000	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	120 000	164 829	24 000	24 000	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 000 000	393 357	176 000	176 000	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	0	0	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	0	0	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,75	0,74	0,87	1,16	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NG	NA	NA	NA	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	559	1 138	1 366	1 903	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	868	536	527	701	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	5	ND	10	10	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 355	7 333	7 482	9 857	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	134 635	121 223	134 886	160 974	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	746 970	530 672	482 156	512 000	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	688 243	248 240	244 149	327 000	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	8 357	ND	ND	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	55 416	ND	ND	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	57 321	ND	ND	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	121 094	ND	ND	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	52 342	52 042	ND	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

PG Papouasie - Nouvelle-Guinée

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	462 840	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	10,143	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	4,69000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	492	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	404	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	88	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	38	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	40,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	30,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	20,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	39	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	36	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	3	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	11 867,69	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	260 067,15	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	2	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	38	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	44	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	44	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	1	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	9 030 292	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	7 739 720	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	1 290 572	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	374 189	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	17,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	58,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	9,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	16,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	ND	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	ND	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	130 000	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	2,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	0,5	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	130 000	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	90,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	0,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	40,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	60,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	1	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	85,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	80,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	184	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	268	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	2 114	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	ND	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	ND	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	ND	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	ND	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	2 522	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	243	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	ND	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	ND	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	12 670	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	65 215	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	65 215	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	28 288	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	70 188	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

PH Philippines

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	300 000	300 000	...	300 000	300 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	109,581	111,303	...	114,891	115,844	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	69,12000	70,26000	...	74,21000	76,06000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	6 867	6 844	...	7 071	6 469	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	6 748	6 844	...	7 071	6 469	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	119	0	...	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	7 043	6 844	...	7 073	3 017	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	35,39	32,72	...	31,03	30,82	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	51,06	24,56	...	52,40	41,46	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	39,13	48,39	...	40,00	30,82	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 394	1 394	...	1 285	1 220	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 342	1 342	...	1 243	1 161	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	52	52	...	42	59	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	215,21	215,21	...	233,46	245,90	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	78 609,10	79 844,33	...	89 409,49	94 953,83	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 135	1 135	...	1 074	1 085	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	799	799	...	639	850	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	11	11	...	11	60	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	...	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	766	...	0	0	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	ND	...	0	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	...	NA	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	38 917 098	42 651 618	...	35 537 184	28 345 976	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	42 391 448	48 453 746	...	41 061 074	36 940 223	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-3 474 350	-5 802 128	...	-5 523 890	-8 594 246	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-5 889 777	...	-5 523 890	-8 594 246	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	34,50	40,20	...	60,83	68,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	32,50	39,80	...	27,50	28,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,50	0,29	...	0,34	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	33,50	19,71	...	11,33	4,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,63	0,69	...	0,41	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	...	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	...	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	...	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Philippines PH

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	2,0	...	2,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	...	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	...	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	67,00	67,00	...	62,00	50,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	3,00	3,00	...	3,00	12,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	30,00	30,00	...	35,00	38,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	...	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	...	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	...	90,0	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,35	ND	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	36 675 866	40 605 507	...	34 516 618	35 435 907	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 456 347	957 474	...	1 120 929	440 748	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	4 199 422	5 708 399	...	7 202 377	4 857 502	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	392 135	151 750	...	137 735	4 767	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	...	ND	135	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	86 178	ND	...	ND	135	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	0,03	...	ND	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	143 839	116 433	...	129 709	158 906	Domestic service
10.2	Service international - expédition	166 143	221 436	...	131 669	55 116	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	314 296	407 627	...	339 954	141 605	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 163	2 872	...	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	11 052	16 730	...	1 929	1 223	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	181 971	153 381	...	22 283	25 024	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 200 000	906 789[8]	...	2 023 393	2 058 881	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	12 816 973	ND	...	45 295 273	10 344 803	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	10 011	19 057	...	16 390	7 747	Number of government payments
12.2	Factures	123 475	111 715	...	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	108 708	122 315	...	99 614	64 007	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	242 194	253 087	...	ND	71 754	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	0	...	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	320	297	...	3 645	2 516	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

PK Pakistan

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	796 095	796 095	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	220,892	212,107	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	225,42000	232,10000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	47 348	39 819	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	31 635	28 989	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	15 713	10 830	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	31 635	ND	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	9,00	9,00	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	74,00	74,00	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	19,90	19,92	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	13 262	12 669	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3 159	2 835	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	10 103	9 834	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	60,03	62,84	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	16 656,04	16 742,21	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	8 589	7 981	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	6 944	6 999	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	53	53	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	921	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	464	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	70 875 792	66 858 677	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	116 895 595	119 522 779	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-46 019 803	-52 664 102	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-46 020 051	-52 664 102	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	2,00	5,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	18,00	18,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	31,00	31,00	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	46,00	46,00	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	11 068	10 310	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Pakistan PK

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	34 303	34 390	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	95,00	95,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	5,00	5,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	100,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	90,0	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	5,06	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	247 258 000	758 404	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	238 000	150 015	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	993 000	723 962	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	5 818 000	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	837 368 000	ND	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	837 043 000	ND	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	325 000	ND	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	33 800 000	ND	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,44	0,43	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	8 173 000	12 544 422	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	12 000	26 092	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	35 300	45 579	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	4 540 200	31 959 000	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	12 900	8 858	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	43 500	124	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	8 243 000	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	ND	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	233 280	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	2 044 950	ND	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	495 138 989	ND	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

PL Pologne

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	323 250	323 250	323 250	323 250	323 250	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	37,847	37,847	39,857	38,763	38,539	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,43000	5,50000	5,86000	5,61000	5,28000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	291	300	...	275	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	93 429	90 463	...	86 197	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 121 900 000	975 700 000	...	809 139 280	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	29 400 000	29 200 000	...	22 179 133	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	625 000 000	776 000 000	...	1 028 708 685	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	76 746	69 132	67 539	62 895	58 069	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	69 342	62 809	62 006	58 041	53 783	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	7 404	6 323	5 533	4 854	4 286	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	74 824	67 520	66 056	ND	56 942	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	55,83	55,92	56,60	56,06	55,73	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,42	32,48	33,40	33,79	33,98	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	71,53	71,09	71,60	73,16	70,42	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	7 627	7 626	7 620	7 620	7 620	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4 742	4 749	4 801	4 805	4 829	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	2 885	2 877	2 819	2 815	2 791	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	42,38	42,39	42,42	42,42	42,42	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 962,19	4 962,89	5 230,60	5 086,99	5 057,64	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	3 335	3 304	3 261	3 244	1 526	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	7 627	7 626	7 620	7 620	7 620	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	14	27	28	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	3 625	850	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	5 000	5 005	ND	5 099	7 590	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7 513	7 518	ND	7 525	7 590	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	207	181	211	1 510	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 272 716 253	1 200 024 414	1 195 874 835	1 206 515 615	1 447 740 119	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 299 089 342	1 160 939 739	1 198 573 011	1 343 297 856	1 472 044 639	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-26 373 089	39 084 675	-2 698 176	-136 782 241	-24 304 520	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-21 908 362	32 289 366	-968 834	-110 688 516	-40 320 347	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	49,20	51,00	50,00	52,00	48,70	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	14,00	15,00	12,00	13,00	11,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	11,00	12,00	12,00	12,00	10,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	25,80	23,00	26,00	23,00	29,50	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,40	0,40	ND	0,40	0,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	15 603	14 098	10 534	6 078	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Poland PL

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	125 399	124 882	124 924	124 639	122 725	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	82,0	82,0	82,0	82,0	82,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	73,7	70,9	66,5	66,5	61,3	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	26,69	ND	19,49	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 196 042 905	1 149 641 040	1 032 121 430	987 746 371	727 378 010	Domestic service
9.3	Service international - expédition	20 606 908	21 249 661	18 452 282	ND	14 206 849	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	37 278 887	33 445 024	30 594 765	29 705 618	27 817 150	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	17 682 546	15 243 989	13 144 042	11 568 946	9 681 445	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	234 244 445	263 191 834	212 098 791	218 367 080	208 955 123	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	104 756 714	106 868 244	94 802 088	80 001 421	75 687 839	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	129 487 731	156 323 590	117 296 703	138 365 659	133 267 284	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	18 716 904	ND	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	23 053 162	24 837 043	24 929 517	24 778 347	36 362 691	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,76	0,82	0,82	0,86	1,10	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	111 537 109	122 178 785	101 731 542	117 011 916	103 596 167	Domestic service
10.2	Service international - expédition	66 247	12 936	56 467	ND	42 293	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	95 840	100 862	68 111	92 406	108 313	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	17 626 190	12 984 874	21 464 674	20 485 218	17 634 771	Domestic service
10.5	Service international - expédition	841 931	1 086 103	1 079 399	ND	728 919	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	217 152	306 867	375 742	281 139	300 907	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	451 360 391	ND	8 411 909	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	42 134 614	44 716 824	5 692 002	5 528 951	ND	Number of government payments
12.2	Factures	100 207 224	94 502 056	83 472 213	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	3 778 397	3 900 791	36 528 509	ND	35 403 948	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	146 120 235	143 119 671	125 692 724	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	138 746	157 523	5 310	ND	102 231	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	314 902	327 469	192 710	192 148	330 282	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	555 881	ND	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	76 036	ND	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	ND	ND	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

PT Portugal

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	91 982	91 982	91 982	91 982	91 982	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,197	10,183	10,271	10,431	10,425	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	87	94	98	101	100	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	14 841	14 875	14 353	15 203	14 890	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	534 615 985	513 466 057	489 837 329	456 451 846	419 982 355	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	271 102	294 357	1 839 619	3 198 284	4 149 139	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	65 755 638	72 046 758	70 896 508	75 493 684	76 881 453	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	12 234	12 608	12 506	13 670	13 592	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	11 957	12 242	12 081	13 136	13 022	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	277	366	425	534	570	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,00	37,00	38,00	39,00	40,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	35,00	34,00	32,00	29,00	27,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	41,00	41,00	41,00	40,00	38,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 366	2 356	2 371	2 375	2 362	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	562	570	569	569	569	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 804	1 786	1 802	1 806	1 793	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	38,88	39,04	38,80	38,73	38,94	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 309,68	4 322,16	4 331,87	4 391,89	4 413,76	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	787	786	785	786	775	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 393	2 353	2 366	2 369	2 356	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	11	10	11	11	11	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 209	2 199	2 223	2 232	2 221	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	2 209	2 199	2 223	2 232	2 221	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	75	187	508	820	1 065	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	610 852 459	689 325 203	725 300 000	800 991 057	900 229 268	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	582 568 033	639 023 577	680 398 400	737 756 911	840 243 089	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	28 284 426	50 301 626	44 901 600	63 234 146	59 986 179	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	13 663 115	31 222 764	29 125 600	49 139 837	38 238 211	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	57,00	52,00	51,00	44,10	42,50	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	16,00	30,00	29,00	34,60	43,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	17,00	18,00	20,00	21,30	14,20	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	1,00	1,00	0,40	0,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	9 615	9 630	9 624	9 619	9 607	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Portugal PT

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	152 966	153 461	153 130	153 129	152 711	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	94,5	94,5	94,5	94,5	94,5	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,8	78,5	81,9	84,8	88,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	447 167 000	415 696 000	391 505 900	365 143 200	336 381 200	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	voir / see 9.2	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	voir / see 9.2	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	30 007 000	28 951 000	27 579 800	25 083 800	23 982 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	452 070 000	489 780 000	463 184 000	289 962 500	261 076 400	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	39 741 000	39 907 000	38 557 000	30 875 500	25 081 200	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	412 329 000	449 873 000	424 627 000	259 087 000	235 995 200	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,56	0,57	0,59	0,65	0,73	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	517 431	573 201	602 165	646 852	681 319	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	1 384 516 393	1 725 867 480	1 826 630 400	2 525 348 537	3 301 174 146	End-of-year assets (SDR)

PY Paraguay

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	406 752	406 752	406 752	...	406 752	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	7,133	7,150	6,781	...	6,929	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9 431,30000	9 649,90000	9 756,80000	...	10 036,60000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	ND	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	ND	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	959	ND	831	...	851	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	959	878	831	...	851	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	ND	0	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	959	ND	831	...	851	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	51,00	50,60	51,00	...	49,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	12,00	12,00	22,00	...	16,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	53,00	4,00	5,00	...	49,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	218	239	239	...	184	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	218	239	239	...	184	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	NA	NA	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 865,84	1 701,89	1 701,89	...	2 210,61	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	32 718,03	29 916,32	28 371,31	...	37 658,44	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	185	213	213	...	140	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	25	25	25	...	13	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	218	239	239	...	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	1	0	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	118	118	15	...	21	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	0	...	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	NA	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	5 559 460	5 564 693	6 173 673	...	1 434 464	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	5 661 461	5 523 140	6 118 968	...	554 176	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-102 002	41 553	54 705	...	880 287	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-102 002	ND	ND	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	5,00	46,00	5,76	...	6,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	49,00	9,00	58,81	...	65,10	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	44,00	43,00	34,33	...	15,60	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	2,00	1,00	...	12,70	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	41,00	1,10	...	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	NA	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	NA	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	NA	NA	...	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Paraguay PY

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	5 761	5 761	5 761	...	4 218	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,20	0,20	0,20	...	15,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	95,00	95,00	95,00	...	85,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	5,00	5,00	5,00	...	15,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	...	5	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	99,0	99,0	99,0	...	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	70,0	70,0	70,0	...	65,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	65 291	540 000	540 000	...	23 703	Domestic service
9.3	Service international - expédition	7 730	14 400	14 400	...	26 648	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	205 231	219 000	219 000	...	305 401	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	5 000	218 000	218 000	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	5 000	218 000	218 000	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	0	0	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	14 400	14 400	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,23	0,23	0,23	...	1,20	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	758 834	155 830	509 730	...	161 736	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 030	2 119	2 448	...	2 384	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 629	1 040	1 731	...	1 335	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	20 890	22 558	30 315	...	3 636	Domestic service
10.5	Service international - expédition	249	412	812	...	753	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	5 303	7 195	6 821	...	65 520	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	145 000	90 000	90 000	...	309 646	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	32 459	1 400 988	1 400 988	...	183 218	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	183 492	NA	NA	...	84 199	Number of government payments
12.2	Factures	35 312	NA	NA	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	523	NA	NA	...	633	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	219 327	NA	NA	...	84 832	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	222	331	ND	...	197	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	301	245	ND	...	436	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

QA Qatar

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	11 000	11 000	11 000	11 000	11 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,881	2,840	2,695	2,979	3,048	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,07000	5,19000	4,84000	4,86000	5,28000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	908	972	972	944	911	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	908	972	972	944	911	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	147	972	944	911	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	14,00	14,00	14,00	14,00	15,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	44,00	45,00	45,00	63,00	58,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	17,00	16,00	19,00	20,00	20,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	21	49	ND	19	171	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	21	49	ND	19	171	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	NA	ND	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	523,81	224,49	ND	578,95	64,33	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	137 193,33	57 959,18	ND	156 793,79	17 827,04	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	21	NA	ND	7	4	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	21	NA	ND	ND	17	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	ND	1	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	10	1	40	1	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	20	19	40	19	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	20	13	40	19	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	39 171 770	39 810 313	46 557 979	49 969 154	52 478 223	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	51 528 841	51 741 035	54 745 935	52 531 774	51 660 589	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-12 357 071	-11 930 723	-8 187 955	-2 562 620	817 635	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-12 663 162	-4 180 304	440 223	5 258 483	8 807 202	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	5,00	6,00	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	17,00	27,00	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	0,00	0,00	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	78,00	67,00	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	2,00	1,10	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	3,0	ND	1,0	ND	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	NA	1,0	ND	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	4	95	95	94	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	1,0	ND	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	6,0	ND	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	57 685	34 218	58 210	58 200	58 210	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	37,68	100,00	62,70	89,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	80,00	50,00	19,00	11,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	20,00	11,00	81,00	89,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	0,00	39,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	88,0	98,0	98,0	98,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	96,0	97,7	99,9	99,9	99,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	1 739 676	ND	165 698	6 663	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	61 149	ND	14 997	2 613	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	1 972 487	ND	634 622	135 242	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	0	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	85	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	0	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,99	0,67	ND	3,09	2,84	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	6 277	11 011	ND	ND	10 116	Domestic service
10.2	Service international - expédition	27 714	36 772	33 856	ND	20 004	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	60 470	80 301	72 024	ND	37 739	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	62	147	ND	ND	6	Domestic service
10.5	Service international - expédition	13 135	23 045	15 359	ND	4 708	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	42 776	10 948	62 289	ND	20 200	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 053 775	368 440	284 758	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	570 039	172 684	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	39	204	5 474	2 770	1 464	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	ND	0	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

RO Roumanie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	238 391	238 391	238 391	238 391	238 391	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	19,238	19,295	19,659	19,118	19,015	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,91000	5,93000	6,17000	6,10000	6,10000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	510	501	499	487	420	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	42 000	38 900	30 000	35 000	33 800	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	330 000 000	366 600 000	341 000 000	390 000 000	304 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	180 000 000	203 100 000	219 000 000	251 000 000	309 000 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	13 000 000	voir / see 2.4	7 000 000	16 000 000	22 000 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	24 996	24 206	23 148	21 770	20 929	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	22 733	22 043	21 059	19 928	19 210	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2 263	2 163	2 089	1 842	1 719	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	27 631	23 489	NA	21 178	20 380	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	65,60	72,58	66,30	66,42	67,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,00	46,72	31,60	30,26	28,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	45,00	47,59	50,00	50,41	51,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	5 636	5 520	5 562	5 106	4 968	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	5 636	5 520	5 562	5 106	4 968	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	42,30	43,19	42,86	46,69	47,99	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 413,36	3 495,47	3 534,57	3 744,32	3 827,51	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	4 799	4 807	4 814	4 431	4 332	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	5 509	5 479	5 482	4 994	4 968	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	7	9	86	119	41	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 072	1 321	ND	1 850	1 730	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	1	ND	0	1 620	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	NA	2	3	53	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	228 913 378	238 440 658	237 947 666	260 542 521	286 039 620	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	224 014 781	232 205 756	237 446 776	261 057 706	277 948 033	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	4 898 597	6 234 902	500 890	-515 185	8 091 586	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	4 968 053	7 168 637	1 824 803	2 336 699	11 593 745	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	34,00	35,00	36,00	36,00	39,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,00	10,00	8,00	7,00	3,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	4,00	4,00	50,00	52,00	50,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	52,00	51,00	6,00	5,00	8,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,00	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	11 847	11 551	11 421	11 304	11 304	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	ND	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Romania RO

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	ND	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	34 097	33 608	32 952	31 973	31 488	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	NA	6,29	ND	ND	5,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	ND	98,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	ND	2,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	ND	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	69,1	53,6	68,7	58,6	55,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	13,20	12,70	10,07	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	189 534 440	195 426 035	180 042 089	169 154 119	210 279 924	Domestic service
9.3	Service international - expédition	2 170 625	2 161 477	1 963 338	1 700 883	1 426 718	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	17 038 155	13 015 530	8 000 000	8 067 411	6 726 994	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	36 156 270	34 668 753	NA	ND	21 048 653	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	32 488 636	19 487 351	18 548 699	40 341 673	25 085 800	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	5 821 546	6 643 081	2 568 922	1 367 807	870 186	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	26 067 090	12 844 270	15 979 777	38 973 866	24 215 614	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	305 806	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,53	0,52	0,63	ND	1,97	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	4 459 893	4 930 637	4 724 128	3 943 942	3 901 827	Domestic service
10.2	Service international - expédition	54 185	27 039	31 511	29 315	37 285	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	28 007	32 323	26 156	32 343	29 560	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	5 716 599	4 916 282	2 760 570	2 227 471	1 572 677	Domestic service
10.5	Service international - expédition	241 413	196 116	157 808	147 985	135 565	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	128 016	141 661	135 115	154 395	162 489	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	26 445 952	36 671 371	2 228 843	1 983 852	2 658 852	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	256 086 102	70 447 230	3 348 552	3 107 483	5 700 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	59 283 160	54 946 776 046	ND	NA	0	Number of government payments
12.2	Factures	526 913	395 582	345 590	342 424	290 907	Number of bills
12.3	Mandats de poste	8 804 635	8 649 051	7 265 354	6 865 908	6 492 322	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	68 614 708	54 955 820 679	ND	7 208 332	6 783 229	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	695	47	33	27	12	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	4 857	14	11	2	1	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

RS Serbie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	88 361	88 361	88 361	88 361	88 361	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	8,737	8,673	7,221	6,773	6,736	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	143,69000	141,60000	146,60000	144,61000	143,65000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	59	53	56	55	61	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	19 133	18 991	18 752	18 459	18 887	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	263 817 000	263 800 000	252 370 370 000	227 413 000	208 631 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	894 000	953 000	1 545 000	2 435 000	2 582 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	43 424 599	48 223 176	47 189 000	47 948 642	53 873 163	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	14 862	14 608	14 035	13 954	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	13 154	13 069	13 098	12 611	12 277	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	1 793	1 510	1 424	1 677	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	14 946	14 861	14 604	14 035	13 954	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	42,10	42,20	42,80	43,01	43,13	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	27,20	27,92	28,65	32,63	33,94	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	43,48	40,91	41,30	35,90	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 518	1 500	1 540	1 558	1 559	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 317	1 309	1 343	1 350	1 344	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	201	191	197	208	215	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	58,21	58,91	57,38	56,71	56,68	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 755,84	5 782,00	4 689,20	4 347,37	4 320,86	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	994	978	985	985	985	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 518	1 500	1 540	1 558	1 560	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	18	18	18	18	18	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	230	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 518	1 500	1 540	1 558	1 559	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 518	1 500	1 540	1 558	1 559	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	20	380	681	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	170 866 915	195 214 753	187 354 011	215 721 644	238 776 888	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	166 385 998	172 888 305	180 954 318	202 373 895	230 294 556	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	4 480 917	22 326 448	6 399 693	13 347 749	8 482 332	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	6 871 153	23 189 266	20 241 644	21 951 276	14 634 918	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	63,70	64,10	43,74	65,30	64,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	28,10	28,80	22,36	28,40	30,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	7,80	6,70	32,81	5,80	5,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,40	0,40	1,09	0,50	0,40	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	0,13	NG	NG	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 927	1 895	1 897	1 865	1 859	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	5,0	1,0	5,0	5,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Serbia RS

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	3,0	3,0	2,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 927	18 245	18 372	18 399	18 351	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	81,00	11,00	11,00	10,00	10,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	83,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	52,3	47,6	58,0	70,4	61,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	29,06	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	252 188 812	251 500 216	239 816 493	213 545 804	194 091 646	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 694 694	1 549 498	1 287 419	1 146 907	1 081 827	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	4 581 729	5 852 381	16 079 479	20 208 402	13 492 615	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	2 431 870	2 051 405	1 809 490	1 655 764	1 428 417	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	8 770 074	5 645 703	10 818 792	7 462 678	3 136 446	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	6 787 185	3 377 147	8 546 626	4 496 293	721 165	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 982 889	2 268 556	2 272 166	2 966 385	2 415 281	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	12 500 000	11 700 000	12 600 000	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,31	0,32	0,49	0,50	0,50	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	11 945 399	14 957 457	13 925 259	11 967 142	14 660 596	Domestic service
10.2	Service international - expédition	25 504	25 356	21 318	17 792	16 939	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	20 028	27 595	32 484	32 074	33 295	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	772 382	815 964	1 410 641	2 189 627	2 445 954	Domestic service
10.5	Service international - expédition	54 360	97 166	64 719	68 845	58 349	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	70 394	78 795	62 169	71 884	69 006	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	1 172 239[8]	1 577 481	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	27 516 292	37 831 759	37 618 830	16 186 820	14 758 397	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	27 170 528	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	5 038 849	5 288 656	4 930 900	4 366 645	3 982 130	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	137 339	154 238	164 114	171 931	172 172	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	541 499	533 196	597 474	648 845	651 151	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

RU Russie (Fédération de)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	17 075 400	17 075 400	17 075 400	17 075 400	17 075 400	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	145,934	143,637	144,713	145,441	144,820	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	100,43000	104,92000	93,60000	113,61000	117,00000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	187	185	153	148	129	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	329 113	309 198	298 633	259 117	244 914	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 853 905 000	1 866 979 000	1 785 344 000	1 757 367 000	1 724 612 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	146 891 264	155 051 320	119 104 826	97 898 055	83 456 460	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	16 967 650	18 713 030	18 377 362	15 329 400	12 819 861	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	331 011	285 782	275 850	237 352	232 982	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	232 156	203 310	196 475	163 463	162 645	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	98 855	82 472	79 375	73 889	70 337	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	310 258	255 859	246 995	208 178	204 813	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	82,34	80,40	81,00	81,00	81,70	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	35,49	35,80	41,00	39,00	39,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	6,48	17,00	17,00	18,00	18,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	41 376	41 409	38 243	41 875	41 661	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	41 376	41 409	38 243	41 875	41 661	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	412,69	412,36	446,50	407,77	409,87	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 527,03	3 468,74	3 784,05	3 473,21	3 476,16	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	30 610	30 614	30 586	30 745	30 643	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	41 853	41 886	38 243	42 353	42 139	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	61	ND	945	1 090	797	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	ND	37 856	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	37 856	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	3 513	7 849	7 230	6 940	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	1 911 761 342	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	1 832 720 168	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	79 041 174	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	2 535 265	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	30,90	ND	ND	37,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	24,00	ND	ND	21,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	20,30	ND	ND	23,70	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	24,80	ND	ND	17,80	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	NG	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,5	1,5	1,5	1,5	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	112 657	109 330	75 726	18 386	68 682	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

Russian Federation RU

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	56,23	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	43,77	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,3	92,6	93,2	88,1	86,7	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	13,76	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 257 615 000	1 320 933 000	ND	ND	1 353 242 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	9 458 000	10 189 000	ND	ND	2 671 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	233 581 000	191 941 000	ND	ND	58 760 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	671 292 000	607 290 000	534 313 000	ND	405 327 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	276 476 000	406 297 000	ND	ND	231 415 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	25 029 000	25 440 000	ND	ND	24 740 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	251 447 000	380 857 000	ND	ND	206 675 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	185 543 000	199 784 000	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	1,54	ND	0,34	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	15 479 000	16 798 000	ND	ND	12 361 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 278 000	1 706 000	ND	ND	320 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 173 000	3 290 154	ND	ND	1 005 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	89 356 000	91 573 000	ND	ND	55 577 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 163 000	1 814 000	ND	ND	616 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 803 000	2 093 469	ND	ND	11 400 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	642 555	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	738 094 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	423 682	367 408	ND	ND	198 300 000	Number of government payments
12.2	Factures	1 294 812	1 361 656	ND	ND	235 884 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	42 124	35 910	ND	ND	21 111 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 760 618	1 764 974	ND	ND	455 295 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	840 000	728 240	ND	ND	140 346	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	204 000	175 844	ND	ND	80 386	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	NA	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	NA	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

RW Rwanda

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	26 338	26 338	26 338	26 338	26 338	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	12,952	13,379	13,777	13,954	14,257	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 313,90000	1 408,30000	1 424,95000	1 547,61000	1 749,88000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	31	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	475	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	248 433	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	190 598	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	300 027	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	139	128	139	116	116	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	139	128	139	116	116	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	NA	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	139	128	139	116	116	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	40,28	42,90	49,00	47,40	48,20	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	7,60	7,70	7,70	13,20	0,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	48,10	48,00	48,00	10,30	10,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	20	21	21	20	20	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	19	20	20	20	20	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1	1	1	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 316,90	1 254,19	1 254,19	1 316,90	1 316,90	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	647 610,45	637 095,24	656 033,24	697 723,55	712 828,35	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2	2	20	14	14	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	19	20	20	20	20	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	19	19	NA	19	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	NA	NA	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 578 418	1 728 670	482 792	947 314	753 428	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 495 962	1 514 593	538 950	908 506	723 127	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	82 456	214 077	-56 158	38 808	30 301	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	28 526	155 523	-56 158	38 808	30 301	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	23,00	14,46	14,00	16,60	9,07	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	66,00	76,49	70,00	54,50	62,79	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	6,00	0,77	1,00	11,80	20,37	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	8,28	15,00	17,10	7,77	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,00	0,00	0,00	ND	0,22	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	ND	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	ND	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	16	18	18	18	18	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	11 377	11 377	11 377	11 377	11 377	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	100,00	100,00	100,00	99,00	99,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	100,00	100,00	100,00	99,00	99,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	80,0	80,0	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	79,3	62,0	70,0	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,00	0,00	0,00	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	6 620	4 012	1 420	1 900	980	Domestic service
9.3	Service international - expédition	68 261	26 626	19 743	13 921	14 194	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	62 063	48 688	42 879	30 757	30 845	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	90	11 567	253	10 851	16	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	0	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	NA	NA	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	NA	0	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,15	0,36	0,35	0,32	0,29	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	54 132	53 016	82 135	79 517	32 779	Domestic service
10.2	Service international - expédition	6 440	5 557	2 342	1 981	2 371	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	888	2 792	1 067	1 679	1 740	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	NA	0	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 929	4 592	2 598	2 066	2 195	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 397	4 866	4 083	4 547	3 719	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	98 810	61 374	49 856	174 074	54 902	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	NA	NA	NA	NA	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	48 143	35 746	28 537	61 684	1 684	Number of government payments
12.2	Factures	19 979	16 348	28 050	15 420	54 907	Number of bills
12.3	Mandats de poste	0	NA	NA	ND	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	68 122	52 094	56 587	ND	56 591	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	19	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	511	522	522	480	495	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	225	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	21 082	End-of-year assets (SDR)

SA Arabie saoudite

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 149 690	2 149 690	2 149 690	2 149 690	2 149 690	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	34,814	35,263	36,409	33,264	33,963	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,22000	5,34000	4,99000	5,00000	4,98000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	47	119	84	72	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	22 574	35 122	14 614	26 389	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	19 607 614	10 535 129	16 451 936	18 261 648	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	41 805 066	71 649 172	111 958 059	124 273 445	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	20 628 964	48 864 456	14 551 749	16 152 441	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	13 775	14 498	12 244	12 584	11 741	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	12 343	14 019	12 244	12 584	11 741	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 432	479	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	13 866	14 498	12 244	12 584	11 741	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	3,40	3,60	5,00	5,00	6,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	18,45	23,00	20,00	20,00	25,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	7,90	31,00	16,00	16,00	10,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	780	887	804	828	670	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	672	758	758	782	630	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	108	129	46	46	40	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	2 756,01	2 423,55	2 673,74	2 596,24	3 208,49	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	44 633,16	39 755,36	45 284,60	40 174,27	50 690,68	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	386	64	221	221	197	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	45	52	371	371	365	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	16	16	50	ND	19	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	NA	0	0	28	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	780	887	746	782	630	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	570	570	375	382	315	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	70	106	106	556	998	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	21,00	11,10	7,40	4,70	6,50	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	50,00	65,10	64,00	66,20	65,11	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	27,00	4,80	4,20	3,80	4,70	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	19,00	24,40	25,30	23,69	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,10	0,03	0,02	0,02	0,02	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	3,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	102	102	102	102	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	2,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	496 636	482 406	481 203	481 203	375 102	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	9,67	3,10	0,41	0,40	4,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	85,00	85,00	86,50	87,00	89,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	15,00	15,00	13,50	13,00	11,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	94,0	94,0	96,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,0	95,0	95,2	95,0	98,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,48	0,45	0,57	0,57	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	14 107 030	15 401 523	13 109 077	14 210 127	15 457 765	Domestic service
9.3	Service international - expédition	170 666	303 510	335 075	197 900	15 239	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	10 459 095	10 519 243	15 275 014	11 912 938	2 010 589	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	138 810	142 470	161 470	163 260	180 001	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	1 098 327	2 165 779	3 576 745	3 015 838	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	1 098 327	2 124 745	2 225 745	2 302 612	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	0	41 034	1 351 000	713 226	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	120 000	227 963	230 140	210 870	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	354 152	560 152	430 821	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,96	0,94	0,80	1,80	1,81	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2 654 922	14 996 787	16 447 206	18 551 580	22 460 549	Domestic service
10.2	Service international - expédition	219 820	255 403	227 963	223 127	210 870	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	5 527 156	181 395	231 849	196 659	10 941 463	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	454 473	360 776	350 853	635 225	170 638	Domestic service
10.5	Service international - expédition	65 398	152 421	216 345	83 906	59 391	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	179 378	152 810	130 716	135 031	126 958	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	27 037 775	33 983 364	76 475 409	61 047 490	449 067 077	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	11 610 023	31 167 214	25 313 622	22 012 092	28 928 453	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	5 166 426	2 342 688	2 239 817	2 221 223	Number of government payments
12.2	Factures	NA	2 296 476	4 706 306	5 434 052	3 831 199	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	0	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	7 654 920	7 048 994	7 673 869	6 052 422	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	2 041 622	2 125 110	2 632 281	2 687 830	2 422 701	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	86 249	92 742	87 879	144 148	172 460	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

SC Seychelles

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	455	455	455	...	455	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,098	0,096	0,107	...	0,130	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	24,54000	18,80000	18,80000	...	19,29000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	122	109	109	...	113	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	115	101	94	...	103	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	7	8	15	...	10	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	135	104	101	...	109	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	55,00	53,00	54,00	...	57,50	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,00	20,00	23,00	...	21,24	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	80,00	4,00	...	66,67	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	5	5	5	...	5	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	5	5	5	...	5	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	91,00	91,00	91,00	...	91,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	19 668,00	19 200,00	21 423,60	...	26 083,60	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	4	3	3	...	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	5	5	...	5	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	0	1	...	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	NA	NA	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	5	ND	5	...	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	ND	5	...	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	982 070	851 064	1 507 414	...	878 261	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 234 719	1 436 170	1 261 150	...	1 249 615	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-252 649	-585 106	246 264	...	-371 353	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	77 740	...	-371 353	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	38,00	ND	...	29,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	2,00	ND	...	10,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	2,00	ND	...	52,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	58,00	ND	...	9,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	...	6,50	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	2,0	...	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	2,0	...	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4	4	22	...	8	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	NA	1,0	1,0	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	1,0	5,0	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 670	2 670	2 670	...	2 670	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	90,00	20,00	25,00	...	15,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	60,00	70,00	75,00	...	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	40,00	30,00	25,00	...	0,50	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	...	0,50	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	3	2	...	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	99,0	...	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	40,0	15,0	ND	...	40,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	1,38	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	873 000	507	332 808	...	172 128	Domestic service
9.3	Service international - expédition	102 000	2 320	10 404	...	3 423	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	445 000	48 784	170 045	...	89 838	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	3 952	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	...	159 814	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	332 808	...	159 814	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	...	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	13 010	...	18 095	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	NA	...	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,24	0,32	1,28	...	0,31	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	0	0	ND	...	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	12	59	149	...	1 109	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 314	1 340	1 787	...	3 562	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	ND	...	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	230	295	482	...	438	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 609	13 983	4 090	...	5 087	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	65 525	55 605	20 000	...	35 230	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	...	29 115	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	0	ND	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	NA	50 000	ND	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	0	ND	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	50 000	ND	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	0	ND	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	0	ND	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

SD Soudan

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 505 813	2 505 813	...	2 505 813	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	43,849	44,592	...	50,043	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	75,21000	612,30000	...	857,14000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	403	407	...	90	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	392	393	...	90	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	11	14	...	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	10	400	...	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	403,00	24,57	...	33,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	58,00	11,30	...	8,99	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	29,00	92,30	...	52,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	ND	...	ND	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	395	ND	...	ND	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	ND	...	ND	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	ND	...	ND	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	ND	...	ND	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	53	53	...	23	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	ND	...	55	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	1	...	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	...	13	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	78	...	13	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	0	...	ND	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	1	...	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	5 646 435	1 447 665	...	ND	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 694 826	1 297 090	...	ND	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	951 609	150 575	...	ND	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	444 174	127 989	...	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	70,00	1,00	...	2,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	1,00	30,00	...	20,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	27,00	4,00	...	8,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,00	65,00	...	70,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	69,00	1,00	...	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	...	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	...	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	...	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	...	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Sudan SD

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	...	NA	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 000	13 547	...	16 614	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	65,30	40,00	...	80,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,50	20,00	...	20,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,50	60,00	...	30,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	99,00	20,00	...	50,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)		2	...	1	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2,0	95,0	...	ND	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	80,0	...	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	45 120	...	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	2 406	...	ND	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	...	NA	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	NA	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	...	NA	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	10 887	ND	...	664	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	54 120	...	1 615	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,60	ND	...	ND	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2 166	17 400	...	12 114	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	8 125	2 225	...	1 687	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	5 859	6 471	...	3 205	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	2 486	10	...	1 960	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	166	5 049	...	183	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	27 589	31 198	...	7 197	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	16 150	ND	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	...	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	...	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 450 950	19 844	...	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	245 950	19 844	...	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	...	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	...	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	ND	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	18 957	19 021	...	ND	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	514 498	42 553	...	ND	...	End-of-year assets (SDR)

SE Suède

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	449 964	449 964	449 964	449 964	449 964	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,099	10,188	10,549	10,551	10,607	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	12,83000	12,22000	13,88000	14,15000	14,03000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	42	44	40	...	32	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	33 000	35 000	ND	...	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 619 312 000	1 475 905 465	1 329 755 000	...	1 049 029 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	206 172 000	251 000 000	284 891 000	...	310 533 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	NA	ND	ND	...	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	17 733	17 749	16 862	15 681	15 053	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	13 758	13 770	13 082	12 166	11 679	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	3 975	3 979	3 780	3 515	3 374	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	16 870	16 885	ND	14 918	14 321	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,00	31,00	31,00	30,00	30,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	89,00	89,00	86,00	85,00	85,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	33,00	33,00	33,00	31,00	31,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 217	2 156	2 194	2 149	2 109	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	223	201	195	182	185	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 994	1 955	1 999	1 967	1 924	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	202,96	208,70	205,09	209,38	213,35	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 555,38	4 725,42	4 808,27	4 909,96	5 029,40	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 300	2 432	2 490	2 397	2 410	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	17	17	17	20	20	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	ND	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	1 300	1 818	5 600	6 900	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 915 042 868	2 077 577 741	1 777 737 752	1 526 007 067	1 478 688 525	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 740 452 065	1 925 859 247	1 716 858 790	1 477 385 159	1 410 263 721	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	174 590 803	151 718 494	60 878 963	48 621 908	68 424 804	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	20 000	21 519	21 396	21 056	18 135	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Sweden SE

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	53 600	55 000	53 000	55 763	59 154	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	11,00	11,00	10,00	10,00	9,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	98,1	97,9	94,7	93,1	94,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 186 000 000	1 069 000 000	ND	ND	740 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	voir / see 9.2	ND	ND	ND	voir / see 9.2	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	voir / see 9.2	ND	ND	ND	voir / see 9.2	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,86	0,98	0,94	1,06	1,28	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

SG Singapour

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	683	683	683	683	683	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,850	5,992	5,976	5,789	5,832	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,92000	1,91000	1,79000	1,79000	1,77000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	133	131	128	128	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	ND	ND	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)		422 000 000	370 127 800	340 000 000	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	492 000 000	ND	ND	ND	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	3 475	3 653	3 397	4 055	4 130	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 051	2 759	2 637	3 292	3 327	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 424	894	760	763	803	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 763	3 206	3 017	3 674	3 729	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	49,00	50,70	49,80	43,00	38,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	34,00	21,70	26,30	28,00	24,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	42,50	39,50	28,00	41,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	79	66	64	59	45	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	56	56	56	52	43	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	23	10	8	7	2	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	8,65	10,35	10,67	11,58	15,18	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	74 054,98	90 787,88	93 370,14	98 120,17	129 608,60	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	NA	0	0	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	56	56	56	52	43	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	56	56	56	52	43	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	56	56	56	52	43	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	173	15 423	18 546	471	17 448	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	731 604 688	735 445 026	1 045 977 654	942 290 503	459 717 514	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	693 926 702	996 201 117	894 860 335	434 689 266	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	41 518 325	49 776 536	47 430 168	25 028 249	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	24 791 667	24 921 466	21 675 978	43 743 017	138 474 576	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	41,00	ND	24,00	24,00	24,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	53,00	ND	75,00	75,00	75,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	ND	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	6,00	ND	1,00	1,00	1,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	NG	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,5	1,5	1,5	1,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	802	805	805	748	786	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Singapore SG

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	31 465	20 740	20 740	19 814	NA	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,50	0,01	0,01	0,01	NA	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	99,0	99,9	99,1	99,3	98,7	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	75,06	71,18	68,85	63,80	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	377 720 600	336 500 000	314 120 000	290 530 000	260 030 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	48 313 000	29 690 000	26 390 000	25 110 000	19 990 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	13 176 300	11 900 000	11 330 000	10 380 000	8 810 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	4 130 000	3 520 000	3 100 000	2 200 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	94 400 000	116 140 000	115 980 000	108 550 000	112 950 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	32 590 000	31 120 000	25 620 000	20 860 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	83 550 000	84 860 000	82 930 000	92 090 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	730 000	590 000	340 000	220 000	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,16	0,16	0,17	0,29	0,29	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	3 350 700	20 000	10 000	10 000	10 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 116 900	1 090 000	680 000	410 000	130 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 613 300	900 000	660 000	570 000	540 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	5 336 300	9 770 000	12 120 000	17 550 000	18 450 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	496 400	50 000	30 000	20 000	10 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	466 400	270 000	210 000	200 000	180 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	13 130 000	9 670 000[6]	7 070 000	2 860 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	35 470 000	33 790 000	38 870 000	33 410 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	900 000	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	600 000	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	1 500 000	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	20 256	20 256	20 256	20 256	20 256	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,079	2,082	2,120	2,118	2,119	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	34	34	25	31	29	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	6 945	6 672	6 853	6 436	7 289	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	279 746 289	266 653 499	259 311 767	231 045 051	209 652 136	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	23 236 507	28 165 763	27 678 576	28 697 178	31 771 690	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	864 241	1 525 600	1 637 411	1 985 650	2 087 943	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 945	5 918	5 891	5 612	5 501	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	5 780	5 768	5 741	5 452	5 322	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	165	150	150	160	179	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 865	5 843	5 823	5 539	5 439	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	33,00	33,40	33,80	34,40	34,30	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	47,70	47,00	47,00	47,40	47,60	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	39,50	56,10	54,20	49,20	45,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	461	459	455	451	450	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	318	298	290	283	286	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	143	161	165	168	164	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	43,94	44,13	44,52	44,91	45,01	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 509,61	4 535,95	4 659,00	4 697,11	4 708,22	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	26	26	26	25	390	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	487	485	478	476	475	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	10	NA	10	10	10	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	520	459	455	456	450	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	846	459	455	456	450	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	24	24	24	100	236	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	197 215 814	215 220 857	217 311 249	226 281 458	239 458 411	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	202 451 021	211 138 027	217 586 394	227 508 171	241 188 160	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-5 235 207	4 082 830	-275 145	-1 226 713	-1 729 750	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	2 565 830	7 638 234	3 246 505	1 074 021	1 607 220	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	59,30	66,40	59,20	59,60	62,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	20,90	22,80	23,40	25,30	26,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	6,40	5,30	5,00	10,50	3,90	Postal financial services
6.4	Autres produits	13,40	5,50	12,40	4,60	7,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,30	0,20	0,30	0,30	0,30	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	1,0	5,0	5,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 689	1 940	1 659	1 652	1 553	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	16 089	10 858	9 723	9 437	9 079	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	2,84	4,03	4,24	4,19	4,04	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,96	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,5	90,0	96,2	96,6	96,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	270,71	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	633 764 965	655 440 001	631 346 969	562 107 055	570 594 543	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 341 632	3 475 925	3 472 641	3 010 359	2 958 688	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	6 937 592	6 544 790	4 828 045	4 748 791	5 030 838	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	20 613 852	19 907 430	33 160 577	27 682 541	27 081 005	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	445 962 850	473 328 825	431 679 954	393 364 222	415 055 895	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	19 546 279	18 115 466	18 292 632	16 590 331	13 916 344	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	426 416 571	455 213 359	413 387 322	376 773 891	401 089 551	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	195 476	69 692	75 959	61 646	79 285	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	0,69	0,84	0,98	1,11	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	251 273	266 066	254 490	201 578	191 966	Domestic service
10.2	Service international - expédition	86 636	117 347	3 541	3 441	3 006	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	463 970	513 194	9 545	9 403	11 461	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	12 533 259	14 609 660	14 387 396	14 859 051	17 245 495	Domestic service
10.5	Service international - expédition	284 391	239 789	292 148	200 676	199 266	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	754 190	665 465	490 068	552 532	648 356	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	158 301 848	183 807 641	154 754 838	80 800 000	102 253 628	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	32 140 087	33 122 539	33 128 896	31 609 941	33 262 285	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	124 051	100 011	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	5 814 105	4 583 685	Number of bills
12.3	Mandats de poste	252 652	199 003	138 142	106 998	157 537	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	252 652	199 003	138 142	6 045 154	4 841 233	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	39	0	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	391	0	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

SK Slovaquie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	49 033	49 033	49 033	49 033	49 033	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,460	5,451	5,643	5,518	5,507	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	24	23	22	24	25	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	17 355	16 313	15 618	14 556	14 506	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 019 139 952	952 090 252	850 373 969	844 252 580	885 286 818	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	6 011 819	7 750 886	10 024 660	2 469 438	2 018 907	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	61 966 010	67 266 360	89 483 725	72 164 491	78 113 704	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	12 996	11 962	11 193	10 475	9 966	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	9 760	9 659	9 249	8 865	8 654	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	3 236	2 303	1 944	1 610	1 312	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	12 438	11 422	11 077	10 656	9 796	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	82,46	82,12	81,80	81,09	80,62	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	36,64	36,87	36,42	36,31	36,03	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	90,80	91,16	89,52	89,30	90,07	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 539	1 460	1 426	1 398	1 392	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 504	1 426	1 394	1 373	1 368	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	35	34	32	25	24	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	31,86	33,58	34,39	35,07	35,23	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 547,53	3 733,56	3 957,54	3 947,11	3 956,01	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	5	5	5	5	5	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 544	1 465	1 431	1 403	1 397	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	4	4	4	5	5	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	91	91	91	72	90	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 539	1 460	1 426	1 398	1 391	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 539	1 460	1 426	1 398	1 391	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	125	145	155	155	239	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	277 826 230	278 847 967	266 735 200	273 750 407	275 159 350	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	285 118 852	285 218 699	271 361 600	275 245 528	285 395 122	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-7 292 623	-6 370 732	-4 626 400	-1 495 122	-10 235 772	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-13 112 295	-7 582 114	-6 283 200	-4 455 285	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	52,67	48,10	47,00	48,30	47,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	14,52	16,40	15,00	15,70	15,60	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	4,67	4,00	5,00	4,60	4,30	Postal financial services
6.4	Autres produits	28,14	31,50	33,00	31,40	32,90	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,24	0,22	ND	0,27	0,30	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4 675	3 487	3 492	3 466	3 416	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Slovakia SK

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	33 463	29 168	29 505	29 389	27 607	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	6,50	7,70	7,90	7,90	8,10	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,0	93,0	93,0	92,0	92,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	94,0	91,7	94,4	95,8	92,7	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	236 733 555	183 823 465	158 825 533	146 440 051	122 098 189	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 861 325	4 427 058	3 840 383	3 753 566	4 312 573	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	23 721 637	19 273 472	12 304 041	11 747 594	8 826 900	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	125 906 414	81 473 374	70 204 522	65 222 677	52 542 105	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	42 446 067	39 254 005	33 380 584	26 836 735	22 344 051	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	83 460 347	42 219 369	36 823 938	38 385 942	30 198 054	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,66	0,65	0,80	0,98	1,22	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	10 567 707	13 170 010	12 374 434	13 671 394	14 822 919	Domestic service
10.2	Service international - expédition	35 286	73 648	102 357	97 393	97 823	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 513 827	2 149 337	702 644	635 261	492 689	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	2 829 535	3 073 364	2 345 809	1 944 000	1 372 431	Domestic service
10.5	Service international - expédition	218 062	210 943	172 596	162 204	159 951	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	174 656	164 504	131 312	105 603	96 795	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	16 654 660	14 795 647	13 461 332	10 682 112	9 264 168	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	14 795 647	13 461 332	10 682 112	9 264 168	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

SL Sierra Leone

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	71 740	71 740	...	71 740	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	7,977	8,211	...	8,461	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	13 691,90000	14 871,10000	...	28,42000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	96	94	...	94	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	78	74	...	74	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	18	20	...	20	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	86	94	...	94	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	27,00	28,00	...	28,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	37,00	37,00	...	37,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	40,00	...	35,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	54	54	...	54	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	37	37	...	37	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	17	17	...	17	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 328,52	1 328,52	...	1 328,52	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	147 721,94	152 055,56	...	156 676,15	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	29	29	...	29	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	NA	...	NA	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	...	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	1	...	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	...	1	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	...	ND	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	...	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	447 653	523 321	...	898 919	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	430 140	431 907	...	829 570	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	17 513	91 414	...	69 349	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	15 480	63 990	...	23 914	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	18,41	6,00	...	3,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	13,92	93,00	...	93,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	...	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	67,67	1,00	...	4,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,85	NA	...	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	...	1,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	...	5,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	54	54	...	54	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	ND	...	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	ND	...	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 718	1 472	...	1 472	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,00	10,00	...	10,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	60,00	...	60,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	20,00	...	20,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	20,00	...	20,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	...	1	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	...	ND	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	...	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	232	232	...	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 355	4 355	...	2 110	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 612	1 612	...	1 828	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	...	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	...	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	4 355	...	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	...	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,26	1,01	...	3,52	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	...	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	613	1 789	...	890	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	148	242	...	476	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	ND	...	ND	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	455	1 700	...	ND	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	435	547	...	ND	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	4 444	32 643	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	4 494	ND	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	...	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	...	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	...	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	NA	...	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	...	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	...	ND	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	...	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

SM Saint-Marin

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	61	61	61	61	61	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,034	0,034	0,034	0,034	0,034	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	5 702 353 10	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	99	99	102	106	108	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	94	94	98	102	95	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	5	5	4	4	13	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	99	99	102	104	105	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	66,00	66,00	67,00	67,00	59,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	60,00	60,00	60,00	60,00	31,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	73,00	73,00	73,00	73,00	60,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	10	10	10	10	11	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	10	10	10	10	11	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	6,10	6,10	6,10	6,10	5,55	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 393,80	3 400,00	3 366,00	3 373,30	3 052,82	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	10	10	10	10	11	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	10	10	10	10	11	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	11	11	11	11	11	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	NA	ND	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	NA	NA	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 431 723	3 518 323	6 676 088	8 350 485	8 486 232	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 154 566	4 075 942	6 066 720	7 484 506	7 453 206	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-722 843	-557 620	609 368	865 980	1 033 026	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-722 843	-557 620	609 368	865 979	1 033 026	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	40,00	40,00	38,00	ND	20,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	48,00	48,00	48,00	ND	7,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,00	2,00	2,00	ND	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	10,00	10,00	12,00	ND	72,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	NA	ND	ND	10,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	73	73	73	73	47	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

San Marino SM

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	3,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	312	317	312	314	310	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	98,00	98,00	98,00	98,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,0	95,0	97,0	98,0	99,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	184,90	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	985 320	ND	ND	1 197 670	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	649 560	ND	ND	198 414	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	305 478	ND	ND	388 415	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	381 013	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	4 973 502	1 348 750	5 514 367	5 588 367	4 397 955	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	1 803 502	86 016	1 618 509	1 205 939	381 013	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	3 170 000	1 262 734	3 895 858	4 382 428	4 016 942	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	728 851	90 350	689 860	170 645	34 071	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,57	0,57	0,64	0,73	0,77	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	0	0	0	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	310	400	243	212	137	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	149	140	150	101	96	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	ND	0	46	16	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 575	1 425	1 685	295	1 567	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 687	980	1 453	ND	37 527	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	645 320	549 320	ND	17 968	153 829	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	225 060	213 050	ND	151 184	189 635	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	NA	0	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	NA	37 219	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	NA	NA	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	NA	NA	37 219	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	161	150	NA	NA	10 123	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	625	720	NA	NA	1 900	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

SN Sénégal

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	196 722	...	...	...	196 722	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	16,744	...	...	...	18,502	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	...	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	...	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	801,72000	...	...	...	804,95000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	19	17	20	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	5 417	7 100	4 986	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	3 804 214	3 263 332	2 641 768	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	137 675	154 300	202 412	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	737 666	588 420	178 104	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	3 643	...	...	...	3 143	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	3 352	...	...	...	2 970	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	291	...	...	...	173	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	...	...	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,00	...	...	...	30,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	...	...	...	3,72	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	32,00	...	...	...	31,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	239	...	...	...	193	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	231	...	...	...	193	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	8	...	...	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	823,11	...	...	...	1 019,29	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	70 058,29	...	...	...	95 865,20	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	151	...	...	...	62	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	239	...	...	...	193	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	...	...	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	...	...	...	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	300	...	...	...	193	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	300	...	...	...	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	...	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	...	...	...	76,90	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	...	...	...	20,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	...	...	...	2,50	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	...	...	...	0,10	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	...	4,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	...	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	...	...	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	...	...	...	0	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Senegal SN

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	...	...	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	76 293	...	...	...	76 523	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	...	...	...	20,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	...	...	...	65,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	...	...	...	30,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	...	...	...	5,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	...	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	...	...	...	75,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	...	...	...	63,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	...	0,55	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	5 784 431	...	...	...	7 682 390	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 120 518	...	...	...	2 541 012	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	977 657	...	...	...	837 320	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	...	847	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	...	...	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	...	...	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	1 891 998	...	...	...	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	...	...	...	0,25	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	48 540	...	...	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 221	...	...	...	1 437	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	3 085	...	...	...	9 270	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	285	...	...	...	46 970	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 137	...	...	...	7 949	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 918	...	...	...	3 207	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	150 390	...	...	...	76 896	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	505 621	...	...	...	296 588	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	...	721 443	Number of government payments
12.2	Factures	170	...	...	...	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 019 095	...	...	...	219	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 019 265	...	...	...	721 662	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	70 096	...	...	...	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	775 248	...	...	...	357	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	49 313	...	...	...	53 606	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	140 285	...	...	...	148 114	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	42 841 377	...	...	...	ND	End-of-year assets (SDR)

SO Somalie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	637 657	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	18,359	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	1,39000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	50	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	50	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	50	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	49,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	0,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	10,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	1	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	1	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	637 657,00	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	18 358 615,00	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	1	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	1	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	NA	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	NA	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	ND	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	ND	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	ND	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	ND	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	NA	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Somalia SO

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	NA	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	0	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	0,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	0,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	8,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	92,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	NA	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	NA	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	NA	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	ND	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	ND	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	ND	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	ND	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	ND	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	ND	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	ND	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	ND	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	ND	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

SR Suriname

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	163 820	163 820	163 820	163 820	163 820	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,587	0,582	0,618	0,629	0,634	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	12,97000	25,98000	42,53000	49,06000	44,05000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	1	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	198	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	286 939	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	2 217	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	8 628	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	171	154	198	174	166	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	163	152	131	126	123	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	8	2	67	48	43	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	167	153	165	150	145	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	36,84	33,77	37,88	36,78	39,16	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	27,49	29,22	26,26	21,64	20,48	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	70,27	68,42	64,29	64,29	65,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	14	14	14	14	14	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	7	7	7	7	7	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	7	7	7	7	7	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	11 701,43	11 701,43	11 701,43	11 701,43	11 701,43	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	41 902,43	41 571,43	44 145,71	44 920,43	45 316,50	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	0	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	7	7	7	7	7	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	414 063	534 851	381 185	478 521	359 030	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 478 551	824 021	599 385	725 642	789 037	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 064 488	-289 170	-218 200	-247 122	-430 006	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	46,00	37,00	31,00	40,00	44,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	6,00	15,00	13,00	13,00	11,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	48,00	48,00	56,00	47,00	45,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,01	0,13	0,50	1,40	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	18	18	16	17	15	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	3,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Suriname SR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	3,0	3,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	6 666	6 666	6 666	6 386	6 386	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	16,00	10,00	11,00	11,00	8,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	80,00	93,00	90,00	66,00	63,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	20,00	6,00	9,00	33,00	36,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	69,2	80,0	80,0	65,0	65,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	44,0	60,0	3,2	3,9	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,70	0,94	0,46	0,50	0,38	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	381 612	523 084	260 628	290 641	222 478	Domestic service
9.3	Service international - expédition	27 193	22 651	24 794	23 696	19 998	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	103 615	117 942	112 628	107 996	96 050	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	34 363	0	0	0	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	143 627	276 538	117 681	779	32 739	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	276 538	117 681	779	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	0	0	0	32 739	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	4	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	2,39	1,25	1,18	0,45	1,36	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	0	0	8 004	6 131	5 005	Domestic service
10.2	Service international - expédition	360	818	508	304	300	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	158	54	111	60	67	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	0	0	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	589	575	236	468	579	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 183	2 156	1 981	1 789	1 529	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	10 930	13 445	9 342	8 348	8 109	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	6 452	12 229	6 107	5 504	4 853	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	NA	End-of-year assets (SDR)

SS Soudan du Sud (Rép.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	619 745	619 745	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	13,960	10,913	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	159,70000	170,00000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	136	144	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	62	144	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	74	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	ND	ND	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	66,64	31,25	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	2,72	10,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	0,18	2,10	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	62	10	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	62	10	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	NA	0	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	9 995,89	61 974,50	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	225 161,29	1 091 316,40	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	NA	0	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	9	3	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	2	2	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	NA	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	NA	NA	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	NA	NA	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	NA	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	ND	4 126	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	ND	2 856	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	ND	1 271	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	ND	1 054	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	45,00	55,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	20,00	35,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	15,00	8,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	20,00	2,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	65,00	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	NA	NA	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	NA	NA	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	NA	NA	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	NA	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

South Sudan (Rep) SS

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	NA	0,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	650	652	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	100,00	65,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	0,00	0,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	45,00	55,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	55,00	45,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	3	4	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	NA	ND	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	50,0	45,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	ND	ND	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	ND	ND	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	198	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	ND	1 944	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	ND	540	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	ND	1 404	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	ND	NA	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	ND	NA	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	ND	ND	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	ND	NA	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	ND	NA	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	500	65	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	ND	NA	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	ND	NA	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	500	150	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	ND	NA	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	ND	NA	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	179	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	NA	ND	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	179	0	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	NA	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	ND	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	ND	...	...	End-of-year assets (SDR)

ST Sao Tomé-et-Principe

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	964	964	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	0,223	0,227	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	30,29000	29,70000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	1	1	...	ND	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	6	23	...	21	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	1 639	2 673	...	ND	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	548	447	...	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	43	35	...	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	23	23	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	20	23	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	3	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	ND	0	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	70,00	0,50	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	1,00	0,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	1,00	0,02	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	2	1	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	2	1	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	0	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	482,00	964,00	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	111 500,00	227 380,00	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	1	0	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	0	0	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	ND	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	ND	1	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	ND	1	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	ND	ND	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	1	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	193 110	123 821	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	170 070	183 442	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	23 040	-59 621	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	23 033	-590 679	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	30,00	30,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	60,00	70,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,00	0,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	10,00	0,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	ND	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	NA	ND	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	NA	ND	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	1	ND	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	0,0	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Sao Tome and Principe ST

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	0,0	ND	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	1 200	1 189	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	ND	50,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	2,00	0,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	30,00	80,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	68,00	20,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	2	2	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	ND	60,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	ND	40,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	ND	2 673	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	ND	4 505	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	ND	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	ND	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	ND	ND	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	ND	2 673	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	2,64	1,35	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	3	ND	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	43	35	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	98	101	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	0	ND	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	548	447	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	1 109	1 140	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	4 384	2 780	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	2 230	3 155	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	NA	NA	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	NA	NA	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	NA	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

SV El Salvador

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	21 041	21 041	21 041	21 041	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	6,486	6,512	6,336	6,310	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,39000	1,42000	1,33000	1,33000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 098	1 040	1 013	979	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 098	1 034	1 008	720	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	6	5	259	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 098	1 075	182	850	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,00	33,27	33,37	33,71	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	22,00	22,12	21,82	22,06	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	7,40	8,46	42,68	45,81	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	95	91	91	91	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	95	91	91	91	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	221,48	231,22	231,22	231,22	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	68 275,80	71 560,44	69 630,68	69 336,53	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	61	61	61	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	14	0	0	0	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	91	ND	0	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	83	78	91	91	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	0	91	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	0	ND	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	11 071 868	17 876 657	15 998 068	14 105 532	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	15 023 339	17 009 688	14 217 256	13 208 771	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-3 951 471	866 969	1 780 812	896 760	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-4 251 178	22 009	1 270 902	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	3,41	ND	3,00	3,30	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	52,12	ND	65,00	62,16	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	ND	0,00	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	44,47	ND	32,00	34,54	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,03	ND	0,06	0,04	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	0,0	0,0	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	0,0	0,0	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	ND	0	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

El Salvador SV

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 590	1 590	1 590	2 299	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,50	5,00	5,00	100,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	85,00	80,00	80,00	65,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	13,00	15,00	15,00	35,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	2,00	5,00	5,00	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	3	3	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	ND	ND	75,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	30,5	ND	ND	75,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	758 378	438 879	201 403	813 753	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	412 524	357 568	366 334	256 284	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 401 530	2 758 649	2 224 324	2 338 756	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	238 776	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,36	0,35	0,38	0,38	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	7 784	12 177	14 615	10 475	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	35 678	108 113	106 669	99 558	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	11 161	13 340	12 294	12 039	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	0	0	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	275	576	860	615	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	26 599	27 596	21 769	21	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	344 167	487 885	418 419	399 764	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	613 614	1 092 912	853 363	1 381 438	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

SZ Eswatini

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	17 364	17 364	17 364	17 364	17 364	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,160	1,463	1,202	1,231	1,243	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	22,94000	22,40000	22,80000	24,62000	24,32000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	136	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	463 522	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	277	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	0	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	171	169	155	155	136	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	171	169	155	155	136	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	171	169	155	155	36	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	58,00	56,20	56,10	56,00	51,50	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	0,00	0,00	ND	NA	NA	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	42,90	60,00	60,00	60,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	53	53	53	52	52	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	37	37	37	36	36	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	16	16	16	16	16	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	327,62	327,62	327,62	333,92	333,92	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	21 889,89	27 603,77	22 673,02	23 663,58	23 900,42	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	9	9	9	23	23	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	36	36	36	36	36	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	15	15	15	1	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	36	36	36	36	36	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	36	36	36	36	36	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	711 988	1 957 978	1 379 485	1 547 003	1 719 285	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 648 561	3 308 878	2 759 918	2 796 266	3 211 143	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-936 574	-1 350 901	-1 380 432	-1 249 263	-1 491 859	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-1 114 141	-1 350 901	-1 380 432	1 249 263	-1 491 859	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	50,00	19,00	25,00	18,00	12,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	25,00	19,00	21,00	21,00	14,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	5,00	2,00	3,00	5,00	3,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	20,00	60,00	51,00	56,00	71,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	16 333 000,00	0,20	0,03	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	53	53	53	52	52	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Eswatini SZ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	41 150	41 150	41 150	41 150	41 150	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	100,00	95,00	95,00	95,00	95,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	5,00	5,00	5,00	5,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	100,00	95,00	95,00	95,00	95,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	ND	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	87,5	91,7	93,9	94,0	96,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	0,77	0,61	0,33	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 333 675	1 049 611	856 276	653 745	336 415	Domestic service
9.3	Service international - expédition	32 055	33 669	31 286	62 823	31 186	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	658 001	721 581	588 872	507 518	240 387	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	20 000	40 000	29 350	48 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	0	NA	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	20 000	20 000	40 000	29 350	48 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	NA	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	54 439	8 661	2 028	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,10	0,10	0,12	0,16	0,16	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	240	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	NA	NA	0	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	532	212	NA	253	155	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	NA	0	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	542	1 144	406	300	259	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 472	17 353	14 002	1 394	507	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	21 182	6 865	17 751	14 337	7 352	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	34 836	32 535	26 926	32 101	37 486	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	66 646	280 149	217 610	0	0	Number of government payments
12.2	Factures	19 459	66 096	37 134	62 317	74 065	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 921	2 332	345	744	560	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	89 026	348 577	255 089	63 061	74 625	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	26	119	3	6	2	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1	18	6	6	1	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	1 284 000	1 284 000	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	17,723	19,319	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	818,50000	800,10000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	201	194	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	201	194	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	0	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	201	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	19,90	0,22	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	ND	ND	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	13,80	0,16	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	36	37	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	36	37	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	NA	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	35 666,67	34 702,70	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	492 314,31	522 136,87	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	NA	25	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	36	33	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	1	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	NA	0	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	NA	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	NA	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	ND	2 163 875	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	ND	1 870 055	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	ND	293 820	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	88 146	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	2,00	ND	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	15,00	ND	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	83,00	ND	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	2,00	ND	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	0,00	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	NA	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	2,0	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	7,0	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	8 213	20 000	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	100,00	80,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	0,00	15,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	20,00	80,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	80,00	5,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	2	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	ND	80,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	ND	70,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	0,00	0,00	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	18 761	0	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	54 455	706	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	30 802	19 120	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	NA	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	NA	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	NA	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	0	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,18	0,31	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	ND	0	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	32	24	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	28	44	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	ND	0	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	58	652	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	426	752	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	ND	994	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	28 008	1 350	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

TG Togo

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	56 785	56 785	56 785	56 785	56 785	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	8,279	8,585	8,849	9,304	9,515	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	801,72000	789,93000	818,47000	809,18000	804,95000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	6	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	512	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	828 145	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	82 951	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	285 936	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	468	475	480	492	514	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	468	475	480	492	514	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	419	475	480	492	514	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	39,00	39,00	39,17	40,85	41,05	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	4,00	4,00	4,58	4,67	4,67	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	46,00	51,00	46,77	47,67	46,04	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	99	101	102	101	111	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	91	94	95	96	98	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	8	7	7	5	13	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	573,59	562,23	556,72	562,23	511,58	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	83 623,61	85 000,00	86 751,95	92 122,15	85 722,85	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	61	64	72	65	66	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	108	109	110	110	111	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	91	94	102	101	102	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	14	16	14	14	14	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	12 853 115	12 282 929	14 162 830	19 321 910	13 239 233	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 367 765	10 267 825	10 668 869	12 580 848	7 742 335	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	3 485 350	2 015 104	3 493 961	6 741 062	5 496 898	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	2 273 351	1 372 373	2 707 645	4 849 854	3 824 609	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	3,00	9,00	13,01	7,71	7,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	17,00	4,00	4,56	5,12	7,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	75,00	77,00	76,73	79,66	78,70	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	10,00	5,70	7,52	6,80	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,11	0,25	0,12	4,60	0,60	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	3,5	2,0	0,5	0,4	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	109	109	110	111	109	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Togo TG

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	33 749	33 836	34 056	33 609	33 379	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	97,00	97,00	97,00	97,00	97,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	0,00	0,05	0,00	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	3,00	3,95	4,00	4,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	97,00	96,00	96,00	96,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	88,0	88,0	88,0	88,0	88,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	76,3	72,7	97,3	89,7	82,6	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,22	0,23	0,10	0,05	0,05	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 735 526	1 912 188	795 738	455 402	479 584	Domestic service
9.3	Service international - expédition	66 850	62 963	46 029	39 205	33 136	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	101 401	94 759	90 333	92 565	89 799	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	0	0	0	0	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	17 455	384	7 657	10 514	7 630	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	17 455	384	7 657	10 514	7 630	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	0,25	0,24	0,25	0,25	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	130 405	148 979	183 285	247 425	240 634	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 863	1 791	1 812	1 929	2 096	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 083	1 295	1 073	1 759	2 118	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	0	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	8 430	9 722	10 044	9 702	10 493	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 370	4 498	3 705	4 256	5 744	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	183 309	371 272	375 391	278 175	1 095 253	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	173 132	177 899	240 081	315 736	319 065	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	31 324	31 562	30 171	29 288	28 906	Number of government payments
12.2	Factures	388 224	405 623	416 869	420 785	426 694	Number of bills
12.3	Mandats de poste	11 330	8 464	6 353	4 782	4 071	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	430 878	445 653	453 393	454 855	459 671	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	105 674	87 676	96 680	85 710	88 605	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 131 053	1 168 330	1 453 306	1 232 609	1 341 118	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	153 768	164 991	154 752	163 517	174 953	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	111 021	117 718	121 664	128 898	137 783	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	25 972 908	19 720 735	34 362 897	ND	41 966 582	End-of-year assets (SDR)

TH Thaïlande

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	513 115	513 115	513 115	513 115	513 115	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	69,800	69,498	71,697	71,702	71,668	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	43,59000	45,55000	46,00000	46,43000	46,85000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	1	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	32 118	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	118 846 700	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	6 022 000	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	149 431 000	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	32 804	32 118	30 455	30 387	30 530	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	32 804	32 118	30 455	30 387	30 530	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	39 991	ND	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	21,89	22,66	30,39	23,79	24,22	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	49,57	50,78	53,39	53,59	53,71	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	17,27	22,33	19,45	18,34	20,36	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 644	4 645	4 629	4 577	4 557	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 212	1 212	1 212	1 212	1 210	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3 432	3 433	3 417	3 365	3 347	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	110,49	110,47	110,85	112,11	112,60	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	15 030,14	14 961,90	15 488,67	15 665,82	15 727,02	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 074	1 074	1 074	1 074	1 073	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	5 718	5 719	5 703	5 651	5 630	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	5	4	4	4	4	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 800	1 619	1 850	1 830	1 777	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 700	1 483	1 750	1 637	1 721	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	50	61	61	61	61	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	459 121 844	419 565 217	ND	448 025 614	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	497 585 071	478 260 870	ND	447 598 719	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	-38 463 227	-58 695 652	ND	426 894	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-37 980 241	-65 217 391	ND	-3 970 117	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	18,82	31,56	36,30	33,71	33,33	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	61,74	61,77	40,55	45,37	47,16	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,05	1,80	1,89	2,25	2,37	Postal financial services
6.4	Autres produits	17,39	4,87	21,26	18,67	17,14	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,34	0,33	0,34	0,39	0,27	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	5,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	23 346	23 346	23 346	23 346	23 346	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,5	1,5	1,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

Thailand TH

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	4,5	4,5	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	59 563	59 563	59 563	59 563	59 563	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	1	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	97,5	NA	97,5	96,0	96,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,5	46,2	ND	ND	95,4	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	21,39	16,97	ND	31,72	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 481 273 300	1 174 655 425	1 217 824 746	2 273 214 190	2 457 272 573	Domestic service
9.3	Service international - expédition	10 755 300	4 923 122	3 398 799	1 451 518	1 063 647	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	11 343 800	8 889 113	8 032 170	4 939 587	4 924 877	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	143 693 600	94 568 832	68 203 364	ND	54 016 413	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	NA	ND	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	NA	ND	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	777 800	NA	ND	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	308 201	343 911	279 670	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,07	0,07	0,07	0,07	0,11	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	147 820 085	128 154 868	1 294 911 035	1 245 366 697	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	547 568	572 799	2 939 901	3 049 214	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	1 064 336	803 703	1 165 708	1 160 882	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	7 259 500	5 187 792	3 328 533	22 477 295	21 174 608	Domestic service
10.5	Service international - expédition	258 900	486 946	208 699	1 166 726	1 010 477	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	282 000	347 755	284 316	267 365	222 434	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	ND	ND	3 671 000	Number of government payments
12.2	Factures	3 020 000	NA	ND	ND	voir / see 12.1	Number of bills
12.3	Mandats de poste	4 810 000	NA	ND	ND	907 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	7 830 000	NA	ND	ND	4 578 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	24 100	ND	NA	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	281 700	ND	NA	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

TJ Tadjikistan

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	...	143 100	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	...	10,591	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	...	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	...	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	...	14,34000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	...	973	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	...	973	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	...	973	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	...	65,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	...	35,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	...	10,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	...	470	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	...	470	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	...	304,47	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	...	22 533,89	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	...	395	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	...	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	...	60	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	...	60	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	...	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	...	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	961 622	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	1 032 621	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	-71 000	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	...	-71 000	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	...	5,80	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	...	9,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	...	5,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	...	80,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	...	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	...	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	...	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Tajikistan TJ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	...	4,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	...	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	...	10,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	...	80,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	...	20,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	...	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	...	70,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	...	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	...	160 313	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	...	15 904	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	...	32 323	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	...	12 725 342	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	...	0,10	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	...	1 223	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	...	1 962	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	...	1 045	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	...	1 424	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	...	7 612	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	...	44 324	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	...	9 538	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	...	135	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	...	25	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	...	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	...	NA	End-of-year assets (SDR)

TL Timor-Leste (Rép. dém.)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	14 874	...	14 874	14 874	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	1,411	...	1,384	1,401	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	1,42000	...	1,33000	1,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	37	...	40	48	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	37	...	40	48	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	0	...	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	ND	...	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	32,00	...	12,00	26,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	10,00	...	10,00	25,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	13,00	...	5,00	26,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	1	...	1	3	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	1	...	1	3	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	...	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	14 874,00	...	14 874,00	4 958,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	1 411 000,00	...	1 384 286,00	466 879,33	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	0	...	NA	13	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	0	...	NA	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	...	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	...	NA	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	ND	...	ND	1	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	ND	...	ND	1	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	ND	...	ND	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	ND	...	22 556	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	ND	...	12 030	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	ND	...	10 526	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	ND	...	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	50,00	...	50,00	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	50,00	...	50,00	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,00	...	0,00	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	0,00	...	0,00	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	...	ND	14,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	NA	...	NA	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	NA	...	NA	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	1	...	NA	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	ND	...	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Timor-Leste (Dem. Rep.) TL

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	ND	...	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	ND	...	ND	607	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	ND	...	ND	85,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	30,00	...	30,00	5,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	70,00	...	70,00	10,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	...	0,00	85,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	...	1	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	90,0	...	90,0	30,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	ND	...	90,0	35,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	0,00	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	40	...	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	1 400	...	3 235	1 263	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	19 000	...	21 370	9 648	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	5	...	5	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	5	...	5	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	0	...	0	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	112	...	200	1 248	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	...	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,53	...	0,56	0,11	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	ND	...	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	ND	...	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	4	...	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	20	...	34	29	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	2 300	...	13 332	7 279	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	ND	...	32 100	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	ND	...	865	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	...	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	...	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	NA	...	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	NA	...	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	...	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	...	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	...	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

TM Turkménistan

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	488 100	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	7,364	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	5,02000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	2	3	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	2 426	2 711	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	335 749	283 813	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	7 780	6 732	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	22 864	30 015	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	2 426	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	810	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	1 616	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	1 656	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	670,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	48,96	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	ND	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	ND	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	150	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	ND	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	ND	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	ND	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	31	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	150	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	2	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	ND	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	ND	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	33 450 733	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	30 721 624	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	2 729 109	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	1 320 782	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	13,64	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	7,93	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	1,58	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	76,85	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	1,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	6,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	94	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Turkmenistan TM

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	6,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	94	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	ND	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	68,20	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	24,20	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	9,80	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	85,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	85,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	309 111	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	5 943	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	26 638	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	26 508 527	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	NA	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	1,20	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	22 864	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	NA	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	1 614	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	4 989	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	446	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	2 791	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	59 789	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	343 353	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	29 263	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	343	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	55	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	NA	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

TN Tunisie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	163 610	...	...	163 610	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	11,819	...	...	12,200	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3,92000	...	...	4,14000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	9 041	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	109 094 000	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	312 000	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	1 315 000	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	9 041	...	...	8 836	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	9 041	...	...	8 836	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	...	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	9 041	...	...	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	40,00	...	...	40,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	15,00	...	...	14,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	...	...	47,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 194	...	...	2 061	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 046	...	...	1 228	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	148	...	...	833	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	137,03	...	...	79,38	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	9 898,34	...	...	5 919,67	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	51	...	...	463	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 097	...	...	1 110	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	...	...	4	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 046	...	...	1 172	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	...	...	4	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	...	...	10	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	120 408 163	...	...	152 008 754	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	...	...	130 537 564	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	...	...	21 471 189	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	30 761 738	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	10,00	...	...	5,70	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,00	...	...	8,70	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	80,00	...	...	83,50	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	...	...	2,10	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	NG	...	...	0,02	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	...	...	ND	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	...	...	ND	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 098	...	...	ND	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Tunisia TN

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	...	...	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	80 000	...	...	3 123	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,00	...	...	22,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	96,60	...	...	73,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	3,40	...	...	27,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	...	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	...	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	...	...	95,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	...	...	90,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	4,47	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	74 590 000	...	...	53 534 000	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	902 000	...	...	117 000	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 345 000	...	...	85 000	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	100 000	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	1 686 000	...	...	1 105 000	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	355 000	...	...	214 000	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 331 000	...	...	891 000	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	...	...	4 748 250	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	15 371 000	...	...	15 000 016	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,19	...	...	0,18	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 042 000	...	...	1 154 000	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	273 000	...	...	17 000	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	275 000	...	...	32 000	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	258 000	...	...	110 000	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	54 000	...	...	45 000	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	45 000	...	...	21 000	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	...	1 154 553	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	6 887 000	...	...	4 789 000	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	15 292 000	...	...	16 671 000	...	Number of government payments
12.2	Factures	4 537 000	...	...	3 962 402	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	19 829 000	...	...	20 908 000	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	39 658 000	...	...	41 541 402	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	12 978	...	...	5 653	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 890 622	...	...	2 821 272	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	1 996 842	...	...	2 127 000	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	4 100 918	...	...	4 311 000	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	...	...	1 899 516 908	...	End-of-year assets (SDR)

TO Tonga

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	650	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	0,112	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	3,23000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	35	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	35	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	0	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	35	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	62,90	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	5,70	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	8,60	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	4	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	2	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	2	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	162,50	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	28 000,00	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	0	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	1	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	2	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	ND	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	ND	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	1	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	697 298	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	447 729	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	249 568	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	194 967	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	30,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	30,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	20,00	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	20,00	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	0,00	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	0,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	0,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	ND	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	ND	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Tonga TO

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	ND	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	340	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	30,00	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	10,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	40,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	50,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	NA	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	NA	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	ND	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	585	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	12 195	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	ND	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	ND	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	ND	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	4 764	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	ND	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	ND	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	ND	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	2 049	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	735	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	ND	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	235	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	2 281	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	6 713	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	4 179	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	ND	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	ND	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	ND	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	ND	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	ND	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

TR Türkiye

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	783 562	783 562	783 562	783 562	783 562	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	84,339	84,515	85,341	87,271	87,474	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,76000	12,61000	24,91000	31,67000	43,55000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	35	39	40	49	52	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	74 000	74 300	96 400	116 277	122 293	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	321 700 000	655 000 000	567 700 000	375 276 000	269 370 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	758 600 000	935 155 000	1 145 800 000	1 279 426 000	1 385 830 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	25 303	24 284	23 508	21 890	39 051	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	25 303	24 284	23 508	21 890	38 983	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	68	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	25 303	24 284	23 508	ND	40 164	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,95	35,50	36,04	37,00	25,26	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	29,33	27,20	27,49	26,00	38,40	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	21,98	21,44	22,41	22,00	21,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 645	4 297	4 132	3 545	3 576	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3 625	3 345	3 269	2 844	2 946	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 020	952	863	701	630	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	168,69	182,35	189,63	221,03	219,12	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	18 156,96	19 668,37	20 653,74	24 617,91	24 461,36	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 419	1 250	1 163	1 021	974	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	4 645	4 297	4 132	3 763	3 606	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	55	43	45	47	50	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	4 521	4 968	3 895	3 793	3 636	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3 336	3 791	3 033	3 571	3 636	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	329	387	404	405	405	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	44,00	38,00	37,00	13,41	12,71	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	21,00	22,50	23,00	25,84	27,97	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	17,00	13,60	10,00	10,44	7,33	Postal financial services
6.4	Autres produits	18,00	25,90	30,00	50,30	51,99	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,26	0,27	0,23	0,14	0,12	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Türkiye TR

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	64 202	66 033	66 201	66 610	67 048	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	80,0	80,0	80,0	85,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	3,89	3,55	3,14	1,87	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	317 487 766	298 012 182	270 553 389	161 570 417	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	11 131 099	4 537 276	3 251 321	1 772 071	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	6 430 132	4 235 202	3 182 289	2 883 118	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	5 475 837	5 509 058	5 929 621	5 683 622	2 324 399	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	10 024 737	6 166 869	1 851 191	2 868 496	239 613	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	9 144 145	5 855 697	1 851 191	2 868 496	239 613	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	880 592	311 172	NG	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	433 026	452 027	243 394	NA	649 301	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	61 335 801	51 474 691	43 832 509	52 141 885	49 252 362	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	0,92	2,64	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	61 469 017	71 348 572	90 549 045	96 075 183	102 589 207	Domestic service
10.2	Service international - expédition	80 102	9 525	10 391	10 644	11 657	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	12 693	158 357	139 779	154 376	265 960	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	88 758 324	75 678 986	94 524 363	91 048 685	94 455 704	Domestic service
10.5	Service international - expédition	177 670	178 259	387 739	292 595	199 486	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	346 654	549 053	134 733	173 132	134 708	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	97 297 200	229 644 730	4 710 952	266 998 076 801	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	249 995 367	259 301 701	113 130 496	467 542 551	307 637 951	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	97 293 279	105 110 171	143 379 103	195 744 280	194 099 439	Number of government payments
12.2	Factures	79 331 564	67 995 918	69 314 452	68 849 083	68 807 983	Number of bills
12.3	Mandats de poste	86 304 662	72 832 903	68 157 721	69 743 580	62 923 975	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	262 929 505	245 938 992	280 851 276	334 336 943	325 831 397	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	447 664	358 449	321 864	343 482	359 162	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 362 844	1 137 230	1 593 618	1 402 008	1 088 522	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	8 167 189	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	8 517 412	8 594 211	8 515 524	8 267 559	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	313 422 567	242 242 777	248 500 077	167 187 258	End-of-year assets (SDR)

TT Trinité-et-Tobago

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	5 130	...	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,399	...	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,40000	...	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	939	...	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	778	...	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	161	...	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	859	...	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	...	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	46,00	...	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	26,00	...	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	120	...	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	72	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	48	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	42,75	...	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	11 662,43	...	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	32	...	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	13	...	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	48	...	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	25	...	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	15 029 798	...	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	14 165 193	...	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	864 606	...	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	817 592	...	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	75,00	...	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	20,00	...	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	...	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	...	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	161	...	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Trinidad and Tobago TT

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	9 403	...	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,00	...	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	96,00	...	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	3,00	...	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,00	...	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	4	...	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	...	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	26 813 040	...	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	870 466	...	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	983 887	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 600 824	...	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	340	...	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 600 484	...	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	986 793	...	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,11	...	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	199 293	...	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	3 503	...	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	4 713	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	959	...	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	7 203	...	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	28 059	...	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	481 762	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	21 083 850	...	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	513 018	...	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	4 433 018	...	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	...	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	...	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	26	26	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	0,012	0,011	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	1,95000	1,96000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	11	10	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	9	10	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	2	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	ND	1	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	73,00	70,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	19,00	20,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	27,00	30,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	1	2	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	1	1	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	NA	1	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	26,00	13,00	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	12 000,00	5 656,00	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	NA	NA	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	NA	1	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	1	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	1	0	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	1	0	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	0	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	200 061	357 316	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	183 761	194 342	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	16 300	162 974	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	16 301	162 974	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	2,00	0,40	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	79,00	0,90	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,00	2,60	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	19,00	96,10	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	14,00	2,40	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	NA	NA	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	NA	NA	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	NA	150	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	ND	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	ND	NA	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	150	150	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	50,00	60,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	30,00	30,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	50,00	50,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	20,00	20,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	1	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	ND	100,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	ND	100,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	225 063	744 001	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	1 249	4 337	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	NA	NA	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	NA	NA	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	NA	NA	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	NA	744 001	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	NA	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	1,28	5,10	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	NA	NA	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	8	8	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	1	0	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	NA	NA	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	8	7	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	22	78	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	1 880	131 921	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	16	3 000	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	NA	NA	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	NA	NA	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	310	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	159	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

TZ Tanzanie (Rép. unie)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	945 087	945 087	945 087	...	945 087	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	59,734	64,674	65,498	...	68,560	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3 195,47000	3 273,20000	3 105,70000	...	3 448,84000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	153	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	2 007	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	1 772 171	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	576 684	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	714 474	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	764	719	ND	...	594	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	764	719	664	...	594	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	ND	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	719	ND	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	57,00	56,90	43,00	...	55,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	...	7,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	22,50	26,70	ND	...	2,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	172	178	178	...	178	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	132	136	136	...	136	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	40	42	42	...	42	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	5 494,69	5 309,48	5 309,48	...	5 309,48	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	347 291,94	363 337,08	367 964,88	...	385 169,42	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	72	65	65	...	65	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	172	178	178	...	178	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	ND	...	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	36	38	38	...	26	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	99	21	21	...	27	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	99	224	224	...	224	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	...	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	9 717 711	9 554 619	18 087 502	...	3 060 698	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 031 055	9 351 778	12 181 288	...	3 441 814	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	686 656	202 842	5 906 214	...	-381 116	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	340 477	-149 690	5 298 536	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	32,60	29,00	29,00	...	35,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	53,80	52,00	20,00	...	5,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	3,60	14,00	5,00	...	41,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	10,00	5,00	46,00	...	19,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,15	NG	ND	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	...	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	50	50	50	...	50	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	1,0	1,0	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Tanzania (United Rep.) TZ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	1,0	1,0	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	126 000	126 000	126 000	...	157 939	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	52,00	50,00	50,00	...	80,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	20,00	20,00	...	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	80,00	80,00	...	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	0,00	0,00	...	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	ND	95,0	...	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,3	ND	94,0	...	96,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 779 822	2 253 513	2 308 286	...	789 299	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 179 844	558 541	482 551	...	150 090	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 643 336	974 461	928 240	...	191 564	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,28	0,52	0,55	...	0,49	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	504 866	516 725	602 339	...	499 430	Domestic service
10.2	Service international - expédition	7 439	10 675	8 454	...	15 506	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	7 290	4 903	6 940	...	12 260	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	15 351	7 120	13 159	...	18 542	Domestic service
10.5	Service international - expédition	488	1 423	1 158	...	2 340	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	18 422	9 051	6 112	...	11 370	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	...	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	...	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	3	ND	ND	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	NA	...	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

UA Ukraine

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	603 700	603 700	603 700	603 700	603 700	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	43,734	43,361	39,702	37,733	37,860	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	37,55000	38,87000	48,67000	48,79000	53,30000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	143	172	...	...	193	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	72 000	ND	...	...	72 794	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	539 900 000	50 901 170	...	...	98 300 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	66 197 156	...	...	549 734 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	116 811	...	...	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	62 985	59 059	48 467	38 198	32 182	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	31 642	58 642	31 982	31 316	27 730	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	31 343	417	16 485	6 882	4 452	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	49 660	58 851	40 584	36 614	31 582	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	87,00	82,00	78,00	81,00	77,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	42,00	40,00	37,00	23,00	20,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	40,00	ND	1,10	1,02	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	9 511	9 511	7 349	26 488	26 612	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	9 511	9 511	7 349	5 619	5 271	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	20 869	21 341	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	63,47	63,47	82,15	22,79	22,69	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 598,23	4 559,04	5 402,33	1 424,53	1 422,68	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	7 918	7 918	5 385	23 856	26 660	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	26 682	24 009	ND	26 488	26 560	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	79	81	81	ND	33	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	0	253	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	4 279	4 661	4 867	6 407	6 432	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7 680	8 194	4 867	6 407	6 432	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	255 861 278	300 693 285	221 286 460	248 262 103	254 746	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	250 340 746	294 571 701	252 787 631	268 025 989	263 978	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	5 520 533	6 121 585	-31 501 171	-19 763 886	-9 232	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	4 392 091	4 722 974	-25 849 373	-16 322 218	-7 752	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	29,30	28,60	25,80	22,10	22,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	16,30	20,30	19,30	26,60	28,80	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	42,50	40,70	38,50	36,40	34,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	11,90	10,40	16,40	14,90	13,80	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,10	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	17 670	14 161	13 282	13 668	5 438	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Ukraine UA

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	14 223 136	15 454 424	ND	15 499 763	15 473 385	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,0	ND	ND	ND	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	76,5	89,1	ND	ND	98,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	11,59	10,19	ND	4,70	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	153 861 784	159 496 668	73 927 182	84 145 390	90 693 620	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 209 732	4 870 916	3 631 469	2 460 907	2 685 220	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	54 628 113	47 285 462	12 775 332	22 089 552	33 623 935	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	271 581 479	234 916 025	112 938 672	87 033 000	54 721 340	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	76 094 816	42 527 176	4 474 270	3 727 830	5 307 850	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	76 094 816	42 527 176	4 474 270	3 727 830	5 307 850	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,29	0,39	0,31	0,31	0,32	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	53 850	116 811	114 403	130 695	153 400	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	136 787	236 714	201 954	261 590	165 915	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	30 699 852	39 823 273	37 188 473	49 982 358	48 329 200	Domestic service
10.5	Service international - expédition	360 884	507 896	435 866	374 593	413 475	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	405 698	445 657	471 156	361 364	155 337	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	94 234 400	73 000 000	91 080 881	122 415 343	486 996 042	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	145 080 161	35 137 240[8]	70 198 933	108 188 533	176 220 102	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	135 343 339	ND	40 015 299	37 734 091	35 162 001	Number of government payments
12.2	Factures	voir / see 12.1	130 069 444	94 373 843	91 048 647	91 733 575	Number of bills
12.3	Mandats de poste	10 848 608	12 644 002	9 267 935	12 899 817	12 917 212	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	146 191 947	ND	143 657 077	141 682 555	139 812 788	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	269 203	257 760	37 874	58	175	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	685 700	604 261	67 805	9 642	5 289	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

UG Ouganda

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	241 038	241 038	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	45,741	48,698	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5 179,10000	5 109,80000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	215	209	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	215	209	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	215	209	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	31,00	32,00	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	18,00	18,00	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	20,00	20,00	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	160	160	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	154	154	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	6	6	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 506,49	1 506,49	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	285 881,25	304 362,50	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	105	105	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	49	49	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	49	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	25	25	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	49	49	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	49	49	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	29 735 066	3 372 004	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 918 856	3 258 291	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	26 816 210	113 713	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	18 431	55 998	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	31,60	23,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	21,20	22,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,10	0,02	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	47,10	54,98	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,05	0,01	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	82 900	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Uganda UG

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	82 900	82 900	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	89,00	90,00	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	75,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	76,9	63,4	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	63 116	61 604	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	258 327	147 488	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	283 489	358 440	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,29	0,29	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	48 795	38 239	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5 348	7 615	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 894	5 163	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	663	1 127	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	8 160	13 316	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	50 024	77 831	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	107 178	72 970	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	1 460	ND	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	2 840	ND	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	0	26 082	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	4 200	26 082	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	26	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

US Amérique (Etats-Unis)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	9 629 091	9 629 091	...	9 629 091	9 629 091	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	331,003	333,783	...	343,477	345,427	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,39000	1,43000	...	1,33000	1,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND [9]	1	ND [9]	ND [9]	ND [9]	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	635 369 [10]	640 000 [10]	693 675	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	121 200 000 000	ND	199 600 000 000 [10]	108 500 000 000 [10]	104 500 000 000 [10]	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	6 800 000 000 [10]	ND	7 200 000 000 [10]	6 500 000 000	7 200 000 000 [10]	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	25 000 000 [10]	ND	28 600 000 000 [10]	24 600 000	21 500 000 [10]	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	644 033	653 167	...	525 469	ND	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	644 033	516 636	...	525 469	533 000	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	voir / see 3.2	136 531	...	voir / see 3.2	ND	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	584 901	...	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	ND	...	ND	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	39,41	...	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	ND	...	ND	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	34 430	29 338	...	ND	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	31 330	26 362	...	31 123	31 048	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3 100	2 976	...	ND	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	279,67	328,21	...	ND	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	9 613,79	11 377,16	...	ND	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	...	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	NA	...	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	...	ND	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	...	ND	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	...	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	...	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	...	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	52 589 928 058	53 874 825 175	...	58 796 992 481	59 774 436 090	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	58 044 755 245	...	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	-4 169 930 070	...	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-6 601 438 849	-3 447 552 448	...	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	58,50	...	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	41,50	...	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	0,00	...	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	0,00	...	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	...	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	ND	...	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	ND	...	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	...	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	ND	...	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

United States of America US

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	ND	...	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	19 113 527	...	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	12,00	...	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	95,00	...	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	5,00	...	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	0,00	...	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	1	...	ND	ND	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	96,5	96,0	...	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,5	92,0	...	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	129 200 000 000	128 900 000 000	...	116 200 000 000	112 500 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	...	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	4 006 000 000	3 679 000 000	...	ND	2 748 000 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	64 143 000 000	66 200 000 000	...	59 400 000 000	57 500 000 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	64 143 000 000	66 200 000 000	...	59 400 000 000	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	...	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	...	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	0,42	...	ND	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	24 000 000	29 000 000	...	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	...	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	7 300 000 000	7 578 000 000	...	7 100 000 000	7 300 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	...	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	...	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	...	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	...	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	...	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	...	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	...	NA	ND	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	...	NA	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	...	NA	ND	End-of-year assets (SDR)

UY Uruguay

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	175 016	175 016	175 016	175 016	175 016	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	3,474	3,506	3,423	3,388	3,387	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	58,52000	62,04000	53,33000	51,79000	53,58000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	102	90	90	88	101	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	4 808	2 539	6 483	5 147	7 056	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	58 672 129	78 878 062	72 657 056	68 112 490	61 691 750	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	767 696	9 843 877	10 975 342	11 940 383	16 068 224	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	190 180	305 683	384 303	431 999	1 964 755	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 778	1 735	1 654	1 582	1 587	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 778	1 735	1 654	1 582	1 587	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 778	1 735	1 654	1 582	1 587	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	41,00	41,00	42,00	42,00	42,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	40,00	40,00	38,00	36,80	37,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	48,00	48,00	48,50	49,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	254	254	249	243	257	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	180	175	155	152	152	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	74	79	94	91	105	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	689,04	689,04	702,88	720,23	681,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	13 676,09	13 803,15	13 746,16	13 942,72	13 177,39	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	169	168	186	175	185	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	197	212	215	232	246	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	180	197	182	218	232	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NG	NG	NG	NG	NG	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	22 438 885	21 940 079	29 695 625	31 737 011	32 817 669	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	46 703 714	44 500 662	52 611 932	59 158 503	61 216 286	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-24 264 830	-22 560 583	-22 916 307	-27 421 492	-28 398 617	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-24 264 830	-22 560 583	-22 916 307	-27 421 492	-28 398 617	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	72,40	72,40	74,20	70,50	65,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	24,20	24,20	24,10	26,80	32,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,10	2,10	1,60	1,60	1,50	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,30	1,30	1,10	1,10	1,40	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,40	ND	0,30	0,33	0,65	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	NA	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Uruguay UY

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	94,60	94,60	94,60	94,70	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,40	1,40	1,40	1,40	2,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	4,00	4,00	4,00	3,90	3,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	0	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	92,0	92,0	92,0	92,0	92,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	93,3	93,9	94,5	94,2	94,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	9,68	9,09	9,12	9,04	8,55	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	33 416 000	31 731 000	31 130 000	30 544 000	28 916 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	205 000	133 000	70 000	67 000	51 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	646 000	626 000	446 000	509 000	488 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NG	NG	NG	NG	NG	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NG	NG	NG	NG	NG	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	0	0	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NG	NG	NG	NG	NG	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NG	NG	NG	NG	NG	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,46	0,48	0,60	0,68	0,65	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	3 560	3 651	4 344	3 764	3 397	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	8 814	7 650	7 402	8 002	6 320	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 027 000	1 168 000	1 339 000	1 520 000	2 062 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	7 231	8 001	6 322	6 410	5 191	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	9 579	11 486	9 642	9 141	8 219	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	2 331 000	2 469 000	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	24 974	23 728	24 843	24 806	23 987	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	24 974	23 728	24 843	24 806	23 987	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	3 459	22 214	5 292	5 442	4 460	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	60 060	3 524	3 852	3 792	3 723	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

UZ Ouzbékistan

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	447 400	447 400	447 400	447 400	447 400	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	33,469	33,649	34,628	35,652	36,362	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	14 004,40000	15 113,27000	14 939,30000	15 654,60000	16 796,50000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	ND	...	ND	ND	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	ND	...	ND	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	ND	ND	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	ND	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	7 915	7 249	7 108	7 494	7 270	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	7 691	7 189	7 057	7 146	7 108	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	224	60	51	348	162	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	7 572	7 680	7 604	7 320	7 718	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	52,00	48,50	51,00	52,80	51,20	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,20	27,70	31,00	43,20	35,20	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	2,30	2,40	3,00	4,30	1,70	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 944	1 975	1 827	1 766	1 764	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 944	1 975	1 827	1 766	1 764	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	230,14	226,53	244,88	253,34	253,63	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	17 216,67	17 037,47	18 953,29	20 188,17	20 613,30	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 319	1 358	1 231	2 201	2 210	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 944	1 975	1 827	1 766	1 764	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	15	15	15	173	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2	2	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 572	1 685	1 748	1 752	1 750	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 572	1 685	1 748	1 752	1 750	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	180	180	180	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	18 100 447	19 532 934	24 568 273	27 490 367	39 769 440	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	18 035 310	19 389 861	24 474 206	27 241 865	39 488 084	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	65 137	143 073	94 067	248 502	281 356	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	22 486	45 649	54 219	51 729	50 243	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	15,60	24,60	13,00	42,00	49,70	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	6,20	8,60	6,70	7,30	36,60	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	25,60	18,40	16,00	9,80	8,50	Postal financial services
6.4	Autres produits	52,60	48,40	64,30	40,90	5,20	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	12,80	ND	11,00	0,90	0,10	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	6,0	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	2 938	2 815	2 070	2 190	2 021	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Uzbekistan UZ

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	6 195	2 519	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	97,0	97,0	97,0	97,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	13 965 500	16 645 700	10 711 200	6 909 600	42 411 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	252 600	342 500	626 400	14 332 800	25 216 800	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	981 000	825 000	160 100	1 587 900	1 257 600	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	9 363 610	1 797 520	1 587 250	1 825 338	1 575 327	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	1 885 200	3 948 624	9 962 172	20 543 379	37 174 090	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,14	0,13	0,14	0,13	0,19	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	5 800	2 300	20 800	24 600	29 700	Domestic service
10.2	Service international - expédition	17 900	9 800	21 100	31 100	16 800	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	36 400	30 400	34 800	14 801	24 500	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	50 300	61 900	87 900	54 500	89 800	Domestic service
10.5	Service international - expédition	11 100	19 600	11 700	19 800	20 700	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	28 100	36 600	27 800	24 100	23 400	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	NA	1 017 960	1 498 089	1 532 157	2 765 047	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	26 958	47 154 903	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	0	0	0	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	0	10 654 330	9 377 455	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	1 051 800	473 800	134 442	150 983	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 049 800	1 051 800	473 800	10 788 772	9 528 438	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	8 695	7 888	7 035	1 039	6 389	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	4 537	4 264	4 112	3 360	3 864	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

VA Vatican

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1	...	1	1	1	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)		...	0,001	0,000	0,000	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,22000	...	1,25000	1,23000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	44	...	40	42	42	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	44	...	40	42	42	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	44	...	40	42	42	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	7,00	...	7,50	12,00	12,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	20,00	...	22,50	22,50	22,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	0,00	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4	...	5	5	5	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4	...	5	5	5	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	...	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	0,25	...	0,20	0,20	0,20	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire		...	102,00	99,20	99,20	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	...	NA	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	...	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	...	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	4	...	5	5	5	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	...	0	0	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	...	NA	NA	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	...	NA	NA	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	...	NA	NA	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	NA	NA	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	...	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	...	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	...	NA	NA	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	...	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	5,0	...	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	0,0	...	NA	0,0	0,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	26	...	26	26	26	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	3,0	...	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	0,0	...	0,0	0,0	0,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	121	...	127	124	124	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	8,00	...	8,00	8,00	8,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	...	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	88,0	...	88,0	88,0	88,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,7	...	99,5	99,8	93,7	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant		...	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	73 080	...	78 420	74 880	78 960	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 000 337	...	1 916 700	1 707 922	1 739 287	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	347 333	...	339 570	296 695	284 409	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NG	...	NG	NG	NG	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NG	...	NG	NG	NG	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NG	...	NG	NG	NG	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NG	...	NG	NG	NG	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,78	...	0,96	1,02	1,02	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	...	NA	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	...	NA	NA	NA	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	NA	...	NA	NA	NA	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NG	...	NG	NG	NG	Domestic service
10.5	Service international - expédition	173	...	93	99	84	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 966	...	5 251	3 892	4 165	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	12 193	...	98 334	93 380	92 426	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	95 546	...	404 536	548 670	648 304	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	...	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	...	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	...	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	...	0	0	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	720	...	0	0	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

VC Saint-Vincent-et-Grenadines

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	388	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	0,104	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	3,59000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...		...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...		...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...		...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...		...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...		...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	97	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	66	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	31	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	97	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	77,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	28,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	70,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	23	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	23	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	NA	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	16,87	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	4 519,48	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	22	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	23	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	1	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	1	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	920 400	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	889 487	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	30 913	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	33,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	3,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	15,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	49,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	3,00	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NA	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	20	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	1,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Saint Vincent and the Grenadines VC

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	1,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	3 444	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	45,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	60,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	40,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	0,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	3	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	85,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	96,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	4,97	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	515 000	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	1 344	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	203 655	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	NA	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	NA	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	NA	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,56	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	0	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	10	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	176	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	150	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	186	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	607	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	49 313	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	6 717	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	6 947	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	72 979	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	53	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	79 979	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...		...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	6 390	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	73 269	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

VE Vénézuela (Rép. bolivarienne)

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	912 050	...	912 050	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	28,302	...	28,406	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	1 126 360,00000	...	1,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	2 689	...	2 445	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	2 689	...	2 445	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	NA	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	2 689	...	2 445	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	39,00	...	39,88	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	32,00	...	30,14	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	23,70	...	2,54	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	1 814	...	203	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	275	...	203	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	1 539	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	502,78	...	4 492,86	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	15 601,82	...	139 928,78	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	265	...	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	262	...	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	58	...	7	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	10	...	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	100	...	87	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	100	...	87	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	NA	...	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	ND	...	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	ND	...	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	ND	...	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	36,00	...	48,70	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	4,00	...	51,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	...	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	60,00	...	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	2,42	...	NA	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	NA	...	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	ND	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Venezuela (Bolivarian Rep.) VE

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	ND	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	30 824	...	15 825	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	30,00	...	80,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	60,00	...	75,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	39,00	...	20,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	1,00	...	5,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	5	...	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	NA	...	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	NA	...	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	...	0,00	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	6 887	...	87 971	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	NA	...	NA	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	85 562	...	95 352	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	...	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	0	...	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	0	...	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	0	...	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	...	7 083	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	...	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,00	...	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	1 995	...	3 847	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	NA	...	NA	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	295	...	4 125	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	NA	...	2 675	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	NA	...	NA	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	6 971	...	3 979	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	337 368	...	92 318	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	7 900	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	...	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	...	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	40 796	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	...	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

VN Viet Nam

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	331 689	331 689	331 689	331 689	331 689	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	97,339	99,284	98,187	100,352	100,988	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	32 326,00000	32 991,30000	31 423,90000	31 732,98000	32 080,10000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	573	728	818	...	740	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	85 700	170 000	185 000	...	240 000	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	204 650 200	215 000 000	276 000 000	...	327 900 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	851 034 300	1 160 000 000	1 580 000 000	...	2 990 200 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	NA	NA	ND	...	voir / see 2.4	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	51 851	50 768	49 124	43 754	41 534	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	27 491	25 800	24 846	23 351	21 180	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	24 360	24 968	24 278	20 403	20 354	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	39 671	38 284	37 064	34 344	31 645	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	60,10	62,30	64,00	60,30	60,40	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	33,00	31,50	31,10	31,50	26,01	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	66,00	59,40	50,80	49,20	46,20	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	11 539	11 842	12 104	11 904	12 289	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3 083	3 157	3 233	3 016	3 321	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	8 456	8 685	8 871	8 888	8 968	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	28,75	28,01	27,40	27,86	26,99	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	8 435,62	8 384,06	8 111,94	8 430,12	8 217,73	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	11 539	11 458	11 741	11 904	11 951	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	10 880	10 835	11 577	6 000	11 465	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	768	768	698	678	684	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	11 472	14 352	14 428	14 185	11 951	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	14 472	14 352	14 428	9 835	11 951	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	8 361	10 681	10 412	9 671	9 671	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	68	68	68	120	468	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	810 542 226	790 366 004	789 037 813	528 839 019	528 290 648	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	794 365 310	771 173 599	777 237 625	445 608 545	511 162 539	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	16 176 916	19 192 405	11 800 189	83 230 474	17 128 110	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	13 474 572	15 573 403	9 819 361	13 253 647	13 652 448	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	2,60	2,90	3,00	4,34	3,34	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	37,00	36,70	33,00	51,68	47,16	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	15,40	13,50	14,00	24,46	22,31	Postal financial services
6.4	Autres produits	45,00	46,90	50,00	19,52	27,19	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,03	0,79	1,14	1,39	0,48	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	7,0	7,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	12 139	12 699	13 299	12 069	11 030	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Viet Nam VN

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	4,0	7,0	7,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	805	835	895	850	1 200	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	3,00	4,00	4,50	4,50	4,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	98,00	96,00	96,00	97,00	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	2,00	4,00	4,00	3,00	5,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	79,0	80,0	80,0	82,0	98,1	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,9	95,0	98,0	98,2	98,6	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	4,33	4,97	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	95 021 000	92 330 877	117 202 566	140 191 709	128 722 820	Domestic service
9.3	Service international - expédition	930 274	925 175	957 959	1 062 273	1 160 898	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 268 026	2 010 046	1 952 144	2 125 156	1 797 842	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	288 944 149	285 735 280	306 791 716	357 798 275	314 377 067	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	30 273 959	26 715 383	26 488 146	28 046 451	26 735 774	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	3 174 241	1 736 383	1 548 586	1 256 163	1 051 925	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	27 099 718	24 979 000	24 939 560	26 790 288	25 683 849	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	0	0	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	2 113 726	3 798 660	3 419 126	3 881 984	4 375 481	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,12	0,12	0,13	0,13	0,13	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	200 227 708	234 266 418	196 783 791	194 759 872	183 048 557	Domestic service
10.2	Service international - expédition	282 854	331 024	281 353	222 895	221 251	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	472 342	469 899	410 982	359 549	322 583	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	71 264 407	56 198 616	79 347 937	106 170 988	107 408 692	Domestic service
10.5	Service international - expédition	472 342	277 074	399 948	311 547	219 077	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	87 825	97 277	66 610	134 377	200 368	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	597 662 930	586 614 058	621 810 902	655 581 152	598 550 888	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	209 581 119	221 561 531	242 894 946	264 205 280	289 171 661	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	85 717 000	87 017 000	89 311 355	89 757 911	102 026 952	Number of government payments
12.2	Factures	208 000 000	176 000 000	151 031 588	191 921 132	76 752 387	Number of bills
12.3	Mandats de poste	11 750 000	8 800 000	4 842 000	3 207 432	1 582 791	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	305 467 000	271 817 000	245 184 943	284 886 475	180 362 130	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	NA	0	0	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	23 653	15 023	4 868	3 946	3 184	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	0	0	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	1 053 000	1 100 000	1 120 000	1 011 136	933 248	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	2 025 781 069	2 212 704 562	2 368 197 455	2 671 857 481	2 613 052 512	End-of-year assets (SDR)

VU Vanuatu

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	12 189	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	0,327	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	153,03000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	45	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	42	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	3	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	43	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	64,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	6,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	1,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	39	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	8	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	31	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	312,54	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	8 377,95	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	6	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	31	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	0	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	0	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	0	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	NA	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	1 644 724	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	1 221 166	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	423 558	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	423 558	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	41,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	16,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	22,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	21,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	ND	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	5	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	2,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

Vanuatu VU

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	1,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	4 035	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	80,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	5,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	40,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	55,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	2	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	90,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	85,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	50 161	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	61 091	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	1 928	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	NA	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	1 520	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	1 520	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	1,96	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	226	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	2 339	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	7 967	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	110	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	112	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	3 943	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	25 484	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	22 726	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

WS Samoa

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 831	...	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,198	...	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3,71000	...	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	17	...	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	17	...	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	...	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	70,00	...	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	20,00	...	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	100,00	...	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	6	...	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	6	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	471,83	...	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	33 068,33	...	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	5	...	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	6	...	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	...	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	6	...	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	...	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	2,00	...	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	85,00	...	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	3,00	...	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	10,00	...	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,09	...	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	5,0	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	16	...	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	5 416	...	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,00	...	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	40,00	...	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	60,00	...	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	10 114	...	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	6 184	...	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	26 166	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	0	...	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	4 000	...	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	...	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	4 000	...	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	...	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	...	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	0	...	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	3 327	...	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 860	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	...	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	928	...	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 329	...	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	...	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	...	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

YE Yémen

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	527 968	527 968	527 968	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	33,697	39,391	40,583	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	1 652,90000	1 807,76000	334,30000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	2 604	1 794	1 807	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	2 604	1 794	1 807	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	ND	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	13,00	16,00	16,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	ND	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	ND	ND	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	267	257	155	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	265	6	27	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	2	251	128	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	1 977,41	2 054,35	3 406,25	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	126 204,55	153 271,59	261 826,87	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	75	75	75	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	265	265	265	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	16	16	16	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	12	272	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	365	ND	272	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	NA	NA	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	NA	NA	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	280 003	163 109	29 247 851	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	105	105	105	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	42 835	42 835	42 835	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	ND	0,00	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	ND	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	80,0	80,0	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	80,0	80,0	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	0,03	0,00	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	4 758	11 518	12 459	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	NA	NA	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	NA	NA	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	0	0	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	850 840	0	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	850 840	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	0	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	NA	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,79	0,72	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	11 292	13 565	15 080	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	NA	NA	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	NA	NA	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	6	ND	241	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	NA	NA	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	NA	NA	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	507 000	3 253 385	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	21 071 334	24 261 978	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	1 054 853	1 632 168	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	4 413 498	29 147 531	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	597 822	3 945	639 839	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	616 519	619 015	621 158	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	29 017 037	29 161 318	168 518 231	End-of-year assets (SDR)

ZA Afrique du Sud

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	1 221 037	1 221 037	1 221 037	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	59,894	63,212	64,007	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	-	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/04/24-31/03/25	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	22,62000	24,61000	24,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	53	50	...	34	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	17 984	18 363	...	15 303	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	366 857 996	331 268 861	...	250 803 045	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	8 427 395	8 126 907	...	17 611 360	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	4 258 771	2 491 767	...	2 486 061	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	13 930	10 965	10 945	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	13 925	10 962	10 930	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	5	3	15	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	20 444	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	48,91	50,31	50,36	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	26,87	28,35	28,35	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	33,86	37,64	35,53	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	1 599	1 300	1 300	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	1 069	650	650	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	530	650	650	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	763,63	939,26	939,26	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	37 457,09	48 624,91	49 236,30	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	453	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	1 069	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	16	ND	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	883	650	650	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	883	650	650	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	163 522 016	84 424 990	85 311 344	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	269 418 921	151 483 178	107 082 080	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	-105 896 905	-67 058 188	-21 770 736	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	-96 992 529	-67 058 188	-3 237 361	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	81,00	87,00	73,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	4,00	2,00	2,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	15,00	11,00	25,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	2,00	2,00	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	NA	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

South Africa ZA

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	2,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	NA	ND	3 811 282	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	NA	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	82,60	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	11,00	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	6,40	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	1	1	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	92,0	92,0	92,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	71,0	44,7	62,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	285 068 821	237 114 611	167 236 261	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	4 441 804	8 332 920	4 405 227	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	16 692 958	35 550 758	8 780 911	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	8 256 969	12 456 962	3 818 827	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	2,56	ND	0,26	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	714 557	NA	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	5 039	3 885	2 639	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	64 390	71 522	45 725	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	1 248 522	NA	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	16 885	14 827	6 827	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	69 161	87 203	56 307	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	34 728 464	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	4 574 392	992 373	142 686[6]	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	5 987 010	5 987 010	5 987 010	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	172	172	172	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	1 489 328	NA	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	150 922 055	NA	116 880 254	End-of-year assets (SDR)

ZM Zambie

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	752 618	...	...	752 618	752 618	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	18,384	...	...	20,724	21,315	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	25,55000	...	...	26,96000	34,74000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	709	...	...	608	608	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	692	...	...	608	608	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	17	...	...	0	NA	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	701	...	...	608	608	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	39,90	...	...	33,00	33,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	13,70	...	...	32,00	32,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	38,60	...	...	3,00	3,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	150	...	...	146	146	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	148	...	...	146	146	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	2	...	...	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	5 017,45	...	...	5 154,92	5 154,92	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	122 559,71	...	...	141 944,97	145 992,85	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	63	...	...	86	86	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	146	...	...	146	146	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	...	1	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	148	...	...	146	146	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	148	...	...	146	146	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	57	...	...	1	1	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 554 936	...	...	2 722 264	2 112 615	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	7 532 563	...	...	3 225 704	2 503 310	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-3 977 627	...	...	-503 440	-390 695	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	-509 061	-395 058	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	4,00	...	...	5,00	5,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,00	...	...	27,00	27,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	...	34,00	34,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	86,00	...	...	34,00	34,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	2,00	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	...	...	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	...	...	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	...	...	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

Zambia ZM

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	...	...	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	57 533	...	...	29 829	33 068	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	57,00	...	...	38,00	38,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	13,00	...	...	52,00	52,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	57,00	...	...	46,00	46,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	30,00	...	...	2,00	2,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	...	...	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	...	...	80,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	40,0	...	...	70,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	0,00	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	...	...	23 003	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 301	...	...	41 706	41 706	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	147 243	...	...	139 020	139 020	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	...	294 082	294 062	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	284 381	284 381	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	...	9 701	9 701	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	...	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,20	...	...	0,19	0,14	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	279 936	...	...	3 769	3 769	Domestic service
10.2	Service international - expédition	431	...	...	469	469	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	804	...	...	2 102	2 102	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	...	...	2 805	2 805	Domestic service
10.5	Service international - expédition	888	...	...	1 415	1 415	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 426	...	...	6 809	2 102	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	25 016	...	...	16 359	16 359	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	6 620	...	...	2 017	2 017	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	...	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	...	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	...	...	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	...	...	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

ZW Zimbabwe

		2020	2021	2022	2023	2024	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	390 757	...	390 757	390 757	390 757	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	14,863	...	16,321	16,341	16,634	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	01/01/24-31/12/24	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	71,50000	...	910,75000	4 681,30000	4 336,20000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	769	...	849	843	846	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	522	...	618	568	603	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	247	...	231	275	243	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	853	...	963	843	849	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	29,50	...	25,20	29,00	29,26	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,70	...	26,84	25,00	36,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	22,70	...	22,22	2,00	31,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	364	...	364	364	364	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	170	...	170	170	170	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	194	...	194	194	194	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 073,51	...	1 073,51	1 073,51	1 073,51	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire		...	44 836,64	44 892,37	45 698,83	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	146	...	146	146	146	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	302	...	302	302	302	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	...	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	190	...	154	154	207	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	152	...	154	154	160	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	95	...	154	154	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	NA	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 274 360	...	2 382 056	4 296 495	1 477	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 890 261	...	3 278 389	6 312 845	1 641	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-615 901	...	-896 334	-2 016 350	-164	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-563 155	...	-665 528	ND	-119	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	26,00	...	23,00	26,00	8,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	4,00	...	16,00	13,00	11,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	17,00	...	17,00	29,00	27,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	53,00	...	44,00	32,00	54,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,00	...	2,00	NG	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	...	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	...	6,0	2,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	266	...	266	266	266	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Zimbabwe ZW

		2020	2021	2022	2023	2024	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	...	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	82 429	...	82 429	82 429	82 429	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	...	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	32,00	...	32,00	32,00	32,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	68,00	...	68,00	68,00	68,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	...	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	17,0	...	11,0	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant		...	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 238 291	...	949 931	407 194	884 756	Domestic service
9.3	Service international - expédition	49 268	...	2 273	33 806	7 888	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	511 396	...	5 629	ND	406 004	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	2 759	...	ND	738	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	ND	12 710	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	ND	12 710	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	ND	0	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	ND	102	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	ND	620	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,49	...	1,26	ND	0,01	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	...	291 681	75 607	24 507	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	...	231	402	956	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	...	477	377	517	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	981	...	1 221	575	438	Domestic service
10.5	Service international - expédition	973	...	1 270	1 356	872	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 486	...	2 955	3 285	3 017	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	41 337	...	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	18 314	...	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	...	5 938	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	0	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	53	...	24 935	49 216	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	30 873	49 216	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	51	...	13	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	51	...	4	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	NA	Number of accounts
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

PARTIE 2

PART 2

STATISTIQUES PAR RUBRIQUE

STATISTICS BY HEADING

PARTIE 2

PART 2

STATISTIQUES PAR RUBRIQUE

STATISTICS BY HEADING

3.1 Nombre total d'employés

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	19 648	19 695	18 887	18 604	19 359	Austria
AU	Australie	34 998	34 734	...	35 496	34 683	Australia
BE	Belgique	27 493	27 499	27 572	ND	ND	Belgium
CA	Canada	53 914	53 798	54 174	54 371	52 781	Canada
CH	Suisse	54 364	54 518	47 318	47 368	45 361	Switzerland
DE	Allemagne	571 974	592 263	600 278	594 396	573 964	Germany
DK	Danemark	8 645	6 688	6 202	5 789	5 418	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	48 341	50 221	ND	Spain
FI	Finlande	12 364	12 706	12 252	11 506	10 337	Finland
FR	France	212 986	205 795	198 631	193 769	188 404	France
GB	Royaume-Uni	135 852	137 285	...	128 281	132 207	United Kingdom
GR	Grèce	5 584	3 256	3 140	3 074	3 166	Greece
IE	Irlande	8 685	8 844	8 875	9 200	9 533	Ireland
IL	Israël	...	...	5 214	4 091	4 030	Israel
IS	Islande	...	...	629	597	586	Iceland
IT	Italie	118 030	122 947	124 939	124 819	ND	Italy
JP	Japon	417 514	396 419	367 201	358 261	348 932	Japan
LI	Liechtenstein	260	269	272	255	254	Liechtenstein
LU	Luxembourg	1 298	1 316	1 273	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	146	141	142	177	173	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	37 365	33 647	33 548	32 405	Netherlands
NO	Norvège	12 919	12 561	12 750	12 649	15 445	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	4 408	4 502	4 230	3 920	3 786	New Zealand
PT	Portugal	12 234	12 608	12 506	13 670	13 592	Portugal
SE	Suède	17 733	17 749	16 862	15 681	15 053	Sweden
SM	Saint-Marin	99	99	102	106	108	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	644 033	653 167	...	525 469	ND	United States of America
VA	Vatican	44	...	40	42	42	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	810	696	637	628	610	Angola
BF	Burkina Faso	1 095	1 074	1 046	1 242	1 175	Burkina Faso
BI	Burundi	989	944	...	931	897	Burundi
BJ	Bénin	437	372	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	1 125	1 115	1 078	1 066	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	1 097	1 093	1 244	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	1 036	1 140	1 129	1 056	991	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	935	907	849	838	850	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	245	249	...	Cape Verde
ER	Erythrée	273	...	...	247	252	Eritrea
ET	Ethiopie	2 384	2 519	2 214	1 751	1 809	Ethiopia
GA	Gabon	...	634	603	...	...	Gabon
GH	Ghana	1 435	1 665	1 418	1 590	1 654	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	95	106	104	104	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	2 588	...	2 371	2 178	Kenya
LR	Libéria	428	...	...	376	...	Liberia
LS	Lesotho	288	280	266	263	249	Lesotho
MG	Madagascar	1 876	1 813	1 751	...	...	Madagascar
ML	Mali	252	...	240	226	...	Mali
MU	Maurice	1 209	1 163	1 116	1 071	1 186	Mauritius
MW	Malawi	811	769	719	590	486	Malawi
MZ	Mozambique	528	517	95	103	212	Mozambique
NA	Namibie	745	750	666	669	643	Namibia
NG	Nigéria	11 360	11 238	11 381	10 597	...	Nigeria
RW	Rwanda	139	128	139	116	116	Rwanda
SC	Seychelles	122	109	109	...	113	Seychelles
SL	Sierra Leone	96	94	...	94	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	3 643	...	...	...	3 143	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	23	23	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	171	169	155	155	136	Eswatini
TD	Tchad	...	...	201	194	...	Chad
TG	Togo	468	475	480	492	514	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	764	719	ND	...	594	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	215	209	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	13 930	10 965	10 945	South Africa
ZM	Zambie	709	...	...	608	608	Zambia
ZW	Zimbabwe	769	...	849	843	846	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	16 589	18 322	17 683	16 856	...	Argentina
BB	Barbade	480	486	462	483	476	Barbados
BO	Bolivie	...	...	57	...	...	Bolivia
BR	Brésil	98 075	89 675	88 202	85 872	83 824	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	126	130	130	...	...	Belize
CL	Chili	5 217	5 538	5 184	4 700	4 682	Chile
CO	Colombie	4 816	5 687	4 688	5 193	4 171	Colombia
CR	Costa-Rica	1 831	1 725	1 655	1 400	1 397	Costa Rica
CU	Cuba	10 709	10 948	10 129	10 550	7 852	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	78	68	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	1 245	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	117	122	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	253	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	505	492	469	477	492	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	416	417	ND	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	1 853	1 810	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	13 646	13 155	12 675	12 429	12 171	Mexico
NI	Nicaragua	405	397	379	390	313	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	767	747	733	716	633	Panama (Rep.)
PE	Pérou	1 769	1 801	1 678	1 503	1 560	Peru
PY	Paraguay	959	ND	831	...	851	Paraguay
SR	Suriname	171	154	198	174	166	Suriname
SV	El Salvador	1 098	1 040	1 013	979	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	939	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	1 778	1 735	1 654	1 582	1 587	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	97	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	2 689	...	2 445	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	...	...	ND	1 350	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	32 841	32 680	33 119	32 480	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	327	311	294	274	261	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	225	233	...	184	188	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	764 087	747 709	738 760	731 996	726 669	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	385	349	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	22 516	20 567	18 516	14 219	13 105	Indonesia
IN	Inde	416 083	414 281	414 281	417 114	417 114	India
IR	Iran (Rép. islamique)	11 099	10 635	15 469	14 404	14 620	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	540	468	461	438	423	Cambodia
KI	Kiribati	43	46	46	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	43 933	44 363	43 965	42 900	42 858	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	495	474	432	415	389	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	24 559	23 277	22 899	21 459	27 371	Sri Lanka
MM	Myanmar	4 109	3 540	3 340	3 146	2 959	Myanmar
MN	Mongolie	987	1 004	959	...	1 000	Mongolia
MV	Maldives	...	191	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	18 468	16 248	17 996	17 194	16 429	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	492	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	6 867	6 844	...	7 071	6 469	Philippines
PK	Pakistan	47 348	39 819	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	3 475	3 653	3 397	4 055	4 130	Singapore
TH	Thaïlande	32 804	32 118	30 455	30 387	30 530	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	37	...	40	48	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	35	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	11	10	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	51 851	50 768	49 124	43 754	41 534	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	45	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	17	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	2 495	2 541	2 524	2 536	2 554	Albania
AM	Arménie	3 079	2 917	3 181	3 135	3 165	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	5 660	5 325	4 969	4 695	4 448	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	4 827	2 375	4 911	5 860	5 712	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	9 330	9 061	8 519	7 646	7 345	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	21 555	21 809	20 593	19 310	17 834	Belarus
CY	Chypre	...	595	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	28 100	25 425	22 797	20 333	19 805	Czech Rep.
EE	Estonie	1 939	1 788	1 691	1 962	1 644	Estonia

3.1 Nombre total d'employés

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	1 936	1 765	1 642	1 614	Georgia
HR	Croatie	9 429	9 553	9 362	8 876	8 811	Croatia
HU	Hongrie	26 940	25 767	24 164	22 013	21 015	Hungary
KG	Kirghizistan	3 466	3 341	3 002	3 321	2 821	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	21 101	18 468	17 972	17 665	17 348	Kazakhstan
LT	Lituanie	4 270	3 726	3 029	2 681	2 311	Lithuania
LV	Lettonie	3 162	3 016	2 663	2 248	1 918	Latvia
MD	Moldova	4 978	5 132	4 692	4 185	4 046	Moldova
ME	Monténégro	997	1 019	953	984	984	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	2 337	2 195	1 998	1 814	1 676	North Macedonia
MT	Malte	827	744	689	708	740	Malta
PL	Pologne	76 746	69 132	67 539	62 895	58 069	Poland
RO	Roumanie	24 996	24 206	23 148	21 770	20 929	Romania
RS	Serbie	ND	14 862	14 608	14 035	13 954	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	331 011	285 782	275 850	237 352	232 982	Russian Federation
SI	Slovénie	5 945	5 918	5 891	5 612	5 501	Slovenia
SK	Slovaquie	12 996	11 962	11 193	10 475	9 966	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	973	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	2 426	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	25 303	24 284	23 508	21 890	39 051	Türkiye
UA	Ukraine	62 985	59 059	48 467	38 198	32 182	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	7 915	7 249	7 108	7 494	7 270	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	2 363	2 394	2 303	ND	2 275	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	270	223	223	272	272	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	229	242	246	239	242	Djibouti
DZ	Algérie	28 159	28 780	28 713	28 633	28 530	Algeria
EG	Egypte	40 763	40 330	49 439	49 028	34 463	Egypt
IQ	Iraq	1 883	...	1 609	1 554	1 407	Iraq
JO	Jordanie	...	921	890	851	797	Jordan
KM	Comores	286	274	269	261	146	Comoros
LB	Liban	929	821	757	615	577	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	2 050	2 015	Libya
MA	Maroc	8 914	9 363	8 996	8 980	8 968	Morocco
MR	Mauritanie	363	332	...	178	...	Mauritania
OM	Oman	...	488	488	488	488	Oman
QA	Qatar	908	972	972	944	911	Qatar
SA	Arabie saoudite	13 775	14 498	12 244	12 584	11 741	Saudi Arabia
SD	Soudan	403	407	...	90	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	50	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	136	144	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	9 041	...	...	8 836	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	2 604	1 794	1 807	Yemen

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	15 545	15 626	15 158	15 009	15 357	Austria
AU	Australie	27 959	27 867	...	29 041	28 648	Australia
BE	Belgique	21 369	20 292	26 515	ND	ND	Belgium
CA	Canada	46 450	46 437	47 026	47 411	46 201	Canada
CH	Suisse	29 717	30 611	26 750	27 260	26 763	Switzerland
DE	Allemagne	571 974	592 263	600 278	594 396	482 638	Germany
DK	Danemark	6 804	4 891	4 486	4 071	3 831	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	48 341	46 278	ND	Spain
FI	Finlande	7 355	7 028	6 845	6 948	6 425	Finland
FR	France	188 907	183 679	178 187	174 819	160 925	France
GB	Royaume-Uni	96 853	137 285	...	83 416	81 831	United Kingdom
GR	Grèce	5 580	3 252	3 136	3 072	3 166	Greece
IE	Irlande	7 485	7 606	7 724	7 661	8 035	Ireland
IL	Israël	...	...	4 311	3 539	3 535	Israel
IS	Islande	...	...	404	379	360	Iceland
IT	Italie	108 544	113 084	114 959	113 345	ND	Italy
JP	Japon	198 587	196 351	181 339	177 884	175 585	Japan
LI	Liechtenstein	126	113	120	122	121	Liechtenstein
LU	Luxembourg	896	940	913	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	141	138	137	175	172	Monaco
NL	Pays-Bas	20 347	9 073	8 532	8 496	8 215	Netherlands
NO	Norvège	10 494	10 017	10 317	10 387	10 449	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	3 547	3 563	3 399	3 160	3 047	New Zealand
PT	Portugal	11 957	12 242	12 081	13 136	13 022	Portugal
SE	Suède	13 758	13 770	13 082	12 166	11 679	Sweden
SM	Saint-Marin	94	94	98	102	95	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	644 033	516 636	...	525 469	533 000	United States of America
VA	Vatican	44	...	40	42	42	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	807	694	635	625	607	Angola
BF	Burkina Faso	1 095	1 074	1 046	1 133	1 066	Burkina Faso
BI	Burundi	988	944	...	931	896	Burundi
BJ	Bénin	437	372	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	1 125	1 115	1 039	1 011	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	1 092	1 076	1 244	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	1 036	1 140	1 129	1 056	991	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	935	891	849	838	850	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	234	112	...	Cape Verde
ER	Erythrée	272	...	...	246	251	Eritrea
ET	Ethiopie	2 383	2 519	2 214	1 751	1 809	Ethiopia
GA	Gabon	...	634	603	...	...	Gabon
GH	Ghana	1 435	1 461	1 332	1 373	1 445	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	78	101	99	104	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	2 588	...	2 371	2 066	Kenya
LR	Libéria	383	...	...	376	...	Liberia
LS	Lesotho	285	280	263	260	246	Lesotho
MG	Madagascar	1 876	1 813	1 751	...	...	Madagascar
ML	Mali	252	...	240	226	...	Mali
MU	Maurice	1 209	1 163	1 116	1 071	1 186	Mauritius
MW	Malawi	806	764	714	590	481	Malawi
MZ	Mozambique	528	517	95	103	161	Mozambique
NA	Namibie	558	537	523	509	499	Namibia
NG	Nigéria	11 210	11 238	10 832	10 597	...	Nigeria
RW	Rwanda	139	128	139	116	116	Rwanda
SC	Seychelles	115	101	94	...	103	Seychelles
SL	Sierra Leone	78	74	...	74	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	3 352	...	...	...	2 970	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	20	23	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	171	169	155	155	136	Eswatini
TD	Tchad	...	...	201	194	...	Chad
TG	Togo	468	475	480	492	514	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	764	719	664	...	594	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	215	209	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	13 925	10 962	10 930	South Africa
ZM	Zambie	692	...	...	608	608	Zambia
ZW	Zimbabwe	522	...	618	568	603	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

3.2 Nombre d'employés à plein temps

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	16 189	17 335	17 419	16 810	...	Argentina
BB	Barbade	480	486	462	483	476	Barbados
BO	Bolivie	...	...	57	...	...	Bolivia
BR	Brésil	96 767	88 462	86 954	84 618	83 277	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	111	130	130	...	...	Belize
CL	Chili	5 182	5 534	5 184	4 700	4 682	Chile
CO	Colombie	4 816	5 687	4 688	5 188	4 171	Colombia
CR	Costa-Rica	1 807	1 705	1 641	1 386	1 383	Costa Rica
CU	Cuba	9 851	10 160	9 337	8 058	7 278	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	40	33	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	1 245	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	79	79	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	253	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	486	489	467	477	492	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	416	417	ND	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	1 714	1 678	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	13 646	13 155	12 675	12 429	12 171	Mexico
NI	Nicaragua	405	397	375	386	313	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	767	747	733	716	633	Panama (Rep.)
PE	Pérou	1 769	1 801	1 678	1 503	1 560	Peru
PY	Paraguay	959	878	831	...	851	Paraguay
SR	Suriname	163	152	131	126	123	Suriname
SV	El Salvador	1 098	1 034	1 008	720	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	778	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	1 778	1 735	1 654	1 582	1 587	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	66	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	2 689	...	2 445	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	1 250	1 350	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	9 820	9 659	10 098	9 459	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	327	311	294	274	261	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	220	224	...	181	174	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	763 509	747 331	738 717	731 996	726 669	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	357	330	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	19 913	18 338	18 425	14 219	12 587	Indonesia
IN	Inde	170 942	169 953	169 953	177 412	177 412	India
IR	Iran (Rép. islamique)	11 099	10 635	14 189	14 404	14 620	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	540	468	461	438	423	Cambodia
KI	Kiribati	22	25	25	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	42 056	41 970	41 935	41 764	40 807	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	495	474	432	415	389	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	20 557	23 277	20 149	18 861	22 583	Sri Lanka
MM	Myanmar	4 022	3 534	3 336	3 140	2 955	Myanmar
MN	Mongolie	961	972	937	...	980	Mongolia
MV	Maldives	...	190	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	18 217	16 011	17 825	17 107	16 307	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	404	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	6 748	6 844	...	7 071	6 469	Philippines
PK	Pakistan	31 635	28 989	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	2 051	2 759	2 637	3 292	3 327	Singapore
TH	Thaïlande	32 804	32 118	30 455	30 387	30 530	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	37	...	40	48	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	35	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	9	10	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	27 491	25 800	24 846	23 351	21 180	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	42	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	17	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	2 428	2 498	2 482	2 503	2 520	Albania
AM	Arménie	3 075	2 912	3 178	3 133	3 158	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	5 326	5 023	4 519	4 386	4 186	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	4 817	2 375	4 899	5 841	5 695	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	6 933	6 705	6 296	5 688	5 494	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	10 098	10 218	9 678	8 859	8 396	Belarus
CY	Chypre	...	582	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	24 032	22 753	20 793	18 597	18 190	Czech Rep.
EE	Estonie	1 713	1 599	1 529	1 594	1 328	Estonia

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	1 850	1 869	1 689	1 570	1 550	Georgia
HR	Croatie	9 394	9 508	9 328	8 847	8 772	Croatia
HU	Hongrie	22 387	21 536	20 674	19 350	18 683	Hungary
KG	Kirghizistan	3 138	3 311	2 780	3 291	2 531	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	14 463	12 521	12 196	12 000	11 996	Kazakhstan
LT	Lituanie	2 850	2 647	2 621	2 404	2 182	Lithuania
LV	Lettonie	2 074	2 070	1 948	1 847	1 662	Latvia
MD	Moldova	2 493	2 566	2 457	1 904	1 910	Moldova
ME	Monténégro	997	1 019	953	984	984	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	2 310	2 164	1 998	1 776	1 648	North Macedonia
MT	Malte	736	678	621	656	686	Malta
PL	Pologne	69 342	62 809	62 006	58 041	53 783	Poland
RO	Roumanie	22 733	22 043	21 059	19 928	19 210	Romania
RS	Serbie	13 154	13 069	13 098	12 611	12 277	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	232 156	203 310	196 475	163 463	162 645	Russian Federation
SI	Slovénie	5 780	5 768	5 741	5 452	5 322	Slovenia
SK	Slovaquie	9 760	9 659	9 249	8 865	8 654	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	973	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	810	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	25 303	24 284	23 508	21 890	38 983	Türkiye
UA	Ukraine	31 642	58 642	31 982	31 316	27 730	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	7 691	7 189	7 057	7 146	7 108	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	2 363	2 394	2 303	2 221	2 275	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	270	223	223	207	207	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	229	242	246	239	242	Djibouti
DZ	Algérie	27 191	27 847	27 798	27 797	27 739	Algeria
EG	Egypte	40 760	39 708	48 847	48 293	34 381	Egypt
IQ	Iraq	1 883	...	1 609	1 534	1 407	Iraq
JO	Jordanie	...	921	890	851	797	Jordan
KM	Comores	286	274	269	261	146	Comoros
LB	Liban	927	821	757	615	577	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	489	1 994	Libya
MA	Maroc	8 914	8 735	8 476	8 403	8 322	Morocco
MR	Mauritanie	135	142	...	178	...	Mauritania
OM	Oman	...	488	488	488	488	Oman
QA	Qatar	908	972	972	944	911	Qatar
SA	Arabie saoudite	12 343	14 019	12 244	12 584	11 741	Saudi Arabia
SD	Soudan	392	393	...	90	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	50	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	62	144	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	9 041	...	...	8 836	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	2 604	1 794	1 807	Yemen

3.3 Nombre d'employés à temps partiel

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	4 103	4 069	3 729	3 595	4 002	Austria
AU	Australie	7 039	6 867	...	6 455	6 035	Australia
BE	Belgique	6 124	7 207	1 057	ND	ND	Belgium
CA	Canada	7 464	7 361	7 148	6 960	6 580	Canada
CH	Suisse	24 647	23 907	20 568	20 108	18 598	Switzerland
DE	Allemagne	voir / see 3.2	voir / see 3.2	voir / see 3.2	voir / see 3.2	91 326	Germany
DK	Danemark	1 841	1 797	1 716	1 718	1 587	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	voir / see 3.2	3 943	ND	Spain
FI	Finlande	5 009	5 678	5 407	4 558	3 912	Finland
FR	France	24 079	22 116	20 444	18 950	27 479	France
GB	Royaume-Uni	38 999	voir / see 3.2	...	44 865	50 376	United Kingdom
GR	Grèce	4	4	4	2	0	Greece
IE	Irlande	1 200	1 238	1 151	1 539	1 498	Ireland
IL	Israël	...	...	903	552	495	Israel
IS	Islande	...	...	225	218	226	Iceland
IT	Italie	9 486	9 863	9 980	11 474	ND	Italy
JP	Japon	218 927	200 068	185 862	180 377	173 347	Japan
LI	Liechtenstein	134	156	152	133	133	Liechtenstein
LU	Luxembourg	402	376	360	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	5	3	5	2	1	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	28 292	25 115	25 052	24 190	Netherlands
NO	Norvège	2 425	2 544	2 433	2 262	4 996	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	861	939	831	760	739	New Zealand
PT	Portugal	277	366	425	534	570	Portugal
SE	Suède	3 975	3 979	3 780	3 515	3 374	Sweden
SM	Saint-Marin	5	5	4	4	13	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	voir / see 3.2	136 531	...	voir / see 3.2	ND	United States of America
VA	Vatican	0	...	0	0	0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	3	2	2	3	3	Angola
BF	Burkina Faso	0	0	0	109	109	Burkina Faso
BI	Burundi	1	0	...	0	1	Burundi
BJ	Bénin	0	0	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	0	0	39	55	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	5	17	0	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	0	0	0	0	0	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	0	16	0	0	0	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	11	137	...	Cape Verde
ER	Erythrée	1	...	...	1	1	Eritrea
ET	Ethiopie	1	0	0	0	NA	Ethiopia
GA	Gabon	...	0	0	...	...	Gabon
GH	Ghana	0	204	86	217	209	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	17	5	5	NA	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	NA	...	0	112	Kenya
LR	Libéria	45	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	3	0	3	3	3	Lesotho
MG	Madagascar	0	0	0	...	...	Madagascar
ML	Mali	0	...	0	0	...	Mali
MU	Maurice	0	0	0	0	0	Mauritius
MW	Malawi	5	5	5	0	5	Malawi
MZ	Mozambique	0	0	NA	NA	51	Mozambique
NA	Namibie	187	213	143	160	144	Namibia
NG	Nigéria	150	0	549	0	...	Nigeria
RW	Rwanda	0	NA	0	0	0	Rwanda
SC	Seychelles	7	8	15	...	10	Seychelles
SL	Sierra Leone	18	20	...	20	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	291	...	...	...	173	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	3	0	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	0	0	0	0	0	Eswatini
TD	Tchad	...	...	0	0	...	Chad
TG	Togo	0	0	0	0	0	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	0	0	ND	...	0	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	0	0	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	5	3	15	South Africa
ZM	Zambie	17	...	...	0	NA	Zambia
ZW	Zimbabwe	247	...	231	275	243	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	400	987	264	46	...	Argentina
BB	Barbade	0	0	0	0	0	Barbados
BO	Bolivie	...	...	0	...	...	Bolivia
BR	Brésil	1 308	1 213	1 248	1 254	547	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	15	0	0	...	...	Belize
CL	Chili	35	4	0	0	0	Chile
CO	Colombie	0	0	0	5	0	Colombia
CR	Costa-Rica	24	20	14	14	14	Costa Rica
CU	Cuba	858	788	792	2 492	574	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	38	35	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	NA	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	38	43	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	0	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	19	3	2	0	0	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	0	0	ND	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	139	132	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	0	0	0	0	0	Mexico
NI	Nicaragua	0	0	4	4	0	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	0	0	0	0	0	Panama (Rep.)
PE	Pérou	0	0	0	0	0	Peru
PY	Paraguay	0	ND	0	...	0	Paraguay
SR	Suriname	8	2	67	48	43	Suriname
SV	El Salvador	0	6	5	259	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	161	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	0	0	0	0	0	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	31	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	NA	...	0	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	ND	0	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	23 021	23 021	23 021	23 021	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	0	0	0	0	0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	5	9	...	3	14	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	578	378	43	0	0	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	28	19	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	2 603	2 229	91	NA	518	Indonesia
IN	Inde	245 141	244 328	244 328	239 702	239 702	India
IR	Iran (Rép. islamique)	NA	NA	1 280	0	0	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	0	0	0	0	0	Cambodia
KI	Kiribati	21	21	21	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	1 877	2 393	2 030	1 136	2 051	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	0	0	0	0	0	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	4 002	0	2 750	2 598	4 788	Sri Lanka
MM	Myanmar	87	6	4	6	4	Myanmar
MN	Mongolie	26	32	22	...	20	Mongolia
MV	Maldives	...	1	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	251	237	171	87	122	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	88	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	119	0	...	0	0	Philippines
PK	Pakistan	15 713	10 830	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	1 424	894	760	763	803	Singapore
TH	Thaïlande	0	0	0	0	0	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	0	...	0	0	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	0	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	2	0	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	24 360	24 968	24 278	20 403	20 354	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	3	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	0	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	67	43	42	33	34	Albania
AM	Arménie	4	5	3	2	7	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	334	302	450	309	262	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	10	0	12	19	17	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	2 397	2 356	2 223	1 958	1 851	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	11 457	11 591	10 915	10 451	9 438	Belarus
CY	Chypre	...	13	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	4 068	2 672	2 004	1 736	1 615	Czech Rep.
EE	Estonie	226	189	162	368	316	Estonia

3.3 Nombre d'employés à temps partiel

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	67	76	72	64	Georgia
HR	Croatie	35	45	34	29	39	Croatia
HU	Hongrie	4 553	4 231	3 490	2 663	2 332	Hungary
KG	Kirghizistan	328	30	222	30	290	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	6 638	5 947	5 776	5 665	5 352	Kazakhstan
LT	Lituanie	1 420	1 079	408	277	129	Lithuania
LV	Lettonie	1 088	946	715	401	256	Latvia
MD	Moldova	2 485	2 566	2 235	2 281	2 136	Moldova
ME	Monténégro	0	0	0	NA	0	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	27	31	0	38	28	North Macedonia
MT	Malte	91	66	68	52	54	Malta
PL	Pologne	7 404	6 323	5 533	4 854	4 286	Poland
RO	Roumanie	2 263	2 163	2 089	1 842	1 719	Romania
RS	Serbie	ND	1 793	1 510	1 424	1 677	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	98 855	82 472	79 375	73 889	70 337	Russian Federation
SI	Slovénie	165	150	150	160	179	Slovenia
SK	Slovaquie	3 236	2 303	1 944	1 610	1 312	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	0	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	1 616	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	0	0	0	0	68	Türkiye
UA	Ukraine	31 343	417	16 485	6 882	4 452	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	224	60	51	348	162	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	0	0	0	ND	0	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	0	0	0	65	65	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	0	0	0	0	0	Djibouti
DZ	Algérie	968	933	915	836	791	Algeria
EG	Egypte	3	622	592	735	82	Egypt
IQ	Iraq	NA	...	0	20	0	Iraq
JO	Jordanie	...	0	0	0	0	Jordan
KM	Comores	0	0	0	0	0	Comoros
LB	Liban	2	0	0	0	0	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	1 561	21	Libya
MA	Maroc	0	628	520	577	646	Morocco
MR	Mauritanie	228	190	...	0	...	Mauritania
OM	Oman	...	0	0	0	0	Oman
QA	Qatar	0	0	0	0	0	Qatar
SA	Arabie saoudite	1 432	479	0	0	0	Saudi Arabia
SD	Soudan	11	14	...	0	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	0	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	74	0	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	0	...	...	0	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	0	0	0	Yemen

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	50,90	50,60	51,60	58,40	56,90	Austria
AU	Australie	ND	ND	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	60,00	ND	ND	Belgium
CA	Canada	ND	ND	ND	ND	ND	Canada
CH	Suisse	67,90	ND	NA	ND	ND	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	67,00	66,00	60,00	60,00	58,00	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	62,00	ND	Spain
FI	Finlande	58,00	57,00	56,00	53,00	57,00	Finland
FR	France	32,53	29,00	27,00	27,00	29,00	France
GB	Royaume-Uni	65,30	ND	...	64,50	65,60	United Kingdom
GR	Grèce	52,50	47,10	46,40	37,40	35,40	Greece
IE	Irlande	61,50	59,00	61,00	60,00	63,00	Ireland
IL	Israël	...	...	21,00	23,00	28,00	Israel
IS	Islande	...	...	13,80	12,60	10,90	Iceland
IT	Italie	22,40	ND	26,90	28,80	ND	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	50,00	53,00	51,00	47,80	49,60	Liechtenstein
LU	Luxembourg	38,00	36,90	41,46	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	56,00	30,50	47,80	37,17	60,00	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	52,00	54,00	53,00	60,00	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	ND	ND	ND	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	73,00	18,02	75,40	68,10	14,00	New Zealand
PT	Portugal	35,00	34,00	32,00	29,00	27,00	Portugal
SE	Suède	89,00	89,00	86,00	85,00	85,00	Sweden
SM	Saint-Marin	60,00	60,00	60,00	60,00	31,00	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	39,41	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	20,00	...	22,50	22,50	22,50	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	4,00	2,00	3,80	4,00	2,00	Angola
BF	Burkina Faso	0,09	0,90	0,80	8,77	9,86	Burkina Faso
BI	Burundi	26,00	37,80	...	35,00	33,50	Burundi
BJ	Bénin	4,34	5,11	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	10,49	11,00	44,00	12,00	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	15,00	18,00	12,90	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	4,00	7,60	9,00	17,60	5,40	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	24,00	35,00	61,00	4,00	6,00	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	10,00	30,00	...	Cape Verde
ER	Erythrée	81,00	...	...	83,00	85,00	Eritrea
ET	Ethiopie	96,10	87,00	55,00	80,63	7,74	Ethiopia
GA	Gabon	...	0,47	1,49	...	...	Gabon
GH	Ghana	20,00	41,68	55,20	55,20	52,00	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	35,00	29,00	31,70	90,00	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	80,90	...	20,80	19,50	Kenya
LR	Libéria	1,00	...	...	3,00	...	Liberia
LS	Lesotho	25,00	3,20	4,13	3,80	4,40	Lesotho
MG	Madagascar	11,09	10,48	10,28	...	...	Madagascar
ML	Mali	30,95	...	16,25	32,30	...	Mali
MU	Maurice	46,50	46,30	47,00	42,60	59,00	Mauritius
MW	Malawi	30,00	ND	13,00	13,00	13,00	Malawi
MZ	Mozambique	42,80	ND	15,00	17,00	45,75	Mozambique
NA	Namibie	ND	ND	25,00	NA	10,00	Namibia
NG	Nigéria	62,51	56,70	57,40	37,50	...	Nigeria
RW	Rwanda	7,60	7,70	7,70	13,20	0,00	Rwanda
SC	Seychelles	32,00	20,00	23,00	...	21,24	Seychelles
SL	Sierra Leone	37,00	37,00	...	37,00	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	...	...	...	3,72	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	1,00	0,00	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	0,00	0,00	ND	NA	NA	Eswatini
TD	Tchad	...	...	ND	ND	...	Chad
TG	Togo	4,00	4,00	4,58	4,67	4,67	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	ND	ND	ND	...	7,00	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	18,00	18,00	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	26,87	28,35	28,35	South Africa
ZM	Zambie	13,70	...	...	32,00	32,00	Zambia
ZW	Zimbabwe	28,70	...	26,84	25,00	36,00	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

3.6 Pourcentage des facteurs postaux

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	31,28	31,04	29,18	27,90	...	Argentina
BB	Barbade	46,60	45,00	47,00	45,30	46,00	Barbados
BO	Bolivie	...	...	17,00	...	...	Bolivia
BR	Brésil	51,00	54,00	54,00	ND	54,47	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	37,00	32,00	32,00	...	...	Belize
CL	Chili	40,50	40,00	43,70	45,50	43,00	Chile
CO	Colombie	13,00	23,00	22,20	16,00	21,00	Colombia
CR	Costa-Rica	22,00	23,00	23,00	30,00	27,00	Costa Rica
CU	Cuba	25,70	30,20	24,10	22,20	24,90	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	24,00	21,00	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	25,00	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	52,00	36,00	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	14,00	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	42,00	41,00	38,00	38,10	40,00	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	19,70	47,80	ND	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	21,00	21,50	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	55,60	56,00	57,00	56,00	57,00	Mexico
NI	Nicaragua	22,96	24,18	24,01	24,36	25,55	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	2,08	1,00	1,36	0,50	1,00	Panama (Rep.)
PE	Pérou	27,00	26,00	24,00	24,00	20,19	Peru
PY	Paraguay	12,00	12,00	22,00	...	16,00	Paraguay
SR	Suriname	27,49	29,22	26,26	21,64	20,48	Suriname
SV	El Salvador	22,00	22,12	21,82	22,06	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	46,00	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	40,00	40,00	38,00	36,80	37,00	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	28,00	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	32,00	...	30,14	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	30,00	30,00	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	6,20	6,20	8,40	6,50	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	44,60	44,70	45,60	43,80	44,00	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	22,00	28,00	...	22,10	24,47	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	8,67	8,30	7,57	ND	6,00	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	10,65	28,00	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	22,80	16,00	16,00	5,50	28,29	Indonesia
IN	Inde	39,11	66,63	66,63	66,02	66,02	India
IR	Iran (Rép. islamique)	34,55	27,00	43,00	37,72	38,00	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	13,00	4,00	12,60	41,60	36,00	Cambodia
KI	Kiribati	5,00	10,00	10,00	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	41,10	40,60	41,00	43,00	41,30	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	24,00	23,00	11,60	14,00	20,00	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	40,35	35,69	33,79	43,11	45,12	Sri Lanka
MM	Myanmar	26,00	32,00	33,00	27,00	30,00	Myanmar
MN	Mongolie	59,50	57,80	60,90	...	55,00	Mongolia
MV	Maldives	...	11,00	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	33,60	24,60	38,40	31,10	31,00	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	30,00	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	51,06	24,56	...	52,40	41,46	Philippines
PK	Pakistan	74,00	74,00	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	34,00	21,70	26,30	28,00	24,00	Singapore
TH	Thaïlande	49,57	50,78	53,39	53,59	53,71	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	10,00	...	10,00	25,00	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	5,70	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	19,00	20,00	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	33,00	31,50	31,10	31,50	26,01	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	6,00	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	20,00	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	26,00	14,96	16,00	15,00	15,78	Albania
AM	Arménie	25,00	26,00	26,70	24,00	0,60	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	32,00	32,00	22,00	21,50	8,67	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	27,00	28,76	28,00	29,00	25,00	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	20,58	21,84	23,00	23,00	23,00	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	28,10	27,40	25,30	25,90	25,90	Belarus
CY	Chypre	...	51,00	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	30,78	31,47	32,34	31,78	32,08	Czech Rep.
EE	Estonie	47,00	45,00	63,00	69,00	33,00	Estonia

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	20,00	20,00	25,32	29,40	27,00	Georgia
HR	Croatie	31,00	35,00	35,63	35,30	35,39	Croatia
HU	Hongrie	31,00	31,00	31,00	32,00	31,00	Hungary
KG	Kirghizistan	27,00	33,00	33,00	33,00	34,00	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	23,70	21,00	18,70	27,60	28,70	Kazakhstan
LT	Lituanie	46,00	50,00	50,00	42,00	39,54	Lithuania
LV	Lettonie	42,00	42,00	45,00	36,81	45,67	Latvia
MD	Moldova	35,00	46,00	44,00	46,00	46,00	Moldova
ME	Monténégro	23,87	27,58	25,00	25,00	25,00	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	32,09	31,00	29,80	28,50	27,98	North Macedonia
MT	Malte	46,00	39,00	32,00	47,00	42,00	Malta
PL	Pologne	32,42	32,48	33,40	33,79	33,98	Poland
RO	Roumanie	32,00	46,72	31,60	30,26	28,00	Romania
RS	Serbie	27,20	27,92	28,65	32,63	33,94	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	35,49	35,80	41,00	39,00	39,00	Russian Federation
SI	Slovénie	47,70	47,00	47,00	47,40	47,60	Slovenia
SK	Slovaquie	36,64	36,87	36,42	36,31	36,03	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	35,00	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	48,96	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	29,33	27,20	27,49	26,00	38,40	Türkiye
UA	Ukraine	42,00	40,00	37,00	23,00	20,00	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	28,20	27,70	31,00	43,20	35,20	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	26,00	5,00	54,00	33,00	24,00	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	42,00	41,00	41,00	24,00	24,00	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	10,00	20,00	12,00	12,00	12,00	Djibouti
DZ	Algérie	16,38	14,67	14,54	15,45	11,14	Algeria
EG	Egypte	17,30	10,00	9,70	12,20	9,20	Egypt
IQ	Iraq	10,00	...	ND	ND	11,00	Iraq
JO	Jordanie	...	10,50	28,00	28,00	5,00	Jordan
KM	Comores	1,00	1,00	2,00	7,00	3,00	Comoros
LB	Liban	31,50	35,00	33,00	34,00	42,00	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	6,00	5,00	Libya
MA	Maroc	37,00	41,00	38,00	40,00	40,00	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	...	9,00	...	Mauritania
OM	Oman	...	53,00	55,00	55,00	55,00	Oman
QA	Qatar	44,00	45,00	45,00	63,00	58,00	Qatar
SA	Arabie saoudite	18,45	23,00	20,00	20,00	25,00	Saudi Arabia
SD	Soudan	58,00	11,30	...	8,99	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	0,00	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	2,72	10,00	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	15,00	...	...	14,00	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	ND	ND	ND	Yemen

3.7 Pourcentage des employés cadres de sexe féminin

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	33,90	35,10	36,50	37,20	38,15	Austria
AU	Australie	38,40	35,40	...	44,40	36,60	Australia
BE	Belgique	40,00	40,00	37,00	38,30	41,50	Belgium
CA	Canada	ND	ND	ND	ND	ND	Canada
CH	Suisse	22,10	22,70	21,90	22,50	23,10	Switzerland
DE	Allemagne	23,20	25,10		27,20	28,40	Germany
DK	Danemark	24,00	25,00	26,00	24,00	28,00	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	31,00	ND	Spain
FI	Finlande	30,00	31,00	34,00	33,00	33,00	Finland
FR	France	51,50	52,00	52,40	52,80	53,10	France
GB	Royaume-Uni	24,30	ND	...	26,00	26,70	United Kingdom
GR	Grèce	43,10	54,00	54,10	53,30	57,40	Greece
IE	Irlande	30,00	37,00	36,00	39,00	39,00	Ireland
IL	Israël	...	...	35,00	42,00	40,00	Israel
IS	Islande	...	...	57,00	54,00	55,00	Iceland
IT	Italie	46,30	46,40	46,10	46,20	ND	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	13,00	10,50	7,00	7,00	16,00	Liechtenstein
LU	Luxembourg	21,00	21,40	18,75	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	27,00	37,00	28,90	6,37	40,00	Monaco
NL	Pays-Bas	28,00	30,00	32,00	32,00	35,00	Netherlands
NO	Norvège	29,50	29,20	29,80	20,50	30,40	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	32,30	41,81	38,80	45,60	49,00	New Zealand
PT	Portugal	41,00	41,00	41,00	40,00	38,00	Portugal
SE	Suède	33,00	33,00	33,00	31,00	31,00	Sweden
SM	Saint-Marin	73,00	73,00	73,00	73,00	60,00	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	0,00	...	0,00	0,00	0,00	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	18,13	60,00	55,00	2,00	40,00	Angola
BF	Burkina Faso	1,14	0,91	1,08	17,56	15,09	Burkina Faso
BI	Burundi	18,00	50,00	...	40,00	44,00	Burundi
BJ	Bénin	32,00	8,33	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	45,74	45,74	53,00	6,00	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	25,00	24,00	11,00	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	32,00	33,00	39,00	29,00	39,00	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	41,00	41,00	40,00	38,00	40,78	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	45,00	69,00	...	Cape Verde
ER	Erythrée	44,00	...	...	44,00	40,00	Eritrea
ET	Ethiopie	23,07	42,00	21,00	28,00	28,20	Ethiopia
GA	Gabon	...	55,56	54,05	...	...	Gabon
GH	Ghana	30,00	34,85	28,60	35,00	43,00	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	12,00	10,00	52,40	8,00	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	43,83	...	44,00	45,00	Kenya
LR	Libéria	6,39	...	...	2,60	...	Liberia
LS	Lesotho	40,00	40,00	50,00	50,00	2,00	Lesotho
MG	Madagascar	35,29	37,90	39,20	...	...	Madagascar
ML	Mali	31,25	...	20,00	22,86	...	Mali
MU	Maurice	16,70	14,30	14,30	16,70	20,00	Mauritius
MW	Malawi	36,00	33,00	52,00	63,00	52,00	Malawi
MZ	Mozambique	43,12	ND	39,00	40,00	60,00	Mozambique
NA	Namibie	51,50	33,33	31,00	32,00	35,71	Namibia
NG	Nigéria	13,90	1,50	1,50	20,50	...	Nigeria
RW	Rwanda	48,10	48,00	48,00	10,30	10,30	Rwanda
SC	Seychelles	50,00	80,00	4,00	...	66,67	Seychelles
SL	Sierra Leone	40,00	40,00	...	35,00	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	32,00	...	...	...	31,00	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	1,00	0,02	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	50,00	42,90	60,00	60,00	60,00	Eswatini
TD	Tchad	...	...	13,80	0,16	...	Chad
TG	Togo	46,00	51,00	46,77	47,67	46,04	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	22,50	26,70	ND	...	2,00	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	20,00	20,00	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	33,86	37,64	35,53	South Africa
ZM	Zambie	38,60	...	...	3,00	3,00	Zambia
ZW	Zimbabwe	22,70	...	22,22	2,00	31,00	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

Percentage of female management staff 3.7

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	20,88	21,15	21,73	21,56	...	Argentina
BB	Barbade	100,00	67,00	67,00	61,00	50,00	Barbados
BO	Bolivie	...	...	3,00	...	...	Bolivia
BR	Brésil	22,00	21,00	21,00	21,00	30,54	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	58,80	100,00	100,00	...	...	Belize
CL	Chili	26,00	ND	48,60	5,00	5,00	Chile
CO	Colombie	14,00	36,00	36,11	0,15	15,00	Colombia
CR	Costa-Rica	33,00	39,00	39,00	44,00	39,00	Costa Rica
CU	Cuba	57,80	56,60	49,60	51,40	51,80	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	100,00	100,00	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	3,00	3,00	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	48,00	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	71,00	72,30	75,00	72,70	75,00	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	2,10	52,19	ND	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	55,00	50,00	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	37,40	42,00	41,00	38,00	43,00	Mexico
NI	Nicaragua	40,00	66,67	29,45	8,97	71,43	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	62,50	67,00	20,90	65,00	72,00	Panama (Rep.)
PE	Pérou	25,00	22,00	39,00	26,00	36,00	Peru
PY	Paraguay	53,00	4,00	5,00	...	49,00	Paraguay
SR	Suriname	70,27	68,42	64,29	64,29	65,00	Suriname
SV	El Salvador	7,40	8,46	42,68	45,81	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	26,00	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	50,00	48,00	48,00	48,50	49,00	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	70,00	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	23,70	...	2,54	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	...	...	5,00	0,00	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	9,50	9,90	8,36	8,36	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	63,60	59,10	55,00	55,00	57,00	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	45,00	47,00	...	7,00	47,50	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	52,70	52,40	52,52	ND	31,00	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	10,00	18,00	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	12,00	7,00	32,00	26,00	28,00	Indonesia
IN	Inde	15,43	29,51	29,51	17,25	17,25	India
IR	Iran (Rép. islamique)	7,67	7,00	6,00	0,00	7,00	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	40,00	17,00	50,00	2,40	21,43	Cambodia
KI	Kiribati	60,00	65,00	65,00	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	8,80	8,80	15,90	38,00	5,90	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	8,00	39,00	35,40	29,00	27,00	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	30,76	30,76	36,56	39,51	44,14	Sri Lanka
MM	Myanmar	56,00	57,00	56,00	62,00	66,00	Myanmar
MN	Mongolie	30,00	33,30	42,90	...	33,30	Mongolia
MV	Maldives	...	68,00	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	10,00	39,10	42,30	38,90	44,00	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	20,00	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	39,13	48,39	...	40,00	30,82	Philippines
PK	Pakistan	19,90	19,92	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	50,00	42,50	39,50	28,00	41,00	Singapore
TH	Thaïlande	17,27	22,33	19,45	18,34	20,36	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	13,00	...	5,00	26,00	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	8,60	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	27,00	30,00	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	66,00	59,40	50,80	49,20	46,20	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	1,00	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	100,00	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	45,00	32,30	37,20	47,14	48,00	Albania
AM	Arménie	63,63	50,00	27,50	27,60	42,00	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	21,00	22,00	20,00	20,00	9,00	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	35,00	25,00	40,00	26,00	ND	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	58,72	52,66	57,00	55,00	40,00	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	18,30	16,80	15,90	16,30	16,20	Belarus
CY	Chypre	...	52,00	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	81,66	81,98	82,46	80,28	79,79	Czech Rep.
EE	Estonie	73,00	82,00	67,00	70,00	66,00	Estonia

3.7 Pourcentage des employés cadres de sexe féminin

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	62,00	63,00	69,36	10,93	38,00	Georgia
HR	Croatie	34,00	39,00	46,76	49,30	44,90	Croatia
HU	Hongrie	85,00	86,00	85,00	84,00	82,00	Hungary
KG	Kirghizistan	3,80	13,00	17,00	13,00	0,85	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	0,26	0,20	0,19	2,10	1,10	Kazakhstan
LT	Lituanie	3,00	67,00	66,00	64,00	60,24	Lithuania
LV	Lettonie	65,00	63,00	30,00	43,75	45,16	Latvia
MD	Moldova	30,00	31,00	30,00	95,00	95,00	Moldova
ME	Monténégro	50,00	63,64	60,00	60,00	60,00	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	23,08	36,00	27,00	31,25	28,12	North Macedonia
MT	Malte	33,00	29,00	31,00	30,50	30,50	Malta
PL	Pologne	71,53	71,09	71,60	73,16	70,42	Poland
RO	Roumanie	45,00	47,59	50,00	50,41	51,00	Romania
RS	Serbie	50,00	43,48	40,91	41,30	35,90	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	6,48	17,00	17,00	18,00	18,00	Russian Federation
SI	Slovénie	39,50	56,10	54,20	49,20	45,00	Slovenia
SK	Slovaquie	90,80	91,16	89,52	89,30	90,07	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	10,00	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	ND	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	21,98	21,44	22,41	22,00	21,00	Türkiye
UA	Ukraine	40,00	40,00	ND	1,10	1,02	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	2,30	2,40	3,00	4,30	1,70	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	14,00	21,00	36,00	21,00	21,00	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	12,00	55,00	55,00	8,00	8,00	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	38,00	58,00	30,00	30,00	30,00	Djibouti
DZ	Algérie	33,63	24,35	24,08	24,40	24,31	Algeria
EG	Egypte	1,00	26,00	24,70	20,00	20,00	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	40,90	19,00	40,00	Iraq
JO	Jordanie	...	17,20	26,00	21,90	60,00	Jordan
KM	Comores	11,00	60,00	11,90	15,70	80,00	Comoros
LB	Liban	30,00	35,00	38,00	23,00	17,00	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	8,00	10,00	Libya
MA	Maroc	31,00	42,00	40,00	40,00	42,00	Morocco
MR	Mauritanie	10,00	2,00	...	21,00	...	Mauritania
OM	Oman	...	9,00	12,00	12,00	12,00	Oman
QA	Qatar	17,00	16,00	19,00	20,00	20,00	Qatar
SA	Arabie saoudite	7,90	31,00	16,00	16,00	10,00	Saudi Arabia
SD	Soudan	29,00	92,30	...	52,00	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	10,00	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	0,18	2,10	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	ND	...	...	47,00	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	ND	ND	ND	Yemen

Total number of permanent post offices 4.1

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1 765	1 757	1 726	1 701	1 680	Austria
AU	Australie	4 359	4 320	...	ND	7 718	Australia
BE	Belgique	1 311	1 311	1 316	1 320	1 328	Belgium
CA	Canada	21 513	21 428	21 376	21 358	21 328	Canada
CH	Suisse	2 098	2 056	2 027	2 006	1 995	Switzerland
DE	Allemagne	13 002	13 002	12 902	12 802	12 702	Germany
DK	Danemark	1 793	1 901	1 990	1 735	1 816	Denmark
ES	Espagne	2 370	2 389	2 389	2 388	ND	Spain
FI	Finlande	718	709	647	1 080	1 033	Finland
FR	France	16 943	15 526	17 013	16 978	17 236	France
GB	Royaume-Uni	11 500	11 415	...	11 500	11 500	United Kingdom
GR	Grèce	1 185	1 157	1 122	947	921	Greece
IE	Irlande	1 026	1 004	988	946	889	Ireland
IL	Israël	...	...	549	588	493	Israel
IS	Islande	...	...	46	38	29	Iceland
IT	Italie	12 760	12 761	12 755	12 755	12 755	Italy
JP	Japon	23 802	23 726	23 645	23 512	23 466	Japan
LI	Liechtenstein	11	11	11	11	11	Liechtenstein
LU	Luxembourg	107	106	101	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	7	7	7	6	6	Monaco
NL	Pays-Bas	4 286	3 906	3 802	3 647	3 365	Netherlands
NO	Norvège	1 334	1 328	1 313	1 328	1 333	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	849	843	827	813	806	New Zealand
PT	Portugal	2 366	2 356	2 371	2 375	2 362	Portugal
SE	Suède	2 217	2 156	2 194	2 149	2 109	Sweden
SM	Saint-Marin	10	10	10	10	11	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	34 430	29 338	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	4	...	5	5	5	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	60	61	63	43	43	Angola
BF	Burkina Faso	117	117	118	229	255	Burkina Faso
BI	Burundi	142	142	...	142	142	Burundi
BJ	Bénin	113	113	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	133	135	214	214	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	379	379	382	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	203	203	265	271	267	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	250	261	264	685	364	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	34	35	...	Cape Verde
ER	Erythrée	69	...	...	69	67	Eritrea
ET	Ethiopie	832	714	723	822	808	Ethiopia
GA	Gabon	...	53	52	...	...	Gabon
GH	Ghana	ND	340	340	340	340	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	17	35	11	11	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	644	...	548	545	Kenya
LR	Libéria	28	...	...	6	...	Liberia
LS	Lesotho	46	92	46	46	46	Lesotho
MG	Madagascar	351	365	367	...	...	Madagascar
ML	Mali	38	...	78	38	...	Mali
MU	Maurice	114	115	114	115	118	Mauritius
MW	Malawi	180	180	172	180	172	Malawi
MZ	Mozambique	ND	48	24	24	16	Mozambique
NA	Namibie	153	133	133	207	131	Namibia
NG	Nigéria	4 294	4 162	3 427	4 165	...	Nigeria
RW	Rwanda	20	21	21	20	20	Rwanda
SC	Seychelles	5	5	5	...	5	Seychelles
SL	Sierra Leone	54	54	...	54	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	239	...	...	...	193	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	2	1	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	53	53	53	52	52	Eswatini
TD	Tchad	...	...	36	37	...	Chad
TG	Togo	99	101	102	101	111	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	172	178	178	...	178	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	160	160	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	1 599	1 300	1 300	South Africa
ZM	Zambie	150	...	...	146	146	Zambia
ZW	Zimbabwe	364	...	364	364	364	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

4.1 Nombre total de bureaux de poste sédentaires

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	2 947	3 663	4 125	4 125	...	Argentina
BB	Barbade	17	17	17	18	18	Barbados
BO	Bolivie	...	...	9	...	...	Bolivia
BR	Brésil	10 917	11 013	10 913	10 107	10 483	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	15	16	16	...	...	Belize
CL	Chili	484	438	205	203	198	Chile
CO	Colombie	1 288	1 326	1 239	1 248	1 156	Colombia
CR	Costa-Rica	111	110	110	106	99	Costa Rica
CU	Cuba	835	827	822	821	821	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	3	23	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	46	46	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	42	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	64	63	62	62	62	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	86	90	90	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	474	476	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	7 831	7 140	7 111	5 410	5 400	Mexico
NI	Nicaragua	112	115	113	104	40	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	110	103	104	104	103	Panama (Rep.)
PE	Pérou	175	145	152	113	155	Peru
PY	Paraguay	218	239	239	...	184	Paraguay
SR	Suriname	14	14	14	14	14	Suriname
SV	El Salvador	95	91	91	91	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	120	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	254	254	249	243	257	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	23	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	1 814	...	203	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	465	470	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	9 974	9 974	9 974	9 844	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	21	21	21	21	19	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	48	48	...	36	38	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	54 100	54 251	ND	54 421	54 506	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	71	127	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	62 914	76 693	13 722	8 265	8 972	Indonesia
IN	Inde	156 721	156 434	156 434	164 972	164 972	India
IR	Iran (Rép. islamique)	13 128	12 454	11 193	10 633	10 325	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	54	468	50	45	57	Cambodia
KI	Kiribati	25	25	25	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	3 405	3 386	3 367	3 348	3 336	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	537	537	182	245	ND	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	4 132	4 193	4 135	4 147	4 138	Sri Lanka
MM	Myanmar	1 485	1 589	1 655	1 140	1 125	Myanmar
MN	Mongolie	389	389	389	...	375	Mongolia
MV	Maldives	...	190	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	806	790	868	967	857	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	39	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	1 394	1 394	...	1 285	1 220	Philippines
PK	Pakistan	13 262	12 669	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	79	66	64	59	45	Singapore
TH	Thaïlande	4 644	4 645	4 629	4 577	4 557	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	1	...	1	3	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	4	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	1	2	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	11 539	11 842	12 104	11 904	12 289	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	39	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	6	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	533	535	536	535	535	Albania
AM	Arménie	851	773	784	786	782	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	1 497	1 497	ND	1 036	851	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	909	589	1 069	1 292	1 305	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	2 973	2 973	2 972	2 971	2 971	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	2 870	2 834	2 779	2 752	2 722	Belarus
CY	Chypre	...	1 097	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	3 370	3 362	3 353	3 052	3 043	Czech Rep.
EE	Estonie	362	250	228	223	78	Estonia

Total number of permanent post offices 4.1

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	81	ND	81	79	Georgia
HR	Croatie	1 016	1 016	1 017	ND	ND	Croatia
HU	Hongrie	2 641	2 630	2 189	2 214	2 032	Hungary
KG	Kirghizistan	921	921	921	786	786	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	2 434	2 899	2 790	2 730	2 561	Kazakhstan
LT	Lituanie	354	237	172	171	171	Lithuania
LV	Lettonie	668	604	615	610	156	Latvia
MD	Moldova	1 250	1 215	1 203	1 130	1 124	Moldova
ME	Monténégro	156	154	154	147	147	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	334	332	325	ND	322	North Macedonia
MT	Malte	65	70	69	67	63	Malta
PL	Pologne	7 627	7 626	7 620	7 620	7 620	Poland
RO	Roumanie	5 636	5 520	5 562	5 106	4 968	Romania
RS	Serbie	1 518	1 500	1 540	1 558	1 559	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	41 376	41 409	38 243	41 875	41 661	Russian Federation
SI	Slovénie	461	459	455	451	450	Slovenia
SK	Slovaquie	1 539	1 460	1 426	1 398	1 392	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	470	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	ND	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	4 645	4 297	4 132	3 545	3 576	Türkiye
UA	Ukraine	9 511	9 511	7 349	26 488	26 612	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1 944	1 975	1 827	1 766	1 764	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	92	89	87	626	74	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	14	12	12	12	12	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	10	10	10	10	10	Djibouti
DZ	Algérie	3 919	4 055	4 143	4 209	4 299	Algeria
EG	Egypte	4 250	4 250	4 325	4 518	247	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	276	277	Iraq
JO	Jordanie	...	ND	197	208	232	Jordan
KM	Comores	31	31	31	31	12	Comoros
LB	Liban	119	216	69	69	58	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	ND	ND	Libya
MA	Maroc	3 805	7 065	8 927	9 048	9 908	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	...	50	...	Mauritania
OM	Oman	...	2	1 212	1 212	1 268	Oman
QA	Qatar	21	49	ND	19	171	Qatar
SA	Arabie saoudite	780	887	804	828	670	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	1	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	62	10	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	1 194	...	...	2 061	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	267	257	155	Yemen

4.2 Nombre de bureaux de poste sédentaires gérés par des agents de l'administration

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	403	395	379	361	358	Austria
AU	Australie	718	717	...	ND	4 198	Australia
BE	Belgique	657	657	657	656	656	Belgium
CA	Canada	3 652	3 621	3 611	3 593	3 563	Canada
CH	Suisse	904	805	773	769	765	Switzerland
DE	Allemagne	2	2	2	2	2	Germany
DK	Danemark	0	0	0	0	0	Denmark
ES	Espagne	2 370	2 389	2 389	2 388	ND	Spain
FI	Finlande	6	7	7	7	7	Finland
FR	France	7 566	5 786	7 001	6 761	6 508	France
GB	Royaume-Uni	NA	0	...	NA	NA	United Kingdom
GR	Grèce	653	636	622	475	475	Greece
IE	Irlande	45	45	45	45	43	Ireland
IL	Israël	...	...	146	189	113	Israel
IS	Islande	...	...	27	25	20	Iceland
IT	Italie	12 760	12 761	12 755	12 755	12 755	Italy
JP	Japon	20 060	20 050	20 056	20 021	20 017	Japan
LI	Liechtenstein	7	7	7	7	7	Liechtenstein
LU	Luxembourg	52	49	43	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	7	7	7	6	6	Monaco
NL	Pays-Bas	0	0	0	0	0	Netherlands
NO	Norvège	28	15	7	6	5	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	27	34	35	32	32	New Zealand
PT	Portugal	562	570	569	569	569	Portugal
SE	Suède	223	201	195	182	185	Sweden
SM	Saint-Marin	10	10	10	10	11	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	31 330	26 362	...	31 123	31 048	United States of America
VA	Vatican	4	...	5	5	5	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	60	61	63	43	43	Angola
BF	Burkina Faso	117	117	118	229	255	Burkina Faso
BI	Burundi	142	142	...	142	142	Burundi
BJ	Bénin	101	101	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	133	135	137	138	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	379	379	382	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	201	201	200	203	203	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	250	261	264	235	280	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	34	35	...	Cape Verde
ER	Erythrée	33	...	...	33	32	Eritrea
ET	Ethiopie	832	714	658	703	660	Ethiopia
GA	Gabon	...	53	52	...	...	Gabon
GH	Ghana	ND	340	340	340	340	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	17	17	11	11	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	623	...	538	535	Kenya
LR	Libéria	22	...	...	6	...	Liberia
LS	Lesotho	46	46	46	46	46	Lesotho
MG	Madagascar	232	245	247	...	...	Madagascar
ML	Mali	38	...	60	38	...	Mali
MU	Maurice	114	115	114	115	118	Mauritius
MW	Malawi	180	180	172	180	172	Malawi
MZ	Mozambique	89	24	24	24	16	Mozambique
NA	Namibie	134	59	59	133	57	Namibia
NG	Nigéria	1 190	1 176	1 176	1 176	...	Nigeria
RW	Rwanda	19	20	20	20	20	Rwanda
SC	Seychelles	5	5	5	...	5	Seychelles
SL	Sierra Leone	37	37	...	37	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	231	...	...	...	193	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	2	1	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	37	37	37	36	36	Eswatini
TD	Tchad	...	...	36	37	...	Chad
TG	Togo	91	94	95	96	98	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	132	136	136	...	136	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	154	154	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	1 069	650	650	South Africa
ZM	Zambie	148	...	...	146	146	Zambia
ZW	Zimbabwe	170	...	170	170	170	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

Number of permanent offices staffed by administration officials 4.2

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	1 374	1 465	1 331	1 331	...	Argentina
BB	Barbade	17	17	17	18	18	Barbados
BO	Bolivie	...	...	9	...	...	Bolivia
BR	Brésil	6 020	6 027	6 042	6 033	6 033	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	15	16	16	...	...	Belize
CL	Chili	208	208	205	203	198	Chile
CO	Colombie	151	153	134	122	1 102	Colombia
CR	Costa-Rica	111	110	110	106	99	Costa Rica
CU	Cuba	835	827	822	821	821	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	1	1	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	173	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	46	46	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	42	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	62	63	62	62	62	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	86	90	90	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	237	238	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	1 429	1 411	1 406	1 384	1 365	Mexico
NI	Nicaragua	47	48	48	45	40	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	110	103	104	104	103	Panama (Rep.)
PE	Pérou	141	119	113	113	117	Peru
PY	Paraguay	218	239	239	...	184	Paraguay
SR	Suriname	7	7	7	7	7	Suriname
SV	El Salvador	95	91	91	91	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	72	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	180	175	155	152	152	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	23	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	275	...	203	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	465	470	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	9 974	9 974	9 974	9 844	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	21	21	21	21	19	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	42	42	...	36	38	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	40 450	42 889	54 371	54 421	54 506	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	58	58	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	4 756	4 115	7 676	3 978	4 033	Indonesia
IN	Inde	156 721	156 434	156 434	164 972	164 972	India
IR	Iran (Rép. islamique)	1 087	1 805	1 076	1 068	1 079	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	54	468	50	45	57	Cambodia
KI	Kiribati	4	4	4	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	2 606	2 577	2 563	2 533	2 515	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	495	495	124	187	99	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	3 998	4 063	3 995	4 008	4 006	Sri Lanka
MM	Myanmar	1 004	1 004	1 005	813	784	Myanmar
MN	Mongolie	389	389	389	...	375	Mongolia
MV	Maldives	...	18	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	674	661	638	627	627	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	36	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	1 342	1 342	...	1 243	1 161	Philippines
PK	Pakistan	3 159	2 835	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	56	56	56	52	43	Singapore
TH	Thaïlande	1 212	1 212	1 212	1 212	1 210	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	1	...	1	3	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	2	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	1	1	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	3 083	3 157	3 233	3 016	3 321	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	8	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	6	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	533	535	536	535	535	Albania
AM	Arménie	851	773	784	786	782	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	1 497	1 497	1 113	1 036	851	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	511	441	521	609	624	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	2 973	2 973	2 972	2 971	2 971	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	2 870	2 834	2 779	2 752	2 722	Belarus
CY	Chypre	...	55	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	2 616	2 551	2 490	2 120	2 023	Czech Rep.
EE	Estonie	95	89	73	68	35	Estonia

4.2 Nombre de bureaux de poste sédentaires gérés par des agents de l'administration

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	81	81	81	81	79	Georgia
HR	Croatie	1 016	1 016	1 017	1 017	1 015	Croatia
HU	Hongrie	2 440	2 430	1 890	1 739	1 305	Hungary
KG	Kirghizistan	921	921	921	786	786	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	295	2 671	2 640	2 644	2 491	Kazakhstan
LT	Lituanie	354	236	171	170	170	Lithuania
LV	Lettonie	609	604	615	610	156	Latvia
MD	Moldova	1 250	1 215	1 203	1 130	1 124	Moldova
ME	Monténégro	108	107	107	100	100	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	299	302	291	325	290	North Macedonia
MT	Malte	41	42	42	41	41	Malta
PL	Pologne	4 742	4 749	4 801	4 805	4 829	Poland
RO	Roumanie	5 636	5 520	5 562	5 106	4 968	Romania
RS	Serbie	1 317	1 309	1 343	1 350	1 344	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	41 376	41 409	38 243	41 875	41 661	Russian Federation
SI	Slovénie	318	298	290	283	286	Slovenia
SK	Slovaquie	1 504	1 426	1 394	1 373	1 368	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	470	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	150	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	3 625	3 345	3 269	2 844	2 946	Türkiye
UA	Ukraine	9 511	9 511	7 349	5 619	5 271	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1 944	1 975	1 827	1 766	1 764	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	87	87	87	537	74	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	14	12	12	12	12	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	10	10	10	10	10	Djibouti
DZ	Algérie	3 919	4 055	4 143	4 209	4 299	Algeria
EG	Egypte	4 250	4 250	4 325	4 518	61	Egypt
IQ	Iraq	277	...	276	276	277	Iraq
JO	Jordanie	...	ND	197	208	232	Jordan
KM	Comores	31	31	31	31	12	Comoros
LB	Liban	96	97	69	69	58	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	ND	ND	Libya
MA	Maroc	1 489	1 533	1 490	1 523	1 689	Morocco
MR	Mauritanie	36	36	...	50	...	Mauritania
OM	Oman	...	2	56	56	56	Oman
QA	Qatar	21	49	ND	19	171	Qatar
SA	Arabie saoudite	672	758	758	782	630	Saudi Arabia
SD	Soudan	395	ND	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	1	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	62	10	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	1 046	...	...	1 228	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	265	6	27	Yemen

Number of permanent offices staffed by people from outside the administration 4.3

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1 362	1 362	1 347	1 340	1 322	Austria
AU	Australie	3 641	3 603	...	4 271	3 520	Australia
BE	Belgique	654	654	659	664	672	Belgium
CA	Canada	17 861	17 807	17 765	17 765	17 765	Canada
CH	Suisse	1 194	1 251	1 254	1 237	1 230	Switzerland
DE	Allemagne	13 000	13 000	12 900	12 800	12 700	Germany
DK	Danemark	1 793	1 901	1 990	1 735	1 816	Denmark
ES	Espagne	0	0	0	0	ND	Spain
FI	Finlande	712	702	640	1 073	1 026	Finland
FR	France	9 377	9 740	10 012	10 217	10 728	France
GB	Royaume-Uni	11 500	11 415	...	11 500	11 500	United Kingdom
GR	Grèce	532	521	500	472	446	Greece
IE	Irlande	981	959	943	901	846	Ireland
IL	Israël	...	...	403	399	380	Israel
IS	Islande	...	...	19	13	9	Iceland
IT	Italie	0	0	0	0	0	Italy
JP	Japon	3 742	3 676	3 589	3 491	3 449	Japan
LI	Liechtenstein	4	4	4	4	4	Liechtenstein
LU	Luxembourg	55	57	58	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	0	NA	NA	0	0	Monaco
NL	Pays-Bas	4 286	3 906	3 802	3 647	3 365	Netherlands
NO	Norvège	1 306	1 313	1 306	1 322	1 328	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	822	809	792	781	774	New Zealand
PT	Portugal	1 804	1 786	1 802	1 806	1 793	Portugal
SE	Suède	1 994	1 955	1 999	1 967	1 924	Sweden
SM	Saint-Marin	0	0	0	0	0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	3 100	2 976	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	0	...	0	0	0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	0	0	0	0	0	Burkina Faso
BI	Burundi	NA	NA	...	NA	NA	Burundi
BJ	Bénin	12	12	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	NA	NA	77	76	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	NA	NA	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	2	2	65	68	64	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	0	0	0	450	84	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	0	NA	...	Cape Verde
ER	Erythrée	36	...	...	36	35	Eritrea
ET	Ethiopie	NA	NA	65	119	148	Ethiopia
GA	Gabon	...	0	0	...	...	Gabon
GH	Ghana	ND	0	NA	0	NA	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	NA	18	0	0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	21	...	10	10	Kenya
LR	Libéria	6	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	0	46	0	0	0	Lesotho
MG	Madagascar	119	120	120	...	...	Madagascar
ML	Mali	0	...	18	0	...	Mali
MU	Maurice	0	0	0	NA	NA	Mauritius
MW	Malawi	0	NA	NA	NA	0	Malawi
MZ	Mozambique	ND	24	NA	NA	0	Mozambique
NA	Namibie	19	74	74	74	74	Namibia
NG	Nigéria	3 104	2 986	2 251	2 989	...	Nigeria
RW	Rwanda	1	1	1	NA	0	Rwanda
SC	Seychelles	0	0	0	...	0	Seychelles
SL	Sierra Leone	17	17	...	17	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	8	...	...	...	0	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	0	0	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	16	16	16	16	16	Eswatini
TD	Tchad	...	...	NA	0	...	Chad
TG	Togo	8	7	7	5	13	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	40	42	42	...	42	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	6	6	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	530	650	650	South Africa
ZM	Zambie	2	...	...	NA	NA	Zambia
ZW	Zimbabwe	194	...	194	194	194	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

4.3 Nombre de bureaux de poste sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	1 573	2 198	2 794	2 794	...	Argentina
BB	Barbade	0	0	NA	0	0	Barbados
BO	Bolivie	...	...	0	...	...	Bolivia
BR	Brésil	4 897	4 986	4 871	4 074	4 450	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	0	0	0	...	...	Belize
CL	Chili	276	230	NA	NA	NA	Chile
CO	Colombie	1 137	1 173	1 105	1 126	54	Colombia
CR	Costa-Rica	0	0	0	0	NA	Costa Rica
CU	Cuba	NA	NA	NA	0	NA	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	2	22	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	0	0	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	0	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	2	0	0	0	0	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	0	0	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	237	238	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	6 402	5 729	5 705	4 026	4 035	Mexico
NI	Nicaragua	65	67	65	59	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	0	0	0	0	0	Panama (Rep.)
PE	Pérou	34	26	39	0	38	Peru
PY	Paraguay	0	NA	NA	...	0	Paraguay
SR	Suriname	7	7	7	7	7	Suriname
SV	El Salvador	0	0	0	0	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	48	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	74	79	94	91	105	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	NA	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	1 539	...	0	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	NA	NA	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	0	NA	0	0	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	NA	0	0	0	0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	6	6	...	0	NA	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	13 650	11 362	ND	0	0	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	13	69	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	58 158	72 578	6 046	4 287	4 939	Indonesia
IN	Inde	0	NA	NA	NA	NA	India
IR	Iran (Rép. islamique)	12 041	10 649	10 117	9 565	9 246	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	0	0	NA	NA	0	Cambodia
KI	Kiribati	21	21	21	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	799	809	804	815	821	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	42	42	58	58	ND	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	134	130	140	139	132	Sri Lanka
MM	Myanmar	481	585	650	327	341	Myanmar
MN	Mongolie	NA	NA	NA	...	0	Mongolia
MV	Maldives	...	172	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	132	129	230	340	230	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	3	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	52	52	...	42	59	Philippines
PK	Pakistan	10 103	9 834	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	23	10	8	7	2	Singapore
TH	Thaïlande	3 432	3 433	3 417	3 365	3 347	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	0	...	NA	0	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	2	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	NA	1	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	8 456	8 685	8 871	8 888	8 968	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	31	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	0	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	NA	NA	NA	NA	NA	Albania
AM	Arménie	NA	0	0	0	0	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	0	NA	ND	NA	NA	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	398	148	548	683	681	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	0	0	0	0	0	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	0	0	0	0	0	Belarus
CY	Chypre	...	1 042	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	754	811	863	932	1 020	Czech Rep.
EE	Estonie	267	161	155	155	43	Estonia

Number of permanent offices staffed by people from outside the administration 4.3

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	0	ND	0	NA	Georgia
HR	Croatie	NA	NA	NA	ND	ND	Croatia
HU	Hongrie	201	200	299	475	727	Hungary
KG	Kirghizistan	0	0	0	0	NA	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	2 139	228	150	86	70	Kazakhstan
LT	Lituanie	0	1	1	1	1	Lithuania
LV	Lettonie	59	0	0	0	0	Latvia
MD	Moldova	NA	NA	NA	NA	NA	Moldova
ME	Monténégro	48	47	47	47	47	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	35	30	34	ND	32	North Macedonia
MT	Malte	24	28	27	26	22	Malta
PL	Pologne	2 885	2 877	2 819	2 815	2 791	Poland
RO	Roumanie	0	0	0	0	0	Romania
RS	Serbie	201	191	197	208	215	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	0	0	0	0	0	Russian Federation
SI	Slovénie	143	161	165	168	164	Slovenia
SK	Slovaquie	35	34	32	25	24	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	0	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	ND	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	1 020	952	863	701	630	Türkiye
UA	Ukraine	0	0	0	20 869	21 341	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	0	0	0	0	0	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	5	2	0	89	0	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	0	0	0	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	0	0	0	0	0	Djibouti
DZ	Algérie	0	0	0	0	0	Algeria
EG	Egypte	0	NA	NA	NA	186	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	0	NA	Iraq
JO	Jordanie	...	ND	0	0	0	Jordan
KM	Comores	0	0	NA	0	0	Comoros
LB	Liban	23	119	NA	0	NA	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	ND	ND	Libya
MA	Maroc	2 316	5 532	7 437	7 525	8 219	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	...	0	...	Mauritania
OM	Oman	...	0	1 156	1 156	1 212	Oman
QA	Qatar	0	NA	ND	NA	0	Qatar
SA	Arabie saoudite	108	129	46	46	40	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	0	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	NA	0	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	148	...	...	833	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	2	251	128	Yemen

4.4 Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	47,51	47,73	48,59	49,30	49,92	Austria
AU	Australie	1 775,92	1 791,95	...	ND	1 003,01	Australia
BE	Belgique	23,29	23,29	23,20	23,13	22,99	Belgium
CA	Canada	463,47	465,31	466,44	466,83	467,49	Canada
CH	Suisse	19,68	20,08	20,37	20,58	20,69	Switzerland
DE	Allemagne	27,46	27,46	27,67	27,89	28,11	Germany
DK	Danemark	24,04	22,67	21,66	24,84	23,73	Denmark
ES	Espagne	213,50	211,80	211,80	211,89	ND	Spain
FI	Finlande	470,95	476,93	522,64	313,10	327,34	Finland
FR	France	32,55	35,52	32,42	32,48	32,00	France
GB	Royaume-Uni	21,12	21,28	...	21,12	21,12	United Kingdom
GR	Grèce	111,36	114,05	117,61	139,34	143,28	Greece
IE	Irlande	68,49	69,99	71,13	74,28	79,05	Ireland
IL	Israël	...	...	40,34	37,66	44,92	Israel
IS	Islande	...	...	2 239,13	2 710,53	3 551,72	Iceland
IT	Italie	23,61	23,61	23,62	23,62	23,62	Italy
JP	Japon	15,88	15,93	15,98	16,07	16,10	Japan
LI	Liechtenstein	14,55	14,55	14,55	14,55	14,55	Liechtenstein
LU	Luxembourg	24,17	24,40	25,60	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	0,14	0,14	0,14	0,17	0,17	Monaco
NL	Pays-Bas	9,69	10,63	10,92	11,39	12,34	Netherlands
NO	Norvège	288,72	290,03	293,34	290,03	288,94	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	318,65	320,92	327,13	332,76	335,65	New Zealand
PT	Portugal	38,88	39,04	38,80	38,73	38,94	Portugal
SE	Suède	202,96	208,70	205,09	209,38	213,35	Sweden
SM	Saint-Marin	6,10	6,10	6,10	6,10	5,55	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	279,67	328,21	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	0,25	...	0,20	0,20	0,20	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	20 778,33	20 437,71	19 788,89	28 993,02	28 993,02	Angola
BF	Burkina Faso	2 341,88	2 341,88	2 322,03	1 196,51	1 074,51	Burkina Faso
BI	Burundi	196,01	196,01	...	196,01	196,01	Burundi
BJ	Bénin	996,66	996,66	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	4 373,91	4 309,11	2 718,36	2 718,36	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	6 186,96	6 186,96	6 138,37	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	1 588,49	1 588,49	1 216,84	1 189,90	1 207,73	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	1 901,77	1 821,62	1 800,92	694,08	1 306,16	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	118,62	115,23	...	Cape Verde
ER	Erythrée	1 704,35	...	...	1 704,35	1 755,22	Eritrea
ET	Ethiopie	1 327,28	1 546,64	1 527,39	1 343,43	1 366,71	Ethiopia
GA	Gabon	...	5 050,34	5 147,46	...	...	Gabon
GH	Ghana	ND	701,57	701,57	701,57	701,57	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	1 650,06	801,46	2 550,09	2 550,09	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	901,19	...	1 059,06	1 064,89	Kenya
LR	Libéria	3 977,46	...	...	18 561,50	...	Liberia
LS	Lesotho	659,89	329,95	659,89	659,89	659,89	Lesotho
MG	Madagascar	1 672,48	1 608,33	1 599,57	...	...	Madagascar
ML	Mali	32 636,63	...	15 899,90	32 636,63	...	Mali
MU	Maurice	17,90	17,74	17,90	17,74	17,29	Mauritius
MW	Malawi	658,24	658,24	688,86	658,24	688,86	Malawi
MZ	Mozambique	ND	16 699,79	33 399,58	33 399,58	50 099,38	Mozambique
NA	Namibie	5 387,53	6 197,68	6 197,68	3 982,09	6 292,31	Namibia
NG	Nigéria	215,13	221,95	269,56	221,79	...	Nigeria
RW	Rwanda	1 316,90	1 254,19	1 254,19	1 316,90	1 316,90	Rwanda
SC	Seychelles	91,00	91,00	91,00	...	91,00	Seychelles
SL	Sierra Leone	1 328,52	1 328,52	...	1 328,52	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	823,11	...	...	...	1 019,29	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	482,00	964,00	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	327,62	327,62	327,62	333,92	333,92	Eswatini
TD	Tchad	...	...	35 666,67	34 702,70	...	Chad
TG	Togo	573,59	562,23	556,72	562,23	511,58	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	5 494,69	5 309,48	5 309,48	...	5 309,48	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	1 506,49	1 506,49	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	763,63	939,26	939,26	South Africa
ZM	Zambie	5 017,45	...	...	5 154,92	5 154,92	Zambia
ZW	Zimbabwe	1 073,51	...	1 073,51	1 073,51	1 073,51	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

Average area covered by a permanent office (km²) 4.4

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	943,47	759,05	674,04	674,04	...	Argentina
BB	Barbade	25,29	25,29	25,29	23,89	23,89	Barbados
BO	Bolivie	...	...	122 064,56	...	...	Bolivia
BR	Brésil	779,89	773,09	780,18	842,39	812,18	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	1 531,07	1 435,38	1 435,38	...	...	Belize
CL	Chili	1 563,28	1 727,46	3 690,86	3 727,22	3 821,34	Chile
CO	Colombie	884,25	858,91	919,22	912,59	985,22	Colombia
CR	Costa-Rica	460,36	464,55	464,55	482,08	516,16	Costa Rica
CU	Cuba	132,77	134,05	134,87	135,03	135,03	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	250,33	32,65	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	7,48	7,48	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	2 592,60	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	3 358,89	3 412,21	3 467,24	3 467,24	3 467,24	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	1 303,35	1 245,42	1 245,42	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	23,19	23,09	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	250,06	274,26	275,38	361,96	362,63	Mexico
NI	Nicaragua	1 160,71	1 130,44	1 150,44	1 250,00	3 250,00	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	686,52	733,18	726,13	726,13	733,18	Panama (Rep.)
PE	Pérou	7 344,09	8 863,56	8 455,37	11 373,59	8 291,72	Peru
PY	Paraguay	1 865,84	1 701,89	1 701,89	...	2 210,61	Paraguay
SR	Suriname	11 701,43	11 701,43	11 701,43	11 701,43	11 701,43	Suriname
SV	El Salvador	221,48	231,22	231,22	231,22	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	42,75	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	689,04	689,04	702,88	720,23	681,00	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	16,87	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	502,78	...	4 492,86	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	...	...	1 402,34	1 387,43	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	14,44	14,44	14,44	14,63	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	274,52	274,52	274,52	274,52	303,42	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	979,17	979,17	...	1 305,56	1 236,84	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	177,39	176,90	ND	176,35	176,07	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	257,38	143,89	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	30,27	24,83	138,80	230,44	212,28	Indonesia
IN	Inde	20,98	21,01	21,01	19,93	19,93	India
IR	Iran (Rép. islamique)	125,55	132,34	147,25	155,01	159,63	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	3 352,50	386,83	3 620,70	4 023,00	3 176,05	Cambodia
KI	Kiribati	29,04	29,04	29,04	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	29,23	29,40	29,56	29,73	29,84	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	440,97	440,97	1 301,10	966,53	ND	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	15,88	15,65	15,87	15,82	15,86	Sri Lanka
MM	Myanmar	455,61	425,79	408,81	593,49	601,40	Myanmar
MN	Mongolie	4 026,99	4 026,99	4 026,99	...	4 177,33	Mongolia
MV	Maldives	...	1,57	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	409,24	417,53	380,01	341,10	384,89	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	11 867,69	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	215,21	215,21	...	233,46	245,90	Philippines
PK	Pakistan	60,03	62,84	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	8,65	10,35	10,67	11,58	15,18	Singapore
TH	Thaïlande	110,49	110,47	110,85	112,11	112,60	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	14 874,00	...	14 874,00	4 958,00	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	162,50	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	26,00	13,00	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	28,75	28,01	27,40	27,86	26,99	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	312,54	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	471,83	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	53,94	53,74	53,63	53,74	53,74	Albania
AM	Arménie	35,02	38,55	38,01	37,91	38,11	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	57,85	57,85	ND	83,59	101,76	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	56,32	86,92	47,89	39,63	39,23	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	37,31	37,31	37,32	37,33	37,33	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	72,33	73,25	74,70	75,44	76,27	Belarus
CY	Chypre	...	8,43	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	23,40	23,46	23,52	25,84	25,92	Czech Rep.
EE	Estonie	124,59	180,40	197,81	202,24	578,21	Estonia

4.4 Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	860,49	ND	860,49	882,28	Georgia
HR	Croatie	55,65	55,65	55,59	ND	ND	Croatia
HU	Hongrie	35,23	35,37	42,50	42,02	45,78	Hungary
KG	Kirghizistan	217,05	217,05	217,05	254,33	254,33	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	1 119,52	939,95	976,67	998,13	1 064,00	Kazakhstan
LT	Lituanie	184,46	275,53	379,65	381,87	381,87	Lithuania
LV	Lettonie	96,71	106,95	105,04	105,90	414,10	Latvia
MD	Moldova	27,08	27,86	28,14	29,96	30,12	Moldova
ME	Monténégro	88,54	89,69	89,69	93,96	93,96	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	76,99	77,45	79,12	ND	79,85	North Macedonia
MT	Malte	4,86	4,51	4,58	4,72	5,02	Malta
PL	Pologne	42,38	42,39	42,42	42,42	42,42	Poland
RO	Roumanie	42,30	43,19	42,86	46,69	47,99	Romania
RS	Serbie	58,21	58,91	57,38	56,71	56,68	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	412,69	412,36	446,50	407,77	409,87	Russian Federation
SI	Slovénie	43,94	44,13	44,52	44,91	45,01	Slovenia
SK	Slovaquie	31,86	33,58	34,39	35,07	35,23	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	304,47	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	ND	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	168,69	182,35	189,63	221,03	219,12	Türkiye
UA	Ukraine	63,47	63,47	82,15	22,79	22,69	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	230,14	226,53	244,88	253,34	253,63	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	908,70	939,33	960,92	133,55	1 129,73	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	49,57	57,83	57,83	57,83	57,83	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	2 320,00	2 320,00	2 320,00	2 320,00	2 320,00	Djibouti
DZ	Algérie	607,74	587,36	574,88	565,87	554,02	Algeria
EG	Egypte	235,64	235,64	231,55	221,66	4 054,45	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	1 588,11	1 582,37	Iraq
JO	Jordanie	...	ND	453,51	429,53	385,10	Jordan
KM	Comores	72,10	72,10	72,10	72,10	186,25	Comoros
LB	Liban	87,40	48,15	150,73	150,73	179,31	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	ND	ND	Libya
MA	Maroc	117,36	63,21	50,02	49,35	45,07	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	...	20 510,40	...	Mauritania
OM	Oman	...	154 750,00	255,36	255,36	244,09	Oman
QA	Qatar	523,81	224,49	ND	578,95	64,33	Qatar
SA	Arabie saoudite	2 756,01	2 423,55	2 673,74	2 596,24	3 208,49	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	637 657,00	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	9 995,89	61 974,50	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	137,03	...	...	79,38	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	1 977,41	2 054,35	3 406,25	Yemen

Average number of inhabitants served by a permanent office 4.5

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	5 102,78	5 009,11	5 179,38	5 367,68	5 429,06	Austria
AU	Australie	5 849,94	5 949,07	...	ND	3 461,16	Australia
BE	Belgique	8 840,29	8 900,84	8 857,09	8 873,40	8 839,43	Belgium
CA	Canada	1 754,39	1 769,83	1 798,95	1 840,02	1 863,39	Canada
CH	Suisse	4 125,18	4 246,60	4 312,02	4 422,01	4 472,17	Switzerland
DE	Allemagne	6 443,93	6 352,18	6 461,78	6 604,30	6 656,61	Germany
DK	Danemark	3 230,45	3 061,02	2 955,91	3 428,32	3 291,53	Denmark
ES	Espagne	19 727,76	19 443,28	19 907,34	20 063,48	ND	Spain
FI	Finlande	7 716,88	7 897,04	8 563,75	5 186,28	5 437,86	Finland
FR	France	3 852,54	4 248,04	3 798,66	3 913,23	3 861,02	France
GB	Royaume-Uni	5 903,13	5 930,71	...	5 972,43	6 012,02	United Kingdom
GR	Grèce	8 795,83	9 572,17	9 255,77	10 816,17	10 909,68	Greece
IE	Irlande	4 812,67	4 906,38	5 084,12	5 493,27	5 911,16	Ireland
IL	Israël	...	...	16 463,22	15 742,03	19 040,61	Israel
IS	Islande	...	...	8 106,50	10 198,90	13 565,38	Iceland
IT	Italie	4 738,39	4 626,44	4 628,58	4 664,79	4 652,52	Italy
JP	Japon	5 313,69	5 315,22	5 242,20	5 289,68	5 273,72	Japan
LI	Liechtenstein	3 467,00	3 545,46	3 575,18	3 599,82	3 624,55	Liechtenstein
LU	Luxembourg	5 850,24	5 764,15	6 411,87	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	5 606,29	5 571,43	5 209,86	6 492,67	6 438,50	Monaco
NL	Pays-Bas	3 997,87	4 411,16	4 619,68	4 960,93	5 417,16	Netherlands
NO	Norvège	4 063,90	4 141,57	4 138,86	4 156,00	4 183,54	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	5 679,90	5 784,10	6 270,00	6 362,65	6 468,91	New Zealand
PT	Portugal	4 309,68	4 322,16	4 331,87	4 391,89	4 413,76	Portugal
SE	Suède	4 555,38	4 725,42	4 808,27	4 909,96	5 029,40	Sweden
SM	Saint-Marin	3 393,80	3 400,00	3 366,00	3 373,30	3 052,82	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	9 613,79	11 377,16	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican		...	102,00	99,20	99,20	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	547 771,13	555 639,34	564 904,56	854 648,98	881 066,26	Angola
BF	Burkina Faso	178 660,50	183 735,04	192 150,53	100 549,24	92 348,16	Burkina Faso
BI	Burundi	83 737,89	86 654,93	...	96 404,58	98 928,07	Burundi
BJ	Bénin	107 284,94	110 176,99	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	18 466,17	19 483,67	11 589,93	11 781,02	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	236 309,77	243 630,61	259 189,04	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	129 942,24	132 157,64	106 266,20	115 002,41	119 603,86	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	106 183,46	101 969,35	105 736,88	41 419,98	80 010,29	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	17 445,56	14 923,74	...	Cape Verde
ER	Erythrée	51 397,49	...	...	50 295,51	52 770,19	Eritrea
ET	Ethiopie	138 177,38	161 628,85	170 649,96	156 559,24	163 440,31	Ethiopia
GA	Gabon	...	41 396,23	45 942,15	...	...	Gabon
GH	Ghana	ND	92 276,47	98 458,44	99 376,22	101 257,10	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	85 411,77	47 854,51	167 959,00	172 046,91	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	85 063,67	...	100 983,58	103 546,69	Kenya
LR	Libéria	180 631,32	...	...	915 505,17	...	Liberia
LS	Lesotho	46 570,70	25 565,22	50 126,63	50 249,39	50 813,54	Lesotho
MG	Madagascar	78 891,79	77 879,45	80 685,87	...	...	Madagascar
ML	Mali	532 916,68	...	289 661,41	625 503,34	...	Mali
MU	Maurice	11 155,85	11 095,65	11 398,85	11 074,68	10 772,62	Mauritius
MW	Malawi	106 277,53	115 883,33	118 635,56	117 247,12	125 902,83	Malawi
MZ	Mozambique	ND	692 291,67	1 373 729,92	1 401 465,00	2 164 485,38	Mozambique
NA	Namibie	16 607,29	20 684,21	19 300,84	14 314,47	23 130,77	Namibia
NG	Nigéria	48 006,43	50 804,18	63 770,42	54 713,79	...	Nigeria
RW	Rwanda	647 610,45	637 095,24	656 033,24	697 723,55	712 828,35	Rwanda
SC	Seychelles	19 668,00	19 200,00	21 423,60	...	26 083,60	Seychelles
SL	Sierra Leone	147 721,94	152 055,56	...	156 676,15	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	70 058,29	...	...	...	95 865,20	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	111 500,00	227 380,00	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	21 889,89	27 603,77	22 673,02	23 663,58	23 900,42	Eswatini
TD	Tchad	...	...	492 314,31	522 136,87	...	Chad
TG	Togo	83 623,61	85 000,00	86 751,95	92 122,15	85 722,85	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	347 291,94	363 337,08	367 964,88	...	385 169,42	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	285 881,25	304 362,50	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	37 457,09	48 624,91	49 236,30	South Africa
ZM	Zambie	122 559,71	...	...	141 944,97	145 992,85	Zambia
ZW	Zimbabwe		...	44 836,64	44 892,37	45 698,83	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

4.5 Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	15 336,20	12 534,54	11 032,80	11 039,61	...	Argentina
BB	Barbade	16 904,18	16 941,18	16 566,77	15 685,33	15 692,61	Barbados
BO	Bolivie	...	...	1 358 234,44	...	...	Bolivia
BR	Brésil	19 470,50	19 547,63	19 730,00	20 890,54	20 223,08	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	26 508,07	25 375,00	25 329,50	...	...	Belize
CL	Chili	39 496,30	42 477,17	95 627,97	96 841,55	99 822,08	Chile
CO	Colombie	39 505,35	38 141,78	41 867,66	41 924,00	45 749,45	Colombia
CR	Costa-Rica	45 892,92	46 254,55	47 098,45	48 165,33	51 817,27	Costa Rica
CU	Cuba	13 564,81	13 905,68	13 640,14	13 422,57	13 373,67	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	25 000,00	3 162,48	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	2 446,07	2 391,30	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	434 380,95	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	12 289,98	12 619,05	13 043,97	13 328,27	13 404,63	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	114 755,81	115 920,67	118 276,12	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	6 247,18	6 132,35	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	16 464,41	18 961,35	17 930,55	23 981,47	24 233,52	Mexico
NI	Nicaragua	59 147,80	56 356,52	61 490,20	65 611,66	172 903,50	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	39 225,16	42 252,43	42 390,20	42 872,68	43 840,55	Panama (Rep.)
PE	Pérou	188 410,55	232 317,24	224 010,45	299 518,74	220 760,31	Peru
PY	Paraguay	32 718,03	29 916,32	28 371,31	...	37 658,44	Paraguay
SR	Suriname	41 902,43	41 571,43	44 145,71	44 920,43	45 316,50	Suriname
SV	El Salvador	68 275,80	71 560,44	69 630,68	69 336,53	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	11 662,43	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	13 676,09	13 803,15	13 746,16	13 942,72	13 177,39	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	4 519,48	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	15 601,82	...	139 928,78	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	88 448,97	88 201,62	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	17 194,71	17 163,26	17 191,40	17 631,28	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	20 832,52	21 428,57	21 381,05	21 854,71	24 353,74	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	16 075,25	17 583,33	...	21 844,03	20 829,58	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	26 604,88	26 330,96	ND	26 140,37	26 039,73	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	12 625,97	7 330,71	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	4 347,58	3 583,82	20 077,35	34 021,79	31 596,96	Indonesia
IN	Inde	8 805,49	8 932,99	9 059,24	8 717,05	8 795,04	India
IR	Iran (Rép. islamique)	6 398,00	6 769,55	7 911,25	8 521,46	8 868,55	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	309 610,57	36 205,13	335 356,84	387 197,33	309 452,65	Cambodia
KI	Kiribati	4 777,84	4 960,00	5 249,28	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	15 057,03	15 259,01	15 389,31	15 456,61	15 502,88	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	13 548,52	13 523,28	41 370,74	31 285,69	ND	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	5 182,30	5 043,17	5 279,84	5 539,33	5 583,27	Sri Lanka
MM	Myanmar	36 639,59	34 782,25	32 736,74	47 485,79	48 444,53	Myanmar
MN	Mongolie	8 427,49	8 357,33	8 736,16	...	9 268,11	Mongolia
MV	Maldives	...	2 452,63	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	40 156,33	42 137,98	39 099,33	36 325,02	41 490,87	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	260 067,15	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	78 609,10	79 844,33	...	89 409,49	94 953,83	Philippines
PK	Pakistan	16 656,04	16 742,21	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	74 054,98	90 787,88	93 370,14	98 120,17	129 608,60	Singapore
TH	Thaïlande	15 030,14	14 961,90	15 488,67	15 665,82	15 727,02	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	1 411 000,00	...	1 384 286,00	466 879,33	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	28 000,00	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	12 000,00	5 656,00	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	8 435,62	8 384,06	8 111,94	8 430,12	8 217,73	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	8 377,95	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	33 068,33	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	5 399,25	5 504,67	5 302,84	5 255,43	5 218,25	Albania
AM	Arménie	3 482,06	3 803,36	3 546,52	3 744,78	3 802,86	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	6 773,00	6 799,60	ND	9 959,66	12 146,39	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	3 609,26	5 928,69	3 024,81	2 465,23	2 424,72	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	2 337,18	2 318,20	2 281,95	2 287,38	2 274,55	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	3 292,45	3 315,81	3 431,07	3 312,38	3 327,22	Belarus
CY	Chypre	...	1 108,48	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	3 177,74	3 163,00	3 129,73	3 541,85	3 528,05	Czech Rep.
EE	Estonie	3 664,47	5 188,00	5 816,06	6 130,92	17 442,90	Estonia

Average number of inhabitants served by a permanent office 4.5

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	48 012,35	ND	47 006,07	48 198,35	Georgia
HR	Croatie	4 040,62	4 027,56	3 962,99	ND	ND	Croatia
HU	Hongrie	3 657,84	3 644,87	4 553,36	4 375,10	4 761,88	Hungary
KG	Kirghizistan	7 083,81	6 929,43	7 199,37	8 999,38	9 142,51	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	7 714,34	6 539,15	6 952,69	7 446,93	8 040,83	Kazakhstan
LT	Lituanie	7 690,09	11 983,12	15 988,69	16 690,64	16 719,94	Lithuania
LV	Lettonie	2 823,66	3 105,96	3 009,19	3 085,90	11 999,17	Latvia
MD	Moldova	3 227,17	3 296,30	2 720,70	2 714,22	2 700,14	Moldova
ME	Monténégro	4 026,04	4 084,42	4 071,96	4 309,88	4 343,40	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	6 237,67	6 292,17	6 441,84	ND	5 661,52	North Macedonia
MT	Malte	6 792,91	6 214,29	7 728,78	7 954,57	8 565,19	Malta
PL	Pologne	4 962,19	4 962,89	5 230,60	5 086,99	5 057,64	Poland
RO	Roumanie	3 413,36	3 495,47	3 534,57	3 744,32	3 827,51	Romania
RS	Serbie	5 755,84	5 782,00	4 689,20	4 347,37	4 320,86	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	3 527,03	3 468,74	3 784,05	3 473,21	3 476,16	Russian Federation
SI	Slovénie	4 509,61	4 535,95	4 659,00	4 697,11	4 708,22	Slovenia
SK	Slovaquie	3 547,53	3 733,56	3 957,54	3 947,11	3 956,01	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	22 533,89	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	ND	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	18 156,96	19 668,37	20 653,74	24 617,91	24 461,36	Türkiye
UA	Ukraine	4 598,23	4 559,04	5 402,33	1 424,53	1 422,68	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	17 216,67	17 037,47	18 953,29	20 188,17	20 613,30	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	107 504,35	111 651,69	108 518,72	17 000,13	149 015,26	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	121 541,64	145 333,33	122 686,08	130 805,50	133 920,75	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	98 800,20	101 400,00	112 084,90	115 294,40	116 872,20	Djibouti
DZ	Algérie	11 189,35	10 843,16	10 838,34	10 967,98	10 889,58	Algeria
EG	Egypte	24 078,68	24 633,41	25 662,45	25 350,99	471 814,81	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	163 311,77	166 216,66	Iraq
JO	Jordanie	...	ND	57 288,68	54 996,22	49 796,88	Jordan
KM	Comores	28 051,45		26 992,71	27 431,84	72 219,00	Comoros
LB	Liban	57 356,66	27 578,70	79 561,44	83 673,81	100 102,79	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	ND	ND	Libya
MA	Maroc	9 700,54	5 307,57	4 196,03	4 168,05	3 843,48	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	...	100 448,82	...	Mauritania
OM	Oman	...	2 635 000,00	3 775,82	4 166,06	4 165,25	Oman
QA	Qatar	137 193,33	57 959,18	ND	156 793,79	17 827,04	Qatar
SA	Arabie saoudite	44 633,16	39 755,36	45 284,60	40 174,27	50 690,68	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	18 358 615,00	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	225 161,29	1 091 316,40	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	9 898,34	...	...	5 919,67	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	126 204,55	153 271,59	261 826,87	Yemen

4.6 Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	3 778	4 428	4 331	1 314	1 319	Austria
AU	Australie	2 520	2 517	...	2 507	2 553	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	ND	ND	ND	ND	ND	Canada
CH	Suisse	1 797	1 847	1 881	1 898	1 911	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	0	0	0	0	0	Denmark
ES	Espagne	6 011	5 909	5 896	5 879	ND	Spain
FI	Finlande	523	514	530	625	579	Finland
FR	France	9 968	9 874	9 779	8 844	9 661	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	...	ND	ND	United Kingdom
GR	Grèce	605	528	537	540	569	Greece
IE	Irlande	410	402	396	306	280	Ireland
IL	Israël	...	...	48	48	54	Israel
IS	Islande	...	...	85	85	85	Iceland
IT	Italie	5 800	5 800	5 865	5 865	ND	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	NA	11	11	11	11	Liechtenstein
LU	Luxembourg	NA	NA	NA	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	0	NA	NA	0	0	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	ND	ND	ND	ND	Netherlands
NO	Norvège	1 214	1 259	1 252	1 251	1 250	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	261	243	239	226	227	New Zealand
PT	Portugal	787	786	785	786	775	Portugal
SE	Suède	2 300	2 432	2 490	2 397	2 410	Sweden
SM	Saint-Marin	0	0	0	0	0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	0	...	NA	0	0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	ND	ND	ND	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	43	40	40	39	49	Burkina Faso
BI	Burundi	126	135	...	135	135	Burundi
BJ	Bénin	74	74	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	86	110	77	76	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	325	325	344	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	48	76	76	90	90	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	157	166	169	169	174	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	3	5	...	Cape Verde
ER	Erythrée	NA	...	...	NA	NA	Eritrea
ET	Ethiopie	744	530	ND	89	452	Ethiopia
GA	Gabon	...	0	0	...	...	Gabon
GH	Ghana	ND	ND	ND	153	NA	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	NA	10	9	9	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	260	...	150	150	Kenya
LR	Libéria	15	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	30	ND	29	29	30	Lesotho
MG	Madagascar	13	12	10	...	...	Madagascar
ML	Mali	13	...	0	13	...	Mali
MU	Maurice	80	79	79	80	81	Mauritius
MW	Malawi	126	126	130	130	130	Malawi
MZ	Mozambique	ND	9	NA	NA	0	Mozambique
NA	Namibie	ND	63	63	116	116	Namibia
NG	Nigéria	750	750	750	750	...	Nigeria
RW	Rwanda	2	2	20	14	14	Rwanda
SC	Seychelles	4	3	3	...	0	Seychelles
SL	Sierra Leone	29	29	...	29	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	151	...	...	...	62	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	1	0	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	9	9	9	23	23	Eswatini
TD	Tchad	...	...	NA	25	...	Chad
TG	Togo	61	64	72	65	66	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	72	65	65	...	65	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	105	105	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	453	ND	ND	South Africa
ZM	Zambie	63	...	...	86	86	Zambia
ZW	Zimbabwe	146	...	146	146	146	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

Number of post offices in rural areas (including mobile post offices) 4.6

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	298	298	271	271	...	Argentina
BB	Barbade	16	16	9	13	13	Barbados
BO	Bolivie	...	...	0	...	...	Bolivia
BR	Brésil	3 160	ND	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	55	16	0	...	...	Belize
CL	Chili	222	162	ND	ND	ND	Chile
CO	Colombie	12	11	6	0	0	Colombia
CR	Costa-Rica	44	44	44	44	65	Costa Rica
CU	Cuba	565	462	557	557	557	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	36	34	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	38	38	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	0	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	7	7	7	43	43	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	0	ND	32	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	206	207	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	4 387	3 811	3 794	3 063	3 058	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	NA	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	79	38	38	38	38	Panama (Rep.)
PE	Pérou	ND	0	293	269	260	Peru
PY	Paraguay	185	213	213	...	140	Paraguay
SR	Suriname	0	0	0	0	0	Suriname
SV	El Salvador	NA	61	61	61	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	32	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	22	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	265	...	NA	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	NA	NA	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	8 543	8 534	8 543	8 438	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	NA	0	0	0	0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	26	26	...	13	13	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	39 422	39 728	ND	39 697	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	35	26	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	1 533	1 551	ND	2 400	2 460	Indonesia
IN	Inde	141 018	141 055	141 055	149 478	149 478	India
IR	Iran (Rép. islamique)	6 824	5 005	4 366	3 931	3 822	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	0	0	NA	NA	0	Cambodia
KI	Kiribati	21	21	21	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	1 552	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	19	19	54	34	25	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	ND	3 260	3 260	3 193	3 193	Sri Lanka
MM	Myanmar	547	386	386	25	451	Myanmar
MN	Mongolie	347	347	347	...	351	Mongolia
MV	Maldives	...	NA	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	248	225	224	223	218	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	2	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	1 135	1 135	...	1 074	1 085	Philippines
PK	Pakistan	8 589	7 981	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	NA	NA	0	0	NA	Singapore
TH	Thaïlande	1 074	1 074	1 074	1 074	1 073	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	0	...	NA	13	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	0	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	NA	NA	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	11 539	11 458	11 741	11 904	11 951	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	6	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	5	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	406	394	ND	ND	ND	Albania
AM	Arménie	581	543	545	545	545	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	1 142	1 142	809	731	653	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	210	74	208	238	237	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	2 340	2 340	2 340	2 340	2 340	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	2 179	2 143	2 095	2 074	2 058	Belarus
CY	Chypre	...	734	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	1 268	1 261	1 276	1 250	1 234	Czech Rep.
EE	Estonie	187	174	92	87	43	Estonia

4.6 Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	57	ND	57	NA	Georgia
HR	Croatie	ND	ND	ND	ND	ND	Croatia
HU	Hongrie	1 148	1 153	1 254	1 265	1 458	Hungary
KG	Kirghizistan	1	ND	0	645	645	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	2 917	2 163	2 097	2 088	1 982	Kazakhstan
LT	Lituanie	446	435	542	557	455	Lithuania
LV	Lettonie	ND	438	416	443	450	Latvia
MD	Moldova	1 005	1 009	997	958	942	Moldova
ME	Monténégro	0	0	0	47	47	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	0	ND	325	ND	North Macedonia
MT	Malte	0	NA	0	0	0	Malta
PL	Pologne	3 335	3 304	3 261	3 244	1 526	Poland
RO	Roumanie	4 799	4 807	4 814	4 431	4 332	Romania
RS	Serbie	994	978	985	985	985	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	30 610	30 614	30 586	30 745	30 643	Russian Federation
SI	Slovénie	26	26	26	25	390	Slovenia
SK	Slovaquie	5	5	5	5	5	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	395	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	31	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	1 419	1 250	1 163	1 021	974	Türkiye
UA	Ukraine	7 918	7 918	5 385	23 856	26 660	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1 319	1 358	1 231	2 201	2 210	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	0	11	8	11	10	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	0	0	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	0	0	0	0	0	Djibouti
DZ	Algérie	1 717	1 726	1 752	1 779	1 808	Algeria
EG	Egypte	3 000	3 200	2 911	3 104	3 016	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	150	155	NA	Iraq
JO	Jordanie	...	ND	45	17	15	Jordan
KM	Comores	24	24	25	26	12	Comoros
LB	Liban	17	43	19	19	19	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	85	85	Libya
MA	Maroc	1 064	1 395	1 342	1 146	1 407	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	...	ND	...	Mauritania
OM	Oman	...	16	16	16	16	Oman
QA	Qatar	21	NA	ND	7	4	Qatar
SA	Arabie saoudite	386	64	221	221	197	Saudi Arabia
SD	Soudan	53	53	...	23	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	1	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	NA	0	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	51	...	...	463	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	75	75	75	Yemen

Operating revenue (SDR) 5.1

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1 846 967 213	2 125 853 659	2 103 440 000	2 309 918 699	2 623 739 837	Austria
AU	Australie	3 712 475 248	4 354 578 947	...	ND	4 541 840 796	Australia
BE	Belgique	3 405 409 836	3 523 333 333	3 518 000 000	3 473 170 732	3 529 268 293	Belgium
CA	Canada	3 712 299 465	4 105 586 592	3 967 955 801	3 856 666 667	3 374 725 275	Canada
CH	Suisse	5 384 732 824	5 290 000 000	5 576 422 764	6 065 833 333	6 517 948 718	Switzerland
DE	Allemagne	56 715 573 770	68 632 520 325	78 266 400 000	69 000 813 008	70 921 138 211	Germany
DK	Danemark	590 340 285	641 741 071	572 198 276	564 853 101	559 781 421	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	1 322 622 951	1 296 747 967	1 321 280 000	1 289 512 195	1 249 674 797	Finland
FR	France	25 561 475 410	ND	ND	27 701 626 016	28 130 081 301	France
GB	Royaume-Uni	11 594 495 413	12 223 076 923	...	11 849 532 710	12 633 653 846	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	750 409 836	724 065 041	710 480 000	750 325 203	829 674 797	Ireland
IL	Israël	...	...	ND	ND	ND	Israel
IS	Islande	...	...	37 921 520	38 631 692	41 715 452	Iceland
IT	Italie	8 627 868 852	9 121 951 220	9 520 000 000	9 837 398 374	10 512 195 122	Italy
JP	Japon	13 760 758 472	12 761 752 478	11 004 304 973	9 922 633 657	9 765 115 700	Japan
LI	Liechtenstein	32 251 908	32 887 692	35 164 664	36 466 894	38 729 006	Liechtenstein
LU	Luxembourg	ND	ND	ND	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	ND	ND	ND	ND	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	2 668 032 787	2 838 211 382	2 520 800 000	2 580 487 805	2 646 341 463	Netherlands
NO	Norvège	1 828 963 415	2 019 281 046	1 785 746 951	1 731 298 793	1 746 293 706	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	423 720 930	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	610 852 459	689 325 203	725 300 000	800 991 057	900 229 268	Portugal
SE	Suède	1 915 042 868	2 077 577 741	1 777 737 752	1 526 007 067	1 478 688 525	Sweden
SM	Saint-Marin	3 431 723	3 518 323	6 676 088	8 350 485	8 486 232	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	52 589 928 058	53 874 825 175	...	58 796 992 481	59 774 436 090	United States of America
VA	Vatican	ND	...	NA	NA	ND	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	1 758 778	1 927 814	2 586 847	2 589 754	2 366 259	Angola
BF	Burkina Faso	31 407 415	34 323 167	44 724 993	39 078 699	41 994 786	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	3 379 669	...	3 302 046	3 535 620	Burundi
BJ	Bénin	7 217 614	7 388 369	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	21 553 825	23 650 348	23 671 060	20 475 851	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	ND	ND	14 207 115	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	12 202 575	15 328 493	12 610 285	16 466 906	15 261 260	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	ND	42 597 961	9 733 278	ND	37 543 911	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	ND	3 405 434	...	Cape Verde
ER	Erythrée	102 744	...	...	545 016	303 785	Eritrea
ET	Ethiopie	9 170 318	8 831 644	12 780 200	18 420 593	13 209 851	Ethiopia
GA	Gabon	...	9 520 905	10 295 005	...	...	Gabon
GH	Ghana	9 772 866	10 583 652	9 372 606	10 997 220	10 831 940	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	263 561	360 293	805 324	1 193 230	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	15 663 651	...	10 720 412	11 181 518	Kenya
LR	Libéria	3 102 544	...	...	ND	...	Liberia
LS	Lesotho	282 264	309 342	321 888	325 342	329 807	Lesotho
MG	Madagascar	4 492 757	5 019 572	4 533 878	...	...	Madagascar
ML	Mali	1 638 117	...	1 403 180	1 436 775	...	Mali
MU	Maurice	11 977 655	8 234 610	11 009 089	10 870 927	12 376 961	Mauritius
MW	Malawi	3 993 295	942 997	1 977 789	2 212 672	2 446 746	Malawi
MZ	Mozambique	ND	3 436 543	ND	ND	4 545 788	Mozambique
NA	Namibie	38 001 439	41 475 317	5 177 717	1 015 574	3 943 381	Namibia
NG	Nigéria	9 682 185	6 874 248	5 307 393	3 191 414	...	Nigeria
RW	Rwanda	2 578 418	1 728 670	482 792	947 314	753 428	Rwanda
SC	Seychelles	982 070	851 064	1 507 414	...	878 261	Seychelles
SL	Sierra Leone	447 653	523 321	...	898 919	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	...	...	...	ND	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	193 110	123 821	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	711 988	1 957 978	1 379 485	1 547 003	1 719 285	Eswatini
TD	Tchad	...	...	ND	2 163 875	...	Chad
TG	Togo	12 853 115	12 282 929	14 162 830	19 321 910	13 239 233	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	9 717 711	9 554 619	18 087 502	...	3 060 698	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	29 735 066	3 372 004	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	163 522 016	84 424 990	85 311 344	South Africa
ZM	Zambie	3 554 936	...	...	2 722 264	2 112 615	Zambia
ZW	Zimbabwe	1 274 360	...	2 382 056	4 296 495	1 477	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

5.1 Produits d'exploitation (DTS)

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	ND	ND	ND	789 967 573	...	Argentina
BB	Barbade	9 979 950	4 545 477	ND	ND	ND	Barbados
BO	Bolivie	...	...	735 805	...	...	Bolivia
BR	Brésil	2 599 122 965	2 886 487 219	3 049 740 426	3 154 083 886	2 938 021 556	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	632 462	441 527	611 122	...	...	Belize
CL	Chili	101 483 738	121 918 855	109 295 461	119 400 157	124 296 610	Chile
CO	Colombie	60 551 002	58 706 775	43 857 898	48 955 625	71 917 904	Colombia
CR	Costa-Rica	32 024 683	31 976 165	34 850 762	40 023 180	39 874 346	Costa Rica
CU	Cuba	195 465 040	54 348 202	60 210 978	56 642 467	61 154 686	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	597 775	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	NA	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	1 212 668	1 112 530	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	32 387	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	4 782 706	4 893 203	5 125 401	5 536 756	6 027 329	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	3 356 804	ND	3 858 502	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	4 125 201	4 592 513	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	164 481 164	172 438 443	195 350 989	229 864 914	244 578 392	Mexico
NI	Nicaragua	2 321 010	2 204 034	2 256 065	2 478 413	2 667 123	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	1 271 424	1 131 582	1 417 528	314 826	883 134	Panama (Rep.)
PE	Pérou	7 833 623	12 976 627	14 587 969	16 454 612	24 066 061	Peru
PY	Paraguay	5 559 460	5 564 693	6 173 673	...	1 434 464	Paraguay
SR	Suriname	414 063	534 851	381 185	478 521	359 030	Suriname
SV	El Salvador	11 071 868	17 876 657	15 998 068	14 105 532	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	15 029 798	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	22 438 885	21 940 079	29 695 625	31 737 011	32 817 669	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	920 400	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	ND	...	ND	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	4 898 030	7 264 899	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	22 843 931	15 399 787	15 371 598	15 833 713	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	ND	ND	ND	ND	ND	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	1 307 056	2 123 997	...	ND	1 983 795	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	70 003 500 767	79 399 765 191	80 416 045 166	85 166 110 448	74 017 467 289	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	7 966 689	7 995 743	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	305 017 896	216 804 942	220 582 265	ND	238 390 653	Indonesia
IN	Inde	1 268 659 045	1 001 163 343	956 820 657	999 101 552	1 073 363 148	India
IR	Iran (Rép. islamique)	360 110 169	450 545 768	671 030 731	1 153 923 186	1 713 584 991	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	4 875 144	5 142 432	4 554 873	4 556 710	3 206 448	Cambodia
KI	Kiribati	78 911	ND	ND	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	1 815 859	2 225 471	1 607 481	1 767 448	1 586 201	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	24 605 180	25 157 074	19 090 716	31 794 214	36 156 410	Sri Lanka
MM	Myanmar	8 306 611	4 710 301	6 486 225	8 373 847	13 323 716	Myanmar
MN	Mongolie	4 652 661	5 245 399	4 449 376	...	5 419 888	Mongolia
MV	Maldives	...	1 874 947	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	ND	ND	ND	ND	ND	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	9 030 292	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	38 917 098	42 651 618	...	35 537 184	28 345 976	Philippines
PK	Pakistan	70 875 792	66 858 677	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	731 604 688	735 445 026	1 045 977 654	942 290 503	459 717 514	Singapore
TH	Thaïlande	ND	459 121 844	419 565 217	ND	448 025 614	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	ND	...	22 556	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	697 298	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	200 061	357 316	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	810 542 226	790 366 004	789 037 813	528 839 019	528 290 648	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	1 644 724	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	ND	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	18 266 086	19 680 815	21 036 927	23 336 810	26 207 527	Albania
AM	Arménie	11 932 101	13 094 583	19 150 672	20 211 908	19 424 606	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	18 163 295	19 298 254	30 125 142	32 983 620	35 022 008	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	67 782 427	41 328 889	76 082 469	102 074 689	112 500 000	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	93 680 335	99 210 355	80 721 999	104 310 685	130 490 887	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	124 240 294	129 373 757	134 152 473	118 645 137	114 626 682	Belarus
CY	Chypre	...	18 985 158	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	591 095 608	630 213 083	626 792 060	642 919 689	592 041 694	Czech Rep.
EE	Estonie	111 115 574	121 210 569	98 334 400	109 346 341	94 104 284	Estonia

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	22 314 541	22 154 017	20 462 804	24 353 755	Georgia
HR	Croatie	184 634 988	188 476 043	191 151 255	203 239 941	230 920 572	Croatia
HU	Hongrie	466 522 145	547 720 711	501 024 458	573 875 749	587 300 991	Hungary
KG	Kirghizistan	5 437 147	5 137 357	5 736 849	6 464 421	8 676 194	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	90 525 760	88 962 590	101 663 263	141 201 902	100 522 082	Kazakhstan
LT	Lituanie	91 853 651	90 403 193	90 781 392	89 734 959	89 939 837	Lithuania
LV	Lettonie	78 688 525	85 609 756	80 000 000	87 951 220	76 214 116	Latvia
MD	Moldova	16 959 223	17 496 118	18 292 871	21 675 368	24 125 316	Moldova
ME	Monténégro	13 195 748	13 583 423	13 366 088	17 156 585	17 156 585	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	15 431 497	15 202 294	15 633 410	16 595 465	16 607 080	North Macedonia
MT	Malte	27 915 574	30 538 378	29 683 045	31 747 146	32 106 808	Malta
PL	Pologne	1 272 716 253	1 200 024 414	1 195 874 835	1 206 515 615	1 447 740 119	Poland
RO	Roumanie	228 913 378	238 440 658	237 947 666	260 542 521	286 039 620	Romania
RS	Serbie	170 866 915	195 214 753	187 354 011	215 721 644	238 776 888	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	1 911 761 342	ND	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	197 215 814	215 220 857	217 311 249	226 281 458	239 458 411	Slovenia
SK	Slovaquie	277 826 230	278 847 967	266 735 200	273 750 407	275 159 350	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	961 622	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	33 450 733	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	255 861 278	300 693 285	221 286 460	248 262 103	254 746	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	18 100 447	19 532 934	24 568 273	27 490 367	39 769 440	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	72 520 155	ND	ND	159 195 575	172 903 575	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	1 130 262	ND	ND	ND	ND	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	1 941 268	1 963 497	2 280 513	1 844 964	1 880 406	Djibouti
DZ	Algérie	354 654 364	328 453 059	297 487 818	335 239 832	371 376 895	Algeria
EG	Egypte	1 387 133 628	1 365 362 472	959 233 884	881 088 114	550 429 297	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	ND	ND	Iraq
JO	Jordanie	...	5 339 323	5 720 564	8 700 584	7 887 988	Jordan
KM	Comores	3 670 163	3 170 566	2 753 817	3 501 440	143 189	Comoros
LB	Liban	ND	ND	ND	ND	ND	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	ND	247 801 560	Libya
MA	Maroc	322 595 388	336 402 076	325 717 635	392 455 621	484 438 496	Morocco
MR	Mauritanie	2 375 946	2 226 104	...	4 360 780	...	Mauritania
OM	Oman	...	11 552 995	ND	ND	ND	Oman
QA	Qatar	39 171 770	39 810 313	46 557 979	49 969 154	52 478 223	Qatar
SA	Arabie saoudite	ND	ND	ND	ND	ND	Saudi Arabia
SD	Soudan	5 646 435	1 447 665	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	ND	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	ND	4 126	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	120 408 163	...	...	152 008 754	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	280 003	163 109	29 247 851	Yemen

5.2 Charges d'exploitation (DTS)

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1 716 557 377	1 959 918 699	1 953 840 000	2 161 138 211	2 463 495 935	Austria
AU	Australie	ND	4 278 473 684	...	ND	4 585 920 398	Australia
BE	Belgique	3 240 901 639	3 032 113 821	3 073 920 000	3 023 902 439	3 078 048 780	Belgium
CA	Canada	4 139 037 433	4 394 972 067	4 296 132 597	4 326 111 111	4 081 868 132	Canada
CH	Suisse	5 177 099 237	4 793 076 923	5 285 365 854	5 796 666 667	6 175 213 675	Switzerland
DE	Allemagne	52 742 622 951	62 146 341 463	71 517 600 000	63 842 276 423	66 135 772 358	Germany
DK	Danemark	567 837 541	600 334 821	563 038 793	539 064 200	537 595 628	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	1 277 540 984	1 252 032 520	1 280 480 000	1 249 430 894	1 194 390 244	Finland
FR	France	25 478 688 525	ND	ND	ND	25 731 707 317	France
GB	Royaume-Uni	10 124 770 642	11 677 884 615	...	11 875 700 935	12 366 346 154	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	723 770 492	710 894 309	739 520 000	765 772 358	835 284 553	Ireland
IL	Israël	...	...	ND	ND	ND	Israel
IS	Islande	...	...	35 312 628	35 611 102	37 224 990	Iceland
IT	Italie	7 378 688 525	7 621 138 211	7 680 000 000	7 723 577 236	8 439 024 390	Italy
JP	Japon	12 958 579 882	12 115 765 910	10 812 846 947	9 549 140 967	9 972 132 371	Japan
LI	Liechtenstein	30 366 412	30 416 829	34 609 720	35 614 153	35 687 452	Liechtenstein
LU	Luxembourg	ND	ND	ND	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	ND	ND	ND	ND	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	NG	2 575 609 756	2 468 000 000	2 512 195 122	2 616 260 163	Netherlands
NO	Norvège	1 733 384 146	1 900 326 797	1 768 902 439	1 690 418 737	1 700 209 790	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	402 325 581	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	582 568 033	639 023 577	680 398 400	737 756 911	840 243 089	Portugal
SE	Suède	1 740 452 065	1 925 859 247	1 716 858 790	1 477 385 159	1 410 263 721	Sweden
SM	Saint-Marin	4 154 566	4 075 942	6 066 720	7 484 506	7 453 206	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	58 044 755 245	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	ND	...	NA	NA	ND	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	2 450 473	2 681 059	3 555 464	2 465 115	2 565 707	Angola
BF	Burkina Faso	24 652 905	30 034 581	43 142 991	34 250 666	36 682 724	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	3 057 332	...	2 889 853	1 825 358	Burundi
BJ	Bénin	6 931 851	7 240 697	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	24 900 754	23 113 226	28 267 648	3 084 839	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	ND	ND	18 561 847	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	17 539 475	19 716 542	20 359 992	18 285 734	19 873 998	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	ND	51 564 427	20 516 197	ND	39 809 879	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	ND	2 415 235	...	Cape Verde
ER	Erythrée	355 282	...	...	741 454	463 654	Eritrea
ET	Ethiopie	9 084 042	7 766 110	10 146 110	ND	12 642 651	Ethiopia
GA	Gabon	...	10 741 956	10 967 667	...	...	Gabon
GH	Ghana	9 986 306	11 090 855	9 229 660	9 149 881	9 666 031	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	263 387	276 882	753 961	945 461	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	18 366 700	...	16 498 714	17 253 987	Kenya
LR	Libéria	2 633 658	...	...	ND	...	Liberia
LS	Lesotho	355 975	339 350	225 539	366 001	349 961	Lesotho
MG	Madagascar	5 102 257	6 066 455	5 517 977	...	...	Madagascar
ML	Mali	1 547 552	...	1 316 807	1 294 154	...	Mali
MU	Maurice	12 554 919	11 578 380	12 716 548	11 394 852	13 732 527	Mauritius
MW	Malawi	7 556 513	1 042 226	1 446 449	3 094 131	2 992 685	Malawi
MZ	Mozambique	ND	4 602 463	ND	ND	4 039 765	Mozambique
NA	Namibie	39 458 177	39 751 774	8 023 398	1 823 371	7 543 533	Namibia
NG	Nigéria	10 799 178	8 711 934	5 392 435	2 113 081	...	Nigeria
RW	Rwanda	2 495 962	1 514 593	538 950	908 506	723 127	Rwanda
SC	Seychelles	1 234 719	1 436 170	1 261 150	...	1 249 615	Seychelles
SL	Sierra Leone	430 140	431 907	...	829 570	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	...	...	...	ND	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	170 070	183 442	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	1 648 561	3 308 878	2 759 918	2 796 266	3 211 143	Eswatini
TD	Tchad	...	...	ND	1 870 055	...	Chad
TG	Togo	9 367 765	10 267 825	10 668 869	12 580 848	7 742 335	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	9 031 055	9 351 778	12 181 288	...	3 441 814	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	2 918 856	3 258 291	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	269 418 921	151 483 178	107 082 080	South Africa
ZM	Zambie	7 532 563	...	...	3 225 704	2 503 310	Zambia
ZW	Zimbabwe	1 890 261	...	3 278 389	6 312 845	1 641	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

Operating expenditure (SDR) 5.2

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	ND	ND	ND	1 074 878 866	...	Argentina
BB	Barbade	9 482 545	8 495 670	ND	ND	ND	Barbados
BO	Bolivie	...	...	518 495	...	...	Bolivia
BR	Brésil	2 458 077 105	2 547 775 058	3 152 888 162	3 263 250 592	3 273 427 318	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	1 665 838	996 739	1 443 422	...	...	Belize
CL	Chili	101 158 273	112 721 917	123 301 609	125 540 099	121 325 969	Chile
CO	Colombie	55 210 774	62 186 552	57 896 830	57 179 262	71 547 480	Colombia
CR	Costa-Rica	32 190 937	31 088 099	35 543 347	36 814 968	37 032 804	Costa Rica
CU	Cuba	160 799 724	31 229 515	41 052 729	40 564 038	40 769 707	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	520 915	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	NA	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	221 177	549 936	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	2 069 019	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	4 188 067	4 206 807	4 938 343	5 199 443	5 579 410	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	4 060 544	ND	4 242 557	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	12 190 119	11 731 336	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	163 932 368	170 119 666	193 758 909	227 992 463	244 799 343	Mexico
NI	Nicaragua	2 622 446	2 443 579	2 595 764	2 792 449	3 001 868	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	5 441 045	5 601 870	6 712 953	6 153 489	6 255 103	Panama (Rep.)
PE	Pérou	10 328 441	12 411 893	14 466 121	17 120 292	16 056 954	Peru
PY	Paraguay	5 661 461	5 523 140	6 118 968	...	554 176	Paraguay
SR	Suriname	1 478 551	824 021	599 385	725 642	789 037	Suriname
SV	El Salvador	15 023 339	17 009 688	14 217 256	13 208 771	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	14 165 193	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	46 703 714	44 500 662	52 611 932	59 158 503	61 216 286	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	889 487	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	ND	...	ND	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	...	...	1 804 694	2 930 290	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	75 921 106	69 284 395	71 640 107	69 720 467	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	ND	ND	ND	ND	ND	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	1 542 561	2 135 887	...	ND	1 832 022	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND		ND	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	7 158 354	6 969 381	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	286 548 375	158 688 261	156 623 916	ND	143 988 814	Indonesia
IN	Inde	2 774 479 217	2 779 921 178	2 656 795 244	1 779 063 436	1 789 194 991	India
IR	Iran (Rép. islamique)	381 393 651	534 894 667	722 549 691	1 104 218 033	1 654 998 718	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	5 582 205	2 197 771	1 921 162	4 332 771	3 740 930	Cambodia
KI	Kiribati	192 521	ND	ND	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	2 272 564	2 110 287	1 748 596	1 836 312	1 564 772	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	54 237 941	49 178 067	33 523 440	40 991 601	47 956 410	Sri Lanka
MM	Myanmar	9 246 702	7 095 800	6 337 386	6 921 738	9 451 231	Myanmar
MN	Mongolie	4 491 910	5 127 219	4 316 421	...	5 389 668	Mongolia
MV	Maldives	...	1 996 837	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	ND	ND	ND	ND	ND	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	7 739 720	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	42 391 448	48 453 746	...	41 061 074	36 940 223	Philippines
PK	Pakistan	116 895 595	119 522 779	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	ND	693 926 702	996 201 117	894 860 335	434 689 266	Singapore
TH	Thaïlande	ND	497 585 071	478 260 870	ND	447 598 719	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	ND	...	12 030	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	447 729	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	183 761	194 342	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	794 365 310	771 173 599	777 237 625	445 608 545	511 162 539	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	1 221 166	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	ND	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	18 256 597	19 577 127	20 818 536	24 574 984	26 390 554	Albania
AM	Arménie	12 134 023	14 257 384	19 769 100	17 350 301	17 848 737	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	21 448 122	20 705 209	28 245 404	30 455 664	32 612 992	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	68 200 837	41 108 107	75 170 609	101 244 813	112 916 667	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	95 603 347	103 761 025	107 523 389	117 902 824	127 303 768	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	108 034 118	111 308 840	119 310 440	107 763 092	110 374 014	Belarus
CY	Chypre	...	21 602 392	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	636 877 235	648 711 108	679 749 302	669 871 429	629 063 335	Czech Rep.
EE	Estonie	103 366 393	108 203 252	98 514 400	109 019 512	94 457 753	Estonia

5.2 Charges d'exploitation (DTS)

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	21 165 133	23 486 739	20 499 642	24 029 217	Georgia
HR	Croatie	175 289 057	188 057 796	191 965 659	204 470 550	230 156 600	Croatia
HU	Hongrie	485 335 664	548 215 912	501 013 643	581 181 614	584 300 984	Hungary
KG	Kirghizistan	5 437 846	5 152 773	5 778 505	6 457 557	8 638 828	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	100 595 885	100 783 722	121 889 776	137 235 325	99 747 045	Kazakhstan
LT	Lituanie	90 220 127	95 746 468	86 783 797	84 946 341	88 977 236	Lithuania
LV	Lettonie	75 245 902	87 886 179	78 240 000	84 650 407	74 334 507	Latvia
MD	Moldova	18 423 266	17 837 351	18 896 452	20 490 827	21 636 607	Moldova
ME	Monténégro	12 505 480	13 087 820	12 822 088	14 562 702	14 562 702	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	16 690 090	17 570 982	18 629 405	18 400 625	21 711 529	North Macedonia
MT	Malte	24 686 066	27 425 023	23 031 912	28 470 263	26 631 189	Malta
PL	Pologne	1 299 089 342	1 160 939 739	1 198 573 011	1 343 297 856	1 472 044 639	Poland
RO	Roumanie	224 014 781	232 205 756	237 446 776	261 057 706	277 948 033	Romania
RS	Serbie	166 385 998	172 888 305	180 954 318	202 373 895	230 294 556	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	1 832 720 168	ND	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	202 451 021	211 138 027	217 586 394	227 508 171	241 188 160	Slovenia
SK	Slovaquie	285 118 852	285 218 699	271 361 600	275 245 528	285 395 122	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	1 032 621	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	30 721 624	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	250 340 746	294 571 701	252 787 631	268 025 989	263 978	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	18 035 310	19 389 861	24 474 206	27 241 865	39 488 084	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	35 676 667	ND	ND	102 550 982	109 605 281	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	ND	ND	ND	ND	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	2 274 801	2 472 827	2 755 153	2 634 856	2 797 652	Djibouti
DZ	Algérie	323 906 604	301 412 352	348 667 475	351 478 275	383 979 203	Algeria
EG	Egypte	1 206 825 298	1 187 884 093	832 504 446	850 780 299	529 837 722	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	ND	ND	Iraq
JO	Jordanie	...	8 132 243	8 254 777	10 218 126	6 375 387	Jordan
KM	Comores	3 477 722	3 738 450	2 882 599	4 009 755	724 474	Comoros
LB	Liban	ND	ND	ND	ND	ND	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	ND	185 500 156	Libya
MA	Maroc	281 107 175	265 203 100	256 499 809	335 428 994	381 429 398	Morocco
MR	Mauritanie	227 820	2 410 070	...	3 327 503	...	Mauritania
OM	Oman	...	16 444 500	ND	ND	ND	Oman
QA	Qatar	51 528 841	51 741 035	54 745 935	52 531 774	51 660 589	Qatar
SA	Arabie saoudite	ND	ND	ND	ND	ND	Saudi Arabia
SD	Soudan	4 694 826	1 297 090	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	ND	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	ND	2 856	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	ND	...	...	130 537 564	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	ND	ND	ND	Yemen

Operating result (SDR) 5.3

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	130 409 836	165 934 959	149 600 000	148 780 488	160 243 902	Austria
AU	Australie	ND	76 105 263	...	ND	-44 079 602	Australia
BE	Belgique	164 508 197	491 219 512	444 080 000	449 268 293	451 219 512	Belgium
CA	Canada	-426 737 968	-289 385 475	-328 176 796	-469 444 444	-707 142 857	Canada
CH	Suisse	207 633 588	496 923 077	291 056 911	269 166 667	342 735 043	Switzerland
DE	Allemagne	3 972 950 820	6 486 178 862	6 748 800 000	5 158 536 585	4 785 365 854	Germany
DK	Danemark	22 502 744	41 406 250	9 159 483	25 788 901	22 185 792	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	45 081 967	44 715 447	40 800 000	40 081 301	55 284 553	Finland
FR	France	82 786 885	ND	ND	ND	2 398 373 984	France
GB	Royaume-Uni	1 469 724 771	545 192 308	...	-26 168 224	267 307 692	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	26 639 344	13 170 732	-29 040 000	-15 447 154	-5 609 756	Ireland
IL	Israël	...	...	ND	ND	ND	Israel
IS	Islande	...	...	2 608 893	3 020 590	4 490 461	Iceland
IT	Italie	1 249 180 328	1 500 813 008	1 840 000 000	2 113 821 138	2 073 170 732	Italy
JP	Japon	802 178 591	645 986 569	191 458 027	373 492 690	-207 016 671	Japan
LI	Liechtenstein	1 885 496	2 470 863	554 944	852 741	3 041 554	Liechtenstein
LU	Luxembourg	ND	ND	ND	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	ND	ND	ND	ND	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	2 668 032 787	262 601 626	52 800 000	68 292 683	30 081 301	Netherlands
NO	Norvège	95 579 268	118 954 248	16 844 512	40 880 057	46 083 916	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	21 395 349	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	28 284 426	50 301 626	44 901 600	63 234 146	59 986 179	Portugal
SE	Suède	174 590 803	151 718 494	60 878 963	48 621 908	68 424 804	Sweden
SM	Saint-Marin	-722 843	-557 620	609 368	865 980	1 033 026	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	-4 169 930 070	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	ND	...	NA	NA	ND	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	-691 696	-753 245	-968 617	124 639	-199 448	Angola
BF	Burkina Faso	6 754 510	4 288 586	1 582 002	4 828 033	5 312 063	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	322 337	...	412 193	1 710 262	Burundi
BJ	Bénin	285 763	147 673	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	-3 346 930	537 121	-4 596 588	17 391 012	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	ND	ND	-4 354 731	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	-5 336 900	-4 388 049	-7 749 707	-1 818 828	-4 612 738	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	ND	-8 966 466	-10 782 919	ND	-2 265 968	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	ND	990 200	...	Cape Verde
ER	Erythrée	-252 537	...	...	-196 438	-159 869	Eritrea
ET	Ethiopie	86 276	1 065 534	2 634 090	ND	567 200	Ethiopia
GA	Gabon	...	-1 221 051	-672 661	...	...	Gabon
GH	Ghana	-213 440	-507 203	142 946	1 847 339	1 165 910	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	174	83 411	51 363	247 768	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	-2 703 049	...	-5 778 302	-6 072 469	Kenya
LR	Libéria	468 885	...	...	ND	...	Liberia
LS	Lesotho	-73 711	-30 008	96 349	-40 660	-20 154	Lesotho
MG	Madagascar	-609 500	-1 046 883	-984 099	...	...	Madagascar
ML	Mali	90 566	...	86 372	142 620	...	Mali
MU	Maurice	-577 264	-3 343 770	-1 707 459	-523 925	-1 355 566	Mauritius
MW	Malawi	-3 563 218	-99 229	531 340	-881 459	-545 938	Malawi
MZ	Mozambique	ND	-1 165 919	ND	ND	506 022	Mozambique
NA	Namibie	-1 456 738	1 723 543	-2 845 681	-807 797	-3 600 152	Namibia
NG	Nigéria	-1 116 993	-1 837 686	-85 041	1 078 332	...	Nigeria
RW	Rwanda	82 456	214 077	-56 158	38 808	30 301	Rwanda
SC	Seychelles	-252 649	-585 106	246 264	...	-371 353	Seychelles
SL	Sierra Leone	17 513	91 414	...	69 349	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	...	...	...	ND	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	23 040	-59 621	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	-936 574	-1 350 901	-1 380 432	-1 249 263	-1 491 859	Eswatini
TD	Tchad	...	...	ND	293 820	...	Chad
TG	Togo	3 485 350	2 015 104	3 493 961	6 741 062	5 496 898	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	686 656	202 842	5 906 214	...	-381 116	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	26 816 210	113 713	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	-105 896 905	-67 058 188	-21 770 736	South Africa
ZM	Zambie	-3 977 627	...	...	-503 440	-390 695	Zambia
ZW	Zimbabwe	-615 901	...	-896 334	-2 016 350	-164	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

5.3 Résultat d'exploitation (DTS)

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	ND	ND	ND	-284 911 293	...	Argentina
BB	Barbade	497 405	-3 950 193	ND	ND	ND	Barbados
BO	Bolivie	...	...	217 310	...	...	Bolivia
BR	Brésil	141 045 860	338 712 162	-103 147 735	-109 166 707	-335 405 762	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	-1 033 377	-555 212	-832 300	...	...	Belize
CL	Chili	325 466	9 196 938	-14 006 148	-6 139 942	2 970 641	Chile
CO	Colombie	5 340 228	-3 479 778	-14 038 932	-8 223 637	370 424	Colombia
CR	Costa-Rica	-166 254	888 066	-692 586	3 208 212	2 841 542	Costa Rica
CU	Cuba	34 665 315	23 118 687	19 158 248	16 078 429	20 384 979	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	76 860	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	NA	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	991 491	562 594	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	-2 036 632	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	594 640	686 396	187 059	337 313	447 919	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	-703 741	ND	-384 055	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	-8 064 918	-7 138 823	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	548 795	2 318 777	1 592 080	1 872 450	-220 950	Mexico
NI	Nicaragua	-301 436	-239 545	-339 699	-314 035	-334 745	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	-4 169 622	-4 470 288	-5 295 426	-5 838 664	-5 371 969	Panama (Rep.)
PE	Pérou	-2 494 818	564 733	121 847	-665 680	8 009 106	Peru
PY	Paraguay	-102 002	41 553	54 705	...	880 287	Paraguay
SR	Suriname	-1 064 488	-289 170	-218 200	-247 122	-430 006	Suriname
SV	El Salvador	-3 951 471	866 969	1 780 812	896 760	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	864 606	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	-24 264 830	-22 560 583	-22 916 307	-27 421 492	-28 398 617	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	30 913	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	ND	...	ND	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	3 093 335	4 334 609	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	-53 077 175	-53 884 607	-56 268 509	-53 886 753	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	ND	ND	ND	ND	ND	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	-235 505	-11 890	...	ND	151 773	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND		ND	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	808 334	1 026 363	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	18 469 522	58 116 681	63 958 348	ND	94 401 839	Indonesia
IN	Inde	-1 505 820 172	-1 778 757 835	-1 699 974 587	-779 961 884	-715 831 843	India
IR	Iran (Rép. islamique)	-21 283 482	-84 348 899	-51 518 960	49 705 154	58 586 274	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	-707 061	2 944 660	2 633 711	223 939	-534 482	Cambodia
KI	Kiribati	-113 610	ND	ND	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	-456 705	115 184	-141 115	-68 864	21 429	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	-29 632 761	-24 020 993	-14 432 724	-9 197 387	-11 800 000	Sri Lanka
MM	Myanmar	-940 091	-2 385 499	148 838	1 452 109	3 872 485	Myanmar
MN	Mongolie	160 751	118 180	132 956	...	30 220	Mongolia
MV	Maldives	...	-121 890	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	ND	ND	ND	ND	ND	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	1 290 572	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	-3 474 350	-5 802 128	...	-5 523 890	-8 594 246	Philippines
PK	Pakistan	-46 019 803	-52 664 102	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	ND	41 518 325	49 776 536	47 430 168	25 028 249	Singapore
TH	Thaïlande	ND	-38 463 227	-58 695 652	ND	426 894	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	ND	...	10 526	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	249 568	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	16 300	162 974	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	16 176 916	19 192 405	11 800 189	83 230 474	17 128 110	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	423 558	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	ND	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	9 489	103 688	218 392	-1 238 174	-183 028	Albania
AM	Arménie	-201 922	-1 162 801	-618 429	2 861 607	1 575 869	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	-3 284 826	-1 406 955	1 879 738	2 527 956	2 409 015	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	-418 410	220 783	911 859	829 876	-416 667	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	-1 923 013	-4 550 670	-26 801 390	-13 592 139	3 187 118	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	16 206 176	18 064 917	14 842 033	10 882 045	4 252 668	Belarus
CY	Chypre	...	-2 617 234	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	-45 781 627	-18 498 025	-52 957 242	-26 951 740	-37 021 642	Czech Rep.
EE	Estonie	7 749 180	13 007 317	-180 000	326 829	-353 469	Estonia

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	1 149 407	-1 332 721	-36 838	324 537	Georgia
HR	Croatie	9 345 931	418 247	-814 404	-1 230 609	763 972	Croatia
HU	Hongrie	-18 813 520	-495 201	10 816	-7 305 865	3 000 007	Hungary
KG	Kirghizistan	-700	-15 416	-41 655	6 863	37 367	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	-10 070 125	-11 821 132	-20 226 513	3 966 577	775 037	Kazakhstan
LT	Lituanie	1 633 524	-5 343 276	3 997 595	4 788 618	962 602	Lithuania
LV	Lettonie	3 442 623	-2 276 423	1 760 000	3 300 813	1 879 609	Latvia
MD	Moldova	-1 464 042	-341 234	-603 582	1 184 541	2 488 709	Moldova
ME	Monténégro	690 269	495 602	544 000	2 593 882	2 593 882	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	-1 258 594	-2 368 688	-2 995 994	-1 805 160	-5 104 449	North Macedonia
MT	Malte	3 229 508	3 113 355	6 651 133	3 276 883	5 475 620	Malta
PL	Pologne	-26 373 089	39 084 675	-2 698 176	-136 782 241	-24 304 520	Poland
RO	Roumanie	4 898 597	6 234 902	500 890	-515 185	8 091 586	Romania
RS	Serbie	4 480 917	22 326 448	6 399 693	13 347 749	8 482 332	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	79 041 174	ND	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	-5 235 207	4 082 830	-275 145	-1 226 713	-1 729 750	Slovenia
SK	Slovaquie	-7 292 623	-6 370 732	-4 626 400	-1 495 122	-10 235 772	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	-71 000	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	2 729 109	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	5 520 533	6 121 585	-31 501 171	-19 763 886	-9 232	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	65 137	143 073	94 067	248 502	281 356	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	36 843 488	ND	ND	56 644 593	63 298 295	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	ND	ND	ND	ND	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	-333 533	-509 330	-474 639	-789 892	-917 247	Djibouti
DZ	Algérie	30 747 760	27 040 707	-51 179 657	-16 238 443	-12 602 308	Algeria
EG	Egypte	180 308 330	177 478 379	126 729 438	30 307 815	20 591 575	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	ND	ND	Iraq
JO	Jordanie	...	-2 792 920	-2 534 213	-1 517 542	1 512 601	Jordan
KM	Comores	192 441	-567 884	-128 782	-508 315	-581 285	Comoros
LB	Liban	ND	ND	ND	ND	ND	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	ND	62 301 404	Libya
MA	Maroc	41 488 213	71 198 976	69 217 826	57 026 627	103 009 099	Morocco
MR	Mauritanie	2 148 126	-183 966	...	1 033 278	...	Mauritania
OM	Oman	...	-4 891 505	ND	ND	ND	Oman
QA	Qatar	-12 357 071	-11 930 723	-8 187 955	-2 562 620	817 635	Qatar
SA	Arabie saoudite	ND	ND	ND	ND	ND	Saudi Arabia
SD	Soudan	951 609	150 575	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	ND	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	ND	1 271	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	ND	...	...	21 471 189	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	ND	ND	ND	Yemen

7.1 Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Austria
AU	Australie	ND	ND	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	NA	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Canada
CH	Suisse	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Denmark
ES	Espagne	1,0	1,0	1,0	1,0	ND	Spain
FI	Finlande	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Finland
FR	France	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	France
GB	Royaume-Uni	1,0	ND	...	1,0	1,0	United Kingdom
GR	Grèce	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Greece
IE	Irlande	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Ireland
IL	Israël	...	...	0,5	0,5	0,5	Israel
IS	Islande	...	...	1,0	1,0	1,0	Iceland
IT	Italie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Italy
JP	Japon	2,4	3,0	3,0	3,0	3,0	Japan
LI	Liechtenstein	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	Liechtenstein
LU	Luxembourg	1,0	1,0	1,0	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Monaco
NL	Pays-Bas	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Netherlands
NO	Norvège	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	New Zealand
PT	Portugal	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Portugal
SE	Suède	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Sweden
SM	Saint-Marin	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	1,0	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	5,0	...	5,0	5,0	5,0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	2,0	2,0	2,0	3,0	1,0	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	...	ND	ND	Burundi
BJ	Bénin	1,0	1,0	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	2,0	2,0	1,0	1,0	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	NA	NA	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	1,0	5,0	5,0	NA	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	ND	NA	0,0	NA	1,0	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	2,0	2,0	...	Cape Verde
ER	Erythrée	1,0	...	...	1,0	1,0	Eritrea
ET	Ethiopie	ND	ND	ND	ND	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	NA	ND	...	...	Gabon
GH	Ghana	2,0	2,0	7,0	1,0	ND	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	NG	NA	ND	2,0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	NA	...	NA	ND	Kenya
LR	Libéria	NA	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	NA	NA	0,0	ND	0,0	Lesotho
MG	Madagascar	1,0	1,0	1,0	...	...	Madagascar
ML	Mali	1,0	...	1,0	1,0	...	Mali
MU	Maurice	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Mauritius
MW	Malawi	NA	NA	NA	NA	2,0	Malawi
MZ	Mozambique	NA	ND	ND	NA	0,0	Mozambique
NA	Namibie	1,0	1,0	3,0	3,0	1,0	Namibia
NG	Nigéria	1,0	1,0	1,0	ND	...	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	ND	NA	Rwanda
SC	Seychelles	1,0	1,0	2,0	...	1,0	Seychelles
SL	Sierra Leone	1,0	1,0	...	1,0	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	1,0	...	...	...	NA	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	NA	ND	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Eswatini
TD	Tchad	...	...	NA	NA	...	Chad
TG	Togo	2,0	3,5	2,0	0,5	0,4	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	1,0	1,0	1,0	South Africa
ZM	Zambie	ND	...	...	NA	NA	Zambia
ZW	Zimbabwe	2,0	...	2,0	2,0	2,0	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

Average number of collections from boxes per working day in urban areas 7.1

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	ND	1,0	1,0	1,0	...	Argentina
BB	Barbade	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Barbados
BO	Bolivie	...	...	NA	...	...	Bolivia
BR	Brésil	1,0	1,0	1,0	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	1,0	ND	0,0	...	...	Belize
CL	Chili	2,0	NA	NA	NA	NA	Chile
CO	Colombie	NA	ND	1,0	ND	1,0	Colombia
CR	Costa-Rica	1,0	1,0	1,0	1,0	ND	Costa Rica
CU	Cuba	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	NA	NA	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	1,0	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	ND	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	0,0	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	1,0	1,0	ND	ND	ND	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	0,0	NA	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	1,0	1,0	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	ND	1,0	1,0	1,0	1,0	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	ND	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	ND	1,0	NA	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	ND	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	NA	NA	...	NA	Paraguay
SR	Suriname	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Suriname
SV	El Salvador	NA	0,0	0,0	NA	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	1,0	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	NA	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	NA	...	NA	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	ND	NA	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	ND	2,0	ND	ND	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	2,0	2,0	...	2,0	2,0	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1,0	1,0	ND	2,0	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	ND	1,0	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	1,0	1,0	NA	1,0	1,0	Indonesia
IN	Inde	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	India
IR	Iran (Rép. islamique)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	ND	ND	ND	ND	Cambodia
KI	Kiribati	3,0	3,0	3,0	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	3,0	3,0	ND	ND	ND	Sri Lanka
MM	Myanmar	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Myanmar
MN	Mongolie	2,0	2,0	2,0	...	2,0	Mongolia
MV	Maldives	...	1,0	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	ND	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	...	NA	NA	Philippines
PK	Pakistan	2,0	2,0	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	1,0	1,5	1,5	1,5	1,5	Singapore
TH	Thaïlande	1,0	1,0	5,0	1,0	1,0	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	NA	...	NA	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	0,0	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	NA	NA	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	ND	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	5,0	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	NA	NA	ND	ND	ND	Albania
AM	Arménie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Belarus
CY	Chypre	...	1,0	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Czech Rep.
EE	Estonie	1,0	1,0	ND	ND	0,6	Estonia

7.1 Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	ND	ND	ND	NA	Georgia
HR	Croatie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Croatia
HU	Hongrie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Hungary
KG	Kirghizistan	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Kazakhstan
LT	Lituanie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Lithuania
LV	Lettonie	1,0	1,0	7,0	1,0	1,0	Latvia
MD	Moldova	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Moldova
ME	Monténégro	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	North Macedonia
MT	Malte	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Malta
PL	Pologne	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Poland
RO	Roumanie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Romania
RS	Serbie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	1,5	1,5	1,5	1,5	1,0	Russian Federation
SI	Slovénie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Slovenia
SK	Slovaquie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	ND	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	1,0	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	ND	ND	NA	ND	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	1,0	1,0	1,0	1,0	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Djibouti
DZ	Algérie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Algeria
EG	Egypte	1,0	1,0	12 102,0	1,0	1,0	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	1,0	NA	Iraq
JO	Jordanie	...	1,0	1,0	1,0	1,0	Jordan
KM	Comores	NA	NA	NA	ND	NA	Comoros
LB	Liban	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	2,0	2,0	Libya
MA	Maroc	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Morocco
MR	Mauritanie	ND	1,0	...	1,0	...	Mauritania
OM	Oman	...	2,0	2,0	ND	ND	Oman
QA	Qatar	3,0	ND	1,0	ND	1,0	Qatar
SA	Arabie saoudite	1,0	1,0	1,0	1,0	3,0	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	...	NA	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	NA	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	NA	NA	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	2,0	...	...	ND	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	1,0	1,0	1,0	Yemen

Average number of collections from boxes per week in rural areas 7.2

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1,0	1,0	5,0	5,0	5,0	Austria
AU	Australie	ND	ND	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Canada
CH	Suisse	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Denmark
ES	Espagne	5,0	5,0	5,0	5,0	ND	Spain
FI	Finlande	1,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Finland
FR	France	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	France
GB	Royaume-Uni	6,0	ND	...	6,0	6,0	United Kingdom
GR	Grèce	2,0	2,0	2,0	3,0	2,0	Greece
IE	Irlande	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Ireland
IL	Israël	...	...	5,0	5,0	5,0	Israel
IS	Islande	...	...	2,0	1,5	3,5	Iceland
IT	Italie	4,0	5,0	5,0	5,0	3,8	Italy
JP	Japon	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	Japan
LI	Liechtenstein	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Liechtenstein
LU	Luxembourg	5,0	5,0	5,0	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	NA	NA	0,0	0,0	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Netherlands
NO	Norvège	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	New Zealand
PT	Portugal	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Portugal
SE	Suède	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Sweden
SM	Saint-Marin	1,0	1,0	5,0	5,0	5,0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	6,0	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	0,0	...	NA	0,0	0,0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	1,0	2,0	1,0	2,0	2,0	Burkina Faso
BI	Burundi	NA	NA	...	NA	NA	Burundi
BJ	Bénin	3,0	3,0	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	3,0	3,0	3,0	3,0	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	NA	NA	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	3,0	3,0	3,0	NA	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	ND	NA	0,0	NA	0,0	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	2,0	NA	...	Cape Verde
ER	Erythrée	6,0	...	...	6,0	6,0	Eritrea
ET	Ethiopie	ND	ND	ND	ND	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	NA	0,0	...	...	Gabon
GH	Ghana	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	NG	NA	ND	1,0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	NA	...	NA	ND	Kenya
LR	Libéria	NA	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	NA	NA	0,0	ND	0,0	Lesotho
MG	Madagascar	1,0	1,0	1,0	...	...	Madagascar
ML	Mali	1,0	...	1,0	1,0	...	Mali
MU	Maurice	6,0	5,0	5,0	6,0	6,0	Mauritius
MW	Malawi	NA	NA	NA	NA	0,0	Malawi
MZ	Mozambique	NA	ND	ND	NA	0,0	Mozambique
NA	Namibie	1,0	5,0	1,0	1,0	5,0	Namibia
NG	Nigéria	6,0	6,0	6,0	ND	...	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	ND	NA	Rwanda
SC	Seychelles	1,0	1,0	2,0	...	2,0	Seychelles
SL	Sierra Leone	5,0	5,0	...	5,0	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	1,0	...	...	...	NA	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	NA	ND	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Eswatini
TD	Tchad	...	...	NA	NA	...	Chad
TG	Togo	NA	NA	NA	NA	NA	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	3,0	3,0	3,0	...	2,0	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	3,0	3,0	3,0	South Africa
ZM	Zambie	ND	...	...	NA	NA	Zambia
ZW	Zimbabwe	6,0	...	6,0	2,0	6,0	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

7.2 Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	ND	ND	NA	NA	...	Argentina
BB	Barbade	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	Barbados
BO	Bolivie	...	...	NA	...	...	Bolivia
BR	Brésil	5,0	5,0	5,0	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	2,0	ND	0,0	...	...	Belize
CL	Chili	10,0	NA	NA	NA	NA	Chile
CO	Colombie	NA	ND	3,0	ND	2,0	Colombia
CR	Costa-Rica	5,0	5,0	5,0	5,0	ND	Costa Rica
CU	Cuba	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	NA	NA	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	1,0	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	ND	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	0,0	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	1,0	1,0	ND	ND	ND	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	0,0	NA	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	7,0	7,0	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	ND	1,0	2,0	2,0	2,0	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	ND	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	ND	ND	NA	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	ND	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	NA	NA	...	NA	Paraguay
SR	Suriname	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Suriname
SV	El Salvador	NA	0,0	0,0	NA	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	1,0	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	NA	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	NA	...	NA	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	ND	NA	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	ND	6,0	ND	ND	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	5,0	5,0	ND	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	ND	1,0	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	1,0	1,0	NA	1,0	1,0	Indonesia
IN	Inde	2,5	2,5	1,5	2,5	2,5	India
IR	Iran (Rép. islamique)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	ND	ND	ND	ND	Cambodia
KI	Kiribati	1,0	1,0	1,0	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	5,0	5,0	0,0	0,0	NA	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	6,0	6,0	ND	ND	ND	Sri Lanka
MM	Myanmar	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Myanmar
MN	Mongolie	2,0	2,0	2,0	...	5,0	Mongolia
MV	Maldives	...	1,0	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	ND	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	...	NA	NA	Philippines
PK	Pakistan	6,0	6,0	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	NA	NA	NA	NA	NA	Singapore
TH	Thaïlande	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	NA	...	NA	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	0,0	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	NA	NA	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	6,0	6,0	6,0	7,0	7,0	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	NA	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	1,0	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	NA	NA	ND	ND	ND	Albania
AM	Arménie	1,0	6,0	5,0	5,0	5,0	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	5,5	5,5	5,5	5,0	5,0	Belarus
CY	Chypre	...	5,0	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Czech Rep.
EE	Estonie	3,0	3,0	ND	ND	3,0	Estonia

Average number of collections from boxes per week in rural areas 7.2

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	ND	ND	ND	NA	Georgia
HR	Croatie	3,0	3,0	2,0	2,0	2,0	Croatia
HU	Hongrie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Hungary
KG	Kirghizistan	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Kazakhstan
LT	Lituanie	5,0	5,0	0,9	0,9	5,0	Lithuania
LV	Lettonie	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0	Latvia
MD	Moldova	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Moldova
ME	Monténégro	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	6,0	6,0	6,0	4,0	4,0	North Macedonia
MT	Malte	1,0	1,0	6,0	1,0	1,0	Malta
PL	Pologne	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Poland
RO	Roumanie	1,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Romania
RS	Serbie	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Russian Federation
SI	Slovénie	5,0	1,0	5,0	5,0	1,0	Slovenia
SK	Slovaquie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	ND	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	6,0	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	5,0	5,0	6,0	6,0	6,0	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	ND	ND	NA	ND	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	0,0	NA	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NA	NA	NA	14,0	14,0	Djibouti
DZ	Algérie	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Algeria
EG	Egypte	1,0	5,0	5 051,0	6,0	NA	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	5,0	NA	Iraq
JO	Jordanie	...	3,0	3,0	4,0	4,0	Jordan
KM	Comores	NA	NA	NA	ND	NA	Comoros
LB	Liban	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	3,0	3,0	Libya
MA	Maroc	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	...	ND	...	Mauritania
OM	Oman	...	1,0	2,0	ND	ND	Oman
QA	Qatar	3,0	NA	1,0	ND	1,0	Qatar
SA	Arabie saoudite	NA	NA	NA	NA	NA	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	...	NA	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	NA	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	NA	NA	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	5,0	...	...	ND	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	NA	NA	NA	Yemen

7.3 Nombre de boîtes aux lettres

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	14 633	14 449	14 294	14 088	13 860	Austria
AU	Australie	15 036	15 001	...	14 934	14 004	Australia
BE	Belgique	9 976	9 939	10 559	10 520	10 480	Belgium
CA	Canada	236 704	236 916	239 490	243 746	248 850	Canada
CH	Suisse	14 451	14 364	14 306	14 199	14 077	Switzerland
DE	Allemagne	109 500	109 500	108 400	108 200	108 200	Germany
DK	Danemark	3 547	3 368	2 530	2 391	1 416	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	25 566	ND	Spain
FI	Finlande	4 400	4 295	3 996	3 745	3 631	Finland
FR	France	128 739	126 087	124 503	121 220	121 220	France
GB	Royaume-Uni	115 000	ND	...	115 000	115 000	United Kingdom
GR	Grèce	7 760	6 924	6 873	6 475	6 548	Greece
IE	Irlande	5 684	5 550	5 492	5 550	5 392	Ireland
IL	Israël	...	...	ND	ND	ND	Israel
IS	Islande	...	...	224	140	131	Iceland
IT	Italie	45 900	45 694	ND	37 063	ND	Italy
JP	Japon	178 211	176 683	175 145	173 935	172 609	Japan
LI	Liechtenstein	88	80	80	80	87	Liechtenstein
LU	Luxembourg	1 127	1 108	1 104	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	55	57	56	54	54	Monaco
NL	Pays-Bas	11 403	11 386	11 431	11 227	10 579	Netherlands
NO	Norvège	9 636	9 315	8 826	8 128	7 398	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	2 170	2 137	2 137	2 084	2 014	New Zealand
PT	Portugal	9 615	9 630	9 624	9 619	9 607	Portugal
SE	Suède	20 000	21 519	21 396	21 056	18 135	Sweden
SM	Saint-Marin	73	73	73	73	47	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	26	...	26	26	26	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	117	37 656	118	229	231	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	...	ND	ND	Burundi
BJ	Bénin	120	120	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	154 515	154 515	167	167	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	ND	ND	40	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	173	223	ND	NA	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	248	248	248	248	238	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	76	16	...	Cape Verde
ER	Erythrée	85	...	...	80	80	Eritrea
ET	Ethiopie	1 050	717	657	ND	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	0	0	...	...	Gabon
GH	Ghana	11 120	11 120	ND	ND	ND	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	ND	ND	ND	0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	ND	...	20	20	Kenya
LR	Libéria	ND	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	NA	ND	ND	ND	NA	Lesotho
MG	Madagascar	1 114	1 114	1 114	...	...	Madagascar
ML	Mali	47	...	60	63	...	Mali
MU	Maurice	279	271	271	271	271	Mauritius
MW	Malawi	NA	NA	NA	NA	0	Malawi
MZ	Mozambique	ND	ND	ND	NA	ND	Mozambique
NA	Namibie	10	133	ND	ND	ND	Namibia
NG	Nigéria	ND	751 503	ND	ND	...	Nigeria
RW	Rwanda	16	18	18	18	18	Rwanda
SC	Seychelles	4	4	22	...	8	Seychelles
SL	Sierra Leone	54	54	...	54	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	...	...	...	0	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	1	ND	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	53	53	53	52	52	Eswatini
TD	Tchad	...	...	NA	NA	...	Chad
TG	Togo	109	109	110	111	109	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	50	50	50	...	50	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	82 900	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	NA	ND	ND	South Africa
ZM	Zambie	ND	...	...	NA	NA	Zambia
ZW	Zimbabwe	266	...	266	266	266	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	1 797	1 797	1 633	1 633	...	Argentina
BB	Barbade	127	127	190	121	121	Barbados
BO	Bolivie	...	...	0	...	...	Bolivia
BR	Brésil	NA	NA	NA	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	33	ND	ND	...	...	Belize
CL	Chili	ND	NA	NA	NA	NA	Chile
CO	Colombie	NA	ND	612	ND	ND	Colombia
CR	Costa-Rica	32	32	32	ND	ND	Costa Rica
CU	Cuba	979	978	942	922	922	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	ND	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	155	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	ND	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	0	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	54	54	54	54	54	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	0	NA	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	11	10	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	8 430	8 251	8 003	6 846	5 702	Mexico
NI	Nicaragua	47	48	48	45	40	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	113	103	104	NA	103	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	ND	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	NA	NA	...	NA	Paraguay
SR	Suriname	18	18	16	17	15	Suriname
SV	El Salvador	NA	ND	0	NA	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	161	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	20	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	NA	...	NA	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	ND	NA	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	12 500	12 500	12 500	12 700	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	16	16	16	16	16	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	68	68	...	36	40	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	99 582	95 186	99 327	82 806	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	ND	12 496	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	6 598	6 598	NA	6 125	6 125	Indonesia
IN	Inde	475 110	457 109	457 109	407 514	407 514	India
IR	Iran (Rép. islamique)	14 028	13 700	12 775	11 742	8 122	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	40	38	4	54	42	Cambodia
KI	Kiribati	25	25	25	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	10 213	9 539	8 647	7 936	7 709	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	140	140	31	27	19	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	14 103	13 014	ND	14 103	14 103	Sri Lanka
MM	Myanmar	1 313	1 139	1 281	1 230	1 230	Myanmar
MN	Mongolie	44	44	44	...	350	Mongolia
MV	Maldives	...	21	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	423	423	1 969	1 581	1 775	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	130 000	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	...	NA	NA	Philippines
PK	Pakistan	11 068	10 310	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	802	805	805	748	786	Singapore
TH	Thaïlande	23 346	23 346	23 346	23 346	23 346	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	1	...	NA	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	ND	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	NA	150	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	12 139	12 699	13 299	12 069	11 030	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	5	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	16	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	580	580	580	580	580	Albania
AM	Arménie	233	237	237	237	352	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	3 023	1 962	1 962	1 962	1 527	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	928	606	920	1 015	999	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	4 605	4 590	4 729	4 708	4 628	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	7 635	6 046	5 783	5 781	5 394	Belarus
CY	Chypre	...	862	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	20 148	19 682	19 052	17 545	16 913	Czech Rep.
EE	Estonie	1 475	1 475	1 305	ND	962	Estonia

7.3 Nombre de boîtes aux lettres

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	163	132	231	243	183	Georgia
HR	Croatie	3 003	3 003	2 628	2 546	2 381	Croatia
HU	Hongrie	7 606	7 339	7 251	10 445	6 943	Hungary
KG	Kirghizistan	1 143	1 143	1 143	1 143	1 143	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	2 945	ND	3 675	3 675	3 675	Kazakhstan
LT	Lituanie	1 242	938	581	529	516	Lithuania
LV	Lettonie	911	490	464	398	622	Latvia
MD	Moldova	1 461	1 461	1 461	1 461	1 461	Moldova
ME	Monténégro	142	170	170	174	174	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	374	374	374	374	372	North Macedonia
MT	Malte	488	486	486	486	488	Malta
PL	Pologne	ND	15 603	14 098	10 534	6 078	Poland
RO	Roumanie	11 847	11 551	11 421	11 304	11 304	Romania
RS	Serbie	1 927	1 895	1 897	1 865	1 859	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	112 657	109 330	75 726	18 386	68 682	Russian Federation
SI	Slovénie	1 689	1 940	1 659	1 652	1 553	Slovenia
SK	Slovaquie	4 675	3 487	3 492	3 466	3 416	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	ND	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	94	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	17 670	14 161	13 282	13 668	5 438	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	2 938	2 815	2 070	2 190	2 021	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	391	358	NA	371	322	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	ND	ND	85	53	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	4	4	4	4	4	Djibouti
DZ	Algérie	3 692	3 692	3 692	3 692	3 692	Algeria
EG	Egypte	ND	ND	24 841	420	20	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	276	ND	201	Iraq
JO	Jordanie	...	ND	ND	152 198	ND	Jordan
KM	Comores	28	27	27	27	12	Comoros
LB	Liban	120	11	11	6	5	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	ND	ND	Libya
MA	Maroc	2 515	2 515	1 879	1 879	1 879	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	...	ND	...	Mauritania
OM	Oman	...	2	ND	ND	ND	Oman
QA	Qatar	ND	4	95	95	94	Qatar
SA	Arabie saoudite	102	102	102	102	NA	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	...	NA	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	NA	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	NA	NA	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	3 098	...	...	ND	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	105	105	105	Yemen

Average number of deliveries per working day in urban areas 8.1

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Austria
AU	Australie	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Australia
BE	Belgique	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Belgium
CA	Canada	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Canada
CH	Suisse	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Switzerland
DE	Allemagne	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Germany
DK	Danemark	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Denmark
ES	Espagne	1,0	1,0	1,0	1,0	ND	Spain
FI	Finlande	1,0	1,0	0,5	0,5	0,5	Finland
FR	France	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	France
GB	Royaume-Uni	1,0	ND	...	1,0	1,0	United Kingdom
GR	Grèce	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Greece
IE	Irlande	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Ireland
IL	Israël	...	...	0,5	0,5	0,5	Israel
IS	Islande	...	...	0,2	0,2	0,4	Iceland
IT	Italie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Italy
JP	Japon	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Japan
LI	Liechtenstein	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	Liechtenstein
LU	Luxembourg	1,0	1,0	1,0	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	1,0	1,0	1,0	6,0	1,0	Monaco
NL	Pays-Bas	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Netherlands
NO	Norvège	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	New Zealand
PT	Portugal	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Portugal
SE	Suède	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Sweden
SM	Saint-Marin	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	1,0	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	3,0	...	3,0	3,0	3,0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	1,0	ND	ND	1,0	1,0	Angola
BF	Burkina Faso	3,0	3,0	3,0	2,0	1,0	Burkina Faso
BI	Burundi	2,0	2,0	...	2,0	2,0	Burundi
BJ	Bénin	1,0	1,0	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	2,0	2,0	2,0	2,0	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	1,0	3,0	ND	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	2,0	ND	...	Cape Verde
ER	Erythrée	2,0	...	...	2,0	2,0	Eritrea
ET	Ethiopie	ND	ND	ND	ND	2,0	Ethiopia
GA	Gabon	...	2,0	2,0	...	...	Gabon
GH	Ghana	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	2,0	ND	ND	2,0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	2,0	...	ND	ND	Kenya
LR	Libéria	ND	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	1,0	1,0	1,0	1,0	3,0	Lesotho
MG	Madagascar	1,0	1,0	1,5	...	...	Madagascar
ML	Mali	215,0	...	2,0	2,0	...	Mali
MU	Maurice	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	Mauritius
MW	Malawi	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Malawi
MZ	Mozambique	1,0	ND	ND	ND	1,0	Mozambique
NA	Namibie	2,0	2,0	3,0	3,0	1,0	Namibia
NG	Nigéria	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	NA	NA	Rwanda
SC	Seychelles	NA	1,0	1,0	...	ND	Seychelles
SL	Sierra Leone	2,0	ND	...	ND	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	1,0	...	...	...	ND	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	0,0	ND	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Eswatini
TD	Tchad	...	...	2,0	ND	...	Chad
TG	Togo	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	ND	1,0	1,0	...	ND	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	1,0	1,0	1,0	South Africa
ZM	Zambie	1,0	...	...	ND	ND	Zambia
ZW	Zimbabwe	1,0	...	1,0	1,0	1,0	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

8.1 Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Argentina
BB	Barbade	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Barbados
BO	Bolivie	...	...	ND	...	...	Bolivia
BR	Brésil	3,0	2,0	3,0	3,0	2,5	Brazil
BS	Bahamas	1,0	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	2,0	ND	1,0	...	...	Belize
CL	Chili	1,0	1,0	89 924,0	ND	ND	Chile
CO	Colombie	ND	1,0	2,0	2 072,0	ND	Colombia
CR	Costa-Rica	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	Costa Rica
CU	Cuba	1,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	ND	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	3,0	3,0	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	ND	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	1,0	ND	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	2,0	1,0	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	ND	1,0	1,0	1,0	1,0	Mexico
NI	Nicaragua	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	2,0	1,0	ND	1,0	1,0	Panama (Rep.)
PE	Pérou	ND	1,0	ND	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	ND	ND	...	ND	Paraguay
SR	Suriname	1,0	3,0	1,0	1,0	1,0	Suriname
SV	El Salvador	1,0	1,0	1,0	1,0	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	1,0	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	1,0	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	ND	...	ND	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	2,0	2,0	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	ND	2,0	ND	ND	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	2,0	1,5	1,5	1,5	1,5	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	2,0	2,0	...	2,0	2,0	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	2,0	2,0	ND	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	ND	1,0	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	2,0	2,0	ND	ND	2,0	Indonesia
IN	Inde	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	India
IR	Iran (Rép. islamique)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	ND	ND	ND	ND	ND	Cambodia
KI	Kiribati	3,0	10,0	ND	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	1,0	1,5	1,5	2,0	1,5	Sri Lanka
MM	Myanmar	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Myanmar
MN	Mongolie	2,0	2,0	2,0	...	ND	Mongolia
MV	Maldives	...	1,0	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	2,0	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Philippines
PK	Pakistan	2,0	2,0	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Singapore
TH	Thaïlande	1,0	1,0	1,5	1,5	1,5	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	ND	...	ND	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	ND	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	ND	ND	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	2,0	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	2,0	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Albania
AM	Arménie	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Belarus
CY	Chypre	...	1,0	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	1,0	1,0	1,0	0,4	ND	Czech Rep.
EE	Estonie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Estonia

Average number of deliveries per working day in urban areas 8.1

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	ND	ND	ND	ND	Georgia
HR	Croatie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Croatia
HU	Hongrie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Hungary
KG	Kirghizistan	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Kazakhstan
LT	Lituanie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Lithuania
LV	Lettonie	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	Latvia
MD	Moldova	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Moldova
ME	Monténégro	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	North Macedonia
MT	Malte	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Malta
PL	Pologne	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Poland
RO	Roumanie	1,0	1,0	1,0	ND	1,0	Romania
RS	Serbie	5,0	1,0	5,0	5,0	1,0	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Russian Federation
SI	Slovénie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Slovenia
SK	Slovaquie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	1,0	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	1,0	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	1,0	ND	ND	ND	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	2,0	2,0	2,0	2,0	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	2,0	2,0	2,0	ND	54,0	Djibouti
DZ	Algérie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Algeria
EG	Egypte	ND	1,0	112 288,0	ND	1,0	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	2,0	2,0	1,0	Iraq
JO	Jordanie	...	1,0	1,0	1,0	1,0	Jordan
KM	Comores	2,0	6,0	3,0	3,0	3,0	Comoros
LB	Liban	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	2,0	2,0	Libya
MA	Maroc	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Morocco
MR	Mauritanie	ND	2,0	...	1,0	...	Mauritania
OM	Oman	...	2,0	2,0	2,0	ND	Oman
QA	Qatar	ND	ND	1,0	ND	1,0	Qatar
SA	Arabie saoudite	2,0	3,0	2,0	1,0	1,0	Saudi Arabia
SD	Soudan	1,0	1,0	...	1,0	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	NA	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	NA	ND	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	1,0	...	...	ND	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	1,0	1,0	1,0	Yemen

8.2 Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Austria
AU	Australie	2,0	3,0	...	2,5	2,5	Australia
BE	Belgique	3,5	3,5	5,0	5,0	5,0	Belgium
CA	Canada	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Canada
CH	Suisse	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Switzerland
DE	Allemagne	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Germany
DK	Danemark	5,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Denmark
ES	Espagne	5,0	5,0	5,0	5,0	ND	Spain
FI	Finlande	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	Finland
FR	France	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	France
GB	Royaume-Uni	6,0	ND	...	6,0	6,0	United Kingdom
GR	Grèce	2,5	5,0	5,0	5,0	5,0	Greece
IE	Irlande	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Ireland
IL	Israël	...	...	5,0	5,0	5,0	Israel
IS	Islande	...	...	2,0	2,0	2,0	Iceland
IT	Italie	4,0	5,0	5,0	5,0	3,8	Italy
JP	Japon	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Japan
LI	Liechtenstein	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Liechtenstein
LU	Luxembourg	5,0	5,0	5,0	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	NA	0,0	0,0	0,0	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Netherlands
NO	Norvège	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	New Zealand
PT	Portugal	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Portugal
SE	Suède	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Sweden
SM	Saint-Marin	5,0	3,0	5,0	5,0	5,0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	6,0	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	0,0	...	0,0	0,0	0,0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	ND	ND	ND	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	Burkina Faso
BI	Burundi	3,0	3,0	...	3,0	3,0	Burundi
BJ	Bénin	3,0	3,0	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	3,0	3,0	1,0	5,0	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	4,0	2,0	ND	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	2,0	ND	...	Cape Verde
ER	Erythrée	6,0	...	...	6,0	6,0	Eritrea
ET	Ethiopie	ND	ND	ND	ND	6,0	Ethiopia
GA	Gabon	...	10,0	10,0	...	...	Gabon
GH	Ghana	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	5,0	ND	ND	1,0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	5,0	...	ND	ND	Kenya
LR	Libéria	ND	...	...	3,0	...	Liberia
LS	Lesotho	3,0	3,0	2,0	1,0	1,0	Lesotho
MG	Madagascar	2,0	2,0	1,5	...	...	Madagascar
ML	Mali	NA	...	5,0	2,0	...	Mali
MU	Maurice	5,0	5,0	5,0	6,0	6,0	Mauritius
MW	Malawi	2,0	2,0	2,0	2,0	3,0	Malawi
MZ	Mozambique	1,0	ND	ND	ND	5,0	Mozambique
NA	Namibie	5,0	5,0	1,0	1,0	3,0	Namibia
NG	Nigéria	5,0	5,0	5,0	2,0	...	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	NA	NA	Rwanda
SC	Seychelles	NA	1,0	5,0	...	ND	Seychelles
SL	Sierra Leone	5,0	ND	...	ND	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	1,0	...	...	...	ND	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	0,0	ND	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Eswatini
TD	Tchad	...	...	7,0	ND	...	Chad
TG	Togo	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	ND	1,0	1,0	...	ND	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	2,0	3,0	3,0	South Africa
ZM	Zambie	ND	...	...	ND	ND	Zambia
ZW	Zimbabwe	5,0	...	5,0	5,0	5,0	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

Average number of deliveries per week in rural areas 8.2

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	3,0	3,0	3,0	3,0	...	Argentina
BB	Barbade	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Barbados
BO	Bolivie	...	...	ND	...	...	Bolivia
BR	Brésil	NA	ND	ND	ND	1,0	Brazil
BS	Bahamas	3,0	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	2,0	ND	2,0	...	...	Belize
CL	Chili	6,0	6,0	ND	ND	ND	Chile
CO	Colombie	ND	1,0	3,0	1 139,0	ND	Colombia
CR	Costa-Rica	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Costa Rica
CU	Cuba	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	ND	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	1,0	1,0	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	ND	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	5,0	5,0	5,0	3,0	3,0	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	4,0	ND	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	5,0	5,0	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	ND	1,0	1,0	1,0	1,0	Mexico
NI	Nicaragua	2,0	3,0	3,0	2,0	3,0	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	3,0	1,0	ND	1,0	3,0	Panama (Rep.)
PE	Pérou	ND	1,0	ND	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	ND	ND	...	ND	Paraguay
SR	Suriname	1,0	3,0	3,0	1,0	1,0	Suriname
SV	El Salvador	3,0	3,0	3,0	3,0	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	5,0	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	1,0	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	ND	...	ND	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	...	...	3,0	3,0	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	ND	6,0	ND	ND	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	5,0	5,0	ND	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	ND	2,0	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	1,0	1,0	ND	ND	1,0	Indonesia
IN	Inde	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	India
IR	Iran (Rép. islamique)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	ND	ND	ND	ND	ND	Cambodia
KI	Kiribati	1,0	2,0	ND	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	6,0	6,0	1,0	1,0	1,0	Sri Lanka
MM	Myanmar	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Myanmar
MN	Mongolie	6,0	6,0	6,0	...	ND	Mongolia
MV	Maldives	...	4,0	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	0,5	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	3,0	2,0	...	2,0	5,0	Philippines
PK	Pakistan	6,0	6,0	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	NA	NA	NA	NA	NA	Singapore
TH	Thaïlande	4,5	4,5	5,0	5,0	5,0	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	ND	...	ND	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	ND	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	ND	NA	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	6,0	6,0	4,0	7,0	7,0	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	1,0	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	1,0	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Albania
AM	Arménie	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	3,0	2,0	3,0	2,0	3,0	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Belarus
CY	Chypre	...	5,0	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	5,0	5,0	5,0	2,0	ND	Czech Rep.
EE	Estonie	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Estonia

8.2 Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	ND	ND	ND	ND	Georgia
HR	Croatie	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Croatia
HU	Hongrie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Hungary
KG	Kirghizistan	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	3,0	1,0	1,0	1,0	3,0	Kazakhstan
LT	Lituanie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Lithuania
LV	Lettonie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Latvia
MD	Moldova	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Moldova
ME	Monténégro	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	North Macedonia
MT	Malte	1,0	1,0	6,0	1,0	1,0	Malta
PL	Pologne	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Poland
RO	Roumanie	5,0	5,0	5,0	ND	5,0	Romania
RS	Serbie	2,0	3,0	3,0	2,0	3,0	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Russian Federation
SI	Slovénie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Slovenia
SK	Slovaquie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	4,0	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	6,0	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	3,0	3,0	6,0	6,0	6,0	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	6,0	ND	ND	ND	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	0,0	NA	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NA	NA	NA	ND	0,0	Djibouti
DZ	Algérie	3,0	3,0	6,0	6,0	3,0	Algeria
EG	Egypte	ND	5,0	1,0	ND	6,0	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	1,0	5,0	4,0	Iraq
JO	Jordanie	...	3,0	3,0	4,0	4,0	Jordan
KM	Comores	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Comoros
LB	Liban	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	3,0	10,0	Libya
MA	Maroc	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Morocco
MR	Mauritanie	ND	1,0	...	ND	...	Mauritania
OM	Oman	...	5,0	1,0	1,0	ND	Oman
QA	Qatar	ND	ND	6,0	ND	6,0	Qatar
SA	Arabie saoudite	3,0	3,0	2,0	3,0	3,0	Saudi Arabia
SD	Soudan	1,0	1,0	...	NA	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	NA	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	NA	0,0	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	5,0	...	...	ND	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	1,0	1,0	1,0	Yemen

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	108 600	120 000	128 000	134 000	170 000	Austria
AU	Australie	ND	ND	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	1 648 000	1 643 000	1 619 000	1 614 145	1 644 366	Canada
CH	Suisse	133 269	95 891	89 011	81 261	77 157	Switzerland
DE	Allemagne	680 000	680 000	610 000	580 000	540 000	Germany
DK	Danemark	2 950	2 200	2 200	2 050	1 450	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	676 706	ND	Spain
FI	Finlande	19 216	13 975	13 975	13 975	4 992	Finland
FR	France	200 000	200 000	ND	ND	ND	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	...	ND	ND	United Kingdom
GR	Grèce	286 558	297 800	309 918	311 801	315 828	Greece
IE	Irlande	1 850	ND	1 631	1 490	1 431	Ireland
IL	Israël	...	...	169 384	164 148	154 623	Israel
IS	Islande	...	...	1 431	1 431	785	Iceland
IT	Italie	276 480	276 207	274 928	277 484	ND	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	1 868	1 775	1 775	1 543	1 654	Liechtenstein
LU	Luxembourg	4 078	3 808	3 835	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	305	278	272	277	240	Monaco
NL	Pays-Bas	85 872	70 935	69 000	61 000	59 835	Netherlands
NO	Norvège	72 052	68 498	75 310	92 060	87 608	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	158 547	151 472	138 613	129 398	120 116	New Zealand
PT	Portugal	152 966	153 461	153 130	153 129	152 711	Portugal
SE	Suède	53 600	55 000	53 000	55 763	59 154	Sweden
SM	Saint-Marin	312	317	312	314	310	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	19 113 527	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	121	...	127	124	124	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	15 813	25 315	27 414	27 229	27 229	Angola
BF	Burkina Faso	37 860	37 656	37 665	95 132	95 132	Burkina Faso
BI	Burundi	11 500	11 500	...	11 500	11 500	Burundi
BJ	Bénin	ND	63 194	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	154 515	154 515	156 650	156 650	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	66 490	21 924	66 490	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	164 893	166 215	166 215	166 782	166 782	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	82 500	83 300	83 600	82 465	82 140	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	5 680	5 293	...	Cape Verde
ER	Erythrée	18 864	...	...	14 260	14 260	Eritrea
ET	Ethiopie	170 000	142 200	102 892	53 352	103 946	Ethiopia
GA	Gabon	...	48 000	4 800	...	...	Gabon
GH	Ghana	380 694	211 482	211 482	211 482	211 482	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	4 225	ND	1 431	2 248	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	450 000	...	450 000	450 000	Kenya
LR	Libéria	2 245	...	...	2 245	...	Liberia
LS	Lesotho	10 889	35 610	35 610	35 610	35 610	Lesotho
MG	Madagascar	10 576	10 576	10 576	...	...	Madagascar
ML	Mali	23 240	...	16 248	31 468	...	Mali
MU	Maurice	2 432	2 432	2 432	2 432	2 432	Mauritius
MW	Malawi	59 361	59 361	51 361	51 361	51 361	Malawi
MZ	Mozambique	14 870	ND	ND	ND	7 900	Mozambique
NA	Namibie	123 500	124 210	12 420	124 210	112 000	Namibia
NG	Nigéria	800 714	751 503	836 731	788 124	...	Nigeria
RW	Rwanda	11 377	11 377	11 377	11 377	11 377	Rwanda
SC	Seychelles	2 670	2 670	2 670	...	2 670	Seychelles
SL	Sierra Leone	3 718	1 472	...	1 472	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	76 293	...	...	...	76 523	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	1 200	1 189	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	41 150	41 150	41 150	41 150	41 150	Eswatini
TD	Tchad	...	...	8 213	20 000	...	Chad
TG	Togo	33 749	33 836	34 056	33 609	33 379	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	126 000	126 000	126 000	...	157 939	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	82 900	82 900	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	NA	ND	3 811 282	South Africa
ZM	Zambie	57 533	...	...	29 829	33 068	Zambia
ZW	Zimbabwe	82 429	...	82 429	82 429	82 429	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

8.3 Nombre de boîtes postales

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	81 540	81 540	81 540	81 540	...	Argentina
BB	Barbade	4 179	4 179	3 020	4 161	4 161	Barbados
BO	Bolivie	...	...	8 957	...	...	Bolivia
BR	Brésil	535 867	614 189	546 244	546 244	482 622	Brazil
BS	Bahamas	24 000	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	6 163	6 233	6 233	...	...	Belize
CL	Chili	66 832	65 508	64 710	60 580	60 580	Chile
CO	Colombie	ND	ND	612	ND	3 402	Colombia
CR	Costa-Rica	75 267	75 267	75 267	75 267	75 533	Costa Rica
CU	Cuba	10 933	9 735	9 926	10 054	10 054	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	2 436	2 347	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	3 282	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	4 000	4 000	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	0	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	3 252	3 252	3 252	3 252	3 252	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	7 481	17 845	6 000	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	68 702	34 574	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	186 773	184 655	184 485	184 455	184 505	Mexico
NI	Nicaragua	4 023	6 463	5 819	4 909	8 178	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	54 905	54 905	53 193	53 193	52 943	Panama (Rep.)
PE	Pérou	10 056	13 656	12 863	11 652	11 652	Peru
PY	Paraguay	5 761	5 761	5 761	...	4 218	Paraguay
SR	Suriname	6 666	6 666	6 666	6 386	6 386	Suriname
SV	El Salvador	1 590	1 590	1 590	2 299	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	9 403	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	ND	ND	ND	ND	ND	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	3 444	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	30 824	...	15 825	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	30 000	20 000	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	5 300	5 300	5 300	5 500	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	11 578	11 578	11 578	11 578	11 578	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	3 444	3 444	...	2 891	2 891	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	22 000	NA	ND	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	63 000	62 544	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	13 938	13 938	13 983	6 330	6 330	Indonesia
IN	Inde	30 844	28 336	28 336	27 677	27 677	India
IR	Iran (Rép. islamique)	15 462	87 237	27 547	27 557	87 237	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	2 996	4 653	24 419	5 288	5 247	Cambodia
KI	Kiribati	1 500	1 675	1 700	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	15 898	15 406	15 406	11 941	11 288	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	2 700	2 700	12 000	1 770	2 928	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	4 132	1 897	2 167	1 901	2 147	Sri Lanka
MM	Myanmar	1 795	3 248	4 415	4 415	4 415	Myanmar
MN	Mongolie	18 850	18 850	18 850	...	17 580	Mongolia
MV	Maldives	...	200	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	95 049	95 514	93 448	90 782	99 631	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	130 000	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	ND	ND	...	ND	ND	Philippines
PK	Pakistan	34 303	34 390	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	31 465	20 740	20 740	19 814	NA	Singapore
TH	Thaïlande	59 563	59 563	59 563	59 563	59 563	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	ND	...	ND	607	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	340	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	150	150	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	805	835	895	850	1 200	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	4 035	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	5 416	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	1 584	1 626	1 626	1 626	1 663	Albania
AM	Arménie	144	144	144	144	352	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	186	186	186	186	186	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	5 080	4 864	6 049	6 682	7 300	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	37 177	36 753	36 498	36 295	35 943	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	46 143	44 946	41 034	41 005	40 905	Belarus
CY	Chypre	...	31 573	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	19 628	18 630	17 778	12 758	12 402	Czech Rep.
EE	Estonie	1 134	1 120	700 676	711 684	ND	Estonia

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	808	808	826	825	815	Georgia
HR	Croatie	25 796	25 890	22 497	22 490	22 093	Croatia
HU	Hongrie	52 623	50 825	49 844	46 128	42 408	Hungary
KG	Kirghizistan	ND	ND	1 143	1 143	1 143	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	ND	2 945	3 675	3 675	1 955	Kazakhstan
LT	Lituanie	1 227	938	ND	529	516	Lithuania
LV	Lettonie	1 138	ND	126 867	398	248	Latvia
MD	Moldova	ND	ND	1 199	ND	ND	Moldova
ME	Monténégro	1 133	1 259	1 259	1 259	1 259	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	6 539	6 539	6 539	6 539	6 539	North Macedonia
MT	Malte	1 999	2 047	2 084	2 598	1 785	Malta
PL	Pologne	125 399	124 882	124 924	124 639	122 725	Poland
RO	Roumanie	34 097	33 608	32 952	31 973	31 488	Romania
RS	Serbie	1 927	18 245	18 372	18 399	18 351	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	ND	ND	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	16 089	10 858	9 723	9 437	9 079	Slovenia
SK	Slovaquie	33 463	29 168	29 505	29 389	27 607	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	ND	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	94	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	64 202	66 033	66 201	66 610	67 048	Türkiye
UA	Ukraine	14 223 136	15 454 424	ND	15 499 763	15 473 385	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	6 195	2 519	ND	ND	ND	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	646 592	180 365	663 920	ND	663 920	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	1 014 784	26 310	26 310	29 310	29 335	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	7 811	7 811	7 811	7 811	7 811	Djibouti
DZ	Algérie	363 741	383 275	379 172	379 172	395 585	Algeria
EG	Egypte	9 000	ND	21 958	4 000	20 799	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	20 000	40 720	41 681	Iraq
JO	Jordanie	...	152 554	146 997	152 124	151 905	Jordan
KM	Comores	8 085	7 646	7 645	7 645	7 645	Comoros
LB	Liban	21 000	30 326	29 400	28 980	28 530	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	17 694	9 571	Libya
MA	Maroc	287 236	290 837	283 423	283 423	283 424	Morocco
MR	Mauritanie	10 363	10 347	...	13 807	...	Mauritania
OM	Oman	...	77 500	76 000	76 000	76 000	Oman
QA	Qatar	57 685	34 218	58 210	58 200	58 210	Qatar
SA	Arabie saoudite	496 636	482 406	481 203	481 203	375 102	Saudi Arabia
SD	Soudan	3 000	13 547	...	16 614	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	0	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	650	652	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	80 000	...	...	3 123	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	42 835	42 835	42 835	Yemen

8.4 Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	ND	ND	ND	ND	Austria
AU	Australie	ND	ND	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	0,00	0,00	0,00	Belgium
CA	Canada	10,20	10,10	9,90	9,60	9,50	Canada
CH	Suisse	10,00	9,00	8,00	6,00	6,00	Switzerland
DE	Allemagne	17,00	16,20	15,80	15,40	14,60	Germany
DK	Danemark	0,04	0,04	0,04	0,04	0,03	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	1,50	1,50	1,30	1,20	1,50	Finland
FR	France	ND	ND	ND	ND	ND	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	...	ND	ND	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	ND	ND	ND	ND	ND	Ireland
IL	Israël	...	...	ND	ND	NA	Israel
IS	Islande	...	...	ND	NA	ND	Iceland
IT	Italie	0,30	0,30	0,36	0,22	ND	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	19,00	26,00	26,00	26,00	25,50	Liechtenstein
LU	Luxembourg	8,00	7,50	7,50	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	15,00	13,00	ND	30,00	30,00	Monaco
NL	Pays-Bas	7,00	7,50	7,50	7,50	7,50	Netherlands
NO	Norvège	8,30	7,70	7,20	7,00	6,88	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	20,00	17,00	15,00	19,00	9,00	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	11,00	11,00	10,00	10,00	9,00	Sweden
SM	Saint-Marin	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	12,00	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	8,00	...	8,00	8,00	8,00	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	41,00	41,00	ND	ND	ND	Angola
BF	Burkina Faso	15,23	ND	59,85	87,20	68,19	Burkina Faso
BI	Burundi	95,00	95,00	...	95,00	96,00	Burundi
BJ	Bénin	90,00	95,00	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	100,00	100,00	100,00	88,00	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	67,00	67,00	67,00	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	98,00	97,00	95,00	90,00	90,00	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	80,00	80,00	80,00	80,00	90,00	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	15,00	4,00	...	Cape Verde
ER	Erythrée	91,00	...	...	90,00	60,00	Eritrea
ET	Ethiopie	96,00	100,00	100,00	100,00	95,00	Ethiopia
GA	Gabon	...	90,00	95,00	...	...	Gabon
GH	Ghana	50,00	84,00	80,00	80,00	45,00	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	75,00	30,00	50,00	50,00	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	85,00	...	78,00	78,00	Kenya
LR	Libéria	ND	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	96,00	65,00	100,00	100,00	95,00	Lesotho
MG	Madagascar	ND	ND	ND	...	...	Madagascar
ML	Mali	10,00	...	NA	ND	...	Mali
MU	Maurice	3,00	4,00	3,50	10,00	10,00	Mauritius
MW	Malawi	90,00	90,00	81,00	81,00	82,00	Malawi
MZ	Mozambique	20,00	ND	ND	ND	0,00	Mozambique
NA	Namibie	95,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Namibia
NG	Nigéria	39,20	35,70	17,50	48,20	...	Nigeria
RW	Rwanda	100,00	100,00	100,00	99,00	99,00	Rwanda
SC	Seychelles	90,00	20,00	25,00	...	15,00	Seychelles
SL	Sierra Leone	10,00	10,00	...	10,00	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	...	...	...	20,00	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	ND	50,00	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	100,00	95,00	95,00	95,00	95,00	Eswatini
TD	Tchad	...	...	100,00	80,00	...	Chad
TG	Togo	97,00	97,00	97,00	97,00	97,00	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	52,00	50,00	50,00	...	80,00	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	89,00	90,00	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	NA	ND	ND	South Africa
ZM	Zambie	57,00	...	...	38,00	38,00	Zambia
ZW	Zimbabwe	ND	...	ND	ND	ND	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

Percentage of items delivered through post office boxes 8.4

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	ND	ND	ND	ND	...	Argentina
BB	Barbade	ND	ND	20,00	20,00	20,00	Barbados
BO	Bolivie	...	...	25,00	...	...	Bolivia
BR	Brésil	ND	ND	ND	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	90,00	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	ND	15,00	15,00	...	...	Belize
CL	Chili	ND	ND	NA	0,03	0,03	Chile
CO	Colombie	ND	0,00	ND	ND	10,00	Colombia
CR	Costa-Rica	26,00	ND	26,00	17,45	25,00	Costa Rica
CU	Cuba	0,02	0,02	0,03	0,02	0,03	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	25,00	ND	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	12,00	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	ND	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	0,00	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	4,00	1,00	30,00	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	ND	ND	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	ND	1,85	0,19	0,10	0,10	Mexico
NI	Nicaragua	10,00	4,00	4,00	3,00	3,00	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	19,00	3,00	43,10	31,00	26,00	Panama (Rep.)
PE	Pérou	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	Peru
PY	Paraguay	0,20	0,20	0,20	...	15,00	Paraguay
SR	Suriname	16,00	10,00	11,00	11,00	8,00	Suriname
SV	El Salvador	0,50	5,00	5,00	100,00	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	1,00	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	ND	ND	ND	ND	ND	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	45,00	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	30,00	...	80,00	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	...	...	20,00	20,00	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	12,00	6,00	6,00	8,00	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	20,00	20,00	...	20,00	20,00	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	0,20	NA	ND	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	85,00	80,00	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	4,00	4,00	0,22	2,00	2,00	Indonesia
IN	Inde	ND	ND	ND	ND	ND	India
IR	Iran (Rép. islamique)	0,24	0,30	0,30	0,30	0,30	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	20,00	20,00	20,00	15,00	15,00	Cambodia
KI	Kiribati	65,00	80,00	80,00	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	NA	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	30,00	30,00	5,00	15,00	20,00	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	ND	ND	ND	1,50	1,00	Sri Lanka
MM	Myanmar	1,00	0,52	0,92	1,11	ND	Myanmar
MN	Mongolie	1,10	1,20	0,80	...	15,00	Mongolia
MV	Maldives	...	0,20	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	24,00	0,40	0,40	0,40	0,40	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	90,00	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	ND	ND	...	ND	ND	Philippines
PK	Pakistan	ND	ND	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	0,50	0,01	0,01	0,01	NA	Singapore
TH	Thaïlande	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	ND	...	ND	85,00	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	30,00	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	50,00	60,00	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	3,00	4,00	4,50	4,50	4,50	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	80,00	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	0,00	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	0,75	0,70	0,90	1,10	2,00	Albania
AM	Arménie	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	ND	ND	ND	ND	ND	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	ND	ND	ND	ND	ND	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	ND	ND	ND	85,00	ND	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	ND	0,00	ND	ND	ND	Belarus
CY	Chypre	...	17,81	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	10,48	10,52	8,29	8,12	11,66	Czech Rep.
EE	Estonie	ND	ND	ND	ND	ND	Estonia

8.4 Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	2,50	2,50	2,00	2,00	2,00	Georgia
HR	Croatie	14,00	16,00	17,00	15,00	15,00	Croatia
HU	Hongrie	ND	ND	ND	ND	ND	Hungary
KG	Kirghizistan	ND	ND	ND	ND	ND	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	NG	ND	ND	100,00	ND	Kazakhstan
LT	Lituanie	80,00	80,00	80,00	56,00	94,00	Lithuania
LV	Lettonie	1,00	0,00	ND	ND	0,00	Latvia
MD	Moldova	ND	2,00	2,00	2,00	2,00	Moldova
ME	Monténégro	ND	ND	ND	ND	ND	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	ND	ND	ND	ND	North Macedonia
MT	Malte	1,25	1,36	1,30	1,35	1,25	Malta
PL	Pologne	ND	ND	ND	ND	ND	Poland
RO	Roumanie	NA	6,29	ND	ND	5,50	Romania
RS	Serbie	81,00	11,00	11,00	10,00	10,00	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	ND	ND	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	2,84	4,03	4,24	4,19	4,04	Slovenia
SK	Slovaquie	6,50	7,70	7,90	7,90	8,10	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	10,00	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	ND	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	ND	ND	ND	ND	ND	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	ND	ND	ND	ND	ND	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	98,00	84,00	27,68	ND	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	18,00	14,00	18,00	22,00	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	80,00	85,00	80,00	90,00	86,00	Djibouti
DZ	Algérie	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	Algeria
EG	Egypte	35,00	ND	16,00	18,00	2,00	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	99,00	30,00	30,00	Iraq
JO	Jordanie	...	78,00	79,00	70,00	80,00	Jordan
KM	Comores	85,00	85,00	75,00	75,00	75,00	Comoros
LB	Liban	22,00	14,50	14,70	14,90	12,90	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	60,00	ND	Libya
MA	Maroc	6,00	5,00	5,00	5,00	5,00	Morocco
MR	Mauritanie	78,00	90,00	...	80,00	...	Mauritania
OM	Oman	...	85,00	85,00	85,00	85,00	Oman
QA	Qatar	ND	37,68	100,00	62,70	89,00	Qatar
SA	Arabie saoudite	9,67	3,10	0,41	0,40	4,00	Saudi Arabia
SD	Soudan	65,30	40,00	...	80,00	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	0,00	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	100,00	65,00	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	1,00	...	...	22,00	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	ND	0,00	ND	Yemen

Average number of letter-post items posted per inhabitant 9.1

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	ND	ND	ND	377,78	Austria
AU	Australie	ND	ND	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	153,79	167,45	162,51	156,68	153,05	Canada
CH	Suisse	483,05	476,56	435,11	402,64	164,17	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	ND	ND	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	ND	ND	ND	ND	ND	Finland
FR	France	ND	231,94	159,80	133,04	ND	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	...	ND	ND	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	92,21	ND	77,90	70,87	75,81	Ireland
IL	Israël	...	...	29,67	24,88	24,64	Israel
IS	Islande	...	...	33,18	ND	15,09	Iceland
IT	Italie	30,56	ND	40,34	37,53	ND	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	445,76	1 115,03	1 145,57	758,37	605,58	Liechtenstein
LU	Luxembourg	257,30	ND	ND	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	207,82	198,68	216,43	ND	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	ND	ND	ND	ND	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	ND	ND	ND	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	ND	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	ND	ND	ND	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	ND	ND	ND	ND	184,90	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican		...	ND	ND	ND	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	0,01	ND	ND	0,00	ND	Angola
BF	Burkina Faso	0,02	ND	0,03	0,01	0,01	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	...	ND	ND	Burundi
BJ	Bénin	0,09	ND	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	3,08	2,88	1,87	2,88	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	ND	ND	ND	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	0,96	1,20	ND	0,97	1,07	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	0,01	0,00	ND	ND	0,01	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	ND	ND	...	Cape Verde
ER	Erythrée	0,01	...	...	0,06	0,06	Eritrea
ET	Ethiopie	ND	ND	ND	ND	0,03	Ethiopia
GA	Gabon	...	0,12	0,09	...	...	Gabon
GH	Ghana	0,04	0,01	ND	ND	ND	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	ND	0,00	1,70	3,69	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	3,34	...	ND	0,22	Kenya
LR	Libéria	ND	...	...	ND	...	Liberia
LS	Lesotho	ND	ND	0,10	ND	0,02	Lesotho
MG	Madagascar	ND	ND	ND	...	...	Madagascar
ML	Mali	0,00	...	ND	ND	...	Mali
MU	Maurice	15,48	14,62	ND	ND	ND	Mauritius
MW	Malawi	ND	0,03	0,05	ND	ND	Malawi
MZ	Mozambique	ND	ND	ND	ND	ND	Mozambique
NA	Namibie	ND	ND	ND	ND	ND	Namibia
NG	Nigéria	0,05	0,04	ND	0,05	...	Nigeria
RW	Rwanda	ND	0,00	0,00	0,00	ND	Rwanda
SC	Seychelles	ND	ND	ND	...	1,38	Seychelles
SL	Sierra Leone	ND	ND	...	ND	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	...	...	...	0,55	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	ND	ND	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	ND	ND	0,77	0,61	0,33	Eswatini
TD	Tchad	...	...	0,00	0,00	...	Chad
TG	Togo	0,22	0,23	0,10	0,05	0,05	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	ND	ND	ND	...	ND	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	ND	ND	ND	South Africa
ZM	Zambie	ND	...	...	0,00	ND	Zambia
ZW	Zimbabwe		...	ND	ND	ND	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

9.1 Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	ND	ND	ND	ND	...	Argentina
BB	Barbade	ND	ND	ND	14,41	7,96	Barbados
BO	Bolivie	...	...	ND	...	...	Bolivia
BR	Brésil	16,92	ND	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	ND	ND	ND	...	...	Belize
CL	Chili	ND	ND	ND	ND	ND	Chile
CO	Colombie	1,92	ND	1,13	0,02	0,47	Colombia
CR	Costa-Rica	ND	ND	ND	ND	0,17	Costa Rica
CU	Cuba	ND	ND	ND	ND	ND	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	ND	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	ND	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	0,00	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	ND	ND	4,86	4,87	ND	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	ND	ND	ND	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	ND	ND	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	ND	ND	2,40	2,63	2,78	Mexico
NI	Nicaragua	0,21	ND	ND	0,15	ND	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	ND	ND	0,07	ND	ND	Panama (Rep.)
PE	Pérou	0,02	0,00	ND	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	ND	ND	...	ND	Paraguay
SR	Suriname	0,70	0,94	0,46	0,50	0,38	Suriname
SV	El Salvador	ND	ND	ND	ND	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	ND	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	9,68	9,09	9,12	9,04	8,55	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	4,97	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	ND	...	0,00	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	...	...	0,13	0,15	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	ND	ND	0,14	0,14	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	6,28	4,36	2,89	2,39	1,98	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	ND	ND	...	ND	ND	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND	12,76	ND	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	ND	ND	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	0,04	0,06	0,18	ND	0,13	Indonesia
IN	Inde	ND	ND	ND	2,47	2,95	India
IR	Iran (Rép. islamique)	ND	0,20	ND	ND	ND	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	ND	ND	0,00	ND	ND	Cambodia
KI	Kiribati	0,23	0,12	ND	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	54,60	50,57	49,46	103,26	44,03	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	ND	ND	0,02	0,01	ND	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	16,88	15,75	ND	5,30	5,52	Sri Lanka
MM	Myanmar	ND	ND	0,03	ND	ND	Myanmar
MN	Mongolie	7,50	ND	4,92	...	ND	Mongolia
MV	Maldives	...	ND	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	14,56	ND	10,62	ND	10,63	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	ND	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	0,35	ND	...	ND	ND	Philippines
PK	Pakistan	5,06	ND	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	ND	75,06	71,18	68,85	63,80	Singapore
TH	Thaïlande	21,39	16,97	ND	31,72	ND	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	0,00	...	ND	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	ND	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	ND	ND	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	ND	ND	4,33	4,97	ND	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	ND	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	ND	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	7,63	ND	ND	ND	ND	Albania
AM	Arménie	3,74	3,84	5,15	4,71	3,75	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	1,05	1,79	1,39	1,39	1,30	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	ND	18,51	30,27	ND	ND	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	16,63	8,71	12,73	10,90	11,12	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	42,95	38,23	17,88	31,87	32,45	Belarus
CY	Chypre	...	24,63	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	70,37	62,07	56,42	38,94	26,04	Czech Rep.
EE	Estonie	ND	125,69	ND	ND	110,30	Estonia

Average number of letter-post items posted per inhabitant 9.1

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	ND	ND	ND	ND	Georgia
HR	Croatie	55,50	52,39	50,40	ND	ND	Croatia
HU	Hongrie	ND	75,58	50,93	48,47	44,48	Hungary
KG	Kirghizistan	ND	ND	ND	ND	ND	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	4,96	ND	ND	4,46	ND	Kazakhstan
LT	Lituanie	15,10	21,79	20,43	12,55	ND	Lithuania
LV	Lettonie	25,82	26,92	17,69	19,89	ND	Latvia
MD	Moldova	ND	ND	ND	13,60	11,20	Moldova
ME	Monténégro	25,69	24,05	ND	24,09	23,90	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	14,17	12,60	12,14	ND	ND	North Macedonia
MT	Malte	58,81	52,17	78,94	35,55	71,99	Malta
PL	Pologne	ND	ND	26,69	ND	19,49	Poland
RO	Roumanie	13,20	12,70	10,07	ND	ND	Romania
RS	Serbie	29,06	ND	ND	ND	ND	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	ND	ND	ND	13,76	Russian Federation
SI	Slovénie	ND	ND	ND	ND	270,71	Slovenia
SK	Slovaquie	ND	ND	ND	ND	ND	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	ND	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	ND	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	3,89	3,55	3,14	1,87	Türkiye
UA	Ukraine	11,59	10,19	ND	4,70	ND	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	ND	ND	ND	ND	ND	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	ND	ND	ND	ND	0,01	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	ND	ND	ND	ND	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	ND	0,10	0,03	ND	ND	Djibouti
DZ	Algérie	2,63	2,74	3,54	2,75	3,47	Algeria
EG	Egypte	ND	0,50	1,38	0,89	0,73	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	ND	0,00	Iraq
JO	Jordanie	...	0,10	0,10	0,08	0,06	Jordan
KM	Comores	0,09		0,05	0,03	ND	Comoros
LB	Liban	0,24	0,40	0,34	0,26	0,06	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	0,01	ND	Libya
MA	Maroc	3,35	3,68	3,19	4,21	3,49	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	...	ND	...	Mauritania
OM	Oman	...	0,05	6,68	6,45	ND	Oman
QA	Qatar	ND	ND	ND	ND	ND	Qatar
SA	Arabie saoudite	ND	0,48	0,45	0,57	0,57	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	ND	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	ND	ND	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	ND	...	...	4,47	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	0,03	0,00	ND	Yemen

9.2 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service intérieur

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	4 560 000 000	4 459 000 000	ND	ND	425 000 000	Austria
AU	Australie	2 194 101 000	1 940 000 000	...	ND	1 760 000 000	Australia
BE	Belgique	1 502 800 000	1 492 400 000	1 390 916 800	1 274 079 788	1 234 583 000	Belgium
CA	Canada	5 755 449 000	6 305 040 000	6 207 002 000	6 117 132 000	6 047 485 282	Canada
CH	Suisse	1 705 600 000	1 659 100 000	1 611 000 000	1 517 300 000	1 422 500 000	Switzerland
DE	Allemagne	14 260 000 000	14 216 000 000	14 122 000 000	13 316 000 000	12 232 000 000	Germany
DK	Danemark	192 780 000	177 000 000	ND	160 000 000	ND	Denmark
ES	Espagne	1 849 000 000	1 637 000 000	1 368 000 000	ND	ND	Spain
FI	Finlande	ND	410 000 000	ND	ND	320 100 000	Finland
FR	France	7 069 000 000	7 300 000 000	6 700 000 000	5 800 000 000	5 900 000 000	France
GB	Royaume-Uni	9 226 000 000	9 800 000 000	...	6 700 000 000	ND	United Kingdom
GR	Grèce	152 165 674	136 752 165	136 861 731	142 665 374	135 058 500	Greece
IE	Irlande	347 000 000	318 700 000	300 200 000	287 000 000	329 500 000	Ireland
IL	Israël	...	...	248 000 000	215 950 000	220 329 000	Israel
IS	Islande	...	...	9 264 576	7 366 490	5 509 409	Iceland
IT	Italie	1 825 547 000	ND	2 365 000 000	2 217 400 000	ND	Italy
JP	Japon	15 221 000 000	14 833 000 000	14 423 000 000	13 555 000 000	12 543 000 000	Japan
LI	Liechtenstein	11 300 000	38 076 790	38 581 678	17 987 339	9 101 622	Liechtenstein
LU	Luxembourg	82 678 178	85 313 638	70 998 356	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	4 322 588	4 223 814	4 131 500	8 966 322	3 800 715	Monaco
NL	Pays-Bas	2 054 000 000	2 048 000 000	1 884 000 000	1 745 000 000	1 605 000 000	Netherlands
NO	Norvège	438 100 000	388 800 000	346 000 000	302 600 000	268 000 000	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	291 896 515	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	447 167 000	415 696 000	391 505 900	365 143 200	336 381 200	Portugal
SE	Suède	1 186 000 000	1 069 000 000	ND	ND	740 000 000	Sweden
SM	Saint-Marin	ND	985 320	ND	ND	1 197 670	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	129 200 000 000	128 900 000 000	...	116 200 000 000	112 500 000 000	United States of America
VA	Vatican	73 080	...	78 420	74 880	78 960	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	171 443	87 806	116 083	102 030	65 211	Angola
BF	Burkina Faso	248 428	124 742	319 491	111 368	111 368	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	37 124	...	22 533	19 664	Burundi
BJ	Bénin	491 396	ND	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	7 420 324	7 420 324	4 634 732	7 125 723	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	ND	ND	846	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	3 212 252	2 279 569	1 944 025	1 838 890	1 938 285	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	157 824	20 000	8 385	187 747	123 586	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	103 639	120 757	...	Cape Verde
ER	Erythrée	20 898	...	...	163 264	185 690	Eritrea
ET	Ethiopie	10 379 735	5 675 902	3 477 459	4 869 087	4 101 953	Ethiopia
GA	Gabon	...	239 713	207 380	...	...	Gabon
GH	Ghana	338 339	17 400	322 815	18 057	145 101	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	ND	92	100	9	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	182 973 107	...	ND	316 570	Kenya
LR	Libéria	NA	...	...	ND	...	Liberia
LS	Lesotho	14 127	5 789	4 537	161 552	38 901	Lesotho
MG	Madagascar	1 651 216	ND	307 879	...	...	Madagascar
ML	Mali	6 867	...	246 069	4 806	...	Mali
MU	Maurice	18 900 000	18 000 000	18 800 000	16 408 902	16 500 000	Mauritius
MW	Malawi	503 048	490 843	694 022	393 803	2 827	Malawi
MZ	Mozambique	ND	ND	NA	ND	ND	Mozambique
NA	Namibie	2 835 235	ND	ND	ND	ND	Namibia
NG	Nigéria	9 012 734	8 111 461	15 374 429	10 963 974	...	Nigeria
RW	Rwanda	6 620	4 012	1 420	1 900	980	Rwanda
SC	Seychelles	873 000	507	332 808	...	172 128	Seychelles
SL	Sierra Leone	232	232	...	ND	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	5 784 431	...	...	...	7 682 390	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	ND	ND	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	1 333 675	1 049 611	856 276	653 745	336 415	Eswatini
TD	Tchad	...	...	18 761	0	...	Chad
TG	Togo	1 735 526	1 912 188	795 738	455 402	479 584	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	3 779 822	2 253 513	2 308 286	...	789 299	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	63 116	61 604	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	285 068 821	237 114 611	167 236 261	South Africa
ZM	Zambie	ND	...	...	23 003	ND	Zambia
ZW	Zimbabwe	1 238 291	...	949 931	407 194	884 756	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	192 760 170	132 000 000	167 727 000	151 442 000	...	Argentina
BB	Barbade	800 182	2 269 888	3 814 298	3 510 123	1 663 907	Barbados
BO	Bolivie	...	...	ND	...	...	Bolivia
BR	Brésil	3 289 998 099	2 932 681 289	2 382 330 375	1 728 680 991	1 682 467 651	Brazil
BS	Bahamas	3 000 000	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	427 092	ND	ND	...	...	Belize
CL	Chili	166 900 795	137 771 453	NA	ND	ND	Chile
CO	Colombie	96 338 326	75 958 372	54 607 776	89 625	24 581 904	Colombia
CR	Costa-Rica	1 089 759	970 990	916 279	763 058	678 981	Costa Rica
CU	Cuba	154 424 434	1 070 982	977 016	307 777	258 769	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	270 757	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	ND	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	11 674	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	5 686 769	4 623 894	3 742 942	3 794 637	3 926 883	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	30 000	38 209	100 900	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	15 179 280	12 426 558	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	285 409 213	306 938 730	303 499 438	338 729 086	361 645 341	Mexico
NI	Nicaragua	1 399 455	1 818 213	1 159 386	1 041 069	983 569	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	382 994	268 115	243 120	213 715	135 891	Panama (Rep.)
PE	Pérou	255 447	65 023	1 132 880	747 305	85 437	Peru
PY	Paraguay	65 291	540 000	540 000	...	23 703	Paraguay
SR	Suriname	381 612	523 084	260 628	290 641	222 478	Suriname
SV	El Salvador	758 378	438 879	201 403	813 753	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	26 813 040	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	33 416 000	31 731 000	31 130 000	30 544 000	28 916 000	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	515 000	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	6 887	...	87 971	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	4 800 845	5 612 351	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	7 634 874	23 500 000	24 000 000	24 001 500	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	2 683 995	1 936 417	1 273 922	1 073 817	895 357	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	129 214	69 488	...	44 049	52 057	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1 133 680 000[1]	1 147 780 000	886 500 000	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	ND	3 208 328	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	11 949 077	17 204 102	50 391 198	ND	37 595 659	Indonesia
IN	Inde	3 986 400 000	3 819 700 000	3 819 700 000	3 535 780 000	4 262 000 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	44 735 409	16 505 117	12 125 962	9 709 243	6 643 090	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	151 091	30 913	57 957	78 846	112 652	Cambodia
KI	Kiribati	5 577	10 456	3 892	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	2 795 876 000	2 611 282 000	2 560 786 000	5 342 407 000	2 274 717 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	83 254	82 723	77 170	16 160	19 210	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	361 109 000	332 652 212	215 695 472	117 544 658	124 213 000	Sri Lanka
MM	Myanmar	2 331 264	1 647 411	1 860 029	1 371 732	1 125 826	Myanmar
MN	Mongolie	2 011 329	1 953 216	2 040 965	...	2 313 200	Mongolia
MV	Maldives	...	8 932	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	469 263 678	364 206 000	355 037 300	391 629 252	374 904 561	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	184	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	36 675 866	40 605 507	...	34 516 618	35 435 907	Philippines
PK	Pakistan	247 258 000	758 404	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	377 720 600	336 500 000	314 120 000	290 530 000	260 030 000	Singapore
TH	Thaïlande	1 481 273 300	1 174 655 425	1 217 824 746	2 273 214 190	2 457 272 573	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	40	...	ND	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	ND	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	ND	ND	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	95 021 000	92 330 877	117 202 566	140 191 709	128 722 820	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	50 161	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	10 114	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	20 248 894	20 249 000	18 987 900	18 177 900	18 902 017	Albania
AM	Arménie	10 949 582	11 162 560	10 723 137	10 133 525	7 717 437	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	10 527 358	10 992 820	9 671 128	9 422 456	8 792 185	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	57 049 207	36 352 981	61 594 570	70 588 156	69 000 000	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	19 467 929	18 185 094	18 381 018	17 974 394	17 957 129	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	235 769 900	205 416 500	154 916 000	155 432 500	158 229 300	Belarus
CY	Chypre	...	29 033 057	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	736 497 276	648 661 296	579 687 690	410 916 345	270 856 268	Czech Rep.
EE	Estonie	9 984 221	8 750 865	1 206 963	969 441	5 726 062	Estonia

9.2 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service intérieur

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	1 039 038	4 683 185	4 445 990	4 353 141	2 492 811	Georgia
HR	Croatie	224 631 673	211 492 925	198 652 171	183 618 698	175 298 015	Croatia
HU	Hongrie	485 068 000	488 123 360	461 433 372	416 011 781	386 173 967	Hungary
KG	Kirghizistan	ND	3 951 800	1 761 800	1 788 900	1 946 976	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	11 621 844	35 484 000	34 827 900	33 536 313	13 970 699	Kazakhstan
LT	Lituanie	36 060 698	57 459 440	52 722 793	32 911 000	30 427 017	Lithuania
LV	Lettonie	17 500 000	14 500 000	12 760 000	11 006 663	9 651 443	Latvia
MD	Moldova	41 727 960	37 143 295	33 878 917	34 566 917	28 045 791	Moldova
ME	Monténégro	15 989 110	14 645 098	ND	15 039 917	15 039 917	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	20 133 054	187 035	23 928 124	20 780 563	20 450 583	North Macedonia
MT	Malte	25 010 259	21 968 240	21 787 941	18 240 757	17 881 610	Malta
PL	Pologne	1 196 042 905	1 149 641 040	1 032 121 430	987 746 371	727 378 010	Poland
RO	Roumanie	189 534 440	195 426 035	180 042 089	169 154 119	210 279 924	Romania
RS	Serbie	252 188 812	251 500 216	239 816 493	213 545 804	194 091 646	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	1 257 615 000	1 320 933 000	ND	ND	1 353 242 000	Russian Federation
SI	Slovénie	633 764 965	655 440 001	631 346 969	562 107 055	570 594 543	Slovenia
SK	Slovaquie	236 733 555	183 823 465	158 825 533	146 440 051	122 098 189	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	160 313	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	309 111	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	317 487 766	298 012 182	270 553 389	161 570 417	Türkiye
UA	Ukraine	153 861 784	159 496 668	73 927 182	84 145 390	90 693 620	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	13 965 500	16 645 700	10 711 200	6 909 600	42 411 000	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	724 374	661 057	ND	13 454 780	122 785	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	2 538 518	31 083	3 361 858	41 600	110 778	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	69 187	94 921	29 503	19 826	23 008	Djibouti
DZ	Algérie	110 339 018	103 794 079	143 112 363	111 291 667	149 279 875	Algeria
EG	Egypte	170 000 000	52 498 220	153 236 948	101 943 720	85 182 556	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	ND	ND	109 290	Iraq
JO	Jordanie	...	1 009 765	990 507	682 467	564 433	Jordan
KM	Comores	75 924	39 231	30 944	13 831	2 793	Comoros
LB	Liban	1 570 457	2 274 114	1 756 209	1 471 574	262 178	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	36 731	34 761	Libya
MA	Maroc	119 300 000	114 495 027	100 022 847	96 564 351	92 191 636	Morocco
MR	Mauritanie	112 354	15 439	...	ND	...	Mauritania
OM	Oman	...	20 130	18 830 000	19 830 000	ND	Oman
QA	Qatar	ND	1 739 676	ND	165 698	6 663	Qatar
SA	Arabie saoudite	14 107 030	15 401 523	13 109 077	14 210 127	15 457 765	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	45 120	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	ND	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	ND	ND	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	74 590 000	...	...	53 534 000	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	4 758	11 518	12 459	Yemen

Number of letter-post items, international service - dispatch 9.3

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	NA	ND	ND	30 000 000	Austria
AU	Australie	ND	ND	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	48 952 000	45 441 000	42 037 000	40 114 000	35 078 950	Canada
CH	Suisse	61 900 000	55 900 000	49 500 000	44 200 000	42 200 000	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	ND	ND	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	ND	ND	ND	ND	ND	Finland
FR	France	ND	197 561 076	184 000 000	155 000 000	135 511 000	France
GB	Royaume-Uni	108 000 000	ND	...	ND	ND	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	3 104 173	Greece
IE	Irlande	18 600 000	15 600 000	13 000 000	11 800 000	11 100 000	Ireland
IL	Israël	...	...	2 400 000	1 827 000	1 404 000	Israel
IS	Islande	...	...	478 749	493 364	425 967	Iceland
IT	Italie	22 036 000	ND	16 600 000	15 400 000	ND	Italy
JP	Japon	13 000 000	13 000 000	12 000 000	13 000 000	14 000 000	Japan
LI	Liechtenstein	5 700 000	5 409 203	6 470 242	2 412 290	2 985 086	Liechtenstein
LU	Luxembourg	19 864 208	19 216 414	17 529 973	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	3 833 240	3 524 811	3 761 585	7 637 979	3 393 500	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	180 800 000	157 400 000	157 400 000	147 200 000	Netherlands
NO	Norvège	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	13 049 635	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	voir / see 9.2	Portugal
SE	Suède	voir / see 9.2	ND	ND	ND	voir / see 9.2	Sweden
SM	Saint-Marin	ND	649 560	ND	ND	198 414	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	1 000 337	...	1 916 700	1 707 922	1 739 287	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	78 009	37 123	54 037	41 060	42 752	Angola
BF	Burkina Faso	192 863	168 232	294 915	152 815	152 815	Burkina Faso
BI	Burundi	278	ND	...	1 154	4 854	Burundi
BJ	Bénin	92 354	25 270	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	16 944	16 944	5 796	628	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	ND	ND	ND	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	489 112	4 398 894	515 788	259 558	323 440	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	12 664	4 737	12 788	65 338	55 356	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	64 048	79 064	...	Cape Verde
ER	Erythrée	7 231	...	...	28 613	37 460	Eritrea
ET	Ethiopie	1 814 286	153 299	1 161 746	671 988	154 461	Ethiopia
GA	Gabon	...	25 067	15 341	...	...	Gabon
GH	Ghana	746 494	365 796[12]	69 581	63 927	63 618	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	NG	60	3 141 632	6 989 144	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	34 610	...	ND	10 113	Kenya
LR	Libéria	18 865	...	...	20 876	...	Liberia
LS	Lesotho	5 632	789	189	193	654	Lesotho
MG	Madagascar	39 641	25 827	119 655	...	...	Madagascar
ML	Mali	22 832	...	7 477	38 256	...	Mali
MU	Maurice	500 000	400 000	600 000	665 790	829 016	Mauritius
MW	Malawi	65 120	44 705	246 100	35 550	1 846	Malawi
MZ	Mozambique	7 500	ND	ND	2 843	ND	Mozambique
NA	Namibie	13 412 655	10 890	6 315	3 258	3 999	Namibia
NG	Nigéria	1 172 619	1 040 649	543 893	255 081	...	Nigeria
RW	Rwanda	68 261	26 626	19 743	13 921	14 194	Rwanda
SC	Seychelles	102 000	2 320	10 404	...	3 423	Seychelles
SL	Sierra Leone	4 355	4 355	...	2 110	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	1 120 518	...	...	...	2 541 012	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	ND	2 673	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	32 055	33 669	31 286	62 823	31 186	Eswatini
TD	Tchad	...	...	54 455	706	...	Chad
TG	Togo	66 850	62 963	46 029	39 205	33 136	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	1 179 844	558 541	482 551	...	150 090	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	258 327	147 488	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	4 441 804	8 332 920	4 405 227	South Africa
ZM	Zambie	5 301	...	...	41 706	41 706	Zambia
ZW	Zimbabwe	49 268	...	2 273	33 806	7 888	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

9.3 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service international - expédition

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	189 288	168 000	1 048 861	150 064	...	Argentina
BB	Barbade	285 259	315 176	315 395	273 198	291 479	Barbados
BO	Bolivie	...	...	4 271	...	...	Bolivia
BR	Brésil	2 139 249	ND	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	1 500 000	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	40 344	ND	ND	...	...	Belize
CL	Chili	893 210	301 806	84 472	ND	83 371	Chile
CO	Colombie	1 564 362	2 665 975	4 032 285	764 680	284	Colombia
CR	Costa-Rica	172 677	185 010	237 871	234 315	187 645	Costa Rica
CU	Cuba	105 913	16 297	37 398	48 254	24 848	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	24 755	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	ND	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	2 215	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	273 611	163 722	185 972	229 580	181 149	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	47 204	45 904	ND	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	3 177 592	4 969 404	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	4 266 144	4 743 593	2 741 024	2 031 073	1 437 756	Mexico
NI	Nicaragua	17 242	10 171	5 264	1 608	6 847	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	32 157	44 652	75 604	46 262	36 391	Panama (Rep.)
PE	Pérou	301 913	39 392	294 105	193 328	125 787	Peru
PY	Paraguay	7 730	14 400	14 400	...	26 648	Paraguay
SR	Suriname	27 193	22 651	24 794	23 696	19 998	Suriname
SV	El Salvador	412 524	357 568	366 334	256 284	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	870 466	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	205 000	133 000	70 000	67 000	51 000	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	1 344	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	NA	...	NA	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	680 490	414 261	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	28 328	247 447	346 200	27 002	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	62 153	26 941	25 503	21 535	21 066	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	8 784	1 107	...	990	2 583	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	5 080 000	3 131 000	2 117 000	3 268 000	2 984 000	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	9 325	22 340	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	104 232	140 117	167 410	355 022	337 539	Indonesia
IN	Inde	54 320 000	54 320 000	54 320 000	13 040 000	13 100 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	105 620	75 564	46 409	66 404	39 093	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	85 710	264	4 562	6 115	6 399	Cambodia
KI	Kiribati	15 675	4 557	7 900	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	3 252 000	1 730 000	1 876 000	1 003 000	2 576 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	38 389	26 985	37 526	63 318	14 691	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	337 000	387 000	946 000	1 505 000	1 385 000	Sri Lanka
MM	Myanmar	4 407	19 111	3 054	3 067	5 807	Myanmar
MN	Mongolie	17 314 155	13 106 092	12 473 801	...	43 291	Mongolia
MV	Maldives	...	66 489	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	2 103 490	797 320	5 224 727	4 360 094	3 214 486	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	268	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	1 456 347	957 474	...	1 120 929	440 748	Philippines
PK	Pakistan	238 000	150 015	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	48 313 000	29 690 000	26 390 000	25 110 000	19 990 000	Singapore
TH	Thaïlande	10 755 300	4 923 122	3 398 799	1 451 518	1 063 647	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	1 400	...	3 235	1 263	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	585	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	225 063	744 001	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	930 274	925 175	957 959	1 062 273	1 160 898	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	61 091	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	6 184	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	415 708	599 000	240 700	212 501	313 532	Albania
AM	Arménie	132 746	127 168	140 258	96 728	87 482	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	149 797	169 249	133 902	110 656	117 353	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	844 087	437 320	816 924	915 000	900 000	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	2 867 766	1 912 665	1 592 482	1 436 467	1 356 041	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	2 416 000	2 703 000	1 581 700	1 376 900	1 355 600	Belarus
CY	Chypre	...	791 498	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	16 563 078	11 243 888	12 222 672	9 859 784	8 608 976	Czech Rep.
EE	Estonie	ND	11 019 768	790 452	ND	612 008	Estonia

Number of letter-post items, international service - dispatch 9.3

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	14 434 189	3 128 294	221 488	254 463	5 125 655	Georgia
HR	Croatie	3 192 392	2 879 189	4 480 067	4 485 944	3 998 674	Croatia
HU	Hongrie	8 047 000	8 354 630	20 238 988	27 385 213	21 109 882	Hungary
KG	Kirghizistan	5 280 126	6 575 582	2 291 606	93 408	41 609	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	115 758	1 300 000	438 609	418 335	547 041	Kazakhstan
LT	Lituanie	5 050 504	4 413 326	3 448 789	2 903 000	5 230 536	Lithuania
LV	Lettonie	3 700 000	3 300 000	2 670 000	3 454 704	3 363 199	Latvia
MD	Moldova	294 252	371 624	175 523	1 395 053	374 223	Moldova
ME	Monténégro	145 946	479 731	ND	221 235	221 235	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	737 433	186 898	1 494 434	1 074 055	1 115 272	North Macedonia
MT	Malte	954 597	726 036	807 574	707 985	660 358	Malta
PL	Pologne	20 606 908	21 249 661	18 452 282	ND	14 206 849	Poland
RO	Roumanie	2 170 625	2 161 477	1 963 338	1 700 883	1 426 718	Romania
RS	Serbie	1 694 694	1 549 498	1 287 419	1 146 907	1 081 827	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	9 458 000	10 189 000	ND	ND	2 671 000	Russian Federation
SI	Slovénie	4 341 632	3 475 925	3 472 641	3 010 359	2 958 688	Slovenia
SK	Slovaquie	4 861 325	4 427 058	3 840 383	3 753 566	4 312 573	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	15 904	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	5 943	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	11 131 099	4 537 276	3 251 321	1 772 071	Türkiye
UA	Ukraine	5 209 732	4 870 916	3 631 469	2 460 907	2 685 220	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	252 600	342 500	626 400	14 332 800	25 216 800	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	101 357	97 915	ND	ND	36 795	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	19 944	325 350	24 788	26 629	22 468	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	1 106	2 581	2 761	2 500	2 507	Djibouti
DZ	Algérie	4 997 906	3 891 319	2 135 227	1 768 609	2 401 686	Algeria
EG	Egypte	802 150	44 623	45 158	22 191	76 392	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	2 429	1 581	3 254	Iraq
JO	Jordanie	...	41 756	102 663	147 569	108 053	Jordan
KM	Comores	3 846	6 615	7 584	7 685	6 324	Comoros
LB	Liban	88 055	117 626	88 189	21 682	62 389	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	1 875	975	Libya
MA	Maroc	4 200 000	4 896 138	5 043 022	2 851 420	2 623 423	Morocco
MR	Mauritanie	186 657	47 735	...	62 725	...	Mauritania
OM	Oman	...	140 932	11 734 000	12 734 000	ND	Oman
QA	Qatar	ND	61 149	ND	14 997	2 613	Qatar
SA	Arabie saoudite	170 666	303 510	335 075	197 900	15 239	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	ND	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	ND	ND	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	902 000	...	...	117 000	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	NA	NA	ND	Yemen

9.4 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service international - réception

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	NA	ND	ND	53 100 000	Austria
AU	Australie	ND	ND	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	ND	voir / see 9.2	Belgium
CA	Canada	147 012 000	120 231 000	98 780 000	88 084 000	66 027 941	Canada
CH	Suisse	121 900 000	115 100 000	101 100 000	100 900 000	105 200 000	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	ND	ND	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	ND	ND	ND	ND	ND	Finland
FR	France	ND	292 036 036	247 000 000	226 000 000	185 876 000	France
GB	Royaume-Uni	177 000 000	ND	...	ND	ND	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	6 486 230	Greece
IE	Irlande	46 100 000	49 000 000	33 900 000	30 100 000	27 100 000	Ireland
IL	Israël	...	...	14 600 000	9 554 000	7 539 000	Israel
IS	Islande	...	...	2 155 072	2 274 276	2 738 307	Iceland
IT	Italie	91 719 000	ND	57 600 000	53 800 000	ND	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	11 300 000	10 683 913	10 443 037	602 364	ND	Liechtenstein
LU	Luxembourg	13 687 874	13 384 235	14 410 437	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	5 038 681	4 584 290	4 579 716	ND	6 934 834	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	39 000 000	43 700 000	38 900 000	34 900 000	Netherlands
NO	Norvège	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	24 553 759	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	voir / see 9.2	Portugal
SE	Suède	voir / see 9.2	ND	ND	ND	voir / see 9.2	Sweden
SM	Saint-Marin	ND	305 478	ND	ND	388 415	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	347 333	...	339 570	296 695	284 409	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	115 905	103 322	106 184	116 853	46 280	Angola
BF	Burkina Faso	170 366	94 283	106 090	70 392	70 392	Burkina Faso
BI	Burundi	58	ND	...	803	8 288	Burundi
BJ	Bénin	299 868	11 853	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	36 880	36 880	237 901	122 839	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	ND	ND	ND	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	981 162	1 515 852	1 102 296	1 048 346	957 554	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	14 176	6 938	10 410	132 781	128 711	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	86 026	205 161	...	Cape Verde
ER	Erythrée	12 170	...	...	94 116	108 290	Eritrea
ET	Ethiopie	2 276 094	15 483	1 104 530	613 695	416 711	Ethiopia
GA	Gabon	...	113 244	256 757	...	...	Gabon
GH	Ghana	3 834 798	213 714	462 506	454 724	559 614	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	16 483	620	5 342	3 577	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	94 410	...	ND	15 972	Kenya
LR	Libéria	46 896	...	...	46 896	...	Liberia
LS	Lesotho	87 400	16 800	210 000	17 300	150 508	Lesotho
MG	Madagascar	180 176	31 104	19 345	...	...	Madagascar
ML	Mali	16 430	...	5 924	162 233	...	Mali
MU	Maurice	1 200 000	1 100 000	18 000 000	2 451 360	2 630 870	Mauritius
MW	Malawi	621 530	894 845	1 066 502	54 808	53 315	Malawi
MZ	Mozambique	472 500	ND	ND	157 623	ND	Mozambique
NA	Namibie	voir / see 9.3	177 181	220 059	272 598	399 966	Namibia
NG	Nigéria	9 433 278	9 083 772	19 463 153	4 566 939	...	Nigeria
RW	Rwanda	62 063	48 688	42 879	30 757	30 845	Rwanda
SC	Seychelles	445 000	48 784	170 045	...	89 838	Seychelles
SL	Sierra Leone	1 612	1 612	...	1 828	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	977 657	...	...	...	837 320	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	ND	4 505	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	658 001	721 581	588 872	507 518	240 387	Eswatini
TD	Tchad	...	...	30 802	19 120	...	Chad
TG	Togo	101 401	94 759	90 333	92 565	89 799	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	1 643 336	974 461	928 240	...	191 564	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	283 489	358 440	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	16 692 958	35 550 758	8 780 911	South Africa
ZM	Zambie	147 243	...	...	139 020	139 020	Zambia
ZW	Zimbabwe	511 396	...	5 629	ND	406 004	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

Number of letter-post items, international service - receipt 9.4

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	6 268 411	4 100 500	4 559 589	1 551 577	...	Argentina
BB	Barbade	ND	ND	9 348	0	ND	Barbados
BO	Bolivie	...	...	45 692	...	...	Bolivia
BR	Brésil	8 755 245	ND	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	93 096	ND	ND	...	...	Belize
CL	Chili	19 097 647	5 615 039	445 446	ND	5 043 710	Chile
CO	Colombie	5 883 058	165 383	2 880 013	848 842	1 261 935	Colombia
CR	Costa-Rica	2 861 627	2 268 073	1 838 898	1 625 461	1 466 612	Costa Rica
CU	Cuba	115 766	214 832	140 517	293 038	159 478	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	ND	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	ND	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	295 395	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	316 588	409 524	364 618	313 940	248 727	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	26 480	17 828	29 719	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	9 705 270	7 453 032	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	52 217 366	33 678 977	27 907 635	32 463 753	30 451 296	Mexico
NI	Nicaragua	152 137	165 133	179 483	230 574	191 496	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	331 534	229 941	59 513	415 272	427 459	Panama (Rep.)
PE	Pérou	3 410 111	6 204 919	2 944 983	2 296 640	3 016 763	Peru
PY	Paraguay	205 231	219 000	219 000	...	305 401	Paraguay
SR	Suriname	103 615	117 942	112 628	107 996	96 050	Suriname
SV	El Salvador	2 401 530	2 758 649	2 224 324	2 338 756	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	983 887	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	646 000	626 000	446 000	509 000	488 000	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	203 655	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	85 562	...	95 352	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	...	...	550 700	361 523	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	190 966	1 122 744	1 203 293	453 472	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	694 901	706 243	666 903	715 520	670 872	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	22 161	36 728	...	9 599	11 332	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND		ND	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	ND	ND	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	709 897	193 286	133 414	443 902	245 978	Indonesia
IN	Inde	48 910 000	48 910 000	48 910 000	5 980 000	6 010 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	596 090	694 885	715 219	526 275	451 478	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	221 740	18 330	14 155	32 578	27 121	Cambodia
KI	Kiribati	85 654	34 234	68 910	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	23 346 000	18 044 000	13 374 000	13 150 000	14 601 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	44 143	101 889	48 911	52 562	4 519	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	2 602 000	2 984 000	2 643 000	2 566 000	3 379 000	Sri Lanka
MM	Myanmar	240 490	214 661	183 511	165 509	156 548	Myanmar
MN	Mongolie	89 015	68 895	100 277	...	76 383	Mongolia
MV	Maldives	...	1 257 786	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	747 633	703 977	5 218 515	4 597 996	4 353 957	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	2 114	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	4 199 422	5 708 399	...	7 202 377	4 857 502	Philippines
PK	Pakistan	993 000	723 962	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	13 176 300	11 900 000	11 330 000	10 380 000	8 810 000	Singapore
TH	Thaïlande	11 343 800	8 889 113	8 032 170	4 939 587	4 924 877	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	19 000	...	21 370	9 648	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	12 195	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	1 249	4 337	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	2 268 026	2 010 046	1 952 144	2 125 156	1 797 842	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	1 928	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	26 166	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	1 033 281	1 279 000	1 342 000	1 712 252	1 764 943	Albania
AM	Arménie	818 274	653 889	766 014	863 057	607 645	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	843 335	883 779	780 100	955 388	1 154 833	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	3 878 115	2 197 697	3 432 811	3 300 000	4 200 000	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	8 283 542	8 662 161	6 766 743	6 285 137	5 283 761	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	20 552 200	21 763 900	10 765 300	7 804 700	4 502 900	Belarus
CY	Chypre	...	4 049 440	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	43 890 768	29 680 536	15 736 828	12 194 366	8 913 496	Czech Rep.
EE	Estonie	ND	1 114 747	3 165 951	ND	3 877 665	Estonia

9.4 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service international - réception

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	1 540 609	1 713 915	1 889 901	1 253 863	Georgia
HR	Croatie	15 502 996	10 850 398	6 089 460	6 442 028	5 560 463	Croatia
HU	Hongrie	24 805 000	17 069 306	8 878 607	7 257 221	6 335 410	Hungary
KG	Kirghizistan	702 848	597 808	618 452	678 534	77 738	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	7 833 261	890 000	6 896 449	6 122 444	4 716 336	Kazakhstan
LT	Lituanie	11 074 213	7 959 661	6 361 387	7 571 000	9 444 383	Lithuania
LV	Lettonie	8 600 000	8 700 000	3 790 000	2 411 515	1 804 029	Latvia
MD	Moldova	3 686 665	6 183 407	5 403 822	6 303 042	6 418 385	Moldova
ME	Monténégro	306 106	946 031	ND	334 851	334 581	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	1 187 207	408 159	4 113 802	3 046 795	3 255 685	North Macedonia
MT	Malte	3 800 329	3 641 725	3 081 148	2 928 050	2 659 179	Malta
PL	Pologne	37 278 887	33 445 024	30 594 765	29 705 618	27 817 150	Poland
RO	Roumanie	17 038 155	13 015 530	8 000 000	8 067 411	6 726 994	Romania
RS	Serbie	4 581 729	5 852 381	16 079 479	20 208 402	13 492 615	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	233 581 000	191 941 000	ND	ND	58 760 000	Russian Federation
SI	Slovénie	6 937 592	6 544 790	4 828 045	4 748 791	5 030 838	Slovenia
SK	Slovaquie	23 721 637	19 273 472	12 304 041	11 747 594	8 826 900	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	32 323	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	26 638	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	6 430 132	4 235 202	3 182 289	2 883 118	Türkiye
UA	Ukraine	54 628 113	47 285 462	12 775 332	22 089 552	33 623 935	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	981 000	825 000	160 100	1 587 900	1 257 600	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	869 760	751 358	ND	4 682 196	4 148 352	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	366 791	5 303 700	319 867	416 922	107 969	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	19 170	17 473	29 350	16 036	19 763	Djibouti
DZ	Algérie	6 003 063	6 449 596	3 423 654	3 136 985	4 582 221	Algeria
EG	Egypte	1 080 000	278 073	362 438	473 258	881 172	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	7 497	6 624	6 961	Iraq
JO	Jordanie	...	79 701	378 220	421 884	596 615	Jordan
KM	Comores	13 563	10 992	13 423	13 810	9 619	Comoros
LB	Liban	441 380	812 741	793 699	626 068	421 392	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	1 280	17 187	Libya
MA	Maroc	4 800 000	5 578 694	3 905 086	1 221 512	1 697 687	Morocco
MR	Mauritanie	282 128	97 428	...	141 344	...	Mauritania
OM	Oman	...	750 000	13 330 000	14 330 000	ND	Oman
QA	Qatar	ND	1 972 487	ND	634 622	135 242	Qatar
SA	Arabie saoudite	10 459 095	10 519 243	15 275 014	11 912 938	2 010 589	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	2 406	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	ND	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	ND	ND	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	1 345 000	...	...	85 000	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	NA	NA	ND	Yemen

Number of parcels, domestic service 10.4

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	166 000 000	184 000 000	ND	ND	207 400 000	Austria
AU	Australie	400 000 000	460 000 000	...	ND	477 000 000	Australia
BE	Belgique	139 620 000	151 320 000	139 971 000	148 720 000	156 602 160	Belgium
CA	Canada	259 364 000	243 769 000	198 911 000	211 974 000	173 090 502	Canada
CH	Suisse	180 500 000	190 507 041	182 900 000	174 300 000	169 400 000	Switzerland
DE	Allemagne	1 614 000 000	1 818 000 000	1 668 000 000	1 731 000 000	1 812 000 000	Germany
DK	Danemark	ND	80 000 000	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	64 100 000	71 100 000	68 000 000	ND	66 700 000	Finland
FR	France	444 421 830	505 000 000	427 000 000	436 000 000	457 000 000	France
GB	Royaume-Uni	1 496 000 000	1 365 000 000	...	1 120 000 000	1 347 000 000	United Kingdom
GR	Grèce	1 230 373	1 209 702	943 949	836 703	5 420 631	Greece
IE	Irlande	32 600 000	28 200 000	33 600 000	39 700 000	50 100 000	Ireland
IL	Israël	...	...	220 000	193 000	181 000	Israel
IS	Islande	...	...	1 268 989	1 115 245	1 123 120	Iceland
IT	Italie	3 333 660	ND	50 700 000	64 000 000	ND	Italy
JP	Japon	4 390 000 000	4 335 000 000	4 093 000 000	3 883 000 000	4 337 000 000	Japan
LI	Liechtenstein	48 300	2 049 320	2 003 035	44 443	183 590	Liechtenstein
LU	Luxembourg	4 855 034	5 657 187	5 888 039	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	191 817	178 873	60	415	100	Monaco
NL	Pays-Bas	337 000 000	384 000 000	344 000 000	343 000 000	371 000 000	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	ND	ND	ND	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	3 945 415	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	ND	ND	ND	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	0	ND	0	46	16	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	7 300 000 000	7 578 000 000	...	7 100 000 000	7 300 000 000	United States of America
VA	Vatican	NG	...	NG	NG	NG	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	1 667	1 836	2 235	1 490	1 541	Angola
BF	Burkina Faso	112	ND	0	ND	0	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	...	ND	ND	Burundi
BJ	Bénin	NA	NA	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	138	138	23 275	930 255	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	1 523	644	846	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	6 853	3 174	3 029	54 605	54 601	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	0	0	0	0	ND	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	8 145	10 579	...	Cape Verde
ER	Erythrée	659	...	...	1 610	2 890	Eritrea
ET	Ethiopie	165 849	71 294	49 773	23 448	15 992	Ethiopia
GA	Gabon	...	554	261	...	...	Gabon
GH	Ghana	6 823	5 532	4 811	6 315	21 783	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	88	ND	0	0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	0	...	302	594	Kenya
LR	Libéria	ND	...	...	ND	...	Liberia
LS	Lesotho	171	62	4	6	0	Lesotho
MG	Madagascar	0	0	ND	...	...	Madagascar
ML	Mali	ND	...	NA	160	...	Mali
MU	Maurice	161 720	401 492	502 790	771 079	1 196 499	Mauritius
MW	Malawi	103	425	475	305	24	Malawi
MZ	Mozambique	265 000	ND	ND	2 425	ND	Mozambique
NA	Namibie	4 974	2 014	ND	ND	ND	Namibia
NG	Nigéria	61 408	55 267	32 181	6 507	...	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	0	0	0	Rwanda
SC	Seychelles	0	0	ND	...	0	Seychelles
SL	Sierra Leone	0	ND	...	ND	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	285	...	...	...	46 970	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	0	ND	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	ND	NA	0	0	0	Eswatini
TD	Tchad	...	...	ND	0	...	Chad
TG	Togo	0	0	0	0	0	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	15 351	7 120	13 159	...	18 542	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	0	0	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	1 248 522	NA	ND	South Africa
ZM	Zambie	ND	...	...	2 805	2 805	Zambia
ZW	Zimbabwe	981	...	1 221	575	438	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

10.4 Nombre de colis postaux, service intérieur

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	16 623	18 006 000	24 579 650	28 639 000	...	Argentina
BB	Barbade	ND	ND	ND	0	0	Barbados
BO	Bolivie	...	...	622	...	...	Bolivia
BR	Brésil	166 269 073	280 081 779	231 775 793	168 950 211	152 104 468	Brazil
BS	Bahamas	56 000	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	NA	ND	ND	...	...	Belize
CL	Chili	0	0	NA	ND	ND	Chile
CO	Colombie	ND	10 024 827	255 042	0	188 835	Colombia
CR	Costa-Rica	218 199	190 820	171 349	381 833	505 639	Costa Rica
CU	Cuba	38 930	36 893	34 917	26 391	2 977	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	NG	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	NA	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	695	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	46	ND	34	25	23	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	NA	NA	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	72 587	42 726	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	2 204 092	3 384 754	3 417 970	3 068 132	2 953 251	Mexico
NI	Nicaragua	NA	ND	ND	NA	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	118	285	404	322	125	Panama (Rep.)
PE	Pérou	4 572	0	0	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	20 890	22 558	30 315	...	3 636	Paraguay
SR	Suriname	ND	0	0	0	0	Suriname
SV	El Salvador	0	0	0	0	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	959	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	1 027 000	1 168 000	1 339 000	1 520 000	2 062 000	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	150	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	NA	...	2 675	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	7 598	10 593	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	ND	2 013 315	66 896	66 900	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	NA	5 022	0	0	0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	25	4	...	24	NA	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	6 839 393 000	8 950 000 000	ND	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	3 873	4 736	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	12 204 119	27 128 792	43 658 070	NA	31 811 907	Indonesia
IN	Inde	28 240 000	36 860 000	36 860 000	79 890 000	81 020 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	5 888 726	8 248 530	1 084 439	909 568	787 838	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	0	NA	NA	0	Cambodia
KI	Kiribati	1 235	2 345	NA	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	318 791 000	333 199 000	317 837 000	293 822 000	304 779 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	1 742	8 620	7 957	5 738	1 493	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	144 000	391 514	1 391 444	771 770	575 904	Sri Lanka
MM	Myanmar	1 046 199	108 271	158 047	54 665	53 083	Myanmar
MN	Mongolie	44 522	130 526	44 785	...	208 369	Mongolia
MV	Maldives	...	NA	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	793 618	750 000	170 214	133 708	102 541	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	ND	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	1 163	2 872	...	ND	ND	Philippines
PK	Pakistan	4 540 200	31 959 000	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	5 336 300	9 770 000	12 120 000	17 550 000	18 450 000	Singapore
TH	Thaïlande	7 259 500	5 187 792	3 328 533	22 477 295	21 174 608	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	4	...	ND	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	ND	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	NA	NA	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	71 264 407	56 198 616	79 347 937	106 170 988	107 408 692	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	110	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	0	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	29 300	43 000	38 097	24 300	10 474	Albania
AM	Arménie	181 031	249 297	18 470	49 421	40 369	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	292 639	418 101	245 265	229 272	202 755	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	207 000	125 382	152 240	119 000	103 000	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	204 377	191 093	166 576	177 104	183 003	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	2 928 500	2 719 600	3 190 500	4 504 800	5 157 400	Belarus
CY	Chypre	...	675	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	489 610	436 844	1 043 527	146 131	126 393	Czech Rep.
EE	Estonie	17 209 501	22 472 704	7 801 483	ND	10 891	Estonia

Number of parcels, domestic service 10.4

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	ND	365 058	376 636	237 592	11 514	Georgia
HR	Croatie	1 372 562	545 247	327 219	260 686	236 219	Croatia
HU	Hongrie	27 226 000	27 023 948	24 589 269	28 978 630	32 541 979	Hungary
KG	Kirghizistan	ND	180 600	158 207	109 372	91 828	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	128 635	5 268 000	5 184 350	6 390 835	7 771 976	Kazakhstan
LT	Lituanie	7 720 888	8 676 066	11 914 898	12 216 000	19 694 311	Lithuania
LV	Lettonie	51 200	47 500	37 775	22 829	17 318	Latvia
MD	Moldova	221 403	220 311	237 233	113 636	158 222	Moldova
ME	Monténégro	34 218	25 112	25 112	34 474	34 474	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	69 989	2 943	124 066	137 372	144 352	North Macedonia
MT	Malte	337	260	245	202	240	Malta
PL	Pologne	17 626 190	12 984 874	21 464 674	20 485 218	17 634 771	Poland
RO	Roumanie	5 716 599	4 916 282	2 760 570	2 227 471	1 572 677	Romania
RS	Serbie	772 382	815 964	1 410 641	2 189 627	2 445 954	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	89 356 000	91 573 000	ND	ND	55 577 000	Russian Federation
SI	Slovénie	12 533 259	14 609 660	14 387 396	14 859 051	17 245 495	Slovenia
SK	Slovaquie	2 829 535	3 073 364	2 345 809	1 944 000	1 372 431	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	1 045	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	4 989	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	88 758 324	75 678 986	94 524 363	91 048 685	94 455 704	Türkiye
UA	Ukraine	30 699 852	39 823 273	37 188 473	49 982 358	48 329 200	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	50 300	61 900	87 900	54 500	89 800	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	878	679	927	351	409	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	0	0	0	1	0	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NA	NA	NA	ND	ND	Djibouti
DZ	Algérie	21 572	7 320	8 036	4 309	4 757	Algeria
EG	Egypte	700 154	517 892	588 029	698 381	766 990	Egypt
IQ	Iraq	ND	...	31 550	220	NA	Iraq
JO	Jordanie	...	8	4	10	0	Jordan
KM	Comores	3	45	46	61	76	Comoros
LB	Liban	NG	NG	NG	NG	NG	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	1 000	ND	Libya
MA	Maroc	7 285 473	6 989 736	6 995 524	7 010 799	7 394 506	Morocco
MR	Mauritanie	47	ND	...	ND	...	Mauritania
OM	Oman	...	14 353	22 472 704	ND	46 991	Oman
QA	Qatar	62	147	ND	ND	6	Qatar
SA	Arabie saoudite	454 473	360 776	350 853	635 225	170 638	Saudi Arabia
SD	Soudan	2 486	10	...	1 960	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	ND	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	ND	NA	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	258 000	...	...	110 000	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	6	ND	241	Yemen

10.5 Nombre de colis postaux, service international - expédition

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	ND	ND	ND	11 200 000	Austria
AU	Australie	ND	ND	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	1 999 000	2 094 000	1 678 000	1 513 000	1 460 631	Canada
CH	Suisse	2 400 000	2 009 525	1 300 000	1 000 000	900 000	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	ND	ND	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	voir / see 10.4	voir / see 10.4	ND	ND	voir / see 10.4	Finland
FR	France	3 624 995	6 430 709	12 000 000	12 000 000	12 556 000	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	...	175 000 000	ND	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	98 039	Greece
IE	Irlande	600 000	700 000	700 000	800 000	800 000	Ireland
IL	Israël	...	...	70 000	28 000	27 000	Israel
IS	Islande	...	...	71 767	75 177	77 499	Iceland
IT	Italie	263 280	ND	320 000	350 000	ND	Italy
JP	Japon	2 000 000	3 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	Japan
LI	Liechtenstein	1 014 000	868 757	827 502	948 213	635 134	Liechtenstein
LU	Luxembourg	81 808	87 866	94 997	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	voir / see 10.4	voir / see 10.1	189 852	825 163	238 446	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	2 946 889	3 236 025	2 892 545	2 506 090	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	ND	ND	ND	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	146 626	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	ND	ND	ND	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	1 575	1 425	1 685	295	1 567	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	173	...	93	99	84	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	1 154	2 500	3 524	6 449	3 496	Angola
BF	Burkina Faso	3 888	13 103	13 495	13 310	12 806	Burkina Faso
BI	Burundi	96	1 302	...	1 910	2 642	Burundi
BJ	Bénin	6 243	9 479	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	256	256	276	234	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	5 689	8 714	5 649	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	4 495	6 173	5 384	5 330	4 224	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	971	1 335	2 410	3 900	2 456	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	1 404	633	...	Cape Verde
ER	Erythrée	0	...	...	ND	0	Eritrea
ET	Ethiopie	23 442	21 914	25 433	22 727	24 807	Ethiopia
GA	Gabon	...	194	172	...	...	Gabon
GH	Ghana	36 441	56 969	42 900	52 136	75 635	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	NG	ND	0	1	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	16 718	...	6 222	4 792	Kenya
LR	Libéria	3 691	...	...	3 500	...	Liberia
LS	Lesotho	51	8	37	21	104	Lesotho
MG	Madagascar	125	218	127	...	...	Madagascar
ML	Mali	970	...	972	1 070	...	Mali
MU	Maurice	8 280	5 162	4 706	4 255	3 977	Mauritius
MW	Malawi	339	514	189	137	213	Malawi
MZ	Mozambique	4 500	ND	ND	1 087	ND	Mozambique
NA	Namibie	840	765	654	579	425	Namibia
NG	Nigéria	31 770	28 593	5 466	4 062	...	Nigeria
RW	Rwanda	1 929	4 592	2 598	2 066	2 195	Rwanda
SC	Seychelles	230	295	482	...	438	Seychelles
SL	Sierra Leone	455	1 700	...	ND	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	4 137	...	...	...	7 949	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	548	447	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	542	1 144	406	300	259	Eswatini
TD	Tchad	...	...	58	652	...	Chad
TG	Togo	8 430	9 722	10 044	9 702	10 493	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	488	1 423	1 158	...	2 340	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	663	1 127	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	16 885	14 827	6 827	South Africa
ZM	Zambie	888	...	...	1 415	1 415	Zambia
ZW	Zimbabwe	973	...	1 270	1 356	872	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

Number of parcels, international service - dispatch 10.5

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	6 100	3 922	10 048	148 902	...	Argentina
BB	Barbade	1 865	2 468	2 362	1 988	1 898	Barbados
BO	Bolivie	...	...	168	...	...	Bolivia
BR	Brésil	66 615	ND	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	40 000	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	3 487	4 181	3 283	...	...	Belize
CL	Chili	4 412	8 474	15 293	ND	5 292	Chile
CO	Colombie	44 529	56 531	964	178	2 479	Colombia
CR	Costa-Rica	2 786	3 859	4 401	3 279	2 437	Costa Rica
CU	Cuba	2 128	719	328	630	246	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	84	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	1 787	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	758	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	961	1 405	1 126	833	1 635	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	NA	NA	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	1 888 784	54 262	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	449 550	488 650	459 786	482 889	386 665	Mexico
NI	Nicaragua	1 233	935	1 870	1 821	1 473	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	4 536	8 838	10 509	5 357	4 110	Panama (Rep.)
PE	Pérou	15 240	29 422	34 588	26 277	23 257	Peru
PY	Paraguay	249	412	812	...	753	Paraguay
SR	Suriname	589	575	236	468	579	Suriname
SV	El Salvador	275	576	860	615	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	7 203	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	7 231	8 001	6 322	6 410	5 191	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	186	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	NA	...	NA	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	...	...	10 945	8 936	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	ND	15 283	18 796	30 156	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	38	24	10	48	7	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	7	10	...	12	5	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1 662 100	2 044 000	1 434 353	1 440 427	1 418 770	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	6 303	7 333	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	31 351	41 161	28 263	21 935	22 266	Indonesia
IN	Inde	280 000	213 116	213 116	530 000	700 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	58 206	46 814	26 912	18 811	18 064	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	3 903	117	0	4 619	7 568	Cambodia
KI	Kiribati	31	11	26	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	539 000	438 000	411 000	482 000	444 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	4 204	725	1 923	1 473	928	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	7 236	14 161	12 943	7 927	5 806	Sri Lanka
MM	Myanmar	14 481	15 081	13 827	17 898	37 585	Myanmar
MN	Mongolie	45 729	100 891	139 301	...	13 634	Mongolia
MV	Maldives	...	264	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	83 800	19 368	40 514	39 153	34 397	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	ND	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	11 052	16 730	...	1 929	1 223	Philippines
PK	Pakistan	12 900	8 858	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	496 400	50 000	30 000	20 000	10 000	Singapore
TH	Thaïlande	258 900	486 946	208 699	1 166 726	1 010 477	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	20	...	34	29	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	235	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	8	7	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	472 342	277 074	399 948	311 547	219 077	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	112	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	928	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	6 300	6 170	4 057	4 260	3 737	Albania
AM	Arménie	9 601	32 392	30 600	49 253	50 911	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	14 971	23 558	14 229	12 188	12 576	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	3 800	1 807	3 464	3 100	3 000	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	49 127	62 623	55 915	59 319	50 050	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	56 700	72 600	49 400	46 400	46 400	Belarus
CY	Chypre	...	47 806	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	322 657	303 617	38 842	243 438	224 467	Czech Rep.
EE	Estonie	551 826	168 776	128 545	160 537	188 798	Estonia

10.5 Nombre de colis postaux, service international - expédition

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	8 372	9 854	12 431	9 213	7 798	Georgia
HR	Croatie	178 506	299 101	361 311	408 022	445 210	Croatia
HU	Hongrie	115 000	127 077	138 902	145 709	182 813	Hungary
KG	Kirghizistan	310	587	2 711	790	386	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	36 424	74 952	63 817	61 329	116 698	Kazakhstan
LT	Lituanie	2 166 044	206 102	2 590 748	2 105 000	3 043 586	Lithuania
LV	Lettonie	129 710	81 100	41 909	25 694	56 858	Latvia
MD	Moldova	11 882	15 298	16 251	11 148	40 496	Moldova
ME	Monténégro	2 304	2 326	2 326	3 051	3 051	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	5 179	2 920	4 996	7 794	7 302	North Macedonia
MT	Malte	41 649	48 100	32 713	33 481	42 875	Malta
PL	Pologne	841 931	1 086 103	1 079 399	ND	728 919	Poland
RO	Roumanie	241 413	196 116	157 808	147 985	135 565	Romania
RS	Serbie	54 360	97 166	64 719	68 845	58 349	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	1 163 000	1 814 000	ND	ND	616 000	Russian Federation
SI	Slovénie	284 391	239 789	292 148	200 676	199 266	Slovenia
SK	Slovaquie	218 062	210 943	172 596	162 204	159 951	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	1 424	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	446	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	177 670	178 259	387 739	292 595	199 486	Türkiye
UA	Ukraine	360 884	507 896	435 866	374 593	413 475	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	11 100	19 600	11 700	19 800	20 700	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	90 574	97 345	59 055	34 310	66 883	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	3 246	5 914	6 135	6 786	7 684	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	440	793	669	663	617	Djibouti
DZ	Algérie	11 132	27 783	12 500	9 223	7 654	Algeria
EG	Egypte	4 503	3 838	4 878	8 456	10 931	Egypt
IQ	Iraq	1 658	...	43 277	3 439	NA	Iraq
JO	Jordanie	...	5 083	4 162	4 598	4 052	Jordan
KM	Comores	10	15	25	33	23	Comoros
LB	Liban	12 030	2 294	1 523	154	1 506	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	1 632	1 671	Libya
MA	Maroc	19 456	176 722	153 409	113 643	106 742	Morocco
MR	Mauritanie	59	3 500	...	654	...	Mauritania
OM	Oman	...	20 218	122 470	ND	ND	Oman
QA	Qatar	13 135	23 045	15 359	ND	4 708	Qatar
SA	Arabie saoudite	65 398	152 421	216 345	83 906	59 391	Saudi Arabia
SD	Soudan	166	5 049	...	183	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	ND	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	ND	NA	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	54 000	...	...	45 000	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	NA	NA	ND	Yemen

Number of parcels, international service - receipt 10.6

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	ND	ND	ND	4 100 000	Austria
AU	Australie	voir / see 10.4	ND	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	3 562 000	3 748 000	3 046 000	3 243 000	2 320 709	Canada
CH	Suisse	8 500 000	9 624 529	9 900 000	10 100 000	9 700 000	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	ND	ND	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	ND	voir / see 10.4	ND	ND	voir / see 10.4	Finland
FR	France	1 298 584	15 247 271	14 000 000	16 000 000	16 961 000	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	...	voir / see 10.5	ND	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	242 254	Greece
IE	Irlande	3 400 000	4 500 000	4 400 000	3 000 000	2 900 000	Ireland
IL	Israël	...	...	350 000	271 000	231 000	Israel
IS	Islande	...	...	99 382	104 221	133 629	Iceland
IT	Italie	305 400	ND	250 000	280 000	ND	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	918 000	1 079 037	1 079 037	966 199	1 839 843	Liechtenstein
LU	Luxembourg	1 075 182	1 155 909	1 138 605	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	536 354	680 107	639 458	ND	684 359	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	1 675 012	1 802 650	2 052 500	2 155 881	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	ND	ND	ND	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	696 759	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	ND	ND	ND	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	1 687	980	1 453	ND	37 527	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	...	ND	ND	United States of America
VA	Vatican	3 966	...	5 251	3 892	4 165	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	16 154	20 083	23 430	13 247	9 276	Angola
BF	Burkina Faso	8 823	4 724	2 146	1 096	1 667	Burkina Faso
BI	Burundi	557	1 091	...	651	899	Burundi
BJ	Bénin	5 107	5 229	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	2 866	2 866	2 129	2 660	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	2 368	2 584	3 042	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	4 254	8 024	4 938	2 859	2 534	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	1 561	3 331	3 594	3 638	3 492	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	7 024	7 573	...	Cape Verde
ER	Erythrée	1 390	...	...	9 870	5 210	Eritrea
ET	Ethiopie	23 659	12 725	27 029	32 300	8 861	Ethiopia
GA	Gabon	...	2 693	1 239	...	...	Gabon
GH	Ghana	17 612	20 305	16 886	12 375	12 732	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	258	ND	0	139	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	4 328	...	11 624	9 005	Kenya
LR	Libéria	1 242	...	...	6 000	...	Liberia
LS	Lesotho	76	170	195	228	518	Lesotho
MG	Madagascar	3 329	2 452	2 861	...	...	Madagascar
ML	Mali	1 471	...	868	541	...	Mali
MU	Maurice	5 226	5 350	8 453	10 077	14 252	Mauritius
MW	Malawi	3 225	4 675	4 118	8 322	4 085	Malawi
MZ	Mozambique	75 000	ND	ND	7 556	ND	Mozambique
NA	Namibie	11 357	9 829	5 389	4 844	4 287	Namibia
NG	Nigéria	268 775	241 897	94 650	34 142	...	Nigeria
RW	Rwanda	3 397	4 866	4 083	4 547	3 719	Rwanda
SC	Seychelles	2 609	13 983	4 090	...	5 087	Seychelles
SL	Sierra Leone	435	547	...	ND	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	3 918	...	...	...	3 207	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	1 109	1 140	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	3 472	17 353	14 002	1 394	507	Eswatini
TD	Tchad	...	...	426	752	...	Chad
TG	Togo	3 370	4 498	3 705	4 256	5 744	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	18 422	9 051	6 112	...	11 370	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	8 160	13 316	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	69 161	87 203	56 307	South Africa
ZM	Zambie	6 426	...	...	6 809	2 102	Zambia
ZW	Zimbabwe	3 486	...	2 955	3 285	3 017	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

10.6 Nombre de colis postaux, service international - réception

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	32 613	ND	38 368	1 448 000	...	Argentina
BB	Barbade	11 396	13 756	11 328	18 718	9 470	Barbados
BO	Bolivie	...	...	1 476	...	...	Bolivia
BR	Brésil	228 064	ND	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	48 000	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	10 029	ND	ND	...	...	Belize
CL	Chili	79 232	166 350	118 255	ND	92 633	Chile
CO	Colombie	63 426	7 506	56 095	50 438	42 585	Colombia
CR	Costa-Rica	10 690	13 245	10 342	10 574	10 164	Costa Rica
CU	Cuba	15 126	52 556	869 384	55 904	83 044	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	409	771	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	ND	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	2 086	ND	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	12 660	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	2 977	4 443	4 470	4 095	3 716	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	3 344	3 405	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	19 251	18 410	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	6 483 514	3 357 086	2 337 378	2 535 544	2 562 009	Mexico
NI	Nicaragua	6 891	4 985	4 501	6 901	10 257	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	1 175	4 486	3 989	1 495	3 201	Panama (Rep.)
PE	Pérou	54 978	100 912	122 541	100 774	88 898	Peru
PY	Paraguay	5 303	7 195	6 821	...	65 520	Paraguay
SR	Suriname	2 183	2 156	1 981	1 789	1 529	Suriname
SV	El Salvador	26 599	27 596	21 769	21	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	28 059	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	9 579	11 486	9 642	9 141	8 219	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	607	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	6 971	...	3 979	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	95 632	8 159	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	ND	32 248	34 839	25 563	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	5 216	4 998	5 473	4 734	4 019	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	2 244	3 306	...	2 352	2 908	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	2 251 600	2 223 000	1 488 918	1 859 359	1 715 037	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	11 023	ND	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	102 540	94 566	76 077	68 342	53 274	Indonesia
IN	Inde	260 000	200 651	200 651	250 000	280 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	31 470	40 808	39 792	35 825	29 877	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	11 566	15 745	11 004	10 267	7 669	Cambodia
KI	Kiribati	537	222	345	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	569 000	615 000	481 000	395 000	352 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	7 427	249	1 470	1 926	565	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	45 178	42 929	37 492	41 260	53 484	Sri Lanka
MM	Myanmar	3 559	4 095	5 723	9 206	5 824	Myanmar
MN	Mongolie	8 622	3 320	5 927	...	9 334	Mongolia
MV	Maldives	...	2 716	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	150 462	169 684	133 433	107 942	93 047	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	12 670	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	181 971	153 381	...	22 283	25 024	Philippines
PK	Pakistan	43 500	124	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	466 400	270 000	210 000	200 000	180 000	Singapore
TH	Thaïlande	282 000	347 755	284 316	267 365	222 434	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	2 300	...	13 332	7 279	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	2 281	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	22	78	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	87 825	97 277	66 610	134 377	200 368	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	3 943	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	1 329	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	29 820	31 175	23 730	23 890	18 082	Albania
AM	Arménie	37 742	39 182	33 862	38 892	78 722	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	23 082	39 925	32 633	31 358	26 678	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	35 000	39 932	42 599	56 000	44 000	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	118 209	155 341	127 395	164 738	128 942	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	96 400	134 300	71 600	75 100	55 200	Belarus
CY	Chypre	...	282 285	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	219 290	285 291	38 979	156 389	155 572	Czech Rep.
EE	Estonie	4 656 970	82 481	29 113	75 107	65 477	Estonia

Number of parcels, international service - receipt 10.6

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	31 127	31 937	35 478	40 417	33 022	Georgia
HR	Croatie	974 525	1 014 547	1 030 216	995 435	1 022 344	Croatia
HU	Hongrie	678 000	933 590	941 152	1 097 620	1 219 545	Hungary
KG	Kirghizistan	10 675	12 559	10 056	14 292	14 295	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	217 936	137 726	137 113	119 458	99 615	Kazakhstan
LT	Lituanie	2 966 698	108 521	904 857	2 408 000	5 637 933	Lithuania
LV	Lettonie	73 383	149 200	27 611	90 925	26 598	Latvia
MD	Moldova	47 718	61 006	43 852	38 122	50 440	Moldova
ME	Monténégro	18 318	23 368	23 368	24 117	24 117	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	15 801	19 719	10 640	16 942	13 596	North Macedonia
MT	Malte	2 028 540	359 892	332 119	386 968	1 238 991	Malta
PL	Pologne	217 152	306 867	375 742	281 139	300 907	Poland
RO	Roumanie	128 016	141 661	135 115	154 395	162 489	Romania
RS	Serbie	70 394	78 795	62 169	71 884	69 006	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	1 803 000	2 093 469	ND	ND	11 400 000	Russian Federation
SI	Slovénie	754 190	665 465	490 068	552 532	648 356	Slovenia
SK	Slovaquie	174 656	164 504	131 312	105 603	96 795	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	7 612	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	2 791	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	346 654	549 053	134 733	173 132	134 708	Türkiye
UA	Ukraine	405 698	445 657	471 156	361 364	155 337	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	28 100	36 600	27 800	24 100	23 400	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	124 039	137 713	58 548	150 133	143 927	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	15 709	23 009	16 838	20 136	107 969	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	2 070	2 549	2 208	2 089	1 740	Djibouti
DZ	Algérie	17 849	31 483	29 045	23 524	28 717	Algeria
EG	Egypte	20 427	19 931	18 781	15 663	15 757	Egypt
IQ	Iraq	5 435	...	55 722	8 553	NA	Iraq
JO	Jordanie	...	15 810	12 480	11 298	8 987	Jordan
KM	Comores	851	798	659	742	1 296	Comoros
LB	Liban	17 375	20 591	17 589	12 962	10 078	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	882	702	Libya
MA	Maroc	37 599	201 806	155 176	115 941	117 397	Morocco
MR	Mauritanie	124	7 800	...	726	...	Mauritania
OM	Oman	...	23 608	58 631	58 631	ND	Oman
QA	Qatar	42 776	10 948	62 289	ND	20 200	Qatar
SA	Arabie saoudite	179 378	152 810	130 716	135 031	126 958	Saudi Arabia
SD	Soudan	27 589	31 198	...	7 197	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	ND	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	500	150	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	45 000	...	...	21 000	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	NA	NA	ND	Yemen

12.7 Nombre de comptes de chèques postaux

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	70 839	168 151	189 538	203 052	209 991	Austria
AU	Australie	NA	NA	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	NA	NA	NA	NA	NA	Canada
CH	Suisse	4 290 000	4 037 000	3 918 000	3 877 000	3 824 000	Switzerland
DE	Allemagne	NA	NA	NA	NA	NA	Germany
DK	Danemark	NA	ND	NA	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	NA	NA	NA	NA	ND	Spain
FI	Finlande	NA	NA	NA	NA	NA	Finland
FR	France	NA	23 500 000	ND	ND	ND	France
GB	Royaume-Uni	NA	ND	...	NA	NA	United Kingdom
GR	Grèce	1 045 325	1 050 282	1 053 927	1 055 730	1 059 194	Greece
IE	Irlande	ND	ND	ND	ND	ND	Ireland
IL	Israël	...	...	NA	NA	NA	Israel
IS	Islande	...	...	NA	NA	NA	Iceland
IT	Italie	6 270 000	ND	6 600 000	6 500 000	ND	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	NA	ND	ND	ND	ND	Liechtenstein
LU	Luxembourg	ND	NA	NA	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	5 081	4 305	4 336	4 203	4 051	Monaco
NL	Pays-Bas	NA	NA	NA	NA	NA	Netherlands
NO	Norvège	ND	NA	NA	NA	NA	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	NA	NA	NA	NA	NA	New Zealand
PT	Portugal	NA	NA	NA	NA	NA	Portugal
SE	Suède	NA	NA	NA	NA	NA	Sweden
SM	Saint-Marin	NA	NA	NA	NA	NA	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	NA	...	NA	ND	United States of America
VA	Vatican	NA	...	NA	NA	NA	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	4 687	5 407	6 109	7 373	8 374	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	370 926	...	361 810	388 040	Burundi
BJ	Bénin	62 354	67 575	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	NA	NA	NA	NA	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	3 000	ND	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	47 594	32 160	4 220	44 436	63 000	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	NA	NA	...	Cape Verde
ER	Erythrée	NA	...	...	247	NA	Eritrea
ET	Ethiopie	NA	NA	NA	NA	9 996	Ethiopia
GA	Gabon	...	8 688	NA	...	...	Gabon
GH	Ghana	NA	NA	NA	NA	NA	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	NA	NA	NA	NA	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	NA	...	NA	NA	Kenya
LR	Libéria	NA	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	NA	NA	NA	NA	NA	Lesotho
MG	Madagascar	40 000	47 591	48 228	...	...	Madagascar
ML	Mali	NA	...	NA	NA	...	Mali
MU	Maurice	NA	NA	NA	NA	NA	Mauritius
MW	Malawi	ND	NA	NA	NA	NA	Malawi
MZ	Mozambique	NA	NA	ND	NA	NA	Mozambique
NA	Namibie	694 572	249 374	NA	NA	NA	Namibia
NG	Nigéria	NA	NA	NA	NA	...	Nigeria
RW	Rwanda	511	522	522	480	495	Rwanda
SC	Seychelles	NA	NA	NA	...	NA	Seychelles
SL	Sierra Leone	ND	NA	...	NA	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	49 313	...	...	...	53 606	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	NA	NA	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	NA	NA	NA	NA	NA	Eswatini
TD	Tchad	...	...	28 008	1 350	...	Chad
TG	Togo	153 768	164 991	154 752	163 517	174 953	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	ND	NA	NA	...	NA	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	NA	ND	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	NA	NA	NA	South Africa
ZM	Zambie	NA	...	...	NA	NA	Zambia
ZW	Zimbabwe	NA	...	NA	NA	NA	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	NA	NA	NA	NA	...	Argentina
BB	Barbade	NA	NA	NA	NA	NA	Barbados
BO	Bolivie	...	...	0	...	...	Bolivia
BR	Brésil	NA	NA	NA	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	ND	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	NA	NA	NA	...	...	Belize
CL	Chili	ND	ND	NA	NA	NA	Chile
CO	Colombie	NA	NA	NA	NA	NA	Colombia
CR	Costa-Rica	NA	NA	NA	NA	NA	Costa Rica
CU	Cuba	NA	NA	NA	NA	NA	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	NA	NA	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	NA	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	NA	NA	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	NA	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	NA	NA	NA	NA	NA	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	NA	NA	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	NA	NA	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	ND	NA	NA	NA	NA	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	NA	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	NA	NA	NA	Peru
PY	Paraguay	NA	NA	NA	...	NA	Paraguay
SR	Suriname	NA	NA	NA	NA	NA	Suriname
SV	El Salvador	NA	NA	NA	NA	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	NA	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	NA	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	NA	...	NA	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	NA	NA	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	NA	NA	NA	NA	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	NA	NA	NA	NA	NA	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	NA	NA	...	NA	NA	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1 482 000 000	NA	1 429 103 385	NA	3 217 372	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	24	NA	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	15 305 424	2 000 000	56 789 630	71 457 140	73 073 399	Indonesia
IN	Inde	ND	NA	NA	NA	NA	India
IR	Iran (Rép. islamique)	NA	NA	NA	NA	ND	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	NA	NA	NA	NA	Cambodia
KI	Kiribati	NA	NA	NA	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	ND	NA	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	NA	NA	NA	NA	NA	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	NA	NA	1 850 657	39	NA	Sri Lanka
MM	Myanmar	NA	NA	NA	NA	NA	Myanmar
MN	Mongolie	NA	NA	NA	...	162	Mongolia
MV	Maldives	...	NA	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	NA	NA	NA	NA	NA	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	NA	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	...	NA	NA	Philippines
PK	Pakistan	ND	NA	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	NA	NA	NA	NA	NA	Singapore
TH	Thaïlande	NA	ND	NA	NA	NA	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	NA	...	NA	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	NA	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	NA	NA	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	NA	NA	0	0	NA	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	NA	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	NA	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	NA	NA	NA	NA	NA	Albania
AM	Arménie	NA	NA	NA	NA	NA	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	NA	NA	NA	NA	NA	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	NA	NA	NA	NA	NA	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	NA	NA	NA	NA	NA	Belarus
CY	Chypre	...	NA	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Czech Rep.
EE	Estonie	NA	NA	NA	NA	NA	Estonia

12.7 Nombre de comptes de chèques postaux

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	NA	NA	NA	NA	NA	Georgia
HR	Croatie	NA	NA	NA	NA	NA	Croatia
HU	Hongrie	NA	ND	ND	ND	ND	Hungary
KG	Kirghizistan	NA	NA	NA	NA	NA	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	1 134 204	57 156	45 893	NA	NA	Kazakhstan
LT	Lituanie	NA	NA	NA	NA	NA	Lithuania
LV	Lettonie	ND	ND	105	153	160	Latvia
MD	Moldova	NA	NA	NA	NA	NA	Moldova
ME	Monténégro	NA	NA	NA	NA	NA	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	NA	NA	NA	NA	North Macedonia
MT	Malte	NA	ND	ND	NA	NA	Malta
PL	Pologne	NA	555 881	ND	NA	NA	Poland
RO	Roumanie	NA	NA	NA	NA	NA	Romania
RS	Serbie	ND	NA	NA	NA	NA	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	NA	NA	NA	NA	NA	Russian Federation
SI	Slovénie	NA	NA	NA	ND	ND	Slovenia
SK	Slovaquie	ND	ND	ND	ND	ND	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	NA	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	NA	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	8 167 189	NA	NA	NA	NA	Türkiye
UA	Ukraine	NA	NA	NA	NA	NA	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	NA	NA	NA	NA	NA	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	NA	NA	NA	NA	NA	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	NA	NA	NA	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NA	NA	NA	NA	NA	Djibouti
DZ	Algérie	23 613 552	24 714 867	27 039 740	28 337 530	29 694 650	Algeria
EG	Egypte	NA	5 203 089	11 146 308	10 744 502	8 436 400	Egypt
IQ	Iraq	127 775	...	ND	ND	NA	Iraq
JO	Jordanie	...	ND	NA	NA	NA	Jordan
KM	Comores	54 598	54 366	70 009	71 653	NA	Comoros
LB	Liban	NA	NA	NA	NA	NA	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	NA	NA	Libya
MA	Maroc	4 080 547	5 303 818	6 215 990	6 922 346	7 732 287	Morocco
MR	Mauritanie	52 995	50 816	...	35 230	...	Mauritania
OM	Oman	...	NA	NA	ND	NA	Oman
QA	Qatar	NA	NA	NA	NA	NA	Qatar
SA	Arabie saoudite	NA	NA	NA	NA	NA	Saudi Arabia
SD	Soudan	NA	NA	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	NA	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	NA	NA	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	1 996 842	...	...	2 127 000	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	597 822	3 945	639 839	Yemen

Number of postal savings bank or postal bank accounts 12.9

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	13 709	156 028	155 166	185 677	206 248	Austria
AU	Australie	NA	NA	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	NA	NA	NA	NA	NA	Canada
CH	Suisse	voir / see 12.7b	ND	voir / see 12.7	voir / see 12.7	voir / see 12.7	Switzerland
DE	Allemagne	NA	NA	NA	NA	NA	Germany
DK	Danemark	NA	NA	NA	NA	NA	Denmark
ES	Espagne	NA	NA	NA	NA	ND	Spain
FI	Finlande	NA	NA	NA	NA	NA	Finland
FR	France	NA	ND	ND		ND	France
GB	Royaume-Uni	NA	ND	...	NA	NA	United Kingdom
GR	Grèce	613 338	606 007	598 922	598 900	599 458	Greece
IE	Irlande	ND	ND	ND	ND	ND	Ireland
IL	Israël	...	...	NA	NA	NA	Israel
IS	Islande	...	...	NA	NA	NA	Iceland
IT	Italie	30 700 000	ND	30 800 000	31 000 000	ND	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	NA	NA	NA	NA	NA	Liechtenstein
LU	Luxembourg	NA	NA	NA	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	11 110	8 821	8 564	6 535	6 366	Monaco
NL	Pays-Bas	NA	NA	NA	NA	NA	Netherlands
NO	Norvège	ND	NA	NA	NA	NA	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	NA	NA	NA	NA	NA	New Zealand
PT	Portugal	517 431	573 201	602 165	646 852	681 319	Portugal
SE	Suède	NA	NA	NA	NA	NA	Sweden
SM	Saint-Marin	NA	NA	NA	NA	NA	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	NA	...	NA	ND	United States of America
VA	Vatican	NA	...	NA	NA	NA	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	718 481	799 788	804 204	842 736	898 002	Burkina Faso
BI	Burundi	5 124	8 012	...	11 053	38 049	Burundi
BJ	Bénin	666 506	675 957	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	NA	NA	NA	NA	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	30	ND	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	748 290	751 769	72 107	759 114	ND	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	NA	NA	...	Cape Verde
ER	Erythrée	NA	...	...	NA	NA	Eritrea
ET	Ethiopie	NA	NA	NA	NA	NA	Ethiopia
GA	Gabon	...	NA	NA	...	...	Gabon
GH	Ghana	NA	NA	NA	NA	NA	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	NA	NA	NA	NA	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	NA	...	NA	NA	Kenya
LR	Libéria	NA	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	NA	NA	NA	NA	NA	Lesotho
MG	Madagascar	490 000	524 129	552 485	...	...	Madagascar
ML	Mali	NA	...	NA	NA	...	Mali
MU	Maurice	ND	ND	ND	NA	ND	Mauritius
MW	Malawi	NA	NA	NA	NA	NA	Malawi
MZ	Mozambique	NA	NA	ND	NA	NA	Mozambique
NA	Namibie	17 856	25	264 390	255 155	243 681	Namibia
NG	Nigéria	NA	NA	NA	NA	...	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	NA	225	Rwanda
SC	Seychelles	NA	NA	NA	...	NA	Seychelles
SL	Sierra Leone	ND	NA	...	NA	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	140 285	...	...	...	148 114	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	NA	NA	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	NA	NA	NA	NA	NA	Eswatini
TD	Tchad	...	...	NA	NA	...	Chad
TG	Togo	111 021	117 718	121 664	128 898	137 783	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	NA	NA	NA	...	NA	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	26	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	1 489 328	NA	ND	South Africa
ZM	Zambie	NA	...	...	NA	NA	Zambia
ZW	Zimbabwe	NA	...	NA	NA	NA	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

12.9 Nombre de comptes de la Caisse d'épargne postale ou de la Banque postale

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	NA	NA	NA	NA	...	Argentina
BB	Barbade	NA	NA	NA	NA	NA	Barbados
BO	Bolivie	...	...	NA	...	...	Bolivia
BR	Brésil	ND	NA	NA	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	NA	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	NA	NA	NA	...	...	Belize
CL	Chili	NA	NA	NA	NA	NA	Chile
CO	Colombie	NA	NA	NA	NA	NA	Colombia
CR	Costa-Rica	NA	NA	NA	NA	NA	Costa Rica
CU	Cuba	NA	NA	NA	NA	NA	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	NA	NA	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	NA	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	NA	NA	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	NA	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	NA	NA	NA	NA	NA	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	NA	NA	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	NA	NA	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	ND	NA	NA	NA	NA	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	NA	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	NA	NA	NA	Peru
PY	Paraguay	NA	NA	NA	...	NA	Paraguay
SR	Suriname	ND	ND	ND	ND	NA	Suriname
SV	El Salvador	NA	NA	NA	NA	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	NA	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	NA	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	NA	...	NA	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	NA	NA	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	428 132	502 825	481 974	410 782	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	NA	NA	NA	NA	NA	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	NA	NA	...	NA	NA	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1 636 000 000	ND	1 545 081 793	NA	3 307 926	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	ND	NA	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	974 661	743 987	NA	585 948	601 166	Indonesia
IN	Inde	301 600 000	251 300 000	251 364 544	261 100 000	261 100 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	NA	NA	NA	NA	ND	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	NA	NA	NA	NA	Cambodia
KI	Kiribati	NA	NA	NA	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	21 000 000	20 901 000	21 401 000	ND	21 215 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	14 730	14 032	13 671	15 109	13 200	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	NA	NA	1 850 657	39	31 652	Sri Lanka
MM	Myanmar	2 069	2 166	2 269	2 286	2 307	Myanmar
MN	Mongolie	NA	NA	NA	...	ND	Mongolia
MV	Maldives	...	NA	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	ND	NA	NA	NA	NA	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	NA	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	...	NA	NA	Philippines
PK	Pakistan	2 044 950	ND	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	NA	NA	NA	NA	NA	Singapore
TH	Thaïlande	NA	NA	NA	NA	NA	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	NA	...	NA	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	NA	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	NA	NA	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	1 053 000	1 100 000	1 120 000	1 011 136	933 248	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	NA	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	NA	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	NA	NA	NA	NA	NA	Albania
AM	Arménie	NA	NA	NA	NA	NA	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	140 505	141 594	141 991	145 246	144 980	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	NA	NA	NA	NA	NA	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	1 255	887	723	612	529	Belarus
CY	Chypre	...	NA	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Czech Rep.
EE	Estonie	NA	NA	NA	NA	NA	Estonia

Number of postal savings bank or postal bank accounts 12.9

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	NA	NA	NA	NA	NA	Georgia
HR	Croatie	NA	NA	NA	NA	NA	Croatia
HU	Hongrie	NA	ND	ND	ND	ND	Hungary
KG	Kirghizistan	NA	NA	NA	NA	NA	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	NA	4 206 912	4 332 985	652	143	Kazakhstan
LT	Lituanie	NA	NA	NA	NA	NA	Lithuania
LV	Lettonie	NA	NA	NA	NA	NA	Latvia
MD	Moldova	NA	NA	NA	NA	NA	Moldova
ME	Monténégro	NA	NA	NA	NA	NA	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	NA	NA	NA	NA	North Macedonia
MT	Malte	9 886	11 131	11 959	13 115	13 882	Malta
PL	Pologne	NA	76 036	ND	NA	NA	Poland
RO	Roumanie	NA	NA	NA	NA	NA	Romania
RS	Serbie	ND	NA	NA	NA	NA	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	ND	NA	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	NA	NA	NA	ND	ND	Slovenia
SK	Slovaquie	ND	ND	ND	ND	ND	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	NA	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	NA	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	NA	8 517 412	8 594 211	8 515 524	8 267 559	Türkiye
UA	Ukraine	NA	NA	NA	NA	NA	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	NA	NA	NA	NA	NA	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	NA	NA	NA	NA	NA	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	NA	NA	NA	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NA	NA	NA	NA	NA	Djibouti
DZ	Algérie	4 353 030	4 433 840	4 400 231	4 423 618	4 431 910	Algeria
EG	Egypte	22 450 581	19 306 774	24 118 871	25 535 937	18 205 212	Egypt
IQ	Iraq	127 775	...	ND	84 642	80 769	Iraq
JO	Jordanie	...	ND	109 196	89 250	89 570	Jordan
KM	Comores	36 721	36 826	53 471	54 015	NA	Comoros
LB	Liban	NA	NA	NA	NA	NA	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	NA	NA	Libya
MA	Maroc	4 596 888	10 460 004	10 914 055	ND	13 290 041	Morocco
MR	Mauritanie	ND	18 297	...	ND	...	Mauritania
OM	Oman	...	NA	NA	ND	NA	Oman
QA	Qatar	NA	NA	NA	NA	NA	Qatar
SA	Arabie saoudite	NA	NA	NA	NA	NA	Saudi Arabia
SD	Soudan	18 957	19 021	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	NA	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	NA	ND	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	4 100 918	...	...	4 311 000	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	616 519	619 015	621 158	Yemen

12.10 Avoirs en fin d'année sur les comptes de la Caisse d'épargne postale ou de la Banque postale (DTS)

		2020	2021	2022	2023	2024	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	368 852 459	1 122 819 809	1 116 875 474	1 471 544 715	1 985 365 854	Austria
AU	Australie	NA	NA	...	ND	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	NA	NA	NA	NA	NA	Canada
CH	Suisse	voir / see 12.7	ND	85 365 853 659	87 500 000 000	voir / see	Switzerland
DE	Allemagne	NA	NA	NA	NA	NA	Germany
DK	Danemark	NA	NA	NA	NA	NA	Denmark
ES	Espagne	NA	NA	NA	NA	ND	Spain
FI	Finlande	NA	NA	NA	NA	NA	Finland
FR	France	NA	ND	ND		ND	France
GB	Royaume-Uni	NA	ND	...	NA	NA	United Kingdom
GR	Grèce	242 949 902	246 615 784	240 409 010	234 031 075	227 477 532	Greece
IE	Irlande	18 278 688 525	ND	ND	ND	ND	Ireland
IL	Israël	...	...	NA	NA	NA	Israel
IS	Islande	...	...	NA	NA	NA	Iceland
IT	Italie	85 000 000	ND	72 640 000	74 471 544 715	76 341 463	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	NA	NA	NA	NA	NA	Liechtenstein
LU	Luxembourg	NA	NA	NA	...	...	Luxembourg
MC	Monaco	230 947 541	211 504 878	162 947 200	49 604 065	47 719 512	Monaco
NL	Pays-Bas	NA	NA	NA	NA	NA	Netherlands
NO	Norvège	ND	NA	NA	NA	NA	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	NA	NA	NA	NA	NA	New Zealand
PT	Portugal	1 384 516 393	1 725 867 480	1 826 630 400	2 525 348 537	3 301 174 146	Portugal
SE	Suède	NA	NA	NA	NA	NA	Sweden
SM	Saint-Marin	NA	NA	NA	NA	NA	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	NA	...	NA	ND	United States of America
VA	Vatican	NA	...	NA	NA	NA	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	368 974 199	378 366 807	436 946 649	480 010 678	533 007 238	Burkina Faso
BI	Burundi	1 125 890	2 976 451	...	1 468 060	3 955 254	Burundi
BJ	Bénin	71 126 907	75 612 499	...	...	...	Benin
BW	Botswana	...	NA	NA	NA	NA	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	706	ND	...	...	Democratic Republic of the Congo
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	98 157 217	26 755 851	28 779 078	93 315 149	ND	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	NA	NA	...	Cape Verde
ER	Erythrée	NA	...	...	NA	NA	Eritrea
ET	Ethiopie	NA	NA	NA	NA	NA	Ethiopia
GA	Gabon	...	NA	NA	...	...	Gabon
GH	Ghana	NA	NA	NA	NA	NA	Ghana
GQ	Guinée équatoriale	...	NA	NA	NA	NA	Equatorial Guinea
KE	Kenya	...	NA	...	NA	NA	Kenya
LR	Libéria	NA	...	...	NA	...	Liberia
LS	Lesotho	NA	NA	NA	NA	NA	Lesotho
MG	Madagascar	28 431 168	24 732 578	25 321 459	...	...	Madagascar
ML	Mali	NA	...	NA	NA	...	Mali
MU	Maurice	ND	ND	ND	NA	ND	Mauritius
MW	Malawi	NA	NA	NA	NA	NA	Malawi
MZ	Mozambique	NA	NA	ND	NA	NA	Mozambique
NA	Namibie	228 938 398	275 984 086	276 365 234	65 968 708	240 016 940	Namibia
NG	Nigéria	NA	NA	NA	NA	...	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	NA	21 082	Rwanda
SC	Seychelles	NA	NA	NA	...	NA	Seychelles
SL	Sierra Leone	ND	NA	...	NA	...	Sierra Leone
SN	Sénégal	42 841 377	...	...	...	ND	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	NA	NA	...	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	NA	NA	NA	NA	NA	Eswatini
TD	Tchad	...	...	NA	NA	...	Chad
TG	Togo	25 972 908	19 720 735	34 362 897	ND	41 966 582	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	NA	NA	NA	...	NA	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	...	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	150 922 055	NA	116 880 254	South Africa
ZM	Zambie	NA	...	...	NA	NA	Zambia
ZW	Zimbabwe	NA	...	NA	NA	NA	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**

End-of-year assets in postal savings bank or postal bank accounts (SDR) 12.10

		2020	2021	2022	2023	2024	
AR	Argentine	NA	NA	NA	NA	...	Argentina
BB	Barbade	NA	NA	NA	NA	NA	Barbados
BO	Bolivie	...	...	NA	...	...	Bolivia
BR	Brésil	ND	NA	NA	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	NA	...	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	NA	NA	NA	...	...	Belize
CL	Chili	NA	NA	NA	NA	NA	Chile
CO	Colombie	NA	NA	NA	NA	NA	Colombia
CR	Costa-Rica	NA	NA	NA	NA	NA	Costa Rica
CU	Cuba	NA	NA	NA	NA	NA	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	ND	NA	...	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	NA	...	...	Dominican Republic
GD	Grenade	NA	NA	...	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	NA	...	...	...	Guatemala
GY	Guyane	NA	NA	NA	NA	NA	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	NA	NA	NA	...	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	NA	NA	...	...	...	Jamaica
MX	Mexique	ND	NA	NA	NA	NA	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	NA	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	NA	NA	NA	Peru
PY	Paraguay	NA	NA	NA	...	NA	Paraguay
SR	Suriname	ND	ND	ND	ND	NA	Suriname
SV	El Salvador	NA	NA	NA	NA	...	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	NA	...	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	NA	...	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	...	...	NA	...	NA	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique						**Developing countries - Asia and Pacific**	
AF	Afghanistan	...	...	NA	NA	...	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	100 056 402	ND	ND	583 005 148	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	NA	NA	NA	NA	NA	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	NA	NA	...	NA	NA	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1 170 312 174 818	1 412 780 359 147	1 377 199 559 140	NA	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	13 543 046	NA	...	...	...	Fiji
ID	Indonésie	109 791 102	125 355 091	NA	95 204 230	91 777 184	Indonesia
IN	Inde	1 217 011 239 221	138 467 141 500	ND	162 446 683 002	156 082 289 803	India
IR	Iran (Rép. islamique)	NA	NA	NA	NA	ND	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	NA	NA	NA	NA	Cambodia
KI	Kiribati	NA	NA	NA	...	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	47 993 576 525	48 723 613 157	48 559 231 590	ND	48 178 126 468	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	6 110 063	4 649 462	2 833 033	1 883 675	1 606 871	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	NA	NA	28 836 251	11 184 820	639 205	Sri Lanka
MM	Myanmar	ND	ND	NA	ND	NA	Myanmar
MN	Mongolie	NA	NA	NA	...	ND	Mongolia
MV	Maldives	...	NA	...	...	...	Maldives
MY	Malaisie	ND	NA	NA	NA	NA	Malaysia
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	...	...	NA	...	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	...	NA	NA	Philippines
PK	Pakistan	495 138 989	ND	...	...	...	Pakistan
SG	Singapour	NA	NA	NA	NA	NA	Singapore
TH	Thaïlande	NA	NA	NA	NA	NA	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	NA	...	NA	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	...	NA	...	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	...	NA	NA	...	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	2 025 781 069	2 212 704 562	2 368 197 455	2 671 857 481	2 613 052 512	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	NA	...	...	Vanuatu
WS	Samoa	NA	...	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI						**Developing countries - Europe and CIS**	
AL	Albanie	NA	NA	NA	NA	NA	Albania
AM	Arménie	NA	NA	NA	NA	NA	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	137 708 225	19 318 882	15 817 384	32 272 540	80 824 372	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	NA	NA	NA	NA	NA	Bosnia and Herzegovina
BG	Bulgarie (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	1 500 129	1 152 367	1 100 635	994 314	921 042	Belarus
CY	Chypre	...	NA	...	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Czech Rep.
EE	Estonie	NA	NA	NA	NA	NA	Estonia

12.10 Avoirs en fin d'année sur les comptes de la Caisse d'épargne postale ou de la Banque postale (DTS)

		2020	2021	2022	2023	2024	
GE	Géorgie	NA	NA	NA	NA	NA	Georgia
HR	Croatie	NA	NA	NA	NA	NA	Croatia
HU	Hongrie	NA	ND	ND	ND	ND	Hungary
KG	Kirghizistan	NA	NA	NA	NA	NA	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	NA	48 930 145	368 669 216	72 018	96 637	Kazakhstan
LT	Lituanie	NA	NA	NA	NA	NA	Lithuania
LV	Lettonie	NA	NA	NA	NA	NA	Latvia
MD	Moldova	NA	NA	NA	NA	NA	Moldova
ME	Monténégro	NA	NA	NA	NA	NA	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	NA	NA	NA	NA	North Macedonia
MT	Malte	4 591 108	ND	ND	ND	ND	Malta
PL	Pologne	NA	ND	ND	NA	NA	Poland
RO	Roumanie	NA	NA	NA	NA	NA	Romania
RS	Serbie	ND	NA	NA	NA	NA	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	ND	NA	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	NA	NA	NA	ND	ND	Slovenia
SK	Slovaquie	ND	ND	ND	ND	ND	Slovakia
TJ	Tadjikistan	...	...	...	...	NA	Tajikistan
TM	Turkménistan	...	...	...	NA	...	Turkmenistan
TR	Türkiye	NA	313 422 567	242 242 777	248 500 077	167 187 258	Türkiye
UA	Ukraine	NA	NA	NA	NA	NA	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	NA	NA	NA	NA	NA	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	NA	NA	NA	NA	NA	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	NA	NA	NA	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NA	NA	NA	NA	NA	Djibouti
DZ	Algérie	2 921 614 960	2 682 684 476	2 875 811 219	2 964 952 889	2 980 601 592	Algeria
EG	Egypte	11 001 011 509	11 968 941 310	7 951 376 820	5 733 916 516	3 222 999 982	Egypt
IQ	Iraq	79 145 817	...	91	95 950 106	93 953 627 752	Iraq
JO	Jordanie	...	ND	22 340 426	22 574 245	22 481 082	Jordan
KM	Comores	4 314 014	21 565 601	20 289 582	19 066 890	NA	Comoros
LB	Liban	NA	NA	NA	NA	NA	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	NA	NA	Libya
MA	Maroc	2 426 303 855	4 687 894 109	4 776 978 417	ND	5 540 707 278	Morocco
MR	Mauritanie	6 295 978	2 473 336	...	6 827 949	...	Mauritania
OM	Oman	...	NA	NA	ND	NA	Oman
QA	Qatar	NA	NA	NA	NA	NA	Qatar
SA	Arabie saoudite	NA	NA	NA	NA	NA	Saudi Arabia
SD	Soudan	514 498	42 553	...	ND	...	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	NA	...	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	NA	ND	...	...	South Sudan (Rep)
TN	Tunisie	ND	...	...	1 899 516 908	...	Tunisia
YE	Yémen	...	...	29 017 037	29 161 318	168 518 231	Yemen

Notes

1 Non compris les journaux
2 Y compris les services financiers postaux
3 Ne concerne que le courrier international
4 Refers to international outbound items only
5 Non compris le service intérieur
6 Ne concerne que l'expédition du régime international
7 Ne concerne que le régime intérieur
8 Ne concerne que le régime international
9 Le régulateur des États-Unis n'accorde pas de licences aux opérateurs privés et ne supervise pas leurs opérations.
10 Ne concerne que l'opérateur désigné
11 Les services postaux au sens large ne sont pas régulés en Australie
12 Non compris le service ordinaire

Notes

1 Not including newspapers
2 Includes postal financial services.
5 Excludes domestic service
6 Concerns international dispatching only
7 Concerns domestic service only
8 Concerns international service only
9 The US regulator does not license private operators and does not monitor their operations.
10 Data relates to the designated operator only
11 Postal services in the broad sense are not regulated in Australia.
12 Excluding ordinary letters

ملاحظات

1- لا يشمل ذلك الجرائد
2- يشمل ذلك الخدمات المالية البريدية
3- يشمل ذلك الخدمة الدولية
4- لا يشمل ذلك الخدمة الداخلية
5- لا يشمل ذلك النقل بالسكك الحديدية
6- لا يتعلق ذلك إلا بالإرسال في إطار النظام الدولي
7- لا يتعلق ذلك إلا بالنظام الداخلي
8- لا يتعلق ذلك إلا بالنظام الدولي
9- لا يمنح المنظم في الولايات المتحدة الأمريكية التراخيص للمستثمرين الخواص ولا يشرف على عملياتهم
10- لا يتعلق إلا بالمستثمر المعيَّن
11- لا تخضع الخدمات البريدية بمعناها العام للتنظيم في أستراليا عنها من قبل
12- لا يشمل الخدمة العادية

Notas

1 No incluye los diarios
2 Incluidos los servicios financieros postales
5 No incluido el servicio interno
6 Abarca únicamente la expedición del régimen internacional
7 Abarca únicamente el régimen interno
8 Abarca únicamente el régimen internacional
9 El regulador estadounidense no otorga licencias a operadores privados ni supervisa sus operaciones.
10 Dato referido únicamente al operador designado
11 Los servicios postales en sentido amplio no están regulados en Australia
12 Excluyendo el servicio de correspondencia ordinario

Notas

1 Excluindo os jornais
2 Incluindo os serviços postais financeiros
5 Excluindo o serviço interno
6 Diz respeito apenas à expedição do regime internacional
7 Diz respeito apenas ao regime interno
8 Diz respeito apenas ao regime internacional
9 O regulador dos Estados Unidos não outorga licenças a operadores privados e tampouco supervisa as operações destes.
10 Dado se referindo apenas ao operador designado
11 Os serviços postais no sentido lato não são regulados na Austrália
12 Excluindo o correio ordinário

Примечания

1 Не включая газеты
2 Включая почтово-финансовые услуги
3 В том числе международная служба
4 Касается только отправки международного режима
5 Не включая внутреннюю службу
6 Касается только отправки международного режима
7 Касается только внутреннего режима
8 Касается только международного режима
9 Регулятор Соединенных Штатов Америки не предоставляет лицензии частным операторам и не контролирует их операции.
10 Касается только назначенного оператора
11 В Австралии почтовые услуги в целом не регулируются
12 Не включая простую услугу

Statistique des services postaux 2024

Publication du Bureau international de l'Union postale universelle
Berne, décembre 2024

Postal Statistics 2024

Published by the International Bureau of the Universal Postal Union
Berne, December 2025

ISSN 0252-3752

Les commandes sont à adresser à:
Orders should be sent to:

Union postale universelle
Service des publications
3015 BERNE
SUISSE/SWITZERLAND

Téléphone/Telephone +41 31 350 33 12
Télécopie/Telefax +41 31 350 31 10

E-Mail publications@upu.int
Internet www.upu.int