



# مستقبل الخدمات المالية البريدية

## تغيير واقع السوق

واجهت الخدمات المالية البريدية العديد من التحديات خلال السنوات الأخيرة، ومن بينها:

- تسارع الرقمنة واعتماد تكنولوجيات ثورية، وقد عجلت بذلك جائحة كوفيد-19
- وتيرة التغيير السريعة في سوق الخدمات المالية مقترنة باحتياجات الزبائن الجدد
- القيود التنظيمية والخاصة بالامتثال، بما في ذلك الموازنة بين الحاجة إلى جمع بيانات مكثفة وإدارة متطلبات حماية البيانات الأكثر صرامة

## دور الاتحاد البريدي العالمي في الخدمات المالية

يساهم الاتحاد البريدي العالمي في تطوير الخدمات المالية وتنسيقها وتنفيذها من خلال الشبكة البريدية بسبل رئيسية شتى، ومن بينها:

مناصرة الحكومات لتدعم استخدام الشبكة البريدية في تعزيز الإدماج المالي، كون هذه الأخيرة تصل إلى المناطق النائية التي غالباً ما لا يحضر فيها مقدمو الخدمات المالية الرسميون

تقديم الدعم التقني للمستثمرين البريديين المعيّنين وتبادل المعارف معهم

إدارة اتفاق الاتحاد البريدي العالمي، يسمى الاتفاق الخاص بخدمات الدفع البريدية، يعرف عملية تقديم خدمات الدفع البريدية على مستوى الشبكة البريدية ويحكمها

العمل على بناء شبكة إلكترونية للدفع البريدي على الصعيد العالمي، تدعمها المنصة المركزية الآمنة الخاصة بها، أي منصة الربط البيئي للاتحاد البريدي العالمي (UPU-IP)، الجاهزة للربط بين الجهات الفاعلة والشبكات من القطاع بنطاقه الواسع

تيسير وتأمين التسويات بين المستثمرين البريديين المعيّنين الذين يتبادلون خدمات الدفع البريدية من خلال غرفة المقاصة الخاصة بخدمات الدفع البريدية للاتحاد البريدي العالمي، وهو نظام المقاصة PPS\*Clearing

تطوير العلامة التجارية العالمية PosTransfer لتمثيل خدمات الدفع البريدية وللتحقق من اتصال مؤسسة بريدية ما بشبكة المدفوعات الآمنة الخاصة بالاتحاد البريدي العالمي وكذلك امتثالها لمعايير نوعية الخدمة

## إعادة تقييم دور الاتحاد البريدي العالمي

قام الاتحاد البريدي العالمي بتقييم هذه الأوضاع المضطربة واتخذ عدة خطوات ملموسة في سبيل ضمان قدرة قطاع الخدمات المالية البريدية على التكيف مع واقعه الجديد.

وتماشياً مع استراتيجية أبيدجان البريدية، كلف الاتحاد بالقيام بدراسة مستقلة لإجراء تقييم كامل من البداية إلى النهاية لعروض الخدمات المالية البريدية للاتحاد البريدي العالمي للإسهام في رؤية المنظمة لعام ٢٠٣٠ في هذا الصدد. ويتضمن ذلك آراء المستثمرين البريديين والمصارف المركزية والجهات المنظمة.

وعقب ذلك، قرر مجلس الاستثمار البريدي، وهو الهيئة التقنية والتشغيلية في الاتحاد البريدي العالمي، إنشاء فريق خبراء مخصص لوضع خارطة طريق تتضمن اقتراحات ملموسة في إطار رؤية الاتحاد لعام ٢٠٣٠ في مجال الخدمات المالية البريدية. وخلص فريق الخبراء إلى أنه في وسع الاتحاد البريدي العالمي دعم وضع خدمات مالية بريدية بصورة أفضل من خلال ما يلي:

تعزيز الاتفاق الخاص بخدمات الدفع البريدية ونماذج الاتحاد القائم، ويشمل ذلك وضع معايير تخص التشغيل البيئي والأمن وحماية الزبائن

تيسير تبادل المعارف

إقامة شراكات في القطاع بنطاقه الواسع لتنويع الخدمات المالية البريدية التي يعرضها الاتحاد البريدي العالمي

التمكين من إتاحة حلول تكنولوجية وخدمات استشارية ومساعدة تقنية مصممة أو مخصصة

إعلاء صوت المستثمرين البريديين عند صناعة السياسات المتعلقة بالخدمات المالية البريدية

وتخضع هذه التوصيات للتقييم على مرحلتين:

## رفع اقتراحات إلى

### المؤتمر الاستثنائي الرابع

ستتخذ البلدان الأعضاء في الاتحاد البريدي العالمي في الرياض قرارات بشأن الاقتراحات التي ستقوم بما يلي:

تحسين الإطار القانوني للاتحاد البريدي العالمي المتصل بالدفع البريدي من خلال إدخال تعديلات على الاتفاق الخاص بخدمات الدفع البريدية التي ستقوم بالآتي:

- التأكيد على التزامات المستثمرين البريديين ذات الصلة بمكافحة غسل الأموال/مكافحة تمويل الإرهاب
- الترويج لاستخدام العلامة التجارية PosTransfer لتحسين ثقة الزبائن
- تحويل اتفاق خدمات الدفع البريدية إلى اتفاق حقيقي متعدد الأطراف يسهل فتح ممرات خدمات الدفع البريدية الإلكترونية أمام المستثمرين البريديين المعيّنين والجهات الفاعلة في القطاع البريدي بنطاقه الواسع
- جعل نظام المقاصة PPS\*Clearing النظام الأساسي للمقاصة والتسوية في مجال خدمات الدفع البريدية
- وضع مبادئ توجيهية بشأن الأجور للمستثمر المعين الدافع
- تمكين المستثمرين المعيّنين والأطراف الفاعلة المؤهلة في القطاع البريدي بنطاقه الواسع من الوصول إلى أدون الدفع وتقديمها في البلدان الأعضاء التي لا تعمل بالخدمة مباشرة وتمتثل لمعايير خدمات الدفع البريدية

تهيئة الظروف لتحقيق الترابط مع الفاعلين في القطاع البريدي بنطاقه الواسع بخصوص المدفوعات البريدية من خلال اقتراح تعديلات تدخل على الاتفاق الخاص بخدمات الدفع البريدية من شأنها:

- تمكين المستثمرين البريديين من تبادل أدون الدفع مع الأطراف الأخرى المتصلة بالشبكة من خلال منصة مركزية
- ضمان امتثال الأدوات التكنولوجية المتصلة بشبكة الاتحاد البريدي العالمي والمدفوعات المتبادلة مع الجهات الفاعلة في القطاع البريدي بنطاقه الواسع لمعايير خدمات الدفع البريدية وحصولها على الاعتماد من جانب الاتحاد البريدي العالمي
- وضع عملية تتمكن البلدان الأعضاء في الاتحاد البريدي العالمي من خلالها من ضمان أن يمتلك أي طرف فاعل في القطاع البريدي بنطاقه الواسع يسعى إلى الوصول إلى شبكة خدمات الدفع البريدية ترخيصاً وطنياً كاملاً لتنفيذ المدفوعات الدولية

جعل الاتحاد البريدي العالمي يؤسس مركزاً استشارياً للمعارف يخصص خدمات الدفع البريدية وغيرها من الخدمات المالية البريدية الأخرى من أجل:

- إقامة منصة استشارية لتبادل المعارف لفائدة الحكومات والمستثمرين البريديين
- تقديم لمحة شاملة بشأن الأطر التنظيمية وآخر توجهات السوق
- مناصرة أهمية الخدمات المالية البريدية بالنسبة إلى الحكومات والجهات التنظيمية
- تادية دور مجمع فكري للممارسات الفضلى لصالح المستثمرين البريديين والشركات الخاصة المشاركين في شبكة الخدمات المالية البريدية
- تقديم الدعم التقني فيما يتعلق بوصول أصحاب المصلحة في الاتحاد البريدي العالمي للخدمات المالية بنطاقها الواسع

رفع اقتراحات إلى المؤتمر

الاستثنائي الرابع في عام ٢٠٢٣

رفع اقتراحات إلى المؤتمر

الثامن والعشرين المزمع عقده

في عام ٢٠٢٥



#UPUCongress  
#UPUEC23

www.upu.int

