

邮 联

自 1875 起引领邮政行业不断前进

2018 年 8 月第一期



UPU

万国
邮政
联盟

展望 亚的斯亚贝巴

10 亚太地区：
一个国家都不
落下

14 封面故事

30 世界邮政
商业发展论坛



6 前言
引领邮政行业前行
一步一个脚印

7 编者按
前瞻性思考

8 简讯
邮联名人录
Mark Prosser
英语翻译部门负责人

职责所在 使命使然：亚太地区
任何一个国家都不会被落下

11 国际回信券
承载邮政历史的邮品
环游世界

25 市场聚焦
阿联首邮政促进创新
提升幸福感

芬兰邮政探索利用智能邮箱
降低成本

阿尔及利亚邮政集中力量
开展移动服务

32 文摘

12

解决方案亮点

随 OSCAR 走向绿色环保

2012年，万国邮联成员国赋予邮联一项使命：为邮政经营者提供一种衡量温室气体排放量的在线工具，此工具即二氧化碳分析报告在线系统（OSCAR），各成员国指定经营者可免费使用。

21

访谈录

艰辛工作 激情为伴

从儿时起，孟加拉国邮政总局局长 Sudhangshu Shekhar Bhadra 就梦想能够在邮政行业工作。他向《邮联》杂志讲述了关于自己投身于邮政事业并开始撰写有关邮政事务书籍的故事。

23

特写

万国邮联最新报告强调： 邮政网络是发展的推动力

万国邮联《邮政发展报告》包括成员国邮政年度发展排名和对各国邮政在可持续发展中发挥作用的新观察。

14

封面故事

展望 亚的斯亚贝巴

万国邮联 192 个成员国的代表即将汇聚埃塞俄比亚的亚的斯亚贝巴出席第二次特别大会，共商万国邮联的未来。

《邮联》杂志是万国邮政联盟的旗舰刊物，于 1875 年创刊。《邮联》杂志按季度以 7 种语文出版，密切关注万国邮联的活动，专题报道邮政行业的国际新闻和发展情况。

本刊定期报道业界领袖人物专访，并刊登深入探讨业界普遍关注问题的文章。本刊发行范围广泛，遍及世界 192 个万国邮联成员国邮政，包括来自各国政府和邮政的成千上万的决策者，以及邮政行业其他相关各方。本刊被业界视为有关万国邮联和邮政行业的重要信息来源。本刊还用日文、英文、阿拉伯文、德文、俄文和西班牙文出版。

万国邮政联盟不对第三方广告宣传的产品和服务负责，也不确保其承诺的真实性。本刊发表的文章不一定代表万国邮联的观点。《邮联》杂志版权归万国邮联所有，文章、图片或插图未经允许不得复制。

2018 年 8 月 第一期

主编：
Kayla Redstone(KR)

供稿：David
Dadge(DD), Olena Muravyova(OM)
Fella Rabbahi(FR), Lovisa Selander(LS)
设计：Sonja Denovski
中文责编：He Jianjun, Li Lun
征订：publications@upu.int
广告：kayla.redstone@upu.int
封面图片：
[Andrew Moore](#) under CC BY-SA 2.0

联系方式：
万国邮政联盟国际局
《邮联》杂志
邮政信箱 312
3000 伯尔尼 15
瑞士
电话：+41 31 350 31 11
电邮：kayla.redstone@upu.int
网站：news.upu.int/magazine



28

联合国大家庭

全球普惠金融计划 如何实现普遍使用 金融服务的目标

全球大约有 20 亿成年人仍然没有银行账户，但是其中 16 亿人却有移动电话。“移动货币”在肯尼亚起步仅有 10 多年，自那时起，数字渠道就成为了全球普惠金融战略的中流砥柱。



30

近期活动

万国邮联全球邮政商业发展 论坛：助力把握数字时代机遇

数字时代不仅改变了我们的生活方式，也改变了我们对世界的思考方式；其中最令人炫目的变化就是企业面对消费者的方式。



第二届 特别大会 • 亚的斯亚贝巴

2018年9月3日~7日 埃塞俄比亚亚的斯亚贝巴

万国邮联将在亚的斯亚贝巴举办有史以来的第二届特别大会,来自 192 个成员国的大约 1000 名代表出席会议。与会代表将就万国邮联和邮政行业的未来做出重要决策,其中包括:

- 邮联“产品整合计划”和“终端费整合计划”的实施
- 邮联改革
- 邮联成员国会费体制改革
- 邮联养老金计划的可持续性

来自各国的部长和其他**高层决策者还将出席 2018 年 9 月 6 日和 7 日召开的“部长级战略会议”**。他们将探讨邮政行业如何更好地服务国家和公民,会议讨论成果将作为制订万国邮联未来战略的基础。

请登陆万国邮联网站,了解会议详情及与会人员信息。

请关注社交媒体账号: **#postaldialogue**

www.upu.int



Coupons-réponse internationaux 国际回信券

1907年~2018年
Une collection d'exception !
不同凡响的收藏！

**Commandez vos CRI
auprès des opérateurs postaux**
请向各指定邮政经营者订购国际回信券！

更多信息请咨询：
cri@upu.int
www.upu.int





“万国邮联与全球邮政经营者之间的关系不是远亲，而是近亲，是普遍服务义务和一致确保行业盈利的决心将他们紧密联系在一起。”

引领邮政行业前行 一步一个脚印

随着万国邮联使命在太平洋地区和南亚各地的不断拓展，我不由自主地对全球邮政网络的牢固性进行回顾和反思。我参加的会议跨越很多时区，在所有的会议上，各国政府首脑、部长以及行业领导者都提出了很多深刻的见解，使我对这个充满活力的行业有了更加清晰的愿景。

我所遇到的每个人都向我讲述了关于他们邮政的故事；同样重要的是，他们也会告诉我在当今环境下万国邮联在转型中应该发挥怎样的作用。很明显，“一刀切”的解决方案行不通。我们需要的是量身定制解决方案、努力推广电子商务，并尽可能确保所有邮件的一路畅通。

在瓦努阿图和斐济，他们的问题不仅在于国家人口稀少因而邮件业务量低，更有毁灭性自然灾害带来的严重影响。我承诺，万国邮联绝对不会放弃对这个地区的帮助，我曾强调：我们已经通过提供奖学金培训和开办专题研讨会来加强这方面的工作。万国邮联还与日本政府合作，加强地区灾害防范工作。

在距离瓦努阿图 7000 公里之外的越南，我注意到，尽管越南邮政面临着各种不同的挑战，但它同样谱写了邮政改革及改革成功的故事。通过与官员们交谈我了解到，越南飞速发展的科技进步和市场需求已迫使该邮政迅速适应变化的环境，面对各种

挑战，越南邮政并没有回避。

如今，越南邮、电分营已 10 年，已经发展成为一个全国盈利、提供就业岗位最多且拥有 42000 名员工的企业。越南邮政拥有 13000 个服务网点，每个网点平均服务人口约 7800 人。这样一个成功转型的案例应该成为其他邮政的榜样，激励各邮政实现类似目标。大家告诉我，当前的改革与万国邮联自身的成功改革紧密相关。

这种深刻的分析与见解已充分诠释了当前的形势。万国邮联与全球邮政经营者并不是远亲，而是近亲，是普遍服务义务和一致确保行业盈利的决心把他们连接在一起。通常，我们衡量事物的标准是一致的，很多经验是共享的。正因为如此，战胜困难和阻碍的方式也是相似的，改革就是其中的方式之一。

我们即将迎来 2018 年 9 月在埃塞俄比亚的斯亚贝巴召开的特别大会，会上将探讨对邮联可持续发展至关重要的议题，包括邮联改革、产品整合计划、终端费整合计划、成员国费体制改革以及万国邮联养老金计划。我希望这些讨论能够鼓舞整个行业进行深刻的变革，从而适应市场的需求，激发出行业向前发展所必备的效率和效能。

万国邮联总局长
比莎尔·侯赛因

编者按

前瞻性思考

本期《邮联》杂志是万国邮联在埃塞俄比亚的斯亚贝巴召开第二次特别大会之前发行的最后一期。

在亚的斯亚贝巴繁忙的 5 天里，各成员国将讨论万国邮联和邮政行业未来可持续发展至关重要的议题。因此，本期“封面故事”聚焦这次特别大会及大会期待取得的成果。

读者还能从本期杂志中了解本年度万国邮联世界邮政商业发展论坛的相关信息，论坛会将于 2018 年 10 月 10 日~11 日在德国汉堡邮政博览会期间举办。论坛会将展望未来，帮助各国邮政做好准备、把握数字时代的机遇。

祝大家阅读愉快，希望在亚的斯亚贝巴能够见到我们的读者。

主编: Kayla Redstone



姓名：

Mark Prosser

所属部门：

后勤

职务：

英语翻译部门负责人

国籍：

英国

邮联名人录

如果您阅读过英文版的万国邮联文献,那么您所阅读的文献极有可能曾经经过 Mark Prosser 和他领导的英语翻译团队的辛勤耕耘。

Prosser 作为英语翻译部门负责人,他的职责是管理所有往来英文资料的翻译和出版。仅 2017 年一年,这个团队参与了 2266 项工作,翻译、出版了 186.5 万字的英文文稿。

Prosser 最初是作为初级翻译,于 1999 年万国邮联北京大会开始在邮联工作。就在不久前,Prosser 在邮联工作已整满 20 年,对此,他深感骄傲。最初,他以为三年合同到期就得离开这份工作。

尽管 Prosser 在邮联工作已经 20 年,但他对这项工作仍然兴致盎然。虽然管理工作占据了他大部分时间,但是只要条件允许,他总是亲自进行文件的翻译和出版工作。

Prosser 解释说:“邮政行业正在不断发展变化,我们面临着新的挑战,因此相关专业词汇也在不断变化”。

Prosser 强调说,翻译部门的工

作也在发生变化。尽管万国邮联的官方语言是法语,但英语现在已经被视为工作语言,更多员工选择用英文撰写。这就意味着他的团队有更多的出版任务需要完成,准确地说,已接近工作总量的 80%。

Prosser 不仅有深厚的文字功底,在摄影方面也很有天赋。大家经常看到他在邮联国际局周围用自己的苹果手机拍照。他拍摄的照片还在职工摄影比赛中胜出。

Prosser 说:“国际局大楼是个有趣的建筑,充满艺术气息,带有某些来自上世纪 70 年代建筑原汁原味的特点。当然,所有的建筑都存在着美……”

他获奖的摄影作品拍摄的是国际局楼顶露台的植物,就是这些色彩绚丽的植物却常常被人们忽视。

他解释说:“一张好照片的关键在于拍摄角度的不同”。

大家可在下页欣赏获奖照片及入围决赛的其他作品。**KR**

国际局 那些被忽略 的地方

在瑞士伯尔尼,万国邮联国际局举办职工摄影比赛的目的是唤起员工内心蕴藏的艺术气息,让他们任由想象,用镜头发现工作场所中那些熟视无睹的角落。此次国际局摄影比赛展出了员工们的摄影作品,下面是全体员工和前来国际局的代表们投票选出的前 13 位作品。



M. Prosser | 倒影



M. D'Apice | 黑白对比的
飞马帕伽索斯



L. Biolley | 车库绿灯



A. Barreto | 内里之光



S. Alexander | 缤纷邮联



T. Brinkley | 阿尔卑斯会议室



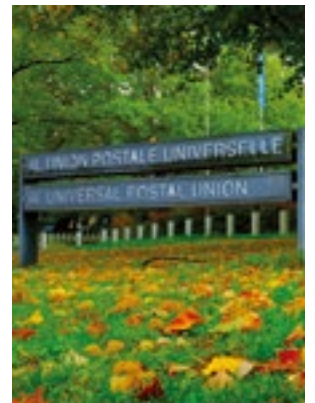
获奖作品, M. Prosser | 生态系统:露台上的植物



T. Brinkley | 镀金的红皮书



P. Parampath | 晨光中的飞马
帕伽索斯



A. Barreto | 秋的问候



A. Barreto | 邮政的传说



M. Prosser | 阶梯井



M. Prosser | 美人鱼

职责所在 使命使然： 亚太地区任何 一个国家 都不会被落下

刚刚过去的2018年6月，万国邮联总局长比萨尔·侯赛因对太平洋地区进行了访问。访问表明：万国邮联没有忘记其使命是在世界范围内促进邮政服务现代化，无论成员国地处多么偏远，这个组织没有遗忘任何一个成员国。

万国邮联就太平洋岛屿国家的重要政策问题在斐济南迪召开会议，侯赛因总局长出席会议并代表万国邮联在开幕式上讲话，他表示：“我的职责就是确保邮联所有成员国得到平等的对待和关注，帮助他们发展并实现邮政服务现代化。本次来访目的就是为影响本地区的问题获得最直接的评估，以便邮联能够根据实际需要设计更好的参预项目”。



万国邮联总局长比萨尔·侯赛因
与斐济总统 Jioji Konrote

“我的职责就是确保邮联所有成员国得到平等的对待和关注，帮助他们发展并实现邮政服务现代化。”

万国邮联赞助的能力建设会议为与会者提供了很多重要信息，包括即将召开的特别大会议题、邮政金融服务机遇、万国邮联灾害风险管理工作、改善服务质量基金以及通过邮政培训平台 Trainpost 可以获得的培训。

侯赛因总局长强调了本战略周期万国邮联针对该区域开展的具体工作，如为亚太国家提供40个奖学金名额参加万国邮联的培训、推出一项帮助不发达国家的行动计划，包括参与各国的培训和设备采购等。本次访问是万国邮联历任总局长首次到访太平洋群岛。

高层领导的支持

国际局总局长利用本次访问机会会见了多位高层领导。

在会见斐济代总理和司法部长 Aiyaz Sayed-Khaiyum 先生时，侯赛因总局长表示，希望斐济和该区域的其他国家更加积极地参与万国邮联的活动。

Sayed-Khaiyum 先生恳请万国邮联针对该区域的特定问题，提供量身定制的培训课程和其他技术援助。他承诺将进一步参加万国邮联的各种论坛，同时也请邮联考虑增加在斐济召开会议的次数，以便本区更多的国家能够参与。

Sayed-Khaiyum 说：“从面积和人口来说，我们是一些小国，邮政业务量也不大，希望万国邮联在解决该地区问题的时候考虑这些因素”。



万国邮联总局长与瓦努阿图总统

侯赛因总局长和瓦努阿图总统 Pastor Obed Moses Tallis 举行会谈，重点集中在即将召开的特别大会上。Tallis 总统表示，在9月会议的讨论中，瓦努阿图将全力支持万国邮联的各项改革措施。

Tallis 还鼓励其他小岛国家参与万国邮联的决策进程，同时请求邮联支持该地区应对自然灾害、交通、通信和能源等方面的挑战。

侯赛因先生强调：“重要的是太平洋诸岛国家和您的国家都能够参加大会，这样您们就有机会向其他成员国介绍本国所面对的问题”。

随后，侯赛因总局长参加了在越南召开的亚太邮联执理会会议。会议期间，侯赛因会见了越南副总理 Vu Duc Dam 先生。同样，Dam 副总理和 Tallis 总统对万国邮联的改革表示支持。

Dam 副总理表示：“在越南，我们已经对邮政服务进行了重大改革，并且已经看到了改革的成效”。他补充说，万国邮联必将成为引领邮政行业应对全球变化的先锋。 **DD & KR**

越南会议



承载邮政历史的 邮品环游世界



万国邮联正在就承载悠久历史的国际回信券进行全球展览。

下一站：中国澳门

国外的邮件收件人可以使用国际回信券免费寄送回信。寄件人只需从邮局购买国际回信券，并将其放入国际信中，这样收件人就可以将回信券兑换成国际优先邮件或非挂号航空信函的最低邮资使用。

尽管国际回信券的知名度远不如邮票，但是它也有 110 年的历史。1878 年万国邮联首次大会发现，人们对预付邮资国际信函的需求越来越大。因此，本次会议上，13 个国家的邮政管理机构决定互换预付费回信卡。

由于使用这种卡的国家越来越多，最终在 1906 年的万国邮联大会

上将这项业务写入《万国邮政公约》。1907 年，第一枚国际回信券开始销售。之后，回信券的设计历经多次变迁，包括 9 种不同的版本、21 种往返途径和 3 种特殊周年纪念版，使其成为一种具有吸引力的收藏品。

提高认识

为了提高公众对这种集邮品的了解，万国邮联已经开始在全球进行国际回信券的巡展，在各种邮票展览、研讨会、培训班上广泛宣传。

万国邮联集邮和国际回信券项目经理 Olfa MokkaDEM 表示：“我们已经制订了一个项目发展计划，在收藏爱好者中推广国际回信券，让年轻一代了解国际回信券是一种二级集邮品”。

2018 年 9 月，即将在中国澳门举办的“第 35 届亚洲国际集邮展览”将展出国际回信券，感兴趣的收藏者将有机会购买专门为这次活动设计的国际回信券特别版以及万国邮联公事邮票。上述邮品将在万国邮联和联合国邮局（UNPA）的共同展位上出售。

“第 35 届亚洲国际集邮展览”将于 9 月 21 日至 24 日在澳门威尼斯人金光会展中心举办。有关澳门邮展的更多信息请浏览展会网站：www.macao2018.org.mo。KR



上图：第一枚国际回信券

左上图：将在中国澳门销售的特别版国际回信券



随 OSCAR 走向 绿色环保

文：万国邮联可持续发展专家 Lovisa Selander
信息图表：Sonja Denovski

2012年,万国邮联根据成员国赋予的任务为邮政经营者研究提供一项衡量温室气体排放量的在线工具。此工具就是二氧化碳报告分析在线系统(OSCAR),该系统供万国邮联成员国指定经营者免费在线使用。令人欣慰的是,在第二年的OSCAR活动中,全球参加者的数量已大幅增加。

OSCAR的建立基于万国邮联自2008年以来根据各指定经营者提供的年度绿色气体清单开展的各项工。在线平台推出后,各指定经营者可以方便地使用这个为邮政行业量身定制的由客户主导的互动工具,分析邮政自身经营活动对气候环境所产生的影响。

2017年底,第二次OSCAR活动结束。这次活动的基础是2016年收集的温室气体排放数据。活动结果显示,万国邮联指定经营者对可持续发展和碳计量的兴趣不断提高。2017年已有83个国家连接平台,而2016年仅有58个国家,同比增长了43%。

谁在使用 OSCAR ?

全球各国邮政都在使用OSCAR,最新活动显示,东欧和北亚地区的用户数显着增加,而在此工具投入使用的两年中,使用者的地理分布一直保持均衡态势。

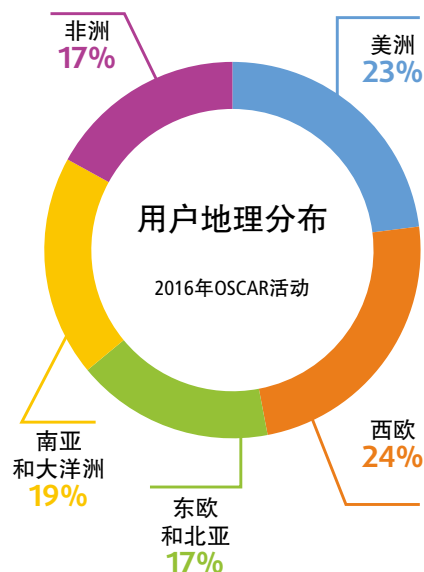
碳排放情况

2016年,OSCAR用户报告的CO2e排放总量为4400万吨。

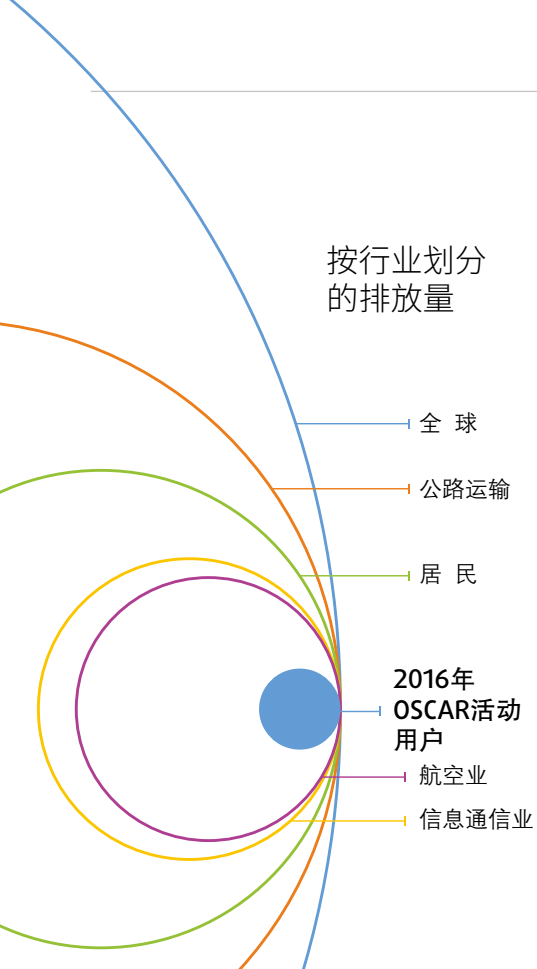
CO2e或者称为“二氧化碳当量”,是用来描述不同温室气体排放影响的统一单位。无论温室气体排放的类型和数量如何,二氧化碳当量都意味着其产生的对应于导致全球变暖效应的二氧化碳的排放量。

随着OSCAR用户对碳报告的持续细化,以及他们将其他排放源纳入分析之中,预计这一数据还将增加。第13页的信息图将这一全球排放数据与其他几个行业的排放进行了对比,同时还列出了全球综合排放量。

数据显示:平均而言,一个邮政指定经营者所释放的温室气体量,占其国家工业活动温室气体排放总量的0.1%。



照片: unsplash.com/@mahiruysal



经营中的可持续发展

OSCAR 在线系统还为用户提供了一个分享自身开展可持续发展工作信息的机会。这一工具的定性部分, 80% 是上一次积极参加活动的用户完成的, 他们提供了邮政经营者环境战略和环境优先的可用指标。

约半数的被调查者表示已经制订了环境战略, 包括环境管理系统、可持续发展年度报告以及减排目标。半数以下的被调查者签订了《联合国全球公约》。

在环境保护活动方面, OSCAR 用户报告中最多的活动为:

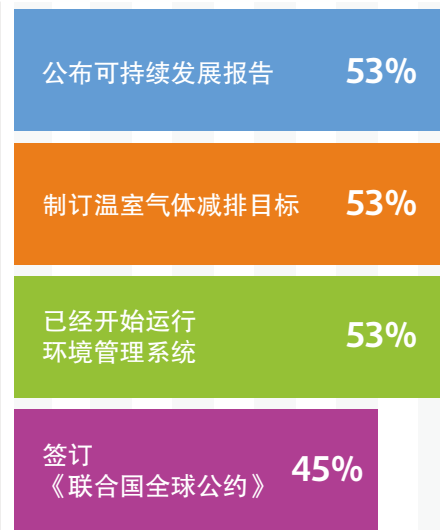
- 与供应商的联系和绿色采购:
- 废弃物管理及循环使用
- 环保驾驶
- 可替代运输工具
- 用水管理和节水措施
- 节电和节热计划
- 生产可再生能源 (其中太阳能是开展最多的活动)

其他举措还有, 探索开发新型的封装方式, 有些企业已经开始提供可选择的气候中和投递服务。

赶快参加

2018 年 OSCAR 活动!

目前, 2017 年的 OSCAR 活动正在进行中, 到 2018 年 11 月 1 日结束。指定经营者可以登录 OSCAR 平台, 填报 2017 年数据。本年度活动增加了几个新特点: OSCAR 指导文件和



数据采用了 6 种语言, 方便对数据报告与结果的解读; 更加清晰透明地展示 OSCAR 的方法依据; 可将图表作为图形文件导出, 便于在报告和介绍中使用。

资料的提交实时有效, 即提前完成最终数据报告的用户不用等到年底就能查到他们的排放量结果。

更多详细信息请登陆网站 <https://oscar.post> 或发送电子邮件至 oscar@upu.int。

我们期待着您献计献策! **LS**

例证: 博茨瓦纳邮政

使用 OSCAR 类工具给博茨瓦纳邮政带来了何种益处, 您参与活动的主要原因是什么?

减少碳足迹将带来两方面的效益——清洁环境和节约资金。产生温室气体排放最多的源头, 也是博茨瓦纳邮政耗费成本最多的地方, 例如燃油、耗电、原材料、差旅和废物处置等。目前, 博茨瓦纳邮政尽可能地选择使用柴油车, 尽可能少地使用汽车, 并力求保证运输车辆的准时服务。

OSCAR 帮助博茨瓦纳邮政了解了自身释放大气中的二氧化碳量。正因为如此, 我们才会不断推出创新方式, 控制二氧化碳的排放, 比如在运营中尽可能使用太阳能、电能等替代能源系统。

您如何运用 OSCAR 做出的结论?

博茨瓦纳邮政利用 OSCAR 得出的结论提高员工对碳排放的认识, 教育员工重视环保并提高环保意识。我们还将结果公之于众, 让公众监督审查我们的环境保护项目。高管层还在车队管理、新车购置等决策中参考运用 OSCAR 报告。

您认为未来可持续发展对博茨瓦纳邮政、乃至对整个邮政行业将产生何种影响?

随着消费者掌握越来越多的信息、参与环保的积极性越来越主动, 只有那些拥有全面、诚信、透明的可持续发展计划的企业才能够在市场上赢得回报。 **LS**

展望 亚的斯亚贝巴

万国邮联 192 个成员国的代表即将汇聚埃塞俄比亚亚的斯亚贝巴出席第二次特别大会,共商万国邮联的未来。

文: Kayla Redstone



照片：非洲联盟委员会总部，埃塞俄比亚的亚的斯亚贝巴 | 来源：123rf.com

万国邮联大会每4年举办一次，大会是万国邮联的最高权力机构，也是唯一能够对邮联法规进行修改的机构。

上届万国邮联大会于2016年在伊斯坦布尔举办，大会制订了紧张繁忙的会议议程，所涉内容对万国邮联未来的可持续发展至关重要。与会成员国利用三周时间在各委员会和全体会议上进行了讨论，一致同意成立特别研究工作组开展工作。

经大会努力，最终决定将部分议题在2018年特别大会上进行讨论，其中包括产品整合计划(IPP)、终端费整合计划(IRP)、万国邮联改革和邮联财务安全等提案。

2018年9月3日至7日，万国邮

联第二次特别大会将在亚的斯亚贝巴非洲联盟委员会会议中心举行。各国政府、监管机构和指定经营者代表将出席大会，这是万国邮联成立144年以来召开的第二次特别大会。

万国邮联总局长比莎尔·侯赛因在特别大会召开前的最后一次行政理事会会议上表示：“我们可能有着不同的意见、不同的观点，但是归根结底，我们的命运是休戚与共的，我们确保邮联发展并取得切实成果的责任是息息相关的”。

副局长帕斯卡尔·克里瓦兹补充说：“我们必须以事实为导向，若在迅速变化的环境中停滞不前，就不可能获得好的结果。改革不仅必要，更是不可避免的。改革应当成为我们工作永恒不变的主题”。

什么是特别大会？

特别大会就是至少三分之二的万国邮联成员国要求或同意，在定期召开的万国邮联大会之间召开的大会。1900年，为庆祝万国邮联成立25周年召开了第一次特别大会。

跟随市场变化

一项被视为非常重要的、无法等到 2020 年再进行决策的议题是万国邮联产品整合计划(IPP)。此项计划的目的是通过提案修改万国邮联法规中定义的邮政业务产品,帮助各国邮政从不断发展的电子商务中获益。目前,法规定义的邮政业务指函件、邮政包裹和特快专递邮件业务(EMS)。

负责万国邮联电子商务和实物邮件整合的协调员 Wendy Eitan 说:“产品整合计划的目标是实现万国邮联实物产品和服务的现代化,以满足新兴电子商务和供应链的需要”。

Wendy Eitan 补充说:“这些改变旨在满足现代用户需求的变化,用户对物品的寄递需求大于文件。”

第 26 届万国邮联伊斯坦布尔大会已经批准了计划的第一阶段,意味着成员国须实施能够反映函件中物品类小包在增加的几项改变。这些改变包括从 2018 年 1 月 1 日起,根据

邮件内件进行分类,在所有包含物品的小包装上使用标准化条码。

这些改变听起来简单,但在电子商务便利化中却发挥着至关重要的作用。例如,在与航空公司和海关等供应链的合作中,使用条码预先提交电子数据(EAD),确保邮件中物品类商品顺利通过。此举可促使成员国在 2021 年法规生效之前确定新的电子数据。

伊斯坦布尔大会之后,邮联针对未来一系列实物邮件产品进行了深入研究,并在此基础上向特别大会提交修改提案,待大会做出决定。

新的终端费体系

终端费整合计划(IRP)反映了产品整合计划(IPP)中提出的产品改革方案,但前者的目标更宽泛,即对万国邮联的终端费体系进行整合,并使之现代化、合理化,在保持邮政服务价格合理且具有竞争力的基础上覆盖成本。

终端费管理、产品整合与开发项目组负责人 Altamir Linhares 表示:“万国邮联一直在研究和改进终端费体系,这不仅是考虑产品的变化,更是反映了用户消费行为的改变,反映用户如何使用这些产品”。

目前,邮政产品是通过不同的报酬办法来进行结算的——函件以终端费、包裹以进口陆路应得费用进行结算。多年来,这些费率各自独立,相应的评估与改进分开进行。随着用户对函件包裹的混合使用,相应的报酬结构不再适合各自独立。

伊斯坦布尔大会认识到目前的报酬结构中有些地方需要改进,要求万国邮联对报酬体系实行现代化、合理化并进行整合,以确保费率符合市场不断变化的需求。

终端费整合计划(IRP)为终端费

产品整合计划(IPP)和终端费整合计划(IRP)将:

- 对万国邮联的系列产品和服务实行现代化,满足用户需求;
- 为数据的预交换制订循序渐进的新标准,确保邮件在供应链中快速处理;
- 实行新的终端费体系,确保邮政服务在用户可支付得起且价格具有竞争力的基础上覆盖成本;
- 建立定期评估框架,评估邮政产品和服务是否满足邮政市场需求。



照片:亚的斯亚贝巴的标志性雕塑“犹大之狮”,埃塞俄比亚 | 来源: 123rf.com



封面照片：非洲联盟会议中心大楼 | Andrew Moore

体系政策制订了一个很好的路线图，该提案将于 2020 年提交第 27 届万国邮联大会。

赋予万国邮联新活力

成员国还将做出几项直接与万国邮联可持续发展相关的决定，其中包括邮联机构和工作方法的改革。

目前的邮联行政理事会（CA）和邮政经营理事会（POC）的组织结构是 1994 年汉城大会通过的，目的是便于邮联快速决策。此后，邮联成员国一直在考虑对组织机构进行改革，汉城大会之后的每届大会都要求行政理事会进一步研究提高邮联工作效率的方式方法。

在 2016 年大会上，邮联机构改革问题再次提出，成员国决定开始实施几项改革措施，其中包括对行政理事会和邮政经营理事会采用一套新的工作原则，以提高邮联工作效率。大会还成立了邮联改革特设工作组，为邮联今后的改革提出建议。

在过去两年里，特设工作组经过认真研究、多方咨询和深入探讨达成

几点共识，部分成员认可当前的邮联结构，部分成员建议对之进行改革。

特设工作组经过努力达成的一致意见是：万国邮联应保持其政府间国际组织性质，继续划分行政理事会和邮政经营理事会的职责，在交叉事务上行政理事会继续发挥权威作用。特设工作组还一致同意，在两个委员之间成立一个协调机构。

改革提案的重点集中在理事会的组成方面，特别是邮政经营理事会。特设工作组发现需要对邮政经营理事会理事国的代表性进行改革，除确保区域代表性之外，还应反映区域代表的均衡性，行政理事会已经符合这一特点。根据此项原则，代表性不足的地区将得到增补席位。为此，邮政经营理事会理事国从 40 个增加

为什么要进行改革：

- 加速决策并提升效率
- 确保成员国代表和区域代表的公平性
- 确保资源的有效管理
- 增强万国邮联的作用和相关性

到 48 个。另外，经营理事会的选举程序也应相应简化。

财务的可持续性

即将召开的万国邮联特别大会还将讨论邮联财务改革，以确保邮联未来具有稳定的财务状况。

尽管万国邮联的工作量不断增加，但其资金来源却非常有限。伊斯坦布尔大会成立了会费改革工作组，

就万国邮联成员国费体制改革的可能性进行研究。在亚的斯亚贝巴大会上，成员国将对该工作组研究的提案进行表决。

与会代表还将讨论万国邮联的养老金计划。在过去几年，万国邮联养老金已出现累计赤字。邮联另一个负责研究养老金的工作组将向特别大会提交保障养老金计划长期稳定且可持续的改革提案。

政策制定者

邮政政策制定者们相聚亚的斯亚贝巴大会的另一个目的是：部长级战略会议。2018 年 9 月 6 日和 7 日，各国负责邮政事务的部长级领导和联合国机构负责人将共同探讨邮政行业如何为促进社会经济发展做好准备。参加会议的还有各国政府代表、区域性机构和万国邮联 192 个成员国邮政的领导。

他们将考虑用最佳的政策、投资、监管和合作方式，确保邮政能够在提供投递服务和盈利两方面充分释放自身潜能。这次会议的成果将作为万国邮联未来发展战略的内容。 **KR**

部长级战略会议

**主题：加快邮政行业建设
推动社会经济发展**

- 为加强行业发展制订有效政策
- 鼓励邮政行业投资
- 数字创新时代的监管
- 通过伙伴关系保持行业相关性

幕后

《邮联》杂志抓住机会，与筹备大会的两位幕后重要工作人员进行了交流，正是他们为确保万国邮联亚的斯亚贝巴大会的顺利召开而辛勤地工作。万国邮联副局长帕斯卡尔·克里瓦兹领导大会组委会秘书处开展工作，埃塞俄比亚邮政国际部主任 Ziyen Gedlu 在主办国协调事宜中发挥重要作用。

帕斯卡尔·克里瓦兹

万国邮联副局长

万国邮联大会的作用是什么？

大会是万国邮联的最高权力机构，也是唯一一个让万国邮联 192 个成员国全体代表以及各相关方相聚一堂的地方。各国代表每 4 年在大会相聚一次，就邮联的未来做出决策、制订邮联发展战略并确定优先工作，以及对万国邮联法规、管理规定等进行必要的修改。

我们在邮联大会上期待见到哪些邮政相关方？

各国政府均会派出全权代表，代表本国参与决策。各代表团中通常会有来自政府、监管机构、指定经营者的代表，但是也会有其他相关方代表，他们都将参与大会的讨论。

当然，各区域性邮联、国际组织、联合国其他机构以及万国邮联咨询委员会成员的非官方组织也将出席大会。

尽管这些相关方作为观察员参会没有投票权，但却有机会与大家分享自己的观点，让我们得以了解和考虑邮政供应链上各相关方的需求。共同参与，将激励我们邮联自身不断地对组织机构进行深入研究，促进邮联的完善发展。万国邮联是唯一能够将邮政行业所有相关方汇聚在一起的组织。

2012 年多哈大会之后，您注意到发生了怎样的变化？您如何看待邮联大会未来的发展方向？

最主要的变化是世界对万国邮联讨论问题的关注度在提升。这一次，就连美国总统也在关注邮联。

本次大会将就邮联成员国之间的投递结算报酬进行讨论,对邮联的工作计划做出决定。但是,邮政行业变化如此之快,让我们总会看到各种不同议题的讨论,这些议题均是根据市场需求制订的。

例如,在2016年伊斯坦布尔大会期间,我们曾经讨论向更广泛的邮政行业开放万国邮联的产品和服务,同时实现邮联系列产品的现代化,确保所有成员国都能参与电子商务活动。成员国还决定对万国邮联的工作方法进行改革,以确保邮联紧跟邮政行业日新月异步伐。

我可以骄傲地告诉大家,上届万国邮联大会,我们取得了骄人成果,我也期待下届大会能够取得同样的成绩。我们需要前瞻性的思考,需要灵活敏捷。希望通过伊斯坦布尔大会讨论的议题和即将在亚的斯亚贝巴第二次特别大会讨论的议题,让大家在2020年阿比让大会看到一个充满活力、坚实可信、焕然一新的万国邮联。

为什么9月要在亚的斯亚贝巴召开一次特别会议?

2016年我们在伊斯坦布尔召开大会讨论邮联及邮政行业未来可持续发展的一些议题,包括万国邮联改革、终端费整合计划、万国邮联养老金和成员国会费体制等问题时,我们就制订了一个雄心勃勃的会议议程。

那时我们的工作已经取得了显着进展,在一些问题上也确实向前迈出了很大步伐,例如,与万国邮联工作方式相关的几项改革措施、第一阶段的产品整合计划。但是,成员国需要更进一步的研究,以便对这些问题做出决定,确保符合万国邮联的目

标。他们一致认为这些决定非常重要,不能等到2020年大会再进行决策。因此,大会决定于2018年召开一次特别大会,埃塞俄比亚也非常慷慨地表示愿意承办这次大会。

您对亚的斯亚贝巴特别大会会有怎样的期待?

亚的斯亚贝巴大会的议程是万国邮联史上最重要的议程之一,这次大会能够为全球邮政网络的未来奠定一个更好的基础。

我觉得5天的会议议程非常紧凑,因为我们要讨论的议题相当复杂。不过,对于达成共识我也非常乐观。各工作组均对相关领域进行了非常仔细认真的研究,界定了各项需求,研究了每种可能性,目的就是为了让提案更加适合万国邮联的所有成员国。我们已同万国邮联行政理事会理事国达成共识,行政理事会业已批准提案提交特别大会。

作为一个联盟,只要我们有决

心、具备同心同德的精神,我相信我们就能够成功实现真正的改革。

您认为我们今后还将继续召开特别大会吗?

特别大会是在特殊情况下召开的,只有当各国认为在两届大会之间有绝对的必要时才会召开。本届大会是各国要求举行的第二次特别大会,距离第一次特别大会已经有120年。

变更大会召开的时间间隔完全是另一个问题。大家曾就192个成员国每两年召开一次“中期大会”的可能性进行过讨论,但是这个想法还处于讨论阶段,需要邮联成员国全面考虑其对邮联工作带来的战略影响或财务影响之后,才能做出决定。

我谨借此机会向辛勤工作的秘书处人员表示感谢,正是因为他们的努力工作,才让这次大会成为可能。如果没有他们孜孜不倦的工作和奉献,我们就不可能在伊斯坦布尔大会之后的两年取得这些成绩。KR





Ziyen Gedlu

埃塞俄比亚邮政国际部主任

埃塞俄比亚邮政为什么志愿主办万国邮联第二次特别大会？

埃塞俄比亚邮政做出这个决定有以下几个原因：首先，这是我们一个很好的能力建设和学习过程。在亚的斯亚贝巴举办的特别大会上，我们期待从其他邮政经营者身上学习最佳的实践经验。这次大会也是提升我国在全球形象的良好机会，让世界关注到我们具有组织类似重要活动的的能力。

除了埃塞俄比亚邮政之外，还有那些部门参与了本次特别大会的筹备工作？

筹备这次特别大会的并不只有埃塞俄比亚邮政，我们还得到了我们的外交部、信息通信部、联邦警察局、文化和旅游部、信息网络安全局、税务和海关管理局、国家银行、亚的斯

亚贝巴市政府以及其他相关部门的大力支持。

万国邮联成员国为什么决定召开这次特别大会？

按惯例，万国邮联大会是全球邮政行业规模最大的全体会议，各成员国讨论工作成果、审议通过与未来工作相关的各项决议、制定邮联未来发展战略。通常情况下，万国邮联大会在每4年一个工作周期的尾声召开。

在2016年伊斯坦布尔大会上，各国对很多重要问题未能达成共识，例如终端费整合计划、产品整合计划、邮联改革、成员国会费体制改革以及万国邮联养老金计划等。不能等4年之后再做决策，因此，决定召开特别大会进行相关决策。

您对这次特别大会有何期待？

亚的斯亚贝巴特别大会只有5天时间，成员国将就许多关键问题发

表意见。各国部长和高层决策者将共同探讨邮政行业如何助力促进经济发展，以实现联合国可持续发展的相关目标。他们还将回顾总结“伊斯坦布尔世界邮政战略”的执行情况。

在这么短的时间内完成如此之多的工作是非常困难的。但是我相信，如果代表们遵守流程、高效工作，就完全能够完成任务，在这些问题上达成共识。我希望所有与会者都能在埃塞俄比亚度过愉快的时光，因为他们当中的很多人都是第一次来我们国家，甚至大多数都是第一次来非洲。

这次特别大会对我们而言非常特殊，因此我们对筹备工作格外重视。埃塞俄比亚非常高兴、也非常骄傲能举办此次特别大会，因为我们将成为第一个举办类似重要活动的非洲国家。OM

从儿时起，孟加拉国邮政总局长 Sudhangshu Shekhar Bhadra 就梦想能够在邮政行业工作。他向《邮联》杂志讲述了关于自己投身于邮政事业并开始撰写有关邮政事务书籍的故事。



艰辛工作 激情为伴

采访：Olena Muravyova
照片：Sudhangshu Shekhar Bhadra

您已将一生中的 30 年时间奉献给了孟加拉国邮政，您选择邮政行业的原因是什么？

我的邮政生涯始于 1988 年，从孟加拉国公务员机构 (BCS) 拉开序幕。在我国，孟加拉国公务员机构是一个拥有庞大人员的部门，待遇好、工作稳定、受人尊重，我非常希望从中获得一个机会。

此外，一直以来，我都梦想为邮政事业工作，因为邮政具有无可争议

的价值。从文明的曙光照耀人类开始，邮政就是我们的依靠。无论你出生在哪里，无论你生活在哪里，也无论你是谁，邮局完全能确定你的具体地址。

孟加拉国邮政通过遍及全国的网络提供一系列产品和服务，没有哪一个公共服务机构能有如此庞大的网络。我国邮政致力于为生活方式各不相同的人们提供快捷、可靠、价格合理的服务，邮政职工也对此深感骄

傲，因为他们不仅为自己的社区提供服务，还与社区建立了密切的联系。

您为什么要撰写关于孟加拉国邮政的书呢？是如何开始的？

撰写有关孟加拉国邮政的书籍是我儿时的一个梦想。我当然知道写作很难，编写关于我国邮政的书就更难。但是我认为，每个人都应当在他或她人生的某个阶段努力去做一些更具有挑战性的事情。这将塑造我们的性格，让我们对已获得的东西心存

感激。写作让我更加了解自己,让我从新的层面进一步懂得尊重其他的作者与作品。写作是分享观点和故事的最佳途径。如果某件事情对我是重要的,那么对他人也许同样重要。

我想大多数人都有出书的梦想,可是他们却没有行动,这并不是因为他们没有能力或者不知道该怎样做,而是因为他们甚至从开始就恐惧。对他们而言,不切实际的梦想总是比任何行动都要安全,因为做梦永远不会失败。

“无论你出生在哪里,无论你在哪里生活,也无论你是谁,邮局完全能确定你的具体地址,为你提供服务。”

您编写了哪些关于邮政事务的书籍,其中您最感兴趣的是哪些?是什么激发了您编撰《邮政百科2》的灵感?

到目前为止,我已经编写了4本书——《邮政百科1》、《世界邮政史》、《邮政百科2》、《Dak Bakitto o Dak Sahitto 和 Chithi Chirantan》。前两本是邮政历史,第三本是邮政行业的杰出人物,第四本是世界著名书信集。

我最感兴趣的是邮政历史。

在所有邮政事务中,历史是最吸引我、最令我感兴趣的。邮政历史是对邮政系统及其运行方式的研究。为了收集素材,我在拜访不同国家时都会花费很多功夫尽可能收集邮政历史信息。

撰写《邮政百科1》的过程是激动人心且充满挑战的,同时我也认识到一本书不可能涵盖邮政历史上所

有重要的里程碑。因此,我开始编写《邮政百科2》。我非常仔细认真地研究了各种不同的资料,甚至一些极其宝贵的书籍。我拜访了华盛顿、伦敦、上海、加尔各答的邮政博物馆和集邮博物馆,参加了多次集邮拍卖会,这些让我获得了很多撰写《邮政百科2》的邮政素材。我的目标是写一本真正成为邮政员工日常生活伙伴的书,为他们提供一般性的邮政实用知识。如果某本书能稍微满足任何人对知识的渴求,那么我觉得我的人生就是有价值的。

作为孟加拉国邮政总局长,您如何将工作与写作相结合?

这是一项艰巨的工作。作为孟加拉国邮政总局长,每天我必须承受着巨大的压力和工作负荷。但是,写作却给我带来宁静与和谐。这是一个自我实现的坚韧旅程,同时我也感受到,与他人分享我微薄的知识是我的责任。因此,没有什么能够阻止我写作,每天我总会设法抽出些时间致力于我爱好的写作。

我认为,每个人都应当在他或她人生的某个阶段努力去做一些更具有挑战性的事情。这将塑造我们的性格,让我们对已经获得的东西心存感激。”

请描述您如何致力于万国邮联的工作?您将如何参与即将到来的埃塞俄比亚的斯亚贝巴万国邮联特别大会?

在我的整个邮政生涯中,我都在积极参与万国邮联的工作。我是孟加拉国邮政第一个也是唯一一个成为万国邮联质量认证审计和顾问的官员。我曾被任命为万国邮联改善服务质量基金的国家项目经理。

但是,写作给我带来宁静与和谐。这是一个通向自我实现的坚韧旅程。”

2012年,孟加拉国出席卡塔尔多哈第25届万国邮联大会,我担任组团筹备工作负责人;2016年土耳其伊斯坦布尔大会,我作为孟加拉国代表团全权代表出席;2017年在伊朗德黑兰召开的亚太邮联大会和2018年越南岘港亚太邮联执理会会议上,我作为邮政金融业务工作组主席成功主持该工作组会议;在2017年万国邮联邮政经营理事会第二次会议上,我担任孟加拉国代表团团长,成为在瑞士伯尔尼邮联总部第一个用孟加拉国发言的人。

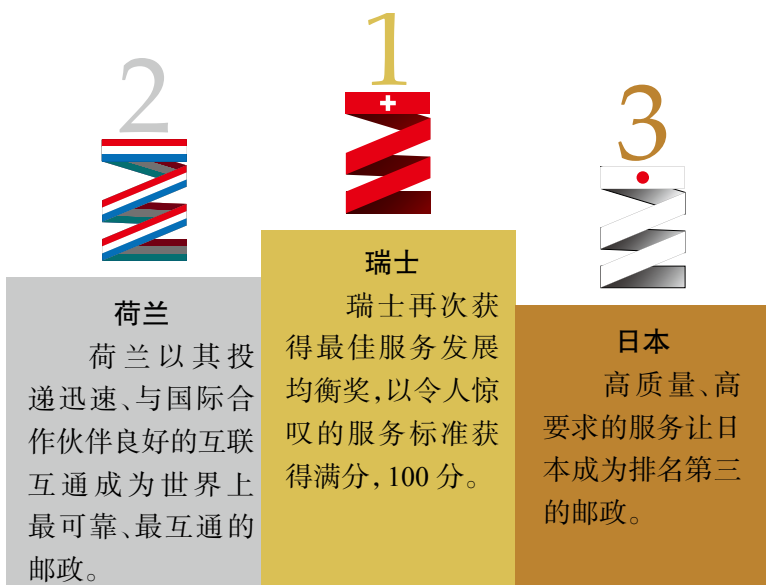
作为孟加拉国在万国邮联的指定代表,在特别大会上我将支持万国邮联改革提案。我认为,自2016年上届大会以来,很多工作的重要决策还悬而未决,我将与各国同行为达成这些问题的共识共同努力。我相信,只要我们团结协作、积极工作,一定能够获得好的工作成效,为万国邮联及其成员国昌盛的未来做出贡献。

OM 访谈的长度和内容经过编辑。

万国邮联 最新报告强调： 邮政网络是 发展的推动力

万国邮联《邮政发展报告》包括成员国邮政年度发展排名和对各国邮政在可持续发展中发挥作用的新观察。

文：Kayla Redstone
信息图表：Sonja Denovski



《邮政发展报告》使用邮联具有可比性的邮政发展综合指数(2IPD)为全球邮政发展提供了一个基准,阐述了地区发展趋势,定义了邮政发展与“联合国可持续发展目标”(SDGS)进程的潜在联系。

万国邮联总局长比莎尔·侯赛因表示:“万国邮联作为联合国大家庭的一员,在确保成员国能够在可持续发展中不断进步而发挥着重要作用。《邮政发展报告》不仅帮助各国衡量邮政发展状况,还能清晰地体现一个强大的邮政网络与实现可持续发展目标之间所存在的关系”。

排 名

利用万国邮联收集的邮政大数据和统计资料,2IPD 指标从4个方面评定了邮政发展状况,这4个方面是:可靠性、通达性、相关性和适应性,对173个国家邮政进行了排名。

瑞士邮政荣获冠军,通过其均衡的业务发展绩效获得最高分,其中包括人均业务量最高、产品多元化良好;荷兰以其投递迅速、与国际合作伙伴良好的互联互通而荣获第二名;日本以公众对其邮政服务的极大需求及其优质服务荣获第三名。

这份报告还列出了各地区的冠军,波兰、新加坡、突尼斯、巴西、尼日利亚都是其所在地区的冠军。

2030 年可持续发展议程

《邮政发展报告》将各个国家2IPD排名与4个可持续发展目标的关键指标进程进行了对比:目标8,体面工作和可持续经济增长;目标9,可持续产业化并推动创新;目标11,可持续地发展城市和人类居住区;目标17,可持续发展的全球伙伴关系。

目前,世界人口的31%,即约20亿人口都被排斥在金融服务之外。《报告》发现,各国邮政利用广泛的邮政网络在普惠金融方面做出了贡献。国家的成年人银行账户拥有率与排名得分之间的关系表明:各国邮政在提供金融服务、对国家经济产生积极影响、帮助国家在普惠金融方面获得最大发展潜力等方面发挥着不可估量的作用。

《报告》展现了各国邮政传播创新的能力,指出邮政的发展与牢固的全球价值链之间是正向关

系。万国邮联副局长帕斯卡尔·克里瓦兹表示：“这份《报告》向全球邮政传递了一条重要信息，就是世界各国邮政是私营领域值得信赖和可靠的合作伙伴，不仅能够将企业与用户联系起来，还能激励改革与创新。

各国邮政也是电子商务可信赖的合作伙伴。随着 47% 的世界人口接入互联网，邮政的这一角色在未来更加凸显。这份《报告》显示，互联网使用率很高的国家邮政发展水平也较高，说明随着网上购物人数的增加，需要加强邮政基础设施建设以维持互联网的发展。

强大的邮政网络能够帮助国家迅速应对自然灾害。研究发现，邮政基础设施与国家其他基础设施相比更具弹性，因为它的运行主要靠人力。定性数据显示，邮政作为政府和公民之间沟通的重要渠道，已经帮助很多国家从重大环境事件中恢复过来，例如，2010 年智利的 8.8 级地震、2013 年菲律宾的台风“海燕”。

点击以下链接即可跳转阅读万国邮联 2018 年《邮政发展报告》：www.upu.int/en/the-upu/strategy/2ipd **KR**

发展中地区的万国邮联冠军

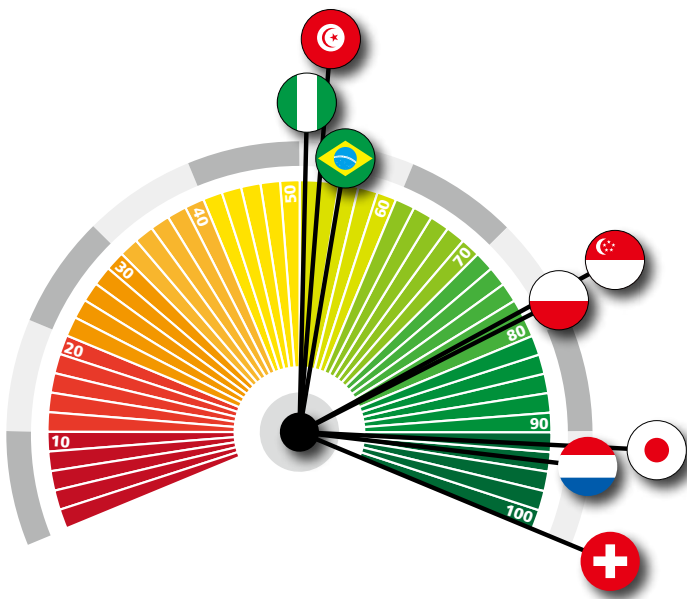
东欧和独联体国家：该地区表现最佳，波兰以其出色的互联互通获得该地区第一、世界排名第六。

亚太地区：新加坡值得信赖且覆盖广泛的邮政服务，不仅获得该地区冠军，而且在世界总排名中位列第十。

阿拉伯地区：尽管信函量下降，但突尼斯凭借其灵活的业务模式获得该地区冠军。

拉丁美洲：巴西以邮政的互联互通和人们对其多样化服务的需求而获得该地区冠军。

非洲：值得信赖的服务和良好的互联互通让尼日利亚成为非洲地区的冠军。



在 2IPD 综合指数排名中，在 173 个国家中位列前三名及各地区冠军的国家及其得分如下（其中，最高分 100，最低分 0 分）：

- »» 瑞士 – 100
- »» 荷兰 – 93.7
- »» 日本 – 91.6
- »» 波兰 – 78.3
- »» 新加坡 – 78.2
- »» 巴西 – 54
- »» 突尼斯 – 51.9
- »» 尼日利亚 – 50.86



在阿联酋邮政集团的创新月专题活动中，Al Tatweer 幼儿园的小朋友们正在讨论什么是积极向上和幸福。
照片：阿联酋邮政

阿联酋邮政 促进创新 提升幸福感

文：Olena Muravyova

2018年2月，阿联酋邮政集团（EPG）为突出和强调创新，推出全国性活动“阿联酋创新月”。在“创新来自于你”的主题之下，阿联酋邮政开展了一系列创新文化宣传活动。

活动对象主要是青少年，开展了一系列面向孩子们和学生们的专题活动，在阿布扎比大学和伊哈马角美国

大学举办了人工智能和改善邮政服务途径的头脑风暴会议，在富查伊拉 Umm Al Momineen 女子中学和沙迦 Al Dawha 小学，组织学生们开展科技活动，展示机器人和数字技术作品。

阿联酋邮政集团还组织慰问了多家残障人中心。该邮政公共关系处处长表示：“我们的意愿是强调残障人士在社会中发挥的积极作用，让他们积极加入到我们的创新中来”。在伊哈马角残疾人康复中心和残疾人俱乐部举办的活动中，残障人士和孩子们一起探讨创新理念。Al Baradie 补充说：“随着阿联酋将目光投向宇宙空间探索……阿联酋邮政启发他们设想，如何在宇宙空间提供邮政服务。这次慰问趣味横生，我们一起做了游戏还开展了丰富多彩的活动”。阿联酋邮政还为孩子们带去积木，启发他们塑造自身未来。

阿联酋邮政在 Al Tatweer 幼

园组织了积极快乐的专题活动，为“创新月”画上完美句号。Al Baradie 说：“我们讨论一封信的旅程，讨论寄送礼物带来的快乐。我们向孩子们讲述，如何发挥自己的想象去寻找应对困难和挑战的办法”。

邮政员工还能通过一系列互动讲座参加为期一个月的活动。例如，阿联酋邮政与联邦国民议会事务部合作组织了一场关于选举创新的对话活动，与会者在对话活动中讨论阿联酋邮政集团的电子选举系统和在线观看议会会议现场实况的新应用程序。

据 Al Baradie 称，阿联酋邮政将继续支持这一活动，以加强阿联酋地区创新枢纽中心的地位。该邮政还计划邀请其他指定经营者分享最佳经验。Al Baradie 说：“我们很愿意与各国邮政经营者合作，寻找途径来传播有关创新和幸福的重要信息。” **OM**

芬兰邮政 探索利用 智能邮箱 降低成本

文：Olena Muravyova

芬兰邮政经营者和瑞典移动电话运营商 Telia 首次组装了运用窄带物联网 (NB-IoT) 技术的智能邮箱。芬兰邮政表示,利用数字化技术改善当前服务,开发信函和其他有址邮件的数字化监控技术是迈向关键性战略目标的重要一步。

NB-IoT 是一种为物联网设计的窄带无线通信技术,它的带宽比较

窄、耗电低,可允许多个传感器连接网络。芬兰邮政网络技术部主任 Sami Reponen 称,这一创新将为该技术的应用创造大量机会。例如,提供邮箱的使用、满柜率和实际状况等实时信息;又如,当邮箱应当清空时进行报告并记录清空时间,特别是圣诞节高峰期,邮箱很快会被装满,因此这种邮箱凸显重要。

每年有超过 10 亿的邮件通过芬兰邮政寄递,这种信息不仅可以节省宝贵时间,防止不必要的邮箱开启,还有助于保护环境。此外,减少不必要的派件行程也能有效节约成本。

目前,芬兰邮政还在开发试点项目,重点进行数据采集和软硬件调试。Reponen 解释说:“为了节约成本和资源,我们暂不改变邮政操作的流程和程序”。但是,从圣诞节前安装的第一个传感器效果看,前途光明。

今后,每个投递员都将持续收到他们需要的所有信息。芬兰邮政还希望做到邮件实时集中跟踪, Reponen 说:“利用预先诊断信息及时进行资产监控”。

Reponen 解释说:“除了降低成本外,我们希望改进邮件投递服务质量,当邮箱被取空时我们可以随时记录,便于对自身的流程和处理程序进行分析,改进必要环节”。

物流效益也是这一项目诸多优势中的一个。芬兰邮政车队拥有 3300 辆卡车,每天邮路里程约是地球周长的 6 倍,或者是环球旅行的 4 圈半。因此,物流管理是芬兰邮政的一项重要工作。这种现代化的邮箱能够帮助提高效率。

这项技术不仅应用于信函信息的收集,而且能够根据接收环境监测数据对包裹进行跟踪。芬兰邮政详细监测并记录所有的温度变化,以便延长智能邮箱内置电池的使用寿命。

目前,芬兰邮政和瑞典电信公司 Telia 的 10 名人员正在与技术供应商做进一步的开发,他们正在对赫尔辛基和卢奥地区的 5 个传感器智能邮箱进行测试。Reponen 说:“这样,我们就能从 NB-IoT 网络覆盖的不同地区获得经验”。

一旦试运行成功,即将在全国推广,对 5000 个邮箱进行现代化改造。2018 年 5 月 23 日,芬兰邮政信息通信处处长 Jonas Hagner 在伦敦举办的全球低功耗广域网 (LPWA) 展会上介绍了这项创新。**OM**



照片：芬兰邮政

阿尔及利亚邮政集中力量 开展移动服务

文：Fella Rabbahi

为了应对新的竞争,阿尔及利亚邮政确定的优先工作是向数字技术转型,增加移动服务投资。

在阿尔及利亚召开的第37届泛非邮联(PAPU)行政理事会会议上,阿尔及利亚邮政推出了新的应用程序“BaridiMob”。万国邮联总局长比莎尔·侯赛因、副局长帕斯卡尔·克里瓦兹、阿尔及利亚邮电通信部部长以及商务部部长等高层领导出席了会议。

在发布会上,阿尔及利亚邮政总局长 Abdelkarim Dahmani 介绍了这个非常满意的新应用程序,并表示阿尔及利亚邮政在现代化方面已经取得了很大进步。

为了打造用户的忠诚度,该应用程序必不可少,它能够提供多项邮政

金融服务和货币服务。特别是,用户可以利用它核对自己现金账户余额、查看自己在阿尔及利亚邮政银行卡上最后10笔交易情况。用户还能取消交易或临时冻结银行卡,支票账户之间每天可进行50000第纳尔以内的转账。

这款应用程序还具有地理位置功能,用户可以简便、快捷地获得阿尔及利亚邮政ATM机和邮政设施的其他有用信息。

只需一个智能手机(安卓系统或IOS系统)连接互联网、一张Edahabia卡和BaridiMob的会员身份,用户就可以使用这款应用程序。

第一个移动邮局

阿尔及利亚邮政在创新路上方行不辍,2018年5月在国内开办了

第一所移动邮局。

实际上,这所移动邮局是由一辆巴士改装完成,配有最新的操作系统和安全设备、太阳能板、卫星互联网链接系统MobiConnect。来此邮局的用户能够办理与普通邮局相同的金融服务和邮政服务。


为了确保安全,移动邮局还装有反入侵系统和监控摄像头,在完全安全的状态下穿梭全国各地,履行邮局职责。

这个新项目旨在进一步拉近阿尔及利亚邮政与用户的距离,更加方便用户使用,特别是在普通邮局营业结束后,方便用户在任何时段使用。

该项新举措开创了此类服务在非洲地区的先河。FR



照片：阿尔及利亚邮政



全球普惠金融计划 如何实现 普遍使用金融服务的 目标

文:国际电信联盟

全球大约有 20 亿成年人仍然没有银行账户，但是其中 16 亿人却有移动电话。“移动货币”在肯尼亚起步也仅仅 10 多年时间，自那时起，数字渠道就成为了全球普惠金融战略的中流砥柱。

“全球普惠金融倡议”(FIGI)是一个为期三年的计划，目的是推进数字金融研究并促进发展中国家普惠金融加速发展。这项倡议活动将利用信息技术(ICTs)拓展金融系统的覆盖范围。

FIGI 由国际电信联盟、世界银行和支付与市场基础设施委员会(CPMI)主导，盖茨基金提供资助，根据 PAFI 指导原则、一级指南以及国际电信联盟公布的有关数字金融服务的政策建议予以实施。

FIGI 有两个并行分工作组：运行工作组和知识工作组。

运行工作组将为中国、埃及和墨西哥提供技术援助，帮助他们创造能够激励开展普惠金融的政策环境。中国、埃及和墨西哥都体现出拓展普惠金融的强烈政治意愿，让更多人口获益。这些国家具有形成巨大价值的案例研究要素，这种价值会让世界各地的其他国家从中受益。

知识工作组将在三个极其关键的领域推进研究数字普惠金融。

三个工作组将对数字普惠金融的三个基础方面展开研究：可靠的身份识别系统与普惠金融之间的关系；商户与客户对数字支付的接受；数字普惠金融的安全和信赖。

“国际社会在认识到这一发展机遇的同时，提供了许多政策性指导，帮助开展普惠金融。”

三年执行期的 FIGI 研讨会将介绍各国在推广数字普惠金融方面的经验，并分享三个工作组的最新研究成果。FIGI 的第一次座谈会于 2017 年 11 月 29 日~12 月 1 日在印度班加罗尔召开，会议吁请大家关注印度世界闻名的生物身份识别项目 Aadhaar，以及该项目为普惠金融提供的基础性工作。研讨会表明，如欲赢得用户对数字普惠金融服

务的信赖，就需要开展更多安全保障方面的工作。

FIGI 是国际电信联盟于 2014 年~2016 年“数字金融服务焦点工作组(Focus Group)”继续开展的工作，该工作组为数字金融服务颁布了 85 项政策建议和 28 个支撑性主题报告。

组建“数字金融服务焦点工作组”的建议非常及时。当时，我们正在寻找发展中国家利用数字渠道促进普惠金融的优秀案例。创新者正在努力寻找方向，为数字普惠金融编写企业案例并逐步提高对其生态系统的认识。信息通信技术和金融服务企业正在走向新的竞争，在此环境下，每个行业的竞争优势均来自于各自的专业领域。同样，信息通信和金融服务的监管机构已经发现身处全新环境，其工作内容和专业知识与以往完全不同。因此，他们对数字金融相关的机遇与风险也有着不同的看法。

国际社会在认识到这一发展机遇的同时，提供了许多政策性指导，帮助开展普惠金融。经过努力，我们的“数字金融服务焦点工作组”在促进相关各方的合作中获得了成功。

“数字金融服务焦点工作组”汇集了 30 多个国家的 60 多家金融机构和组织，大家共同合作。要问焦点工作组的独特之处，那就是参加焦点工作组的所有成员的特点和多样性。这是为开展普惠金融将各相关方汇集起来而成立的第一个工作组。

国际电信联盟“数字金融服务焦点工作组”的成功之处，在于它的多元化及参与者营造和激发的合作精神。我们打开了新的沟通途径，对数字金融生态系统有了深刻的理解，在这样的系统中，创新本身还能促进新的发展与创新。

在下一阶段的合作中，我们还将采用同样的术语来表达。“焦点工作组”发布的《DFS 术语汇编》是国际电联和万国邮联的联合出版物，为数字金融领域服务做出了贡献。

“焦点工作组”灵活运用不同的专业知识应对不同的挑战，我们也正是本着同样的精神前行。FIGI 这种以合作为导向的包容方式是国际电信联盟非常乐意提供支持的一种合作模式。FIGI 将充分展示这种具有凝聚力的模式，它将成为我们实现“联合国可持续发展计划”的决定性因素。

万国邮联全球邮政 商业发展论坛： 助力把握数字时代机遇



2017 年全球邮政商业发展论坛

数字时代不仅改变了我们的生活,也改变了我们对世界的认识,其中最令人炫目的变化就是企业面对消费者的方式。过去,潜在买家通过阅读广告而购买商品;现在,消费者只需点击鼠标即可完成商品的购买。高大上的触摸屏正在替代高大上的商店橱窗。

统计工作令这场革命的规模更加壮大。营销网站 Moz.com 的一项研究发现,67% 的问卷答复称自己的购买决定受网络评论的影响;社交网络活动占到所有在线活动的 28%。

这些变化已经对邮政经营者与其用户的互动方式产生了深远影响。黎巴嫩邮政首席执行官 Khalil Daoud 在伊斯坦布尔举办的万国邮联“2018 年全球首席执行官论坛”上发言表示:“各国邮政面对的最大挑战是想用户所想,明确他们想要什么,找到准确的产品”。

不过,“想用户所想”并不是唯一的挑战。21 世纪的各国邮政需要将普遍服务义务与私营领域要求盈利和效率的现代化工具结合起来。近年来,又出现了有关报酬争议以及禁寄物品和危险物品寄递的问题。

“万国邮联全球邮政商业发展论坛(WPBD)”在成功举行的世界“邮政博览会”期间召开,会议

围绕邮政行业的未来展开讨论,本次会议讨论了应对数字化带来的棘手问题。

会议的主题是“迎接挑战,把握数字时代机遇”。与会者将了解数字发展方面的实用信息,这些信息将为他们的企业带来真正的价值。土耳其邮政首席执行官 Kenan Bozgeyik 作为嘉宾在开幕式上发言,之后开始第一场会议,主要围绕电子、金融和实物邮政业务的发展开展关于数字经济和拥抱物联网的讨论。会议希望找到有关数字化和电子商务方面的一些重大问题的答案:邮政经营者的未来将会怎样,他们如何在继续利用邮政大数据的同时保护自己的信誉并且关注用户的隐私安全?

第二场会议的议题是危险物品的寄递、邮政员工的安全和公众安全。与会者对通过邮政渠道寄递致命的阿片类药物及其他危险物品表示担忧。象牙及其他濒危野生动物的走私也令人忧虑。会议讨论了如何遏制这些物品的运输,如何通过数据挖掘和新技术的学习寻求智能解决方案。

会后,与会者将受邀参加专题午餐会议,发言嘉宾将借此机会就品牌塑造及如何帮助邮政行业获得投资与赢得用户问题交流看法。论坛会的另一个亮点是通信危机与公共关系专题研讨会。TJ Walker 将主持这些会议,他被彭博电视、喜剧中心每日秀和福克斯新闻誉为“世界顶级语言专家和媒体培训师”。

除上述会议外,在 POST-EXPO 邮政博览会的万国邮联展位和专门设立的“讨论区”内,万国邮联工作人员和邮政技术中心大客户和产品管理经理 David Avsec,将就邮政供应链综合方案、普惠电子商务和云解决方案等为大家进行详细介绍。DD



2017 年全球邮政商业发展论坛



POST-EXPO 2018

POSTAL • COURIER • EXPRESS

万国邮联世界邮政商业发展论坛

2018年10月9~11日,德国汉堡

请与我们联系
参加万国邮联与世界
邮政博览会联合组织
的**世界邮政商业发展论
坛**吧。

2018年展会上,万国
邮联将推出激动人心的活
动,互动性更强、参加者收获
更多! 您可以浏览邮政博览会
网站获得全部活动详情:[www.
postexpo.com](http://www.postexpo.com)

万国邮联的展位在顶层,敬请
光临并体验我们的最新技术。我们的
邮政专家将在展位上欢迎您,等待您
的提问,还将为您提供邮政供应链管理、
普惠电子商务和云解决方案等方面的最
新信息。

还等什么,赶紧参加我们的自拍比赛吧!

只要在展位旁边自拍并用电子邮件注册
登录上传照片即可。参加比赛,你就有机会获
得价值 1000 瑞士法郎的旅游券。获奖名单将
在活动后通过电子邮件公布。

旅游券必须通过 CarlsonWagonlit 进行预定,
von Werdt-Passage 5| 3001 伯尔尼办公室(瑞士)。



万国
邮政
联盟

澳大利亚

澳大利亚邮政推出新的广告宣传活 动,反映企业“以人为本”的愿景。这个名为“每个人都重要”的宣传活动,由澳大利亚猴子(The Monkeys)广告公司构思创意,讲述了5个平凡的澳大利亚人的故事,体现了澳大利亚邮政在他们日常生活中所发挥的作用。此项活动从2018年7月开始,通过视频、广播、数字媒体、新闻媒体、户外广告、社交媒体等渠道全面铺开。

加拿大

加拿大邮政开办首批三个概念门店,门店配有自助运输站和包裹寄件箱,便于用户在任何时间寄送邮件。部分门店还提供附加服务,如试衣间等,方便顾客试穿订购服装,此外还设有用户无需停车就可以取件的包裹中心。

中国

中国邮政集团公司为纪念中国首套邮票——“大龙”邮票发行140周年,进行艺术珍品巡回展。这套大龙邮票发行于1878年,票面是象征清朝的一条龙。展览的亮点是来自天津市邮票博物馆的一套完整的“大龙”邮票以及来自南京市中国第二历史档案馆的一份邮筒设计图。这次展览将在天津、北京、营口、烟台和上海巡回举办。

哥斯达黎加

哥斯达黎加邮政在国家贸易促进会的支持下,将推出“便利出口”(Exporta Fácil)项目,旨在为中小企业寻求简便的出口解决方案。Exporta Fácil项目将为哥斯达黎加的中小企业简化海关和监管流程,帮助他们拓展国际市场,通过邮政将产品寄送到万国邮联其他成员国。美西葡邮联(PUASP)将为项目实施编写试点计划。

芬兰

芬兰邮政与芬兰软件公司Vaisala将联手推出“公路人工智能(RoadAI)”系统,这是一种由人工智能协助工作的公路基础设施管理系统,该系统使用创新的监测系统对全国的交通和投递进行整合,在全国范围内提供不断更新的服务位置定位图。

据芬兰邮政称,该系统将有助于提高公路维护效率、增加交通流量并加强道路安全。

爱尔兰

7月初,爱尔兰邮政首次通过无人机进行包裹投递。无人机飞行于梅奥的罗纳码头和克莱尔岛之间。爱尔兰邮政报道称,这是爱尔兰邮政首次在主岛与其他岛屿之间利用无人机进行包裹自动投递。

意大利

意大利邮政与意大利全球金融和银行服务公司裕信银行(UniCredit)在消费者信贷业务方面建立合作伙伴关系,以便拓展其产品种类。根据合作协议,意大利邮政将推广并销售裕信银行提供的以工资和养老金为担保的贷款产品。

日本

7月18日,日本邮政拓领控股公司在新加坡成立物流枢纽中心“拓领城(Toll City)”。这一斥资2.28亿新加坡元(1.667亿美元)建造的枢纽中心,配有最新的技术装备,如无人驾驶车辆、3D打印、实时优化安排运输车辆的车载通信设备、配有无无线射频技术能够精确反映存储情况的智能储存柜。新的中枢还使用了自动处理设备、库内循环计数机器人、语音取件和智能传送系统,而且在仓库操作中还用到了机械臂。

中国和摩洛哥

中国邮政集团与摩洛哥邮政Barid Al-Maghrib签署了三项合作协议,旨在加强电子商务业务发展并促进两国之间的汇款转账业务。

根据协议,中国邮政的在线商务平台“邮乐网”将销售摩洛哥的产品。双方希望通过这些协议在中国和摩洛哥之间办理转账汇款业务,扩大中国邮政储蓄银行与摩洛哥Al-Barid银行之间的合作。

挪威

挪威邮政和挪威Buddy Mobility运输公司将合作开发具有创新监测技术和传感技术的“世界第一个自动驾驶的邮件包裹投递机器人”。收件人一旦收到邮件通知,即可在街上寻找收取邮件的机器人或选择约定合适时间由机器人将邮件投递到门。机器人每天可为100多个家庭服务。2018年年底将在康斯博格市进行测试。

荷兰

荷兰邮政、阿姆斯特丹史基浦机场、荷兰 Scarabee 公司三方联合推出一项新服务,为从史基浦机场乘坐土耳其考兰登航空班机的旅客提供行李收件和登机服务。邮政员工可以从旅客家中收取行李,通过机场系统扫描和验证之后为之办理登机手续。

菲律宾

菲律宾邮政公司与政府部门保险系统(GSIS)将为退休人员推出一项门到门服务。在这项名为“人生规划证明”(Proof of Life programme)的项目中,邮政将向80岁以上的退休人员递送政府保险系统情况确认表,并进行必要的身份查验。2018年,约有66961名退休人员从此项目中获益。

泰国

泰国邮政新推出一项 EMS 业务,对3~20千克的包裹降低23%的费率。此举可提高18%的EMS业务量。泰国邮政称,4月~5月,EMS业务量已比上年同期增长了21%。EMS收入占泰国邮政年收入的30%以上。

新加坡

新加坡邮政与美国专业自行车零配件公司签署了一项为期三年的物流和仓储协定。新加坡邮政将为该公司办理仓储和海运、进行最后一公里投递,并处理来自新加坡与马来西亚的退货。

阿拉伯联合酋长国

阿联酋邮政集团在迪拜、阿布扎比、沙迦、阿吉曼、富查伊拉、哈伊玛等地邮局组织了一系列献血动员活动。该项活动与国家健康和疾病预防部血液中心联合举办,旨在支持全国“我的血液献给我的国家”倡议。据阿联酋邮政称,“献血动员活动对全国各医院的血液库有明显的支撑作用,将拯救更多病患的生命”。

英国

9月,皇家邮政为保护投递员免遭狗的袭击,将以网络授课形式为投递员开设“提高对狗的认识”课程。最新数据显示,英国平均每周发生44起遭遇狗袭击事件,导致邮政人员受到严重伤害。学员们将从此授课中学到如何发现危险并掌握自身防御技能。

以上所有内容 by Olena Muravyova 提供。



订阅杂志, 满意阅读。注册并订阅每年 4 期的旗舰杂志, 7 种语文版本供您选择。

世界各地, 个人订阅均价为每年 50 瑞士法郎; 万国邮联成员国可享受特别优惠。

请填写下列信息并发送传真至 +41 31 350 37 11 或电子邮件 publications@upu.int。



现在订阅

姓名: _____

职务: _____

组织机构 / 经营者: _____

邮政通信地址: _____

电子邮件: _____

电话: _____

传真: _____

希望订阅的语文版本

- 英文
- 阿拉伯文
- 德文
- 西班牙语文
- 法文
- 中文
- 俄文



Scanning the barcode >>>

converting into a database >>>

mobile printing!

jetStamp graphic 970

NEW

Possible integration into:

- Goods-management systems
- Barcode-label software
- Windows-based software applications
- Prints barcodes, number, date, time, graphics, text continually

Mobile. Practical. Easy.



To the
application clip

REINER
www.reiner.de/970pup

关注我们

我们是一个
大家庭！

