

Вместе с почтовым сектором по пути прогресса с 1875 года

UNION POSTALE



Всемирный «Почтовый союз»
– специализированное
учреждение ООН

ИЮНЬ – ДЕКАБРЬ 2016 /
№ 2

Массив почтовых
данных
День Double Eleven
– рай на земле

A wide-angle photograph of a large, ornate conference hall. The room is filled with people seated at long tables covered with dark cloths. Many attendees have laptops open in front of them. The room features high ceilings with multiple large, square chandeliers and a complex network of stage lights and rigging. The walls are decorated with large windows and classical architectural elements. The overall atmosphere is professional and busy.

Достигнута важная
веха в истории
оконечных расходов

Качественная информация благодаря ИННОВАЦИИ



GMS
Global Monitoring System

Для многих стран-членов ВПС возможность оценивать показатели качества пересылки почты с помощью технологии радиочастотной идентификации (RFID) была не более, чем мечтой. Благодаря ГСМ почтовые службы могут теперь пользоваться передовой технической разработкой, в которой по вполне приемлемой стоимости применяется пассивный чип RFID.

Для получения более подробной информации
смотрите анимационный фильм
<http://www.tinyurl.com/gmsfilm>
или обращайтесь на gms@upu.int.



ВПС ВСЕМИРНЫЙ
ПОЧТОВЫЙ
СОЮЗ



Автор фото на обложке: Ugur Cobanoglu

ДОХИНСКАЯ ПОЧТОВАЯ СТРАТЕГИЯ:

До 2016 года перед почтовыми службами стоят четыре главные цели:

-  **1** Усовершенствование сетей
-  **2** Предоставление знаний
-  **3** Продвижение инноваций
-  **4** Стимулирование устойчивого развития

БОЛЕЕ ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА:

news.upu.int/insight/world-postal-strategy/doha-postal-strategy

Июнь – Декабрь 2016

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР: Фарьял Мирза (FM)

АВТОРЫ СТАТЕЙ: Давид Кох (DK),

Кайла Редстоун (KR), Кэтрин Маклин (MC)

ПЕРЕВОД НА РУССКИЙ ЯЗЫК: Алла и Владимир Яценко

ДИЗАЙН И ВЕРСТКА: Die Gestalter, (Швейцария)

ТИПОГРАФИЯ: Международное бюро ВПС

ПОДПИСКА: publications@upu.int

КОНТАКТ:

Мутуа Мутуси

И.О. Начальника программы «Коммуникация»

Международное бюро

Всемирный почтовый союз

Почтовый ящик 312

3000 Берн 15

ШВЕЙЦАРИЯ

ТЕЛЕФОН: + 41 31 350 31 33

ФАКС: + 41 31 350 37 11

ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС: mutua.muthusi@upu.int

САЙТ: news.upu.int/magazine

«Почтовый союз» – это ведущий журнал Всемирного почтового союза, основанный в 1875 году, выходит один раз в квартал на семи языках. В нем подробно освещаются деятельность ВПС, международные новости и события, происходящие в почтовом секторе. В журнале публикуются тщательно подобранные статьи по ключевым вопросам, стоящим перед почтовой отраслью, а также интервью с ведущими деятелями сектора. Журнал распространяется среди 192 стран-членов ВПС, в том числе среди тысяч принимающих решения государственных лиц, руководителей почтовых служб и всех тех, кто оценивает журнал как важный источник информации.

Журнал «Почтовый союз» выходит на английском, арабском, испанском, китайском, немецком, русском и французском языках.

ВПС не несет ответственности за продукты и услуги, продвигаемые почтовыми рекламодателями, и не гарантирует достоверность их ответов на претензии.

Выраженные в статьях мнения не всегда отражают точку зрения ВПС. Для перепечатки материалов (текстов, фотографий и иллюстраций) требуется предварительное разрешение.

- ОСНОВНАЯ СТАТЬЯ**
- 10** **Нужды рынка ведут к эволюции окончательных расходов**
Новое соглашение вводит равные условия
- ОПРОС ЧИТАТЕЛЬСКОГО МНЕНИЯ**
- 13** **Высокое мнение читателей о журнале**
Читатели высоко оценивают журнал *Почтовый союз*
- ВЫБОРЫ 2017–2020**
- 18** **Совет почтовой эксплуатации и Административный совет**
Названы члены советов
- КОНФЕРЕНЦИЯ МИНИСТРОВ**
- 20** **Министры подтверждают значимость почты**
Руководители почты о важной роли почтового сектора
- ИНТЕРВЬЮ**
- 22** **Успех электронной торговли ведет к резкому росту почтового бизнеса**
Как день Double Eleven приносит миллиарды
- МЕЖДУНАРОДНЫЙ МОЛОДЕЖНЫЙ КОНКУРС ПИСЬМЕННЫХ СОЧИНЕНИЙ**
- 24** **Победительница тронула сердце**
Девочка из Вьетнама получила золотую награду
- МАССИВ ДАННЫХ**
- 26** **Массив почтовых данных – ключ к благосостоянию наций**
Глобальные потоки обеспечивают правильное понимание ситуации
- ОСНОВНОЕ НА РЫНКЕ**
- 28** **Пилотная группа африканских стран призывает к действию**
Результат семинара – принятие обязательств
- 29** **ОБЗОР ПРЕССЫ**

ИКТ

ВПС призывает все заинтересованные стороны инвестировать в надежную почтовую связь

Заместитель Генерального директора ВПС Паскаль Клива призвал стороны, заинтересованные в развитии информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), к расширению инвестиций в модернизацию почтовой инфраструктуры.

«При покупке и продаже продукции в онлайн вы сталкиваетесь с необходимостью их физической доставки, а почта является важной национальной инфраструктурой, способствующей интеграции цифровых и физических услуг во всем мире», – заявил г-н Клива на ежегодном форуме Всемирного саммита по информационному обществу (ВСИО).

Обращаясь к участникам форума, проходившего в Женеве в начале мая, заместитель Генерального директора ВПС подчеркнул, что почтовые службы могут стать лидером в обеспечении доступа к электронной торговле в отдаленных областях развивающихся стран.

Он пояснил также роль ВПС как провайдера ИКТ, указав на многочисленные технологические решения, разработанные Центром почтовых технологий ВПС. При этом он отметил и тот факт, что целый ряд почтовых служб

сталкиваются со сложностями при подключении к инфраструктуре ИКТ, которые мешают им использовать эти решения.

Было подчеркнуто также, что без надежной почтовой сети большая часть населения, проживающего за пределами городов, будет лишена преимуществ, предоставляемых информационным обществом. Сильная и надежная почтовая сеть жизненно необходима для экономического развития любой страны.

Устойчивое развитие

В этом году основной темой форума была «Поддержка в деле реализации целей в области устойчивого развития (ЦУР)». Заместитель Генерального директора ВПС пояснил, какими еще способами почтовая сеть помогает в их достижении.

В отношении 17-й ЦУР, заключающейся в усилении и развитии средств реализации и укреплении глобального партнерства в интересах устойчивого развития, г-н Клива указал на всемирный индикатор ВПС, служащий для измерения потоков экспорта электронной торговли в развивающихся и наименее развитых странах.

Он пояснил, что этот индикатор – единственный, рассматриваемый как средство измерений и оценки 17-й ЦУР.

Учитывая способность почтовых сетей обеспечивать помощь в реализации этих ЦУР, г-н Клива призвал участников форума помочь решить проблемы ИКТ, которые мешают целому ряду почтовых служб успешно развивать электронную торговлю.

В заключение своего выступления г-н Клива отметил, что современная почта будет способствовать становлению доступного, ориентированного на человека информационного общества и реализации обязательств ВСИО и ЦУР.

Форум ВСИО обеспечивает стороны, заинтересованные в развитии ИКТ, платформой для обмена информацией, обсуждения наилучшего опыта и создания партнерства для достижения целей глобального развития. Этот форум ежегодно организует Международный союз электросвязи совместно с рядом специализированных учреждений ООН, привлекая к участию в нем ответственных лиц государственного и частного секторов. **кв**



Заместитель Генерального директора Паскаль Клива призвал стороны, заинтересованные в развитии ИКТ, к наращиванию инвестиций (Фото: МСЭ).

Сладкая грусть расставания

Этот номер журнала Почтовый союз – последний, который я выпускаю в качестве главного редактора. В конце января 2017 года я собираюсь покинуть этот пост. После почти восьми лет руководства журналом я надеюсь, что читатели получали от общения с ним такое же удовлетворение, как и я. Благодаря этой ведущей публикации отрасли я многое узнала о почтовом секторе и о людях, благодаря которым почта работает в 192 странах-членах ВПС.

Знакомство с новым – это постоянный процесс, и теперь я с нетерпением ожидаю встречи с новыми профессиональными задачами в интересующей меня сфере международных связей. Я буду с удовольствием вспоминать мои контакты с читателями и наш откровенный диалог. Я искренне желаю всем вам успехов и всего самого наилучшего.

ФАРЬЯЛ МИРЗА, ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР ЖУРНАЛА

КОНГРЕСС ВСЕМИРНОГО ПОЧТОВОГО СОЮЗА

Конгресс состоится в Африке

Следующий конгресс Всемирного почтового союза пройдет в 2020 году в Абиджане, Кот-д'Ивуар. Это будет первый конгресс на Африканском континенте за последние 80 лет.

Первоначально планировалось провести конгресс в Кот-д'Ивуаре в 2004 г., но сделать этого не удалось по причине гражданских столкновений в стране. Возможность проведения в стране в 2014 году Стратегической конференции не была реализована в связи с распространением в соседних странах вируса Эболы. Вместо

Абиджана конференция состоялась в Женеве, Швейцария.

На конгрессе 2016 года было принято решение провести пятнадцатидневный внеочередной конгресс в 2018 году в Аддис-Абебе, Эфиопия. Внеочередной конгресс включит и Всемирную стратегическую конференцию, которая обычно проходит в середине периода между конгрессами.

Организация внеочередного конгресса явилась частью предложения по проведению реформы ВПС, направленного на совершенствование и ускорение про-

цесса принятия решений в ВПС. Эта встреча предоставит странам возможность дополнительно обсудить требующие изучения предложения, прежде чем ставить их на голосование, не ожидая при этом еще четыре года до следующего конгресса ВПС. У стран будет также возможность оценить прогресс в реализации стратегии Союза и бизнес планов, принятых на недавнем конгрессе, а также, при необходимости, привести эти действующие документы в соответствие с текущей ситуацией. **кв**

Подтвержден второй срок пребывания на посту Генерального директора ВПС и его заместителя



Генеральный директор Бишар А. Хуссейн (слева) и заместитель Генерального директора Паскаль Клива (справа) после переизбрания их на второй срок на Стамбульском конгрессе. В центре – руководитель почты Турции Кенан Бозгейик. (Фото: Ugur Cobanoglu).

ПОСТ-ЭКСПО

Преобразования необходимы



Генеральный директор ВПС Бишар А. Хуссейн выступил перед участниками Всемирного почтового бизнес-форума с видеообращением.

«Чтобы любой бизнес мог выжить и развиваться, он должен соответствовать изменяющимся потребностям своих клиентов, и почта не составляет исключения», – заявил в своем видеообращении Бишар А. Хуссейн

Генеральный директор ВПС рекомендовал почтовым службам привести свои бизнес модели в соответствие с современными требованиями почтового рынка. Он отметил, что и сами почтовые клиенты претерпели значительные изменения. Они теперь требуют, чтобы почтовые услуги предоставлялись с большей скоростью и эффективностью, и даже низкие цены не заставят клиентов отказаться от этих требований.

С ростом рынка электронной торговли конкуренты почты,

такие как компании, занимающиеся курьерской доставкой и логистикой, уже стали предлагать клиентам ускоренные, по сравнению с почтой, услуги. Г-н Хусейн призвал назначенных операторов проявлять гибкость и внедрять новые технологии, чтобы выдерживать конкуренцию.

Генеральный директор добавил, что в ВПС тоже принимаются меры для модернизации Союза. В этом году на конгрессе ВПС в Стамбуле участники его будут голосовать за предложение по реформе структуры и методов работы Союза.

Услуги с добавленной стоимостью

Всемирный почтовый бизнес-форум, организованный ВПС,

ежегодно предоставляет экспертам почтовой индустрии платформу для обсуждения новых продуктов и услуг, моделей обработки отправок и бизнес-деятельности.

Электронная торговля указана регионами в качестве основного приоритета в рамках Всемирной стамбульской почтовой стратегии, поэтому ВПС представит свои решения по электронной торговле в отношении таможи, отслеживания и адресации на форуме, который пройдет 24-25 мая. Эти решения включают Систему таможенных деклараций, Глобальную систему мониторинга (ГСМ) и POST*CODE, международную базу данных адресации. **FM**



СООБЩЕНИЕ МОЖНО ПОСМОТРЕТЬ ПО СЛЕДУЮЩЕМУ АДРЕСУ:

<https://www.youtube.com/watch?v=ImVnmrqVH70&feature=youtu.be>

ПОЧТОВАЯ РЕФОРМА

В центре внимания Латинской Америки развитие почтового сектора

На недавно прошедшей в Коста-Рике региональной конференции на высоком уровне Генеральный директор ВПС Бишар А. Хуссейн призвал почтовые службы стран Латинской Америки опередить своих конкурентов на почтовом рынке, предлагая своим клиентам передовые современные услуги.

По мнению Генерального директора ВПС, почтовые службы сталкиваются с серьезными задачами, завоевывая у конкурентов утраченные доли рынка. Сейчас для почты наступил решающий момент, и мы должны быть готовы соответствовать изменяющейся ситуации.

В почтовой конференции, организованной ВПС и Региональным союзом стран Америки, Испании и Португалии (ПСАИП) в Сан-Хосе, приняли участие министры, регуляторы и руководители почтовых служб стран Латинской Америки, а также президент Коста-Рики Луис Гильермо Солис. Конференция прошла 8-9 июня в рамках Плана регионального развития стран Латинской Америки, принятого в ходе предыдущего рабочего цикла.

Президент Солис в своем выступлении на открытии конференции отметил, что почта стала важным инструментом развития и экономического роста, особенно в связи с тем, что экономика приобрела глобальный размах.

Дискуссия

Конференция предоставила руководителям почтового сектора возможность обсудить роль почты в ее развитии, оживлении торговли и внедрении инноваций. Особое внимание было уделено необходимости модернизации почтовых услуг в регионе в связи с ростом требований к электронной торговле.

Реформа Союза

В своем выступлении по поводу предлагающейся реформы Союза заместитель Генерального директора ВПС Паскаль Клива рассказал о планах по модернизации самого Союза.



Генеральный директор ВПС Бишар А. Хуссейн на открытии заседаний Почтовой конференции на высоком уровне в Сан-Хосе, Коста-Рика, в присутствии президента Луиса Гильермо Солиса (в центре). Второй слева – заместитель Генерального директора ВПС Паскаль Клива.

«Преобразования в ВПС необходимы, – заявил Паскаль Клива. – Наша организация должна продолжать обеспечивать свои страны-члены новаторскими решениями с тем, чтобы они, в свою очередь, обеспечивали своих клиентов инновационными продуктами и услугами».

Согласно предлагаемой реформе Административный совет (АС) и Совет почтовой эксплуатации (СПЭ) сольются в единый Совет. Предполагается, что это изменение ускорит принятие решений, сократит дорогостоящие сессии и минимизирует двойную работу.

Страны члены проведут голосование по этому предложению на Конгрессе ВПС, который пройдет в этом году в Стамбуле.

«Мы убеждены, – подчеркнул г-н Хуссейн, – что предложение по реформе Союза, если оно будет одобрено на Конгрессе, внесет немедленные серьезные и столь долгожданные изменения в его работу, и я призываю все латиноамериканские страны-члены присоединиться к другим регионам, уже внесшим реформу в повестку дня».

Делиться мнениями

Президент Коста-Рики г-н Солис, в свою очередь, призвал регион поддержать предлагаемые изменения, заметив, что Латинская

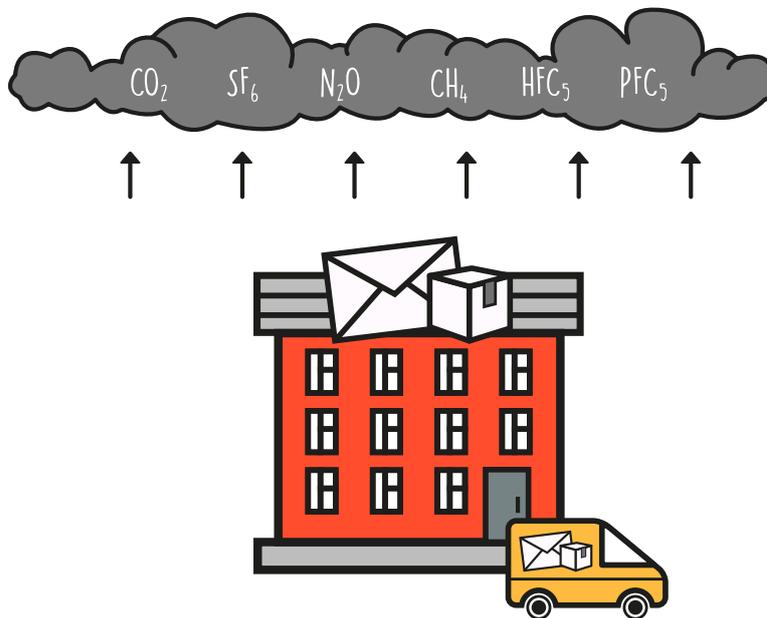
Америка должна принимать активное участие в международных обсуждениях вопросов, связанных с почтовыми услугами, не оставаться в стороне, а активно высказывать свои мнения, говорить в Стамбуле об имеющемся опыте и наилучшей практике, ставя их в основу политических дебатов на Конгрессе.

Встречи на уровне правительств

Руководители ВПС посетили также Законодательное собрание Коста-Рики с целью обсудить почтовое регулирование. На переговорах с заместителем министра иностранных дел Александром Солано особое внимание было уделено тому, каким образом ВПС, ПСАИП и другие международные организации могли бы сотрудничать в развитии почтового сектора. На встрече с вице-президентом страны Анной Хеленой Чакон особое внимание было уделено той роли, которую почта могла бы играть в национальном развитии, особенно в вопросах доступности финансовых услуг. **кв**

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ВПС вводит в эксплуатацию новый механизм анализа углеродных выбросов



Программное обеспечение OSCAR помогает почтовым службам отслеживать их уровень выброса углеродов

ВПС пустил в эксплуатацию в режиме онлайн программное обеспечение (ПО) OSCAR для анализа в почтовой индустрии выбросов углеродов и составления о них отчетов, что позволит почтовым службам получать подробную и четкую картину их воздействия на окружающую среду.

Это ПО измеряет выбросы потовыми службами парникового газа за год, сравнивает этот показатель со средним в почтовой индустрии и помогает наметить меры по его снижению и уменьшению отрицательных последствий выброса. Назначенные почтовые операторы уже могут получить регистрацию для использования данного ПО, отслеживать и снижать углеродные выбросы.

Создание этого ПО стало возможным благодаря сотрудничеству с французской почтой (La Post) и Министерством внутренних дел и коммуникаций Японии, которые принимали участие в финансировании этой инициативы совместно с ВПС. «ВПС очень доволен тем, что может предложить эту услугу в первую очередь почтовым службам для того, чтобы помочь им лучше понять, какое воздействие они оказывают на окружающую среду», – отметил заместитель Генерального директора ВПС

Паскаль Клива. Он добавил, что ВПС рассматривает это ПО как возможность помочь почтовым службам в повышении их эффективности, снижении расходов на природные ресурсы и привлечь их к инвестированию в технологии, способствующие сохранению окружающей среды. По мнению Хироши Накаямы, директора Департамента международных отношений Министерства внутренних дел и коммуникаций Японии, министерство высоко оценивает усилия ВПС по развитию и использованию средств, которые способны помочь странам-членам и их почтовым операторам бороться с климатическими изменениями. Есть надежда, что многие почтовые службы будут использовать OSCAR, чтобы создать более четкую картину влияния на окружающую среду и того, какие возможны меры для снижения этого влияния.

Это ПО позволяет почтовым службам управлять уровнем

выброса углеродов, создавая подробные отчеты по объемам, источникам и продуктам, вызывающим выброс.

Составление отчетов в OSCAR ориентировано на стандарты методологии замеров Протокола по парниковым газам и Глобальной инициативы по отчетности.

Благодаря этому ПО почтовым службам также предоставлен доступ к 20 ключевым показателям эффективности деятельности, связанным с углеродами, таким как количество углерода на отправление или на километр пути, что позволяет им оценивать свои показатели в сравнении с деятельностью других почтовых служб своего региона, группы развития или индустрии в целом.

Для назначенных почтовых операторов ПО OSCAR имеется на английском, французском, испанском, арабском, русском и португальском языках. **FM**



OSCAR:

<http://www.upu.int/en/activities/sustainable-development/environment/oscar.html>

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПОЧТОВЫЕ СОЮЗЫ

Страны Карибского бассейна – необходимость преобразований

На заседании регионального совета министров, состоявшегося в Бриджтауне, Барбадос, Генеральный директор ВПС Бишар А. Хуссейн призвал правительства стран Карибского бассейна настойчиво продолжать модернизацию почты в своих странах. «Я высоко оцениваю решимость, проявляемую вами в качестве членом правительств своих стран, направленную на то, чтобы почтовые службы не только становились доступнее благодаря обязательству универсальной услуги, но и проходили модернизацию с применением новейших технологий», – отметил г-н Хуссейн.

В июле на совещании министров и представителей министерств семи стран, где обсуждалось будущее ВПС и почтового сектора, присутствовал не только Генеральный директор ВПС, но и его заместитель г-н Паскаль Клива. Основное внимание присутствовавших на совещании

было сосредоточено на вопросах содействия развитию торговли, приближающегося конгресса ВПС и будущего Почтового союза.

«Мы (почтовые службы) должны быть гибкими ... новаторскими, ориентированными на использование новейших технологий. Кроме того, нам впервые предстоит конкурировать с частным сектором и добиваться лучших, чем у него, результатов», – заявил Адриель Братвейт, министр юстиции и внутренних дел Барбадоса. На совещании присутствовали также представители Багамских островов, Доминиканской республики, Гренады, Гайаны, Тринидада и Тобаго, а также островов Теркс и Кайкос.

Преобразование ВПС

Руководители ВПС говорили с министрами о том, что ожидает Союз в следующем рабочем цикле 2017-2020 годов.

Они пояснили, что необходимо будет решить целый ряд вопросов

для выполнения планов, включая и преобразование самого ВПС.

«У нас имеется лучшая за многие годы возможность добиться того, чтобы наш Союз стал более эффективным, значимым и восприимчивым не только к нуждам своих членов, но также и к требованиям рынка. Чтобы почтовый бизнес оставался эффективным, он должен быть преобразован», – подчеркнул Бишар А. Хуссейн.

В центре предлагаемых преобразований самого ВПС лежит слияние Административного совета и Совета почтовой эксплуатации в единый орган, который будет Советом ВПС. Целью этого слияния является ускорение принятия решений, сокращение расходов на сессии и минимизация дублирования работы.

Страны-члены будут голосовать по предложению о реформе на 26 Конгрессе Всемирного почтового союза, который пройдет в Стамбуле с 20 сентября по 7 октября текущего года. **кп**



Генеральный директор ВПС Бишар А. Хуссейн (в центре) с Генеральным секретарем КПС Аланом Вейном Смитом и министром юстиции и внутренних дел Барбадоса Адриелем Братвейтом (справа).

Требования рынка ведут к изменению окончечных расходов

Страны-члены согласились на изменение системы окончечных расходов, направленное на предоставление единой основы для всех стран-членов

АВТОР СТАТЬИ:
КАЙЛА
РЕДСТОУН

Принятая на 26 Конгрессе Всемирного почтового союза пересмотренная система окончечных расходов представляет собой развитие способа возмещения странам назначения расходов по обработке международной письменной корреспонденции, который позволяет лучше покрывать эти расходы.

Набор мер, разработанный после глубоких исследований, проведенных Административным советом и Советом почтовой эксплуатации в ходе цикла Дохинского конгресса, включает ряд важных усовершенствований: тарифы, связанные с обменом отправлениями разного формата, применение большим числом стран в конечной системе окончечных расходов тарифов, основанных на национальных тарифах, сокращение числа групп стран и

присоединение новых стран к конечной системе с начала дохинского цикла.

Андреас Аргенте, бывший председатель комиссии СПЭ по возмещению расходов за письменную корреспонденцию, назвал новые меры «актом балансировки» между странами импортерами и экспортерами. «Это предложение является компромиссом, которого удалось достичь разным странам, имеющим различные приоритеты. Преимущества от этого получит все почтовое содружество», – пояснил он.

Одна часть этого акта балансировки заключалась в том, чтобы помочь импортирующим странам оплачивать расходы по доставке растущего в результате электронной торговли числа мелких



товаров, которые попадают в поток письменной корреспонденции в виде малых пакетов, не вызывая крупных затрат стран-экспортеров.

Традиционно все письма весом до 2 кг возмещались по единому тарифу.

«На прошедшем конгрессе ВПС было решено совершенствовать систему окончных расходов с целью лучшего покрытия расходов на основе двух наборов тарифов с разделением отправок письменной корреспонденции по форматам, один из которых применяется к так называемым форматам Р и G, а другой – к формату Е», – пояснил Альтамир Линарес, руководитель программы по вопросам возмещений в рамках ВПС.

Новый формат

Начиная с 2018 г. новый класс «формат Е» будет более адекватно компенсировать страны назначения за большие объемы товаров большего веса, обработка которых имеет другие эксплуатационные требования и расходы в сравнении со стандартными малыми или большими форматами письменной корреспонденции. Формат Р/Г относится к малым и большим отправкам письменной корреспонденции.

Новый тариф основан на методе учета весовой шкалы тарифов письменной корреспонденции, которая используется в большинстве стран для обеспечения более сбалансированной структуры тарифов.

Не забывая о конечной системе

Другим важным достижением новой системы является изменение в классификации стран, ориентированное на перевод всех стран в единую систему возмещения расходов, основанную на специфических для стран тарифах.

В настоящее время развивающиеся страны входят в переходную систему, в которой они выплачивают более низкие тарифы окончных расходов, особое внимание сосредотачивая на повышении качества оказываемых ими услуг.

В системе, действующей в 2014-2017 гг., страны разбиты на шесть групп на основе показателей почтового развития (ППР), и к последним двум группам применяются правила переходной системы.

В 2018 г. эти шесть групп будут реформированы в четыре, и только одна из них останется в переходной системе. Это означает, что группы 1.2 и 2 будут объединены в новую группу II, а группы 4 и 5 станут группой IV.

«Постоянное инвестирование в качество услуг, финансируемое Фондом улучшения качества службы (см. текст в рамке на стр. 12), приведет к тому, что в следующем рабочем цикле между конгрессами групп станет меньше, а может быть останется одна», – отметил г-н Линарес.

Качество прежде всего

У стран из переходной системы тоже будет больше стимулов для повышения темпов улучшения каче-



ства услуг в новом рабочем цикле. Новый пакет окончных расходов вступит в силу в 2020 г. и будет учитываться в программе ВПС, основанной на качестве услуг (QS), после двухлетнего пробного периода, который начнется в 2018 году.

Все страны, подтвердившие участие в программе связи с качеством услуги (QS Link), автоматически получают 5% бонус на свои тарифы окончных расходов. Они могут получать и штрафы, если им не удастся достичь целей по качеству услуг, иначе говоря, они потеряют проценты от своего стартового бонуса.

Одним из условий связи вышеуказанной программы является оценка качества услуг страны, производимая системой измерений, установленной в соответствии с технической структурой Глобальной системы мониторинга (ГСМ) ВПС. ГСМ является системой измерения прохождения отправления из конца в конец, в которой используется технология радиочастотной идентификации (РИД) для слежения за контрольными письмами при их прохождении в цепи доставки в целях оценки времени доставки и определения узких мест в цепи.

Ряд развивающихся стран имели в прошлом

сомнения относительно вступления в программу, связанную с качеством услуг, опасаясь, что им придется придерживаться тех же стандартов, что и странам конечной системы, но эксперт ВПС по вопросам возмещений Поль Шорль пояснил, что это часто встречающееся заблуждение.

«Качество измеряется на основе стандартов доставки конкретной страны. Это значит, что наименее развитым странам нет необходимости соответствовать тем же стандартам доставки, которые существуют для промышленно развитых стран», – пояснил г-н Шорль.

Он заметил, что после присоединения к данной программе многие страны через год-два отмечают значительный рост качества услуг.

«Наша организация идет в правильном направлении, сосредотачивая внимание на предоставлении доступной, покрывающей расходы, укрепляющей сеть универсальной почтовой услуге, учитывая при этом тот факт, что окончные расходы являются международным соглашением, и что ВПС уделяет особое внимание нуждам развивающихся стран. Мы должны помнить, что этим странам для развития нужна помощь», – подчеркнул г-н Линарес.кв

Коротко об окончных расходах

Конечная система

Страны конечной системы платят тарифы, специфические для страны и рассчитанные на основе веса и формата отправок, за которые взимаются тарифы, действующие внутри страны. В настоящее время страны, входящие в новые группы I, II и III, являются частью этой системы. Страны, входящие в эти группы, должны платить взносы в Фонд улучшения качества службы (ФУКС), чтобы поддерживать страны, находящиеся в переходной системе, или новую Группу IV.

В конечной системе окончные расходы должны отражать качество услуг в странах назначения и учитывать соответствие стандартам доставки и целям качества услуг.

Страны из новых групп II и III вместе со странами из новой группы IV могут участвовать в проектах по улучшению качества услуги, финансируемых новым Общим фондом ФУКС.

Переходная система

Страны переходной системы окончных расходов платят единые тарифы за килограмм отправок письменной корреспонденции, независимо от ее формата. Они также получают средства от ФУКС, которые вносят страны целевой системы в качестве части своих тарифов по окончным расходам, выплачиваемых странам переходной системы. Эти льготные тарифы возмещения расходов вместе с фондами ФУКС помогают странам переходной системы сосредоточить свое внимание на совершенствовании качества своих почтовых сетей и продвижении к вступлению в целевую систему.

Ожидающиеся изменения в Фонде улучшения качества службы

Принятые в этом году на Конгрессе изменения в Фонде улучшения качества службы помогут развивающимся странам инвестировать больше средств в повышение уровня качества их услуг.

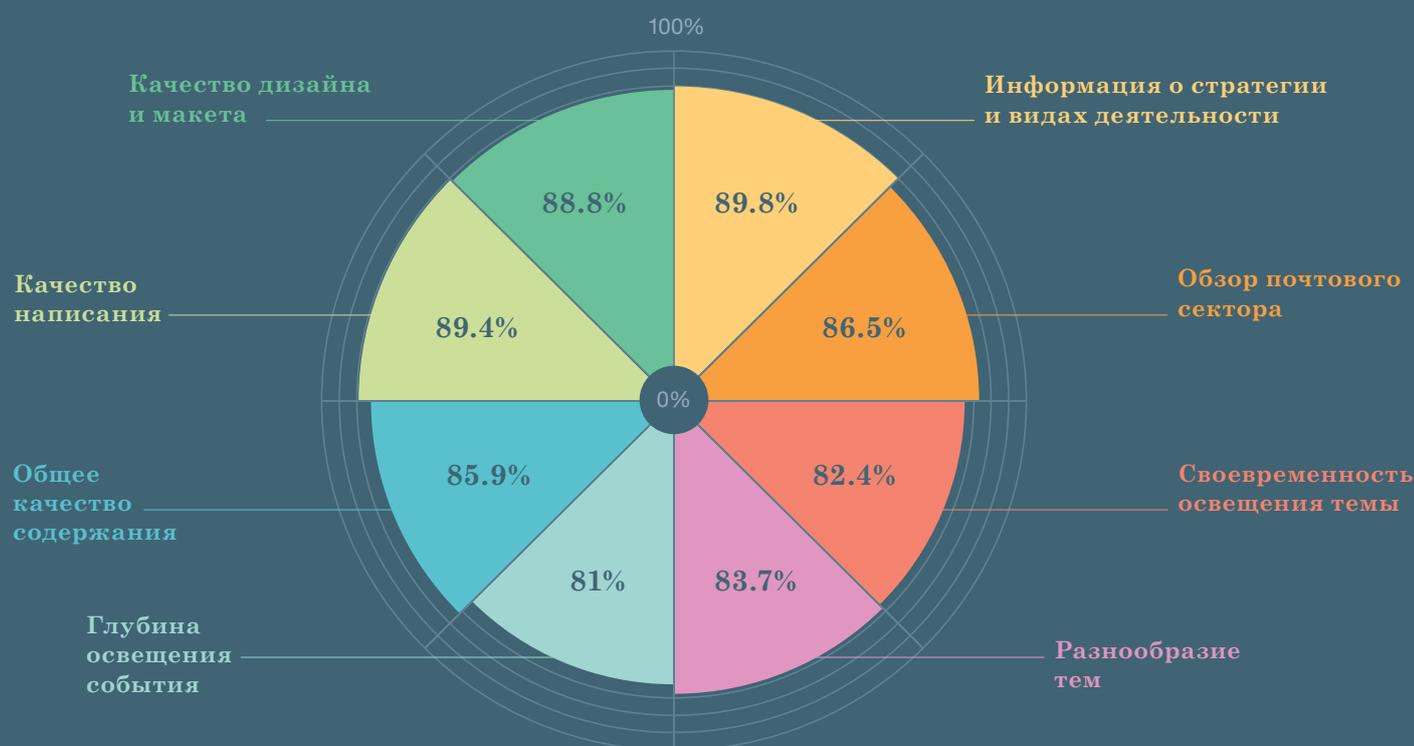
Страны из целевой системы уже платят в ФУКС дополнительные проценты к тарифам по окончным расходам для стран переходной системы, однако недавно в Стамбуле было принято решение, согласно которому они будут платить еще один процент в новый «Общий фонд» ФУКС. Из этой суммы средств будут финансироваться проекты развития в странах новых групп II, III и IV, включая более широкие глобальные проекты, направленные на совершенствование общемировой сети доставки для содействия развитию электронной торговли.

Для расчета выплат по окончным расходам останутся только четыре группы, однако страны, находившиеся в бывшей группе 5, которые Экономический и Социальный Совет ООН классифицирует как наименее развитые страны, будут по-прежнему получать из ФУКС больше средств по сравнению с другими группами. кв

Опрос читателей показал высокий уровень их удовлетворенности

Результаты последнего читательского опроса 2015-2016 гг. показал высокий уровень удовлетворенности читателей относительно ведущей публикации Союза.

Благодарим сотни читателей, участвовавших в нем, особенно за полученные комментарии, которых пришло более 500.



Респонденты, оценившие рубрики как «хорошие-отличные» в %

Мне нравится журнал *Почтовый союз*, потому что:

«Благодаря ему я знаю о развитии почтового сектора во всем мире»

Нигер

«В нем публикуют новости по почтовым вопросам»

Саудовская Аравия

«Он очень важен для почтового сектора»

Мексика

«В нем есть информация о других почтовых администрациях»

Южная Африка

«В нем представлены аналитические статьи и обзоры по вопросам почты»

Великобритания

«Он предлагает новости из всех уголков почтового мира»

Вьетнам

«Он демонстрирует высокий уровень компетентности»

Швейцария

«Он помогает мне быть в курсе современных вопросов индустрии»

Гана

«Он представляет новости и современные технологические разработки»

Египет

«Потому что он представляет новинки и аналитические материалы о почтовом секторе в легко воспринимаемой форме»

Италия

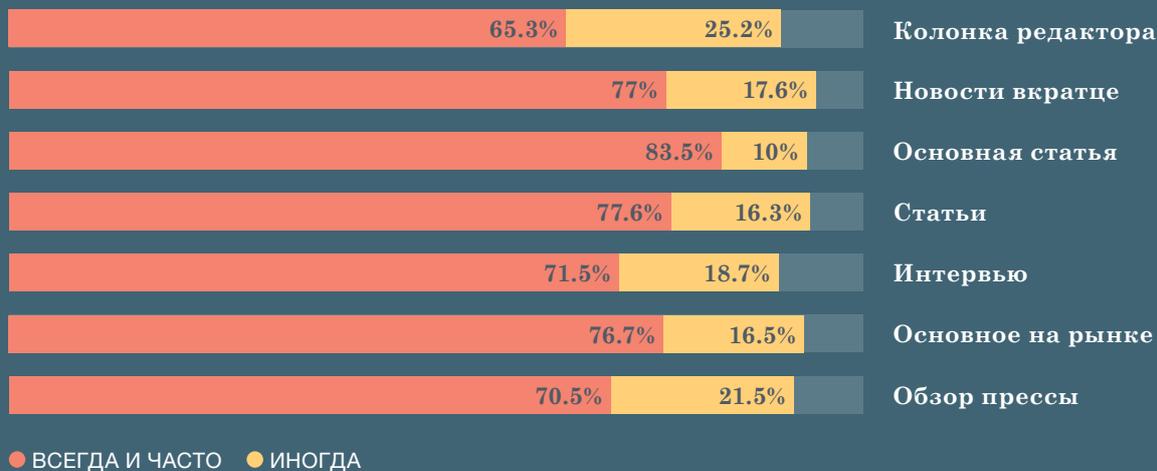
«Он дает мне общее представление о том, что происходит в мире»

Индия

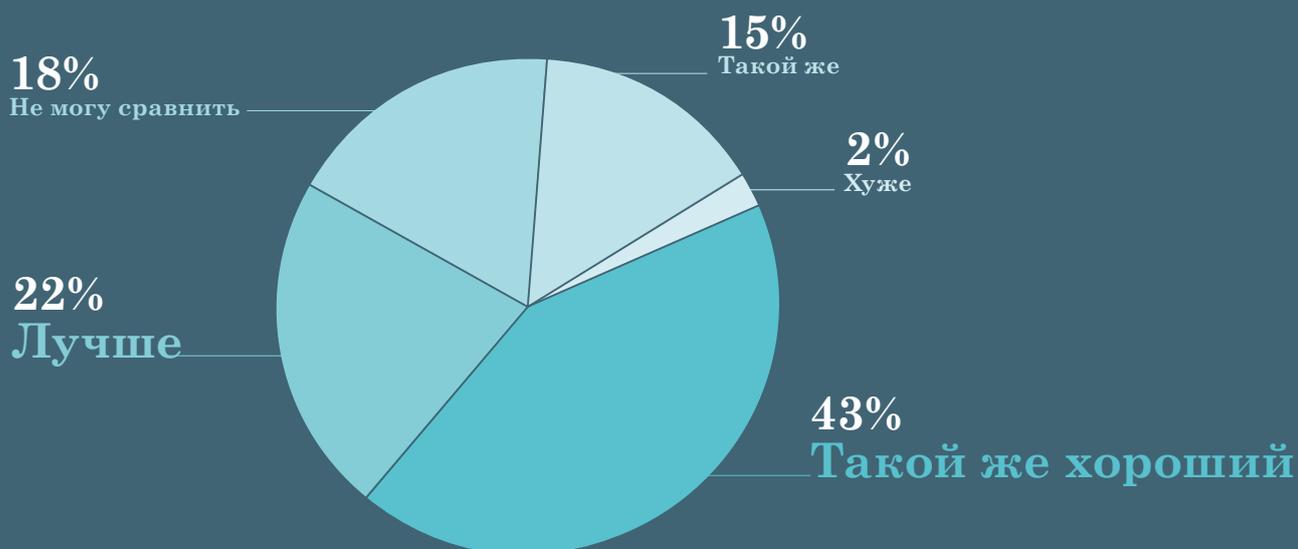
«В нем много информации по международным вопросам»

Намибия

Читаете ли Вы следующие рубрики всегда, часто или иногда?



Как Вы оцените журнал *Почтовый союз* по сравнению с другими источниками новостей почтового сектора?



Мне нравится журнал *Почтовый союз*, потому что:

«... я могу найти в нем интересный материал»

Россия

«Я нахожу в нем интересные идеи и анализ происходящего в разных странах»

Мадагаскар

«Он очень хорош для чтения»

Тонга

«Это центр обмена идеями, контактами, мнениями»

Алжир

«Этот журнал дарит мне вдохновение, позволяет мечтать о почте с большим энтузиазмом»

Бруней

«Это очень хороший источник информации о почтовой индустрии, да еще и не коммерческий»

Таиланд

«Это отличный журнал. Легко читается, язык хороший понятный»

Латвия

«Он профессиональный, конкретный и очень информативный.»

Танзания

«В нем много информации о почтовых услугах в разных уголках мира»

Парагвай

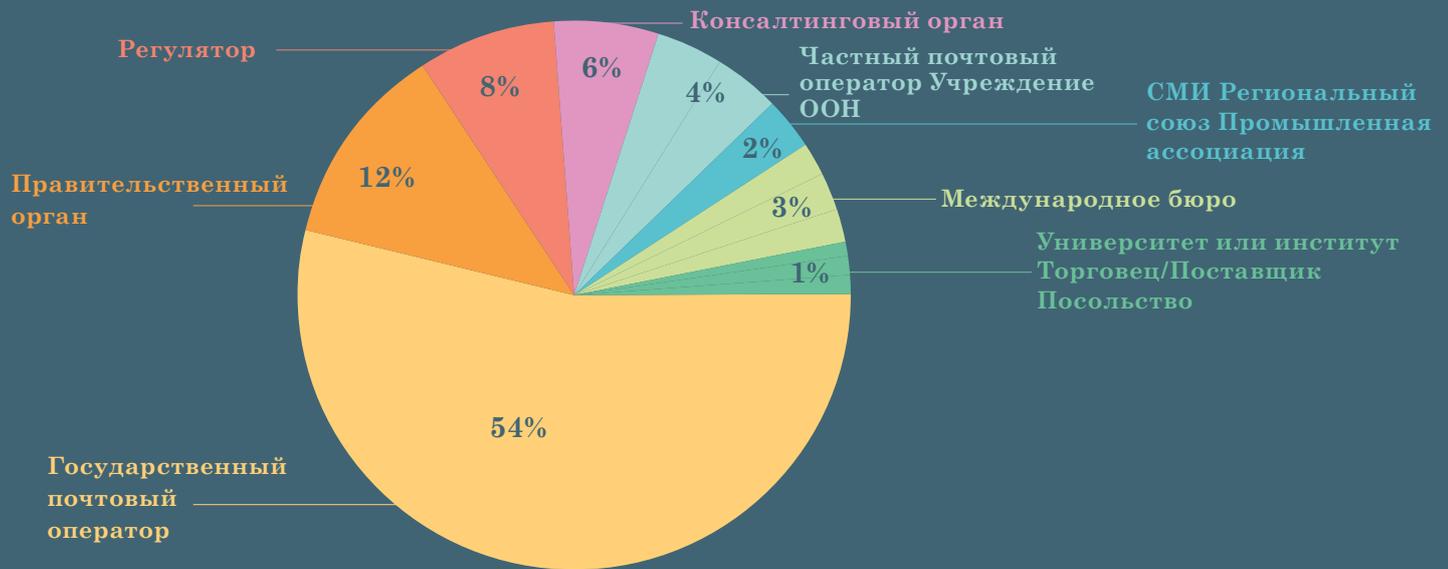
«Он лучший в почтовой индустрии»

США

«Журнал представляет нам самые свежие новости почтового сектора»

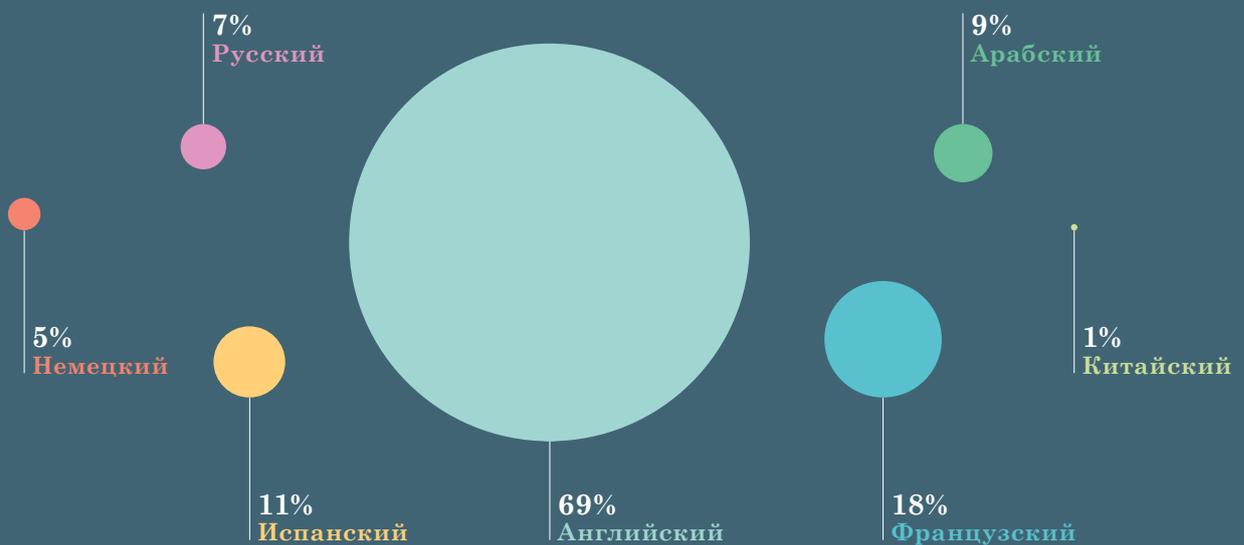
Молдова

Принадлежность читателя



Почтовый союз читают

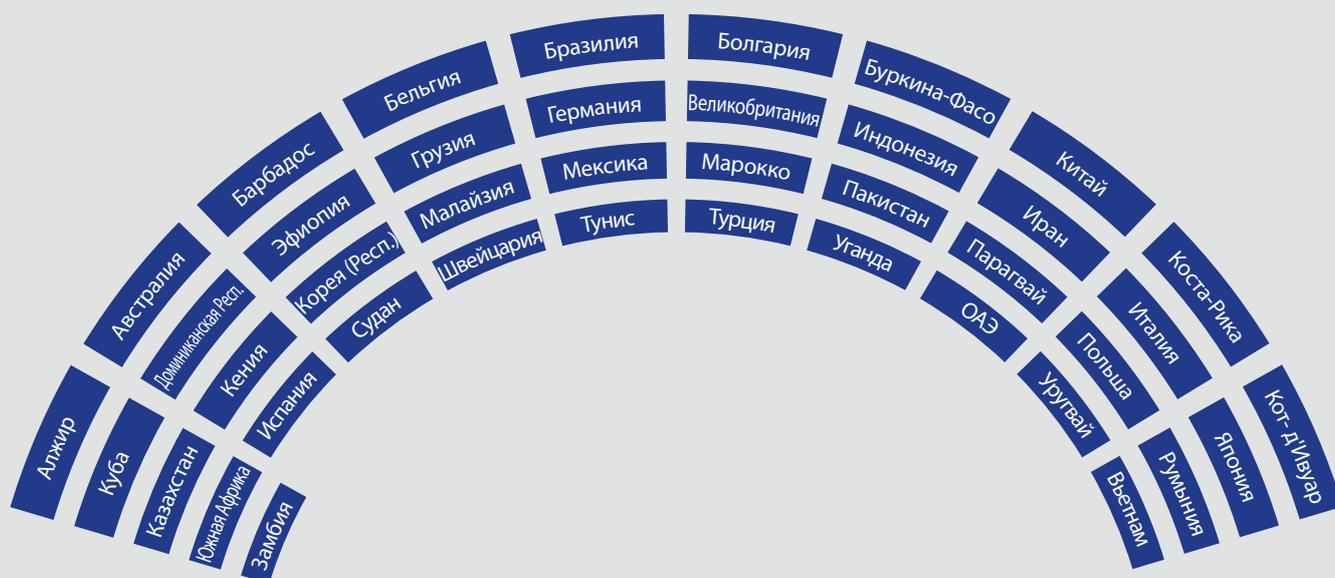
● НА ЯЗЫКАХ



Совет почтовой эксплуатации



Административный совет



Министры подтверждают значимость почты

Почтовые лидеры стран всего мира в ранге министров собрались 4 октября на Конференцию ВПС для того, чтобы обсудить, какую роль играют почтовые службы в достижении Целей ООН в области устойчивого развития (ЦУР)

АВТОР СТАТЬИ:
КАЙЛА
РЕДСТОУН

Согласно предложенной теме «Обеспечение устойчивого развития: налаживание связи между частными лицами, коммерческими предприятиями и территориями», в прениях министров еще раз была подтверждена роль почты как движущей силы мирового развития.

Конференция проведена в то время, когда перед почтой стоит необходимость глубоких изменений, связанных с развитием новых информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и расцветом электронной торговли.

«Новые условия дают почтам разных стран возможность оказаться в будущем еще более значимыми в качестве доверенных посредников и средства связи между правительствами, гражданами, коммерческими предприятиями и территориями», – сказал на открытии Конференции Генеральный директор ВПС Бишар А. Хуссейн.

Министр почты, ИКТ и связи Кот-д’Ивуара Бруно Набане Коне отметил, что почтовые службы являются несомненной силой в борьбе с бедностью, способствуя развитию электронной торговли, оказывая поддержку сельской местности, являясь средством связи между правительствами и населением.

Со своей стороны, Министр транспорта, мореходства и связи Турции Ахмет Арслан добавил, что, по его мнению, состоявшаяся дискуссия и обсуждения должны привести к принятию очень важных решений. Они помогут укрепить всемирную почтовую сеть, где коммерческие предприятия и граждане смогут определить для себя те преимущества, которые они смогут извлечь из почтовых услуг в будущем.

Более 50 министров, отвечающих за почтовый сектор, собрались на эту конференцию, прошедшую в Стамбуле, Турция, во время 26 Конгресса Всемирного почтового союза.

Доступность услуг

Один из ключевых вопросов обсуждения касался использования разветвленной почтовой сети для расширения доступа к социальным и финансовым услугам.

Прекрасным примером этого является кенийская концепция Центра Худума, согласно которой жители удаленных областей могут иметь доступ к важнейшим государственным услугам, используя обширную почтовую сеть страны. Джо Мучеру, член кабинета министров Кении, руководящий Министерством информатизации, связи и технологии, сообщил, что в стране начинают использовать услугу мобильных почтовых ящиков.

«Мы переносим наши услуги в эру мобильных и цифровых технологий для того, чтобы наши граждане имели к ним доступ», – подчеркнул г-н Мучеру.

Расширение доступа к финансовым услугам – еще одна область деятельности, в которой почта уже достигла серьезных результатов. В связи с этим заместитель министра общественных работ и транспорта Испании Марио Гарсес отметил успех сети денежных переводов (Correogiros), связавшей страны Латинской Америки и Испанию. Он подчеркнул, что низкая цена пересылки денежных переводов через эту систему вместе с доверием клиентов к почте делает Correogiros прекрасной альтернативой более дорогостоящим частным решениям.

«Мы открываем границы и сметаем не только культурные, но и финансовые барьеры», – заявил г-н Гарсес.

Торговля и экономика

Министры отметили роль почты в развитии глобальной торговли, особенно в отношении малых и средних предприятий (МСП), для которых экспорт своих товаров часто представляет трудности. Представитель Эквадора привел пример предпри-



На первом заседании Конференции министров обсуждался вопрос о роли почты в расширении доступа к финансовым и социальным услугам (Фото: Ugur Cobanoglu).

тия Exporta Facil, по образцу которого ВПС разработал свою программу содействия торговле Easy Export.

«Благодаря Exporta Facil предприятие малого бизнеса может за пять дней экспортировать свою продукцию, и такой подход способствовал развитию МСП», – подчеркнул Адриан Ибарра, заместитель министра информации и технологии связи Эквадора.

Ряд министров отметили, что предстоит еще многое сделать, чтобы повысить качество почтовой сети, обеспечивая при этом связь коммерческих предприятий с их клиентами. Особое внимание было уделено необходимости упростить эксплуатационные подходы в цепи доставки и процесс оформления документов.

Министр связи и информационной технологии Самоа Афамазага Лепуайя Рико Тупай напомнил участникам конференции о тех трудностях, с которыми могут столкнуться малые страны при подключении к цепи доставки

«В нашем случае экономия, обусловленная ростом масштаба производства, незначительна, но мы являемся частью глобальной цепи, которая должна быть непрерывной. Нам, малому звену цепи, необходима поддержка и помощь», – заметил г-н Тупай.

Цифровые технологии

Участники конференции отметили важную роль физической почтовой сети в подключении клиентов к цифровому миру и в содействии к переходу в деле обслуживания нового молодого рынка.

Генеральный секретарь Международного союза электросвязи Хоулинь Чжао отметил, что почте пора воспринимать МСЭ как потенциальную возможность, а не угрозу. «Остановить конкуренцию нельзя. Нужно сочетать инновации и конкуренцию, заставляя их активнее работать», – заявил г-н Чжао.

Государственный секретарь Швейцарии, Генеральный директор Федерального департамента связи Филлип Метцгер сказал о том, что почта собирает данные в ключевых областях, таких как коммуникации, логистика, транспорт и финансы, которые могут использоваться также для более качественного обслуживания клиентов. Он отметил, что правительства могут способствовать этому процессу, установив юридические рамки для сбора данных.

Министры поддержали мнение, согласно которому клиентам следует рассматривать как партнеров в преобразовании почтовой индустрии и развитии новаторских почтовых услуг. По мнению г-на Метцгера, для того, чтобы информация была воспринята, необходимо донести идею о потенциале этих новых услуг, а сделать это невозможно без установления диалога с клиентами. КР

Успех электронной торговли ведет к резкому росту почтового бизнеса

Алибаба, самая большая в мире фирма электронной торговли, превратила ежегодный шуточный праздник холостяков в Китае в самое крупное событие электронного шоппинга в мире.

ИНТЕРВЬЮ
ВЕЛА: КЭТРИН
МАКЛИН

11 ноября – это день, который известен под разными названиями: и как День холостяков, и как День Double Eleven. Говорят, что в этот день распродажи приносят дохода больше, чем вместе взятые «Черная пятница» и «Кибер-понедельник» в США. В день Double Eleven 2016 года фирма Алибаба произвела операций на сумму 17,8 млрд долларов США (выручка за весь объем продаж), что, согласно сообщениям гиганта электронной торговли, на 32% больше, чем в прошлом году. А впервые такая маркетинговая акция была проведена в 2009 году.

Основным занятием в день Double Eleven является продажа товаров покупателям через Интернет в Китае и по всему миру. Чтобы больше узнать

об этом ежегодном событии, журнал Почтовый союз провел интервью с Гао Хонгтао, заместителем Генерального директора, руководителем отдела внешних связей Государственной почтовой службы Китая.

Почтовый союз: Каким образом основным почтовым и по доставке отправок фирмам Китая удастся справиться с таким резким скачком объемов доставки?

Во время оформления покупок в день Double Eleven предприятия почты и доставки используют более 11 млн квадратных метров площадей обработки и более 2 млн человек персонала. Широкое использование электронных накладных, цифровых сообщений и автоматизированной сортировочной техники позволяет предприятиям сэкономить большой объем ручного труда и значительно повысить эффективность сортировки. Кроме того, предприятия используют более разнообразные способы транспортировки отправок, чтобы повысить пропускную способность дорожной сети.

Что касается авиаперевозок, то авиаперевозчик Почтовых авиалиний Китая (China Postal Airlines) и Авиалинии SF (SF Airlines) имеют в настоящее время в своем распоряжении 33 и 36 грузовых самолетов соответственно. Фирма YTO Express располагает четырьмя универсальными грузовыми самолетами, а первый межконтинентальный грузовой самолет фирмы STO Express совершил свой первый официальный полет 1 ноября 2016 года. Все эти самолеты значительно усилили мощности авиаперевозок в стране.

Высокоскоростная железная дорога в этот день тоже сыграла в этом году важную роль. Что касается доставки на последней миле, то благодаря многолетним усилиям распространение сети



Гао Хонгтао



Источник: Алибаба

экспресс-доставки превысило 80% в деревнях и городах страны, а почтовые пункты, а также магазины и станции обслуживания с почтовыми пунктами были открыты в большом числе деревень, сделав почтовые услуги и услуги экспресс-доставки в сельской местности более удобными.

Активная реклама и использование платформы государственной службы доставки последней мили, а также использование ящиков для посылок в значительной степени сняли остроту напряжения в обеспечении экспресс-доставки в студгородки, жилые комплексы и дома.

Какие основные проблемы и возможности несет для предприятий почты и экспресс-доставки Китая день Double Eleven?

Резкий рост объема потока покупок в этот день нарушает обычный производственный ритм и распределение ресурсов предприятий, а также ставит серьезные задачи по поддержанию качества услуг. Это оказывается проверкой способности предприятий обеспечить своевременный прием, сортировку, быструю перевозку и, что особенно важно, своевременную доставку клиентам.

Именно с этой целью все предприятия прилагают серьезные усилия, чтобы справиться со сложной ситуацией, например, повышают на временной основе количество транспортных средств, персонала и различных инфраструктур, а также обеспечивают обучение недавно принятого персонала. В этом году в период дня Double Eleven применение ряда новых технологий, например, роботов, помогло предприятиям обеспечить качество работы в пик сезона.

Мероприятие Double Eleven не только важная проверка возможности предприятий почты и экспресс доставки оказывать услугу, но и решающий момент для всего сектора повысить мощность и качество услуги.

Предыдущий опыт проведения этого дня показывает, что новые средства обслуживания и ресурсы, выделяемые в пик сезона, могут в полном объеме использоваться в производстве весь следующий год, а не стоять в забвении. Более того, опыт каждого такого дня является для предприятия возможностью повысить свой уровень управления и услуг, а также увеличить их мощность.

Велик ли трансграничный розничный трафик электронной торговли в период дня Double Eleven?

С развитием предпринимательства в онлайн и созданием бондовых зон (специальные экономические зоны) поступает большое количество иностранной продукции. Более того, многие виды продукции покупаются китайскими клиентами через иностранных розничных торговцев в Интернете, доставляются через национальные бондовые зоны в современном трансграничном бизнесе электронной торговли.

Рост трансграничной электронной торговли не ограничивается только днем Double Eleven, хотя в этот день и отмечается очень высокий прирост. Ускоренными темпами принимающие глобальные размеры китайские предприятия экспресс-доставки обеспечивают иностранных клиентов более удобными каналами покупки товаров из Китая, что ведет также к быстрому росту трансграничного экспортного трафика электронной торговли.

Что касается услуг доставки трансграничной электронной торговли, особенно в отношении исходящих отправок, услуги мелких пакетов почтовых предприятий играют особенно важную роль. **СМ (с участием Давида Коха).**



Победительница конкурса тронула наши сердца

Пятнадцатилетняя Нгуен Ти Ту Транг из Вьетнама заняла в 2016 году первое место за участие в Международном молодежном конкурсе ВПС эпистолярного жанра. Этот ежегодный конкурс способствует росту грамотности и развитию самовыражения у детей.

АВТОР СТАТЬИ:
КАЙЛА
РЕДСТОУН

Чтобы отпраздновать 45-летие конкурса в 2016 году, участники должны были написать письмо сами себе 45-летнему человеку. В предварительных конкурсах, которые прошли в 64 странах-членах ВПС, участие приняли около миллиона детей. В этом году победительница конкурса написала очень эмоциональное письмо от имени Алана Курди, трехлетнего сирийского мальчика, который стал символом кризиса беженцев. «Дорогой я! Я теперь в раю. Какой это чудесный переливающийся мир... Здесь нет национальностей, границ, миграции, нет дискриминации по религиозному признаку, ни терроризма и насилия. Здесь все равны. Все мы – души, живущие в гармонии и покое», – написала Нгуен.

Своим письмом Нгуен хотела напомнить читателям о тех детях, которые, как Алан Курди, не доживут до своего 45-летия.

«Мой сорокапятилетний друг! Ты ведь еще помнишь нашу историю, правда? Мы с родителями бежали из нашего родного города Кобани от войны и насилия, мы мечтали о «земле обетованной» под небом Европы. Но мечта эта оборвалась через 20 минут после отхода корабля», – рассказывает в своем сочинении Нгуен.

Семья Курди искала убежища в Европе, но шторм на море опрокинул их лодку. Алан, его старший брат и мать утонули. Фото безжизненного тела Алана, выброшенного морем на берег в Турции, облетело все международные средства массовой информации.

Чествование на Конгрессе

В качестве награды обладательницу золотой медали пригласили прочесть ее сочинение на церемонии и закрытия 26 Конгресса ВПС, проходившего в Стамбуле, Турция, где ее стоя приветствовали оvationью 2000 делегатов из 155 стран.

Заместитель Министра информации и связи Нгуен Минх Хонг подчеркнул, что за 45 лет Международный молодежный конкурс стал очень важным и ответственным, наполнился глубоким смыслом. Он помогает молодым людям всего мира развивать свои творческие способности, четко выражать свои мысли, да к тому же побуждает их к написанию писем. «У меня дыхание перехватывает от того, какие слова нашла юная леди, чтобы отдать дань событию, которое все мы видели на фото», – отметил Генеральный директор ВПС Бишар А. Хуссейн.

«В этом письме заключены два послания для нас. Первое говорит о том, что неважно, откуда мы, мы – едины, и у всех нас одно желание – жить в мире, процветании, единстве и любви. И второе – это сила, заключенная в слове, то, из-за чего этот конкурс и проводится», – добавил он.

Серебряная и бронзовая награды

Ивана Ильяна Янева, пятнадцатилетняя девочка из Болгарии, увезла домой награду за второе место, врученную ей за ее письмо, в котором она напоминает себе сорокапятилетней, что радоваться нужно каждому моменту жизни.



Нгуен Ти Ту Транг

«Не нужно подгонять время. Не нужно соперничать с ним. Нужно просто загадать желание, медленно-медленно открыть глаза и хранить огонь в сердце как можно дольше. Получай от этого удовольствие», – объясняет она взрослая себе ребенку.

Жюри присудило третью премию четырнадцатилетней Даше Бахор из Словении за ее письмо, пронизанное надеждой на то, что к ее сорокапятилетию мир освободится от предрассудков.

«В глубине души я чувствую, что не все мои мечты о мире на земле выполнимы. Возможно так оно и есть. Но возможно, что эти пессимистичные мысли характерны для моего подросткового возраста, и из-за него мрачные думы и оказываются в моей полной надежд голове. Я искренне надеюсь, что именно второе предположение окажется верным», – пишет Даша в своем сочинении.

Еще десять стран получили специальные призы за сочинения, представленные на международный конкурс.

Конкурс 2017

Конкурсы последних лет показали, что молодые люди внимательны к миру вокруг них и охотно выражают свое отношение к тому, что происходит, поэтому тема следующего конкурса и позволит им это сделать.

46 конкурс предлагает детям: «Представь, что ты советник нового Генерального секретаря ООН. Какой из существующих в мире проблем ты бы помог ему заняться в первую очередь, и как ты предложил бы ее решать?»

Этой новой темой отмечается вступление на пост нового Генерального секретаря ООН Антониу Гутерриша с января 2017 года.

Просим страны-члены направить лучшие сочинения национальных конкурсов в Программу коммуникаций ВПС к 5 мая 2017 года. **кв**

Нгуен Ти Ту Транг

Почтовый Союз: Каково твое мнение о теме конкурса этого года «Напиши письмо себе 45-летнему?»?

Я считаю, что тема этого года была интересной. Она была очень широкой и давала возможность нам молодым воспользоваться своим воображением, показать, каким мы представляем себе общество, поделиться своими мечтами о будущем.

Что вдохновило тебя написать письмо от имени Алана Курди, а не от собственного имени?

Если бы я написала письмо себе 45-летней, оно было бы только про мои мечты. Я подумала, что, если я буду говорить от имени Алана Курди, письмо будет более трогательным, а заряд послания получится более мощным.

А еще мне хотелось попробовать написать в новом стиле, представляя, как Алан Курди рассказал бы вам о детях, не доживших до своего 45-летия.

Что вызвало у тебя интерес к кризису беженцев и к истории Алана Курди?

Когда я увидела в Фейсбуке фото Алана Курди, его тела, лежащего на берегу моря в Бодруме, это фото тронуло меня до слез. Я подумала о своей трехлетней сестре, ей столько же лет, сколько было Алану. Но он умер смертью страшной и несправедливой. Поэтому я и решила написать письмо от имени 45-летнего Алана.

Расскажи нам немного о себе. Кем бы ты хотела быть в 45 лет?

Сейчас я учусь в 10 классе средней школы имени Тхи Заха провинции Хай Дуонг. Мой любимый предмет – английский язык. Я очень люблю спорт, особенно футбол. Моя любимая команда – ФК Барселона, а футболист Неймар Жуниор – мой кумир. Я надеюсь, что к 45 годам я буду редактором спортивных новостей.

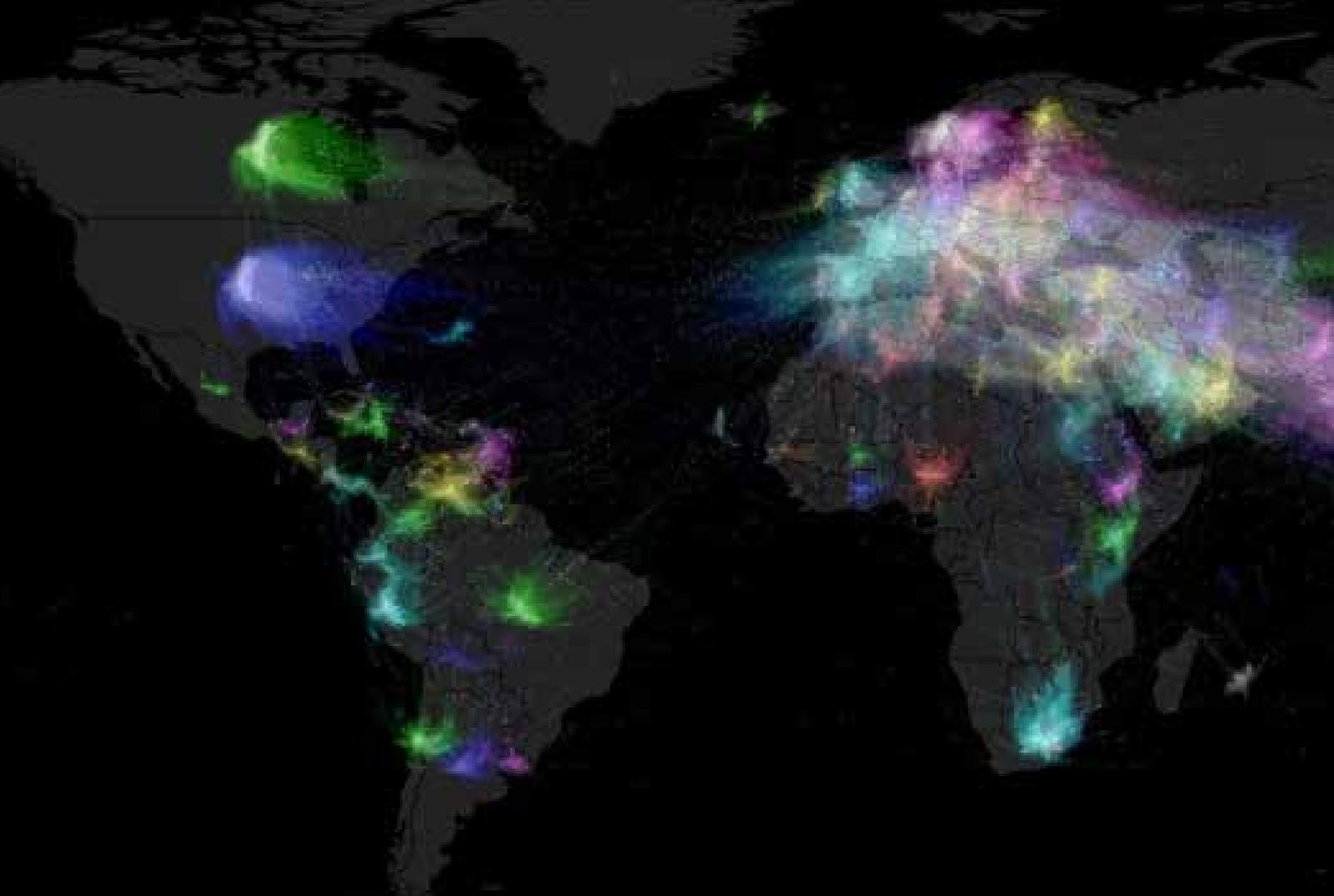
Что ты надеялась донести до читателей в своем письме?

Я бы хотела передать всем важную мысль о праве людей жить в мире, равенстве и бесконечной любви.

Понравился ли тебе Стамбул? Что тебе запомнилось из поездки туда?

Это моя первая поездка за границу. Мне очень понравился Стамбул, древний город, полный истории и красоты. Люди в городе дружелюбные, гостеприимные и радушные. Мне очень понравилась экскурсия по Стамбулу, я увидела главные достопримечательности города: Босфор, Цистерну Базилику, Собор Святой Софии, Голубую мечеть.

Домой во Вьетнам я увезла с собой множество воспоминаний и фотографий. **кв**



В анимационном фильме Пульс планеты, созданном ООН, используется массив данных ВПС для того, чтобы наглядно представить международные почтовые потоки 2014 года.

Массив почтовых данных открывает перед нами уровень благосостояния стран

Новое исследование, проведенное Всемирным почтовым союзом, программой Пульс планеты ООН и Кембриджским университетом, показывает, что анализ глобальных потоков почтовых отправлений может обеспечить аналитическую картину национального развития, заполнить пропуски в данных цифровых сетей.



АВТОР СТАТЬИ:
ФАРЬЯЛ
МИРЗА

Массив почтовых данных в виде миллиардов записей электронных данных, генерируемых при физическом прохождении почтовых отправок через границу, могут пролить свет на социально-экономическое состояние стран, особенно тех, по которым отсутствуют данные из цифровых сетей.

Используя 14 млн записей о почтовых отправлениях из 187 стран, исследователи продемонстрировали, что эта сеть связи может обеспечить показатели, коррелирующие со стандартными показателями уровня социально-экономического развития стран.

Изучение имело доступ к данным слежения за прохождением отправок, поддерживаемого ВПС по потокам почты, которые являются богатым источником записей данных о деятельности людей, что дает глубокое проникновение в физический мир. Сами записи генерируются каждый раз, когда почтовая депеша проходит между странами.

Изучались ежедневные данные о почтовых отправлениях из 187 стран за четыре года (2010-2014 гг.) и показатели почтовой сети сравнивались с примерными социально-экономическими показателями. Из данных следует, что с 2010 года активность почтовой деятельности растет, что можно отнести на счет параллельного роста электронной торговли. Это позволяет рассматривать почтовые потоки как устойчивый показатель социально-экономической деятельности.

Массив данных в целях развития

Это позволило создать замену для целого ряда социально-экономических показателей, уже используемых ООН и другими международными организациями

для оценки национального благосостояния, включая ВВП на душу населения и индекс развития человеческого потенциала. Изучение определило, что показатели продолжительности жизни и ВВП на душу населения в значительной степени коррелируются со степенью почтового развития страны.

Использование массива данных для определения уровня развития является быстро растущей областью исследования, которая может помочь странам оценивать прогресс и управлять им для достижения Целей в области устойчивого развития ООН (ЦУР). Массив данных может, однако, иметь ограничения в охвате территории, особенно в тех странах, где применение цифровых технологий и использование социальных средств массовой информации невысоки, именно в этих случаях использование данных ВПС из глобальной физической почтовой сети может сыграть решающую роль.

Несравнимый охват

Генеральный директор ВПС Бишар А. Хуссейн одобрил полученные результаты. По его мнению, несравнимый охват покрытия уникальными данными глобальной почтовой сети в эпоху электронной торговли указывает тот способ, благодаря которому страны-члены ВПС могут внести решающий вклад в достижение ЦУР во всем мире.

«В цифровую эпоху большая степень детализации и частота анализа и мониторинга ЦУР, как это ни парадоксально, может быть достигнута посредством использования данных глобальных физических сетей», – отметил Хосе Ансон, специалист в области почтовой экономики ВПС. – Почтовая сеть является самой крупной физической сетью в мире, а ее данные представляют собой источник нераскрытого потенциала, который, когда будет применен, сможет обеспечить важную информацию о состоянии стран».

«Физические сети, такие как глобальная почтовая сеть, сеть авиалиний или миграционная сеть являются важными переменными в построении надежных социально-экономических посреднических систем в сочетании с новыми цифровыми сетями, которыми пользуются в Интернете и в социальных средствах массовой информации», – подчеркнул Мигель Луенго-Ороз, старший инженер-программист по обработке данных в Пульсе Планеты ООН.

«В этой работе мы показываем, как сетевые черты сетей глобальных потоков могут приближенно отражать важнейшие социально-экономические показатели, и как сетевые сообщества, сформированные в сетях физических и цифровых потоков, могут выявить социально-экономические сходства, которые, возможно, указывают на зависимости внутри групп стран», – пояснила Деви Христова, исследователь из Кембриджского университета. **FM**

Пилотная группа африканских стран призывает к действию

Почтовые службы Эфиопии, Кении, Нигерии и Сенегала и ряд других африканских операторов, после участия в семинаре, недавно прошедшем в Международном бюро ВПС, приняли решение развивать национальные планы, нацеленные на рост электронной торговли

АВТОР СТАТЬИ:
КАЙЛА
РЕДСТОУН

В результате проведенного семинара была создана пилотная группа, которая будет действовать как основа для разработки проектов по электронной торговле в регионе африканских стран в период 2017-2020 годов. Электронная торговля является глобальным приоритетом в проекте Стамбульской почтовой стратегии, а также основным приоритетом для стран Африки. Южная Африка и Габон тоже присоединятся к этой пилотной группе. Специалисты по почтовой эксплуатации встретились с региональными координаторами африканского континента и почтовыми экспертами ВПС на семинаре, посвященном вопросам развития электронной торговли, проходившем 2-4 мая. Участники семинара ознакомились с тем, как развивать предложения по электронной торговле, и обсудили основные проблемы в предложении этих услуг в регионе африканских стран.

Общие цели

На последнем заседании семинара участники обозначили области совершенствования услуг в своих странах. Страны согласились с тем, что назначенные операторы могли бы сделать большее для укрепления отношений с основными сторонами, участвующими в электронной торговле.

Кения предположила проводить работу в более тесном контакте с властями, отвечающими за ИКТ, чтобы обеспечить почтовым отделениям необходимую подключаемость для доступа к продуктам и услугам ВПС. Эфиопия отметила, что она хотела бы работать вместе с правительством для обеспечения всех необходимых юридических основ для предоставления в стране качественных услуг электронной торговли.

Сенегал и Нигерия, которые уже работают над созданием интернет-магазинов, согласились с тем, что партнерство будет играть важную роль в будущем развитии. Нигерийская почта NiPost уже создала комитет с участием нигерийских органов, руководящих ИКТ, и провайдером финансовых услуг, а Сенегал предложил, чтобы почта объединила усилия с разработчиками электронных сетей для разработки онлайн-платформы в стране.

Все отметили важность работы в более тесном сотрудничестве с таможенными и транзитными властями для обеспечения качества услуги. Они согласились работать вместе с таможей, используя сообщения ЭОД ВПС для обмена информацией об отправлениях на ранних этапах.

«Электронная торговля является сегодня очень важной темой и почтовые службы не могут игнори-



Специалисты по почтовой эксплуатации на семинаре для африканских стран.

ровать ее. Хочу вас заверить, что, когда мы вернемся к себе домой в Нигерию, Эфиопию, Кению или Сенегал, мы в ближайшие же месяцы воспользуемся ситуацией на рынке», – отметил Умару Ка-боджи Муса, руководитель логистики NiPost. Данный семинар оказался очень полезным опытом».

Продвигаясь вперед

После семинара, прошедшего недавно в Международном бюро, страны пилотной группы создадут планы действий по развитию электронной торговли, которые включают анализ существующей ситуации, основные целевые показатели деятельности и предложения по проектам. «Мы получили огромное количество информации и хорошо представляем себе разницу между нашим нынешним положением и состоянием, в котором нам нужно оказаться, чтобы получить преимущества от электронной торговли», – заметила Глэдис Руфаро Мутьявавири, Региональный координатор ВПС по странам Южной и Восточной Африки.

Г-жа Мутьявавири рекомендовала странам рассмотреть вопросы нормативно-правовых основ, физических и финансовых услуг, производственно-технологических связей или недостатков маркетинга в своих оценках ситуации. Кроме того, она призвала страны определить конкретные цели.

Участники семинара договорились представить свои планы действий к концу мая. Два региональных координатора ВПС, г-жа Мутьявавири и Салам Санфо, Региональный координатор ВПС по странам Западной и Центральной Африки будут ежеквартально проверять состояние дел в странах. **кв**



СЕВЕРНАЯ И ЮЖНАЯ АМЕРИКИ

Оператор **DHL EXPRESS** намерен инвестировать 290 млн долл. США в свою деятельность на двух американских континентах в 2016-2017 гг. в ответ на рост количества отправок с указанным временем доставки и отправок электронной торговли. Только США получают 185 млн долл. США в качестве капиталовложений в инфраструктуру, технологии и персонал, а 105 млн долл. США пойдут на финансирование роста деятельности оператора DHL в Мексике, Канаде, Бразилии, Чили и Перу.

АВСТРАЛИЯ

Австралийская почта (**AUSTRALIA POST**) проведет пробную доставку посылок в продленное рабочее время в семи городах страны перед Рождеством. Клиенты, живущие в Аделаиде, Брисбене, Канберре, Хобарте, Мельбурне, Сиднее и Перте смогут получить свои посылки с 7 утра до 8 вечера, с понедельника по четверг до 23 декабря. Почта ожидает, что в преддверии праздника доставлять предстоит до миллиона посылок в день.

КАНАДА

Почта Канады (**CANADA POST**) заключила партнерство с платформой электронной торговли Shopify, разработанной для малых и средних предприятий, где они могли бы предлагать канадским коммерсантам, занимающимся оптовыми продажами, товары со скидкой в 40% от обычной продажной цены, если они покупают товары, используя эту платформу. Почта отметила, что это партнерство существенно упростит деятельность предпринимателей, занимающихся электронной торговлей, если они уже используют Shopify для оформления перевозки и выполнения заказа.

ФИНЛЯНДИЯ

Назначенный оператор **POSTI** выступил с заявлением, в котором назвал необоснованной интерпретацию финскими властями, занимающимися регулированием связи, обязательств по обеспечению услуги согласно Почтовому акту. Власти собираются подвергнуть назначенного оператора штрафу в 100000 евро (107000 долл. США), если он не будет обеспечивать 99,8% уровня качества при пятидневной доставке письменных отправок универсальной почтовой услуги. Почта указала на то, что ее показатель реализации уже превышает 99%.

ГЕРМАНИЯ

Группа немецкой почты (**DEUTSCHE POST DHL**) отметила в третьем квартале 2016 г. крупное повышение прибыли от основной деятельности, заработав без вычета процентов и налогов 755 млн евро (799 млн долл. США) по сравнению с 197 млн евро (209 млн долл. США) за тот же период 2015 г. Группа назвала это «активнейшим третьим кварталом за всю историю компании».

ИНДИЯ

Газета Times of India сообщила, что **ПОЧТА ИНДИИ** отметила рост почтовых банковских счетов после демонетизации в ноябре банкнот в 500 и в 1000 индийских рупий. Многие приходили на почту для того, чтобы поменять банкноты и одновременно открыть банковские счета, только в городе Агре было открыто около 13000 счетов. Почта открыла более 25 тысяч отделений в воскресенье 13 ноября, чтобы дать гражданам возможность поменять свои банкноты.

ИРЛАНДИЯ

Оператор Ирландии (**AN POST**) начал эксплуатацию нового предприятия по перевозке грузов, которое позволяет поднять уровень существующей почтовой физической сети и профессиональную компетентность управления транспортным парком в целях оказания помощи малым и средним предприятиям отправлять свои товары за границу. Новая услуга почтовой логистики будет собирать продукцию предприятий, отвозить груз на поддонах в Дублин на склад, откуда он будет отправляться в Соединенное Королевство и в Европу партнерской компанией глобальной логистики DB Schenker.

ЯМАЙКА

Почта Ямайки (**JAMAICA POST**) начала работать над новым проектом мобильных почтовых отделений для восстановления почтовых услуг в 57 сельских общинах, в которых были закрыты почтовые отделения, а почтовые услуги были из них переведены по причине проблем с инфраструктурой. Мобильные почтовые отделения будут оставаться в каждой из общин на несколько часов в обозначенное время, предлагая такие услуги, как продажа почтовых марок и доставка обычных почтовых письменных отправок, заказной почты и посылок.

МАЛАЙЗИЯ

Комиссия по связи и средствам массовой информации и почта Малайзии (**THE MALAYSIAN COMMUNICATIONS AND MULTIMEDIA and POS MALAYSIA**) начали работу своего нового мобильного приложения «Smart Postman», позволяющего почтальонам собирать данные, которые позволят обустроить район их работы. При помощи этого приложения почтальоны могут составлять отчеты местному правительству о существующих проблемах, например, ямах на дорогах, местах несанкционированного сброса отходов и брошенных автомобилях. Они могут также оставлять комментарии о конкретных нуждах их клиентов.

ПОЛЬША

Почта Польши (**POCZTA POLSKA**) объявила о своем намерении укрепить свое партнерство с польской платформой электронной торговли Allegro. Почта уже оказывает частным лицам и розничным торговцам услугу продажи через Allegro, но отныне Poczta Polska будет использовать магазин

онлайн на этой платформе. Клиенты магазина Allegro могут выбрать одну из трех категорий почтовых посылок: заказное письмо Allegro, Pocztex Ekspres 24 и Pocztex Kurier 48.

СИНГАПУР

Почта Сингапура (**SINGPOST**) открыла новый Региональный логистический узел для электронной торговли в ответ на рост заказов интернет-продажи в странах Азии и Тихого океана. Новое предприятие, на которое было затрачено 182 млн сингапурских долларов (127 млн долл. США) и площадь которого составляет 553 квадратных фута (51,375 м²), представляет собой автоматизированный центр сортировки посылок, который может обрабатывать до 100000 посылок в день, автоматизированное складское помещение, 150 погрузо-разгрузочных площадок для одновременной работы и административное здание. Здание может быть изменено в зависимости от меняющихся потребностей почты, диктуемых электронной торговлей.

Назначенный оператор укрепил свое сотрудничество с азиатским гигантом электронной торговли Алибаба. Алибаба инвестировала 86,2 млн сингапурских долларов (60,4 млн долл. США) в подчиняющуюся SingPost логистическую фирму Quantum Solutions International (QSI), что позволило ей теперь владеть 34% компании, а 66% принадлежит SingPost. Особое внимание партнеров обращено на усиление логистической сети QSI, доставляющей из конца в конец товары электронной торговли.

Фирма Алибаба получила также разрешение от Управления по развитию информационно-коммуникационных средств массовой информации инвестировать еще 187,1 млн сингапурских долларов (131,2 млн долл. США) в саму почту Сингапура, в связи с чем ее доля в почте вырастет с 10,2 до 14,4%. Сделка намечена на февраль 2017 г. в случае получения окончательного соглашения акционеров SingPost.

ШВЕЙЦАРИЯ

Швейцарская почта (**SWISSPOST**) объявила о планах по увеличению числа почтовых точек обслуживания с 3700 до 4000 к 2020 году, ориентируясь на формат «агентств», при котором отделения комбинируются с партнерскими предприятиями. Кроме того, компания объявила о своем намерении сократить количество традиционных отделений с 1400 до 800-900, а «пустоты» займут почтовые агентства и пункты обслуживания.

Назначенный оператор Швейцарии удачно использовал электронное голосование для граждан, зарегистрированных в кантоне Фрибурга и проживающих за границей. Треть от 5000 граждан кантона, проживающих за границей, использовали для голосования в режиме онлайн систему подачи голосов при федеральном голосовании и кантональных выборах. Кантон Невшатель опробует эту систему в феврале 2017 г. SwissPost надеется пред-

ложить систему электронного голосования и гражданам страны, проживающим в Швейцарии.

ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ

Почта Арабских Эмиратов (**EMIRATES POST GROUP**) стала одной из первых четырех федеральных правительственных организаций, использующих платформу Single Sign-On (Единый порядок регистрации), которая позволяет клиентам иметь доступ к правительственным услугам в онлайн. Пользователи регистрируются, предоставляя необходимые личные данные в специальных киосках, расположенных в общественных местах, а затем входят на

различные государственные сайты, такие как почта, чтобы получить доступ к услугам.

ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Отчет Королевской почты (**ROYAL MAIL'S**) о качестве услуги за полугодие указывает, что назначенный оператор превысил цели по отправлениям первого и второго классов за первую половину 2016-2017 финансовых годов. По сообщению почты, 93,4% отправлений первого класса были доставлены на следующий день, превысив цель в 93%, а 98,9% отправлений второго класса были доставлены за три рабочих дня при цели в 98,5%.

Почтовый оператор Джерси «JERSEY POST» пустил в эксплуатацию новые цифровые услуги для коммерческих предприятий. Поскольку некоторым коммерческим предприятиям приходится отправлять сообщения на бумажных носителях, новая программная разработка под названием Гармония (Harmonie) позволит им удовлетворять требования клиентов относительно немедленных цифровых услуг путем отправки электронных сообщений вместе с письмами. Компании могут использовать эту услугу, например, для рассылки уведомлений электронной почтой или текстовым сообщением, когда информационное сообщение готово к просмотру в онлайн.

Вы уже оформили подписку на журнал?



Присоединяйтесь к тысячам счастливых читателей уже сейчас. Подписывайтесь на 4 номера в год нашего ведущего журнала на одном из семи языков.

Частные подписчики в любой точке земного шара могут подписаться за 50 шв. фр. в год. Для стран-членов ВПС действуют специальные скидки.

Присылайте нам свой заказ сейчас по факсу на номер +41 31 350 37 11 или электронной почтой на адрес info@upu.int с указанием следующей информации:

Имя и фамилия	Язык
Должность	Английский
Организация/оператор	Французский
Полный почтовый адрес	Арабский
	Китайский
	Немецкий
Адрес электронной почты	Русский
Номер телефона	Испанский
Номер факса	



post

Be part of it. Today.

The postal community's dedicated top-level domain name opens up a unique, secure internet space for innovative postal applications to enable cross-border business.



UPU UNIVERSAL
POSTAL
UNION

More information:
www.info.post
dotpost@upu.int

HAPPY



Photo credit: Janeth Rodriguez-Garcia - Preiser/Aguiñes: Brenda, Dylan & Bob - Design: maritzney

POSTAL AND LOGISTICS SOLUTIONS

At the heart of your business is customer satisfaction and we entirely share this goal. Our solutions and services ensure that your distribution process is optimised and your recipients are better served.

Serving your customers – Together.

www.solystic.com

