

Вместе с почтовым сектором на пути прогресса с 1875 года

СЕНТЯБРЬ 2011

№3

UNION POSTALE



Всемирный почтовый союз –
специализированное
учреждение ООН

.....
Идентификатор (ID)
личности – еще одна
почтовая услуга

Почтовые работники –
источник инноваций



ФУКС

Десять лет
на пути укрепления
звеньев цепи качества



Poststempel

Validieren und Entwerten im Postamt

Mail Daters

For Validation or Cancelling in the Post Office

Dateurs postaux

Pour valider et oblitérer au bureau de poste

REINER
www.reiner.de

СОДЕРЖАНИЕ

На обложке

ФУКС отмечает свое десятилетие

600 проектов, 100 миллионов долларов инвестиций до сегодняшнего дня...
Фонд улучшения качества службы доказал свое право на существование

7

Статьи

Идентификатор (ID) личности – еще одна почтовая услуга

Многие почтовые службы имеют в своем наборе услуги
удостоверения личности

12

Путевой лист развития африканских почтовых служб

Историческое соглашение в Южно-Африканском регионе определяет
направление развития

27

Защищайте леса

Барбадос и Китай разделили первые места Международного молодежного
конкурса сочинений эпистолярного жанра 2011 года

22

Интервью

Рабочие места, компетентность и качественные услуги

Руководитель Uni Global Union считает, что инновации касаются
также и работников почты

16

Постоянные рубрики

Новости вкратце

4

Колонка редактора

5

Кто есть кто в МБ

6

Обзор почтовой печати

28



ФУКС
Десять лет
на пути укрепления
звеньев цепи качества

Обложка: Die Gestalter

СЕНТЯБРЬ 2011

«Почтовый союз» – это ведущий журнал Всемирного почтового союза, основанный в 1875 году. Выходит один раз в квартал на семи языках. В нем подробно освещаются деятельность ВПС, международные новости и события, происходящие в почтовом секторе. В журнале публикуются тщательно подобранные статьи по ключевым вопросам, стоящим перед почтовой отраслью, а также интервью с ведущими деятелями сектора. Это красочное издание распространяется среди почтовых служб 191 страны-члена нашей организации, в том числе среди принимающих решения лиц, которые оценивают журнал как важный источник информации.

Журнал «Почтовый союз» выходит на английском, арабском, испанском, китайском, немецком, русском и французском языках.

Руководитель программы «Коммуникация»: Реал Леблан (RL)

Главный редактор: Фарьял Мирза (FM)

Сотрудники: Жером Дойчманн (JD), Руби Пратка (RP)

Перевод на русский язык: А. Яценко

Фотограф: Александр Платтэ

Дизайн: Die Gestalter, Санкт-Галлен (Швейцария)

Новый дизайн обложки: BlackYard, Берн (Швейцария)

Типография: Международное бюро ВПС

Административные вопросы: Жизель Корон

Подписка: publications@upu.int

Реклама: faryal.mirza@upu.int

Отпечатано на бумаге FSC с применением технологических процессов и чернил, не наносящих вреда окружающей среде. Выраженные в статьях мнения не всегда отражают точку зрения ВПС. Перепечатка материалов разрешается со ссылкой на: © Union Postale (UPU)

Почтовый союз
Международное бюро
Всемирный почтовый
союз

Почтовый ящик
3000 БЕРН 15
ШВЕЙЦАРИЯ

Телефон:
+41 31 350 35 95

Телефакс:
+41 31 350 37 11

Электронный адрес:
faryal.mirza@upu.int

Сайт:
www.upu.int

НОВОСТИ ВКРАТЦЕ

Почтовая безопасность

Разработка новой модели безопасности авиапочты

По сообщениям Председателя новой Многосторонней группы ВПС по безопасности (МГБ), сбор данных, необходимых для разработки новой модели безопасности авиаперевозки почты, ведется успешно.

Группа, второе заседание которой прошло недавно в штаб-квартире ВПС в Берне, ставит перед собой цель согласование существующих в мире стандартов почтовой безопасности для обеспечения надежного прохождения международной почты в ситуации, когда требования к безопасности на авиатранспорте постоянно повышаются.

В состав созданной в апреле месяце группы входят представители почтовых служб разных стран, а также организаций, занимающихся вопросами авиаперевозок, таможни, стандартизации, торговли и безопасности, в том числе представители Агентства безопасности на транспорте (TSA) США.

Председатель группы, Эббе Андерсен из Почты Дании, отметил, что работа группы идет по плану, при этом он подчеркнул: «Задача группы состоит в том, чтобы четко представить, каким образом в разных странах осуществляются операции по обработке международной почты. Как международная почта поступает в сеть? Как она перевозится? Какие меры безопасности применяются? Мы стараемся обнаружить узкие места, ликвидация которых позволила бы найти общие решения, поскольку любые новые меры в области безопасности будут влиять на работу всех почтовых операторов».

Группа представит проект модели почтовой безопасности Административному совету и Совету почтовой эксплуатации, прежде чем вынесет ее на официальное утверждение Конгрессом в 2012 году.

По окончании разработки модели группа собирается провести ее тестирование в рамках пилотного проекта. Эббе Андерсен заявил, что пилотный проект, осу-



Джанет Наполитано приветствует деятельность ВПС (Фото: DHS)

ществленный совместно с авиакомпаниями, будет важнейшей проверкой ее действенности.

Необходимость стандартизации

По мнению ВПС, необходимо иметь модель почтовой безопасности, которая учитывала бы специфику международной почты, перевозимой коммерческими и грузовыми авиакомпаниями. Ясные и идентичные процедуры не позволили бы отдельными странами или компаниям разрабатывать и применять меры безопасности, способные воспрепятствовать быстрой перевозке международной почты.

Новые правила безопасности, введенные в прошлом году американским Агентством безопасности на транспорте (TSA), привели к тому, что почтовые службы многих стран прекратили на несколько месяцев отправку почты назначением в США или отправляли ее с большими задержками. Учитывая, что ряд стран, а также Европейский союз разрабатывают собственные меры безопасности авиаперевозок, ВПС хотел бы избежать в будущем подобных ситуаций.

Поддержка США

Глава Департамента национальной безопасности США Джанет Наполитано, дала недавно высокую оценку усилиям ВПС по созданию международных стандартов в области безопасности. Выступая в июне на заседании Всемирной таможенной организации (ВТО), Джанет Наполитано отме-

тила совместные усилия ВПС, ВТО и Международной организации гражданской авиации (ИКАО) по укреплению всемирной сети пересылки почты. «Мы все должны поддержать работу, ведущуюся в настоящее время ВПС и касающуюся разработки всемирных стандартов предварительной передачи данных о почтовых депешах для обеспечения безопасности, а также ввести в действие стандартные процедуры обработки и ликвидировать недостатки, обнаруженные в международных транзитных центрах. Это позволило бы обновить положения Конвенции ВПС и ее Регламентов. Мы надеемся, что сможем это сделать в следующем году,» – заявила она. Департамент национальной безопасности сотрудничает с Многосторонней группой по безопасности (МГБ).

«Эта группа за последние несколько месяцев добилась значительного прогресса в своей работе, установив не терпящие отлагательств контакты для обеспечения безопасности в 191 стране-члене ВПС в целях реагирования на обеспокоенность относительно пересылки почты. Я призываю страны, еще не участвующие в этой деятельности, поддержать эти усилия,» – добавила Джанет Наполитано.

«Важно не препятствовать международной торговле. Система всемирной сети доставки должна иметь возможность продолжать свою работу и быстро восстанавливаться даже после значительных сбоев, потому что эффективное функционирование глобальной системы логистики является решающим для экономики всего мира», – сказала она в заключение. RL/FM

Колонка редактора

Работа журналиста и человека, занимающегося вопросами обмена информацией, заставляет верить поговорке «пустая бочка пуще гремит». Формировать стратегию коммуникации, решать, что и каким образом сообщать различным заинтересованным сторонам и внимательно прислушиваться к различным мнениям – это и есть первоочередная важность данной работы. К тому же это позволяет тщательно «отделить зерна от плевел», и задача эта тем более важна, когда репутация организации может оказаться под сомнением.

Одна из привлекательностей моей нынешней работы заключается в том, чтобы отыскивать неизвестных персонажей почтового сектора. Сообщения об их достижениях и рассказанные ими истории позволяют оживить повествования о работе почты и подчеркивают важность почтовой службы и ее человеческий характер.

Наши герои представляют самые различные слои общества, с профессиональной точки зрения всем им свойственны высокий уровень подготовки и знаний, энергия их направлена на выполнение достойных задач, а результаты их работы говорят сами за себя.

В прошлом номере журнала мы говорили о неизвестных героях – служащих Почты Японии.

В этот раз мы уделим внимание Фонду улучшения качества службы (ФУКС), отмечающему в этом году свое десятилетие.

Работа ФУКСа отражает основные ценности главной задачи ВПС – установление партнерства с назначенными операторами для осуществления на местах реальных и долгосрочных изменений качества почтовых услуг. Хочется воспользоваться словами Реала ЛеБлана, руководителя Программы коммуникаций ВПС и автора заглавной статьи: «Лучшими иногда бывают самые простые идеи. И идея организовать фонд для улучшения качества универсальной службы оказалась тому примером».

Основа этого большого успеха заложена в самоотверженной работе секретариата фонда, координаторов ФУКСа на местах, Попечительского совета, почтовых служб и стран-членов. Цифры, указанные в заглавной статье, не оставляют никаких сомнений относительно объема и важности этой совместной работы.

В журнале освещается также тема услуги по идентификации, предлагаемая почтовыми службами, и приводится интервью с руководителем Uni Global Union, посвященное участию почтовых работников в обсуждении почтовых инноваций.

Фарьял Мирза, главный редактор журнала Почтовый союз

Всемирная почтовая стратегия

Новости о региональных круглых столах

Финансирование универсальной услуги, людские ресурсы и финансовые услуги были основными темами прошедших региональных круглых столов. Обсуждения в семи регионах разных уголков мира были построены таким образом, чтобы заинтересованные стороны региона смогли выразить свою озабоченность и высказать требования относительно будущего всемирного почтового стратегического плана.

В шести региональных заседаниях 400 представителей из более чем 170 стран-членов смогли принять участие и обсудить предложенные для новой почтовой стратегии цели.

В Аддис-Абебе (Эфиопия) обсуждался вопрос универсальной услуги, ее применения и финансирования в Африке. Камерун

предложил, чтобы частью новой стратегии стало приведение универсальной услуги в соответствие с условиями рынка. Нигерия отметила, что на региональном уровне для реализации стратегии необходимы наращивание мощностей и обучение.

В Санкт-Петербурге (Россия) основное внимание было уделено развитию финансовых услуг. В частности, говорилось о повышении финансирования информационно-коммуникационных технологий и улучшении доступа к почтовым финансовым услугам.

Финансирование услуг

В ходе обсуждений в Улан-Баторе (Монголия) Китай отметил, что считает реформу и развитие сектора приоритетными задачами для будущей всемир-

ной почтовой стратегии, Индонезия отметила важность новых технологий для проведения реформы сектора. Было уделено внимание и финансированию универсальной услуги, при этом страны призывали ВПС играть более активную роль в данном вопросе.

В своем выступлении в Дохе (Катар) в сентябре этого года Генеральный директор ВПС Эдуард Дайан отметил, что необходимо рассмотреть целый ряд важных вопросов. Среди них можно назвать четкую и ясную стратегию ВПС, рабочие программы и проекты, которые были бы не только конкретными, но и выполнимыми, а также вопросы людских ресурсов и финансирования. fm

НОВОСТИ ВКРАТЦЕ

Кто есть кто в МБ

Страсть к печатным изданиям

Имя: Жан-Люк Вуазар

Должность: Начальник типографии

Национальность: Швейцарец



Журнал, который вы сейчас читаете на немецком, испанском, арабском, русском или китайском языках, был напечатан отделом, в котором со своими коллегами трудится Жан-Люк Вуазар. Жан-Люк руководит типографией, которая находится на первом этаже Международного бюро. Он и четыре его коллеги отвечают за публикацию сотен повесток дня, циркулярных писем, регламентов и публикаций, которые позволяют странам-членам ВПС быть в курсе всех дел.

«Мы печатаем все документы к заседаниям и конференциям», – добавляет он, указывая на стеллажи, уставленные документами на шести языках Организации Объединенных Наций.

Типография производит также оформление CD и DVD, печатает конверты, наклейки со штрихкодом, а иногда и публикации в виде книг. Команда Вуазара еще обслуживает 28 принтеров, находящихся в МБ.

Жан-Люк Вуазар наблюдает за работой типографии через застекленную стенку бюро, которое его сотрудники ласково называют аквариумом. Стоящие в нем столы заставлены печатающими устройствами и готовыми документами.

«Будучи начальником типографии, я организую ее работу. А еще я могу работать на всех видах оборудования, чинить небольшие неисправности, умею обращаться с программным обеспечением, а также могу работать на печатных станках, если кто-нибудь из сотрудников не

смог выйти на работу,» – объясняет он.

Страсть к своей профессии у Жан-Люка уже давно. Его всегда интересовала графика и все, что связано с книгами, печатным словом, изготовлением макета издания. Проучившись четыре года на курсах подготовки специалистов типографского дела, проработав несколько лет в этой области, он узнал в 1997 году о вакансии в МБ. Его заявление о приеме на работу было принято.

Свободное от работы время Жан-Люк проводит со своими четырьмя детьми и совершенствует знание языков. Он свободно говорит на французском и испанском и хочет повысить уровень своего английского языка. «Я хожу на курсы, – рассказывает он. – Это нелегко, но я стараюсь».

Кроме того, Жан-Люк – страстный хоккейный и футбольный болельщик и играет полузащитником в футбольной команде Международного бюро. www.upu.int

Всемирный день почты на Facebook ВПС

Всемирный день почты, отмечаемый 9 октября, был выбран для пуска новой страницы Facebook ВПС. Повысить интерес к этому важному дню можно, проверив доступ к странице уже сейчас, записавшись в друзья и пригласив знакомых присоединиться к друзьям.

Facebook и другие средства массовой информации дают ВПС возможность умножить свои усилия в вопросе коммуникации, обратиться к новой аудитории и информировать людей в разных уголках земли о своей деятельности, планах и проектах и почтовых делах в целом.

Вот такая фраза стала в этом году темой ежегодного сообщения Генерального директора ВПС в честь Всемирного дня почты: «Почта – это бесценная государственная служба во всем мире». Не пропустите прослушать это сообщение на канале YouTube ВПС или на новой странице Facebook.



www.facebook.com/universalpostalunion

www.youtube.com/universalpostalunion

Литиевые батарейки

Авиаперевозка откладывается

В прошлом номере журнала Почтовый союз (июнь 2011 г.) читателям сообщили, что новые положения относительно перевозки отправок, содержащих литиевые батарейки, вступят в силу 1 октября 2011 г.

Нынешний ход событий показывает, однако, что положения, вступающие в силу в указанную дату, будут касаться всех видов транспорта, за исключением воздушного. В октябре 2011 г. пройдет дополнительные обсуждения с целью согласования положений, разработанных Организацией международной гражданской авиации, с изменениями, внесенными в Конвенцию ВПС.

За дополнительной информацией обращайтесь к Дэвиду Бауэрсу, david.bowers@upu.int, +41 31 350 31 11. фм

На обложке



Фонд улучшения качества службы отмечает свое десятилетие

.....
Со дня своего основания 23 апреля 2001 года Фонд улучшения качества службы (ФУКС) финансировал в разных уголках мира 600 проектов, связанных в основном с универсальной почтовой услугой, на сумму около 100 млн долл. США.



.....
Автор:
Реал ЛеБлан

Бурунди – небольшая страна, площадью около 28000 кв.км. На почте служат более 600 человек, работают 53 почтовых отделения и один центр сортировки. В 2008 г. почта Бурунди прилагала огромные усилия для того, чтобы обеспечить доставку 70% письменной корреспонденции, адресованной жителям столицы страны (Бужумбура), за один рабочий день после отправки, т.е. за Д+1, как это обозначается в почтовой терминологии. По всей стране, кроме столицы, 65% писем доставлялось за Д+2. Этот показатель вполне достойный, но руководители почты знали, что результаты могут быть лучше.

Для перевозки отправлений в аэропорт и обратно у почты был только один открытый легкий грузовой автомобиль. Зачастую депеши с почтой мокли под дождем или их уносило порывом ветра. Необходимо было что-то предпринять.

Простой, но эффективный проект ФУКС, предусматривающий покупку двух автомобилей, все изменил. Один из двух новых грузовиков позволил чаще осуществлять челночные рейсы с почтой между отделением обмена и аэропортом с учетом расписания рейсов, а второй – был направлен на доставку почтовых отправлений на севере страны.

Надежные результаты

Теперь перевозимые депеши с почтой защищены от непогоды, а время доставки значительно сократилось благодаря тому, что входящая почта быстрее поступает в центр сортировки. Сегодня в Бужумбуре около 90% писем доставляются за Д+1, что превышает цель, определенную в 80%. В остальной части страны 80% отправлений доставляются за Д+2, что также превышает первоначальную цель в 75%.

Лазаре Ндабубаха, координатор ФУКСа на Почте Бурунди, очень доволен результатами. Он взволнованно рассказывает о новом проекте, который будет представлен на одобрение Попечительского совета Фонда и позволит закрепить нынешний уровень доставки в Бужумбуре, а также повысить до 85% доставку в Д+2 по всей стране. «Если проект будет одобрен, мы заменим один грузовик и купим девять новых мотоциклов для доставки почты непосредственно в сельские районы, куда можно добраться только по грунтовой дороге», – сообщил Лазаре Ндабубаха.

Таких проектов, финансируемых за счет ФУКСа, много. От Бенина до Замбии различные по своему содержанию проекты позволили повысить качество услуги письменной корреспонденции, особенно с точки зрения сокращения сроков пересылки и доставки, внедрения новых технологий для более качественной обработки почты, покупки нового оборудования или повышения безопасности почты. В соответствии с ролью ФУКСа в вопросах повышения качества универсальной услуги Фонд пополняется за счет повышения окончательных расходов, выплачиваемых странам в качестве компенсации за доставку входящей международной почты. Поскольку ежегодно пересылается около пяти миллиардов отправлений, суммы, перечисляемые в Фонд, оказываются весьма значительными.

Стабильное финансирование

ФУКС со времени своего создания доказал, что он является надежным источником финансирования и уникальным механизмом финансирования почтового развития, связанным напрямую с миссией ВПС. Его средства похожи на кредиты, поступающие на имя страны-бенефициара, которые будут выплачены, если предложенный проект принимается Попечительским советом ФУКС.

К концу 2010 года на выполнение новых проектов имелась сумма в 46 млн долл. США. У одиннадцати стран имелись фонды или кредиты в размере более одного миллиона долларов США, у десяти стран эти средства составляли от 500 тыс. до одного миллиона долл. США. У шестидесяти четырех стран эти фонды составляют 100-500 тыс. долл. США, а 92 страны имеют менее 100 тыс. долл. США.

Менее 10 проектов было представлено на рассмотрение в первый год существования ФУКСа. Десять лет спустя Попечительский совет, ответственный за рассмотрение, одобрение и контроль за реализацией всех проектов, дает ежегодно зеленый свет в общем пятидесяти и более проектам. В 2010 году было одобрено 57 новых проектов. Так, например, проект в Мексике, оцениваемый в 1,3 млн долл. США и включающий строительство здания автоматизированного центра сортировки, должен позволить почтовым службам страны усовершенствовать эксплуатационные процессы. В Кот-д'Ивуаре, где почта серьезно пострадала в результате прошедшей



ФУКС выделил ливанской почте (LibanPost) сумму в размере 400 тыс. долл. США, благодаря которой она смогла закупить для своих почтовых работников 260 персональных цифровых устройств, способствующих оптимизации доставки заказных отправок на основе международных стандартов.

Многочисленный в долларовом исчислении проект по вопросам обработки международной почты позволил китайской почте разработать программное обеспечение и приобрести оборудование, позволяющее осуществлять перевод на официальный китайский язык адресов, написанных на других языках.

недавно гражданской войны, проект на общую сумму в 123 тыс. долл. США позволит усовершенствовать доставку почты в Абиджане, экономической столице страны, и еще в четырех крупных городах. Суринам разрабатывает систему адресации и почтовых кодов, а почтовые службы Болгарии, благодаря двум проектам на общую сумму более миллиона долл. США, смогут добиться большей надежности и доступности почтовых услуг, а также повышения качества обработки почты в центрах обработки почты в аэропортах и центрах обмена международной почты.

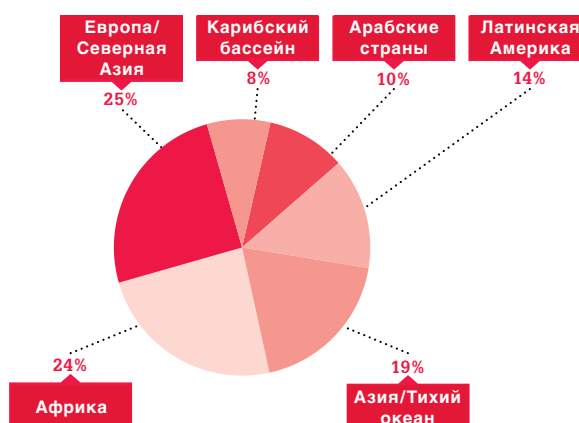
Не снижать качества

Дениз Врельс работает менеджером по проектам ФУКСа с 2004 г. В ноябре 2011 г. она уходит на пенсию. Она была свидетелем того, как Фонд наращивал свою мощь. Ее команда в штаб-квартире ВПС выросла с двух до восьми человек, и именно

она курировала введение финансирования региональных проектов в 2004 г., затем и глобальных в 2008 г., а также введение оценки проектов на местах в 2004 г. В этот список можно также добавить принятие на Конгрессе ВПС в 2008 году нового регламента ФУКСа, способствовавшего более справедливому распределению и получению более значительных финансовых средств наиболее нуждавшимся в них странами, особенно наименее развитыми странами.

За прошедшее десятилетие ФУКС может гордиться сотнями проектов, разработанных и представленных на рассмотрение странами. Дениз Врельс считает, что его роль не сводится только к представлению и завершению проекта. Каждый проект должен учитывать реальные и измеримые цели, а улучшение качества услуг должно быть очевидным и долговременным. Дениз подчеркивает: «Целью проекта должна быть не просто

Распределение проектов по регионам по состоянию на 31 декабря 2010 г.



закупка грузовика или установка электронного оборудования – это просто средства достижения цели. А цель заключается в том, чтобы достичь более высокого уровня качества почтовой услуги в стране и сохранить его».

И в этом контексте оценка выполнения проекта играет особую роль. Дениз Врельс подчеркивает, что контролирование реализации проекта должно быть максимально тщательным и скрупулезным. Использование средств, выделенных стране, указывается в отчетах, представляемых девяти членам Попечительского совета, который собирается четыре раза в год. С 2007 г. награды ФУКСа ежегодно получают страны, которые наилучшим образом выполнили или перевыполнили поставленные в их проектах планы.

По каждому проекту проводится независимая оценка, которую осуществляют или набранные на месте эксперты, или семь региональных координаторов проектов ВПС, находящихся в различных регионах мира. Как правило, оценка проекта производится два года спустя после его завершения, чтобы можно было должным образом проконтролировать стабильность мер, принятых для повышения качества услуг.

В ходе недавней командировки по оценке проекта один из экспертов отметил, что мотоциклы, купленные на средства ФУКСа, используются для перевозки отправок EMS и экспресс-почты, на которые не распространяются окончательные расходы, в связи с чем оплата связанных с этими отправлениями расходов не может финансироваться за счет Фонда. Стране было предложено или возместить стоимость этих транспортных средств, или купить новые мотоциклы на свои собственные средства, которые могли бы использоваться для доставки письменной корреспонденции.

Устойчивое повышение качества

Магали Зегарра, работающая ассистенткой по проектам ФУКСа и несущая ответственность за регион Латинской Америки и франкоговорящих стран Африки, считает, что Фонд предоставил получающим помощь почтовым службам основу, необходимую для лучшего управления проек-

тами: «ФУКС – это ни что иное, как управление проектами. Видя строгий контроль над проектами, люди начинают более ответственно к ним относиться».

На вопрос о том, действительно ли ФУКС способствует повышению качества почтовой службы, Дениз Врельс отвечает без каких-либо колебаний: «Оценка проектов показывает, что поставленные планы в большинстве своем были выполнены и даже перевыполнены, а качество национальной почтовой службы стало носить устойчивый характер. ФУКС был одним из важных механизмов, предоставленных в распоряжение стран и направленных на повышение качества услуг. Теперь нужно проанализировать результаты, чтобы показать вес этих национальных проектов в международном плане, а это является самым трудным делом. Лишь результаты такой программы оценки качества службы, как Глобальная система мониторинга (ГСМ), помогут нам ответить на вопрос, сумел ли ФУКС способствовать улучшению глобальных результатов операторов».

Доверительные отношения

Важную роль в успехе Фонда сыграли тесные контакты, существующие между членами команды ФУКСа Международного бюро и координаторами ФУКСа в странах. Дениз Врельс и Магали Зегарра подтверждают, что у них и их коллег существуют особые отношения с координаторами, которые обращаются к ним по имени в разговорах по телефону или в электронных письмах, заходят к ним во время сессий Совета почтовой эксплуатации или Административного совета. «Мы строим отношения доверия с нашими координаторами. Это очень важно, если мы хотим, чтобы сотрудничество наше было плодотворным», – заметила Дениз Врельс.

Лазаре Ндабубаха, который был национальным координатором Почты Бурунди с самого основания Фонда, считает, что ФУКС доказал свое право на существование. Лазаре утверждает: «ФУКС – это хорошая вещь. Он помогает развивающимся странам повысить качество услуг письменной корреспонденции. Нужно, чтобы он работал и в будущем».

«Целью проекта должна быть не просто закупка грузовика или установка электронного оборудования. Эти действия являются лишь средствами достижения устойчивого качества почтовых услуг в стране».



ФУКС в цифрах

- С апреля 2001 по декабрь 2010 гг. ФУКС финансировал почти 600 проектов во всех уголках мира на сумму 98,334 млн долл. США.
- Первой страной, которой были направлены средства ФУКСа в апреле 2001 года, был Бенин, подготовивший проект улучшения доступа к почтовым услугам в окрестностях Котону.
- Чили и Аргентина за прошедшие годы представили в ФУКС самое большое количество проектов (19 и 16 соответственно).
- Для групп стран были разработаны и представлены для реализации 18 региональных и 8 глобальных проектов.
- На 31 декабря 2010 г. в распоряжении стран-бенефициаров имелось 45,95 млн долл. США.
- В среднем ежегодно в бюджет ФУКСа поступает 13 млн долл. США.

Идентификатор (ID) личности – еще одна почтовая услуга

Удостоверить свою личность в некоторых странах становится так же просто, как и отправить письмо. Все большее число почтовых служб расширяют диапазон своих услуг, добавляя к ним услугу удостоверения личности.

Автор:
Руби Пратка

Будь то простое или сложное, но всегда имеется несколько решений этого вопроса, идет ли речь об удостоверении личности с наличием в нем указания домашнего адреса, фотографии и подписи или об электронной идентификации личности с использованием чипов или USB-флешек. В местных почтовых отделениях клиенты могут удостоверить свою личность при покупке мобильного телефона или подаче заявления на замещение вакансии.

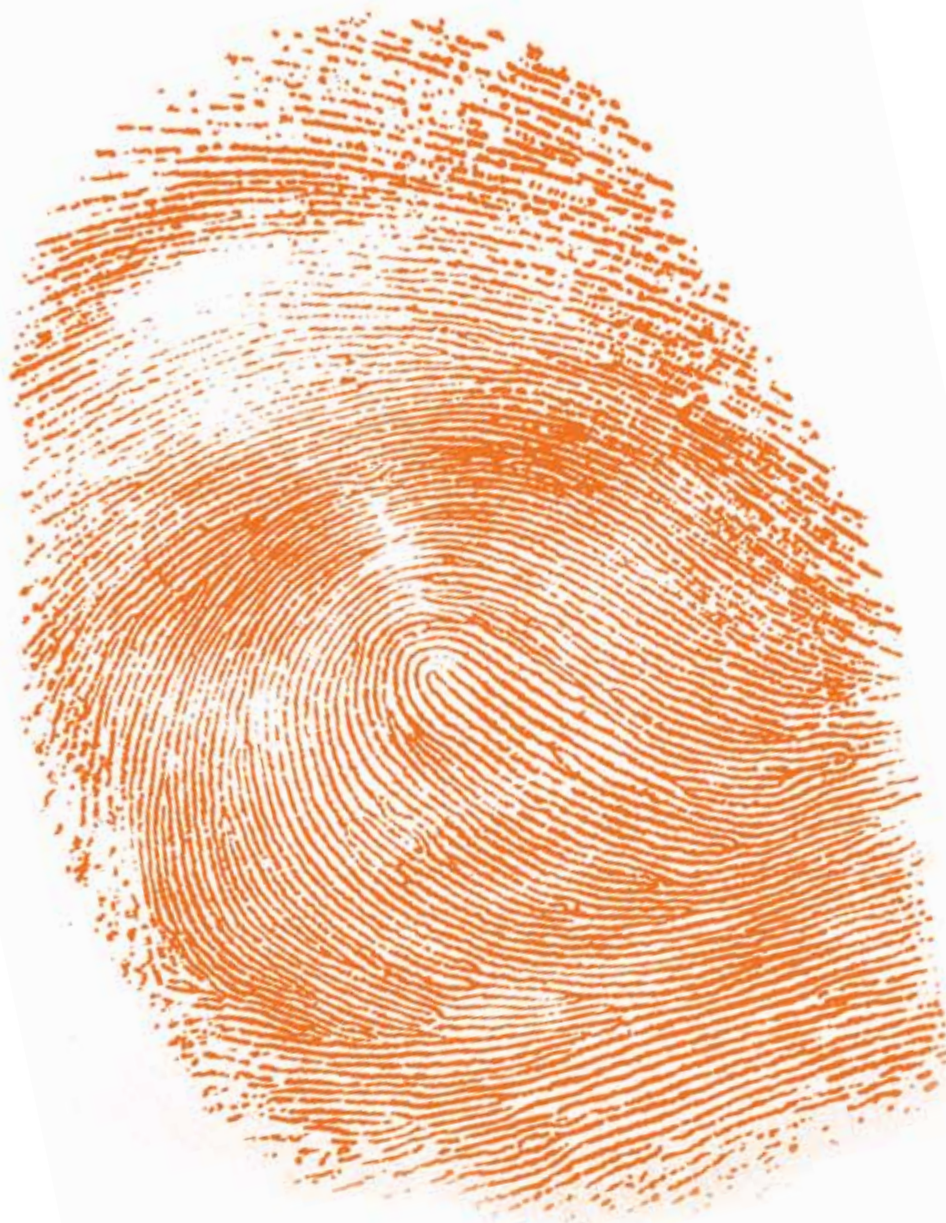
По словам Кристиана Санда, старшего преподавателя коммерческой стратегии Мидлсекского университета, почтовые службы могли бы еще десять лет назад выйти на рынок удостоверения личности, однако не сделали этого.

«По правде говоря, для почтовых служб десять или пятнадцать лет назад было преждевременно выходить на этот рынок по той простой причине, что многие из них еще не диверсифицировали свою деятельность и по-прежнему были государственными учреждениями, – объясняет он. Однако почтовый сектор изменился. – Сегодня почтовые службы диверсифицируют свою деятельность, вводят инновации, они получили свободу применять такую нормативно-правовую структуру, которая позволяет им использовать новые возникающие возможности».

Запоздалое появление

Появившись с некоторым опозданием на рынке, занимающемся удостоверением личности, почтовые службы, возможно, в чем-то и выиграли. «Прежде всего, почтовые предприятия воспринимаются как надежные. Мы им уже доверяем за точность доставки почты по нашим адресам. Следовательно, есть все основания распространить это доверие и на электронную почту», – утверждает Кристиан Санд. «Имеющаяся у них возможность совместить доставку физической и цифровой почты является еще одним преимуществом. Иначе говоря, становится возможным найти интегрированные и надежные решения гибридной почты», – добавляет он.

Австралийская почта (Australia Post) вот уже более 20 лет предоставляет различные услуги по удостоверению личности на региональном уровне. По словам руководителя австралийской почты: «Доверие, которым она пользуется, ее ни с чем не сравнимая сеть пунктов продажи и проявленное ею прекрасное знание изменяющихся потребностей клиентуры говорят о том, что она больше всего подходит для предоставления надежных услуг по удостоверению личности». Не вдаваясь в подробности, можно сказать, что австралийская почта за 2009/2010 финансовые годы получила



сумму в размере 2,4 миллиона долларов за предоставление услуг по удостоверению личности на региональном и федеральном уровнях.

Руководитель австралийской почты заявил: «Мы рассчитываем на увеличение этой суммы в 2010/2011 годах. Предоставляемые в этой области услуги включают заявления на оформление австралийских и британских паспортов, водительских прав на юге Австралии, справок о судимости в западном штате Австралии, а также выдачу удостоверения, позволяющего работать с детьми в этом штате страны и в штате Виктория».

Для успешного начала

Кристиан Санд полагает, что для тех почтовых служб, которые работают на конкурентном рынке, быть посредниками между предприятиями и администрацией государственного сектора (сокращенно B2G, бизнес – правительство) является хорошей отправной точкой для успешного начала деятельности.

«Направляя свою деятельность в сегмент B2G, предприятие закладывает солидную основу. Хорошо отлаженная стратегия необходима для занятия ниши на данном рынке, а совершенно новому начинанию нужен первый клиент. Для почтовых служб, которые всегда тесно сотрудни-

чали с администрацией государственного сектора или же непосредственно входили в его структуру, располагать этим сектором в качестве клиента может быть удачной возможностью для успешного начала предоставления электронных услуг», – подчеркнул он.

Но преподаватель университета предостерегает почтовых операторов, которые хотят получить часть «пирога»: «Речь идет об особой нише рынка, которая может предоставить определенные возможности почтовым службам, но это не означает, что с коммерческой точки зрения все почтовые службы будут заинтересованы в инвестировании этого рынка».

Относительно конкретной деятельности он предупреждает, что не следует вновь изобретать колесо: «Если уже имеется хорошее решение, которое можно купить или использовать по лицензии, адаптируйте его к вашим потребностям, тогда вы сможете его использовать под вашей собственной маркой, что будет лучше, нежели начинать все с нуля».

Канадская почта (Postes Canada) в 2011 году с начала предоставления услуги по удостоверению личности объединилась с частным предприятием BackCheck. Аник Лозье, представительница канадской почты, рассказывает: «Это частное предприя-



тие нуждалось в крупном партнере, имеющем такие же технические возможности, как и канадская почта, и располагающем доверием своей клиентуры. Мы ежегодно осуществляем более 500 тыс. транзакций для наших партнеров. Это касается обработки заявок на получение паспортов или просьб студентов о предоставлении им ссуд. Такие транзакции предполагают сбор и передачу в той или иной форме данных. Широкие слои населения оказывают довольно высокое доверие канадской почте при предоставлении ей личной информации».

Канадцы при приеме на оплачиваемую или добровольную работу, требующую заполнения формуляр в режиме онлайн и представлять его в почтовое отделение вместе с оригиналом удостоверения личности. В операционном окне отделения работники удостоверяют подпись и сканируют документы, а затем направляют их частному предприятию BackCheck, которое завершает проверку. Эта услуга, в основном требуемая работодателем, бесплатна для поступающего на работу. Аник Лозье уточняет, что с момента начала предоставления этой услуги было проведено около 20 тыс. проверок. «Объем не прекращает расти из месяца в месяц и насчитывает сегодня около 4000 заявок в месяц», – с радостью добавляет она.

Основные игроки рынка

На рынке удостоверения личности в основном господствует частный сектор. «На этом конкурентном рынке противостоят между собой многие крупные игроки. Одним из основных предприятий на рынке удостоверения личности является фирма VeriSign, находящаяся в распоряжении головного предприятия Symantec, которое само является ведущим в области безопасности информатики», – уточняет Кристиан Санд.

При таком положении дел опоздавшие, коими являются почтовые службы, имеют свои неожиданные преимущества. «Преимущества почтовых служб, отсутствующие у их конкурентов, заключаются в том, что почта имеет разветвленную сеть пунктов продажи, да к тому же конкурентам не хватает и такой широко известной торговой марки, какой располагает почта», – подчеркивает он.

Умеш Верма из дирекции развития рынка индийской почты (India Post) заявляет: «Протяженность и разветвленность почтовой сети может давать большие преимущества. Почтовые отделения легкодоступны для населения. У нас их очень много, и почтовые работники знают людей».

Индийская почта предлагает услугу по оформлению карточки прописки, которая недавно вызвала повышенный интерес в связи со статьей, опубликованной в одном крупном национальном журнале. Умеш Верма объясняет: «В Индии часто, например, при железнодорожных переездах и перелетах по внутренним авиалиниям требуются удостоверения личности. У многих людей в некоторых районах нет никаких удостоверений личности. Теперь же эти люди могут обратиться в почтовое отделение и легко его получить».

Он рассказывает, что раньше почтовое удостоверение личности, существующее еще с 1890 года, использовалось лишь при сборе и доставке почты. Это удостоверение изменялось подобно тому, как изменялась сама почта. «Теперь оно, запечатанное в пластик, выполняет многочисленные функции и является продуктом с добавленной стоимостью», – добавляет Умеш Верма. В это удостоверение могут быть внесены: дата рождения, номер телефона, группа крови и другая информация. В районах, где выдаются такие удостоверения, формуляр на него можно загрузить с компьютера или получить на почте, проверить верность

«Широкие слои населения оказывают довольно высокое доверие почте, предоставляя ей свою личную информацию».

.....
Карточка, выпущенная индийской почтой



информации в местном почтовом отделении и получить его, заплатив 250 рупий (5,5 доллара) за подачу заявления и обработку досье.

Умеш Верма сообщает, что программа постепенно внедряется на территории всей Индии. «Мы начали ее использовать в качестве экспериментального проекта три года назад в штате Тамилнад. Эта программа принесла значительную прибыль, и население отреагировало на нее положительно. Мы решили в 2011 году распространить ее применение по всей стране», – добавил он, сообщив, что 800 крупных региональных почтовых отделений уже получили инструкции о внедрении этой программы, и индийская почта рассчитывает, что в ближайшие годы она будет применяться во всех 155 тыс. почтовых отделений страны.

Цифровой вираж

Почтовые службы, предоставляющие на рынке услугу удостоверения личности, перешли на цифровой формат. Фарах Абдаллах, эксперт ВПС по электронному обмену данными, утверждает: «Физическая почтовая сеть имеет немаловажное значение, но сегодня почтовые службы все активнее переходят на цифровой формат. И эти почтовые службы играют решающую роль в деле согласования удостоверения личности в цифровом и обычном форматах». Он добавляет, что в целях облегчения электронной торговли и надежности транзакций в режиме онлайн почтовые службы Саудовской Аравии, Туниса, Катара, Австрии, Италии, Франции, Испании и Дании предлагают своим клиентам услугу, удостоверяющую личность в цифровом формате.

Тунисская почта в рамках своей программы e-Динар продает карточки с чипами, которые имеют два PIN-кода. Один восьмизначный код служит для подтверждения покупок в онлайн-режиме, в то время как другой четырехзначный код позволяет получать наличные деньги с почтового счета. Эти коды также служат для электронной подписи формуляров, заполняемых при поступлении в университет, Федеральную почтовую

академию и на курсы вождения для получения водительских прав.

Швейцарская почта, начав в 2010 году предоставление услуги удостоверения личности под наименованием SuisseID, быстро заняла на рынке одно из ведущих мест. Продукт данной услуги имеется в форме USB-флешки и карточки с чипом. Пользователи подключают это устройство и набирают затем защищенный PIN-код, позволяющий им подписывать юридические и финансовые документы, а также подтверждать покупки, сделанные в онлайн-режиме.

Натали Саламен, представительница швейцарской почты, говорит: «Правительство Швейцарии ввело в использование этот продукт для создания стандартного удостоверения личности в Швейцарии. Подписи на нем имеют юридическую силу. Данное решение значительно облегчает осуществление электронных транзакций. Например, теперь для приобретения недвижимости можно выполнить все административные требования по Интернету. Выйти на рынок означало не отставать от постоянно развивающегося мира. Мы всегда доставляли письма, газеты и рекламу. Но теперь речь идет о другом рынке связи, на котором мы вынуждены конкурировать с СМС-сообщениями и электронной почтой. Мы не можем упускать возможности диверсифицировать наши услуги в области электронной почты. Вместо того, чтобы побуждать клиентов продолжать общаться посредством писем, мы выходим на рынок цифровых услуг».

Натали Саламен объясняет, что в настоящее время услуга удостоверения личности в Швейцарии (SuisseID) по сравнению с почтовым сектором и ее финансовым подразделением PostFinance составляет не такую уж большую, хотя и заслуживающую внимания часть прибыли швейцарской почты. «Мы являемся предприятием связи, и речь идет о рынке связи. Деятельность в этой нише рынка, возможно, и не приносит сейчас большую прибыль, но она важна для будущего нашего предприятия», – утверждает она.

Рабочие места, компетентность и качественные услуги

.....

Филипп Дженнингс, Генеральный секретарь UNI Global Union рассказывает нам, почему его организация, объединяющая 1000 профсоюзных организаций из 150 стран, делает ставку на инновацию почтового сектора.

.....

Интервью вела
Фарьял Мирза

Фото: Uni Global
Union

.....

Чем занимается Uni Global Union?

Филипп Дженнингс: Мы – именно те, которые о себе говорят, кто мы есть. Мы – это международный профсоюз.

Сегодня профсоюзы действуют в условиях мировой экономики. Наша задача состоит в создании профсоюзов и в их объединении в целях улучшения условий труда наших членов, но, прежде всего, мы хотим придать больше гуманности проблемам глобализации, с которыми сталкивается большинство работников.

.....

Какую сторону почтового сектора затронула глобализация?

Почтовый сектор является одним из первых экономических секторов, которые затронула глобализация, сделав возможным общение народов между собой за пределами национальных границ. Почтовые услуги имеют свою определенную этику, к которой мы так привязаны – это универсальная услуга по приемлемой цене. В этом смысле почтовый сектор уникален, но следует отметить, что эта уникальность несколько искажена по причине идеологического подхода к глобализации. И почтовые службы этого не избежали. Если мы посмотрим на произошедшие изменения, являющиеся результатом Чикагской модели, застав-

ляющей нас считать, что приватизация, дерегламентация и открытие рынка для конкуренции позволят сохранить универсальную услугу, предоставляемую по приемлемой цене, мы увидим, что результаты просто катастрофичны.

Мы занимаем наступательную позицию, так как убеждены, что почтовые службы заслуживают этого. Мы боремся не только за класс трудящихся, но также поддерживаем широкие слои населения, вот почему мы не уступаем свои позиции регуляторам, правительствам и тем абсурдным идеям, которые высказываются сегодня.



Вы говорили о негативной идеологии, наносящей вред почтовой системе. Чем могут помочь работники?

Прежде всего, мы сталкиваемся с новым явлением в почтовом секторе и секторе логистики. Наша роль в качестве профсоюза заключается в том, чтобы был услышан голос тех, кто работает в традиционной почтовой сети и на новых частных предприятиях, появившихся на рынке. Для действующих почтовых операторов мы полагаем важным, чтобы конкурентные предприятия объединились также в профсоюзы. Поэтому призыв, с которым мы обращаемся к работникам новых транспортных предприятий, звучит так: «Объединяйтесь в профсоюзы!».

Мы встречаемся со смелыми и ответственными людьми, готовыми объединиться в профсоюзы, но они не могут этого сделать. Согласно нашим пра-

вилам, для работы на почтовом или логистическом рынке наши конкуренты должны были бы, по примеру национальных почтовых служб, иметь право на переговоры и заключение коллективного трудового соглашения. Основным органом поддержки работников является профсоюз. Его так называемая «добавленная стоимость» заключается в том, что он является местом, где работники могут выразить свою озабоченность, попросить совета или найти инновационные решения.

Я сожалею, что некоторые новые действующие на рынке лица придерживаются ошибочной тенденции. Тем не менее им следовало бы знать, что каждый должен работать по установленным правилам. Даже при наличии идеологических изменений, многие желали бы, чтобы глобализация носила более гуманный и социально ответственный характер.

Учитывая сегодняшний рынок и экономическое развитие в эти последние годы, некоторые полагают, что и сами почтовые службы, и понятие универсальной услуги уже изжили себя.

Это совсем не так. Являясь профсоюзным движением, мы следуем принципам универсальной солидарности, социальной справедливости и осознания своей ответственности. Каждый имеет право на успех. И мы существуем как раз для того, чтобы защитить фундаментальные ценности и показать, что мы – организация, работающая над этими вопросами. Для почтовых служб обеспечить доступ к универсальной услуге по приемлемой цене является первоочередной задачей, и эта основная цель не должна быть принесена в жертву на алтарь технологической революции.

Мы полагаем важным сказать почтовым операторам, регуляторам и правительствам, что необходимо рассматривать почтовые службы под другим углом зрения. Профсоюзы находят новаторские решения для почтовых служб. Если в прошлом мы основное внимание уделяли обсуждению юридических и эксплуатационных аспектов универсальной услуги, то сегодня мы осознаем, что эти дискуссии зашли в тупик. Сегодня наблюдается тенденция больше не поддерживать почтовую службу и ее инновации. Мы также не стараемся поддерживать «реликвии прошлого», но мы убеждены в полезности универсальной услуги, возможности развития новых услуг даже в эпоху новых технологий. Мы живем в современном мире, так почему же мы не должны предоставлять новаторские услуги и рекламировать их? Люди с любовью и уважением относятся к почте.

Каким образом Uni Global Union может содействовать развитию инноваций?

Вы часто слышите, что профсоюзы обращаются к прошлому, но это не относится к нам. Мы смотрим в будущее. Мы социально ответственны перед нашими членами, и наше кредо –

Биография

Филипп Дженнингс является первым Генеральным секретарем UNI Global Union – новаторской профсоюзной конфедерации, созданной в 2000 году для решения профсоюзных вопросов на мировом уровне. Насчитывая 20 млн. членов, UNI Global Union охватывает своей деятельностью широкий спектр обслуживающего и частного секторов, а именно: торговля, банки, телекоммуникации, информационные технологии, полиграфия, недвижимость, медиа и развлекательные программы, почта и логистика.

Прежде Филипп Дженнингс был секретарем Международной федерации работников, техников и штатных служащих (FIET), а начал он свою карьеру в профсоюзе финансового сектора Великобритании. Выходец из Уэльса, по окончании Лондонской школы экономики и политехнических наук он получил диплом магистра экономики и бакалавра коммерции с почетной грамотой Бристольского университета.

UNI Global Union является членом Консультативного комитета ВПС.

«Мы занимаем наступательную позицию, так как убеждены, что почтовые службы заслуживают этого».

это конструктивные изменения на основе достигнутого – не нужно рубить ветку, на которой сидишь.

Инновации, которые мы видели до сегодняшнего времени, диктовались идеологией низких расходов, т.е. быть конкурентоспособными с точки зрения цены, а самими же инновациями должны были заниматься другие. Это привело к уничтожению модели функционирования почтовых служб. Всемирный почтовый союз должен бороться за введение инноваций, и мы будем помогать ему в этом. Мы изменились. Uni Global Union воплощает в себе изменения, произошедшие в профсоюзном движении всего мира.

К сожалению, мы часто слышим, что коллективные соглашения – это пережиток прошлого, – что приемлемые условия труда, справедливые зарплаты, адаптированная продолжительность рабочего дня и защита пенсий не имеет больше места в новом почтовом секторе. Это неправда. Вы хотите лишить стимула вашу рабочую силу и оставить без доверия ваше руководство? Мы – нет.

Как реагируют Ваши профсоюзы, когда речь идет об инновациях?

На меня производит огромное впечатление энтузиазм наших профсоюзов. Они заперты в траншее, как в ловушке, но продолжают бороться за целостность своего сектора. Они оказывают сопротивление своим правительствам, выступающим за приватизацию, но, находясь в

траншее, трудно иметь ясное представление о происходящем наверху. Как только высунешь голову, рискуешь получить доверие и смелость работникам, создать для них такую обстановку, в которой профсоюзы нашли бы инновационные решения. Спросите у любого почтальона, какие дополнительные услуги он мог бы предложить. Он полон идей. Достаточно лишь обратиться к нему с просьбой рассказать о них. Своим профсоюзам мы сказали: «Инновации в почтовых службах так же важны, как и зарплата, продолжительность рабочего дня и пенсии. Мы хотим выбраться из этого стереотипа. Обсуждая темы инноваций, мы находим решения возникающим вопросам!».

Какого рода инновации Вы имеете в виду?

Возьмем почтальона, идущего по маршруту доставки почты. Чтобы быть полезным и предоставлять дополнительные услуги, он должен не только разносить почту по почтовым ящикам. На меня произвело особенно сильное впечатление то, что по окончании финансового кризиса для почты появились многочисленные возможности предоставлять финансовые услуги. Почему? Потому что мы доверяем почте. Почтовые службы располагают своей сетью и имеют возможность приобрести необходимые навыки. Вот почему я полагаю, что финансовые услуги имеют большое значение для почтовых служб.

Пригласите нас за стол переговоров, и вы увидите, что мы являемся конструктивными партнерами. Каковы бы ни были темы дискуссий, предоставьте вашим работникам возможность высказаться о работе и о будущем.

Если почтовые службы решат заняться оказанием финансовых услуг, то как Вы сможете в Вашем качестве главных профсоюзов отреагировать на брошенные Вам вызовы?

Мне не нравится путь, по которому следуют сейчас почтовые службы. Этот путь есть ни что иное, как временная работа, дисквалификация и потеря профессионализма, по нему не следует идти. Почтовые работники имеют редкое преимущество, они знают жителей обслуживаемых ими кварталов и имеют непосредственное общение с ними. Они способны разяснить любые вопросы, которые решаются в почтовых отделениях.

Будущее – это наличие кадров, подготовленных в секторе услуг. Именно благодаря этому мы сможем профессионально переориентировать сектор. Я не согласен с тем, что нельзя профессионально подготовить людей и мотивировать их для предоставления новых услуг. Это требует принятия определенных обязательств, выделения инвестиций для людей и разработки четкой и ясной стратегии. Почтовые профсоюзы и работники готовы принять эти новые вызовы.

Мы боремся с недостатком амбиций, цинизмом и текуче-

«Пригласите нас за стол переговоров, и вы увидите, что мы являемся конструктивными партнерами».

стью кадров, с отказом от коллективных договоров и обеспечения занятости. Каким образом представляете вы себе оказание нормальных почтовых услуг, если человек не знает ни своего рабочего графика, ни зарплаты, ни продолжительности отпуска? Откуда взяться мотивации? Необходим новый подход. Качественные рабочие места, качественная компетенция и качественные услуги – вот кредо, благодаря которому мы сможем добиться успеха.

Но вернемся к глобализации и либерализации почтового сектора в Европе. Как на это отреагировали почтовые работники?

Ощущается большое чувство неудовлетворенности. Порядочность Европейского союза под большим сомнением. После многочисленных переговоров мы приняли законодательные акты. Мы взяли на себя обязательства. Во-первых, основа, на которой зиждется законодательство, была идеологического порядка. Они пообещали нам дать доказательства нормального функционирования дерегламентации и либерализации, но мы ничего подобного не увидели. Они пообещали нам провести исследование социальных последствий вводимых изменений, обещали обеспечить структуры социальной защиты, но ничего по этому вопросу не было сделано.

Кто будет инвестировать в сеть такого размаха? Кто? Единственно заинтересованной в этом деле стороной будет частный сектор, который поставится лишь ускорить разрушение национальных почтовых сетей. Я знаю частный сектор, который интересуют только новые ниши. Речь пойдет о вытеснении почтовой сети с рынка, т.е. о ее пожирании другими. Почтовый оператор инвестирует в свою инфраструктуру и своих рабочих, но рядом находятся те, кто этим пользуется, и это называется коррупцией, а не свободным рынком. Это просто каннибализм.

Каковы интересы Всемирного банка в почтовой сети?
Всемирный банк? Тот же вздор! Мы многие годы старались заставить Всемирный банк понять, что он несет на себе социальную ответственность. Метод Международного валютного фонда и Всемирного банка, состоящий в том, чтобы быстро реагировать на каждую перестройку и говорить «приватизируйте и дерегламентируйте», оказался бездейственным. Посмотрите на те преимущества, которые имеются у почтовой сети на новых рынках и в развивающихся странах. Не разрушайте эти сети. Мы должны создать инфраструктуру и сохранить почтовую сеть, даже если сегодня люди активно пользуются своими мобильными теле-

фонами. Наши отношения с Всемирным банком были натянутыми в связи с реструктуризацией. Если же мы сможем изменить ход событий и совместно со Всемирным почтовым союзом будем способствовать развитию сети, наращиванию потенциала, созданию и предоставлению новых услуг – конечно, это потребует финансовых средств, но впишется в инноваторство, – то лишь тогда мы будем испытывать удовлетворение.

И последний вопрос о Ваших отношениях с ВПС: «Кво вадис» (что будет дальше)?

Я хочу подчеркнуть, что сложилась уникальная ситуация. Ни одно другое учреждение ООН не предусматривает диалога между операторами, почтовыми работниками и профсоюзами, который позволил бы установить по настоящему крепкие отношения без пустой критики и задних мыслей типа: «Ну вот, опять этот профсоюз!». Мы за динамичные и конструктивные контакты, и мы хотим, чтобы наш голос был услышан.



Проект последнего километра

Чтобы показать, насколько высок энтузиазм почтовых работников в отношении инноваций, ниже приводится выдержка из ежемесячного журнала The Postal Record, опубликованного Национальной ассоциацией почтовых работников (NALC) США в августе 2011 года.

Если вы действительно хотите заглянуть в будущее почты США, то лучше напрямую задать вопрос тем почтальонам, которые ежедневно доставляют почту. Это и является целью проекта последнего километра, требующего от почтальонов предложений, касающихся определения новых ниш для почты.

Отозвавшись на призыв журнала The Postal Record, сотни почтальонов прислали одно, два или даже дюжину предложений. Президент Национальной ассоциации почтовых работников Фредерик Роландо заявил: «В нынешний век удивительных технологий плоды творческого воображения могут быть весьма многообещающими. Мы получили много прекрасных и конкретных идей, сочетающих в себе здравый смысл и проявление гениальности».

Один почтальон из Миссури предложил взимать определенную таксу, если почтальон кладет в почтовый ящик поверх различной корреспонденции рекламные или благотворительные отправления. Тем самым будут создаваться партнерские отношения, помогающие малым предприятиям, занимающимся, например, электронной торговлей (eBay), начать свою деятельность, используя услуги американской почтовой службы (USPS).

Почтальон из Балтимора предложил американской почтовой службе во избежание краж продавать и устанавливать закрывающиеся на ключ почтовые ящики.

Почтальон из Нью-Джерси уже через несколько месяцев работы заявил, что видит «массу возможностей, находящихся прямо под руками». Он обращается к американской почтовой службе с просьбой централизовать адресную базу данных и продавать адреса, обращая при этом внимание рекламных агентств на надежность и исчерпывающий характер данных.

Предложение почтальона Сиэтла касается установления партнерских отношений с книжными магазинами в целях доставки и возврата книг, взятых на время их клиентами. Еще один почтальон из Нью-Джерси направил около двадцати предложений, касающихся услуг, которые могли бы предоставлять почтальоны за вознаграждение. Эти услуги могли бы включать регистрацию данных счетчиков, осуществление работ по уходу кварталов за счет правительства или частных предприятий. Например, услуга по уведомлению службы озеленения о месторасположении поваленных и подлежащих уничтожению деревьев или еще краткие визиты к пожилым людям или инвалидам и периодическая платная отправка информации о них близким им людям.

В течение двух с лишним веков почта США не прекращала свое развитие в целях удовлетворения потребностей своей клиентуры. Ее рост всегда был связан с возможностью предлагать новые услуги, не отказываясь при этом и от традиционных услуг, пока они необходимы. Таким образом, наше прошлое может оказаться источником вдохновения будущего.



www.nalc.org

Защитайте леса

Величественный дуб Виндзорского леса в Гвиане и маленькое, но очень наблюдательное дерево позволили 15-летней Шарле Гиттенс из Барбадоса и 13 летней Уанг Са из Китая разделить первое место 40-го молодежного конкурса.

Статья
Реала ЛеБлана

Фото: getty
images

14-летний Джонатан Эндрю из Гренады и 15-летняя Шарлен Тлягэ из Ботсваны были награждены соответственно серебряной и бронзовой медалями. В связи с Международным годом лесов ВПС обратился к молодежи, предложив им вообразить себя на месте дерева, растущего в лесу, и написать письмо на тему о важности сохранения лесов.

В состав международного жюри вошли: Жан МкАлпин (секретариат Форума ООН по лесам), Жан-Поль Пэддак (Всемирный фонд любителей природы WWW), Даниэль Шоу (Международный союз защиты природы) и Жан-Франсуа Тиве (эксперт по вопросам филателии Международного бюро ВПС и страстный коллекционер почтовых марок по тематике лесов).

По словам жюри, сочинение барбадосской девочки Шарле Гиттенс было «убедительным, трогательным, носящим индивидуальный характер». Тема этого сочинения раскрыта «всеобъемлюще». Далее жюри добавляет: «Сравнивая судьбу лесов с кризисами, с которыми человечество столкнулось в последнее время, Шарле Гиттенс обращается с пылким призывом обратить внимание на важность

защиты лесов». Что касается сочинения китайской девочки Уанг Са, то жюри охарактеризовало его как «сочинение с элементами творческой фантазии, написанное в неожиданной форме. Путем сравнения двух деревьев Уанг Са удалось привлечь внимание читателей к рассказу и тронуть их чувства».

Первый раз в истории проведения данного конкурса Барбадос занимает первое место. Что касается Китая, то он занимает первое место в пятый раз, а в прошлом ему доставались четыре раза вторые или третьи места.

По поводу сочинения представителя Гренады жюри заявило: «Рассматривая под различными углами зрения данную тему, автор прекрасно описывает пользу, приносимую лесами, что весьма познавательно». О сочинении представительницы Ботсваны жюри отозвалось следующим образом: «Речь идет о прелестном и трогательном сочинении, в котором описываются достоинства растений и деревьев в лесах. Автор замечательно рассказывает о том, как некоторые культуры воспринимают растения и деревья, как зависят от них».





Генеральный директор Международного бюро ВПС Эдуард Дайан присоединился к поздравлениям жюри и добавил: «Даже если сейчас цифровые средства связи в моде, знать о том, что более двух миллионов молодых людей во всем мире пишут письма и зачастую от руки, свидетельствует о значимости письменного слова. ВПС восхищен тем, что его конкурс продолжает стимулировать молодежь в области эпистолярного жанра и побуждает их к выражению своих самых глубоких чувств относительно волнующих всех нас тем, подчеркивая при этом важность адресации».

Другие лауреаты

Жюри также присудило специальные премии за сочинения представителям следующих стран: Тринидад и Тобаго, Черногория, Нигерия, Украина и Бенин. Эти премии будут вручены лауреатам в их странах во время торжественных церемоний, организованных почтовыми службами 9 октября 2011, когда отмечается Всемирный день почты.

В конкурсе 2011 года приняли участие около 60 стран-членов ВПС. Более двух миллионов детей всего мира участвуют в конкурсе, проводимом сначала на национальном уровне. Затем победившие сочинения оцениваются на международном уровне.

Тема конкурса 2012 года – «Напиши письмо спортсмену или спортивному деятелю, которым ты восхищаешься, и расскажи ему (ей), что для тебя значат Олимпийские игры». Страны-участницы должны до 30 апреля 2012 года направить в Международное бюро ВПС письмо с сочинением, которое будет их представлять в международном конкурсе.

Международный молодежный конкурс сочинений эпистолярного жанра ВПС стал проводиться с 1971 года. Этот конкурс является прекрасной возможностью помочь молодежи осознать ту важную роль, которую играет почта в нашем обществе, а также развить у нее желание писать письма, выражая в них ясно свои мысли.



Полный текст писем можно прочитать на сайте:
www.upu.int/fr/concoursepistolaire

Письмо Шарле Гиттенс (Барбадос), адресованное лесопромышленной компании

Уважаемый господин Председатель-генеральный директор,

Даже если это письмо и адресовано Баракат Тимберс, я пишу его всем, кто захочет его прочитать. Вы, люди, вы не прекращаете громко осуждать ваши мировые войны и гражданские беспорядки, ну а как обстоят дела с нами? Вы всегда нас убивали, но мы не слишком гневались, потому что понимали, что вам это необходимо. А сейчас вам мало только удовлетворять свои нужды, вы разоряете нашу среду обитания до такой степени, что мы уже никогда больше не сможем здесь разрастаться. Вы бессердечные звери, вы заявляете о своем превосходстве, а сами не можете жить в мире, как мы. Я, величественный дуб Виндзорского леса в Гвиане, говорю вам: остановитесь! И даже не ради моих сородичей, а ради вас самих. Неужели вы не видите, насколько мы необходимы для вашего выживания?



Потепление нашей планеты – это общий кризис данной эпохи, причины которого многочисленны. Сжигание ископаемых запасов топлива, при котором образуются парниковые газы, по определению сохраняющие тепло в атмосфере, представляет собой один из факторов, максимально способствующих глобальному потеплению. Эти газы приводят к повышению температуры на поверхности Земли и разрушают озоновый слой. Озоновый слой защищает вас от сильного солнечного излучения и поглощает гигантскую часть (от 97 до 99%) вредных для человека ультрафиолетовых лучей. Парниковые газы являются субпродуктом сжигания таких ископаемых видов топлива, как уголь и нефть. Игнорировать такое положение вещей означает сделать вас уязвимыми.

За такими редкими исключениями, как фитопланктон и хемосинтезирующие организмы, растения занимают первый алиментарный уровень во всех пищевых цепях. Вся энергия поступает к людям от солнца опосредованно, и для них растения представляют единственную возможность получения этой энергии, так как другие автотрофные организмы играют в этом процессе лишь незначительную роль. Почему? Для существования, роста и развития растениям необходимы солнечный свет, вода и углекислый газ. Люди не могут получать энергию таким способом, не умеют этого и млекопитающие. Следовательно, вы ее получаете косвенно, потребляя сами растения или мясо животного из пищевой цепи, по которой передается энергия. Делать нас уязвимыми или истреблять нас – это самоубийство.

Эрозия становится одной из насущных проблем на Земле. Частые сходы селей и лавин рушат города и уносят жизни людей, и никто не поверит мне, если я скажу, что знаю, что нужно делать. Просто будьте ближе к природе. Когда вы проходите мимо такого дуба, как я например, вы, как правило, восхищаетесь моей высотой, объемом ствола и размахом ветвей. Мало кто задумывается о том, что растет под моей сенью. У меня тоже есть ноги, хоть я и предпочитаю стоять на месте. Можете называть это ленью, я же считаю это лучшим вложением в недвижимость. Действуя вместе с другими вещами, корни играют большую роль в поддержании плотности грунта. И уж если говорить о грунте, так люди совсем не знают, из каких слоев он состоит. Когда верхний слой почвы снят, подпочва оголяется и начинается эрозия. Подпочва большим подспорьем сельскому хозяйству быть не может, чаще возникают наводнения и, если без подробностей, жизнь на Земле становится еще тяжелее. И снова я предлагаю вам простой выход из ситуации. Дайте природе возможность делать свое дело.

Многие не обратят на мои слова никакого внимания. Но мудрому человеку достаточно одного слова, и я готов всем, кому это интересно, изложить свои предложения по сохранению человеческого рода. Взгляните на Пекин в Китае... Обратите внимание на туман, который висит над городом, и поймите, что вы идете по тому же пути. Вы этого даже не замечаете так же, как сами не видите, как вы растете. Если не измерять свой рост регулярно, то не видно, что растешь, пока не вырастешь настолько, что это станет очевидным. А вы собираетесь остановиться, только когда станет уже поздно? Сократите использование продукции фабрик, выбрасывающих парниковые газы. Не пользуйтесь машиной, чтобы проехать полкилометра до магазина за пакетом молока. Прогуляйтесь на свежем воздухе, который мы для вас очищаем. Это хорошая терапевтическая процедура, которая полезна для здоровья. Используйте перерабатываемый пластик. Сажайте больше деревьев вокруг домов. В нынешний век технологий используйте свои электронные средства и реже пользуйтесь бумагой. И все равно – не все прислушаются к моим словам. А на это я вам отвечу словами Джерарда Мэнли Хопкинса «И несмотря на это, природа все живет». Солнце все так же будет подниматься на востоке и садиться на западе, но вы, если будете продолжать упрямо идти по этому пути, исчезнете. Выбирая путь к самоубийству, знаете, вам меня не покорить, час придет, и вас не станет, а я останусь жить.

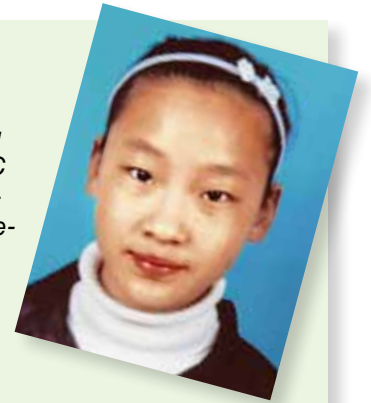
Искренне ваша
Лесная Ветвь



Уанг Са и ее сказка о двух деревнях

Дорогие люди и, в особенности, мои юные друзья

Я – молодое деревце – живу в глубине зеленого леса на древней горе. А пишу я сейчас, чтобы поделиться с вами историей, свидетелем которой я оказалось. С одной стороны моей горы расположена западная деревня, а с другой – восточная. Раньше обе эти деревни были очень бедными. Им принадлежали только деревья, растущие на этой горе. Однажды вождь западной деревни объявил, что он поведет всю деревню по пути процветания. Он предложил и восточной деревне присоединиться к ним, но, совершенно неожиданно, восточная деревня отказалась от его предложения. Вождь западной деревни с презрением сказал: «Бедняги вы жалкие, дальше своего носа ничего не видите». После такого резкого высказывания он мрачно удалился.



Все жители западной деревни – мужчины и женщины, взрослые и дети – забралась на гору и стали работать, не покладая рук, чтобы их мечта о процветании свершилась. Они срубили много деревьев со своей стороны горы. Прошло не так много времени и они, действительно, стали богаче. Люди из этой деревни открыли для себя замечательные товары, которые можно было купить на вырученные от срубленных деревьев деньги. На полученные деньги они купили телевизоры, холодильники, кондиционеры. Днем западная деревня была похожа на шумную стройку, а по ночам она больше походила на кладбище. Веточки мои становились крепче и длинней, вот тогда мне и пришлось пролить мои первые слезы. Богатая западная деревня стала еще надменней в отношении восточной деревни.

Но вождь восточной деревни оставался невозмутимым... «Леса – это достояние всех наших поколений. Во имя наших потомков мы не должны спорить с западной деревней из-за деревьев. Мы рубить деревья не будем. Наоборот, нам нужно посадить еще больше деревьев. Мы посадим столько деревьев, сколько они срубили». Услышав эти слова, у меня вновь навернулись слезы, только теперь это были слезы благодарности. И вождь восточной деревни выполнил все, о чем говорил. Он сам повел жителей деревни засаживать деревьями все пустующие участки. Рост мой увеличивался, макушка становилась все пышнее. Сверху мне было видно, что гора рядом с западной деревней все больше теряла растительность, становилась совсем голой, а затем исчезли и последние травинки. А со стороны восточной деревни гора оставалась красивой. Ее зеленый склон – настоящий рай с чистой небесно-голубой водой!

То лето было особенно жарким, солнце нещадно палило. Кондиционеры во всех домах западной деревни работали на полную мощность, и люди сидели в них, как в ловушках. В это же время в восточной деревне люди отдыхали в тени больших деревьев, обмахиваясь камышовыми веерами, переговариваясь и смеясь. Дети играли в прятки, их смех разносился эхом по деревне и по лесам вокруг нее. Вот тогда у меня появились слезы в третий раз. На сей раз это были слезы чистой радости. Обычно после жарких влажных дней приходят грозы. Очень скоро начались дожди, которые шли дни напролет... Земля под моими корнями начала разрыхляться и мне было видно, как маленькие камешки покатались по западному склону горы. А дождь все лил и лил с покрытого тучами неба. К полуночи в лесу настала мертвая тишина. И вдруг сон мой прервался от громких воплей и криков о помощи, доносившихся со стороны западной деревни. Начали сбываться мои худшие ночные кошмары. Это был огромный оползень.

Утром, как только первые лучи солнца осветили место бедствия, люди восточной деревни кинулись на помощь западной деревне. С большими усилиями вытащили они из густой грязи вождя западной деревни. И все слышали, как он прошептал слова с его последним вздохом: «Это из-за меня... пропали наши деревья». ...И в последующие годы западная деревня больше не рубила и не продавала деревья, она начала учиться у восточной деревни. Сначала они работали вместе над сохранением окружающей среды – сажали деревья. Пока шел процесс восстановления и возобновления леса, все в деревне осознали, как нужно защищать леса и природу... С тех пор обе деревни росли и развивались, окруженные зеленью деревьев и яркими цветами, всюду щебетали птицы. Они превратились в красивые, живописные и привлекательные места, ставшие известными повсюду. Многие туристы, внимательно относящиеся к охране окружающей среды, приезжают познакомиться с нашей горой и многим из них бывает трудно расстаться с безмятежными деревнями и лесами. Вот и подошел конец моего рассказа. Дорогие мои друзья, мне так хочется убедить вас в том, что ради нашего с вами будущего защита и охрана лесов служит сохранению Земли, на которой живете вы и живу я. Уничтожение лесов чрезмерной вырубкой деревьев неизбежно приведет к беде не только меня, но и вас.

Ваш искренний друг,
Дерево, готовое заботиться о человечестве.

Качественная информация благодаря ИННОВАЦИИ



GMS
Global Monitoring System

Для многих стран-членов ВПС возможность оценивать показатели качества пересылки почты с помощью технологии радиочастотной идентификации (RFID) была не более, чем мечтой. Благодаря ГСМ почтовые службы могут теперь пользоваться передовой технической разработкой, в которой по вполне приемлемой стоимости применяется пассивный чип RFID.

Для получения более подробной информации
смотрите анимационный фильм
<http://www.tinyurl.com/gmsfilm>
или обращайтесь на gms@upu.int.



UPU ВСЕМИРНЫЙ
ПОЧТОВЫЙ
СОЮЗ

Путевой лист развития африканских почтовых служб

Министры Южно-Африканского региона разработали новый план развития региональной почтовой политики

Автор статьи:
Руби Пратка

Министры одиннадцати стран официально приняли обязательства по обеспечению универсальной услуги и по расширению «доступа к услугам... в тех географических зонах, в которых почтовые услуги либо не предоставляются совсем, либо предоставляются с некоторыми ограничениями». Они также заявили о своем желании способствовать предоставлению качественных, доступных и недорогих услуг. Этими одиннадцатью странами являются: Ангола, Ботсвана, Лесото, Малави, Маврикий, Мозамбик, Намибия, Южная Африка, Танзания, Замбия и Зимбабве.

Собравшись с 14 по 16 июня 2011 года в столице Ботсваны Габороне, министры коммуникаций и технологий этих стран предложили основательно пересмотреть Протокол почтовых служб Сообщества по развитию Южно-Африканского региона (CDAА). Они предложили, помимо всего прочего, дополнить этот Протокол новыми статьями об универсальной услуге, информационно-коммуникационных технологиях (ИКТ) и отношениях с внешними действующими лицами.

«Протокол является общей основой почтовой политики региона. В нем для правительств стран-членов Сообщества по развитию Южно-Африканского региона дается направление развития», – заявила Глэдис Мутиававири, региональный советник ВПС для стран юго-восточной Африки.

Больше информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)

Для ускорения осуществления транзакций, гарантии надежности почтовой сети и улучшения финансовых услуг министерства также обязались использовать информационно-коммуникационные технологии. Почтовые услуги и ИКТ относятся к ведомству одного и того же министерства или регулятора в десяти странах членах CDAА, включая и Намибию.

«В Намибии почтовые услуги и ИКТ контролируются одним и тем же регулятором. Поэтому вопросы ИКТ, относящиеся к почтовым услугам, должны быть внесены в Протокол о почтовых услугах CDAА», – заявил Генри Кассен, ответственный за развитие в Министерстве информационно-коммуникационных технологий Намибии. Затем он добавил: «Изучение, проведенное не так давно при технической поддержке ВПС, так и не было представлено на утверждение официальным органам CDAА. Сегодня нам удалось внести этот вопрос в повестку дня Совета министров».

Министры также договорились о расширении гаммы услуг и обеспечении доступа к финансовым услугам и об установлении регулярного диалога между всеми заинтересованными сторонами почтового сектора на национальном и международном уровнях.

Пересмотренные статьи будут переданы на рассмотрение Совета министров CDAА, а затем будут представлены на окончательное утверждение во время саммита глав государств и правительств. Эта процедура может занять несколько месяцев.

Министры за работой

Изменения были также внесены в существующие статьи Протокола для того, чтобы подчеркнуть важность той роли, которую играют почтовые службы в развитии коммерческой деятельности. «В последний раз Протокол был обновлен в 1998 году, с тех пор было проведено уже три Конгресса ВПС, и почтовый сектор, развиваясь, претерпел многочисленные технологические изменения. Почтовые службы предоставляют универсальную услугу, но до сегодняшнего дня о ней ничего не сказано в Протоколе», – заявила Глэдис Мутиававири.

Консультант Хуан Йани, оказавший помощь при составлении изменений, сказал: «Данный Протокол окажет почтовым службам помощь в трудные для них моменты. Этот инструмент предоставлен почтовым службам с целью добиться от правительств дополнительных ресурсов. Он также является средством согласования политики в регионе и облегчения почтового обмена. Он воздействует на правительства и операторов и может служить дальнейшему развитию».

Объединение

На конференции в Габороне также имело место объединение Ассоциации почтовых регуляторов с Ассоциацией регуляторов коммуникаций Южно-Африканского региона. Глэдис Мутиававири заявила, что расширенная таким образом Ассоциация в своей деятельности будет руководствоваться регламентами CDAА в секторе коммуникаций. Помимо этого, она займется согласованием вопросов, связанных с почтовой и технологической нормативно-правовой основой. Созданная на основе этого объединения группа будет располагаться в Ботсване.

Обнадеживающие результаты финансовых услуг Азерпочты

Через год после выполнения многомиллионного (в долларах США) проекта, направленного на рост эффективности почтовых финансовых услуг, Азерпочта сообщила о многообещающих результатах. Объем финансовых транзакций увеличился с 14 млн в 2005 году до 53 млн в 2010 году. В настоящее время более 600 из 1500 почтовых отделений предоставляют широкий спектр новых финансовых услуг.

Проект, финансируемый Всемирным банком и правительством Азербайджана, реализация которого была рассчитана на шесть лет, включал в себя три цели: обеспечить соединение между собой тысячи почтовых отделений, ввести в действие новую информационно-технологическую платформу для основных бухгалтерских функций и управления казной и поднять на более высокий уровень профессиональную подготовку. Финансирование осуществлялось путем предоставления по контрактам двух займов в размере 13 и 31 миллиона американских долларов, которые были соответственно заключены со Всемирным банком и правительством Азербайджана. В период с 2005 по 2010 годы Азерпочта в рамках данного проекта провела существенную реструктуризацию, которая привела к разделу на законной основе почтовых и финансовых услуг и к увольнению 1000 работников.

Перед началом реализации проекта Азерпочта предлагала предоставлять обычные почтовые услуги (письменную корреспонденцию и посылки) и основные финансовые услуги, включая выплату пенсий, которая затем была передана банку. Почтовая сеть была в три раза протяженней банковской сети. Майк Эдвардс, отраслевой координатор Всемирного банка, говорит, что Азерпочта столкнулась со многими проблемами, например: с недостатком квалифицированного персонала, низким уровнем компьютеризации и бухгалтерского учета, а также с отсутствием соединительных связей между отделениями.

«В начале 2000-х годов географическое распределение банков было неуравновешенным. Большинство из них находилось в столице Азербайджана Баку или в ее окрестностях, тогда как другие города имели плохое банковское обслужи-

вание, в сельских районах они практически не существовали», – уточняет Эдвардс. Учитывая то, что половина населения Азербайджана проживает в сельских районах, Азерпочта приняла правильное решение, предоставив ему доступ к почтовым финансовым услугам.

Вопросы людских ресурсов

Инвестиции правительства были направлены на обеспечение соединительных связей между отделениями связи, внешние консультанты обеспечивали внедрение новых компьютерных систем, а Секретариат экономических дел Швейцарии выделил финансовые средства на профессиональную подготовку персонала и разработку многолетнего стратегического плана. Майк Эдвардс говорит, что для определения уровня квалификации персонала почтовые работники как в центре, так и в регионах должны были сдать экзамен. Это привело к увольнению около тысячи работников, но одновременно

и к увеличению заработной платы успешно сдавших экзамен кандидатов (особенно в сельских районах). Особое внимание в программе по профессиональной подготовке уделялось вопросам обслуживания клиентуры и эффективной коммерческой практики. По словам эксперта Всемирного банка, сегодня почтовые отделения ощутили большую пользу от данной подготовки: «Я

был приятно удивлен тем, каким

образом Азерпочта использует новых работников среднего возраста, а также молодых людей, работающих с энтузиазмом и более компетентных в деле предоставления качественных услуг клиентуре».

В декабре 2010 года более половины (из 1029) модернизированных почтовых отделений стали предоставлять финансовые услуги на новой компьютерной платформе. По сведениям Азерпочты, более 300 почтовых отделений в сельских районах могут теперь предоставлять финансовые услуги по приему и переводу внутренних и международных перечислений, оплате счетов государственного сектора и обмену валюты. В следующем году предприятие надеется закончить модернизацию 300 оставшихся в сельских районах почтовых отделений. fм



Новое сельское почтовое отделение

Новый облик чешского почтового работника

Вскоре 21 тыс. работников чешской почты изменят свой облик. В предстоящие три года служащие администрации, работники доставки и обработки почтовых отправлений получают новую форму.

Чешская почта сообщила, что сшитая форма соответствует новым тенденциям и приятна в ношении. По словам Генерального директора Петра Златукала: «Новая форма, предназначенная для носки на улице, сшита из легкого материала и приятна при работе в любую погоду. Ведь наши работники заслуживают хорошей одежды».

Контракт был заключен с тремя пражскими поставщиками одежды на сумму в 240 млн чешских крон (9,8 млн евро). Форма «новая тенденция» заме-

нит форму, которую носили работники в течение пятнадцати лет. По словам чешской почты, этот контракт позволит сэкономить 12 млн крон в год.

«В этой новой форме наши работники будут выглядеть современно. К концу года изменится также и лицо самой почты. Согласно новому плану мы построим 48 новых отделений. Они будут дешевле, функциональней и приятней для клиентов. Форма изготовлена в том же духе, а именно стала современной и функциональней», – заявил Златукал. **RP**



Американская почтовая служба USPS – парамедицинский персонал

Почтальоны Почтовой службы США (USPS) могут оказаться на передовой линии огня в случае биотеррористической атаки на США. Бюро заместителя Секретаря по предотвращению рисков и управлению ими американского Министерства здравоохранения и обслуживания населения выделило 400 тыс. долларов. Эта сумма будет направлена в пять департаментов здравоохранения, которые разработают программу, направленную на подготовку почтальонов по доставке жизненно необходимых медикаментов в случае биологической атаки.

Департамент здравоохранения Миннесоты получит половину выделенной суммы для реализации имитационного эксперимента атаки на Миннеаполис.

Департаменты здравоохранения Бостона, Сан-Диего, Филадельфии и Луисвилля получат каждый по 50 тыс. долларов.

В случае применения порошка антракса потенциально подверженные заражению люди должны в течение 48 часов принимать антибиотики. Американское Министерство здравоохранения считает, что доставка на дом антибиотиков специально подготовленными почтальонами позволила бы улучшить существующие инструкции, согласно которым определенные жители должны являться в специальные пункты для получения медикаментов.

Американский секретариат пищевых и фармацевтических продуктов (FDA) уже разрешил добровольцам американской

почтовой службы (USPS) доставлять антибиотики жителям в случае нападения. «Показатель смертности людей, легкие которых подверглись заражению антраксом, очень высок при отсутствии своевременного применения антибиотиков. Это означает, чем раньше зараженные люди получают медикаменты, тем быстрее мы сможем их защитить и сохранить их жизни», – говорит Николь Люри, заместитель Секретаря по предотвращению рисков и управлению ими. «Почтовая модель представляет собой дополнительный механизм, позволяющий местным департаментам здравоохранения начать обработку людей, подверженных заражению антраксом», – добавляет она. **RP**

Дайджест

Австралия

Для предоставления банковских услуг в сельских районах австралийская почта установила партнерские отношения с Сельским банком (Rural Bank). Оба предприятия заключили соглашение о предоставлении услуг, не носящее обязательный характер, а сейчас работают над выработкой соглашения, которое будет носить обязательный характер. Два миллиона жителей сельских районов страны смогут воспользоваться услугами Сельского банка в более чем 3200 почтовых отделениях и открыть в 1400 из них сберегательные счета. Кроме того, 130 почтовых отделений будут предоставлять ссуды в районах повышенной концентрации сельскохозяйственных предприятий.

Австрия

Все внутренние отправления австрийской почты имеют нейтральный уровень эмиссии углерода, что было осуществлено без дополнительных расходов для клиентов. Оператор говорит, что надо постоянно стремиться к сокращению эмиссии углерода и использовать альтернативные источники энергии. Неизбежное выделение углеродного газа будет компенсироваться за счет финансирования проектов по защите климата в Австрии и за границей. «Тогда как другие предприятия предлагают клиентам индивидуальные услуги, нейтральные с точки зрения воздействия на климат, в Австрии все отправления без исключения имеют нейтральный уровень эмиссии», – говорит Георг Пельцл, Генеральный директор австрийской почты.

Бразилия

Бразильская почта (Correios) вскоре объявит тендер, который позволит независимым бенефициарам по франчайзингу управлять 830 почтовыми отделениями по всей стране. По словам Марии душ Сантуш Гимарес, заместительницы Председателя бразильской почты, использование франчайзинга является частью тех усилий, которые прилагаются для улучшения доступа к почтовым услугам на территории страны. Результаты тендера будут объявлены в конце года. Более 1400 отделений бразильской почты уже получили разрешение (франчайзинг) на создание коммерческого предприятия под торговой маркой головного предприятия.

Европейский союз

В настоящее время Европейская комиссия проводит анкетирование для определения того, не противоречат ли планы реструк-

туризации британской почты (Royal Mail), предусмотренные британским правительством, регламентации оказания социальной помощи. Правительство хотело бы помочь британской почте путем сокращения дефицита ее пенсионной кассы, оцениваемого в 8 млрд фунтов стерлингов (т.е. 13 млрд долларов). Хоакин Алмуниа, европейский комиссар по вопросам конкуренции, объяснил: «Если Европейская комиссия признает важность реформы почтового рынка в Великобритании, то она должна удостовериться в том, что меры, принятые государством, не являются незаконными преимуществами в плане конкуренции для британской почты».

Германия

Программному обеспечению Facebook, созданному германской почтой и DHL (Deutsche Post DHL), была присуждена престижная первая премия по дизайну. Это обеспечение под наименованием «Social Memories» позволяет пользователям компоновать фотографии и комментарии Facebook в книге с глазированной бумагой, которую они получают затем по почте. Это программное обеспечение получило премию на международном конкурсе по дизайну «Red Dot». Deutsche Post DHL всегда была приверженницей сувениров, будь то почтовые открытки или письма. Тогда как сегодня письменное общение зачастую заменяется электронными сообщениями или СМС, программное обеспечение «Social Memories» предоставляет нам продукт на бумаге.

Великобритания

Согласно британской газете «Sunday Mirror», знаменитые красные почтовые ящики британской почты «Royal Mail» стали для воров вожделенным предметом. Они не смущаются использовать современные режущие инструменты для кражи этих ящиков, которые затем зачастую можно увидеть выставленными на аукционе в Интернете. Почтовые ящики эпохи королевы Виктории могут стоить от 3000 до 5000 фунтов стерлингов. Более поздние почтовые ящики продаются по цене нескольких сотен фунтов стерлингов. «Эти старинные почтовые ящики с исторической точки зрения представляют собой громадный интерес, и мы всегда стараемся их вернуть», – заявил представитель британской почты.

Индия

С открытием в Дели Национального филателистического музея 11 июля текущего

года индийские филателисты будут теперь иметь место для своих встреч. По словам представителей индийской почты, благодаря коллекциям марок посетители музея смогут ознакомиться не только с историей, культурой и достижениями страны, но также и с фауной, новыми технологиями и транспортными средствами. В музее имеется амфитеатр, библиотека и место, предоставленное художникам, которые здесь же, рисуя марки, демонстрируют свое искусство.

Нидерланды

План нидерландской почты (PostNL), предусматривающий закрытие 300 почтовых отделений, был одобрен Верховным судом Амстердама. Палата предприятий Амстердамского суда отклонила иск профсоюза о блокировании реорганизации, предложенной нидерландской почтой. Суд сообщил, что предложенная альтернатива, а именно сохранение в действии 150 отделений, не была приемлемой. В отдельном коммюнике нидерландская почта сообщила, что после отделения ее от TNT Express ее доход во втором квартале 2011 г. составил 1,77 млрд евро.

Новая Зеландия

В октябре в почте Новой Зеландии произойдут изменения. Оператор больше не будет заниматься пересылкой международной письменной корреспонденции. Что касается посылок, то его международная служба логистики будет доставлять посылки, увеличив их размер до максимума (3 м² или 1,5 метра в длину). Эта служба логистики будет доставлять посылки категории «А» в 32 страны, среди которых можно назвать Таиланд, Филиппины, Вьетнам, Хорватию, Грецию, Венгрию и Португалию.

США

Согласно данным опубликованного в июле отчета о пользовании имуществом, почтовая служба США в 2010 году сократила потребление энергии на 30% и увеличила потребление альтернативного топлива на 133%. Томас Дэй, ответственный Бюро по вопросам пользования имуществом, сказал, что снижение потребления энергии позволило почтовой службе США сэкономить 5 млн долларов.

Подготовлено Руби Праткой



**Designing and
creating your
project,
that's my job.**

Gilles MOUSSION
Business Development Manager

C O N S U L T | **D E S I G N** | I M P L E M E N T | S U P P O R T | A D D V A L U E

Every project is unique. That is why we always offer a customized solution around the latest technology. Our teams use demanding computer simulations for the proposals they design and we rely on the latest generation of simulation tools to test and validate different scenarios.

We are here for you and for each stage in the life of your process, SOLYSTIC offers solutions tailored to your requirements.

Design the solutions of tomorrow with SOLYSTIC.

www.solystic.com



Future postal solutions

