



*Estimados colegas
de América Latina:*

*Nos complace compartir con
ustedes el nuevo número
de nuestro Boletín.*

DESTACADOS

Talleres Remotos POCE/
ORE

Certificación de Seguridad

Proyecto Global sobre EAD

Reunión de las Uniones
Restringidas

Próximos eventos

Taller de preparación operativa para el comercio electrónico (POCE)

La Dirección de Desarrollo y Cooperación y la Dirección de Operaciones de la Unión Postal Universal (UPU) y con el apoyo de la UPAEP organizaron un taller de dos días para analizar los resultados alcanzados hasta ahora por los 17 países miembros que participan en el proyecto en cuanto a los indicadores principales del proyecto (KPIs), la Hoja de Ruta y el Plan de Acción hasta fin de año cuando concluye el proyecto. Los países se dividieron en dos grupos, el taller para el grupo 1 se efectuó el día 6 de Julio y el taller para el grupo 2 el día 8 de Julio y para ambos talleres se utilizó la plataforma VoiceBoxer que permitió el uso

de interpretación simultánea español-inglés.

En cuanto a los principales KPIs del proyecto de manera general se han obtenido buenos resultados que pueden observarse en la tabla 1 que compara las condiciones al inicio del proyecto y las metas alcanzadas al mes de Marzo de 2020. Posteriormente se discutieron las actividades parcialmente logradas y las actividades no completadas en cada país participante en donde se notan algunas diferencias entre los países siendo que algunos han conseguido avanzar en la mayor parte de las actividades establecidas en las hojas de ruta y en otros casos por diferentes razones técnicas, tecnológicas, cambios en los equipos responsables u otras todavía hay espacio para mejorar, ver tabla 2.

Tabla 1: Metas alcanzadas desde el inicio del proyecto en los principales KPIs:

Key (principal) performance indicators	2017 Baseline	2018 Target	2019 Target	2020 Target	2020 March
Number of countries (DOs) * in the region participating in the project (targets, at least)	0	16	17	17	17
Number of countries (DOs)* in the region using up-to-date tracking systems (IPS, IPS.POST, IPS Cloud) (targets, at least)	12	13	15	15	15
Number of countries (DOs)* in the region using an electronic customs declaration systems (CDS, CDS.POST) (targets, at least)	0	1	5	6	8
Number of countries (DOs)* applying an exchange of tracking data using EMSEVT 3 (targets, at least)	15	14	15	16	17
Number of countries (DOs)* in the region applying an exchange of electronic pre-advise of dispatch using PREDES 2.1 (targets, at least)	15	14	15	16	16
Number of countries (DOs)* in the region applying an exchange of electronic data with airlines using CARDIT 2.1 (targets, at least)	13	14	15	15	15
Number of countries (DOs)* in the region applying an exchange of customs information with postal partners using ITMATT (targets, at least)	2	7	12	10	12
Number of countries (DOs)* in the region who has set up Phase 1 of the integration product plan (IPP) (targets, at least)	0	9	9	11	11

Key (principal) performance indicators	2017 Baseline	2018 Target	2019 Target	2020 Target	2020 March
Number of countries (DOs)* in the region participating in the GMS module for incoming and end-to-end (targets, at least)	1	3	5	6	9
Number of countries (DOs)* in the region who have received the UPU certification (targets, at least)	0	1	1	3	1
Number of countries (DOs)* in the region who provide the return service for e-commerce items (targets, at least)	0	0	0	3	0
Number of countries (DOs)* in the region applying delivery choice options (targets, at least)	9	11	10	13	13

Tabla 2: Seguimiento de las actividades por completar para cada país:

Areas	What	Countries	Deadline
Minimum operational requirements	Migration to IPS xxxx or IPS.POST	BO HN	31/11/2020
	Process mapping from end to end	NI PY VE	31/11/2020
	Delivery options	GT MX RD	31/11/2020
	Integrated Product Plan – Implementation of Step 1	BO HN MX	31/11/2020
Visibility	Use of PREDES 2.1 & REDES 1.1	BO GT HN	31/11/2020
	Use of EMSEVT v3 events	BO GT	31/11/2020
	Provide EMSEVT v3 elements	AR BO GT NI PY	31/11/2020
	Address data capture from the origin (EMA and EMC)	BO GT HN NI PY	31/11/2020
	Customs data capture (for ITMATT, CUSITM and CUSRSP)	BO GT HN PY	31/11/2020
	Participation in the Global Monitoring System (E2E)	AR BO CL EC GT HN HN NI SV	31/11/2020
Data quality (not earlier than in 2018)	Implement Customs Declaration System (CDS)	BO PY	31/11/2020
	Full exchange of EMSEVT v3 tracking events	BO GT PY	31/11/2020
	Provision of EMSEVTv3 data elements	BO GT NI PY	31/11/2020
	Data element compliance with UPU standards	BO GT NI PY	31/11/2020
	Timeliness to return tracking information	BO GT MX NI PY RD	31/11/2020
Supply chain integration	Exchange of CARDIT/RESBIT 2.1 with airlines	BO CL GT HN NI PY SV	31/11/2020
	Receive ITMATT from other designated operators	BO HN NI PY RD	31/11/2020
	Send ITMATT to other designated operators	BO GT HN PY	31/11/2020
	Exchange of CUSITM/CUSRSP with Customs	BO GT HN MX NI PE PY	31/11/2020
	Security certification against S58 and S59 standards	BO CU GT HN NI	31/11/2020
Reliability	UPU quality of service certification	AR BO CL CU GT HN NI PY RD	31/11/2020
	Addressing certification against S42 standard	BO MX NI PE PY SV	31/11/2020
	Service Level Agreement with Airlines and Customs	BO GT HN MX PE PY SV	31/11/2020
	Internet-based inquiry system used for all UPU products	BO GT HN PY	31/11/2020
	Link quality to remuneration (supplementary remuneration system services, terminal dues)	BO GT HN MX NI PY RD SV	31/11/2020

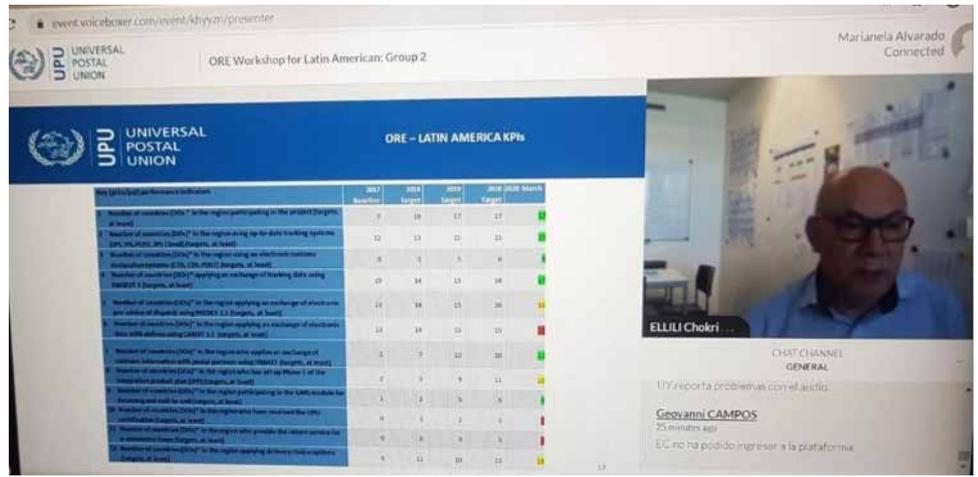
El compromiso de los países en la implementación del proyecto POCE ha permitido tener un mejor conocimiento de las operaciones postales a través de la determinación de mapeo de procesos y flujos de las operación postal que con el apoyo del correcto conocimiento y utilización de las herramientas tecnológicas que ha puesto a disposición la UPU hace posible que se identifiquen áreas de mejora y se encuentren

las condiciones para mejorar la calidad del servicio y en particular aprovechar las oportunidades derivadas del comercio electrónico. Asimismo, la promoción de la interacción más cercana con los socios claves como las aduanas y las aerolíneas es vital para lograr mayores eficiencias.

Sin duda la pandemia del Covid 19 ha provocado interrupciones en toda la cadena logística postal que puede afectar los resultados

pretendidos más los países han manifestado su intención de continuar avanzando en la medida de sus propias realidades. La UPU seguirá acompañando a los Jefes Nacionales en el proyecto a distancia por intermedio de consultas y videoconferencias con el equipo regional y la próxima realización de acciones de formación a distancia con los expertos de la UPU.

Participaron en los talleres expertos de la UPU, el equipo regional UPU/UPAEP y los Jefes de Programa de Proyecto y miembros de los equipos nacionales de los siguientes países: Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana, Uruguay y Venezuela. También participó Brasil como observador.



Seguridad postal

La seguridad es una materia prioritaria para la UPU y desde la Dirección de Desarrollo y Cooperación se realizan esfuerzos para que los países miembros puedan cumplir con los estándares de UPU S58 y S59. Para comprobar este cumplimiento se ha desarrollado un proceso de certificación en seguridad postal en conjunto con la UPAEP.

Ambos organismos han animado a los países a alcanzar esta certificación que dará más certeza sobre la manera en que el Operador designado trata el tema de la seguridad y en consecuencia brindar más confianza a los clientes y otros socios del sector.

Se ha instaurado un proceso a distancia para acceder a la recertificación en seguridad y nos complace anunciar que El Salvador ha obtenido la renovación de su certificado de seguridad de manera que se une a Costa Rica, Ecuador, Paraguay y Venezuela. Asimismo, Argentina, Colombia y México han iniciado también este proceso.

Proyecto global sobre información electrónica anticipada (EAD)

A partir del mes de Enero de 2021 en algunas regiones como la Unión Europea y los Estados Unidos de América será mandatorio que los envíos postales que contengan mercaderías cuenten con la información electrónica anticipada (EAD por sus siglas en inglés) de los datos de cada uno de esos envíos. Este es un tema que hace parte de las actividades del proyecto POCE pero que sin embargo la UPU ha identificado que es un tema prioritario dado que podría afectar las operaciones de aquellos Operadores designados que no estén debidamente preparados para gestionar la EAD.

En este sentido la UPU formuló un proyecto global para brindar asistencia técnica a los países miembros para que estén en condiciones de capturar, transmitir e intercambiar información electrónica de calidad entre los Operadores designados y también con las aduanas y las líneas aérea utilizando como base tecnológica los sistemas de la UPU International Postal System (IPS) y Customs Declaration System (CDS) para el intercambio

de mensajes ITMATT y otros relacionados con las nuevas regulaciones mencionadas.

15 países de América Latina se inscribieron en el proyecto: Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela. Argentina ya había iniciado pruebas en este tema a través del proyecto Securex.

Para los países participantes la UPU brindará:

- Formación a distancia mediante talleres remotos en temas de las nuevas regulaciones y CDS;
- Acompañamiento a distancia con los expertos de la UPU;
- Asistencia para el acceso y configuración del CDS.post y la función del kiosko CDS;
- Acceso a las nuevas aplicaciones móviles para la captura de información;
- Acceso y capacitación en el uso del sistema integrado de reporte de calidad (IQRS) de la UPU con énfasis en mejorar la calidad de la información de la declaración y los requerimientos del EAD;
- Cubrimiento de los costos del CDS.post por un año

Proximos eventos

Formación en EAD
(Información Electrónica
Anticipada), Septiembre,
2020

Formación en el sistema
integral de calidad
de la UPU (IQRS),
Septiembre, 2020

Taller en Gestión
de Riesgos de Desastres,
Septiembre, 2020

Sesión Extraordinaria
del CA, Octubre, 2020

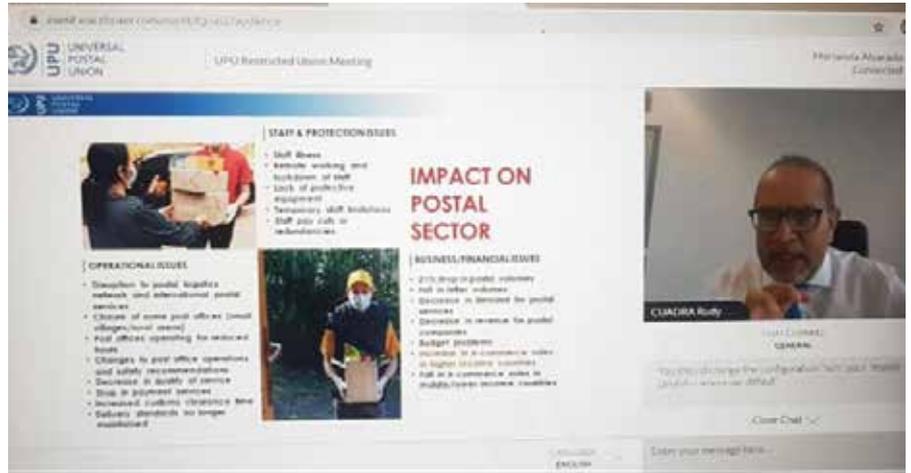
Taller de cierre del POCE,
Noviembre, 2020

El Programa de la UPU para América Latina y el Caribe les expresa su deseo de compromiso continuo con la región en estos tiempos difíciles y a la vez anunciar que estamos iniciando la preparación del próximo ciclo de cooperación 2021-2024 para identificar las principales necesidades y optimizar los recursos disponibles en conjunto con la Secretaría General de la UPAEP.

UNIÓN POSTAL UNIVERSAL

Oficina internacional
Weltpoststrasse 4
Casilla postal 312
3000 BERNA 15
SUIZA

Tel: +41 31 350 31 11
Correo electrónico: info@upu.int



Reunion de uniones restringidas

El Sr Rudy Cuadra, Director de Desarrollo y Cooperación de la UPU convocó a una reunión a las Uniones Restringidas. La misma se realizó de manera virtual el día 9 de Julio con la participación de 13 Uniones Restringidas, incluyendo a la UPAEP por parte de la región de América Latina.

La reunión tuvo por objetivo presentar por parte de la UPU el impacto del Covid 19 en el sector postal en particular sobre el personal, la logística, las operaciones y las finanzas.

Asimismo se enfatizó en que la UPU continua con las actividades de apoyo a los países miembros a pesar de la pandemia y entre estas se mencionó la elaboración de una Guía de Plan de Recuperación Covid 19 que estará a disposición de los países en el mes de septiembre.

Las Uniones Restringidas presentaron sobre las medidas que han tomado para apoyar a los países en la pandemia y a la vez compartieron ejemplos de buenas prácticas tanto de las mismas Uniones Restringidas como de los Operadores designados.

IB contacts:

serrana.bassini@upu.int
pooran.parampath@upu.int
owena.beepot@upu.int
anna.mendoza@upu.int