**Questionnaire 2 – Réponse à la pandémie (édition de 2023)**

**Système de certification de l’UPU pour la réponse à la pandémie**

Candidature de l’opérateur désigné d\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ce questionnaire a été rempli par:

|  |  |
| --- | --- |
| Nom et prénom | |
| Fonction | |
| Adresse | |
| Téléphone | Télécopie |
| Adresse électronique | |

En remplissant ce questionnaire, l’opérateur désigné susmentionné confirme que les informations ci-après reflètent ses activités en cours relatives à la pandémie.

|  |  |
| --- | --- |
| Date | Signature |

Remarque: le questionnaire 2 vise à évaluer si l’organisation mise en place par l’opérateur désigné satisfait aux exigences minimales pour la préparation à une pandémie, à savoir:

– des relations formalisées avec des acteurs essentiels;

– des organes appropriés de pilotage et de gestion;

– une gestion appropriée de la relation avec la clientèle;

– des informations à jour relatives au personnel et aux parties intéressées;

– des plans de communication interne et externe.