**Questionnaire 1 – Gestion des risques liés aux catastrophes (édition de 2023)**

**Système de certification de l’UPU pour la gestion des risques liés aux catastrophes**

Candidature de l’opérateur désigné d\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ce questionnaire a été rempli par:

|  |  |
| --- | --- |
| Nom et prénom | |
| Fonction | |
| Adresse | |
| Téléphone | Télécopie |
| Adresse électronique | |

En remplissant ce questionnaire, l’opérateur désigné susmentionné confirme que les informations ci-après reflètent ses activités en cours relatives à la gestion des risques liés aux catastrophes.

|  |  |
| --- | --- |
| Date | Signature |

Remarque: le questionnaire 1 vise à évaluer si l’organisation mise en place par l’opérateur désigné satisfait aux exigences minimales pour la préparation à une catastrophe, à savoir:

– des relations établies avec des partenaires essentiels;

– des plans appropriés de communication interne et externe;

– des organes appropriés de pilotage et de gestion;

– la disponibilité de ressources essentielles pour réagir en cas de catastrophe;

– une gestion appropriée de la relation avec la clientèle;

– des procédures de travail formalisées pour réaliser des évaluations des vulnérabilités et des risques.