**Электронная система голосования ВПС – Краткое руководство для лиц, имеющих право участия в голосовании**

Международное бюро ВПС стремится предоставить технологические платформы и инструменты, необходимые членам ВПС и заинтересованным сторонам для эффективного общения, сотрудничества и принятия решений в виртуальной, гибридной или физической среде. В этом кратком руководстве объясняется, как использовать систему электронного голосования ВПС для принятия решений на официальных и неофициальных заседаниях ВПС.

**1 Технические требования**

Для обеспечения надежного доступа к системе электронного голосования ВПС, вы должны:

i Иметь хорошее подключение к Интернету: загрузка 600 Кбит/с / загрузка 600 Кбит / с (0,6 Мбит / с);

ii Включить JavaScript в вашем интернет - браузере;

iii Убедиться, что ваши ИТ-администраторы внесли домен в белый список mail.electionbuddy.com в вашем корпоративном почтовом шлюзе.

**2 Участие**

Для получения возможности участвовать в голосовании и выборах во время уставных заседаний ВПС, вы должны:

i Иметь право участия в голосовании (быть аккредитованным вашей страной);

ii Иметь действительную учетную запись ВПС;

iii Завершить процедуру регистрации в системе управления мероприятиями ВПС;

iv Иметь секретный код доступа.

Пожалуйста, обратитесь к часто задаваемым вопросам (*часто задаваемые вопросы*) в конце данного документа для получения дополнительных разъяснений.

**3 Процесс голосования**

Данная процедура применяется ко всем лицам, имеющим право участия в голосовании и выборах.

|  |  |
| --- | --- |
| 1 Когда администратор голосования начнет голосование, вам будет предложено проголосовать по электронной почте. (У вас уже есть/ должен быть секретный код доступа вашей страны.) |  |
| 2 В качестве альтернативы вы можете использовать систему голосования непосредственно на платформе управления мероприятиями. |
| 3 Откройте свой бюллетень, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме. |  |
| 4 В качестве альтернативы, введите свой код доступа и откройте свой бюллетень с платформы управления мероприятиями. |  |
| 5 Прочитайте инструкции и заполните бюллетень. |  |
| 6 Проверьте и подтвердите свой выбор. |  |
| 7 Если вы хотите изменить свой выбор, нажмите “Изменить бюллетень”. |
| 8 Чтобы подтвердить свой выбор, нажмите “Отправить бюллетень”. |
| 9 На странице подтверждения после того, как вы подтвердите свой бюллетень, вам будет присвоен код подтверждения. |  |
| 10 Вы также получите по электронной почте квитанцию, содержащую ваш код подтверждения. |

ВАЖНО: Код подтверждения позволит вам проверить, был ли ваш голос включен в результаты голосования, и не был ли он изменен в период между голосованием и представлением окончательных результатов.

**4 Голосование по доверенности**

Страна-член, которая получила доверенность, получит отдельное электронное письмо с отдельным секретным кодом доступа для страны, получившей доверенность.

Процедура голосования по доверенности выполняется так же, как описано в разделе 3 выше, с использованием отдельного кода доступа для представляемой страны.

**5 Уведомление о представительском голосовании**

Стране-члену, которой будет предоставлено право голоса посредством уведомления о представительстве (в соответствии со статьей 3.6 Внутреннего регламента Конгрессов), будет выдан секретный код доступа для представленной страны, действительный в течение всего конкретного заседания.

Процедура голосования по уведомлению о представительстве выполняется так же, как описано в разделе 3 выше, с использованием отдельного секретного кода доступа для представляемой страны.

**6 Устранение неполадок**

Если у вас возникнут какие-либо проблемы во время процесса прямого голосования, выполните проверки, описанные ниже. Если проблема не устранена, выполните действия, необходимые для обращения за помощью.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проблема | Проверки | Обращение за помощью |
| Я не получал приглашения проголосовать по электронной почте | Проверьте свою папку со спамом.  Убедитесь, что домен mail.electionbuddy.com был внесен в белый список вашими ИТ-администраторами в корпоративном почтовом шлюзе. | Свяжитесь с секретариатом МБ через чат Zoom.  Вы будете перемещены в комнату Zoom для обсуждения.  Вам будет показано, как голосовать с помощью совместного использования экрана и дистанционного управления. |
| Я не могу получить доступ к своему бюллетеню в Интернете | Если ваш интернет - браузер сообщает об ошибке:  Проверьте свое подключение к Интернету.  Убедитесь, что файлы cookie включены в вашем браузере.  Проверьте настройки своего прокси-сервера. |

**7 Часто задаваемые вопросы**

*7.1 Как мне получить полномочия для голосования?*

Убедитесь, что вы должным образом зарегистрированы и аккредитованы на платформе управления мероприятиями ВПС (events.upu.int) и что вы имеете право участия в голосовании, как указано в документе о полномочиях, представленном вашей страной. Кроме того, убедитесь, что у вас есть действительная учетная запись ВПС.

*7.2 Как я могу получить свой секретный код доступа?*

Ваш секретный код доступа автоматически отправляется вам по электронной почте при условии, что вы были должным образом зарегистрированы, аккредитованы и уполномочены в вашей стране. Кроме того, проверьте платформу управления событиями ВПС (events.upu.int), были ли вы зарегистрированы на заседание, на котором проводится голосование.

*7.3 Как мне зарегистрироваться для новой учетной записи ВПС?*

В вашем интернет-браузере посетите hand2hand.upu.int и следуйте инструкциям на экране, чтобы создать свою учетную запись. Если ваша учетная запись ВПС (адрес электронной почты) уже существует, см. раздел “Как восстановить свою учетную запись ВПС?” ниже.

*7.4 Как мне восстановить свою учетную запись ВПС?*

В вашем интернет-браузере посетите accounts.upu.int, нажмите “Забыли пароль” и следуйте инструкциям на экране. Если ваша учетная запись ВПС (адрес электронной почты) не существует, см. раздел “Как мне зарегистрироваться для новой учетной записи ВПС?” выше.

*7.5 Как мне восстановить свой пароль?*

Если вы забыли свой пароль, вам нужно будет сбросить его. См. раздел “Как мне восстановить свою учетную запись ВПС?” выше.

*7.6 Как мне зарегистрироваться на 27-й Всемирный почтовый конгресс?*

В вашем интернет-браузере посетите следующую специальную страницу на веб-сайте ВПС для получения инструкций о том, как зарегистрироваться на Конгресс: [www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/About-UPU/Bodies/Congress](http://www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/About-UPU/Bodies/Congress)