



## **Dia Mundial dos Correios, 9 de outubro de 2021**

### **Discurso do Diretor Geral da Secretaria Internacional da UPU**

#### **«Inovar para recomeçar»**

Todos nós somos gratos a um pequeno grupo de indivíduos cuja criatividade e inovação permitem ao mundo escapar das garras da pandemia de COVID-19.

No início desta crise, tínhamos que seriam necessários muitos anos para implantar uma vacina capaz de combater o vírus. No entanto, a colaboração sem precedentes de pessoas, empresas e organizações permitiu produzir vacinas em um ano.

Assim como os enfermeiros e médicos que arriscaram suas vidas diariamente, os cientistas e os pesquisadores que desenvolveram a vacina anti-COVID-19 são verdadeiros heróis mundiais.

Essa proeza científica fez nascer a esperança de que as infecções poderiam ser evitadas e de que a propagação do vírus poderia ser contida. Um futuro melhor.

O mundo dos negócios em geral e, em particular, o setor postal internacional podem se inspirar nessa história, na qual a inovação desempenhou um papel vital.

A COVID-19 não apenas paralisou grande parte do setor postal internacional durante longos períodos, mas também teve um impacto negativo sobre as estratégias comerciais e os planos de atividade. Nesse contexto, o setor precisou mostrar criatividade e desenvolver ideias e metodologias novas para servir os clientes.

Novos serviços postais de caráter social e econômico e metodologias criativas de distribuição do correio surgiram, e o comércio eletrônico prosperou em diversas regiões do mundo.

No âmbito de várias administrações pelo mundo, os correios participam da distribuição de vacinas no último quilômetro graças a metodologias complexas de armazenamento frigorífico, oferecem plataformas de reserva para a vacinação e ainda fornecem instalações para os centros de vacinação. Essas atividades são a prova inegável de que os correios são inseparáveis da sociedade e dos clientes que eles atendem.

A flexibilidade e a adaptabilidade demonstradas pelos correios no que tange à prestação de serviços e no plano operacional são igualmente portadoras de esperança para o futuro do setor postal. Com muita frequência deixamos o pessimismo escurecer nossa visão de futuro do setor postal. Contudo, provou-se inúmeras vezes que os correios podem se mostrar à altura da situação e continuar a oferecer serviços com uma capacidade de adaptação surpreendente.

Quando a COVID-19 atingiu todos os países do mundo, e principalmente a estrutura logística implantada, o correio, ainda assim, encontrou a forma de manter a prestação de serviços em benefício das comunidades.

É essa capacidade dos correios de inovar e de se adaptar para atender as comunidades que nós celebramos por ocasião do Dia Mundial dos Correios.

Este ano, o tema do Dia Mundial dos Correios é «Inovar para recomeçar».

Juntos, devemos tirar lições da pandemia de COVID-19 e compreender que a inovação é fundamental; é o propulsor da retomada e o que torna o setor crucial para bilhões de pessoas.

Eu lhes desejo pleno sucesso em suas comemorações do Dia Mundial dos Correios.