

Message du Directeur général du Bureau international de l'UPU

Nous devons toutes et tous reconnaître les sacrifices incroyables consentis par les opérateurs postaux et leur personnel au cours de la pandémie de COVID-19.

Considérés comme essentiels alors que la pandémie faisait rage dans le monde entier, les employés postaux ont travaillé dur pour assurer la distribution du courrier.

Certains malheureusement ont perdu la vie, d'autres ont vu leur état de santé se dégrader durablement. Un très grand nombre ont subi les effets néfastes de la pandémie.

Je salue le courage et le dévouement des millions d'employés postaux qui ont continué à assurer leur service malgré les perturbations mondiales.

Le secteur et le monde entier sont fiers de vous, et vos nombreux accomplissements forcent mon admiration.

Le courrier a continué de circuler malgré les fermetures d'aéroports et de frontières et malgré les contagions, notamment dans les centres de tri.

Quand des obstacles se sont présentés, de nouveaux itinéraires ont été créés. Les vols commerciaux ont été remplacés par des trains et des navires; les opérateurs postaux ont conçu de nouvelles manières de travailler et d'assurer la distribution.

D'immenses chaînes logistiques transcendant les frontières nationales et les continents sur de vastes distances ont été modifiées en quelques jours et en quelques semaines.

Cette période nouvelle a été marquée par l'innovation et la créativité, qui ont permis d'inventer de nouvelles méthodes pour la prestation de services financiers et à caractère social.

Grâce à la poste, les personnes âgées, isolées et infirmes ont reçu l'assistance dont elles avaient besoin. Des médicaments vitaux et des équipements de protection ont été distribués, et les services financiers essentiels ont été maintenus.

L'Union postale universelle a également intensifié ses efforts en apportant à ses Pays-membres les analyses, les partenariats et les innovations qui leur étaient nécessaires.

Malgré les nombreuses difficultés qui se sont présentées, nous avons accompli ensemble notre devoir en matière d'obligation de service universel, qui demande que le courrier soit distribué à tous les habitants de cette planète, où qu'ils se trouvent.

La Journée mondiale de la poste est l'occasion idéale de rendre hommage à nos Pays-membres, aux opérateurs postaux, au personnel postal et à toutes les personnes prenant part à la distribution du courrier.

Depuis notre création, nous avons surmonté des guerres, des catastrophes naturelles et des épidémies.

Nous avons toujours maintenu notre service.

Au cours de cette année 2020, toutefois, le secteur postal a montré au monde sa résilience, sa détermination et le rôle inestimable qu'il joue au sein de chaque société.

Nous avons montré que nous sommes plus que du courrier.