

## **Обращение Генерального директора Всемирного почтового союза**

Сегодня все мы должны признать невероятный масштаб жертв, принесенных почтовыми операторами и их персоналом во время глобальной пандемии COVID-19.

Именно эти почтовые работники, которые считались основным работоспособным персоналом, когда пандемия бушевала по всему миру, усердно доставляли почту.

Некоторые почтовики трагически потеряли жизнь, другие столкнулись с серьезным вредом для своего здоровья.

Другие пострадали по множеству других причин.

Я приветствую храбрость и самоотверженность миллионов почтовых работников, которые продолжали работать, столкнувшись с глобальными потрясениями.

Вы заставили эту отрасль и весь мир гордиться собой – поэтому я трепещу перед вашими многочисленными достижениями.

Почта продолжала доставляться даже в условиях прекращения полетов авиакомпаний, закрытия границ, вспышек болезни в сортировочных центрах и других местах.

Когда на пути возникали препятствия, прокладывались новые маршруты. Поезда и катера заменили пассажирские самолеты, почтовые операторы разработали новые способы работы и доставки.

Масштабные логистические цепочки, выходящие за пределы национальных границ и континентов и покрывающие огромные расстояния, были изменены всего за несколько дней и недель.

Инновации и творческий подход были отличительными чертами этого невиданного ранее периода и движущими силами новых способов предоставления социальных и финансовых услуг клиентам.

Благодаря почте оказывалась помощь пожилым, изолированным от общества и немощным людям, доставлялись жизненно важные лекарства, предоставлялось защитное оборудование и поддерживались основные финансовые услуги.

Всемирный почтовый союз также действовал предельно активно, предоставив нашим странам-членам столь необходимые аналитические данные по ситуации, партнерскую помощь и инновации.

Несмотря на множество проблем, мы коллективно выполнили свой долг в духе обязательства по предоставлению универсальных услуг, призывая к доставке почтовых отправлений всем на нашей планете, независимо от местонахождения людей.

Всемирный день почты - подходящий повод, чтобы воздать должное нашим странам-членам, почтовым операторам, почтовым работникам и всем, кто участвует в доставке почты.

С самого начала деятельности Союза мы преодолевали последствия войн, стихийных бедствий и эпидемий.

Мы всегда доставляли почту.

Однако именно 2020 год стал годом, когда почтовая отрасль по-настоящему продемонстрировала миру свою стойкость, решимость и неопределимую роль, которую она играет в каждом обществе.

Мы показали, что это намного больше, чем просто почтовая индустрия.