**Глобальная панорама 2020 – дополнительный вопросник по пандемии COVID-19**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Да | Нет |
|  |
| 1. | Во время изоляции, вызванной пандемией COVID-19, были ли почтовые услуги объявлены вашим правительством «жизненно необходимыми услугами»? |  | ❑ | ❑ |
|  |
| 2. | Какие **изменения в финансовых услугах** вы внесли во время изоляции? (Отметьте все подходящие варианты - возможно несколько ответов) |  |  |  |
|  | ❑ | Увеличенный лимит операций по расчетному/текущему счету |  |  |  |
|  | ❑ | Увеличенный лимит транзакций в банкоматах |  |  |  |
|  | ❑ | Доставка наличных денег до двери |  |  |  |
|  | ❑ | Впервые произведены выплаты пособий по безработице |  |  |  |
|  | ❑ | Впервые произведены выплаты пенсий |  |  |  |
|  | ❑ | Впервые произведены другие социальные выплаты |  |  |  |
|  | ❑ | Предоставление микрокредитов или микрозаймов |  |  |  |
|  | ❑ | Увеличенный лимит транзакций мобильного кошелька |  |  |  |
|  | ❑ | Увеличенные лимиты денежных переводов (внутренних или международных) |  |  |  |
|  | ❑ | Увеличенное или измененное время открытия филиалов, чтобы клиенты могли легко получить доступ к услугам |  |  |  |
|  | ❑ | Прочее (Просьба дать подробные данные ниже): |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| 3. | Ускорила ли пандемия COVID-19 внедрение цифровых финансовых услуг вашей организацией? |  | ❑ | ❑ |
|  |  |  |  |  |
| 4. | Предлагали ли вы новые финансовые услуги в результате пандемии COVID-19? |  | ❑ | ❑ |
|  |  |  |  |  |
| 5. | Предлагали ли вы новые **цифровые** финансовые услуги в результате пандемии COVID-19? |  | ❑ | ❑ |
|  |  |  |  |  |
| 6. | Сталкивались ли вы со значительными проблемами в предоставлении финансовых услуг во время пандемии COVID-19? |  | ❑ | ❑ |