**Panorama Mundial de 2020 – Questionário adicional sobre a pandemia de COVID-19**

Sim Não

1. Durante o confinamento causado pela pandemia de COVID-19, os serviços postais foram declarados como «serviços essenciais» pelo seu governo?
2. Que alterações introduziu nos serviços financeiros durante o confinamento? (Assinale todas as quadrículas aplicáveis; várias respostas possíveis.)

Aumento do limite das transações por contas de cheques/contas correntes

Aumento do limite das transações por caixas Multibanco (ATM)

Entrega de dinheiro em numerário ao domicílio

Pagamento do subsídio de desemprego pela primeira vez

Pagamento das pensões pela primeira vez

Pagamento de outras prestações sociais pela primeira vez

Concessão de microcréditos ou de microempréstimos

Aumento do limite das transações por carteiras móveis

Aumento dos limites das transferências de fundos (nacionais ou internacionais)

Alargamento ou alteração dos horários de funcionamento das sucursais para que os clientes possam aceder mais facilmente aos serviços

Outra (forneça mais informações abaixo):

|  |
| --- |
|  |

1. A pandemia de COVID-19 acelerou a implementação de serviços financeiros digitais pela sua organização?
2. Ofereceu novos serviços financeiros na sequência da pandemia de COVID-19?
3. Ofereceu novos serviços financeiros digitais na sequência da pandemia de COVID-19?
4. Encontrou grandes dificuldades na prestação de serviços financeiros durante a pandemia de COVID-19?