



UPU | UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

Forum stratégique
régional pour
les Amériques
2019

PROGRAMME

Perspectives -
Vision postale 2030

12/13 août 2019
San José, Costa-Rica

Premier jour

8 h 30–9 h 00

Arrivée et inscription

9 h 00–9 h 30

Remarques liminaires

9 h 30–12 h 00

Séance d'introduction

Avec plus de 668,445 bureaux de poste, 5,3 millions d'employés et une infrastructure physique couvrant 192 pays, le secteur postal représente l'un des plus vastes réseaux physiques au monde. En tant qu'institution spécialisée des Nations Unies, l'UPU a un rôle unique à jouer dans la promotion des avantages socioéconomiques liés au secteur postal. Par l'intermédiaire de la Stratégie postale mondiale d'Istanbul (SPMI), sa feuille de route pour la période 2017–2020, l'UPU a déjà obtenu des résultats d'une portée considérable dans toutes les régions.

Mais le prochain cycle stratégique quadriennal approche et il est temps pour l'UPU d'élaborer la future Stratégie postale d'Abidjan (SPA) pour la période 2021–2024, avec pour but de promouvoir la croissance de l'UPU et, par là même, du secteur postal. La vision postale 2030, qui sous-tend cette stratégie, constituera le plaidoyer de l'UPU pour le secteur. Cette vision, qui devrait s'appuyer sur les piliers stratégiques étoyant la SPA, devrait inciter tous les acteurs à agir dans leurs domaines de compétence respectifs.

Cette partie introductive fera le point sur les tendances mondiales et régionales influant sur le secteur, la mise en œuvre de la SPMI et l'élaboration de la future stratégie de l'UPU.

Les Présidents de la Commission 3 «Stratégie et économie postale» du Conseil d'administration (CA) de l'UPU et des représentants du Bureau international présenteront des exposés sur ce thème.

12 h 00–14 h 00

Déjeuner

14 h 00–15 h 30

Perspectives régionales – Gouvernements

Les gouvernements font partie des principaux architectes des projets de développement socioéconomique mis en œuvre au profit de leur pays et de leurs citoyens respectifs. Dans le secteur postal, ils désignent des opérateurs chargés de la prestation de services postaux universels pour tous les segments de la population. Le réseau postal sert ainsi de plate-forme pour la prestation de services publics et la communication avec les citoyens.

Dans la première partie, des représentants des gouvernements seront invités à partager leurs données d'expérience sur le développement de l'infrastructure postale au profit des citoyens. Ils s'exprimeront aussi sur les principaux partenariats, les nouvelles initiatives dans la région et les possibilités de collaboration future avec l'UPU.

Les intervenants seront des représentants de haut niveau des autorités gouvernementales de la région.

15 h 30–16 h 00

Pause et contacts

16 h 00–17 h 30

Perspectives régionales – Opérateurs postaux

L'UPU, dont les activités portent sur cinq régions officielles couvrant toutes les parties du monde, collabore étroitement avec un large éventail d'acteurs. Le processus d'élaboration de sa future stratégie se veut donc aussi inclusif que possible et tient compte d'une grande diversité de points de vue.

Dans la deuxième partie, les opérateurs postaux seront invités à présenter leurs réussites, à examiner les incidences des activités de l'UPU sur leurs opérations et à discuter de la manière dont ils ont amélioré leurs résultats au cours des dernières années. Cette partie servira de cadre à des évaluations comparatives et à un partage de connaissances pour tous les opérateurs.

Les intervenants seront des représentants de haut niveau des opérateurs postaux de la région.

Deuxième jour

10 h 00–10 h 30

Conclusions de la première journée

10 h 30–12 h 00

Perspectives régionales – Régulateurs

L'évolution technologique, le passage au numérique et les mégadonnées ont transformé les besoins des clients et conduit à la création de nouveaux produits et services. Les délimitations entre de nombreux secteurs sont devenues plus floues, entraînant un besoin de repenser la réglementation et la gouvernance en cette ère du numérique. Le secteur postal ne fait pas exception à cet égard.

Dans la dernière partie, les régulateurs partageront des données d'expérience sur la manière dont ils ont remodelé la réglementation afin de favoriser l'innovation et la stabilité dans leurs pays respectifs. En outre, ils débattront des tendances régionales en matière de réglementation, du rôle de l'UPU ainsi que des meilleures pratiques qui pourraient être adoptées par les régulateurs dans le monde entier, en tenant compte des points de vue des gouvernements et des contributions des acteurs du marché.

Les intervenants seront des représentants de haut niveau des autorités de régulation de la région.

12 h 00–14 h 30

Déjeuner

14 h 30–15 h 30

Conclusions

Dans cette dernière partie, les participants examineront les principaux enseignements à tirer des interventions des gouvernements, des régulateurs et des opérateurs. En outre, les participants discuteront de la marche à suivre en ce qui concerne l'élaboration de la future stratégie de l'UPU.

Les Présidents de la Commission 3 CA et des représentants du Bureau international présenteront des exposés sur ce thème.

15 h 30–16 h 00

Remarques finales

UNION POSTALE UNIVERSELLE

Bureau international
Weltpoststrasse 4
Case postale 312
3000 BERNE 15
SUISSE

Tél: +41 31 350 32 98
Courrier électronique: strategy@upu.int



UPU | UNION
POSTALE
UNIVERSELLE