

Etats financiers

Exercice se terminant le 31 décembre 2018

Berne, décembre 2019



UPU | UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

Union postale universelle

États financiers

Exercice se terminant le 31 décembre 2018

Avant-propos

J'ai le plaisir de vous présenter les états financiers de l'Union postale universelle (UPU) consolidés et certifiés aux normes comptables internationales du secteur public (IPSAS), établies par International Public Sector Accounting Standards Board (IPSASB).

L'UPU, comme l'ensemble du système des Nations Unies, se doit d'introduire des mécanismes de fonctionnement intégrant des principes et des méthodes basés sur la comptabilité d'entreprise. Au nombre de ces principes, celui de la prudence, qui impose que l'on comptabilise l'ensemble des engagements, même pour les retraites à venir du personnel.

À la différence des autres organisations, agences ou programmes des Nations Unies ayant un plan de prévoyance en primauté des prestations déjà certifiés aux normes IPSAS, l'UPU peut se targuer de présenter des états financiers complètement fidèles aux normes. Nous sommes en effet les seuls à avoir pu intégrer la totalité des engagements envers le personnel relativement aux normes prévues en la matière. C'est donc une image fidèle de notre situation financière qui vous est restituée au travers de ce document.

Les résultats présentés sont en ligne avec nos principes de gestion. Une approche soucieuse des résultats, s'appuyant sur les objectifs stratégiques de l'organisation, d'une part, et sur la nécessaire mise en œuvre des décisions des organes, d'autre part, a été privilégiée. Dans ce contexte, il est désormais possible d'en avoir une confirmation par la nouvelle information, rendue disponible par l'introduction d'une comparaison des montants budgétisés et des montants effectifs au nombre des états financiers publiés.

Cette présentation permet de mieux montrer les sources de financement de l'UPU. C'est très utile à l'heure du défi auquel fait face l'organisation pour le financement des investissements nécessaires à l'atteinte des résultats attendus. Seule une gestion financière irréprochable permettra à l'UPU d'atteindre cet objectif dans le futur.

Berne, juillet 2019

Bishar A. Hussein
Directeur général

Introduction

Les états financiers de l'UPU pour l'exercice se terminant au 31 décembre 2018 sont soumis au Conseil d'administration (CA) de l'UPU pour examen et approbation, conformément aux dispositions de l'article 38 du Règlement financier de l'UPU.

En outre, l'opinion du Vérificateur extérieur des comptes sur les états financiers de 2018 est soumise au CA, conformément aux dispositions de l'article 38 du Règlement financier.

Les états financiers de 2018 ont été établis conformément aux normes IPSAS. Cette pratique découle de la décision approuvée par l'Assemblée générale des Nations Unies (A/RES/60/283(IV) I) de remplacer, dans l'ensemble du système des Nations Unies, les normes comptables du système des Nations Unies par les normes IPSAS, internationalement reconnues.

Points essentiels concernant l'exécution du budget

Explication des écarts entre les montants budgétaires et les montants réels en 2018

Conformément aux articles 107.1.4 et 145 du Règlement général, le CA a examiné et approuvé, en octobre 2017, le Programme et budget de l'UPU pour 2018.

Au niveau du Programme et budget 2018 dans son ensemble, le bilan de l'utilisation des ressources présente une réduction des dépenses de 8 201 257 CHF, significativement plus importante qu'en 2017 et principalement induite par le niveau d'utilisation des ressources extrabudgétaires. Il faut également souligner que les transactions intersociété sont éliminées dans les états financiers, ce qui n'est pas le cas dans le Programme et budget établi sur la base des budgets de dépenses brutes de chaque entité. Les dépenses rechargées par la Coopérative télématique pour ses services aux autres entités en 2018 se sont élevées à environ 1,7 million de CHF.

L'analyse par objectif du Programme et budget montre une réduction des dépenses à l'objectif 1 (Améliorer l'interopérabilité de l'infrastructure du réseau) de 4 656 526 CHF. Cet objectif réunit principalement la Coopérative télématique, la Coopérative EMS ainsi que d'importants projets tels que le système de contrôle mondial (GMS), l'amélioration de la qualité ou l'adressage. Les estimations des dépenses de certaines activités extrabudgétaires, notamment en lien avec les projets GMS, l'adressage et la Coopérative télématique avaient été surévaluées pour 2018. En particulier, pour les projets GMS, qui sont principalement financés directement par le FAQS.

L'objectif 2 (Offrir des produits durables et modernes), qui regroupe des projets comme l'inclusion financière, le commerce et les services postaux électroniques ou les coupons-réponse internationaux, présente à son tour une réduction des dépenses de 2 135 548 CHF. Comme pour l'objectif 1, la réduction résulte principalement de l'utilisation des ressources extrabudgétaires.

L'objectif 3 (Favoriser le bon fonctionnement du marché et du secteur) ainsi que l'objectif 4 la coopération au développement en tant que moyen d'action supplémentaire ont aussi enregistré des réductions, mais dans une moindre mesure, 592 625 CHF pour l'objectif 3 et 898 361 CHF pour la coopération au développement.

Enfin, les activités de soutien fonctionnel sont en ligne avec les prévisions avec un léger dépassement de 81 802 CHF, nettement plus bas qu'en 2017.

L'état comparatif du Programme et budget et des montants réels par objectif est présenté dans l'état financier V.

État financier I – État de la situation financière au 31 décembre 2018 (en francs suisses)

| | Notes | 2018 | 2017 retraité |
|--|-------|---------------------|---------------------|
| <i>Actifs</i> | | | |
| <i>Actifs courants</i> | | | |
| Trésorerie et équivalents | 3 | 52 731 083 | 48 589 640 |
| Placements | 7 | 38 797 813 | 100 534 253 |
| Comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | 4 | 25 311 500 | 24 947 596 |
| Comptes débiteurs (opérations avec contrepartie directe) | 4 | 9 222 092 | 31 741 869 |
| Stocks | 5 | 196 326 | 192 580 |
| Autres actifs courants | 6 | 4 188 901 | 2 896 771 |
| | | 130 447 715 | 208 902 708 |
| <i>Actifs non courants</i> | | | |
| Placements | 7 | 69 346 428 | 2 445 000 |
| Comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | 4 | 469 828 | 234 747 |
| Matériel | 8 | 2 104 541 | 1 855 820 |
| Immobilisations incorporelles | 9 | 503 637 | 370 372 |
| Terrains et constructions | 10 | 24 003 403 | 25 285 652 |
| Autres actifs non courants | 6 | 24 633 | 25 500 |
| | | 96 452 471 | 30 217 092 |
| Total des actifs | | 226 900 186 | 239 119 800 |
| <i>Passifs courants</i> | | | |
| Comptes créditeurs et charges à payer | 11 | 11 684 891 | 31 801 138 |
| Prestations au personnel | 12 | 2 047 031 | 1 918 905 |
| Recettes différées | 13 | 73 291 421 | 74 697 127 |
| Avances | 13 | 86 718 417 | 81 431 404 |
| Fonds en dépôt pour les services de traduction | 16 | 7 214 116 | 7 130 847 |
| Emprunts exigibles dans l'année | 14 | 375 760 | 375 760 |
| Provisions | 15 | 452 000 | 2 556 000 |
| | | 181 783 635 | 199 911 181 |
| <i>Passifs non courants</i> | | | |
| Prestations au personnel | 12 | 242 353 410 | 229 814 817 |
| Emprunts exigibles après une année | 14 | 362 988 | 726 077 |
| | | 242 716 398 | 230 540 894 |
| Total des passifs | | 424 500 033 | 430 452 076 |
| Excédent cumulé (déficit) des fonds de l'Union | 17 | -190 878 915 | -180 699 819 |
| Excédent cumulé (déficit) des autres fonds | 17 | 4 600 359 | 2 645 303 |
| Excédent cumulé (déficit) des entités contrôlées | 17 | -15 466 116 | -17 473 740 |
| Réserves | 17 | 4 144 825 | 4 195 980 |
| Actifs nets | | -197 599 848 | -191 332 276 |

État financier II – État de la performance financière pour l'exercice allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018 (en francs suisses)

| | <i>Notes</i> | <i>2018</i> | <i>2017 retraité</i> |
|---|--------------|-------------------|----------------------|
| <i>Recettes</i> | | | |
| Contributions statutaires des Pays-membres | 20 | 36 337 343 | 36 346 343 |
| Autres contributions annuelles | 20 | 4 256 061 | 4 509 786 |
| Contributions volontaires | 20 | 13 625 275 | 11 894 025 |
| Ventes | 20 | 13 521 034 | 11 006 597 |
| Recettes financières | 20 | 3 505 279 | 1 774 618 |
| Gains de change | 22 | 1 874 666 | 1 115 909 |
| Autres recettes | 20 | 1 154 123 | 1 087 347 |
| Total des recettes | | 74 273 780 | 67 734 624 |
| <i>Dépenses</i> | | | |
| Dépenses de personnel | 21 | 47 488 128 | 47 021 959 |
| Voyages | 21 | 1 217 870 | 992 233 |
| Services de consultant et contrats externes | 21 | 3 508 509 | 3 864 422 |
| Dépenses de projet | 21 | 12 639 962 | 11 670 055 |
| Frais généraux de fonctionnement | 21 | 1 634 325 | 1 474 693 |
| Matériel et fournitures | 21 | 842 452 | 666 975 |
| Maintenance et réparations | 21 | 1 483 400 | 1 607 201 |
| Amortissement | 21 | 1 941 893 | 1 881 131 |
| Coûts financiers | 21 | 601 695 | 3 010 927 |
| Pertes de change | 22 | 1 805 895 | 1 162 080 |
| Autres dépenses | 21 | 1 031 069 | 3 262 593 |
| Total des dépenses | | 74 195 196 | 76 614 269 |
| Résultat net | | 78 584 | -8 879 645 |

État financier III – État des variations des actifs nets au 31 décembre 2018 (en francs suisses)

| | Notes | Excédent cumulé (déficit) – Fonds de l'Union | Excédent cumulé (déficit) – Autres fonds | Excédent cumulé (déficit) – Entités contrôlées | Réserves | Total des actifs nets |
|--|-------|--|--|--|------------------|-----------------------|
| Actifs nets au 31 décembre 2016 | | -86 350 321 | 3 496 830 | -7 401 877 | 4 400 089 | -85 855 279 |
| Gain (perte) actuariel reconnu dans les actifs nets | | -113 041 526 | -1 046 941 | -13 920 341 | - | -128 008 808 |
| Retraitement des obligations du personnel selon la norme IPSAS 39 | | 16 053 041 | 148 875 | 1 706 966 | - | 17 908 882 |
| Retraitement des débiteurs selon la nouvelle méthode de provision | | -9 758 926 | - | - | - | -9 758 926 |
| Actifs nets retraités au 31 décembre 2016 | | -193 097 732 | 2 598 764 | -19 615 343 | 4 400 089 | -205 714 222 |
| Résultat pour 2017 (avant retraitement) | 17 | -12 480 774 | 88 141 | -904 771 | - | -13 297 404 |
| Retraitement des obligations du personnel selon la norme IPSAS 39 | | 3 936 698 | 42 415 | 507 294 | - | 4 486 407 |
| Retraitement des débiteurs selon la nouvelle méthode de provision | | -68 648 | - | - | - | -68 648 |
| Résultat retraité pour 2017 | | -8 612 724 | 130 556 | -397 477 | - | -8 879 645 |
| Gain (perte) actuariel reconnu dans les actifs nets | | 20 174 471 | 83 444 | 2 348 894 | - | 22 606 809 |
| Reclassement entre fonds propres affectés et fonds de tiers affectés | 17 | 292 764 | -155 906 | - | - | 136 858 |
| Utilisation des réserves | 17 | 543 402 | - | - | -204 109 | 339 293 |
| Conversion en monnaie étrangère | 17 | - | -11 555 | 190 186 | - | 178 631 |
| Actifs nets retraités au 31 décembre 2017 | | -180 699 819 | 2 645 303 | -17 473 740 | 4 195 980 | -191 332 276 |
| Résultat net pour l'exercice en cours | | -4 147 472 | 2 259 471 | 1 966 585 | - | 78 584 |
| Gain (perte) actuariel reconnu dans les actifs nets | | -6 233 345 | -90 985 | -940 003 | - | -7 264 332 |
| Reclassement entre fonds propres affectés et autres fonds | 17 | 150 565 | -150 565 | - | - | - |
| Utilisation des réserves | 17 | 51 155 | -4 715 | - | -51 155 | -4 715 |
| Conversion en monnaie étrangère | | - | -58 150 | 981 041 | - | 922 891 |
| Actifs nets au 31 décembre 2018 | | -190 878 915 | 4 600 359 | -15 466 117 | 4 144 825 | -197 599 848 |

**État financier IV – État des flux de trésorerie pour l'exercice allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018
(en francs suisses)**

| | Notes | 2018 | 2017 retraité |
|--|--------|-------------------|-------------------|
| Résultat net | | 78 584 | 8 879 645 |
| <i>Flux de trésorerie des activités opérationnelles</i> | | | |
| Coûts de dépréciation | 8 à 10 | 1 941 893 | 1 881 131 |
| Amortissement subventions | 10 | -22 316 | -22 316 |
| Perte sur les équipements cédés | 8 | - | - |
| Augmentation (diminution) des provisions pour créances douteuses | 4 | 1 093 226 | 3 134 504 |
| (Augmentation) diminution des comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | 4 | -1 718 621 | -4 733 319 |
| (Augmentation) diminution des comptes débiteurs (opérations avec contrepartie directe) | 4 | 22 546 187 | -14 586 294 |
| (Augmentation) diminution des stocks | 5 | -3 746 | 119 419 |
| (Augmentation) diminution des autres actifs | 6 | -1 291 264 | 1 386 745 |
| Augmentation (diminution) des comptes créditeurs et des charges à payer | 11 | -20 116 247 | 14 955 222 |
| Augmentation (diminution) des recettes différées | 13 | -1 405 706 | 9 748 168 |
| Augmentation (diminution) des avances/acomptes clients | 13 | 5 287 012 | -2 855 107 |
| Augmentation (diminution) des obligations au titre des prestations au personnel | 12 | 12 666 718 | -15 835 760 |
| Augmentation (diminution) des autres obligations | 15 | -2 104 000 | 1 631 000 |
| Augmentation (diminution) des montants dus aux services de traduction | 16 | 83 269 | 12 892 |
| Amortissement des (gains) pertes actuarielles reconnues nettes | | -7 264 332 | 22 606 809 |
| Reclassement entre fonds propres affectés et fonds de tiers affectés | 17 | - | 208 470 |
| Utilisation des réserves | 17 | -4 715 | 339 293 |
| Différences de change relatives à l'entité (activités opérationnelles) | | 847 493 | -103 848 |
| Flux de trésorerie nets des activités opérationnelles | | 10 613 435 | 9 007 365 |
| <i>Flux de trésorerie des activités d'investissement</i> | | | |
| (Augmentation) diminution des placements | 7 | -5 164 988 | -641 050 |
| (Augmentation) diminution des terrains et constructions | 10 | -4 267 | -265 447 |
| Transfert-décomptabilisation préétude système électrique | 10 | 56 833 | - |
| (Augmentation) diminution du matériel et des autres immobilisations incorporelles | 8 et 9 | -1 072 154 | -934 759 |
| Différences de change relatives à l'entité (activités d'investissement) | | - | - |
| Flux de trésorerie nets des activités d'investissement | | -6 184 576 | -1 841 256 |
| <i>Flux de trésorerie des activités de financement</i> | | | |
| Augmentation (diminution) des emprunts | 14 | -363 089 | -358 961 |
| Flux de trésorerie nets des activités de financement | | -363 089 | -358 961 |
| Augmentation (diminution) nette de trésorerie et d'équivalents de trésorerie | | 4 065 771 | 6 807 148 |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de l'exercice | | 48 589 640 | 41 500 013 |
| Écart de conversion sur trésorerie et équivalent en monnaie étrangère | | 75 672 | 282 479 |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de l'exercice | | 52 731 083 | 48 589 640 |

État financier V – État comparatif des montants budgétaires et des montants réels pour l'exercice allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018 (en francs suisses)

| <i>Objectif</i> | <i>Budget révisé 2017</i> | <i>Programmes extrabudgétaires 2017</i> | <i>Budget total 2017</i> | <i>Montants réels 2017</i> | <i>Différence 2017</i> |
|--|---------------------------|---|--------------------------|----------------------------|------------------------|
| Améliorer l'interopérabilité de l'infrastructure du réseau | 4 147 000 | 17 546 370 | 21 693 370 | 19 805 884 | 1 887 486 |
| Offrir des produits durables et modernes | 4 279 020 | 3 166 100 | 7 445 120 | 5 760 324 | 1 684 796 |
| Favoriser le bon fonctionnement du marché et du secteur | 1 270 550 | 634 600 | 1 905 150 | 1 429 319 | 475 831 |
| Coopération au développement | 5 784 080 | 165 000 | 5 949 080 | 5 395 388 | 553 692 |
| Soutien fonctionnel | 21 754 350 | 1 260 680 | 23 015 030 | 24 843 167 | -1 828 137 |
| Total des dépenses pour 2017 | 37 235 000 | 22 772 750 | 60 007 750 | 57 234 082 | 2 773 668 |

| <i>Objectif</i> | <i>Budget 2018</i> | <i>Programmes extrabudgétaires 2018</i> | <i>Budget total 2018</i> | <i>Montants réels 2018</i> | <i>Différence 2018</i> |
|--|--------------------|---|--------------------------|----------------------------|------------------------|
| Améliorer l'interopérabilité de l'infrastructure du réseau | 4 315 560 | 21 050 100 | 25 365 660 | 20 709 134 | 4 656 526 |
| Offrir des produits durables et modernes | 4 151 960 | 2 847 800 | 6 999 760 | 4 864 212 | 2 135 548 |
| Favoriser le bon fonctionnement du marché et du secteur | 1 330 550 | 554 600 | 1 885 150 | 1 292 525 | 592 625 |
| Coopération au développement | 5 784 080 | 423 000 | 6 207 080 | 5 308 719 | 898 361 |
| Soutien fonctionnel | 21 652 850 | 1 364 640 | 23 017 490 | 23 099 292 | -81 802 |
| Total des dépenses pour 2018 | 37 235 000 | 26 240 140 | 63 475 140 | 55 273 883 | 8 201 257 |

Un rapprochement entre les recettes et les dépenses découlant de la comptabilité budgétaire et de la comptabilité d'exercice intégrale est inclus dans la note 19, jointe aux présents états financiers. Les transactions intersociété sont éliminées dans les états financiers, ce qui n'est pas le cas dans le Programme et budget établi sur la base des budgets de dépenses brutes de chaque entité. Les dépenses rechargées par la Coopérative télématique pour ses services aux autres entités en 2018 se sont élevées à environ 1,7 million de CHF et ne sont donc pas incluses dans les montants réels ci-dessus.

Notes jointes aux états financiers

Les notes d'accompagnement font partie intégrante des présents états financiers.

Note 1 – Objectifs et budget de l'organisation

Fondée en 1874, l'UPU constitue le principal forum de coopération entre les acteurs du secteur postal. Elle contribue au maintien d'un réseau véritablement universel de produits et de services actuels, joue un rôle de conseil, de médiation et de liaison et fournit, s'il y a lieu, une assistance technique. Elle fixe les règles applicables aux échanges de courrier international et formule des recommandations pour stimuler la croissance des services de courrier, des services de colis et des services financiers et améliorer la qualité du service offert aux clients.

L'Union, qui compte à présent 192 Pays-membres, fonctionne conformément aux dispositions du Traité de Berne de 1874. La Constitution de l'UPU représente l'Acte fondamental renfermant les règles organiques de l'Union. Il s'agit d'un instrument diplomatique ratifié par les autorités compétentes de chaque Pays-membre. La Constitution ne peut être modifiée qu'à l'occasion des Congrès, et les modifications sont consignées dans un protocole additionnel, également soumis à ratification.

Les règles communes applicables au service postal international et les dispositions concernant les services de la poste aux lettres et des colis postaux sont énoncées dans la Convention et ses Règlements. Les Règlements de la Convention sont des accords conclus par les Pays-membres élus par le Congrès pour siéger au Conseil d'exploitation postale (CEP), lequel a le pouvoir de modifier les Règlements lors de ses sessions annuelles. La Convention et ses Règlements sont contraignants pour tous les Pays-membres. L'Arrangement concernant les services postaux de paiement et son Règlement ne sont contraignants que pour les pays parties à l'Arrangement.

L'UPU a son siège à Berne (Suisse) et jouit des privilèges et immunités accordés au titre de la Convention du 1^{er} juillet 1948 sur les privilèges et immunités des institutions spécialisées des Nations Unies et de l'Accord de siège conclu avec le Conseil fédéral suisse. Elle est notamment exemptée de la plupart des impôts directs et indirects.

L'UPU est dirigée par le Congrès, le CA et le CEP, organes statutaires de l'organisation établis en vertu de la Constitution de l'UPU.

Le Congrès est l'organe suprême de l'Union et il est composé de représentants des Pays-membres. Il se réunit tous les quatre ans et élit le Directeur général et le Vice-Directeur général du Bureau international pour un mandat de quatre ans qu'ils exercent pendant l'intervalle entre deux Congrès successifs. Le Congrès fixe le montant maximal des dépenses au titre du budget de l'Union et élit les membres du CA et du CEP.

Le CA est composé de 41 Pays-membres, élus durant le Congrès. Traditionnellement, les autres membres du CA élisent le Président parmi les représentants du pays hôte du Congrès. Les membres et le Président sont élus pour un mandat de quatre ans entre les Congrès. Le CA se réunit chaque année et approuve le budget et les comptes de l'Union et adopte le Règlement financier, le Statut du personnel et les règlements régissant les divers fonds administrés par l'Union.

Le CEP est composé de 40 Pays-membres, élus durant le Congrès; au moins un tiers d'entre eux doivent être remplacés à chaque élection. Le CEP se réunit chaque année et il est chargé des aspects opérationnels, économiques et commerciaux de l'activité postale. En outre, il adresse aux Pays-membres des recommandations sur les normes à adopter en matière de technologie ou d'exploitation, ou sur des procédures relevant de sa compétence qui exigent des pratiques uniformes.

Conformément à la Constitution, l'UPU est financée par les contributions de ses Pays-membres. Elle reçoit aussi des contributions volontaires des Pays-membres et d'autres donateurs et perçoit une rémunération pour les produits et services fournis. L'Union fonctionne sur la base d'un budget annuel, qui prévoit les crédits correspondant aux autorisations de dépenses approuvées par le CA. L'approbation de ces crédits donne pouvoir au Directeur général d'engager et d'autoriser les dépenses et d'effectuer les paiements aux fins prévues, dans les limites des crédits.

L'Union présente dans ses états financiers consolidés tous les revenus et les charges en lien avec les objectifs stratégiques de l'organisation, y compris ceux d'un certain nombre d'entités. Ces dernières participent pleinement à la mission de l'organisation et bénéficient en outre de l'appui administratif fourni par le Bureau international. Elles ne sont ni des personnes morales ni des entreprises coopératives au sens du droit privé et dépendent directement du contrôle des organes de l'UPU. Ces entités sont entièrement consolidées dans les états financiers de l'UPU.

Les entités contrôlées sont les suivantes:

- La Coopérative EMS est une coopérative à caractère volontaire établie par résolution du CEP (CEP 2/1998). Elle est composée de membres à la fois importateurs et exportateurs d'envois EMS. La Coopérative EMS favorise la coopération entre ses membres en vue d'assurer la prestation de services EMS de haute qualité et abordables à l'échelle mondiale. Les membres composent l'Assemblée générale, qui se réunit chaque année et élit le Conseil de gestion de la Coopérative EMS, lequel se réunit quatre fois par an. Conformément aux Statuts de la Coopérative EMS, les membres versent une cotisation annuelle établie sur la base des échanges d'envois EMS.
- La Coopérative télématique est une coopérative à caractère volontaire établie par le CEP, en vertu de la résolution C 27/1994 du Congrès de Séoul, et confirmée par la résolution C 52/1999 du Congrès de Beijing. Les membres qui la composent sont des opérateurs postaux publics, semi-publics ou privés de Pays-membres de l'Union. Elle favorise la coopération entre ses membres en vue de l'élaboration et de la mise en œuvre de systèmes d'information et de moyens de communication électroniques communs ou compatibles. Les membres composent l'Assemblée générale, qui se réunit chaque année et élit le Conseil de gestion de la Coopérative télématique. Les membres versent une cotisation annuelle correspondant à leur classe de contribution, conformément aux Statuts et principes de fonctionnement de la Coopérative télématique. Celle-ci perçoit aussi une rémunération pour les services qu'elle fournit. Tous les produits, services et documents financés par la Coopérative télématique, y compris les droits de propriété intellectuelle y relatifs, sont la propriété de l'Union.
- Le Fonds pour l'amélioration de la qualité de service (FAQS) est une fiducie créée par le Congrès pour aider les pays à améliorer la qualité du service postal universel. Le FAQS est régi par un Acte de fiducie, adopté par le CEP. Ce dernier désigne les membres du Conseil fiduciaire du FAQS, qui ont un mandat de trois ans renouvelable. Les fiduciaires approuvent les projets devant être financés par le FAQS et gèrent les investissements du FAQS. Le FAQS est financé par le produit des investissements, les contributions annuelles versées par les pays constituants et les contributions volontaires versées par ces derniers et les gouvernements. Les fonds sont détenus pour le compte des pays créanciers, qui peuvent soumettre des propositions de projet visant à améliorer la qualité du service postal. En cas de dissolution du FAQS, les soldes, après remboursement des avoirs des constituants, sont crédités sur les comptes de l'UPU pour la coopération technique pour des projets d'amélioration de la qualité du service postal international.
- Le Groupe d'utilisateurs UPU*Clearing a été créé en vertu de la résolution CEP 5/2003 du CEP pour permettre à ses membres de régler leurs comptes postaux internationaux de manière peu onéreuse et efficace dans le cadre d'un système qui centralise les transactions et calcule les règlements. Le groupe d'utilisateurs comprend une assemblée générale, un comité directeur et un secrétariat. Pour tout ce qui concerne les règlements et les questions comptables, le groupe d'utilisateurs relève du Bureau international. Le groupe d'utilisateurs et son système de compensation sont régis par une série de règles internes et de règlements en matière de compensation. Le système de compensation sert de moyen intermédiaire pour le règlement des paiements, et les opérateurs désignés peuvent déterminer leur statut (débiteurs/créanciers) à tout moment. Pour toutes les transactions, une seule opération de paiement et de réception est effectuée avec les autres membres du système, ce qui réduit les coûts administratifs et accélère le processus de paiement. Au début de chaque année, un calendrier préétabli indiquant les dates importantes pour chaque période de compensation est communiqué à l'ensemble des membres. Le groupe d'utilisateurs est entièrement autofinancé grâce aux cotisations annuelles des membres. Le groupe d'utilisateurs comptait 48 membres au 31 décembre 2018, répartis dans le monde entier.

Note 2a – Principales méthodes comptables

Convention utilisée aux fins de l'établissement des états financiers

Les présents états financiers ont été établis sur la base d'une comptabilité d'exercice et conformément au principe de continuité d'exploitation, et les méthodes comptables ont été appliquées de manière cohérente pendant tout l'exercice. Ces états financiers sont élaborés conformément aux normes IPSAS.

Entités contrôlées

Les entités que l'UPU contrôle sont intégralement consolidées à partir de la date d'obtention du contrôle. L'UPU contrôle une entité lorsqu'elle est exposée à, ou qu'elle a des droits sur, des bénéfices variables issus de son engagement dans l'entité et lorsqu'elle est en mesure d'influencer sur ces bénéfices par le biais du pouvoir qu'elle exerce sur l'entité.

Transactions éliminées lors de la consolidation

Toutes les transactions et les soldes, ainsi que les revenus et les charges non réalisés internes à l'UPU et aux entités contrôlées, sont éliminés lors de la consolidation. Ainsi, les revenus, les charges, les actifs et les passifs présentent la situation nette de toutes activités interentités.

Reclassements

Certains chiffres de l'exercice 2017 ont été reclassés pour être conformes à la présentation adoptée pour l'exercice courant.

Emprunts

Les emprunts comprennent un prêt sans intérêt accordé par la Confédération suisse et évalué à sa valeur actualisée en utilisant la méthode du taux d'intérêt effectif.

Trésorerie, investissements et autres actifs financiers

La trésorerie et les équivalents de trésorerie incluent les fonds en caisse, les dépôts sur des comptes bancaires courants et d'autres placements à court terme très liquides, facilement convertibles en trésorerie et soumis à un risque négligeable de changement de valeur. Les placements (courants) comprennent les dépôts à court terme pour des périodes de plus de trois mois et dont l'échéance à la clôture est de moins d'un an. Les placements à long terme (non courants) sont majoritairement détenus par un mandataire et comprennent des obligations libellées en dollars des États-Unis.

Prestations au personnel

Des provisions sont constituées pour les obligations relatives à la Caisse de prévoyance et l'assurance maladie après la cessation de service, qui sont toutes deux considérées comme des régimes à prestations définies, ainsi que pour les avantages à long terme au titre de la cessation de service (primes de rapatriement, frais de voyage et de déménagement), tels que déterminés chaque année par un actuair indépendant selon la méthode du coût unitaire projeté. En outre, des provisions sont constituées pour les droits à congé et les heures supplémentaires réalisées mais non payées à la date d'établissement des états financiers.

Comptabilisation en charges

Les charges sont comptabilisées lorsque les marchandises sont livrées, les voyages effectués et les services fournis.

Instruments financiers

Un instrument financier est comptabilisé lorsque l'Union souscrit aux dispositions contractuelles de l'instrument et jusqu'à l'expiration du droit de recevoir d'une autre entité de la trésorerie correspondant à cet actif financier ou de l'obligation de fournir des liquidités à une autre entité au titre d'un engagement financier.

Les placements sont des actifs financiers non dérivés considérés comme détenus à des fins de transaction et évalués à leur juste valeur par le biais du compte de résultat ou comme détenus jusqu'à échéance et évalués au coût amorti. La trésorerie et les équivalents de trésorerie constituent des actifs financiers à court terme et sont évalués à leur valeur nominale à la date de présentation des états financiers.

Les créances sans condition sont des actifs financiers non dérivés pour lesquels les paiements sont fixes ou déterminables et qui ne sont pas cotés sur un marché actif. Elles comprennent les contributions fixées et autres montants à recevoir en espèces. Les créances à court terme sont évaluées à la valeur nominale. Les créances à plus long terme couvrant les arriérés de Pays-membres soumis à des sanctions ayant négocié un accord de remboursement sont évaluées au coût amorti à l'aide de la méthode du taux d'intérêt effectif.

Les comptes créditeurs et les emprunts sont des passifs financiers non dérivés pour lesquels les paiements sont fixes et payables en espèces et qui ne sont pas cotés sur un marché actif. Les emprunts (prêts) sont évalués au coût amorti au moyen de la méthode du taux d'intérêt effectif. Étant donné qu'ils constituent des passifs à court terme, les comptes créditeurs sont évalués à la valeur nominale.

Opérations en monnaie étrangère

La monnaie de compte de l'UPU est le franc suisse, et les états financiers sont présentés dans cette monnaie. Toutes les opérations effectuées dans d'autres monnaies sont converties en francs suisses selon les taux de change des Nations Unies en vigueur à la date des opérations. Les profits comme les pertes, réalisés ou non, qui résultent de la liquidation de ces opérations et de la conversion (à la date d'établissement des états financiers) des passifs et des actifs nets libellés dans d'autres monnaies que le franc suisse, sont comptabilisés dans l'état de la performance financière.

La monnaie de compte pour le FAQS, les coupons-réponse internationaux (CRI) et UPU*Clearing est le dollar des États-Unis. Les différences résultant de la conversion (du dollar des États-Unis au franc suisse) du bilan de ces entités sont comptabilisées directement en actifs nets.

Taux de change utilisés:

| <i>1 CHF</i> | <i>USD</i> | <i>EUR</i> |
|------------------|------------|------------|
| 31 décembre 2018 | 1,013 | 0,876 |
| 31 décembre 2017 | 1,022 | 0,856 |

Immobilisations

Le matériel est évalué à la valeur d'achat diminuée de l'amortissement et de la dépréciation cumulés. Les profits et pertes lors de la cession d'actifs sont déterminés en comparant le produit de la cession à la valeur comptable de l'actif et sont inclus dans l'état de la performance financière.

Les bâtiments occupés sont évalués au coût de la construction lorsqu'ils sont nouveaux, auquel s'ajoute le coût des améliorations ultérieures, tel que déterminé par un expert indépendant au 1^{er} janvier 2010, diminué de l'amortissement cumulé. La valeur a été déterminée par un consultant externe indépendant sur la base de la valeur de chaque élément à la construction, plus la valeur des améliorations existantes à la date de la comptabilisation initiale du 1^{er} janvier 2010 et moins l'amortissement cumulé basé sur la durée d'utilité restante de chaque élément. Les coûts ultérieurs concernant des rénovations majeures et les améliorations apportées aux immobilisations qui augmentent ou prolongent les avantages économiques futurs ou le potentiel de service sont évalués au prix coûtant.

Les actifs patrimoniaux, y compris les œuvres d'art léguées, ne sont pas comptabilisés dans les états financiers.

L'amortissement est déduit de manière à amortir la totalité du coût des immobilisations, autres que les terrains et les immeubles en construction, sur leur durée d'utilité estimée, selon la méthode linéaire, comme indiqué ci-après:

| <i>Catégorie</i> | | <i>Durée d'utilité estimée (années)</i> |
|------------------|--|---|
| Équipement | Matériel informatique, y compris les écrans d'ordinateur | 4 ou 5 |
| | Imprimantes | 3 à 5 |
| | Ordinateurs portables et serveurs | 3 |
| | Commutateurs de réseau | 7 |
| | Autres équipements | 10 |
| | Équipement de bureau autre que les chaises | 10 |
| | Chaises | 5 |
| | Équipement de sécurité et de sûreté | 5 |
| | Téléphones et télécopieurs | 5 |
| | Matériel de télécommunication | 7 |
| | Téléphones portables | 2 |
| | Matériel audiovisuel | 5 |
| | Véhicules à moteur | 8 |
| | Autre matériel | 5 à 10 |
| Bâtiments | Structure | 100 |
| | Façade | 50 |
| | Toiture | 60 |
| | Sols, murs et escaliers | 50 |
| | Revêtements des sols et des murs | 40 |
| | Avant-place | 40 |
| | Arbres et plantes | 20 |
| | Matériel de cuisine | 40 |
| | Salles de conférences | 40 |
| | Chauffage et ventilation | 30 |
| | Installations sanitaires | 40 |
| | Installations électriques | 50 |
| | Ascenseurs | 40 |

Les droits d'utilisation de la propriété dans le canton de Berne, qui ont été acquis sans frais et qui reviennent au canton à la fin du prêt, n'ont pas été comptabilisés.

La valeur comptable des immobilisations est examinée pour déterminer toute perte de valeur résultant d'événements ou de changements indiquant que la valeur comptable de l'actif n'est pas recouvrable. Si tel est le cas, la valeur recouvrable de l'actif est estimée afin de déterminer, le cas échéant, l'ampleur de la perte de valeur. Toute modification des provisions pour perte de valeur figure dans l'état de la performance financière.

Stocks

Les stocks comprennent les timbres-poste (évalués à leur valeur nominale) détenus par l'Union à des fins d'exploitation, les souvenirs destinés à la vente (évalués au prix coûtant ou à la juste valeur, la valeur la plus faible étant retenue) et les CRI en stock (évalués au coût de production). Le stock des publications achevées est considéré comme n'ayant pas de valeur significative, et les coûts liés à la production des publications sont comptabilisés lorsqu'ils sont encourus. Le coût du combustible utilisé pour chauffer les locaux du siège est considéré comme un coût administratif et est comptabilisé à l'achat.

Immobilisations incorporelles

L'Union immobilise les achats de logiciels informatiques à partir de 5000 CHF. Les coûts des logiciels et des services de consultants chargés de la mise en œuvre des systèmes sont capitalisés et amortis sur une durée d'utilité de cinq ans. Les coûts afférents au développement de logiciels internes sont comptabilisés en charges lorsqu'ils sont encourus.

Actifs nets

Les actifs nets comprennent l'excédent et le déficit de l'Union, les réserves constituées par l'organe directeur de l'Union, les soldes des fonds des autres entités faisant partie de l'Union (CRI, fonds volontaire et UPU* Clearing) ainsi que les soldes des fonds des entités contrôlées par l'Union qui sont prises en considération dans les états financiers consolidés (Coopérative télématique, Coopérative EMS et FAQS). Le solde des fonds des autres entités et des entités contrôlées est utilisé essentiellement pour des activités spécifiques. Les fonds des services de traduction ne font pas partie des actifs nets et ne sont pas pris en considération dans les états financiers.

Provisions

Les provisions sont comptabilisées si l'Union a une obligation juridique ou implicite résultant d'un événement passé et lorsqu'il est probable qu'une sortie de ressources sera nécessaire pour régler l'obligation et qu'une estimation fiable du montant de l'obligation peut être effectuée.

Créances

Les créances sont estimées selon la méthode des coûts amortis. Un correctif de valeur pour pertes est fixé pour tous les arriérés de paiement d'au moins deux ans (à compter de la date de facturation). Un taux d'intérêt de 6% est appliqué à tout solde impayé passé un délai de trois mois.

Comptabilisation des produits

Les produits provenant des opérations avec contrepartie directe, telles que la vente de services, sont comptabilisés à la date à laquelle un service rémunéré a été fourni. Les produits provenant des publications sont comptabilisés une fois les marchandises livrées dans leur totalité.

Les produits d'opérations sans contrepartie directe, tels que les contributions volontaires à des activités de développement, sont comptabilisés comme produits au moment où un accord avec un donateur devient contraignant, à moins que l'accord ne prévoie des conditions relatives à des résultats spécifiques ou au remboursement de soldes non dépensés, auquel cas une obligation compensatoire est comptabilisée jusqu'à ce que les conditions de l'accord aient été respectées. En l'absence d'accord contraignant, les produits sont comptabilisés à la réception des fonds.

Les contributions statutaires sont comptabilisées comme produits au début de l'exercice auquel elles se rapportent. Les produits provenant des contributions aux Coopératives sont comptabilisés au début de l'année à laquelle ils se rapportent.

Information sectorielle

L'information sectorielle concerne les principaux programmes et les principales entités faisant partie de l'Union ou administrées par celle-ci, comme indiqué ci-après:

- Budget de l'Union, y compris le fonds social, le fonds de réserve, le fonds des activités spéciales et le fonds de maintenance de l'immeuble.
- Fonds volontaire et pour la coopération au développement, y compris tous les fonds volontaires et les fonds pour la coopération au développement et la coopération technique.
- Fonds des CRI, établi pour la comptabilisation des produits provenant de la vente des coupons et des dépenses connexes.
- Coopérative télématique.
- Coopérative EMS.
- UPU*Clearing.
- FAQS.

Chaque segment comprend les actifs, les passifs, les produits, les dépenses et les actifs nets. Les frais généraux de l'Union, y compris pour l'occupation du bâtiment du siège, à Berne, sont inclus dans le segment sur l'Union. Ils ne sont pas alloués à d'autres segments, puisqu'il n'y a pas de raison valable d'affecter les coûts à d'autres entités. Dans la consolidation, les contributions versées par l'Union à la Coopérative télématique et la rémunération des services fournis par celle-ci à l'Union sont éliminées.

Utilisation d'estimations

Les états financiers incluent nécessairement des montants fondés sur des estimations et des hypothèses établies par la Direction. Les estimations tiennent compte, notamment, de l'assurance maladie finançant des prestations définies, de la Caisse de prévoyance et d'autres obligations relatives aux prestations au personnel après la cessation de service, dont la valeur est calculée par un actuaire indépendant, des provisions pour les procédures judiciaires, du risque financier portant sur des comptes débiteurs et du degré de dépréciation des immobilisations. Les résultats réels peuvent s'écarter de ces estimations. Toute évolution des estimations est indiquée dans l'état de la performance financière correspondant à l'exercice durant lequel elle est déterminée.

Mise en œuvre des normes IPSAS

Toutes les normes en vigueur sont appliquées à la date des états financiers, en y incluant la nouvelle norme ci-dessous.

| <i>IPSAS</i> | <i>Intitulé</i> | <i>Date d'entrée en vigueur</i> |
|--------------|------------------------|---------------------------------|
| IPSAS-39 | Avantages du personnel | 1 ^{er} janvier 2018 |

Par ailleurs, l'IPSAS Board a publié les trois nouvelles normes ci-dessous.

| <i>IPSAS</i> | <i>Intitulé</i> | <i>Date d'entrée en vigueur</i> |
|--------------|--|---------------------------------|
| IPSAS-40 | Regroupements d'entreprises dans le secteur public | 1 ^{er} janvier 2019 |
| IPSAS-41 | Instruments financiers | 1 ^{er} janvier 2022 |
| IPSAS-42 | Avantages sociaux | 1 ^{er} janvier 2022 |

Si les normes 40 et 42 ne devraient pas influencer de manière significative sur les comptes de l'UPU, l'adoption de la norme 41 aura un impact lors de son application en 2022, notamment sur la méthode d'évaluation des placements et sur le du croire sur débiteurs.

Note 2b – Changement de méthodes comptables

Depuis le 1^{er} janvier 2018, l'Union a changé ses méthodes comptables concernant la comptabilisation des prestations au personnel, conformément à la norme IPSAS 39. En conséquence, la partie des gains et pertes actuariels pour les régimes à prestations définies (notamment la Caisse de prévoyance et l'assurance maladie après la cessation de service), qui auparavant n'était pas prise en considération, a été comptabilisée directement en tant qu'actif net. Cette partie, qui n'était pas prise en considération avec la méthode du corridor, a été comptabilisée comme gains et pertes actuariels constatés dans les actifs nets, et non plus comme excédent (déficit) cumulé.

L'effet de ce changement de méthode comptable a été appliqué rétrospectivement, ce qui a nécessité un ajustement des bilans pour 2017 et la présentation des chiffres comparatifs pour cette même année. L'ajustement relatif aux périodes antérieures à celles présentées (avant 2017) entraîne une diminution des actifs nets de 83 millions de CHF. Le retraitement des chiffres comparatifs de 2017 est détaillé ci-dessous. Les détails de l'incidence de la mise en œuvre de la norme IPSAS 39 sur l'exercice de 2018 en cours n'ont pas été indiqués, car cela aurait nécessité un calcul actuariel additionnel pour 2018 selon la norme IPSAS 25 anciennement appliquée, ce qui n'a pas été jugé nécessaire.

En outre, depuis le 1^{er} janvier 2017, un correctif de valeur pour pertes a été constitué pour l'ensemble des contributions dont le paiement est encore en souffrance deux ans après la date de facturation.

Auparavant, un correctif de valeur pour pertes était prévu pour les arriérés de contributions des Pays-membres qui étaient sous sanctions en vertu de la Constitution de l'UPU et pour les plans d'amortissement seulement en cas de défaut de paiement du remboursement annuel par le Pays-membre deux années de suite.

Ce changement de méthode comptable a également été appliqué rétrospectivement, ce qui a nécessité un ajustement du solde de clôture au 31 décembre 2016 et le retraitement des chiffres comparatifs de 2017.

Vous trouvez ci-dessous les rubriques affectées et retraitées pour le comparatif pour 2017.

État financier I – État de la situation financière (en francs suisses)

| | Notes | 2017 retraité | Retraitement | 2017 |
|--|-------|---------------------|--------------------|--------------------|
| <i>Actifs</i> | | | | |
| Comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | 4 | 24 947 596 | 3 633 320 | 21 314 276 |
| Actifs courants | 4 | 208 902 708 | 3 633 320 | 205 269 388 |
| Comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | 4 | 234 747 | -13 532 508 | 13 767 255 |
| Actifs non courants | 4 | 30 217 092 | -13 532 508 | 43 749 600 |
| Total des actifs | | 239 119 800 | -9 899 188 | 249 018 988 |
| <i>Passifs</i> | | | | |
| Passifs courants | | 199 911 181 | - | 199 911 181 |
| <i>Passifs non courants</i> | | | | |
| Prestations au personnel | 12 | 229 814 817 | 83 006 800 | 146 808 017 |
| Emprunts exigibles après une année | 14 | 726 077 | - | 726 077 |
| | | 230 540 894 | 83 006 800 | 147 534 094 |
| Total des passifs | | 430 452 076 | 83 006 800 | 347 445 276 |
| Excédent cumulé (déficit) des fonds de l'Union | 17 | -180 699 819 | -82 776 504 | -97 923 315 |
| Excédent cumulé (déficit) des autres fonds | 17 | 2 645 304 | -772 207 | 3 417 510 |
| Excédent cumulé (déficit) des entités contrôlées | 17 | -17 473 740 | -9 357 277 | -8 116 462 |
| Réserves | 17 | 4 195 980 | - | 4 195 980 |
| Actifs nets | | -191 332 276 | -92 905 988 | -98 426 288 |

État financier II – État de la performance financière (en francs suisses)

| | Notes | 2017 retraité | Retraitement | 2017 |
|---|-------|-------------------|-------------------|--------------------|
| <i>Recettes</i> | | | | |
| Total des recettes | | 67 734 624 | – | 67 734 624 |
| <i>Dépenses</i> | | | | |
| Dépenses de personnel | 21 | 47 021 959 | –4 486 407 | 51 508 366 |
| Voyages | 21 | 992 233 | – | 992 233 |
| Services de consultant et contrats externes | 21 | 3 864 422 | – | 3 864 422 |
| Dépenses de projet | 21 | 11 670 055 | – | 11 670 055 |
| Frais généraux de fonctionnement | 21 | 1 474 693 | – | 1 474 693 |
| Matériel et fournitures | 21 | 666 975 | – | 666 975 |
| Maintenance et réparations | 21 | 1 607 201 | – | 1 607 201 |
| Amortissement | 21 | 1 881 131 | – | 1 881 131 |
| Coûts financiers | 21 | 3 010 927 | 68 648 | 2 942 278 |
| Pertes de change | 22 | 1 162 080 | – | 1 162 080 |
| Autres dépenses | 21 | 3 262 593 | – | 3 262 593 |
| Total des dépenses | | 76 614 268 | –4 417 759 | 81 032 027 |
| Résultat net | | –8 879 645 | –4 417 759 | –13 297 403 |

État financier III – État des variations des actifs nets (en francs suisses)

| | Notes | Excédent cumulé (déficit) – Fonds de l'Union | Excédent cumulé (déficit) – Autres fonds | Excédent cumulé (déficit) – Entités contrôlées | Réserves | Total des actifs nets |
|--|-------|--|--|--|------------------|-----------------------|
| Actifs nets au 31 décembre 2016 | | -86 350 321 | 3 496 830 | -7 401 877 | 4 400 089 | -85 855 279 |
| Gain (perte) actuariel reconnu dans les actifs nets | | -113 041 526 | -1 046 941 | -13 920 341 | - | -128 008 898 |
| Retraitement des obligations du personnel selon la norme IPSAS 39 | | 16 053 041 | 148 875 | 1 706 966 | - | 17 908 882 |
| Retraitement des débiteurs selon la nouvelle méthode de provision | | -9 758 926 | - | - | - | -9 758 926 |
| Actifs nets retraités au 31 décembre 2016 | | -193 097 732 | 2 598 764 | -19 615 343 | 4 400 089 | -205 714 221 |
| Résultat pour 2017 (avant retraitement) | 17 | -12 480 774 | 88 141 | -904 771 | - | -13 297 403 |
| Retraite des obligations du personnel selon la norme IPSAS 39 | | 3 936 698 | 42 415 | 507 294 | - | 4 486 407 |
| Retraitement des débiteurs selon la nouvelle méthode de provision | | -68 648 | - | - | - | -68 648 |
| Résultat retraité pour 2017 | | -8 612 724 | 130 556 | -397 477 | - | -8 879 645 |
| Gain (perte) actuariel reconnu dans les actifs nets | | 20 174 471 | 83 444 | 2 348 894 | - | 22 606 809 |
| Reclassement entre fonds propres affectés et fonds de tiers affectés | 17 | 292 764 | -155 906 | - | - | 136 858 |
| Utilisation des réserves | 17 | 543 402 | - | - | -204 109 | 339 293 |
| Conversion en monnaie étrangère | 17 | - | -11 555 | 190 186 | - | 178 631 |
| Actifs nets retraités au 31 décembre 2017 | | -180 699 819 | 2 645 303 | -17 473 740 | 4 195 980 | -191 332 276 |

État financier IV – État des flux de trésorerie (en francs suisses)

| | Notes | 2017 retraité | Retraitement | 2017 |
|--|-------|-------------------|--------------|--------------------|
| Résultat net | | -8 879 645 | 4 417 759 | -13 297 403 |
| <i>Flux de trésorerie des activités opérationnelles</i> | | | | |
| Augmentation (diminution) des provisions pour créances douteuses | 4 | 3 134 504 | -238 778 | 3 373 281 |
| (Augmentation) diminution des comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | 4 | -4 733 319 | 307 426 | -5 040 745 |
| Augmentation (diminution) des obligations au titre des prestations au personnel | 12 | -15 835 760 | -27 093 216 | 11 257 456 |
| Amortissement des (gains) pertes actuarielles reconnues nettes comptabilisés en 2017 | 17 | 22 606 809 | 22 606 809 | - |
| Flux de trésorerie nets des activités opérationnelles | | 9 007 365 | - | 9 007 365 |
| Flux de trésorerie nets des activités de placements | | -1 841 255 | - | -1 841 255 |
| Flux de trésorerie nets des activités de financement | | -358 961 | - | -358 961 |
| Augmentation (diminution) nette de trésorerie et d'équivalents de trésorerie | | 6 807 148 | - | 6 807 148 |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de l'exercice | | 41 500 013 | - | 41 500 013 |
| Écart de conversion sur trésorerie et équivalent en monnaie étrangère | | 282 479 | - | 282 479 |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de l'exercice | | 48 589 640 | - | 48 589 640 |

Note 3 – Trésorerie et équivalents de trésorerie (en francs suisses)

| | 2018 | 2017 |
|---|----------------------|----------------------|
| <i>Actifs courants</i> | | |
| Petite caisse | 27 099,70 | 15 389,70 |
| <i>Comptes bancaires</i> | | |
| Credit Suisse | 11 337 149,42 | 8 888 292,52 |
| UBS | 3 827 730,05 | 3 854 867,62 |
| PostFinance | 6 479 305,17 | 7 690 306,88 |
| BPS | 1 139 646,11 | 2 716 896,48 |
| <i>Sous-total des comptes bancaires</i> | 22 783 830,75 | 23 150 363,50 |
| Dépôts | | |
| Credit Suisse | 28 919 593,76 | 24 423 327,82 |
| Postfinance | 1 000 559,05 | 1 000 559,05 |
| <i>Sous-total des dépôts</i> | 29 920 152,81 | 25 423 886,87 |
| Total de la trésorerie | 52 731 083,26 | 48 589 640,07 |

Les avoirs sont généralement placés sur des comptes bancaires à accès immédiat, sur des comptes rémunérés (compte call, cash deposit account) et dans des produits à court terme (dépôts à quatre-vingt-dix jours). En 2018, le taux d'intérêt moyen servi sur les comptes bancaires et les placements de l'Union a été de 0,2397% (0,1547% en 2017).

L'Union n'a pas d'ouvertures de crédits confirmées, mais des accords de facilités de caisse limités et informels avec les banques auprès desquelles elle a déposé des fonds. Ces accords peuvent être annulés par les banques à tout moment. Aucune facilité de caisse n'a été demandée en 2017 ou en 2018.

D'entente avec les donateurs, les fonds de coopération technique détenus en leur nom sont déposés dans la monnaie dans laquelle les dépenses sont comptabilisées (dollar des États-Unis ou franc suisse).

Les fonds des CRI et les fonds du FAQs sont détenus principalement en dollars des États-Unis (la monnaie de compte). Les fonds d'UPU*Clearing sont détenus principalement en dollars des États-Unis ou en euros, les monnaies dans lesquelles les règlements sont effectués dans le cadre du système.

Les montants totaux détenus, ventilés par monnaie, sont indiqués ci-après:

| | 31 décembre 2018 | Pourcentage | 31 décembre 2017 | Pourcentage |
|------------------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Francs suisses | 29 055 875,59 | 55,1% | 30 680 767,04 | 63,1% |
| Dollars des États-Unis | 18 445 212,45 | 35,0% | 10 911 120,63 | 22,5% |
| Euros | 5 229 995,24 | 9,9% | 6 997 752,40 | 14,4% |
| Total | 52 731 083,26 | 100,0% | 48 589 640,07 | 100,0% |

Au 31 décembre 2018, sur le montant total des liquidités détenues, 19 460 441 CHF constituent des fonds de trésorerie disponibles détenus par l'Union. En 2017 ce montant s'élevait à 22 608 108 CHF. Le solde représente les liquidités détenues pour le compte des autres entités et des entités contrôlées incluses dans les états financiers consolidés. Le montant exact des liquidités détenues par chaque entité est indiqué dans l'état de la situation financière par segment (à la suite de la note 27).

L'Union réduit au minimum son exposition au risque de crédit en détenant la plupart de ses fonds auprès de banques bien notées par Fitch ou Standard and Poor's. Les soldes aux dates de présentation des états financiers sont indiqués ci-après:

| | AA+/AA- | A+ | A |
|---------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Solde au 31 décembre 2018 | 7 479 864,22 | 3 827 730,05 | 40 256 743,18 |
| Solde au 31 décembre 2017 | 8 690 865,93 | 3 854 867,62 | 33 311 620,34 |
| | BBB/BBB- | Non coté | Total |
| Solde au 31 décembre 2018 | 1 139 646,11 | 27 099,70 | 52 731 083,26 |
| Solde au 31 décembre 2017 | 2 716 896,48 | 15 389,70 | 48 589 640,07 |

Note 4 – Comptes débiteurs, avances et paiements anticipés (en francs suisses)

| | 31 décembre 2018 Total non réglé | 31 décembre 2017 retraité |
|---|-------------------------------------|------------------------------|
| <i>Créances courantes – Opérations sans contrepartie directe</i> | | |
| Contributions statutaires à recevoir | 23 221 690,14 | 24 149 636,51 |
| Fonds de coopération technique à recevoir | 538 402,73 | 509 825,52 |
| Fonds du FAQS à recevoir | 1 313 033,97 | 754,90 |
| Contributions à la Coopérative EMS à recevoir | 156 042,55 | 195 124,82 |
| Contributions à la Coopérative télématique à recevoir | 82 330,73 | 92 253,94 |
| Total des comptes débiteurs – Opérations sans contrepartie directe | 25 311 500,12 | 24 947 595,69 |
| <i>Créances courantes – Opérations avec contrepartie directe</i> | | |
| Comptes débiteurs de l'Union | 59 660,13 | 68 187,20 |
| Comptes débiteurs UPU*Clearing | 6 841 686,76 | 27 852 421,31 |
| Comptes débiteurs fonds volontaire | 506 845,12 | 822 167,98 |
| Comptes débiteurs CRI | 42 610,46 | 955 660,65 |
| Comptes débiteurs Coopérative télématique | 1 771 289,06 | 2 043 431,44 |
| Total des comptes débiteurs – Opérations avec contrepartie directe | 9 222 091,53 | 31 741 868,58 |
| Total des créances courantes | 34 533 591,65 | 56 689 464,27 |
| <i>Créances non courantes – Opérations sans contrepartie directe</i> | | |
| Contributions statutaires à recevoir | 469 827,99 | 234 747,09 |
| Total des comptes débiteurs | 35 003 419,64 | 56 924 211,36 |

Les contributions statutaires représentent le montant total des fonds pour le financement du budget ainsi que les arriérés d'exercices antérieurs. La valeur d'une unité contributive est établie en francs suisses sur la base du budget annuel adopté par le CA. Le montant à recevoir inclut les intérêts perçus en vertu des dispositions du Règlement général de l'UPU.

Les fonds de coopération technique et les fonds volontaires représentent des montants établis sur la base de factures, d'accords conclus avec les donateurs ou d'engagements considérés comme fermes, au vu de l'expérience acquise. Les comptes débiteurs de la Coopérative télématique et de la Coopérative EMS représentent les montants dus au titre des cotisations annuelles des membres et de la vente de biens et de services, conformément aux statuts de ces organes, tels qu'adoptés par le CEP.

Le système de compensation UPU*Clearing joue un rôle d'intermédiaire de paiement. Les montants non réglés n'ont pas été compensés par les montants payables aux pays créditeurs, qui sont présentés en tant que passifs (comptes créditeurs).

L'analyse chronologique des créances échues est présentée ci-après:

| Type de créance (en CHF) | Jusqu'au 31 décembre 2016 et pays sous sanctions | Provision pour créances douteuses et remise | Sous-total des créances non réglées et compromises | 2017/2018 | Total des débiteurs net |
|--|---|--|---|----------------------|----------------------------|
| Créances de l'Union | 32 034 940,46 | -32 034 940,46 | - | 23 751 178,26 | 23 751 178,26 |
| Créances de la Coopérative télématique | 296 006,37 | -296 006,37 | - | 1 853 619,79 | 1 853 619,79 |
| Créances de la Coopérative EMS | 5 049,86 | -5 049,86 | - | 156 042,55 | 156 042,55 |
| Créances au titre du fonds volontaire | 275 965,53 | -275 965,53 | - | 1 045 247,85 | 1 045 247,85 |
| Créances au titre du FAQS | - | -6 404,14 | -6 404,14 | 1 319 438,11 | 1 313 033,97 |
| Créances UPU*Clearing | - | - | - | 6 841 686,76 | 6 841 686,76 |
| Créances CRI | - | - | - | 42 610,46 | 42 610,46 |
| Total | 32 611 962,22 | -32 618 366,36 | -6 404,14 | 35 009 823,78 | 35 003 419,64 |

| | 31 décembre 2017 (en CHF) | Augmentation | Diminution | Utilisation | 31 décembre 2018 (en CHF) |
|--|------------------------------|---------------------|------------------|-------------|------------------------------|
| <i>Provisions</i> | | | | | |
| <i>Opérations sans contrepartie directe</i> | | | | | |
| Contributions statutaires | 30 805 478,02 | 1 060 936,79 | - | - | 31 866 414,81 |
| Fonds volontaire | 123 500,00 | 37 356,26 | - | - | 160 856,26 |
| Coopérative télématique | 83 546,54 | 13 066,48 | - | - | 96 613,02 |
| Coopérative EMS | 3 145,81 | 1 904,05 | - | - | 5 049,86 |
| Fonds du FAQS | 32,61 | 6 371,53 | - | - | 6 404,14 |
| Sous-total des opérations sans contrepartie directe | 31 015 702,98 | 1 119 635,11 | - | - | 32 135 338,09 |
| <i>Opérations avec contrepartie directe</i> | | | | | |
| Union | 183 934,20 | - | 15 408,55 | - | 168 525,65 |
| Coopérative télématique | 203 761,13 | - | 4 367,78 | - | 199 393,35 |
| Fonds volontaire | 121 742,40 | - | 6 633,13 | - | 115 109,27 |
| Sous-total des opérations avec contrepartie directe | 509 437,73 | - | 26 409,46 | - | 483 028,27 |
| Provision totale | 31 525 140,71 | 1 119 635,11 | 26 409,46 | - | 32 618 366,36 |

Note 5 – Stocks (en francs suisses)

| | 31 décembre 2018 | 31 décembre 2017 |
|--|------------------|------------------|
| <i>Stocks</i> | | |
| Stock de timbres-poste et souvenirs de l'UPU | 89 278 | 88 522 |
| Stock de codes à barres | 24 535 | 15 973 |
| Stock de CRI | 82 513 | 88 085 |
| Total des stocks | 196 326 | 192 580 |

Les timbres-poste, comptabilisés à leur valeur nominale, représentent le stock disponible utilisé à des fins d'exploitation. Les souvenirs de l'UPU représentent les articles destinés à la vente qui sont évalués au prix coûtant et dépréciés pour tenir compte des articles endommagés ou obsolètes. Les codes à barres sont détenus dans un fonds distinct, en vue de leur vente aux postes, qui les utiliseront à des fins d'étiquetage. Les CRI, évalués au coût de production, représentent les coupons en stock à la date d'établissement des états financiers. Un stock permanent est conservé pour tous les articles, et des inventaires physiques sont effectués au moins une fois par an pour vérifier le niveau des stocks. La valeur des codes à barres et des CRI retirés de la vente est passée par pertes et profits durant l'année au cours de laquelle ils deviennent obsolètes. La valeur des souvenirs de l'UPU endommagés ou obsolètes est réduite pour refléter la valeur actuelle. Aucun stock n'est donné en nantissement de passifs.

Note 6 – Autres actifs courants (en francs suisses)

| | 31 décembre 2018 | 31 décembre 2017 |
|---|---------------------|---------------------|
| <i>Autres actifs courants</i> | | |
| Actifs transitoires | 2 721 997,57 | 1 866 605,98 |
| Avances au personnel | 570 970,13 | 485 441,84 |
| Autres avances | 327 608,79 | 337 439,34 |
| Avances aux fournisseurs | – | – |
| Avances pour impôts | 568 324,75 | 207 283,86 |
| Total des autres actifs courants | 4 188 901,24 | 2 896 771,02 |
| <i>Autres actifs non courants</i> | | |
| Avances au personnel (fonds social) | 24 633,44 | 25 500,00 |
| Total des autres actifs | 4 213 534,68 | 2 922 271,02 |

Les avances au personnel représentent la valeur des avances sur traitement, les prêts du fonds social, les indemnités pour frais d'études, les avances de missions des coordonnateurs régionaux de projet ainsi que celles du personnel.

Les autres avances correspondent aux avances de missions des consultants, aux avances des consultants externes, aux interprètes, aux avances de caisse des coordonnateurs régionaux de projet, à l'avance de la machine à affranchir se trouvant à l'expédition ainsi que le compte courant du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) SCA.

En ce qui concerne les avances pour impôts, les valeurs comprennent l'impôt anticipé en francs suisses et en dollars des États-Unis, la TVA, le droit de timbre à récupérer ainsi que les avances versées au personnel pour le paiement des impôts aux autorités fiscales des États-Unis d'Amérique en attendant le remboursement par le Gouvernement américain. Le montant des avances pour le paiement des impôts est présenté en valeur nette.

Note 7 – Placements (en francs suisses)

| | 31 décembre 2018 | 31 décembre 2017 |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <i>Placements courants</i> | | |
| Dépôts et obligations | 38 797 813,24 | 33 671 180,58 |
| Capital Protection UBS | – | 66 863 072,70 |
| Sous-total | 38 797 813,24 | 100 534 253,28 |
| <i>Placements non courants</i> | | |
| Dépôts et obligations | 69 346 427,99 | 2 445 000,00 |
| Total des placements | 108 144 241,23 | 102 979 253,28 |

Des fonds sont placés en dépôt pour des périodes allant de quatre à dix-huit mois. La partie de ces placements échue en 2019 est présentée comme placements courants.

L'Union investit les fonds qui ne sont pas destinés à une utilisation immédiate pour le compte du FAQS. Les fonds sont gérés par un gestionnaire de fonds externe et investis dans des obligations en dollars des États-Unis. À la date d'établissement des états financiers, le montant de ces obligations en dollars des États-Unis était de 69 059 041,23 CHF.

Ces investissements sont ventilés par entité dans l'état de la situation financière présenté à la suite de la note 27.

L'ensemble des obligations est noté de A– à AA+, sur la base des notations de Standard and Poor's au 31 décembre 2018. Les dépôts auprès du Credit suisse sont notés A.

Note 8 – Matériel (en francs suisses)

| | <i>Matériel informatique</i> | <i>Autre matériel</i> | <i>Total</i> |
|--|------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Coût au 1 ^{er} janvier 2017 | 2 587 211,66 | 1 954 040,37 | 4 541 252,03 |
| Ajouts | 757 706,37 | 29 930,24 | 787 636,61 |
| Cessions | – | – | – |
| Coût au 31 décembre 2017 | 3 344 918,03 | 1 983 970,61 | 5 328 888,64 |
| Différence de change | – | – | – |
| Net | 3 344 918,03 | 1 983 970,61 | 5 328 888,64 |
| Net 31 décembre 2017 | 3 344 918,03 | 1 983 970,61 | 5 328 888,64 |
| Ajouts | 808 791,44 | 9 649,53 | 818 440,97 |
| Cessions | – | – | – |
| Coût au 31 décembre 2018 | 4 153 709,47 | 1 993 620,14 | 6 147 329,61 |
| Différence de change | – | –274,42 | –274,42 |
| Net | 4 153 709,47 | 1 993 345,72 | 6 147 055,19 |
| Amortissement cumulé au 1^{er} janvier 2017 | 1 979 454,38 | 946 285,26 | 2 925 739,64 |
| Amortissement 2017 | 360 808,28 | 186 520,79 | 547 329,07 |
| Perte sur les équipements cédés | – | – | – |
| Amortissement cumulé au 31 décembre 2017 | 2 340 262,66 | 1 132 806,05 | 3 473 068,71 |
| Amortissement 2018 | 381 134,07 | 188 311,18 | 569 445,25 |
| Perte sur les équipements cédés | – | – | – |
| Amortissement cumulé au 31 décembre 2018 | 2 721 396,73 | 1 321 117,23 | 4 042 513,96 |
| Valeur comptable nette au 31 décembre 2017 | 1 004 655,37 | 851 164,56 | 1 855 819,93 |
| Valeur comptable nette au 31 décembre 2018 | 1 432 312,74 | 672 228,49 | 2 104 541,23 |

Tout le matériel répertorié dans les inventaires est évalué au coût d'acquisition diminué de l'amortissement des coûts sur une base linéaire. Les meubles et le mobilier (sauf les sièges) sont amortis sur une durée d'utilité de dix ans. Tous les autres équipements et les sièges sont amortis sur une durée d'utilité de cinq ans. Les actifs patrimoniaux, dont des œuvres d'art léguées et les collections de timbres-poste, ne sont pas comptabilisés en tant qu'actifs dans l'état de la situation financière

Note 9 – Immobilisations incorporelles (en francs suisses)

| | <i>Immobilisations incorporelles</i> |
|--|--------------------------------------|
| Coût au 1 ^{er} janvier 2017 | 910 776,55 |
| Ajouts | 147 122,65 |
| Cessions | – |
| Coût au 31 décembre 2017 | 1 057 899,20 |
| Ajouts | 253 712,99 |
| Cessions | – |
| Coût au 31 décembre 2018 | 1 311 612,19 |
| Amortissement cumulé au 1 ^{er} janvier 2017 | 587 397,57 |
| Amortissement 2017 | 100 129,18 |
| Amortissement cumulé au 31 décembre 2017 | 687 526,75 |
| Amortissement 2018 | 120 448,53 |
| Amortissement cumulé au 31 décembre 2018 | 807 975,28 |
| Valeur comptable nette au 31 décembre 2017 | 370 372,45 |
| Valeur comptable nette au 31 décembre 2018 | 503 636,91 |

Le coût des services des prestataires et le coût d'achat des logiciels sont capitalisés sur une durée d'utilité de cinq ans.

Note 10 – Terrains et constructions (en francs suisses)

| | <i>Bâtiment</i> | <i>Travaux en cours</i> | <i>Subventions non remboursables</i> | <i>Total</i> |
|--|----------------------|-------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Coût au 1 ^{er} janvier 2016 | 34 635 142,38 | – | –993 403,00 | 33 641 739,38 |
| Ajouts | 407 099,99 | – | – | 407 099,99 |
| Transfert | –24 558,70 | – | – | –24 558,70 |
| Coût au 31 décembre 2016 | 35 017 683,67 | – | –993 403,00 | 34 024 280,67 |
| Ajouts | 265 446,60 | – | – | 265 446,60 |
| Transfert | – | – | – | – |
| Coût au 31 décembre 2017 | 35 283 130,27 | – | –993 403,00 | 34 289 727,27 |
| Ajouts | 4 266,95 | – | – | 4 266,95 |
| Transfert-décomptabilisation préétude | –56 833,10 | – | – | –56 833,10 |
| Coût au 31 décembre 2018 | 35 230 564,12 | – | –993 403,00 | 34 237 161,12 |
| Amortissement cumulé au 1 ^{er} janvier 2016 | 6 684 329,43 | – | –90 837,69 | 6 593 491,74 |
| Amortissement 2016 | 1 221 572,42 | – | –22 345,86 | 1 199 226,56 |

| | <i>Bâtiment</i> | <i>Travaux en cours</i> | <i>Subventions non remboursables</i> | <i>Total</i> |
|---|----------------------|-------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Amortissement cumulé au 31 décembre 2016 | 7 905 901,85 | – | –113 183,55 | 7 792 718,30 |
| Amortissement 2017 | 1 233 672,89 | – | –22 316,23 | 1 211 356,56 |
| Amortissement cumulé au 31 décembre 2017 | 9 139 574,74 | – | 135 499,78 | 9 004 074,96 |
| Amortissement 2018 | 1 251 999,20 | – | –22 316,23 | 1 229 682,97 |
| Amortissement cumulé au 31 décembre 2018 | 10 391 573,94 | – | –157 816,01 | 10 233 757,93 |
| Valeur comptable nette au 31 décembre 2017 | 26 143 555,53 | – | –857 903,22 | 25 285 652,31 |
| Valeur comptable nette au 31 décembre 2018 | 24 838 990,18 | – | –835 586,99 | 24 003 403,19 |

Le bâtiment du siège de l'Union, construit entre 1968 et 1970, est situé à Weltpoststrasse 4, Berne (Suisse). D'importantes rénovations, y compris la transformation de la façade et la rénovation de l'espace de conférences, ont été entreprises entre 2010 et 2014.

La valeur du bâtiment a été évaluée dans le cadre d'une évaluation indépendante réalisée par des consultants externes. Elle représente la valeur estimée du bâtiment à neuf (coût présumé de la construction) y compris la valeur estimée des rénovations et des réparations majeures apportées depuis l'occupation d'origine diminuée de l'amortissement cumulé jusqu'au 1^{er} janvier 2010. Le solde d'ouverture au 1^{er} janvier 2011 inclut l'amortissement jusqu'à la fin de 2010, tel que déterminé dans le cadre de l'évaluation indépendante.

Le bâtiment est construit sur un terrain utilisé en vertu des droits conférés par la ville de Berne. Les droits de superficie ont été acquis sans frais et expirent le 1^{er} avril 2067. Puisque l'Union n'a pas le droit de céder les droits de superficie, lesquels reviennent à la ville de Berne s'ils ne sont pas renouvelés, aucune valeur n'a été comptabilisée. En 1970, la ville de Berne a octroyé à l'Union une subvention non remboursable de 1 million de CHF pour contribuer à la construction du bâtiment du siège. La subvention a été amortie sur la durée d'utilité restante de quarante ans, déterminée sur la base de la durée d'utilité de chacune des composantes du bâtiment.

Les subventions non remboursables ont été versées par la ville de Berne, le programme «Bâtiments» et la Fondation des immeubles pour les organisations internationales.

Note 11 – Comptes créditeurs et charges à payer

Les comptes créditeurs comprennent les factures non réglées des fournisseurs, y compris la réévaluation des factures dues dans d'autres monnaies que le franc suisse (valeurs en francs suisses).

| | <i>31 décembre 2018</i> | <i>31 décembre 2017</i> |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Passifs transitoires CRI | 24 717,18 | 177 823,70 |
| Créditeurs UPU*Clearing | 7 388 874,53 | 27 852 421,29 |
| Créditeurs FAQs | 776 797,83 | 3 425,68 |
| Ambassade de Finlande | 4 200,00 | 10 900,00 |
| Ambassade de Dominicaine (Rép.) | 2 100,00 | 2 100,00 |
| Ambassade de Belgique | 5 366,67 | 4 966,67 |
| Total des charges à payer | 8 202 056,21 | 28 051 637,34 |
| Comptes créditeurs | 3 482 834,44 | 3 749 500,67 |
| Total des comptes créditeurs et des charges à payer | 11 684 890,65 | 31 801 138,01 |

Note 12 – Prestations au personnel

Les prestations au personnel comprennent:

- les prestations à court terme au personnel, y compris le traitement et autres allocations, les primes d'affectation, les allocations pour frais d'études des enfants à charge, le congé annuel, le congé de maladie et l'assurance maladie et accident;
- les prestations après la cessation de service, y compris les prestations versées à la cessation de service (primes de rapatriement, frais de rapatriement et frais de transport des effets personnels), les indemnités pour incapacité, l'assurance pour le conjoint survivant et les indemnités supplémentaires pour les fonctionnaires élus et les prestations en cas de décès;
- les prestations au titre des régimes à prestations définies, y compris la Caisse de prévoyance et l'assurance maladie après la cessation de service;
- les prestations versées en cas de résiliation d'emploi, y compris une indemnité due aux membres du personnel au bénéfice d'un contrat permanent ou de durée déterminée lorsque l'Union met fin à leur nomination avant la fin de leur contrat.

Depuis le 1^{er} janvier 2011, l'Union comptabilise les engagements au titre des prestations au personnel dans ses états financiers comme suit (en francs suisses):

| | 31 décembre 2018 | 31 décembre 2017 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <i>Passifs courants</i> | | |
| Congé annuel | 1 976 592,09 | 1 843 985,59 |
| Heures supplémentaires | 70 438,59 | 74 919,47 |
| Sous-total des passifs courants | 2 047 030,68 | 1 918 905,06 |
| <i>Passifs non courants</i> | | |
| Rapatriement – Déménagement et voyages | 807 693,79 | 811 431,13 |
| Prime de rapatriement | 1 385 739,21 | 1 401 680,89 |
| Assurance maladie après la cessation de service | 35 386 434,23 | 32 587 975,69 |
| Indemnités en cas de décès | 75 528,94 | 69 767,42 |
| <i>Sous-total des passifs non courants</i> | <i>37 655 396,17</i> | <i>34 870 855,13</i> |
| Caisse de prévoyance et fonds de pension | 202 702 921,11 | 192 813 154,24 |
| Indemnité complémentaire pour les fonctionnaires élus | 1 117 617,53 | 1 187 777,57 |
| Indemnité de vie chère | 877 475,06 | 943 029,96 |
| Assurance du conjoint survivant | – | – |
| <i>Sous-total de la Caisse de prévoyance</i> | <i>204 698 013,70</i> | <i>194 943 961,77</i> |
| Sous-total des passifs non courants | 242 353 409,87 | 229 814 816,90 |
| Total des prestations au personnel | 244 400 440,55 | 231 733 721,96 |

Régimes à prestations définies: l'Union a mis en place deux régimes à prestations définies concernant les pensions de retraite et l'assurance maladie après la cessation de service, comme indiqué ci-après:

- Caisse de prévoyance: la Caisse de prévoyance de l'UPU fournit des prestations en matière de retraite, de décès et d'invalidité pour le personnel du Bureau international de l'UPU et des services de traduction (qui sont employés aux mêmes conditions que les autres membres du personnel du Bureau international). La Caisse de prévoyance est organisée comme une fondation au sens des articles 80 et suivants du Code civil suisse et elle est supervisée par l'autorité bernoise de surveillance des institutions de prévoyance et des fondations. Elle est soumise à la vérification du Vérificateur extérieur, désigné par la Confédération suisse. Les frais d'administration de la Caisse de prévoyance encourus par le Secrétariat du Bureau international sont à la charge de l'Union. Les coûts liés à la rémunération de l'actuaire et à l'investissement des fonds relatifs à la Caisse de prévoyance sont à la charge de celle-ci.

- La Caisse de prévoyance comprend un fonds de prévoyance et un fonds de pension administrés séparément par un Conseil de gestion, lequel est composé du Président du CA, du Directeur général du Bureau international et d'un membre du personnel désigné par les participants actifs. Le fonds de pension est un fonds fermé dont les prestations sont réservées aux personnes qui étaient membres de la Caisse de prévoyance au 31 décembre 1963. Tous les autres membres du personnel et retraités sont couverts par le fonds de prévoyance.
- Les membres du personnel et l'UPU fournissent des contributions. Les cotisations des membres du personnel dépendent de la période d'affiliation. La cotisation de l'UPU est égale au double de celle du participant. L'UPU est responsable de tout passif non financé.
- Assurance maladie après la cessation de service: l'Union a aussi l'obligation contractuelle de fournir aux membres du personnel des prestations médicales après la cessation de service, sous la forme de primes d'assurance pour l'assurance maladie et accident. La valeur actuelle des obligations relatives aux prestations définies pour cette assurance est calculée selon la méthode du coût unitaire projeté et par soustraction des futures sorties de trésorerie estimées en appliquant un taux d'actualisation fondé à la fois sur des obligations de sociétés de premier ordre libellées en francs suisses et sur des obligations d'État suisses. Le plan n'est pas financé et ne comprend aucun actif détenu par un fonds pour les prestations à long terme au personnel.
- Les membres du personnel retraités et leurs conjoints, enfants à charge et survivants, ont droit à l'assurance maladie après la cessation de service. Conformément aux Statut et Règlement du personnel de l'Union, 50% de la prime d'assurance maladie mensuelle, y compris pour les conjoints et les enfants à charge, sont payés par l'Union.
- Des évaluations actuarielles sont réalisées tous les ans pour la Caisse de prévoyance et l'assurance après la cessation de service, selon la méthode du coût unitaire projeté.
- Le taux d'escompte (taux d'actualisation) utilisé se monte à 0,85% et se base sur la recommandation émise par la Chambre suisse des experts en caisses de pension sur la durée du portefeuille. Cette dernière se situe à 17,5 années. Un taux de 0,85% paraît donc approprié au vu de la fourchette recommandée pour une durée de vingt ans.
- Le taux de rendement escompté sur les actifs se monte à 0,85%, en conformité avec la norme IPSAS 39. À ce sujet, nous rappelons que la norme IPSAS 39 n'autorise plus de différentiel entre le rendement attendu et le taux d'escompte pour la détermination de la charge de prévoyance. Cela explique pourquoi nous posons désormais en équivalence le rendement attendu avec le taux d'escompte proposé.
- Les actifs du régime étaient investis dans les classes ci-après au 31 décembre 2018:
 - Liquidités: 0,86%.
 - Obligations en francs suisses: 18,29%.
 - Obligations en monnaies étrangères: 9,18%.
 - Actions en francs suisses: 25,28%.
 - Actions en monnaies étrangères: 23,57%.
 - Immobilier: 21,08%.
 - Prêts: 1,74%.
- Le montant des contributions de l'employeur s'est monté à 9 600 000 CHF en 2018. Ce montant inclus un paiement de 2 400 000 CHF des garanties de l'Union. Le montant ordinaire des cotisations prévu pour 2019 devrait se situer à 6 800 000 CHF. Le montant des garanties reste à déterminer.
- Le total des engagements pour les prestations couvertes par les deux régimes, à l'exclusion des engagements concernant les services de traduction, est indiqué ci-après:

| | 31 décembre 2018 <i>Caisse de prévoyance</i> | 31 décembre 2018 <i>Assurance maladie après la cessation de service</i> |
|---|---|--|
| Taux d'actualisation | 0,85% | 0,85% |
| Rendement escompté des actifs du régime | 0,85% | – |
| Futures augmentations de traitement | 2,00% | 2,00% |
| Futures augmentations des pensions | 0,00% | – |

| | 31 décembre 2018 <i>Caisse de prévoyance</i> | 31 décembre 2018 <i>Assurance maladie après la cessation de service</i> |
|--|---|--|
| Inflation des coûts médicaux | 3,25% | 3,25% |
| Probabilité de sortie | LPP 2015 | LPP 2015 |
| Tables de mortalité et d'invalidité | VZ 2015 | VZ 2015 |
| Durée moyenne attendue de la vie active restante | 17,54 | 20,71 |
| Valeur actuelle de l'obligation au 1 ^{er} janvier 2018 | 426 575 047 | 32 587 976 |
| Coût des intérêts | 2 930 550 | 225 355 |
| Coût des prestations au titre des services rendus au cours de l'exercice | 15 778 381 | 1 479 186 |
| Prestations fournies (net des rachats) | -14 089 670 | -888 901 |
| (Gain) perte actuarielle sur l'obligation | -10 716 262 | 1 982 818 |
| Valeur de l'obligation au 31 décembre 2018 | 420 478 046 | 35 386 421 |
| Juste valeur des actifs du régime au 1 ^{er} janvier 2018 | 231 631 085 | - |
| Rendement escompté des actifs du régime | 1 603 860 | - |
| Contributions de l'employeur | 9 419 992 | - |
| Contributions des employés | 3 234 050 | - |
| Prestations versées | -14 089 670 | - |
| Gains (pertes) actuariels sur les actifs du régime | -16 019 285 | - |
| Juste valeur des actifs du régime au 31 décembre 2018 | 215 780 032 | - |
| <i>Montants comptabilisés dans l'état de la situation financière</i> | | |
| Valeur actuelle des obligations au 31 décembre 2018 | 420 478 046 | 35 386 421 |
| Juste valeur des actifs du régime au 31 décembre 2018 | 215 780 032 | - |
| Passif comptabilisé dans l'état de la situation financière | 204 698 014 | 35 386 421 |
| <i>Montants comptabilisés dans l'état de la performance financière</i> | | |
| Coût des intérêts | 2 930 550 | 225 355 |
| Coût des prestations au titre des services rendus au cours de l'exercice | 12 544 331 | 1 479 186 |
| Rendement escompté des actifs du régime | -1 603 860 | - |
| Montant comptabilisé dans l'état de la performance financière | 13 871 021 | 1 704 541 |
| <i>Montants comptabilisés dans les actifs nets</i> | | |
| Gain (perte) actuariel dû aux changements d'hypothèses financières | 11 072 731 | -628 128 |
| Gain (perte) actuariel dû à l'expérience | -356 469 | -1 354 690 |
| Gain (perte) actuariel sur les actifs du régime | 16 019 285 | - |
| Montant reconnu dans les actifs nets | 5 303 023 | 1 982 818 |

| | 31 décembre 2017 retraité <i>Caisse de prévoyance</i> | 31 décembre 2017 retraité <i>Assurance maladie après la cessation de service</i> |
|--|---|--|
| Taux d'actualisation | 0,70% | 0,70% |
| Rendement escompté des actifs du régime | 0,70% | – |
| Futures augmentations de traitement | 2,00% | 2,00% |
| Futures augmentations des pensions | 0,00% | – |
| Inflation des coûts médicaux | – | 3,00% |
| Probabilité de sortie | LPP 2015 | LPP 2015 |
| Tables de mortalité et d'invalidité | VZ 2015 | VZ 2015 |
| Durée moyenne attendue de la vie active restante | 9,86 | – |
| Valeur actuelle de l'obligation au 1 ^{er} janvier 2017 | 422 747 077 | 35 473 710 |
| Coût des intérêts | 2 697 414 | 228 129 |
| Coût des prestations au titre des services rendus au cours de l'exercice | 15 148 996 | 1 865 916 |
| Prestations fournies (net des rachats) | –15 513 736 | –787 716 |
| (Gains) pertes actuarielles sur l'obligation | 1 495 296 | –4 192 063 |
| Valeur de l'obligation au 31 décembre 2017 | 426 575 047 | 32 587 976 |
| Juste valeur des actifs du régime au 1 ^{er} janvier 2017 | 215 028 067 | – |
| Rendement escompté des actifs du régime | 1 399 297 | – |
| Contributions de l'employeur | 7 600 097 | – |
| Contributions des employés | 3 207 318 | – |
| Prestations versées | –15 513 736 | – |
| Gain (perte) actuariel sur les actifs du régime | 19 910 042 | – |
| Juste valeur des actifs du régime au 31 décembre 2017 | 231 631 085 | – |
| <i>Montants comptabilisés dans l'état de la situation financière</i> | | |
| Valeur actuelle des obligations au 31 décembre 2017 | 426 575 047 | 32 587 976 |
| Juste valeur des actifs du régime au 31 décembre 2017 | –231 631 085 | – |
| Passif comptabilisé dans l'état de la situation financière | 194 943 962 | 32 587 976 |
| <i>Montants comptabilisés dans l'état de la performance financière</i> | | |
| Coût des intérêts | 2 697 414 | 228 129 |
| Coût des prestations au titre des services rendus au cours de l'exercice | 11 941 678 | 1 865 916 |
| Rendement escompté des actifs du régime | –1 399 297 | – |
| Montant comptabilisé dans l'état de la performance financière | 13 239 795 | 2 094 045 |

| | 31 décembre 2017 retraité Caisse de prévoyance | 31 décembre 2017 retraité Assurance maladie après la cessation de service |
|---|---|---|
| <i>Montants comptabilisés dans les actifs nets</i> | | |
| Gain (perte) actuariel dû aux changements d'hypothèses financières | 3 869 526 | 3 806 692 |
| Gain (perte) actuariel dû aux changements d'hypothèses démographiques | -3 208 933 | 1 887 260 |
| Gain (perte) actuariel dû à l'expérience | -2 155 889 | -1 501 889 |
| Gain (perte) actuariel sur les actifs du régime | 19 910 042 | - |
| Montant reconnu dans les actifs nets | 18 414 746 | 4 192 063 |

Conformément au § 147, lettre a), de la norme IPSAS 39, nous avons mesuré la sensibilité de la valeur actuelle de l'obligation ainsi que de la charge de prévoyance à divers paramètres sélectionnés ayant une influence notable. Dans le cas d'espèce, nous avons choisi de quantifier l'impact d'une variation des éléments suivants:

- Taux d'actualisation.
- Augmentation future des salaires (plan de pensions uniquement).
- Indexation des pensions (plan de pensions uniquement).
- Longévité.
- Augmentation des primes d'assurance maladie (participation aux primes d'assurance maladie uniquement).

Les sensibilités de l'obligation de prestations et de la charge de prévoyance du plan de pensions sont les suivantes:

| <i>Sensibilité de l'obligation de prestations de la Caisse de prévoyance pour 2018</i> | | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------|--|----------------------|--|----------------------|
| <i>Paramètre</i> | <i>Valeur de base</i> | <i>Variation</i> | <i>Valeur actualisée de l'obligation au 31 décembre 2018</i> | <i>Impact (en %)</i> | <i>Coûts des services attendus pour l'année 2019</i> | <i>Impact (en %)</i> |
| Variante de base | - | - | 420 478 046 | - | 15 695 433 | - |
| Taux d'escompte | 0,85% | -0,50% | 458 692 691 | 9,09% | 17 759 693 | 13,15% |
| | | +0,50% | 387 146 090 | -7,93% | 13 948 776 | -11,13% |
| Taux de croissance des salaires | 2,00% | -0,50% | 412 663 853 | -1,86% | 14 941 761 | -4,80% |
| | | +0,50% | 428 937 551 | 2,01% | 16 557 820 | 5,49% |
| Adaptation des pensions | 0,00% | +0,50% | 448 208 061 | 6,59% | 16 762 282 | 6,80% |
| Longévité | VZ2015 Gen | + un an d'espérance de vie | 433 356 848 | 3,06% | 16 068 880 | 2,38% |

| <i>Sensibilité de l'obligation de prestations de la Caisse de prévoyance pour 2017</i> | | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------|--|----------------------|--|----------------------|
| <i>Paramètre</i> | <i>Valeur de base</i> | <i>Variation</i> | <i>Valeur actualisée de l'obligation au 31 décembre 2018</i> | <i>Impact (en %)</i> | <i>Coûts des services attendus pour l'année 2019</i> | <i>Impact (en %)</i> |
| Variante de base | – | – | 426 575 047 | – | 15 778 381 | – |
| Taux d'escompte | 0,70% | –0,50% | 466 093 793 | 9,26% | 17 888 820 | 13,38% |
| | | +0,50% | 392 167 453 | –8,07% | 13 996 182 | –11,30% |
| Taux de croissance des salaires | 2,00% | –0,50% | 418 802 299 | –1,82% | 14 976 346 | –5,08% |
| | | +0,50% | 434 985 721 | 1,97% | 16 658 796 | 5,58% |
| Adaptation des pensions | 0,00% | +0,50% | 455 543 543 | 6,79% | 16 866 554 | 6,90% |
| Longévité | VZ2015 Gen | + un an d'espérance de vie | 439 853 427 | 3,11% | 16 161 763 | 2,43% |

Les sensibilités de l'obligation pour la participation à la prime d'assurance maladie sont les suivantes:

| <i>Sensibilité de l'obligation de prestations pour la participation à la prime d'assurance maladie en 2018</i> | | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------|--|----------------------|--|----------------------|
| <i>Paramètre</i> | <i>Valeur de base</i> | <i>Variation</i> | <i>Valeur actualisée de l'obligation au 31 décembre 2018</i> | <i>Impact (en %)</i> | <i>Coûts des services attendus pour l'année 2019</i> | <i>Impact (en %)</i> |
| Variante de base | – | – | 35 386 434 | – | 1 528 749 | – |
| Taux d'escompte | 0,85% | –0,50% | 39 249 083 | 10,92% | 1 783 453 | 16,66% |
| | | +0,50% | 32 067 573 | –9,38% | 1 317 357 | –13,83% |
| Inflation future des frais médicaux | 3,25% | –1,00% | 29 400 142 | –16,92% | 1 150 403 | –24,75% |
| | | +1,00% | 43 266 916 | 22,27% | 2 061 103 | 34,82% |
| Longévité | VZ2015 Gen | + un an d'espérance de vie | 37 112 053 | 4,88% | 1 597 294 | 4,48% |

| <i>Sensibilité de l'obligation de prestations pour la participation à la prime d'assurance maladie en 2017</i> | | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------------|--|--------------------|--|----------------------|
| <i>Paramètre</i> | <i>Valeur de base</i> | <i>Variation</i> | <i>Valeur actualisée de l'obligation au 31 décembre 2018</i> | <i>Impact en %</i> | <i>Coûts des services attendus pour l'année 2019</i> | <i>Impact (en %)</i> |
| Variante de base | – | – | 32 587 975 | – | 1 479 186 | – |
| Taux d'escompte | 0,70% | –0,50% | 36 189 201 | 11,05% | 1 724 545 | 16,59% |
| | | +0,50% | 29 496 768 | –9,49% | 1 275 444 | –13,77% |
| Inflation future des frais médicaux | 3,00% | –1,00% | 27 008 933 | –17,12% | 1 114 189 | –24,68% |
| | | +1,00% | 39 947 849 | 22,58% | 1 992 385 | 34,69% |
| Longévité | VZ2015 Gen | + un an d'espérance de vie | 34 159 063 | 4,82% | 1 544 942 | 4,45% |

Nous pouvons remarquer qu'une variation d'un point de l'hypothèse d'inflation des frais médicaux impacte d'environ 20% la valeur actuelle de l'obligation en lien avec la participation à la prime d'assurance maladie ainsi que la charge de prévoyance qui lui est liée.

Avec l'adoption de la norme IPSAS 39 en 2018, l'Union reconnaît les gains et pertes actuariels liés à la Caisse de prévoyance et à l'assurance maladie après le service directement dans un élément séparé de son actif net. Le montant cumulé au 31 décembre 2018 se monte à 112 687 930 (105 402 089 au 31 décembre 2017).

(Gains) pertes actuarielles reconnues dans les actifs nets

| <i>Assurance maladie après la cessation de service</i> | 2018 | 2017 |
|---|--------------------|--------------------|
| (Gains) pertes actuarielles | – | –9 999 536 |
| – dû aux changements d'hypothèses financières | 628 128 | –3 806 692 |
| – dû aux changements d'hypothèses démographiques | – | –1 887 260 |
| – dû à l'expérience | 1 354 690 | 1 501 889 |
| Extourne de la perte actuarielle amortie reconnue dans le résultat entre 2011 et 2016 | – | 583 700 |
| Montant reconnu dans les actifs nets | 1 982 818 | –3 608 363 |
| Montant cumulé, (gains) pertes actuarielles, reconnu dans les actifs nets | –11 625 081 | –13 607 899 |

| <i>Caisse de prévoyance</i> | 2018 | 2017 |
|--|--------------------|--------------------|
| (Gains) pertes actuarielles | – | 120 099 552 |
| – dû aux changements d'hypothèses financières | –11 072 731 | –3 869 526 |
| – dû aux changements d'hypothèses démographiques | – | 3 208 933 |
| – dû à l'expérience | 356 469 | 2 155 889 |
| (Gain) perte sur la fortune du plan | 16 019 285 | –19 910 042 |
| Extourne de la perte actuarielle amortie reconnue dans le résultat entre 2011 et 2016 | – | 17 325 182 |
| Montant reconnu dans les actifs nets | 5 303 023 | –1 089 564 |
| Montant cumulé, (gains) pertes actuarielles, reconnu dans les actifs nets | 124 313 011 | 119 009 988 |
| Montant total cumulé (assurance maladie et caisse de prévoyance) reconnu dans les actifs nets | 112 687 930 | 105 402 089 |

L'organisation a l'obligation contractuelle de fournir un certain nombre de prestations après la cessation de service, y compris:

- une prime de rapatriement, les frais de voyage de rapatriement et les frais de transport des effets personnels des membres du personnel recrutés sur le plan international au moment de la cessation de service;
- les prestations en cas de décès prévoyant des indemnités supplémentaires pour les membres du personnel;
- l'assurance-vie;
- l'assurance pour les survivants;
- les prestations de retraite supplémentaires pour les fonctionnaires élus (pension de retraite minimale garantie pour le Directeur général et le Vice-Directeur général).

La valeur estimée de ces obligations à la date d'établissement des états financiers, sur la base de l'évaluation actuarielle réalisée par un actuaire indépendant, est indiquée ci-après (en francs suisses):

| | <i>31 décembre 2018</i> | <i>31 décembre 2017</i> |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Rapatriement – Déménagement et voyages | 807 693,79 | 811 431,13 |
| Prime de rapatriement | 1 385 739,21 | 1 401 681,89 |
| Prestations en cas de décès | 75 528,94 | 69 767,42 |
| Total des prestations après la cessation de service | 2 268 961,94 | 2 282 879,44 |

Prestations à court terme et congé annuel: l'organisation a également des passifs comptabilisés pour les prestations à court terme ci-après, dont la valeur est établie sur la base du montant dû à chaque membre du personnel à la date d'établissement des états financiers:

- Congé annuel: les membres du personnel ont droit à trente jours de congé annuel et peuvent cumuler jusqu'à soixante jours de congé, sur lesquels trente sont payables au moment de la cessation de service.
- Heures supplémentaires: les membres du personnel ont droit à une compensation en espèces pour les heures supplémentaires accumulées au terme d'un délai prévu dans les Statuts et Règlements du personnel.
- Congé dans les foyers: les membres du personnel recrutés sur le plan international, à l'exception de ceux qui travaillent au sein de la Coopérative EMS et de la Coopérative télématique, ont droit, une fois tous les deux ans, à un congé dans les foyers, pour eux et pour les personnes à leur charge, dans le pays dans lequel ils ont été recrutés.
- Indemnités pour frais d'études: les membres du personnel recrutés sur le plan international, à l'exception de ceux qui travaillent au sein de la Coopérative EMS et de la Coopérative télématique, ont droit au remboursement d'une partie des frais d'études des enfants à leur charge. Les membres du personnel peuvent recevoir une avance égale à 90% du remboursement estimé. Une provision a été constituée pour tenir compte des avances pour frais d'études non réglées à la date d'établissement des états financiers. Elle couvre les mois de l'année scolaire 2018/2019 écoulés à cette date.

Note 13 – Recettes différées et encaissements par anticipation (en francs suisses)

| | 31 décembre 2018 | 31 décembre 2017 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Avoirs à disposition | 4 169 822,22 | 4 348 682,93 |
| Créditeurs UPU*Clearing (avoirs à disposition) | 3 334 668,51 | 2 000 920,93 |
| Contributions facturées d'avance UPU*Clearing | 256 493,28 | 253 251,05 |
| CRI vendus | 1 207 662,12 | 3 920 289,31 |
| Avoirs à disposition FAQs | 77 749 770,45 | 70 908 259,86 |
| Sous-total des encaissements par anticipation | 86 718 416,58 | 81 431 404,08 |
| Contributions statutaires facturées en avance | 36 304 343,00 | 36 304 343,00 |
| Plans intégraux pluriannuels financés par les pays | 41 456,62 | 42 486,58 |
| Fonds de garantie du projet SPP*Clearing | 368 331,35 | 344 604,67 |
| Recettes différées de la Coopérative télématique pour projets spéciaux | 354 817,32 | 480 603,14 |
| Projet d'amélioration du service EMS | – | 16 470,52 |
| Contributions volontaires facturées en avance (fonds volontaires) | 452 500,00 | 345 000,00 |
| Fonds volontaire (soumis à conditions) | 6 060 283,25 | 5 208 258,14 |
| Fonds en dépôt | 310 930,00 | – |
| Projets du FAQs en cours | 29 398 759,56 | 31 955 360,91 |
| Sous-total des recettes différées | 73 291 421,10 | 74 697 126,96 |
| Total des recettes différées et des encaissements par anticipation | 160 009 837,68 | 156 128 531,04 |

L'Union perçoit les contributions statutaires correspondant à des exercices futurs comptabilisées au début de l'exercice couvert par l'évaluation. En outre, les contributions volontaires en faveur du développement soumises à conditions (opérations sans contrepartie) sont comptabilisées comme produits lorsque les services couverts par la contribution volontaire sont rendus. Tous les montants indiqués représentent la juste valeur.

L'UPU reçoit des contributions volontaires soumises à certaines conditions. Les fonds reçus de tierces parties sont utilisés pour appuyer la mise en œuvre de divers projets. Ces fonds sont comptabilisés en tant que produits lorsque les dépenses sont encourues. À la fin de l'exercice, les fonds inutilisés sont comptabilisés dans les recettes différées en tant que fonds volontaires soumis à conditions.

Les CRI sont vendus aux bureaux de poste en vue de leur revente aux particuliers. Les bureaux de poste peuvent renvoyer les coupons inutilisés à l'UPU.

Les créiteurs UPU*Clearing (avoirs à disposition et transitoires) représentent le total des avoirs à disposition de certains pays qui ont mis en dépôt une somme d'argent en garantie du paiement et des passifs transitoires de l'année.

Le FAQS détient des fonds pour le compte des Pays-membres en vue de leur utilisation aux fins de l'amélioration de la qualité de leurs services postaux. L'utilisation de ces fonds dépend des divers projets approuvés par le Conseil fiduciaire du FAQS. Les Pays-membres peuvent recevoir des avances pouvant couvrir jusqu'à 80% des coûts des projets approuvés, le solde étant versé lors de l'approbation du rapport de projet final par le Conseil fiduciaire. La situation concernant les fonds détenus pour le compte de Pays-membres créiteurs à la date d'établissement des états financiers est indiquée ci-après (en francs suisses):

| <i>Avoirs du FAQS détenus pour les projets en cours</i> | <i>31 décembre 2018</i> | <i>31 décembre 2017</i> |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Capitaux, projets en cours | 50 624 202,05 | 52 690 544,61 |
| Avances de fonds pour les projets | -21 225 442,49 | -20 735 183,70 |
| Projets du FAQS en cours | 29 398 759,56 | 31 955 360,91 |

Note 14 – Emprunts

L'Union a emprunté des fonds à la Confédération suisse pour la construction du bâtiment de son siège, à Berne, durant la période 1968–1970. Le prêt était à l'origine soumis à intérêts, mais, en 1996, le Département fédéral des affaires étrangères a accepté de renoncer à tout nouveau versement d'intérêts. Actuellement, le prêt ne donne lieu qu'au remboursement du principal. La valeur de la remise d'intérêts en 2018 était de 12 671 CHF (à 1,15%), tandis que la valeur de la remise d'intérêts jusqu'au paiement final dû en 2020 est de 12 768 CHF. La valeur du prêt est estimée au coût amorti en utilisant la méthode du taux d'intérêt effectif. Les montants totaux empruntés et non réglés présentés en tant que passifs courants et non courants à la date d'établissement des états financiers sont indiqués ci-après (en francs suisses):

| | <i>31 décembre 2018</i> | <i>31 décembre 2017</i> |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Passifs courants | 375 760 | 375 760 |
| Passifs exigibles à deux–cinq ans | 375 756 | 751 516 |
| Passifs exigibles à plus de cinq ans | – | – |
| Total des emprunts évalués à leur valeur nominale | 751 516 | 1 127 276 |
| Moins l'actualisation du montant dû après douze mois | -12 768 | -25 439 |
| Valeur nette dans l'état de la situation financière | 738 748 | 1 101 837 |

Note 15 – Provisions

L'Union a constitué les provisions ci-après au titre de ses engagements non réglés (en francs suisses):

| | |
|---|-----------|
| Provision pour actions en justice au 1 ^{er} janvier 2017 | 925 000 |
| Augmentation | 1 642 000 |
| Diminution | -11 000 |
| Utilisation | – |

| | |
|---|------------|
| Provision pour actions en justice au 31 décembre 2017 | 2 556 000 |
| Augmentation | 152 000 |
| Diminution | -402 000 |
| Utilisation | -1 854 000 |
| Provision pour actions en justice au 31 décembre 2018 | 452 000 |

L'Union peut être partie à des procédures judiciaires dans le cadre de ses activités courantes. Les événements survenus avant le 31 décembre 2018 ont créé certaines obligations juridiques à la date d'établissement des états financiers. Comme il est probable que ces obligations doivent faire l'objet d'un règlement ultérieur et que les montants des règlements peuvent être estimés de manière fiable, une provision pour frais de procédure a été constituée. À la fin de 2018, la plupart des cas ont été jugés et réglés financièrement. Sur la base des informations disponibles, le montant de la provision a donc été revu et se monte à 452 000 CHF.

Note 16 – Fonds en dépôt pour les services de traduction

Les comptes courants avec les services de traduction ne sont pas considérés comme des instruments financiers car ils ne généreront aucune entrée ni sortie de fonds.

L'Union a des relations avec trois groupes linguistiques (arabe, anglais et portugais) fournissant des services de traduction aux Pays-membres de l'UPU appartenant à chaque groupe. Chaque groupe possède un comité de gestion élu par ses membres, adopte son propre règlement, approuve son propre budget, nomme les membres de son propre personnel et établit ses propres règles internes. Chaque groupe est responsable du financement de ses activités sur la base des contributions annuelles versées par les membres. Les fonds de chaque groupe linguistique appartiennent aux membres du groupe.

L'Union fournit des services de comptabilité pour chaque groupe, y compris pour l'encaissement des recettes, le règlement des dépenses et l'établissement des rapports comptables. Les finances de chaque groupe sont vérifiées par le Vérificateur extérieur de l'Union. L'Union fournit des services d'appui administratif au personnel de chaque groupe linguistique à titre gracieux. Les membres du personnel de chaque groupe linguistique participent à la Caisse de prévoyance et bénéficient de toutes les autres prestations au personnel accordées par l'Union convenues par le comité de gestion du groupe. Chaque groupe linguistique est seul responsable des obligations résultant de la participation de son personnel aux régimes de prestations de l'Union.

Les fonds détenus pour le compte de chaque groupe linguistique, qui représentent l'excédent des recettes sur les dépenses, sont comptabilisés en tant que passifs de l'Union. Les montants détenus sont calculés selon la méthode de la comptabilité de caisse et ne comprennent ni les actifs (comptes débiteurs) ni les passifs (prestations à long terme aux employés). Ci-dessous figure le montant pour chaque groupe linguistique (en francs suisses):

| | 31 décembre 2018 | 31 décembre 2017 |
|------------------|------------------|------------------|
| Arabe (STAR) | 4 493 836 | 4 584 504 |
| Anglais (STAN) | 2 268 588 | 2 162 116 |
| Portugais (STPO) | 451 693 | 384 227 |
| Total | 7 214 116 | 7 130 847 |

Les recettes, dépenses, actifs, passifs et actifs nets des services de traduction ne sont pas consolidés dans les comptes de l'Union. Chaque service de traduction établit ses propres états financiers.

Note 17 – Soldes des fonds et réserves

Le solde des fonds représente le résultat net cumulé des opérations en 2018 et durant les exercices antérieurs pour l'Union, y compris UPU*Clearing, le fonds volontaire et les CRI, et chacune des entités contrôlées – Coopérative EMS, Coopérative télématique et FAQS.

L'Union a aussi certaines réserves constituées en vertu de son Règlement financier. Le fonds social a pour but de fournir une assistance aux membres du personnel et aux personnes à leur charge, et le fonds des activités spéciales est utilisé pour financer des activités spéciales.

Le total des réserves et des soldes des fonds en francs suisses à la date d'établissement des états financiers comprend les éléments ci-après:

| <i>Excédent cumulé (déficit)</i> | <i>31 décembre 2018 Solde de clôture</i> | <i>31 décembre 2017 Solde de clôture</i> |
|---|--|--|
| Union | -191 055 301,93 | -180 725 640,31 |
| Fonds volontaire (non soumis à conditions) | 176 386,50 | 25 821,06 |
| Sous-total des fonds de l'Union | -190 878 915,43 | -180 699 819,25 |
| UPU*Clearing | -210 127,65 | -215 596,84 |
| CRI | -963 578,39 | -2 137 254,08 |
| Fonds spécial – Coopération technique | 698 808,14 | 757 542,20 |
| Réserve article 17 | 1 573 027,40 | 983 145,37 |
| Fonds volontaire | 3 502 229,98 | 3 257 466,90 |
| Sous-total des autres fonds | 4 600 359,48 | 2 645 303,55 |
| EMS | -2 011 399,70 | -1 753 655,74 |
| Coopérative télématique | -13 422 676,97 | -12 424 005,22 |
| FAQS | -32 039,82 | -3 296 078,85 |
| Sous-total des entités contrôlées | -15 466 116,49 | -17 473 739,81 |
| Total de l'excédent cumulé (déficit) | -201 744 672,44 | -195 528 255,26 |
| Fonds social | 3 122 873,35 | 3 174 028,49 |
| Réserve pour bâtiment | 500 000,00 | 500 000,00 |
| Fonds des activités spéciales | 521 951,47 | 521 951,47 |
| Total des réserves | 4 144 824,82 | 4 195 979,96 |
| Total des actifs nets | -197 599 847,62 | -191 332 275,30 |

Le capital de l'Union se compose de l'excédent cumulé et des réserves qui font partie de ses actifs nets. Le capital est géré conformément aux dispositions du Règlement financier de l'Union.

Note 18 – Transactions avec une partie liée

L'Union est régie par le Congrès, composé de représentants de tous les Pays-membres, ainsi que par le CA et le CEP, composés de représentants des Pays-membres élus par le Congrès. Les représentants ne reçoivent aucune rémunération de la part de l'Union.

L'Union est dirigée par deux fonctionnaires élus – le Directeur général et le Vice-Directeur général – ainsi que par de hauts fonctionnaires (Directeurs) nommés par le Directeur général. Les Directeurs sont considérés comme faisant partie des principaux dirigeants et sont tous rémunérés par l'Union. La rémunération globale versée aux principaux dirigeants comprend les traitements, les indemnités, les frais des voyages officiels, les contributions à la Caisse de prévoyance, l'assurance maladie et accident, les allocations pour frais d'études, le congé dans les foyers et les autres prestations versées conformément aux dispositions des Statuts et Règlements du personnel, applicables à l'ensemble du personnel. En outre, le Directeur général et le Vice-Directeur général perçoivent des indemnités de représentation.

Tous les principaux dirigeants sont affiliés à la Caisse de prévoyance, à laquelle contribuent le personnel et l'Union, et peuvent également participer à la caisse maladie du personnel (y compris l'assurance maladie après la cessation de service) s'ils remplissent les conditions requises.

L'Union ne détient aucune participation dans des associations ou des coentreprises. L'Union contrôle plusieurs entités, et ses relations avec chacune d'entre elles sont expliquées dans la note 1. L'Union est aussi l'organe de tutelle de la Caisse de prévoyance, et ses relations avec cette dernière sont expliquées dans la note 12.

La rémunération globale des principaux dirigeants est indiquée ci-après (en francs suisses):

| 2018 | Nombre de personnes (moyenne) | Traitements | Autres allocations | Pension et caisse maladie | Indemnités de recrutement | Indemnités de cessation de service | Total |
|---------------------|-------------------------------|-------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----------|
| Fonctionnaires élus | 2,0 | 568 312 | 97 727 | 156 645 | – | – | 822 684 |
| Directeurs | 8,4 | 1 550 600 | 159 298 | 487 773 | – | 72 766 | 2 270 438 |
| Total | 10,4 | 2 118 912 | 257 025 | 644 418 | – | 72 766 | 3 093 122 |

| 2017 | Nombre de personnes (moyenne) | Traitements | Autres allocations | Pension et caisse maladie | Indemnités de recrutement | Indemnités de cessation de service | Total |
|---------------------|-------------------------------|-------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----------|
| Fonctionnaires élus | 2,0 | 585 440 | 111 680 | 157 680 | – | – | 854 736 |
| Directeurs | 8,7 | 1 167 291 | 115 830 | 506 241 | 112 435 | 125 372 | 2 532 789 |
| Total | 10,7 | 2 258 351 | 227 510 | 663 857 | 112 435 | 125 372 | 3 387 525 |

Les principaux dirigeants et les membres de leur famille proche n'ont bénéficié d'aucun prêt de la part de l'Union durant les périodes sous revue. Les principaux dirigeants et les membres de leur famille proche n'ont reçu aucune autre rémunération ou indemnité.

Note 19 – Rapprochement entre l'état comparatif du budget et des montants réels (état V) et l'état de la performance financière (état II)

Le budget et l'état comparatif du budget et des montants réels (état V) de l'UPU sont établis sur la base d'une comptabilité d'exercice modifiée, alors que l'état de la situation financière, l'état de la performance financière, l'état des variations des actifs nets et l'état des flux de trésorerie sont établis sur la base d'une comptabilité d'exercice intégrale.

Comme l'exige la norme IPSAS 24, lorsque les états financiers et le budget ne sont pas établis sur une base comparable, les montants réels présentés par rapport au budget doivent être rapprochés des montants de l'excédent (déficit) réel présentés dans l'état des flux de trésorerie (état financier IV) en identifiant séparément toutes les différences relatives à la méthode, au calendrier et à l'entité. Le budget de l'UPU est adopté chaque année par le CA; il n'y a donc aucune différence de calendrier à signaler.

Les différences en matière de base comptable comprennent des éléments non inclus dans le budget. Il s'agit des coûts financiers et de la variation des engagements à long terme vis-à-vis du personnel.

Les coûts financiers englobent les éléments suivants:

- Pertes de change.
- Frais bancaires.
- Intérêts.
- Variations des provisions financières.

Les différences relatives à l'entité représentent les dépenses de projet du FAQs qui ne sont pas comprises dans le budget approuvé par le CA.

| 2017 | Exploitation | Investissement | Financement | Total (en CHF) |
|--|--------------------|----------------|-------------------|--------------------|
| Total des dépenses nettes sur une base comparable à celle du budget ajusté | -57 234 083 | - | - | -57 234 083 |
| Coûts financiers non inclus dans le budget | -3 010 927 | - | -1 162 080 | -4 173 007 |
| Ajustement des engagements vis-à-vis du personnel à long terme | -7 441 139 | - | - | -7 441 139 |
| Total des différences en matière de base | -10 452 066 | - | -1 162 080 | -11 614 146 |
| Dépenses de projet du FAQs | -7 766 041 | - | - | -7 766 041 |
| Total des différences en matière d'entité | -7 766 041 | - | - | -7 766 041 |
| Dépenses réelles dans l'état de la performance financière | -75 452 189 | - | -1 162 080 | -76 614 269 |
| Total des recettes dans l'état de la performance financière | 67 734 624 | - | - | 67 734 624 |
| Résultat net effectif dans l'état de la performance financière | -7 717 565 | - | -1 162 080 | -8 879 645 |
| 2018 | Exploitation | Investissement | Financement | Total (en CHF) |
| Total des dépenses nettes sur une base comparable à celle du budget ajusté | -55 273 883 | - | - | -55 273 883 |
| Coûts financiers non inclus dans le budget | -601 695 | - | -1 805 895 | -2 407 589 |
| Ajustement des engagements vis-à-vis du personnel à long terme | -7 749 897 | - | - | -7 749 897 |
| Total des différences en matière de base | -8 351 592 | - | -1 805 895 | -10 157 486 |
| Dépenses de projet du FAQs | -8 763 826 | - | - | -8 763 826 |
| Total des différences en matière d'entité | -8 763 826 | - | - | -8 763 826 |
| Dépenses réelles dans l'état de la performance financière | -72 389 302 | - | -1 805 895 | -74 195 196 |
| Total des recettes dans l'état de la performance financière | 74 273 780 | - | - | 74 273 780 |
| Résultat net effectif dans l'état de la performance financière | 1 884 479 | - | -1 805 895 | 78 584 |

Note 20 – Recettes

Les contributions statutaires comprennent les contributions versées par les Pays-membres de l'Union pour le financement du budget de l'Union durant l'exercice en cours, y compris les frais relatifs aux services de traduction vers le français.

| Contributions statutaires des Pays-membres (en CHF) | 2018 | 2017 |
|---|----------------------|----------------------|
| Parts contributives aux dépenses de l'Union | 36 148 343,00 | 36 148 343,00 |
| Parts contributives aux frais de traduction française | 156 000,00 | 156 000,00 |
| Contributions au Comité consultatif | 33 000,00 | 42 000,00 |
| Total | 36 337 343,00 | 36 346 343,00 |

Les autres contributions annuelles comprennent les montants versés chaque année par les membres de la Coopérative télématique, de la Coopérative EMS et d'UPU*Clearing.

| <i>Autres contributions annuelles (en CHF)</i> | 2018 | 2017 |
|--|---------------------|---------------------|
| Parts contributives au CTP | 1 057 500,00 | 1 153 666,58 |
| Parts contributives à l'EMS | 2 945 861,52 | 3 098 927,18 |
| Parts contributives à UPU*Clearing | 252 699,13 | 257 191,94 |
| Total | 4 256 060,65 | 4 509 785,70 |

Les contributions volontaires comprennent les contributions de donateurs au fonds volontaire, les contributions pour le financement de projets de coopération technique ainsi que les contributions pour les projets intégrés pluriannuels, les coordonnateurs régionaux de projet et les programmes du fonds spécial.

| <i>Contributions volontaires (en CHF)</i> | 2018 | 2017 |
|---|----------------------|----------------------|
| Contributions FAQs | 9 497 650,44 | 7 767 973,52 |
| Contributions volontaires non affectées | 123 430,00 | 347 084,80 |
| Contributions affectées | 3 635 118,83 | 3 756 650,23 |
| Autres contributions financières | 369 075,29 | 22 316,23 |
| Total | 13 625 274,56 | 11 894 024,78 |

Les ventes comprennent les recettes concernant les différents produits et services, les CRI, les services fournis par la Coopérative télématique et la location de salles dans le bâtiment du siège. En 2018, les autres ventes comprennent le résultat des ventes de CRI du cycle de Doha, qui a été clôturé.

| <i>Ventes (en CHF)</i> | 2018 | 2017 |
|---|----------------------|----------------------|
| Ventes POST*CODE, WNS, codes à barres | 1 542 650,57 | 1 450 087,34 |
| Refacturation des coûts CRI | 34 079,98 | 198 289,91 |
| Ventes, missions, maintenance IFS/IPS, etc. | 9 539 877,17 | 8 746 236,64 |
| Loyers | 480 592,98 | 507 599,73 |
| Autres ventes | 1 923 833,15 | 104 383,00 |
| Total | 13 521 033,85 | 11 006 596,62 |

Les recettes financières comprennent:

- les intérêts sur les dépôts et les comptes, y compris l'ensemble des intérêts sur les placements détenus par l'Union, le fonds volontaire, le FAQs et les autres fonds administrés par l'Union ainsi que sur les placements en obligations détenus par le FAQs;
- les intérêts facturés sur contributions payées en retard;
- les plus-values sur placements, y compris les plus-values réalisées sur la vente ou le rendement à l'échéance d'obligations et les plus-values non réalisées résultant de la réévaluation au prix du marché (à la date d'établissement des états financiers) du placement détenu par le FAQs; les dividendes, y compris les montants perçus au titre des placements en actions détenus par le FAQs.

| <i>Recettes financières (en CHF)</i> | 2018 | 2017 |
|---|---------------------|---------------------|
| Intérêts, trésorerie et équivalents de trésorerie | 1 942 640,20 | 645 033,52 |
| Intérêts, contributions à recevoir (brut) | 463 960,88 | 427 196,44 |
| Plus-values sur placements | 1 098 677,63 | 702 387,85 |
| Total | 3 505 278,71 | 1 774 617,81 |

Les autres recettes comprennent principalement la refacturation des coûts d'interprétation occasionnés lors des réunions du CA, du CEP et du Congrès.

| <i>Autres recettes (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|
| Interprétation simultanée | 958 951,84 | 1 207 907,95 |
| Recettes du fonds social | 330,00 | 627,00 |
| Recettes diverses | 194 841,44 | -121 187,64 |
| Total | 1 154 123,28 | 1 087 347,31 |

Note 21 – Dépenses

Les dépenses sont présentées sur la base d'une comptabilité d'exercice et comptabilisées lorsque les biens sont reçus et les services rendus. Tous les frais intersectoriels pour les services fournis à ou par des fonds administrés par l'Union ont été éliminés avant consolidation dans l'état de la performance financière.

Les dépenses de personnel comprennent les prestations à court terme au personnel, telles que le traitement de base, l'ajustement de poste, les allocations pour personnes à charge, les contributions au titre des pensions et de l'assurance maladie et autres assurances, le congé annuel et autres droits accordés au personnel ayant un contrat permanent ou de courte durée et aux consultants. Les ajustements liés aux normes IPSAS comprennent les modifications apportées aux provisions pour les obligations concernant les prestations au personnel.

| <i>Dépenses de personnel (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|---|----------------------|----------------------|
| Traitements et indemnités | 25 622 050,36 | 25 585 178,31 |
| Personnel temporaire et heures supplémentaires | 880 788,96 | 1 232 258,84 |
| Charges sociales | 3 282 870,42 | 3 101 640,11 |
| Recrutement et indemnités pour cessation de service | 472 587,11 | 527 804,16 |
| Assurances et Caisse de prévoyance | 16 836 952,01 | 15 997 739,08 |
| Autres dépenses de personnel | 392 879,47 | 577 338,09 |
| Total | 47 488 128,33 | 47 021 958,59 |

Les dépenses de voyage comprennent le coût des billets d'avion, les indemnités journalières de subsistance, les faux frais au départ et à l'arrivée et autres frais de voyage pour le personnel voyageant pour les besoins du service, les frais de voyage des délégués participant aux réunions du CEP et du CA ainsi que les frais de voyage des participants, des conférenciers et des boursiers dans le cadre d'activités de formation.

| <i>Voyages (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|------------------------------------|---------------------|-------------------|
| Missions | 1 023 926,18 | 882 655,78 |
| Délégués et visiteurs | 65 925,49 | 97 421,40 |
| Congrès – Conférences stratégiques | 128 018,32 | 12 155,95 |
| Total | 1 217 869,99 | 992 233,13 |

Les services contractuels comprennent les services de traduction et d'interprétation ainsi que les autres accords de service conclus avec des personnes autres que les membres du personnel ou des consultants.

| <i>Services de consultants et contrats externes (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|--|---------------------|---------------------|
| Expédition | 539 272,85 | 527 990,38 |
| Services et consultants informatiques | 781 297,32 | 1 080 722,99 |
| Traduction et interprétation | 444 797,96 | 702 781,70 |
| Consultants | 1 552 755,11 | 1 345 277,44 |
| Hébergement de serveurs | 190 385,59 | 207 649,56 |
| Total | 3 508 508,83 | 3 864 422,07 |

Les dépenses de projet comprennent les montants versés aux pays pour des projets financés par le FAQS, le fonds de coopération technique et les contributions volontaires. Les dépenses de projet comprennent notamment les rémunérations et voyages de consultants, les contrats de prestations de services, les acquisitions d'équipements pour les bénéficiaires de projets (pas l'UPU), les missions d'évaluations et autres frais.

| <i>Dépenses de projets (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Rémunérations et voyages | 1 372 552,30 | 844 239,80 |
| Contrats de services | 1 583 735,95 | 2 435 542,07 |
| Formation et boursiers | 791 920,76 | 1 011 292,78 |
| Équipements et charges projets | 8 532 760,20 | 7 421 883,44 |
| Frais divers | 358 992,45 | -42 903,31 |
| Total | 12 639 961,66 | 11 670 054,78 |

Les frais généraux de fonctionnement comprennent les postes tels que les services d'entretien, la location d'imprimantes et autre matériel, les frais d'affranchissement et de télécommunication et les frais d'assurance.

| <i>Frais généraux de fonctionnement (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|--|---------------------|---------------------|
| Services du bâtiment et nettoyage | 582 830,35 | 436 919,90 |
| Location de matériel | 270 720,21 | 305 198,36 |
| Affranchissement et télécommunications | 579 473,45 | 488 795,11 |
| Autres dépenses | 201 301,00 | 243 779,69 |
| Total | 1 634 325,01 | 1 474 693,06 |

Les dépenses de matériel et de fournitures comprennent le coût des objets non inventoriés achetés à des fins d'exploitation, mais non utilisés pour la vente ou la libre distribution dans le cadre de la prestation de services.

| <i>Matériel et fournitures (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|---|-------------------|-------------------|
| Matériel informatique non durable | 596 136,34 | 138 565,60 |
| Machines et mobilier non durables | 52 042,14 | 78 073,60 |
| Fournitures pour la production des CRI | 14 700,47 | 93 047,12 |
| Variation de stocks | - | 202 882,58 |
| Autre matériel non durable | 179 573,12 | 154 406,53 |
| Total | 842 452,07 | 666 975,43 |

Les frais d'entretien et de réparation comprennent les frais relatifs à la réparation du bâtiment du siège, à Berne, dont le montant total est inférieur au seuil de 50 000 CHF fixé pour la comptabilisation des immobilisations, ainsi que les frais de maintenance informatique.

| <i>Maintenance et réparations (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|--|---------------------|---------------------|
| Sécurité | 76 198,80 | 108 698,10 |
| Ascenseurs | 51 699,80 | 61 330,75 |
| Chauffage et ventilation | 44 396,40 | 84 972,49 |
| Système électrique | 10 760,70 | 30 535,15 |
| Matériels divers | 90 644,86 | 138 547,63 |
| Matériel informatique | 858 181,15 | 875 682,42 |
| Licences informatiques | 333 585,76 | 261 103,37 |
| Autres frais | 17 932,06 | 46 330,61 |
| Total | 1 483 399,53 | 1 607 200,52 |

Les coûts d'amortissement concernent les bâtiments, le matériel et les immobilisations incorporelles, comme indiqué dans les notes 8 à 10.

| <i>Amortissements (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|---|---------------------|---------------------|
| Charges d'amortissement sur les terrains et constructions | 1 251 999,20 | 1 233 672,89 |
| Charges d'amortissement nettes sur le matériel | 569 445,25 | 547 329,07 |
| Charges d'amortissement sur les immobilisations incorporelles | 120 448,53 | 100 129,18 |
| Total des charges d'amortissement selon les notes 8 à 10 | 1 941 892,98 | 1 881 131,14 |

Les frais financiers comprennent les frais bancaires, les droits de garde relatifs aux placements, les frais de gestion, les variations des provisions et les pertes sur les placements, y compris la vente et le rendement à l'échéance d'obligations détenues par le FAQS à la date d'établissement des états financiers.

| <i>Frais financiers (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|--|-------------------|---------------------|
| (Diminution)/augmentation des provisions pour créances douteuses | 396 498,16 | 2 894 433,25 |
| Intérêts | 27 049,75 | 18 337,02 |
| Annulation d'intérêts réglementaires | 109 198,19 | 1 587,42 |
| Pertes sur placements | 0,00 | 27 077,20 |
| Frais bancaires et autres frais financiers | 68 948,47 | 69 492,52 |
| Total | 601 694,57 | 3 010 927,41 |

Les autres coûts comprennent le coût des services d'interprétation pour les réunions, les subventions et les cadeaux, y compris la subvention versée pour la cafétéria ainsi que la part de l'UPU des frais payés par l'ensemble des institutions spécialisées des Nations Unies et les frais juridiques. L'adaptation de la provision pour litiges explique le montant négatif constaté en 2018.

| <i>Autres dépenses (en CHF)</i> | <i>2018</i> | <i>2017</i> |
|--|---------------------|---------------------|
| Interprétation CEP + CA | 967 181,31 | 1 221 056,95 |
| Subventions et cadeaux | 72 048,72 | 99 349,20 |
| Institutions spécialisées des Nations Unies et autres dépenses | 155 324,20 | 235 707,28 |
| Frais juridiques | -163 485,63 | 1 706 479,45 |
| Total | 1 031 068,60 | 3 262 592,88 |

Note 22 – Gains et pertes de change

L'Union réalise des gains et des pertes de change sur les opérations relatives aux comptes créditeurs et aux comptes débiteurs libellés dans des monnaies autres que le franc suisse, sur la base du taux de change en vigueur à la date de chaque opération. En outre, les gains et les pertes de change liés à la réévaluation des comptes bancaires et autres actifs et passifs monétaires libellés dans des monnaies autres que le franc suisse (au taux de change en vigueur à la date d'établissement des états financiers) sont comptabilisés dans les états financiers. L'effet net de l'ensemble des gains et des pertes de change est comptabilisé en tant que composante des recettes dans l'état de la performance financière (valeurs ci-après en francs suisses).

| <i>Description 2017</i> | <i>Réalisé</i> | <i>Non réalisé</i> | <i>Effet net</i> |
|-------------------------|----------------|--------------------|------------------|
| Gains de change 2017 | 1 545 317,00 | -429 408,38 | 1 115 908,62 |
| Pertes de change 2017 | -1 392 562,56 | 230 482,90 | -1 162 079,66 |
| Effet net 2017 | 152 754,44 | -198 925,48 | -46 171,04 |
| <i>Description 2018</i> | <i>Réalisé</i> | <i>Non réalisé</i> | <i>Effet net</i> |
| Gains de change 2018 | 1 777 669,29 | 96 996,78 | 1 874 666,07 |
| Pertes de change 2018 | -1 605 034,11 | -200 860,55 | -1 805 894,66 |
| Effet net 2018 | 172 635,18 | -103 863,77 | 68 771,41 |

Note 23 – Événements postérieurs à la date d'établissement des états financiers

La date d'établissement des états financiers de l'Union est le 31 décembre 2018 et leur publication a été autorisée le 2 juillet 2019. Aucun événement favorable ou défavorable important ayant pu avoir une incidence sur ces états financiers ne s'est produit entre la date de leur présentation et la date à laquelle leur publication a été autorisée.

Note 24 – Risques financiers

La situation financière de l'Union inclut les instruments financiers ci-après au 31 décembre 2018.

| | <i>USD en équivalent CHF</i> | <i>EUR en équivalent CHF</i> | <i>CHF</i> | <i>Total en équivalent CHF</i> |
|---|------------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Trésorerie et équivalents de trésorerie | 18 445 212,45 | 5 229 995,24 | 29 055 875,59 | 52 731 083,26 |
| Placements courants | 38 797 813,24 | – | – | 38 797 813,24 |
| Comptes débiteurs courants (opérations sans contrepartie directe) | 1 313 033,97 | – | 23 998 466,15 | 25 311 500,12 |
| Comptes débiteurs courants (opérations avec contrepartie directe) | 2 691 635,12 | 4 192 662,56 | 2 337 794,31 | 9 222 091,99 |
| Frais d'interprétation à refacturer | – | – | 310 848,15 | 310 848,15 |
| Placements non courants | 69 346 427,99 | – | – | 69 346 427,99 |
| Comptes débiteurs non courants (opérations sans contrepartie directe) | – | – | 469 827,99 | 469 827,99 |
| Emprunts | – | – | -738 748,33 | -738 748,33 |
| Comptes créditeurs et charges à payer | -4 255 224,92 | -4 192 662,56 | -3 237 003,17 | -11 684 890,65 |
| Risque net | 126 338 897,84 | 5 229 995,24 | 52 197 060,69 | 183 765 953,76 |

Les frais d'interprétation à refacturer sont compris dans les actifs transitoires, qui sont présentés avec les autres actifs courants.

La situation financière de l'Union inclut les instruments financiers ci-après au 31 décembre 2017.

| | <i>USD en équivalent CHF</i> | <i>EUR en équivalent CHF</i> | <i>CHF</i> | <i>Total en équivalent CHF</i> |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| Trésorerie et équivalents de trésorerie | 10 911 120,63 | 6 997 752,40 | 30 680 767,04 | 48 589 640,07 |
| Placements courants | 100 534 253,28 | – | – | 100 534 253,28 |
| Comptes débiteurs courants (opérations sans contrepartie directe) | 754,90 | – | 24 946 840,79 | 24 947 595,69 |
| Comptes débiteurs courants (opérations avec contrepartie directe) | 24 365 865,44 | 4 442 216,52 | 2 933 786,62 | 31 741 868,58 |
| Frais d'interprétation à refacturer | – | – | 556 455,40 | 556 455,40 |
| Frais du Congrès à refacturer | – | – | – | – |
| Placements non courants | 2 445 000,00 | – | – | 2 445 000,00 |
| Comptes débiteurs non courants (opérations sans contrepartie directe) | – | – | 234 747,99 | 234 747,99 |
| Emprunts | – | – | –1 101 837,20 | –1 101 837,20 |
| Comptes créditeurs et charges à payer | –24 428 537,12 | –4 442 216,52 | –2 930 384,38 | –31 801 138,02 |
| Risque net | 113 828 457,13 | 6 997 752,40 | 55 320 376,26 | 176 146 585,79 |

L'Union est exposée à certains risques de marché, de crédit et de liquidité, comme indiqué ci-après.

Risque de marché

Le risque de marché est le risque lié à la fluctuation de la juste valeur ou des futurs flux de trésorerie des instruments financiers du fait de l'évolution des prix du marché. Il comprend le risque de change, le risque de perte sur les taux d'intérêt et autres risques de prix. L'Union est exposée à des risques de change et de taux d'intérêt. Elle perçoit des recettes provenant des redevances et des contributions volontaires et engage des dépenses dans des monnaies autres que sa monnaie de compte (le franc suisse). L'Union est également exposée à un risque de change lié à l'évolution des cours de change. Elle n'a pas recours à des instruments financiers dérivés pour se protéger contre les risques de change.

L'Union est également exposée aux risques de change résultant de l'utilisation du dollar des États-Unis comme monnaie de compte pour le FAQS, le système UPU*Clearing et le service des CRI. Étant donné que les recettes du FAQS et du service des CRI comprennent essentiellement des montants en dollars des États-Unis et celles du système UPU*Clearing des montants en dollars des États-Unis et en euros, et que les avoirs en dollars des États-Unis et en euros ne sont pas convertis dans d'autres monnaies, le risque de change est en réalité limité.

L'exposition de l'Union aux risques de variation des taux de change est également limitée par le fait que son budget de fonctionnement est financé principalement par les contributions des Pays-membres et la vente de biens et de services. Le produit des placements est utilisé pour financer les coûts d'exploitation du FAQS. En cas de baisse ou d'augmentation du revenu des placements, les fonds disponibles pour le financement des projets du FAQS sont ajustés en conséquence. L'Union n'a pas recours à des instruments financiers pour se protéger contre les risques de taux d'intérêt.

L'analyse de sensibilité présentée dans le tableau ci-dessous indique l'effet d'une variation de 5% des taux de change euro et dollar des États-Unis contre le franc suisse ainsi qu'entre l'euro et le dollar des États-Unis.

Au 31 décembre 2018

| <i>Monnaies</i> | <i>Variation -5%</i> | <i>Variation +5%</i> |
|-----------------|----------------------|----------------------|
| EUR/CHF | -195 984 | 195 984 |
| USD/CHF | -364 706 | 364 706 |
| EUR/USD | -65 516 | 65 516 |

Au 31 décembre 2017

| <i>Monnaies</i> | <i>Variation -5%</i> | <i>Variation +5%</i> |
|-----------------|----------------------|----------------------|
| EUR/CHF | -214 572 | 214 572 |
| USD/CHF | -292 026 | 292 026 |
| EUR/USD | -135 315 | 135 315 |

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que l'UPU rencontre des difficultés dans l'exécution de ses obligations liées à ses passifs financiers. L'exposition de l'Union au risque de liquidité est limitée, car elle dispose de réserves de trésorerie qui sont reconstituées sur la base des résultats de ses opérations. La politique d'investissement de l'Union a été élaborée de manière à garantir des placements principalement sous forme de dépôts liquides à court terme autres que les fonds détenus pour le FAQs, qui sont investis dans des placements à plus long terme ayant un rendement plus élevé. Les projets financés par des contributions volontaires et les fonds du FAQs sont mis en œuvre lorsque les contributions sont reçues, ce qui réduit au minimum le risque de liquidité.

Au 31 décembre 2018, la trésorerie et équivalents de trésorerie de l'UPU, d'un montant de 52 731 083 CHF, étaient suffisants pour que l'UPU puisse régler ses passifs courants, qui s'élevaient à 21 773 797 CHF à la même date. Les avances et les produits différés n'ont pas été pris en considération, car ils ne feront pas l'objet de sorties de fonds. L'UPU maintient en permanence une liquidité suffisante pour pouvoir régler toutes ses dettes à court terme. L'échéance des engagements financiers est indiquée dans l'état I.

Néanmoins, selon la réglementation en vigueur, l'Union donne une «garantie de versements appropriés à même de stabiliser à moyenne échéance le degré de couverture fixé à 80%» à la Caisse de prévoyance de l'UPU. Le montant de cette garantie au 31 décembre 2018 s'élève à environ 25 millions de CHF. Le règlement de ces montants ne peut pas être honoré sans occasionner de sérieuses difficultés de trésorerie et une source de financement additionnelle est nécessaire dans ce cas précis; or, à ce jour, aucune solution n'a encore été trouvée. Cette situation indique l'existence d'une incertitude significative susceptible de jeter un doute important sur la capacité de l'UPU à poursuivre son exploitation.

Après un examen attentif de la situation et de simulations effectuées sur l'évolution probable de la trésorerie, la Direction générale du Bureau international estime néanmoins que la continuité d'exploitation n'est pas menacée à court terme.

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une contrepartie pour l'un des actifs de l'Union ne s'acquitte pas de ses obligations. Les comptes débiteurs de l'Union proviennent presque exclusivement de ses Pays-membres, représentés par des gouvernements souverains ou des opérateurs désignés. L'Union estime donc que son exposition aux risques de crédit est minime. Le risque de crédit est réévalué chaque année, et les changements sont pris en considération dans le calcul de la provision pour créances douteuses. La quasi-totalité de la trésorerie et les équivalents de trésorerie sont détenus par des banques ayant reçu la note A ou une note supérieure, sur la base des notations de Fitch et Standard and Poor's. La valeur comptable des comptes débiteurs a été réduite pour faire apparaître les comptes débiteurs pour lesquels le paiement n'est pas anticipé à court terme.

Il est à noter que l'UPU n'a pas de concentration de risques sur des positions ayant un pourcentage significatif sur les catégories des instruments financiers.

Note 25 – Engagements non comptabilisés

| <i>Leasings opérationnels (UPU loueur en CHF)</i> | 2018 | 2017 |
|---|----------|----------------|
| Moins d'un an | – | 225 378 |
| De un à cinq ans | – | – |
| Plus de cinq ans | – | – |
| Total | – | 225 378 |
| Dépenses comptabilisées durant l'exercice | 233 615 | 269 404 |

Les frais de location concernent les machines d'impression, les pare-feu et le Wi-Fi se sont terminés en 2018. Lors du renouvellement des équipements, la situation a été évaluée et le remplacement s'est effectué par le biais d'achats. Il n'y a donc plus de leasing en cours.

| <i>Location des locaux (UPU bailleur en CHF)</i> | 2018 | 2017 |
|--|----------------|----------------|
| Moins d'un an | 232 294 | 223 942 |
| De un à cinq ans | 68 915 | 158 005 |
| Plus de cinq ans | – | – |
| Total | 301 209 | 383 908 |
| Revenus comptabilisés durant l'exercice | 232 294 | 223 942 |

Au 31 décembre 2018, l'UPU louait des surfaces de bureau à quatre locataires pour un revenu total de 223 942 CHF (223 942 CHF en 2017). Les contrats ont une durée initiale de cinq ans, puis sont renouvelables d'année en année avec un préavis de douze mois.

Autres engagements non comptabilisés

Au 31 décembre 2018, sur la base de contrats existants, l'UPU s'est engagée pour un montant de 13.4 millions de CHF pour l'achat de biens et services. La livraison des produits et services interviendra à partir de 2019, et ceux-ci seront comptabilisés dans les exercices futurs. Le montant estimé de cet engagement au 31 décembre 2017 se montait à 20 millions de CHF.

Note 26 – Passifs éventuels

Comme il est mentionné dans la note 16, l'Union a des relations avec trois groupes linguistiques (anglais, arabe et portugais) fournissant des services de traduction aux Pays-membres de l'UPU appartenant à chaque groupe. Ces derniers fonctionnent de manière indépendante sous la responsabilité d'un comité de gestion élu par ses membres. Ces groupes ont également adopté leurs propres règlements et nomment les membres de leur personnel.

De ce fait, les comptes des groupes linguistiques ne sont pas consolidés, et les engagements vis-à-vis du personnel de ces entités sont présentés dans les états financiers de ces dernières. Il est en effet clairement stipulé dans les différents règlements des groupes linguistiques que ces derniers appliquent les mêmes obligations et garanties que celles que l'Union accorde à la Caisse de prévoyance pour son propre personnel et que les conséquences financières éventuelles d'un litige ou d'un recours auprès du Tribunal administratif de l'Organisation internationale du travail (OIT) sont à la charge du groupe linguistique concerné.

Néanmoins, certaines jurisprudences de l'OIT semblent indiquer qu'une obligation potentielle de l'Union à l'égard des collaborateurs des services de traduction ne puisse pas être complètement écartée. Dans un souci de transparence, les engagements nets vis-à-vis de leur personnel pour la Caisse de prévoyance et la caisse maladie des trois services de traduction sont présentés dans le tableau ci-dessous. Ces engagements ont été calculés en utilisant la même méthodologie, présentée à la note 12, que pour les entités consolidées.

| | <i>31 décembre 2018</i> | <i>2017</i> |
|------------------|-------------------------|-------------------|
| Anglais (STAN) | 6 575 601 | 6 162 539 |
| Arabe (STAR) | 8 356 904 | 8 240 379 |
| Portugais (STPO) | 2 074 208 | 1 946 646 |
| Total | 17 006 713 | 16 349 564 |

Note 27 – Information sectorielle

L'information sectorielle présente les fonds et les entités administrés par l'Union en tant que segments de l'Union. Ces fonds et entités ont été créés par le Congrès ou le CA. Des informations détaillées sur les différents segments sont fournies dans les notes 1 et 2.

Les comptes de l'UPU comprennent les actifs, les passifs et les actifs nets de chaque fonds et entité, présentés par segment dans l'état de la situation financière. Tous les actifs et passifs intersectoriels sont comptabilisés en tant qu'opérations interentreprises éliminées en tant qu'opérations intersectorielles.

Les recettes et les dépenses de chaque fonds et entité figurent séparément dans les comptes de l'UPU. Les opérations interfonds/interentités relatives aux services fournis par un fonds/une entité à un autre fonds/une autre entité ont été éliminées en tant qu'opérations intersectorielles.

Pour l'une des entités contrôlées par l'UPU (FAQS) et deux autres entités (UPU*Clearing et CRI), la monnaie de compte est le dollar des États-Unis. Pour l'information des utilisateurs des états financiers, les résultats de ces trois entités sont présentés dans un segment consolidé en francs suisses, et une note comprenant des informations relatives à ces entités en dollars des États-Unis est présentée séparément.

État de la situation financière par segment au 31 décembre 2018 (en francs suisses)

| | Union | Fonds volontaire | Coopérative EMS | Coopérative télématique | Entités utilisant le dollar des États-Unis | Éléments intersectoriels | Total |
|--|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|--|-----------------------------|--------------------|
| Actifs | | | | | | | |
| Actifs courants | | | | | | | |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie | 19 460 441 | 12 333 724 | 3 059 575 | 4 961 732 | 12 915 611 | - | 52 731 083 |
| Dépôts en espèces | 3 948 000 | - | - | - | 34 849 813 | - | 38 797 813 |
| Comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | 23 221 690 | 538 403 | 156 043 | 82 331 | 1 313 034 | - | 25 311 500 |
| Comptes débiteurs (opérations avec contrepartie directe) | 59 660 | 506 845 | - | 3 544 235 | 6 884 297 | -1 772 945 | 9 222 092 |
| Stocks | 89 278 | 24 535 | - | - | 82 513 | - | 196 326 |
| Autres actifs courants | 1 708 362 | 447 278 | 2 045 | 737 595 | 1 293 622 | - | 4 188 901 |
| Total des actifs courants | 48 487 431 | 13 850 785 | 3 217 663 | 9 325 892 | 57 338 890 | -1 772 945 | 130 447 715 |
| Actifs non courants | | | | | | | |
| Placements | - | - | - | - | 69 346 428 | - | 69 346 428 |
| Comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | 469 828 | - | - | - | - | - | 469 828 |
| Matériel | 1 307 051 | 19 934 | - | 688 771 | 88 785 | - | 2 104 541 |
| Immobilisations incorporelles | 346 087 | - | - | 157 550 | - | - | 503 637 |
| Terrain et constructions | 24 003 403 | - | - | - | - | - | 24 003 403 |
| Autres actifs non courants | 24 633 | - | - | - | - | - | 24 633 |
| Total des actifs non courants | 26 151 003 | 19 934 | - | 846 321 | 69 435 213 | - | 96 452 471 |
| Total des actifs | 74 638 433 | 13 870 718 | 3 217 663 | 10 172 213 | 126 774 104 | -1 772 945 | 226 900 186 |

Le montant des immobilisations acquises durant l'exercice se monte à 519 168 CHF à l'Union et 555 834 CHF au CTP.

| | Union | Fonds volontaire | Coopérative EMS | Coopérative télématique | Entités utilisant le dollar des États-Unis | Éléments intersectoriels | Total |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|--|-----------------------------|---------------------|
| <i>Passifs courants</i> | | | | | | | |
| Comptes créditeurs et charges à payer | 2 869 239 | 686 765 | 67 754 | 1 386 190 | 8 447 887 | -1 772 945 | 11 684 891 |
| Prestations au personnel | 1 378 678 | - | 84 282 | 507 972 | 76 098 | - | 2 047 031 |
| Recettes différées | 36 304 343 | 7 233 501 | - | 354 817 | 29 398 760 | - | 73 291 421 |
| Avances | 3 888 175 | - | 219 232 | 62 415 | 82 548 594 | - | 86 718 417 |
| Fonds en dépôt pour les services de traduction | 7 214 116 | - | - | - | - | - | 7 214 116 |
| Emprunts exigibles dans l'année | 375 760 | - | - | - | - | - | 375 760 |
| Provisions | 452 000 | - | - | - | - | - | 452 000 |
| Total des passifs courants | 52 482 311 | 7 920 266 | 371 269 | 2 311 395 | 120 471 339 | -1 772 945 | 181 783 635 |
| <i>Passifs non courants</i> | | | | | | | |
| Prestations au personnel | 208 703 611 | - | 4 857 794 | 21 283 495 | 7 508 510 | - | 242 353 410 |
| Emprunts exigibles après une année | 362 988 | - | - | - | - | - | 362 988 |
| Total des passifs non courants | 209 066 599 | - | 4 857 794 | 21 283 495 | 7 508 510 | - | 242 716 398 |
| Total des passifs | 261 548 911 | 7 920 266 | 5 229 063 | 23 594 890 | 127 979 849 | -1 772 945 | 424 500 033 |
| Excédent cumulé (déficit) des fonds de l'Union | -191 055 302 | 176 387 | - | - | - | - | -190 878 915 |
| Excédent cumulé (déficit) des autres fonds | - | 5 774 066 | - | - | -1 173 706 | - | 4 600 359 |
| Excédent cumulé (déficit) des entités contrôlées | - | - | -2 011 400 | -13 422 677 | -32 040 | - | -15 466 116 |
| Réserves | 4 144 825 | - | - | - | - | - | 4 144 825 |
| Actifs nets | -186 910 477 | 5 950 452 | -2 011 400 | -13 422 677 | -1 205 746 | - | -197 599 848 |

État de la situation financière par segment au 31 décembre 2017 (en francs suisses)

| Actifs | Union | Fonds volontaire | Coopérative EMS | Coopérative télématique | Entités utilisant le dollar des États-Unis | Éléments intersectoriels | Total |
|--|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|--|-----------------------------|--------------------|
| Actifs courants | | | | | | | |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie | 22 608 108 | 10 126 766 | 2 614 641 | 2 877 464 | 10 362 661 | – | 48 589 640 |
| Dépôts en espèces | 3 520 800 | – | – | – | 97 013 453 | – | 100 534 253 |
| Comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | 24 149 637 | 509 826 | 195 125 | 92 254 | 755 | – | 24 947 596 |
| Comptes débiteurs (opérations avec contrepartie directe) | 68 187 | 822 168 | – | 3 397 557 | 28 808 082 | –1 354 126 | 31 741 869 |
| Stocks | 88 522 | 15 973 | – | – | 88 085 | – | 192 580 |
| Autres actifs courants | 1 510 514 | 598 800 | 38 661 | 405 632 | 343 165 | – | 2 896 771 |
| Total des actifs courants | 51 945 768 | 12 073 532 | 2 848 426 | 6 772 908 | 136 616 201 | –1 354 126 | 208 902 708 |
| Actifs non courants | | | | | | | |
| Placements | – | – | – | – | 2 445 000 | – | 2 445 000 |
| Comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | 234 747 | – | – | – | – | – | 234 747 |
| Matériel | 1 248 305 | 24 829 | – | 476 562 | 106 124 | – | 1 855 820 |
| Immobilisations incorporelles | 317 775 | – | – | 52 598 | – | – | 370 372 |
| Terrain et constructions | 25 285 652 | – | – | – | – | – | 25 285 652 |
| Autres actifs non courants | 25 500 | – | – | – | – | – | 25 500 |
| Total des actifs non courants | 27 111 979 | 24 829 | – | 529 159 | 2 551 124 | – | 30 217 092 |
| Total des actifs | 79 057 747 | 12 098 361 | 2 848 426 | 7 302 067 | 139 167 325 | –1 354 126 | 239 119 800 |

Le montant des immobilisations acquises durant l'exercice se monte à 911 681 CHF à l'Union et 265 464 CHF au CTP.

| | Union | Fonds volontaire | Coopérative EMS | Coopérative télématique | Entités utilisant le dollar des États-Unis | Éléments intersectoriels | Total |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|--|-----------------------------|---------------------|
| <i>Passifs courants</i> | | | | | | | |
| Comptes créditeurs et charges à payer | 3 312 344 | 831 621 | 35 259 | 105 287 | 28 870 754 | -1 354 126 | 31 801 138 |
| Prestations au personnel | 1 322 085 | - | 79 587 | 449 418 | 67 815 | - | 1 918 905 |
| Recettes différées | 36 304 343 | 5 940 349 | 16 471 | 480 603 | 31 955 361 | - | 74 697 127 |
| Avances | 4 124 233 | - | 224 450 | - | 77 082 721 | - | 81 431 404 |
| Fonds en dépôt pour les services de traduction | 7 130 847 | - | - | - | - | - | 7 130 847 |
| Emprunts exigibles dans l'année | 375 760 | - | - | - | - | - | 375 760 |
| Provisions | 2 556 000 | - | - | - | - | - | 2 556 000 |
| Total des passifs courants | 55 125 612 | 6 771 970 | 355 767 | 1 035 308 | 137 976 651 | -1 354 126 | 199 911 181 |
| <i>Passifs non courants</i> | | | | | | | |
| Prestations au personnel | 200 038 133 | - | 4 246 316 | 18 690 764 | 6 839 604 | - | 229 814 817 |
| Emprunts exigibles après une année | 726 077 | - | - | - | - | - | 726 077 |
| Total des passifs non courants | 200 764 211 | - | 4 246 316 | 18 690 764 | 6 839 604 | - | 230 540 894 |
| Total des passifs | 255 889 822 | 6 771 970 | 4 602 082 | 19 726 072 | 144 816 255 | -1 354 126 | 430 452 076 |
| Excédent cumulé (déficit) des fonds de l'Union | -180 725 640 | 25 821 | - | - | - | - | -180 699 819 |
| Excédent cumulé (déficit) des autres fonds | - | 4 998 154 | - | - | -2 352 851 | - | 2 645 304 |
| Excédent cumulé (déficit) des entités contrôlées | - | - | -1 753 656 | -12 424 005 | -3 296 079 | - | -17 473 740 |
| Réserves | 4 195 980 | - | - | - | - | - | 4 195 980 |
| Actifs nets | -176 529 660 | 5 023 976 | -1 753 656 | -12 424 005 | -5 648 930 | - | -191 332 276 |

État de la performance financière par segment pour l'exercice allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018 (en francs suisses)

| | Union | Fonds volontaire | Coopérative EMS | Coopérative télématique | Entités utilisant le dollar des États-Unis | Éléments intersectoriels | Total |
|---|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|--|-----------------------------|-------------------|
| Recettes | | | | | | | |
| Contributions statutaires des Pays-membres | 36 337 343 | – | – | – | – | – | 36 337 343 |
| Autres contributions annuelles | – | – | 2 945 862 | 1 057 500 | 252 699 | – | 4 256 061 |
| Contributions volontaires | 369 075 | 6 616 549 | – | – | 9 497 650 | –2 858 000 | 13 625 275 |
| Ventes | 557 824 | 1 542 651 | – | 9 617 937 | 1 880 683 | –78 060 | 13 521 034 |
| Recettes financières | 535 714 | 11 571 | 13 305 | 40 006 | 2 937 848 | –33 165 | 3 505 279 |
| Gains de change | 1 054 198 | 118 058 | 277 | 19 852 | 682 282 | – | 1 874 666 |
| Autres recettes | 1 279 294 | – | – | 1 862 677 | 260 | –1 988 108 | 1 154 123 |
| Total des recettes | 40 133 448 | 8 288 829 | 2 959 443 | 12 597 972 | 15 251 422 | –4 957 333 | 74 273 780 |
| Dépenses | | | | | | | |
| Services du personnel | 31 126 924 | 3 317 962 | 2 266 172 | 9 936 735 | 1 873 585 | –1 033 250 | 47 488 128 |
| Voyages | 793 020 | 95 367 | 91 201 | 217 495 | 30 669 | –9 882 | 1 217 870 |
| Services de consultant et contrats externes | 2 001 425 | 220 516 | 16 715 | 1 589 568 | 131 832 | –451 548 | 3 508 509 |
| Dépenses de projet | 2 513 756 | 3 253 318 | 563 142 | 33 359 | 8 763 826 | –2 487 440 | 12 639 962 |
| Frais généraux de fonctionnement | 1 379 510 | 55 940 | 8 386 | 188 104 | 2 386 | – | 1 634 325 |
| Matériel et fournitures | 718 378 | 44 051 | – | 207 956 | 14 867 | –142 800 | 842 452 |
| Maintenance et réparations | 953 196 | 185 005 | 34 819 | 349 975 | 36 505 | –76 100 | 1 483 400 |
| Amortissement | 1 679 842 | 4 895 | – | 238 673 | 18 483 | – | 1 941 893 |
| Coûts financiers | 512 239 | 38 298 | 8 230 | 12 551 | 63 542 | –33 165 | 601 695 |
| Pertes de change | 1 162 149 | 99 709 | 427 | 8 626 | 534 984 | – | 1 805 895 |
| Autres dépenses | 1 440 481 | 42 575 | 76 660 | 142 071 | 52 430 | –723 147 | 1 031 069 |
| Total des dépenses | 44 280 920 | 7 357 637 | 3 065 751 | 12 925 113 | 11 523 108 | –4 957 333 | 74 195 196 |
| Résultat net | –4 147 472 | 931 191 | –106 308 | –327 142 | 3 728 314 | – | 78 584 |

État de la performance financière par segment pour l'exercice allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017 (en francs suisses)

| | Union | Fonds volontaire | Coopérative EMS | Coopérative télématique | Entités utilisant le dollar des États-Unis | Éléments intersectoriels | Total |
|---|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|--|-----------------------------|-------------------|
| Recettes | | | | | | | |
| Contributions statutaires des Pays-membres | 36 346 343 | – | – | – | – | – | 36 346 343 |
| Autres contributions annuelles | – | – | 3 098 927 | 1 153 667 | 257 192 | – | 4 509 786 |
| Contributions volontaires | 22 316 | 6 961 735 | – | – | 7 767 974 | –2 858 000 | 11 894 025 |
| Ventes | 611 983 | 1 450 087 | – | 8 818 852 | 198 290 | –72 615 | 11 006 597 |
| Recettes financières | 447 833 | 8 847 | 9 744 | 42 020 | 1 285 424 | –19 250 | 1 774 618 |
| Gains de change | 908 555 | –159 171 | 1 993 | 1 309 | 363 223 | – | 1 115 909 |
| Autres recettes | 1 594 098 | – | – | 1 298 948 | – | –1 805 699 | 1 087 347 |
| Total des recettes | 39 931 129 | 8 261 499 | 3 110 664 | 11 314 795 | 9 872 102 | –4 755 564 | 67 734 624 |
| Dépenses | | | | | | | |
| Services du personnel | 32 143 926 | 3 102 611 | 2 063 300 | 8 798 073 | 1 947 298 | –1 033 250 | 47 021 959 |
| Voyages | 575 829 | 51 702 | 151 179 | 198 649 | 22 328 | –7 455 | 992 233 |
| Services de consultant et contrats externes | 1 894 934 | 223 615 | 332 144 | 1 580 962 | 22 073 | –189 306 | 3 864 422 |
| Dépenses de projet | 2 284 589 | 3 697 665 | 269 977 | – | 7 766 041 | –2 348 217 | 11 670 055 |
| Frais généraux de fonctionnement | 1 203 457 | 61 287 | 9 290 | 186 576 | 14 083 | – | 1 474 693 |
| Matériel et fournitures | 232 425 | 42 491 | – | 96 089 | 295 970 | – | 666 975 |
| Maintenance et réparations | 1 015 015 | 150 427 | 52 870 | 381 443 | 36 744 | –29 299 | 1 607 201 |
| Amortissement | 1 633 359 | 4 895 | – | 229 670 | 13 207 | – | 1 881 131 |
| Coûts financiers | 2 897 422 | 45 072 | 3 924 | 2 387 | 81 371 | –19 250 | 3 010 927 |
| Pertes de change | 851 334 | –146 951 | 423 | 3 079 | 454 195 | – | 1 162 080 |
| Autres dépenses | 3 811 561 | 30 235 | 126 396 | 344 038 | 79 151 | –1 128 788 | 3 262 593 |
| Total des dépenses | 48 543 853 | 7 263 049 | 3 009 504 | 11 820 966 | 10 732 461 | –4 755 564 | 76 614 268 |
| Résultat net | –8 612 724 | 998 450 | 101 160 | –506 172 | –860 358 | – | –8 879 644 |

État de la situation financière par segment pour l'exercice allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018 (en dollars des États-Unis)

| | CR/ | FAQS | UPU*Clearing |
|--|------------------|--------------------|-------------------|
| Actifs | | | |
| <i>Actifs courants</i> | | | |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie | -148 159 | 8 898 934 | 4 334 958 |
| Dépôts en espèces | 2 300 000 | 32 408 828 | 600 000 |
| Comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | - | 1 330 328 | - |
| Comptes débiteurs (opérations avec contrepartie directe) | 43 172 | - | 6 931 800 |
| Stocks | 83 599 | - | - |
| Autres actifs courants | 36 638 | 1 232 191 | 41 832 |
| Total des actifs courants | 2 315 251 | 43 870 280 | 11 908 590 |
| <i>Actifs non courants</i> | | | |
| Placements | - | 70 259 805 | - |
| Matériel | 89 955 | - | - |
| Total des actifs non courants | 89 955 | 70 259 805 | - |
| Total des actifs | 2 405 205 | 114 130 086 | 11 908 590 |
| <i>Passifs courants</i> | | | |
| Comptes créditeurs et charges à payer | 41 576 | 1 031 385 | 7 486 195 |
| Prestations au personnel | 31 529 | 36 090 | 9 482 |
| Recettes différées | - | 29 785 977 | - |
| Avances | 1 223 569 | 78 773 830 | 3 638 462 |
| Total des passifs courants | 1 296 674 | 109 627 282 | 11 134 138 |
| <i>Passifs non courants</i> | | | |
| Prestations au personnel | 2 084 801 | 4 535 266 | 987 339 |
| Total des passifs non courants | 2 084 801 | 4 535 266 | 987 339 |
| Total des passifs | 3 381 475 | 114 162 548 | 12 121 478 |
| Excédent cumulé (déficit) des autres fonds | -976 270 | | -212 888 |
| Excédent cumulé (déficit) des entités contrôlées | - | -32 462 | - |
| Actifs nets | -976 270 | -32 462 | -212 888 |

État de la situation financière par segment pour l'exercice allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017 (en dollars des États-Unis)

| | CR/ | FAQS | UPU*Clearing |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|
| <i>Actifs</i> | | | |
| <i>Actifs courants</i> | | | |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie | 1 238 177 | 6 991 696 | 2 365 904 |
| Dépôts en espèces | 1 800 000 | 96 867 150 | 528 610 |
| Comptes débiteurs (opérations sans contrepartie directe) | - | 772 | - |
| Comptes débiteurs (opérations avec contrepartie directe) | 977 158 | - | 28 478 958 |
| Stocks | 90 066 | - | - |
| Autres actifs courants | 13 384 | 294 531 | 42 969 |
| Total des actifs courants | 4 118 786 | 104 154 149 | 31 416 442 |
| <i>Actifs non courants</i> | | | |
| Placements | - | 2 500 000 | - |
| Matériel | 108 511 | - | - |
| Total des actifs non courants | 108 511 | 2 500 000 | - |
| Total des actifs | 4 227 297 | 106 654 149 | 31 416 442 |
| <i>Passifs courants</i> | | | |
| Comptes créditeurs et charges à payer | 431 997 | 609 243 | 28 432 935 |
| Prestations au personnel | 23 937 | 34 795 | 10 609 |
| Recettes différées | - | 32 674 193 | - |
| Avances | 4 008 476 | 72 503 333 | 2 350 902 |
| Total des passifs courants | 4 464 410 | 105 821 564 | 30 794 447 |
| <i>Passifs non courants</i> | | | |
| Prestations au personnel | 1 948 218 | 4 202 809 | 842 433 |
| Total des passifs non courants | 1 948 218 | 4 202 809 | 842 433 |
| Total des passifs | 6 412 628 | 110 024 372 | 31 636 880 |
| Excédent cumulé (déficit) des autres fonds | -2 185 331 | - | -220 438 |
| Excédent cumulé (déficit) des entités contrôlées | - | -3 370 223 | - |
| Actifs nets | -2 185 331 | -3 370 223 | -220 438 |

État de la performance financière par segment pour l'exercice allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018 (en dollars des États-Unis)

| | CR/ | FAQS | UPU*Clearing |
|---|------------------|-------------------|----------------|
| Recettes | | | |
| Autres contributions annuelles | – | – | 258 384 |
| Contributions volontaires | – | 9 715 943 | – |
| Ventes | 1 426 296 | – | – |
| Recettes financières | 47 282 | 2 881 795 | 68 791 |
| Gain de change | 334 936 | 370 059 | 474 400 |
| Autres recettes | 272 | 463 206 | – |
| Total des recettes | 1 808 786 | 13 431 002 | 801 575 |
| Dépenses | | | |
| Services du personnel | 261 136 | 1 379 574 | 271 551 |
| Voyages | 2 771 | 27 858 | 892 |
| Services de consultant et contrats externes | – | 119 692 | 12 195 |
| Dépenses de projet | – | 8 834 724 | – |
| Frais généraux de fonctionnement | 2 445 | – | – |
| Matériel et fournitures | 15 110 | – | – |
| Maintenance et réparations | 2 131 | 17 572 | 18 293 |
| Amortissement | 18 557 | – | – |
| Coûts financiers | 580 | 58 555 | 5 643 |
| Pertes de change | 234 905 | 366 857 | 447 446 |
| Autres dépenses | – | 48 788 | 8 479 |
| Total des dépenses | 537 634 | 10 853 620 | 764 499 |
| Résultat net | 1 271 153 | 2 577 383 | 37 076 |

État de la performance financière par segment par exercice allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017 (en dollars des États-Unis)

| | CRI | FAQS | UPU*Clearing |
|---|------------------|------------------|----------------|
| <i>Recettes</i> | | | |
| Autres contributions annuelles | – | – | 250 912 |
| Contributions volontaires | – | 7 898 779 | – |
| Ventes | 200 674 | – | – |
| Recettes financières | 22 822 | 1 263 318 | 32 752 |
| Gain de change | 107 753 | –605 243 | 103 983 |
| Total des recettes | 331 249 | 8 556 854 | 387 647 |
| <i>Dépenses</i> | | | |
| Services du personnel | 553 134 | 1 153 751 | 269 896 |
| Voyages | 3 002 | 19 463 | – |
| Services de consultant et contrats externes | – | 9 930 | 11 707 |
| Dépenses de projet | – | 7 920 633 | – |
| Frais généraux de fonctionnement | 13 499 | 776 | – |
| Matériel et fournitures | 300 707 | – | – |
| Maintenance et réparations | 2 193 | 16 098 | 17 561 |
| Amortissement | 13 422 | – | – |
| Coûts financiers | 1 256 | 78 092 | 3 974 |
| Pertes de change | 319 605 | –795 969 | 117 522 |
| Autres dépenses | 12 696 | 59 118 | 8 833 |
| Total des dépenses | 1 219 514 | 8 461 893 | 429 492 |
| Résultat net | –888 265 | 94 961 | –41 845 |

