

Dossiê informativo – Sistema de votação eletrônica da UPU

Introdução

O 27º Congresso se realizará de 9 a 27 de agosto de 2021. Ao longo do Congresso, os Países-membros elegerão os próximos Diretor Geral e Vice-Diretor Geral da Secretaria Internacional da UPU e definirão a composição do Conselho de Administração (CA) e do Conselho de Operações Postais (COP) da UPU para o ciclo 2022–2025. O Congresso também deverá tomar determinadas decisões relativas às propostas de modificação dos Atos da União (e a outras propostas de ordem geral). Será necessário, portanto, verificar o cumprimento das diversas exigências no que diz respeito ao quórum, aos procedimentos de votação (incluindo as cédulas de voto secretas) e aos limites.

De acordo com as regras atuais, os delegados dos Países-membros da UPU devem assistir presencialmente ao Congresso e votar utilizando o sistema eletrônico Bosch DCN (ou as cédulas de voto). No entanto, devido à pandemia mundial de COVID-19 e sob reserva da decisão do Congresso, é bem provável que o 27º Congresso se realize em formato «híbrido». Isso significa que os delegados dos Países-membros da UPU (e os demais participantes autorizados) participarão dele presencial e/ou virtualmente.

Para assegurar o bom desenvolvimento do Congresso e, eventualmente, das reuniões e dos eventos futuros da UPU (tais como as sessões do CA e do COP, os Congressos extraordinários, as conferências estratégicas e as reuniões dos órgãos subsidiários, dos grupos permanentes e dos grupos de trabalho financiados pelos usuários), a Secretaria Internacional obteve um novo sistema de conferências virtuais (Zoom) e uma plataforma de gestão de eventos on-line (B-Com) e os implementou.

Além disso, a Secretaria Internacional pretende melhorar a plataforma de conferências virtuais supramencionada acrescentando-lhe um sistema de votação on-line seguro a fim de permitir aos delegados dos Países-membros da UPU votar a partir de qualquer lugar e de qualquer aparelho, seja durante o 27º Congresso (se o Congresso assim o decidir) ou por ocasião das futuras reuniões da UPU. As seções a seguir descrevem os procedimentos e as medidas implementadas pela Secretaria Internacional para selecionar e desenvolver um sistema de votação eletrônica seguro, transparente e plenamente representativo das decisões tomadas pelos Países-membros da UPU.

Análise independente pela auditoria interna da UPU

A auditoria interna da UPU foi encarregada de analisar o sistema de votação eletrônica da UPU e de facilitar sua implementação.

Assim, o mandato da auditoria interna é o seguinte:

- Examinar os termos do acordo com o fornecedor escolhido a fim de identificar qualquer risco que não seja levado suficientemente em consideração nos termos do contrato.
- Analisar a estrutura técnica instalada a fim de identificar qualquer risco operacional.
- Examinar a concepção do dispositivo de controle para garantir a conformidade da votação e verificar os cenários de teste.
- Avaliar os resultados dos testes e as medidas tomadas para atenuar os riscos identificados.
- Analisar o plano de capacitação destinado ao pessoal da Secretaria Internacional e aos delegados dos Países-membros da UPU.
- Fornecer um relatório de síntese, antes da abertura do 27º Congresso, indicando se problemas foram identificados antes da decisão de operacionalização.

Durante o 27º Congresso, a auditoria interna agirá também como observador do processo de votação (particularmente para as eleições dos membros do CA e do COP, bem como do Diretor Geral e do Vice-Diretor Geral). Em caso de identificação de problemas suscetíveis de terem algum efeito negativo sobre os resultados da votação eletrônica, a auditoria interna informará imediatamente a UPU para que as medidas corretivas necessárias possam ser tomadas.

Com base nessas observações, a auditoria interna efetuará igualmente verificações pontuais durante as eleições supramencionadas utilizando informações suplementares extraídas da plataforma de votação eletrônica, com vistas a fornecer um relatório (declaração negativa) sobre a identificação eventual de problemas suscetíveis de comprometerem os resultados da votação.

A auditoria interna apresentará suas conclusões e recomendações ao CA, através do Comitê Interno de Auditoria da Secretaria Internacional, após o 27º Congresso.

Sistema de votação da UPU

A Secretaria Internacional finalizou o estudo de mercado, o trabalho de análise, a seleção e o processo de aquisição para o sistema de votação eletrônica e, com a aprovação do Diretor Geral, escolheu a Election Buddy (electionbuddy.com) como fornecedora do sistema de votação eletrônica. Esta solução foi escolhida devido à sua grande flexibilidade, que lhe permite gerenciar os diferentes tipos de cédulas de voto necessárias para o 27º Congresso, e à sua conformidade com as diretrizes relativas às melhores práticas no que tange à votação eletrônica. Além disso, ela surgiu no mercado há muitos anos e é utilizada por uma ampla clientela em âmbito mundial.

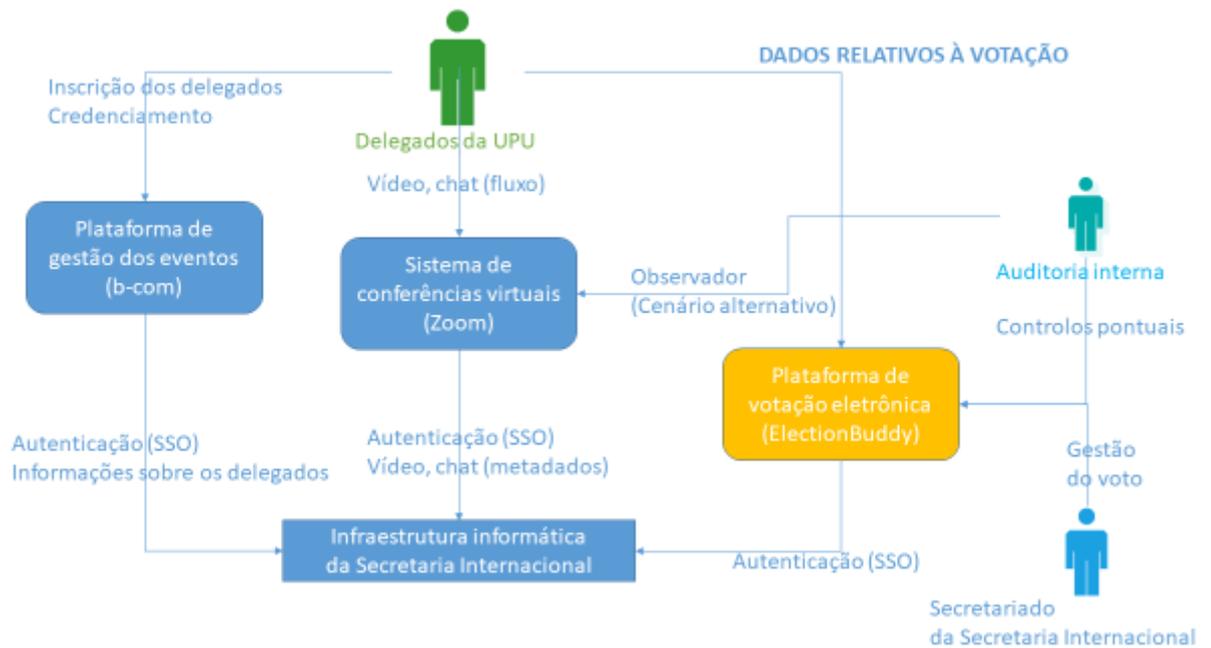
A plataforma Election Buddy é hospedada em instalações seguras no Canadá. O fornecedor da plataforma se certificou do cumprimento da legislação quanto à confidencialidade e à segurança dos dados, particularmente da Lei de Proteção de Informações Pessoais e da Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos do Canadá e do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia, sem prejuízo do respeito aos privilégios e imunidades específicos da UPU enquanto organização intergovernamental e instituição especializada das Nações Unidas.

Além disso, a Election Buddy aplica as exigências do Ministério do Trabalho dos Estados Unidos da América sobre a utilização dos sistemas de votação eletrônica a distância, no que diz respeito à observância, à integridade, à concepção do sistema e aos controles de acesso. A Election Buddy é registrada no Canadá, opera a partir desse país e dispõe de equipes de desenvolvimento e de assistência no Brasil e nos Estados Unidos da América.

A integração técnica da plataforma Election Buddy dará seguimento à implementação da plataforma de gestão dos eventos (B-Com), do sistema de conferências virtuais (Zoom) e da UPU TV (sistema de informática da Secretaria Internacional), que já foram implantados, conforme brevemente descrito no documento CA 2021.1–Doc 12c.

O diagrama de arquitetura a seguir fornece uma representação simplificada das plataformas, de sua relação com a infraestrutura de informática da Secretaria Internacional e dos tipos de dados permutados com as outras partes interessadas da UPU.

Plataformas de conferências e sistema de votação da UPU – Diagrama de arquitetura



Segurança e capacitação

O acesso à plataforma de votação eletrônica só será possível utilizando uma conta da UPU. Contudo, um código de acesso único suplementar será atribuído aos delegados dos Países-membros da UPU que possuem credenciamento apropriado (para as necessidades do Congresso) e que têm direito de voto. Esse código de acesso servirá exclusivamente para o processo de votação.

Conforme ilustrado no diagrama acima, todos os dados relativos à votação serão permutados de maneira segura entre a plataforma de votação eletrônica e o delegado do País-membro da UPU que tem direito de voto. Além disso, para garantir o anonimato, um código de verificação único será atribuído a cada voto (de forma aleatória). O delegado do País-membro da UPU poderá utilizá-lo a fim de verificar, de maneira independente, se o voto emitido por ele é levado em consideração nos resultados finais.

Em colaboração com a auditoria interna, a Secretaria Internacional efetuou uma análise dos riscos ligados ao processo de votação eletrônica e elaborou cenários alternativos para ajudar os Países-membros da UPU.

A Secretaria Internacional publicará um manual operacional para todos os Países-membros da UPU sobre a utilização da plataforma de votação eletrônica, os processos a serem seguidos para votar e as medidas a serem tomadas em caso de cenário alternativo.

Por fim, a Secretaria Internacional publicará um calendário para a realização de várias votações testes em julho de 2021, para todos os delegados dos Países-membros da UPU.

Perguntas frequentes

Eu preciso de equipamento especial para ter acesso à plataforma de votação eletrônica?

Um aparelho moderno conectado à Internet é necessário (computador de escritório, computador portátil, tablet ou telefone móvel). Você deve se certificar de que sua conexão à Internet é estável e ter a certeza de poder navegar pela Web de maneira segura. Um vídeo ilustrando os princípios de utilização da plataforma é disponibilizado on-line (www.youtube.com/embed/b385JucEMkk).

Como serei identificado de maneira segura e certa antes de participar da votação?

Inicialmente, você deve ser incluído na plataforma de gestão de eventos da UPU (events.upu.int) e a autoridade responsável pelo credenciamento em seu país deve lhe ter autorizado a votar durante as reuniões da UPU. Para as exigências do Congresso, você também deve ter as credenciais necessárias e o direito de voto.

Em seguida, o sistema de votação eletrônica lhe fornecerá diretamente um código de acesso único para uma reunião particular da UPU. **Você deve guardar esse código de acesso SECRETO e SEGURO.** Esse código de acesso será necessário para votar em todas as votações posteriores através da plataforma de votação eletrônica.

Como eu serei capacitado para utilizar a plataforma de votação?

Consulte o manual on-line de utilização da plataforma de votação (<https://www.upu.int/fr/Union-postale-universelle/à-propos-de-l'UPU/Organes/Congrès>).

Além disso, ao menos duas semanas antes do 27º Congresso, a Secretaria Internacional oferecerá a possibilidade de capacitação on-line a todas as delegações dos Países-membros da UPU.

O que acontece se houver algum problema técnico durante o processo de votação?

Verifique, por favor, os controles de acesso à plataforma e ao cenário alternativo descritos no manual de utilização da plataforma de votação, disponível on-line (<https://www.upu.int/fr/Union-postale-universelle/à-propos-de-l'UPU/Organes/Congrès>).

Como posso verificar à parte se tenho acesso à plataforma de votação eletrônica?

Em seu aparelho (computador de escritório, computador portátil, tablet ou telefone móvel), verifique se você pode acessar a plataforma de votação no endereço electionbuddy.com. Note que a UPU lhe fornecerá um link diferente na Web para as votações efetuadas durante as reuniões da UPU.

Participarei presencialmente do 27º Congresso. Utilizarei uma outra plataforma para votar?

A plataforma de votação eletrônica poderá ser igualmente acessada no local do 27º Congresso. Assim, todos os delegados dos Países-membros da UPU com direito de voto utilizarão a mesma plataforma, quer participem pessoalmente ou a distância.

Como a plataforma de votação eletrônica garante o anonimato dos usuários durante os escrutínios secretos?

Antes de um escrutínio secreto, a plataforma de votação gerará um código de acesso único para cada usuário. O código secreto não está associado à identificação do usuário e a plataforma de votação não cria ligação entre as informações relativas ao escrutínio e os votos emitidos. As cédulas de voto serão, portanto, anônimas para o administrador encarregado do processo de votação.

Além disso, os usuários receberão um código de verificação único após submeterem seu voto. Esse código é indicado no relatório de auditoria pertinente. Graças a tal código, os usuários podem verificar anonimamente se seu voto foi corretamente recebido pela plataforma de votação e contabilizado no resultado final.

Para mais informações técnicas, utilize o endereço eletrônico support.events@upu.int.