



CONFÉRENCE DE L'UPU SUR LA **RÉGULATION POSTALE**

UTILISATION DES DONNÉES DANS LE SECTEUR POSTAL – OPPORTUNITÉS ET DÉFIS

OPPORTUNITÉS RÉVÉLÉES PAR LES DONNÉES

FAIRE ÉVOLUER LE PAYSAGE RÉGLEMENTAIRE
DE LA PROTECTION ET DE LA SÉCURITÉ DES
DONNÉES DANS LE SECTEUR POSTAL

Mercredi 6 novembre 2024 de 14 à 18 heures

PROGRAMME

14 h 00–14 h 10

REMARQUES LIMINAIRES

de **M. Masahiko Metoki**, Directeur général de l'UPU

14 h 10–15 h 45

Groupe de discussion 1

OPPORTUNITÉS RÉVÉLÉES PAR LES DONNÉES

Le groupe de discussion 1 s'intéressera aux opportunités transformatrices qui se présentent au secteur postal grâce à l'utilisation des données. La discussion abordera des études de cas emblématiques d'acteurs du secteur postal qui mettent les données au centre de leurs activités. Ces exemples montreront comment les données peuvent être exploitées pour améliorer les services postaux, renforcer la satisfaction de la clientèle et rendre les mesures réglementaires plus anticipatoires et ciblées.

Les participants à cette discussion en retireront des renseignements précieux sur l'utilisation stratégique des données pour parvenir à l'excellence opérationnelle et obtenir un avantage concurrentiel du point de vue des opérateurs désignés ainsi que pour encourager une réglementation plus efficace dans un paysage postal en pleine évolution.

Intervenants **M. Amit Mehta**, Responsable produits et expérience de la clientèle,
Pos Malaysia

M^{me} Fay Dunkerley, Consultante principale, Risk & Policy Analysts Ltd.

Animatrice **M^{me} Nermin Hassan**, représentant l'Égypte en sa qualité
de Coprésidente de la Commission 2 du CA

15 h 50-17 h 25

Groupe de discussion 2

FAIRE ÉVOLUER LE PAYSAGE RÉGLEMENTAIRE DE LA PROTECTION ET DE LA SÉCURITÉ DES DONNÉES DANS LE SECTEUR POSTAL

Le groupe de discussion 2 s'intéressera aux deux principaux défis de l'utilisation des données, à savoir la protection et la sécurité des données. La discussion se concentrera sur les modifications potentielles de la réglementation en matière de protection et de sécurité des données dans les prochaines années et sur leur impact sur le secteur postal, à la lumière des nouveaux défis posés par l'avancement des technologies et des exigences correspondantes en matière de réglementation.

Les participants à cette discussion pourront mieux comprendre les défis liés à la protection des données ainsi que les tendances émergentes en matière de réglementation et les stratégies pour s'adapter à ces demandes évolutives du point de vue unique du secteur postal.

Panellists **M^{me} Sarah Gallagher**, Présidente du groupe de travail sur la protection des données, PostEurop

M. Lati Matata, Directeur du Centre de technologies postales, UPU

Animateur **D^r Rajeev Venugopal**, représentant le Canada en sa qualité de Coprésident de la Commission 2 du CA

17 h 25-17 h 35

REMARQUES

de **M. Marjan Osvald**, Vice-Directeur général de l'UPU

17 h 35-17 h 50

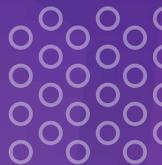
PRINCIPALES CONCLUSIONS ET POINTS À RETENIR

Les principales conclusions des discussions du panel seront résumées, et des réflexions supplémentaires seront partagées.

17 h 50-18 h 00

REMARQUES DE CLÔTURE

ⓧ @UPU_ONU
f @UNIVERSALPOSTALUNION
.. @UNIVERSAL_POSTAL_UNION
in @UNIVERSAL-POSTAL-UNION



WWW.UPU.INT

