



СПРАВОЧНИК ПО ЭОД

E-COMMERCE  
SECURITY VISIBILITY  
PAPER-FREE  
CUSTOMER SERVICE ACCOUNTABILITY  
DELIVERY CONFIRMATION RELIABILITY  
EFFICIENCY PERFORMANCE GROWTH

# ЭОД

## ЭТО КЛЮЧ К ИНТЕГРАЦИИ ПОЧТОВОЙ И АВИАЛОГИСТИ- ЧЕСКОЙ СЕТИ

Стремительная эволюция электронной коммерции приводит к постоянному росту трансграничного почтового трафика. Клиенты электронной коммерции требуют постоянной прозрачности и надежного сервиса. Для успеха в такой конкурирующей среде почтовым службам и авиалиниям необходимо расширять и оптимизировать использование обмена электронными данными (ЭОД).

Утверждайте новейшие стандарты, модернизируйте технологии и применяйте лучшие практики для достижения эффективности, исполнения нормативных требований и увеличения прибыли.



UPU UNIVERSAL  
POSTAL  
UNION



International **Post**  
Corporation

# ПОЧТА И ЭОД, НАСТОЯЩЕЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Международная авиапочтовая индустрия состоит из многих различных игроков: почтовые операторы, авиакомпании, наземные перевозчики, пограничные службы, отраслевые организации и провайдеры наряду с другими. Некоторые отраслевые группы и международные организации объединяют усилия для продвижения корректного использования электронного обмена данными (ЭОД) с целью преодолеть трудности, вызванные отраслью с точки зрения ожиданий клиентов и регуляторных требований.

IATA, ВПС И IPC устанавливают стандарты высокого качества и создают широко отраслевые бизнес правила для оптимизации авиапочтовых процессов, основанных на ЭОД.

В этом разделе вы найдете ключевые аспекты некоторых из этих деятельности и необходимую информацию по ним.

## IATA

Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) является глобальной торговой ассоциацией авиалиний, представляющая 265 авиакомпаний или 83% всего авиа трафика. IATA оказывает поддержку во многих областях авиационной деятельности и помогает формировать отраслевую политику по критическим вопросам авиации. Миссия IATA заключается в том, чтобы представлять, возглавлять и служить авиационной индустрии. IATA проводит ряд программ по пассажирским, багажным направлениям, по деятельности летной эксплуатации и грузоперевозкам и эффективно взаимодействует с международными организациями такими как Всемирный Почтовый Союз (ВПС), Международная Почтовая Корпорация (IPC), Всемирная Таможенная Организация (ВТО), Всемирная Торговая Организация (ВТО) и с национальными властями с целью обеспечения безопасности и эффективности логистической цепи.

Концепция IATA относительно ЭОД заключается в построении и применении безбумажного процесса из конца в конец в авиагрузовой логистической цепи благодаря безопасному, надежному и финансово эффективному обмену данными. Для воплощения данной концепции IATA перестала выпускать новые издания своего руководства по обмену сообщениями по грузовым процедурам (Cargo interchange message procedures – Cargo – IMP) и сейчас только эксплуатирует и развивает стандарты обмена грузовыми сообщениями формата XML (Cargo – XML – «eXtensible Markup Language» – расширяемый структурный язык), опубликованные в своем руководстве и пособия IATA по Cargo – XML.

Такая миграция авиагрузовой индустрии к современным стандартам IATA Карго – XML нацелена на достижение следующего:

- содействие карго и почтовым бизнес процессам из конца в конец (End-to-end или E2E – англ.) (e-Cargo – электронный груз)
- выполнение таможенных требований для предварительного заполнения информации по грузу и почте
- соответствие требованиям безопасности, например, электронная декларация безопасности груза (e-CSD от англ. «electronic consignment security declaration») и т.д.

XML является наиболее предпочитаемым выбором для развития международных стандартов и IATA придерживается того, что стандарты Cargo-XML, которые являются мульти модальными и трансграничными будут играть кардинальную роль в безупречном обмене информации между почтами и перевозчиками.

Совет по авиапочтовым перевозкам IATA (IATA's Air Mail Board – «АМВ») это главная инстанция где эксперты авиапочты из индустрии перевозчиков обсуждают все вопросы касающиеся движения почты авиа путем.

Он развивает и утверждает стандарты, руководства и процедуры, относящиеся к перевозке авиапочты и дает перевозчикам возможность определить общий подход к вопросам, относящимся к авиапочте. Совет АМВ обычно встречается дважды в год.

По любым вопросам, касающимся Совета АМВ и его деятельности пожалуйста используйте данную электронную почту: [majeresal@iata.org](mailto:majeresal@iata.org)

## ВПС

Всемирный Почтовый Союз (ВПС) это специализированное агентство Организации Объединенных Наций, основанное в 1874 г. Включая в себя 192 страны, миссией данной межправительственной организации является активизация устойчивого развития эффективных и доступных универсальных почтовых услуг такого качества, которое способствует международной коммуникации. ВПС является основным форумом для сотрудничества игроков почтового сектора.

Эта организация выполняет консультационную, посредническую и связующую роль и предоставляет техническую помощь при необходимости. Она устанавливает правила для обмена международной почтой и дает рекомендации для стимулирования роста объемов в почтовых, посылочных и финансовых услугах и улучшения качества услуг для клиентов. Комитет по стандартам при ВПС («SB») развивает технические стандарты и спецификации сообщений ЭОД, чтобы содействовать обмену информацией между почтами в электронном виде.

Он также координирует инициативы ВПС по стандартизации с другими инициативами международных органов по стандартизации и тесно сотрудничает с назначенными почтовыми операторами, их партнерами и многими международными организациями с этой целью. Как часть своей деятельности по стандартизации, ВПС обновляет и утверждает соответствующие стандартные документы, относящиеся к ним перечни кодов, где имеются сведения для правильного заполнения элементов

## МЫ РАБОТАЕМ В ТЕСНОМ

IATA ВПС И IPC работают в тесном взаимодействии для содействия всем причастным заинтересованным субъектам для расширения и улучшения использования ЭОД.

Примеры взаимодействия включают в себя двусторонние и многосторонние группы и инициативы такие как:

- **Мировой Карго Симпозиум IATA:** курс почты и электронной коммерции, представленный на этом ежегодном событии при участии IPC.
- **Контактный Комитет IATA – ВПС:** координирует обмен информацией и действия, относящиеся к применению Меморандума о взаимопонимании IATA и ВПС.



# Обмен ЭОД сегодня это основа нашей бизнес стратегии и планирования.

Старший менеджер по продуктам, услугам и технологиям, Swiss World Cargo

данных сообщения и дополнительных документов. Это включает в себя технические требования сообщений CARDIT и RESDIT для обмена между почтами и авиакомпаниями. ВПС также публикует руководства, такие как Руководство по транспорту, содержащее бизнес инструкции по логистической цепочке и Типовое Соглашение по Транспорту (Transport Framework Agreement – «ТФА»). Центр Почтовых Технологий при ВПС (Postal Technology Center – «ПТС») предоставляет техническую экспертную оценку и решения информационных технологий («ИТ») для помощи операторам контролировать почту и обмениваться соответствующими сообщениями ЭОД.

Некоторые ключевые шаги для того, чтобы дать возможность почтовым операторам расширить свой потенциал в ЭОД между почтой и перевозчиком включают в себя:

- Подписка к сообщениям ВПС о публикациях стандартов;
- Использование соответствующих списков кодов ВПС, которые доступны на сайте ВПС;
- Использование Руководства по транспорту для применения общих инструкций для оптимизации перевозок по воздуху;
- Использование Типового Соглашения по Транспорту в качестве инструкции для подписания контрактов между почтами и авиакомпаниями.

Для дальнейшей информации и сопровождения пожалуйста свяжитесь с ВПС: [standards@upu.int](mailto:standards@upu.int) / [transport@upu.int](mailto:transport@upu.int)

## СОТРУДНИЧЕСТВЕ

- **Комитет по стандартам ВПС и Транспортная группа ВПС:** участники, включая IPC и IATA, данные группы тестируют стандарты сообщений ЭОД по почтовым отправлением и по вопросам, связанным со всеми способами транспортировки почты.
- **Инициатива IPC «Будущее Почты по воздуху»:** Старшая Исполнительная Группа «FoMBA» определяет глобальную стратегию и направление. Целевая рабочая группа предоставляет общепромышленные справочники по передовому опыту и организует инициативные группы для того, чтобы сосредоточиться на определенных процессах и решениях. Участниками по всем видам деятельности являются многочисленные авиалинии и почтовые операторы, в том числе ВПС и IATA.
- Другие виды деятельности, которые осуществляют данные организации направлены на специфические бизнес вопросы.

## IPC

Международная Почтовая Корпорация (IPC) является компанией партнером почтовой индустрии, которая обеспечивает лидерство из-за ведущего качества обслуживания, функциональной совместимости и предоставления критически важных бизнес данных. У IPC есть технологические и кооперированные решения, которые позволяют почтовым операторам – членам и не членам IPC, также, как и их бизнес партнерам развиваться, применяя улучшенные процессы.

С 2006 года IPC возглавляет инициативу «Будущее Почты по воздуху» («FoMBA»), где участвующие почты и авиакомпании способствуют расширению ЭОД, совместно определяют лучший опыт в отрасли и развивают и тестируют производственные решения и системы.

Результаты разных видов деятельности «FoMBA» отражаются в документе «Стандартные операционные процедуры и процедуры обмена сообщениями» (Standard Operating and Messaging Procedures – «SOMP»), который тщательно рассказывает о лучшем опыте, который был применен почтами и авиалиниями для оптимизации своих бизнес процессов.

Решения IPC, которые поддерживают авиапочтовую индустрию включают в себя:

- **Интегрированное Решение Прогнозирования, Распределения и Бронирования (Integrated Forecasting Allocation and Booking Solution – «IFABS»):** IFABS это решение «из конца в конец», разработанное для содействия почтам и авиакомпаниям в планировании транспорта для авиапочты. IFABS содержит модули для прогнозирования необходимых транспортных мощностей, оптимизации планирования транспорта, построения матриц лимитов и помощи в бронировании лимитов
- **Устройство Регистрации Почты (Mail Registration Device – «MRD»):** позволяет быстро и просто регистрировать передачу почты между почтами и авиакомпаниями в почтовых объектах, расположенных в аэропортах
- **Информационная панель FoMBA и другие инструменты отчетности:** Некоторые панели и операционные отчеты были разработаны IPC для почт, авиакомпаний и других партнеров с целью тщательной проверки уровня соответствия своих сообщений ЭОД и качества своих процессов.

Под предводительством FoMBA находятся:

- Связки «почта-авиакомпания», которые обмениваются ЭОД – их число увеличилось в 4 раза с 2006г
- Стандарты ЭОД, которые были обновлены для соответствия с новейшими требованиями индустрии перевозки почты
- Тестовые грузы, перевезенные на условиях без предоставления бумажных носителей (безбумажной накладной о доставке), их количество продолжает расти и давно прошло отметку 80% среди участников FoMBA.

FoMBA открыта для всех ИПА и авиакомпаний которые хотели бы изменить ситуацию в отрасли и извлечь пользу из оптимизированных процессов, основанных на обмене ЭОД.

Узнайте, как присоединиться: [fomba@ipc.be](mailto:fomba@ipc.be)

# ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СЕТЬ ИПА – АВИАКОМПАНИЯ ПРОЦЕСС «ИЗ КОНЦА В КОНЕЦ» (END-TO-END) ИНТЕГРАЦИЯ ЧЕРЕЗ ЭОД

Обмен электронными данными (ЭОД) связывает ИПА и авиакомпании, позволяя создавать интегрированную сеть «из-конца-в-конец», которая обеспечивает усовершенствованный уровень обслуживания клиентов через управляемую логистическую сеть. Рисунок показывает процессы и последовательность обработки трансграничных перевозок. Что касается отправления электронной коммерции – электронная площадка (e-shopper) размещает заказ, e-shipper (перевозчик, предоставляющий электронные данные по логистическим услугам) передает отправление ИПА подачи. ИПА принимает отправление в свою домашнюю сеть, где отправление проходит несколько этапов обработки, сортировки и транспортировки. В Учреждении Обмена (УО) ИПА подачи отправление группируется к (помещается в/приписывается к) емкости для международной отправки в ИПА назначения. Емкость затем обычно приписывается к авиаконтейнеру ("ULD") для авиа транспортировки. В месте назначения емкость разгружают из авиа контейнера и передают ИПА назначения. Емкость вскрывается и отправление извлекают из емкости и происходит таможенная очистка. ИПА назначения затем запускает отправление по домашней сети для обработки и окончательной доставки до покупателя.

Каждый процесс, описанный выше и детализированный на рисунке, поддерживается методами сбора данных такими как сканирование штрих кода, компьютерный ввод и радиочастотная идентификация (RFID). Разные партнеры по логистической цепи используют данные для формирования и обмена применяемых сообщений ЭОД в соответствии с согласованными стандартами и бизнес правилами.

Следующий раздел предоставляет обзор различных категорий сообщений ЭОД. Он описывает процедуры, которые необходимо ИПА и авиалиниям применять для обслуживания глобальной сети и выполнения законодательства служб безопасности и таможенных органов в то же время отвечая ожиданиям рынка.

Сообщениями ЭОД, описанными ниже, обмениваются участники, участвующие в транспортировке почты «по воздуху». Пожалуйста ссылайтесь на данную схему движения почты и информации для определения сторон, которые обмениваются различными сообщениями.

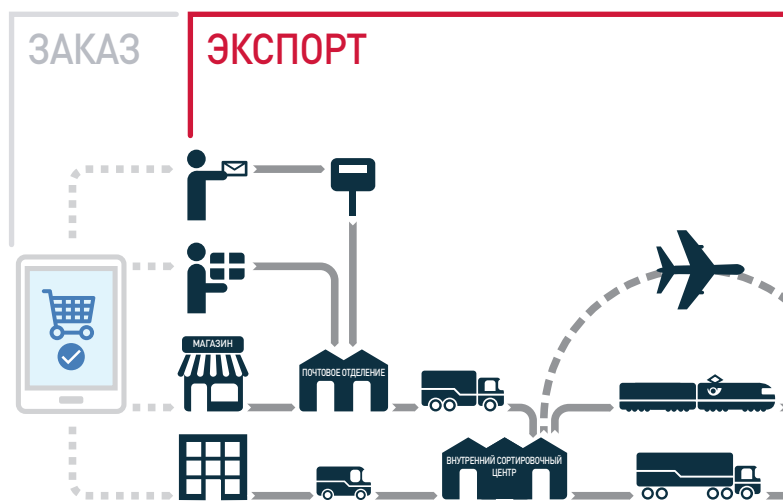
## ЭОД КЛИЕНТ – ИПА

Разные клиенты предоставляют почтовым операторам нестандартные электронные данные, которые используются для формирования ярлыков, получения почты, выставления счетов, таможенных деклараций, а также в целях поддержки клиентов.

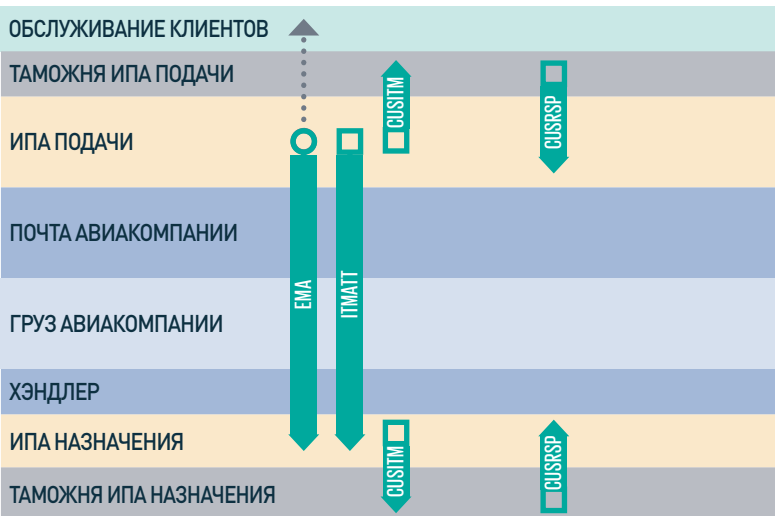
## ЭОД ИПА – ИПА

**EMSEVT:** событие по отправлению EMS (EMS item EVenT); сообщения EMSEVT об отслеживании отправлений (изначально разработанные для поддержки продукта EMS, но сейчас используются для всех классов почты, например для посылок и регистрируемой почты) обмениваются ИПА подачи и назначения, предоставляя информацию об отслеживании определенных почтовых отправлений (со штрих кодом), с момента приема до окончательной доставки до получателя. EMSEVT версии 3 содержит 25 отслеживаемых событий (ключевые из которых перечислены ниже) и до 50 атрибутов элементов по каждому событию.

EMA	Подача/Прием
EMB	Прибытие в исходящее учреждение обмена
EXA	Предъявление отправления таможене, осуществляющей операции по экспорту/службе безопасности
EXB	Отправление находится в таможене, осуществляющей операции по экспорту/службе безопасности
EXC	Возврат отправления из таможи, осуществляющей операции по экспорту/службе безопасности
EMC	Отправка из исходящего учреждения обмена
EMD	Прибытие во входящее учреждение обмена
EDB	Предъявление отправления таможене, осуществляющей операции по импорту
EME	Находится в таможене, осуществляющей операции по импорту
EDC	Возврат отправления из таможи (импорт)
EMF	Отправка из входящего учреждения обмена



### СИСТЕМЫ / УЧАСТНИКИ



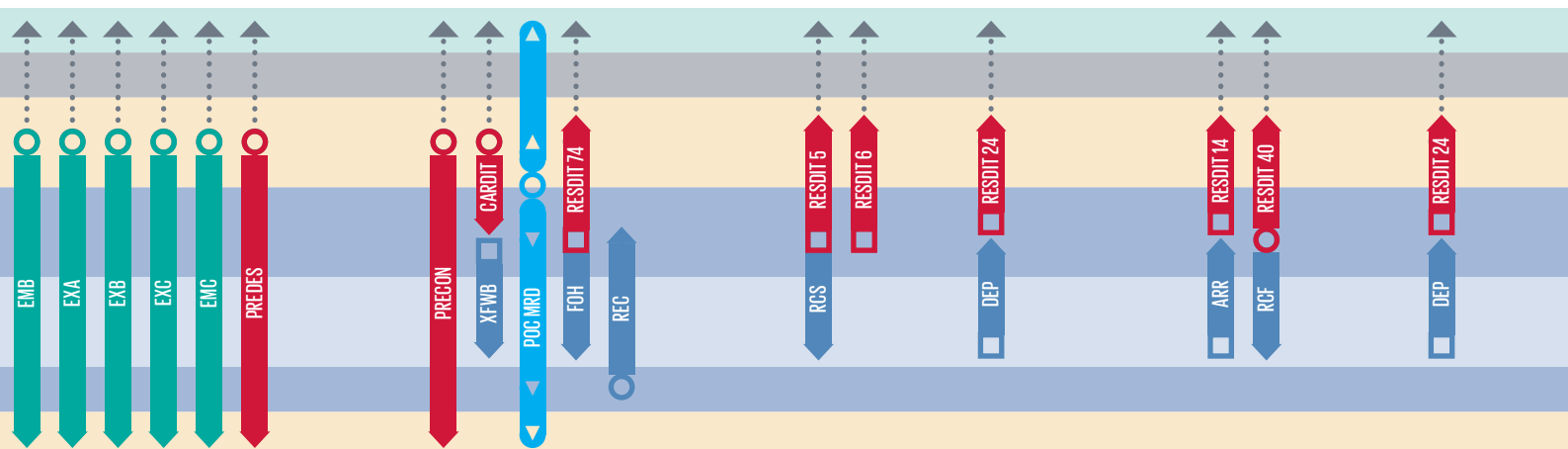
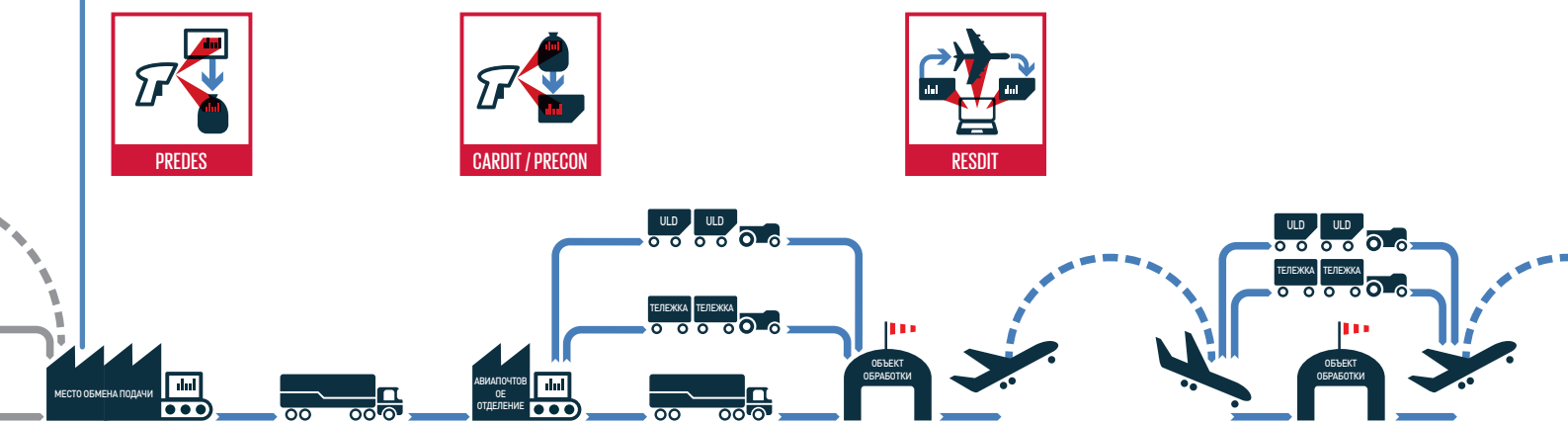
EDD	Поступление отправления в сортировочный центр
EDE	Убытие отправления из сортировочного центра
EMG	Прибытие в отделение доставки
EDG	Отправление выпущено для физической доставки
EDH	Прибытие отправления в пункт выдачи для получения (получателем)
EMH	Неудавшаяся (физическая) доставка
EMI	Окончательная доставка

**ITMATT:** предварительная информация об атрибутах отправления (ITeM ATtribute); сообщение электронное представление таможенных деклараций, приравненное к бумажным формам CN22/CN23/CP72. Сообщение ITMATT отправляется ИПА подачи в адрес ИПА назначения и содержит всю информацию из бумажных форм по каждому отправлению. В сообщении ITMATT версии 2 есть место для внесения дополнительной информации в целях дальнейшего упрощения процесса очистки.

**PREDES:** предварительное оповещение о депеше (PRE-advise of DESpatch); сообщение PREDES предоставляет информацию о депеше, о транспортировке почтовых емкостей (например мешков, паллет) одного класса и категории почты, направленной от одной ИПА другой. PREDES формируется в Учреждении Обмена (УО) подачи и направляется в Учреждение Обмена (УО) назначения. Оно используется для предварительного оповещения ИПА назначения, а также для взаиморасчетов между ИПА. Данное сообщение является электронным эквивалентом бумажной письменной карты CN31 и посылочной карты CP87, также как и ярлыков емкости и списков определенных отправлений.

**RESDES:** Ответ на предварительное сообщение о депеше (RESponse to a DESpatch pre-advise) сообщение RESDES подтверждает прибытие в Учреждение Обмена (УО) назначения, где формируется это сообщение.

# ТРАНСПОРТ



Оно направляется в Учреждение Обмена подачи и предоставляет статус обработанных емкостей. Оно также сопровождает процессы по взаиморасчетам.

**PRECON:** предварительная информация о группе емкостей (PRE-advice of CONsignment) сообщение PRECON предоставляет информацию о партии, группе почтовых емкостей, которые были подготовлены для передачи авиакомпании для транспортировки между двумя задействованными ИПА и оно используется для предварительного оповещения ИПА назначения, таким образом помогая планировать ресурсы для обработки входящей почты. Это электронный эквивалент копий (направленных от ИПА подачи в ИПА назначения) бумажных накладных CN38 и CN41.

**RESCON:** ответ на предварительное сообщение о группе емкостей (RESponse to a CONsignment); сообщение RESCON подтверждает то, что почта была получена от авиакомпании в авиапочтовом отделении (АО) назначения. Оно предоставляет информацию относительно емкостей, входящих в группу емкостей (consignment), которые были отсканированы в ИПА назначения в момент или сразу после передачи от авиакомпании или наземного перевозчика.

## ЭОД ИПА – АВИАКОМПАНИЯ

**CARDIT:** документы перевозчика - международное транспортное уведомление (CARrier/Documents International Transport advice)

**RESDIT:** ответ на документ - международное транспортное уведомление (RESponse to Documents International Transport advice)

Сообщения CARDIT и RESDIT используются вместе. CARDIT представляет собой ожидания ИПА по услуге транспортировки партии почтовых емкостей, переданных авиакомпании. RESDIT это положительное уведомление на CARDIT, направленное авиакомпанией ИПА подачи, сообщающее об актуальном статусе емкостей на транспорте. ИПА подачи направляет сообщение CARDIT по окончании формирования группы емкостей до физической передачи почты. Сообщение CARDIT предоставляет инструкции для перевозки почты согласно двусторонней договоренности с авиа перевозчиками, включая дату и время самой поздней передачи почты в ИПА назначения и выделенные лимиты на

транспорте, указанном в этом сообщении. CARDIT это электронный эквивалент бумажных копий (направленных от ИПА подачи в авиакомпанию) накладных CN38 и CN41.

### Функции сообщения CARDIT

Когда ИПА передает емкости авиакомпании до того, как она сформировала группу емкостей или, когда ИПА хочет сообщить авиакомпании об ожидаемых объемах, которые она собирается передать – **первоначальный (Original) CARDIT** должен быть направлен до первой передачи почты и **обновленный (Update) CARDIT** направляется, когда емкости оформлены в группу емкостей. Когда ИПА закрыла (сформировала) группу емкостей - направляется сообщение - **финальный (Final) CARDIT**, перечисляя все емкости, которые сформированы в группу емкостей.

Если установлено путем передачи данных, что емкости физически не переданы авиакомпании, которой была передана группа емкостей, ИПА должна направить сообщение - **корректировочный (Correction) CARDIT**. В нем ИПА убирает соответствующие емкости из группы емкостей и корректирует очевидные ошибки.

Если ИПА принимает решение отменить отправку группы емкостей, например, если следующий полет отменен авиакомпанией, то ИПА направляет авиакомпании сообщение – **аннулированный (Cancellation) CARDIT**.

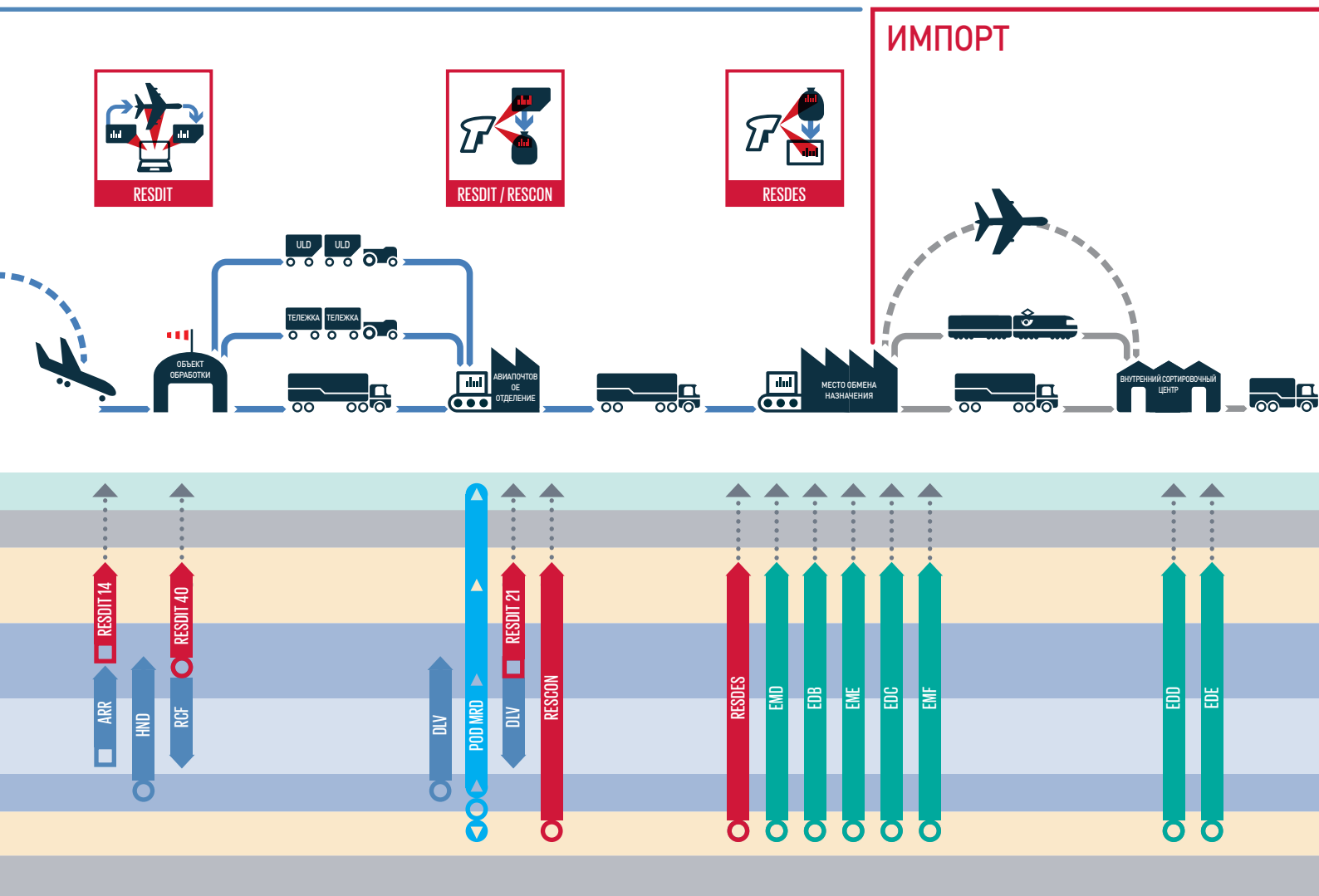
Список ниже содержит функциональные коды используемых сообщений CARDIT:

- |                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1 Cancellation (отмена) | 6 Confirmation (подтверждение) |
| 4 Change (изменение)    | 9 Original (первоначальный)    |
| 5 Replace (замена)      | 47 Definitive (окончательный)  |

### Практические функции CARDIT и ключевые элементы данных

#### Группирование (Nesting)

Группирование идентификационных номеров емкостей (receptacles IDs) в идентификационный номер контейнера (container ID)



основывается на сканировании емкостей, при их загрузке в погрузочную технику, для передачи авиакомпаниям, и на прикреплении идентификационного номера ярлыка контейнера (container journey ID label) к погрузочной технике. Группирование позволяет авиакомпаниям сканировать ID перевозимого контейнера или ID контейнера для приема событий на одном уровне, в то время передавая сообщения RESDIT на уровне емкости. В сообщении CARDIT указан номер перевозимого контейнера для каждой емкости и номер контейнера к которому приписана емкость.

#### Почтовая Авиа Накладная (Postal Air Waybill – PAWB)

Основной элемент, которым пользуются авиационные карго системы — это номер основной авиа накладной (Master Air Waybill – MAWB number). Номер MAWB становится номером PAWB если используется для идентификации почтовой группы емкостей в авиационной карго системе путем применения специального кода обработки «MAL» для почты. Присвоение номера PAWB почтовой группе емкостей позволяет авиакомпаниям обрабатывать почту в системе карго, например, в целях бронирования или безопасного декларирования и для разделения группы почтовых и грузовых емкостей. Номер PAWB может передаваться в сообщениях CARDIT и RESDIT для того, чтобы помочь авиакомпаниям соединить функциональность почтовой и карго системы.

#### Элементы данных безопасности

Сообщение CARDIT содержит число элементов данных, которые могут использоваться для сообщения о статусе безопасности группы емкостей участвующим сторонам, таким как авиакомпании, пограничным службам и таможенным органам.

#### Использование сообщения RESDIT

ИПА и авиакомпании могут договориться в двустороннем порядке о том, какие события в сообщении RESDIT будут использоваться для информирования по разным этапам прохождения почты согласно схеме движения.

Для поддержки безбумажного обмена по транспорту и взаиморасчетам, основываясь на обмене ЭОД между ИПА и авиакомпаниями есть обязательные события, которые помогают установить неоспоримое

подтверждение передачи на хранение (POC) и подтверждение о доставке (POD).

События RESDIT, которые используются для подтверждения передачи на хранение (POC) – RECEIVED (74) – ПОЛУЧЕНО и RETURNED (82) – ВОЗВРАЩЕНО для подтверждения о том, какие емкости были приняты авиакомпанией, а какие были возвращены ИПА и не находятся в распоряжении авиакомпании. В POD – подтверждение о доставке – авиакомпания сообщает об емкостях, подготовленных к доставке в ИПА назначения используя событие DELIVERED (21) – ДОСТАВЛЕНО.

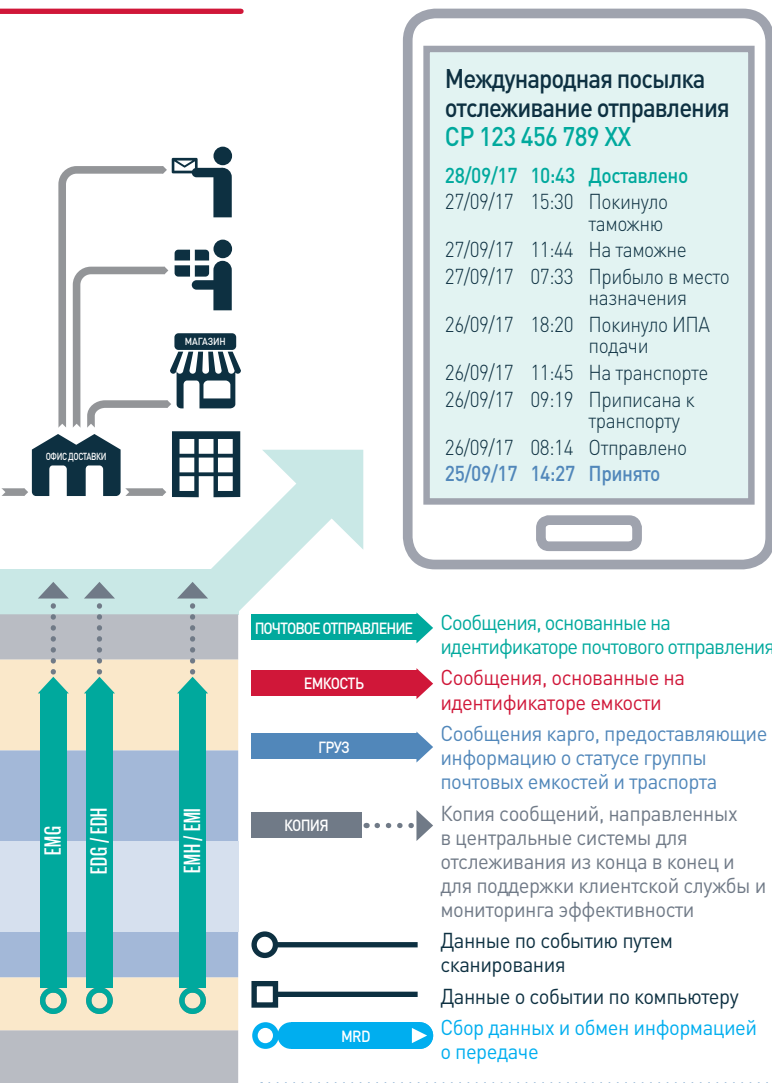
События RESDIT, используемые для статуса транспорта, обычно обязательны следующие: UPLIFTED (24) – емкость погружена, подтверждение, что транспорт уехал, TRANSPORT LEG COMPLETED (14) – транспортный участок завершен, подтверждение того, что транспорт прибыл по назначению; MAIL ARRIVED (40) – почта прибыла, подтверждение того, что почта прибыла в объект обработки в данном аэропорте.

Примеры других рекомендованных событий:

ASSIGNED (6) – емкость приписана, это событие используется авиакомпанией для подтверждения того, что емкости приписаны к запланированному рейсу (план погрузки). Событие HANDOVER DELIVERED (42) – передача емкости осуществлена – используется авиакомпанией для того, чтобы сообщить передачу имеющихся в распоряжении емкостей следующей авиакомпании, которая подтвердит прием емкостей используя сообщение HANDOVER RECEIVED (43) – передача получена. Эти сообщения применяются в случае передачи почты от одной авиакомпании другой с которыми заключены договора.

Список ниже показывает наиболее используемые события RESDIT:

1. Transport arrived (транспорт прибыл)
5. Accepted (емкость принята)
6. Assigned to load plan (емкость приписана к плану погрузки)
14. Transport leg completed (транспортный участок завершен)
21. Delivered (емкость доставлена)



## КЛЮЧЕВЫЕ СТАНДАРТНЫЕ КАРГО - XML СООБЩЕНИЯ IATA

- XFWB** XML Freight Way Bill - Грузовая накладная в формате XML сведения по накладной (доступные для авиакомпаний до передачи им группы емкостей)
- XFFR** Сообщение о запросе бронирования
- XFFA** Сообщение о подтверждении бронирования
- MLD** Данные Почтового Ярлыка (для передачи информации об идентификаторе емкости в среду авиакомпаний, позволяя авиакомпаниям сообщать о конкретном событии по статусу почты)
- XFSU** Обновление Статуса (незапрошенное обновление, предоставляющее самый последний статус по группы емкостей)

## СОБЫТИЯ ПО СТАТУСУ ПОЧТЫ (В РАМКАХ ДАННЫХ ПОЧТОВОГО ЯРЛЫКА)

- DLV** Доставлено в учреждение назначения
- HND** Получено с борта или доставлено на борт
- REC** Получено от почтового отделения в стране подачи

## СОБЫТИЯ ПО СТАТУСУ ГРУЗА (В РАМКАХ ОБНОВЛЕНИЯ СТАТУСА ПО ГРУЗУ)

- RCS** Группа емкостей, полученная от грузоотправителя и принятая авиакомпанией в стране подачи "для перевозки"
- DEP** Группа емкостей отправлена на рейс
- ARR** Рейс прибыл в аэропорт
- RCF** Группа емкостей получена с рейса или "авиа грузовика"
- DLV** Группа емкостей доставлена грузополучателю или его агенту

## Оговорка

Данная брошюра иллюстрирует процессы и передачу сообщений ЭОД, поддерживающих прием, транспортировку и доставку международной почты. Поскольку они постоянно пересматриваются и улучшаются, просим иметь в виду, что не все обновления могут отражаться в данном справочнике. Например, сюда не включено планирование лимитов, выделение места, а также сообщения, которыми обмениваются для взаиморасчетов ИПА и авиакомпании, стандартами которых предусмотрено, что будет разрабатываться в ближайшем будущем. Также, описанные тут сообщения по грузам представлены только как примеры и не являются единственным способом обмена информацией между перевозчиками и почтовыми и карго системами. Они представлены здесь для иллюстрации того как существующая карго система может быть использована для того, чтобы поддерживать обмен сообщениями для почтовых отправок.

- 23. Mail at destination (почта в месте назначения)
- 24. Uplift (емкость погружена)
- 40. Mail arrived (почта прибыла)
- 42. Handover delivered (передача осуществлена)
- 43. Handover received (передача получена)
- 57. Not loaded (емкость не погружена)
- 59. Off loaded (удаление с транспорта)
- 74. Received (емкость получена)
- 82. Returned (емкость возвращена)

Полный список кодов событий RESDIT, который может использоваться есть в списке кодов ВПС 100, в кодах событий группы емкостей.

## Бизнес функции RESDIT

### RESDIT без CARDIT

RESDIT разработан, для того, чтобы давать ответ на предварительно направленное сообщение CARDIT по емкостям. В случае если CARDIT не получено, сообщение RESDIT может быть сформировано без CARDIT. Заменяющий ID группы емкостей будет использован авиакомпанией для передачи ответных сообщений ИПА подачи. ИПА должна впоследствии направить сообщение CARDIT с актуальным номером ID группы емкостей после получения сообщения RESDIT без CARDIT.

### Использование Mail Registration Device ("MRD" – устройство по регистрации почты) для сообщения событий по передаче почты.

В аэропортах где установлено MRD, оно может использоваться для фиксации момента, когда происходит передача ответственности между ИПА и авиакомпанией. Информация, полученная при применении MRD также может использоваться в качестве источника для создания RESDIT 74 (с печатью даты и времени при использовании POC MRD) и RESDIT 21 (с данными при применении POD MRD). MRD позволяет производить простую регистрацию на уровне контейнера одновременно предоставляя важную и надежную информацию о передаче на уровне емкости всем участникам, вовлеченным в процесс передачи.

## ЭОД ИПА – ТАМОЖНЯ

**CUSITM:** CUSITM pre-advise to customs (предварительное оповещение таможен об отправлениях) – сообщения CUSITM направляются от ИПА, получающей отправление, в местные таможенные органы с тем, чтобы обеспечить таможенную предварительную информацией об отправлениях, включая отправителя, получателя, содержание отправления, оплаченный почтовый сбор и объявленную ценность. Информация в CUSITM позволяет таможенным органам принять решения – необходимо ли задержать отправление для проверки безопасности или направить на оценку пошлин и налогов.

**CUSRSP:** сообщение CUSITM ReSPonse (ответ таможи); сообщения CUSRSP направляются от таможи в ИПА в ответ на предварительное сообщение CUSITM с целью оповещения ИПА о том, может ли быть выпущено отправление для дальнейшей обработки или должно быть задержано в месте обмена для проверки безопасности или начисления налогов и пошлин. Сообщение может также отражать сумму пошлин к оплате.

## ЭОД АВИАКОМПАНИЯ – ТАМОЖНЯ

Авиакомпании обмениваются грузовыми декларациями с соответствующими таможенными органами и пограничными службами используя (набор) существующие грузовые сообщения такие как XFFM/XFWB/XFZB в стандарте IATA – Карго XML в соответствии с рекомендованной практикой Всемирной Таможенной Организации (ВТО).

## ЭОД АВИАКОМПАНИЯ – АВИАКОМПАНИЯ/ХЭНДЛЕР

Существует много стандартных сообщений Карго, которые могли бы быть использованы для создания связи между почтовыми и грузовыми системами и для передачи информации от хэндлера в авиакомпанию или от авиакомпании в авиакомпанию для поддержки сообщений о событиях RESDIT.

Когда печатался данный справочник более 100 ИПА и 80 авиакомпаний обменивались сообщениями ЭОД CARDIT и RESDIT, причем более 50% из них использовали последние версии сообщений. Для контраста - более 100 ИПА технически имеют возможность, но не направляют CARDIT в то время как более 60 авиакомпаний перевозят почту, но не используют ЭОД. Те, кто инвестировал в ЭОД между ИПА и авиакомпаниями подтверждают полученные преимущества.

## ДРУГИМИ СЛОВАМИ

...

ЭОД это не только инструмент, который используется, чтобы построить виртуальную сеть между почтовыми операторами и распространить ее для авиаперевозчиков. Он сейчас стал критическим ресурсом, который позволяет отвечать возрастающим требованиям безопасности и подтверждать статус безопасности почтовых потоков на протяжении всего логистического пути.

Менеджер по логистике, Группа Ля Пост

Активнейшее использование ЭОД делает процесс прозрачным как для ИПА подачи и для ИПА назначения так и для перевозчика - особенно для транзитных перевозок. С ЭОД у нас есть диалог с перевозчиками, который основан на фактах. Совместно почтовые администрации с перевозчиками могут использовать ЭОД для мониторинга процесса, идентификации проблем и воплощения в жизнь планов действий по улучшению.

Руководитель международной операционной деятельности, ПостНорд, Дания

**ЭОД изменил правила игры в почтовой отрасли,** обеспечивая безбумажный обмен, упрощая процесс взаиморасчетов и увеличивая эффективность в маршрутизации, инвентарном контроле и прозрачности. Наконец ЭОД помогает снизить операционные расходы и повысить удовлетворение ИПА/клиентов.

Глобальный управляющий по почтовым вопросам, авиакомпания Дельта

ЭОД это не только «за» движение Зеленых и становление экологически благоприятным. Он делает данные доступными для использования, передачи и анализа в довольно простой и финансово эффективной форме. Данные таким образом могут быть использованы для планирования, отчетности, анализирования, мониторинга качества, взаиморасчетов и для проектирования безупречных процессов. **Обмен ЭОД сегодня это основа нашей бизнес стратегии и планирования.**

Старший менеджер по продуктам, услугам и технологиям, Swiss World Cargo

ЭОД CARDIT/RESDIT и сканирование почты обеспечивает авиакомпанию Куантэс возможностью улучшать общий процесс при обработке почты. Ключевая особенность ЭОД это прозрачность и существенно улучшенное отслеживание почтовых емкостей. **Инвестиции в систему ЭОД на местах более чем оправданы.**

Управляющий глобальной авиапочтой, Куантэс

Обмен сообщениями ЭОД помогает нам не только существенно улучшить прозрачность движения нашей авиапочты и дает нам возможность обнаруживать и реагировать на проблемы, связанные с нашей деятельностью. Он также предлагает нам перспективу предоставлять дополнительную информацию по отслеживанию нашим клиентам электронной коммерции и получателям.

Старший эксперт по развитию сети, Дойче Пост, группа DHL

## ОБ ЭТОЙ ПУБЛИКАЦИИ

Данная брошюра является совместной публикацией Всемирного Почтового Союза, Международной Ассоциации Воздушного Транспорта и Международной Почтовой Корпорации, со спонсорской поддержкой нескольких поставщиков по решениям ЭОД. Ссылки, указанные ниже для содействия партнерам, которые заинтересованы в том, чтобы принимать участие или увеличить свое участие в международном почтовом ЭОД.

## ПРОИЗВОДИТЕЛИ



UNIVERSAL  
POSTAL  
UNION

Специализированное агентство ООН для международных почтовых услуг  
[www.upu.int](http://www.upu.int) | [info@upu.int](mailto:info@upu.int)



Международная Ассоциация  
Воздушного Транспорта  
[www.iata.org](http://www.iata.org) | [cargoedi@iata.org](mailto:cargoedi@iata.org)

International **Post**  
Corporation

Настоящий партнер  
почтовой индустрии  
[www.ipc.be](http://www.ipc.be) | [fbma@ipc.be](mailto:fbma@ipc.be)

## СПОНСОРЫ



CDA IT Systems GmbH  
ИТ решения для почтовых операторов и перевозчиков  
[www.cda-it-systems.com](http://www.cda-it-systems.com)  
[cda@cda-it-systems.com](mailto:cda@cda-it-systems.com)



Core Transport Technologies, Inc  
интеллект в реальном времени  
управляющий стратегическими знаниями  
[www.core-tt.com](http://www.core-tt.com) | [sales@core-tt.com](mailto:sales@core-tt.com)



Global Logistics System (HK) Co., Ltd  
Глобальная Логистическая Система  
(HK) Co., Ltd.  
[www.glshk.com](http://www.glshk.com)  
[marketing@glshk.com](mailto:marketing@glshk.com)



AccuCode, Inc.  
Управление отслеживанием почты по требованию  
[www.accucode.com](http://www.accucode.com)  
[sdeskin@accucode.com](mailto:sdeskin@accucode.com)