



ВПС | ВСЕМИРНЫЙ
ПОЧТОВЫЙ
СОЮЗ

СЕР С 1 GSP 2022.1–Док 6.Аппендех 1
СПЭ К 1 ГПБ 2022.1–Док 6.Приложение 1

ПЛАНИРОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ НЕПРЕДВИДЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ

ВЗРЫВНЫЕ УСТРОЙСТВА В ПОЧТЕ

Группа по почтовой безопасности ВПС

Берн,

декабрь

2021

г.

Содержание

	Page
Предисловие	5
Введение	6
Сфера применения руководящих принципов	6
Ответственность	6
Заблаговременное планирование	9
Выбор зоны хранения подозрительных предметов	14
Поисковые группы по угрозе взрыва	15
Обучение и подготовка поисковой группы	15
Поиск взрывных устройств	16
Поиск и обнаружение взрывных устройств – что делать и чего не делать	16
Удаление или обезвреживание	17
Если обнаружено подозрительное отправление	17
Меры безопасности в случае подозрительных предметов, обнаруженных во время обработки почты	17
Работа со средствами массовой информации	18
Угрозы зданию с несколькими арендаторами	18
Инструктаж начальников смен	18
Усиление безопасности объекта	19
Усиление процесса почтовой безопасности – методы проверки	19
Первоначальная реакция на угрозу взрыва	25
Реагирование на телефонные угрозы	25
Реагирование на инцидент	26
Заключительные соображения – планирование на случай непредвиденных обстоятельств и реагирование на инциденты	
Приложение А	29
Организации, которые могут помочь в оценке угроз	
Приложение В	31
Положительная идентификация цели	

Приложение С	33
Список контактов	
Приложение D	34
Процедуры обеспечения безопасности в случае подозрительных предметов	
Приложение E	35
Список профилирования	
Приложение F	37
Пример отчета о телефонной угрозе наличия бомбы	

Предисловие

Настоящий документ предоставляется Всемирным почтовым союзом для оказания помощи руководителям и супервайзерам почтовых учреждений в борьбе с угрозами взрыва, взрывными устройствами в почте и другими ситуациями, которые могут угрожать жизни или имуществу. В документе содержатся руководящие принципы и рекомендации, связанные со взрывными устройствами и угрозами взрыва, для сотрудников почтовой службы по разработке и сопровождению планов действий в чрезвычайных ситуациях на объектах.

Безопасность не приемлет никаких компромиссов. Точная оценка рисков безопасности и осуществление превентивных мер - единственный способ эффективно защитить сотрудников и клиентов почтовой службы.

1 Введение

Преступные и террористические акты включают угрозы и фактические взрывы коммерческих и правительственных объектов и отдельных лиц. Несмотря на диапазон переменных между угрозой и реальной попыткой взрыва, мы никогда не должны упускать из виду нашу основную цель: обеспечить безопасность всего почтового персонала, а также клиентов и посетителей в почтовых помещениях. Однако следует подчеркнуть, что способ изготовления взрывчатого или зажигательного устройства ограничен только изобретательностью его изготовителя, и никакая процедура не может гарантировать безопасность во всех ситуациях.

2 Сфера применения руководящих принципов

Данные руководящие принципы в силу необходимости имеют широкий охват из-за различных размеров почтовых учреждений и широкого спектра возможных ситуаций, которые могут возникнуть. Они предназначены для оказания помощи в подготовке местных планов действий в чрезвычайных ситуациях и должны быть адаптированы к индивидуальным требованиям объектов, включая почтовые службы аэропортов.

3 Ответственность

3.1 Директор учреждения

В случае взрыва, выявления взрывного устройства или реальной угрозы взрыва директор объекта будет выполнять функции руководителя операций. Таким образом, он будет принимать первоначальные решения о надлежащем реагировании и поэтому должен быть непосредственно и немедленно проинформирован в случае критического инцидента. Кроме того, он будет следить за тем, чтобы применялись надлежащие процедуры и меры по борьбе со взрывными устройствами и угрозами взрыва. Директор обычно назначает подходящего менеджера в качестве руководителя объекта; последний будет поддерживать постоянный контакт в случае инцидента. Директор в конечном счете сохраняет за собой ответственность за соблюдение требований и планирование.

3.2 Руководитель объекта

Руководитель объекта в почтовом учреждении должен предоставить руководство и рекомендации, необходимые для планирования и устранения угроз взрыва, взрывных устройств и взрывов. Ожидается, что руководитель объекта проявит здравый смысл при оценке фактов и разработке и осуществлении ответных мер. Обязанности включают в себя:

- разработку процесса оценки угрозы взрыва и плана действий в чрезвычайных ситуациях с учетом всех объектов и персонала, которые потенциально могут быть затронуты;
- определение ролей и обязанностей для тех, кому поручено отвечать;
- создание групп по критическим инцидентам;
- инструктаж персонала по надлежащему реагированию на угрозу взрыва;
- инструкторов по обучению, которым поручено отдавать приказы об эвакуации;
- в зависимости от местных правил, назначение поисковых групп;
- инструктаж начальников смен;
- работу со средствами массовой информации;
- координацию реагирования на критические инциденты и связь с внешними службами реагирования, например, почтовой службой безопасности, полицией, сотрудниками по обезвреживанию взрывчатых веществ, властями аэропортов;
- подготовку планов (т.е. различных степеней реагирования) для усиления безопасности объекта в

случае угрозы взрыва.

Руководитель объекта должен обладать обширными знаниями в области безопасности объекта и пройти подготовку по реагированию на критические инциденты.

Чтобы обеспечить эффективное распределение ролей и обязанностей в случае критического инцидента, все соответствующие стороны, особенно полиция, должны быть задействованы с самого начала.

3.3 Почтовая безопасность

Назначенные операторы должны обучить по крайней мере двух старших сотрудников службы почтовой безопасности (с которыми можно связаться 24 часа в сутки) оценке угроз и рисков.

Сотрудники службы почтовой безопасности должны быть обучены распознавать информационные шаблоны, которые могут помочь в точной оценке угроз.

3.3.1 Сотрудники почтовой службы безопасности

Сотрудники почтовой службы безопасности (могут также называться: инспекторы, специалисты по безопасности, менеджеры по безопасности или следователи) отвечают за руководство и/или координацию с другими ведомствами расследования угроз взрыва и взрывных устройств, обнаруженных в почте, в почтовых учреждениях или почтовом имуществе, включая почтовые транспортные средства. При необходимости следует запрашивать помощь у внешних учреждений.

Конкретные обязанности и роли должны быть описаны в плане действий в чрезвычайных ситуациях, особенно в отношении обысков, эвакуации, целостности места преступления и сохранения улик.

Если они находятся на месте происшествия, сотрудники почтовой службы безопасности несут основную ответственность за устранение угроз взрыва и взрывных устройств на почте, в почтовых учреждениях или почтовом имуществе до прибытия полиции или другого соответствующего органа власти. Сотрудники почтовой службы безопасности должны консультировать по экстренным процедурам и по тому, в какие службы обращаться. По мере продолжения инцидента или угрозы они должны координировать свои действия со всеми экстренными службами. Если они не находятся на месте происшествия, тем не менее, до их прибытия должны быть приняты экстренные меры.

На протяжении всего инцидента и сразу после него сотрудники почтовой службы безопасности должны проинформировать руководителя объекта и/или директора учреждения о ситуации.

3.3.2 Силы почтовой безопасности

Некоторые назначенные операторы создали силы почтовой безопасности (в дополнение к “традиционной” службе расследований). Сотрудникам почтовой службы безопасности в соответствии с планом действий на случай чрезвычайных ситуаций назначаются конкретные роли и обязанности, особенно в отношении обысков, эвакуации, обеспечения целостности места преступления и сбора улик.

3.3.3 Ответственный инспектор/ эксперт по безопасности/ главный сотрудник службы безопасности

Это должностное лицо отвечает за общий надзор и управление сотрудниками почтовой службы безопасности/ инспекторами/ специалистами по безопасности/ менеджерами по безопасности/следователями и – в случае их создания – силами почтовой безопасности.

3.4 Другие сотрудники

Персонал, не являющийся руководителями объекта и сотрудниками службы безопасности, должен немедленно сообщать об угрозах заранее назначенным руководителям, которые обеспечивают уведомление соответствующих органов власти.

3.5 Полиция

Местное полицейское управление является первым и наиболее важным внешним агентством, привлеченным для расследования критического инцидента, связанного со взрывом, взрывным устройством или угрозой взрыва. Обычно местное полицейское управление немедленно реагирует и также информирует местную команду саперов. В зависимости от местного плана действий в чрезвычайных ситуациях полиция также уведомит другие аварийные бригады (пожарную службу, службы неотложной медицинской помощи и т.д.).

3.6 Пожарная служба

В случае взрыва или угрозы взрыва необходимо связаться с пожарной службой. В дополнение к тушению пожаров пожарная служба может помочь в обращении с опасными, токсичными или другими опасными веществами. Пожарная служба также может определить, необходимо ли эвакуировать объект.

3.7 Медицинские службы

При наличии каких-либо признаков или симптомов травмы или заболевания необходимо обратиться в медицинские службы.

3.8 Власти аэропорта

Почтовые учреждения, расположенные в аэропорту или рядом с ним, должны информировать власти аэропорта в случае критического инцидента. Часто у властей аэропортов есть процедуры реагирования на критические инциденты, включая координацию с другими аварийными командами.

4 Заблаговременное планирование

4.1 Справочная информация

При подготовке плана действий в чрезвычайных ситуациях необходимо учитывать ряд аспектов и отвечать на вопросы.

4.1.1 Что вы ищите?

Самодельные взрывные устройства (IED)

- Самодельные взрывные устройства могут варьироваться от взрывных устройств, активируемых жертвой, до устройств, рассчитанных по времени, и устройств,

детонирующих по команде. Взрывные устройства в почте могут варьироваться от небольших писем, активируемых жертвами, до посылок, содержащих самодельные взрывные устройства, которые потенциально могут сбить самолет.

- Самодельные взрывные устройства могут состоять из предметов повседневного обихода, приготовленных с определенным количеством взрывчатых материалов.¹

Самодельные зажигательные устройства (IID)²

- Идентификаторы определяются как любой материал, вещество, устройство или их комбинация, которые способны обеспечить первоначальное воспламенение и /или топливо для пожара.
- Идентификаторы IID могут варьироваться по размеру и могут содержаться в чем-то таком же маленьком, как конверт.
- Они могут быть изготовлены из предметов повседневного обихода, приготовленных с использованием зажигательного материала.

Самодельные взрывные устройства и самодельные зажигательные устройства, отправляемые по почте, обычно предназначены для:

- нанесения вреда получателю (активированный жертвой);
- саботажа транспортного средства (грузовика, самолета, лодки и т.д.);
- нарушения работы почтового отделения, аэропорта, помещения агента по обработке или почтового отделения;
- нанесения вреда персоналу, обрабатывающему отправление (хотя это редкое явление).

4.1.2 Когда вам следует искать самодельные взрывные устройства/ самодельные зажигательные устройства?

- На регулярной основе, предоставляя почтовым сотрудникам визуальный профиль отправлений во время обычного процесса сортировки.
- После получения угрозы (по телефону или в письменной форме). Такие угрозы являются распространенным приемом, используемым:
 - профессиональными террористами
 - недовольными сотрудниками (бывшие или нынешние)
 - психически неуравновешенными лицами
 - детьми (шалости, школьные каникулы)
 - конкурентами/конкурентами по бизнесу
 - группами с особыми интересами с известными радикальными или насильственными тенденциями, например, группами по защите прав животных, религиозными протестующими, активистами против абортов, неонацистскими группами и т.д.
- После получения информации от разведывательного управления, полиции, других почтовых

¹ Взрывчатые вещества характеризуются как “высокие” или “низкие”. Материалы, которые детонируют, считаются “сильнодействующими” взрывчатыми веществами (например, тротил, динамит), а материалы, которые разрушаются, считаются “слабыми” взрывчатыми веществами (например, черный порох, бездымный порох). Взрывчатые вещества также могут быть классифицированы по их чувствительности. Чувствительные материалы, которые могут инициироваться небольшим раздражителем трения, удара, удара, тепла или электростатического заряда, считаются “первичными” взрывчатыми веществами, а менее чувствительные материалы являются “вторичными” или “третичными” взрывчатыми веществами. Самодельные взрывчатые вещества (НМЕ), а именно коммерчески доступные ингредиенты, объединенные для создания взрывчатого вещества, становятся все более распространенными благодаря простоте обмена информацией.

² При смешивании или воспламенении зажигательные материалы будут сильно гореть.

операторов, органов гражданской авиации, Группы почтовой безопасности ВПС, Интерпола и т.д.

4.2 Оценка рисков и угроз

Назначенные операторы должны разработать процедуры для оценки полученных угроз и рисков, связанных с ситуациями, описанными в 4.1. Основная цель состоит в том, чтобы защитить сотрудников, государственную собственность и почту с минимальными затратами и приостановлением работы почтовых служб.

4.2.1 Риск

Какова вероятность потери:

- жизни?
- собственности?
- оборудования?
- времени обработки почты?

4.2.2 Угроза

- Какой уровень? Высокий, умеренный, низкий?
- Специфичный для одной области, здания, группы или человека?
- Влияет ли общая угроза на многие здания или на многие группы?

4.2.3 Комбинированная оценка угроз и рисков

Важно отметить, что можно:

- иметь **высокую оценку** угрозы, но **низкую оценку** риска. В этом случае сотрудник службы безопасности может принять решение о применении ограниченных дополнительных мер безопасности или их отсутствии, в зависимости от обстоятельств на тот момент.
- иметь **низкую оценку** угрозы, но **высокую оценку** риска. В этом случае сотрудник службы безопасности может принять решение о применении дополнительных мер безопасности.

Для того чтобы провести точную оценку угрозы, жизненно важно иметь как можно больше информации. Обо всех угрозах следует сообщать немедленно, а процесс принятия решений должен быть задокументирован и сохранен.

Оценка угрозы будет определять, какие процедуры потребуются.

Если есть конкретные признаки, исключающие серьезность звонка с угрозами - Сосредоточьтесь на выяснении того, кто является преступником, и исключите дальнейшие меры.

Если есть сомнения в серьезности угрозы взрыва, но они не могут быть четко доказаны - Закажите упреждающий поиск места угрозы до или, если это разумно, без эвакуации.

Если угроза достоверна - Определите пути эвакуации, получите информацию о количестве людей, отдайте приказ об эвакуации, выполните целенаправленный поиск.

Оценка угрозы/риска может привести к одному из трех уровней реагирования:

No Target Identified	No extra precautions required. Resolve any deficiencies identified in the security process
Limited Response Required	Set up additional security processes/checks as soon as possible. Set a time limit for additional security measures at which point the threat should be reviewed and reassessed, e.g. daily, weekly or monthly
Immediate Response Required	Respond immediately with additional security measures <u>specific to the threat</u> . Review/assess the threat/risk to other corporate divisions. Set a time limit for additional security measures at which point the threat should be reviewed and reassessed

4.3 Разработка плана действий на случай угрозы взрыва с участием старшего персонала

Все почтовые учреждения, включая почтовые центры обработки данных, почтовые центры в аэропортах, хранилища почтовых мешков, агентства и филиалы, должны иметь план действий на случай угрозы взрыва.

Подготовьте планы (т.е. различные степени реагирования) для усиления безопасности объекта в случае угрозы взрыва.

Как менеджер, вы должны ознакомиться с этими руководящими принципами вместе с вашими старшими сотрудниками и сотрудниками службы почтовой безопасности.

Планы действий в чрезвычайных ситуациях должны быть распространены среди всех уровней управления и должна быть организована соответствующая подготовка.

Во всех вышеперечисленных случаях следует запрашивать информацию у полиции, разведывательных служб и других профессиональных организаций безопасности, где это целесообразно. Планирование с привлечением внешних агентств приведет к более скоординированному реагированию на критический инцидент.

Подготовьте телефон и список контактов (см. пример в приложении С).

4.4 Планирование эвакуации

Как менеджер, вы должны ознакомиться с этими руководящими принципами с членами вашего руководящего персонала и со всеми начальниками станций и филиалов. При составлении плана эвакуации обратите особое внимание на приоритетность маршрутов эвакуации, исходя из конструкции здания и расположения персонала внутри здания.

План должен включать следующее:

- Проектный план различных помещений и этажей здания с указанием официальных путей эвакуации. Части этого плана должны быть размещены во всех значимых помещениях здания.
- Список контактов руководителей, ответственных за оценку конкретных областей здания.
- Назначенное место встречи **на безопасном расстоянии** от здания для эвакуированного персонала. Помните, что, основываясь на некоторых оценках угроз, **может быть безопаснее** держать персонал в здании, например, в подвале. Этот сценарий следует спланировать заранее и обратиться за консультацией к строителям здания, а также к экспертам по взрывчатым веществам. Имейте в виду, что скоординированная атака может включать вторичные устройства, размещенные в очевидном месте встречи.
- План защиты безопасности для всех фиксированных кредитов, подотчетной почты и т.д.

Для целей планирования также следует учитывать следующие аспекты:

- Размер здания, количество людей или пользователей, тип использования и местоположение.
- Касается ли угроза подозрительного предмета, который был помещен в определенное место, или предмета по почте. Было ли оно доставлено вместе с почтой или найдено рядом с почтовым учреждением (например, портфель, оставленный на лестничной клетке)?
- Оценивается ли угроза как действительная. Это основано на имеющейся информации и рекомендациях управления почтовой безопасностью и полиции.
- Обнаружено ли взрывное устройство во время обыска.

Руководители, уполномоченные отдавать приказы об эвакуации, должны быть хорошо обучены реагированию на эвакуацию. Это включает в себя:

- осмотр всего пути эвакуации, включая лестницы, перед эвакуацией;
- определение того, какой персонал будет направлен на конкретные маршруты;
- обеспечение того, чтобы лифты не использовались.

Консультации по методам обучения эвакуации обычно можно получить в полиции, пожарной службе или других муниципальных службах.

Принятие полномочий по эвакуации

Вы, как менеджер, несете ответственность за защиту безопасности и жизни людей в здании, находящемся под угрозой, при любых обстоятельствах. Как правило, безопаснее всего эвакуировать все здание или все пострадавшие районы. Тем не менее, основываясь на здравом суждении и опыте, вы можете принять решение не эвакуироваться. Поспешная эвакуация может поставить под угрозу больше жизней из-за паники, чем реальный взрыв.

Возвращение в здание

Часто решения об эвакуации и повторном входе в здание принимает руководитель объекта. Сотрудникам службы безопасности следует разрешить вернуться первыми, чтобы они могли восстановить охрану помещений и восстановить меры контроля доступа. Решения об эвакуации и повторном возвращении должны приниматься в соответствии с рекомендациями сотрудников почтовой службы безопасности, местной полиции или других компетентных органов.

5 Выбор зоны хранения для подозрительных отправлений

Не почтовое отправление, подозреваемое в том, что оно является взрывным устройством, обнаруженное на территории почтовой службы, никогда не следует трогать или перемещать до тех пор, пока саперы или почтовые следователи не проведут тщательное обследование и не определят, что оно безопасно.

Заранее определите одно или несколько мест, где подразделение по обезвреживанию бомб может забрать подозрительный предмет для осмотра или утилизации, не подвергая опасности персонал, здания или оборудование. Это может быть место за зданием или другая изолированная территория, автостоянка и т.д. Наилучший маршрут к зоне хранения из различных мест внутри здания должен быть намечен на этапе планирования.

Примечание – Поиск изолированной зоны в аэропорту может быть проблемой. Может потребоваться специально спроектированная защитная зона.

6 Поисковые группы по угрозе взрыва

При планировании поиска и обнаружения бомб назначьте поисковые группы (не менее двух человек в каждой) и назначьте каждой группе определенную область для поиска. По крайней мере один член поисковой группы в идеале должен работать в назначенной области или, по крайней мере, быть знаком с ней. Группы должны состоять из заранее определенных сотрудников-добровольцев, менеджеров, контролеров и сотрудников почтовой службы безопасности. Очень важно, чтобы каждый член группы понимал задание и быстро реагировал, когда его просят. Время и тщательность имеют первостепенное значение.

7 Обучение и подготовка поисковой группы

Количество секций здания, подлежащих обыску, и какие предметы являются особенно подозрительными, должны определяться на месте. Члены поисковой группы должны быть досконально знакомы со всеми коридорами, туалетами и цистернами, лестничными клетками, зонами подвесных потолков, вентиляционными шахтами и всеми другими возможными местами в здании, где может быть спрятано взрывное или зажигательное устройство. Поисковые группы должны быть тщательно обучены и знакомы с поэтажным планом здания и ближайшими внешними зонами. Обучение также должно охватывать:

- связь с лицом, ответственным за поиск (центр управления);
- приказы об эвакуации в случае обнаружения подозрительного взрывного устройства;
- пути эвакуации.

Обучение методам поиска может проводиться полицией, пожарной службой, вооруженными силами или другими муниципальными службами.

Члены группы должны быть вооружены фонариками. Следует принять меры для того, чтобы поисковые группы имели доступ ко всем помещениям здания во время чрезвычайной ситуации. Следует создать систему быстрой двусторонней связи, возможно, за счет использования существующих телефонов. Внимание: Использование двусторонней радиосвязи и мобильных телефонов во время поиска может быть опасным. Радиосигналы могут привести в действие электронное взрывное устройство.

8 Поиск взрывных устройств

Основные принципы поиска в ответ на угрозу взрыва:

Начальная область поиска может быть определена в соответствии с деталями, указанными в угрозе.

- Никогда не ищите в одиночку; поддерживайте контакт с людьми, наблюдающими за операцией.
- Каждая поисковая группа должна состоять как минимум из двух человек.
- Избегайте использования радиоустройств и мобильных телефонов (риск детонации).
- Каждая область должна быть обыскана дважды разными поисковыми группами.

- Определите основные и альтернативные пути эвакуации. Выберите маршруты эвакуации и места сбора, которые не находятся поблизости от подозрительного предмета (предметов). Убедитесь, что маршруты были проверены и очищены.
- Другие внутренние помещения не обыскиваются до тех пор, пока не будут обысканы все общественные зоны на всех этажах.
- Области, которые были обысканы, должны быть обозначены определенным маркером.

Когда местонахождение возможного взрывного устройства **неизвестно**:

- Начните с внешней стороны здания и прокладываете себе путь внутрь.
- Проверьте ливневые желоба, подоконники, кусты, деревья, платформы и мусорные баки, прилегающие к зданию.
- Начните обыск внутренних помещений с мест, доступных для публики (коридоры, туалеты, вестибюли, лестничные клетки, шахты лифтов, телефонные будки, стойки для пожарных шлангов, потолочные светильники, сувенирные киоски, гардеробные, залы заседаний и любые другие вероятные цели нападения).
- Всегда ищите снизу (подвал) до верха (включая крышу).
- Помните, что важно действовать быстро, но не в ущерб тщательному поиску.

Подумайте об использовании внешних ресурсов. Собака для обнаружения взрывчатых веществ может быть чрезвычайно полезна при проведении поиска.

9 Поиск и обнаружение взрывных устройств – что делать и чего не делать

Имейте в виду, что может быть заложено более одного взрывного устройства.

Завершите поиск как можно быстрее.

Ведите себя серьезно во время поиска.

Не становитесь беспечным или самоуверенным.

Не разрешайте курить в непосредственной близости от предполагаемого взрывного устройства.

Не допускайте двусторонней радиосвязи или передачи по мобильному телефону вблизи предполагаемого взрывного устройства, так как это может привести к детонации.

Не предполагайте, что идентификационная маркировка на любом подозреваемом взрывном устройстве является законной.

Не прикасайтесь к каким-либо предметам, прикрепленным к подозрительному предмету, так как это может быть устройство для сброса давления.

Не погружайте подозрительный предмет в воду, так как это может привести к электрическим замыканиям и бурным реакциям с химическими веществами.

Не встряхивайте и не трясите подозрительный предмет, так как это может привести к смешиванию определенных химических веществ, что приведет к взрыву или бурной реакции.

10 Удаление или обезвреживание опасного предмета

Крайне важно, чтобы члены поисковой группы понимали, что их миссия заключается только в поиске подозрительных предметов, о которых сообщалось. Ни при каких обстоятельствах они не должны прикасаться, перемещать или трясти подозрительный предмет или что-либо, прикрепленное к нему. Удаление или обеспечение безопасности устройства должно быть предоставлено профессиональным подразделениям по утилизации.

11 Если обнаружено подозрительное отправление

Общий принцип: время, расстояние и защита являются ключом к безопасности

Изолируйте подозрительный предмет, не нарушая его целостность каким-либо образом.

Прежде чем покинуть опасную зону, найдите путь к отступлению.

Эвакуируйте опасную зону или все здание по мере необходимости или в соответствии с инструкциями сотрудников правоохранительных органов.

При эвакуации из-за угрозы самодельного взрывного устройства, если окна и двери открыты, оставьте их открытыми, чтобы свести к минимуму ущерб в случае взрыва. (Обычная процедура в случае пожара, т.е. угрозы самодельного зажигательного средства, заключается в закрытии всех дверей и окон). Эвакуированных сотрудников следует проинструктировать держаться подальше от открытых дверей и окон.

После эвакуации здания повторное возвращение в здание не должно быть разрешено до тех пор, пока не будет завершен обыск и любой подозрительный предмет не будет изъят или объявлен полицией безопасным.

12 Меры безопасности в случае подозрительных предметов, обнаруженных во время обработки почты

При работе с подозрительным почтовым отправлением помните, что если оно содержит взрывчатое или зажигательное устройство, оно, скорее всего, предназначено для активации при открытии отправления или извлечении содержимого (активируется жертвой). Поскольку с этим предметом, вероятно, много раз обращались и перевозили издалека, он должен стать опасным только в том случае, если его вскрыть или неправильно обработать. При обращении с подозрительным почтовым отправлением следует соблюдать следующие меры предосторожности.

- не попробуйте открыть посылку или конверт
- не передавайте отправление другому лицу для двойной проверки
- не сгибайте отправление
- не рвите отправление или не двигайте его чрезмерно
- не помещайте отправление рядом с нагревательными приборами
- не помещайте отправление в воду или во влажное помещение
- не накрывайте отправление
- не храните посылку вместе с другими почтовыми отправлениями

Следует:

- покинуть зону
- предупредить своего менеджера
- предупредить сотрудника почтовой службы безопасности
- следовать инструкциям
- следовать плану действий в чрезвычайных ситуациях для вашего объекта

(См. приложение D – Процедуры обеспечения безопасности в случае подозрительных отправлений)

13 Работа со средствами массовой информации

Средства массовой информации часто задают подробные, наводящие вопросы. В спешке защитить репутацию организации руководство и персонал могут непреднамеренно обнародовать подробную информацию о мерах безопасности, принятых во время инцидента. Это может подорвать режим безопасности и привести к дополнительным мерам безопасности за дополнительную плату. **По возможности избегайте контактов со средствами массовой информации.** Если невозможно избежать внимания средств массовой информации, координируйте публикацию информации (как можно меньше о мерах безопасности) с сотрудниками службы почтовой безопасности и отделом по связям с общественностью.

14 Угрозы зданию с несколькими арендаторами

В зданиях, которые почтовые операторы делят с другими арендаторами, все стороны должны совместно разработать план действий в чрезвычайных ситуациях для всего здания. В плане должно быть указано, кто имеет решающее слово при эвакуации каждой зоны и каковы маршруты эвакуации.

15 Инструктаж начальников смен

Все руководители в каждой смене и в каждой рабочей зоне должны быть знакомы и понимать план действий в чрезвычайных ситуациях для своего предприятия.

Они должны иметь немедленный доступ к именам и номерам телефонов соответствующих подразделений по чрезвычайным ситуациям, т.е. сотрудника службы безопасности, сотрудника почтовой службы, полиции и военных подразделений по обезвреживанию взрывоопасных предметов или других подразделений по обезвреживанию бомб, как того требует план действий в чрезвычайных ситуациях.

16 Усиление безопасности объекта

Как минимум, следует принять следующие превентивные меры для усиления безопасности объекта:

- Установить и строго соблюдать процедуры контроля доступа к рабочим зонам. Убедиться, что посторонние лица не имеют доступа в рабочие зоны.
- Убедиться, что двери и точки доступа в такие помещения, как котельные, компьютерные залы, распределительные щиты, органы управления лифтами, уборные и т.д., Надежно заперты, когда они не используются.
- Проинструктировать весь персонал следить за подозрительными людьми и действиями.
- Проинструктировать весь персонал сообщать о местонахождении и предоставлять точное описание подозрительных предметов или посылок, замеченных на почтовом имуществе или рядом с ним.
- Убедиться, что пожарные выходы не заблокированы.

17 Усиление процесса почтовой безопасности – методы проверки

Сотрудники/менеджеры почтовой службы безопасности имеют в своем распоряжении ряд мер по проверке безопасности. Эти меры включают:

- профилирование
- физический досмотр
- обнаружение паров

- металлоискатели
- спреи для обнаружения взрывчатых веществ
- рентгеновские лучи

Примечание – Ссылка на “скрининг” часто понимается как рентгеновский скрининг. Однако существует множество различных видов скрининга. Необходимо использовать общий и понятный язык, чтобы сотрудник службы безопасности точно знал, что имеется в виду, когда кто-то предлагает “проверить” почту или утверждает, что “проверил” почту.

17.1 Профилирование

Все почтовые отправления, большие и маленькие, должны быть проверены (профилированы) почтовым персоналом во время обычного процесса сортировки. Персонал должен быть обучен обращать внимание на следующее:

- Пометки, ограничивающие группу получателей, такие как “конфиденциально” или “личное”.
- Адреса, которые напечатаны, плохо написаны от руки, вырезаны и вставлены или состоят из набора отдельных букв.
- Неполные адреса (без имени), выданные руководителю отдела.
- отправления, отправленные высокопоставленным или с высоким уровнем риска компаниям/лицам, членам правительства или общественным деятелям:

- Потенциальные цели очень разнообразны и могут варьироваться от широкой общественности до спортивных деятелей, знаменитостей или членов правительства. Было бы невозможно подготовить список потенциальных целей для использования сотрудниками, проводящими профилирование.

- Для того, чтобы профилирование было эффективным, персонал, проводящий профилирование, должен быть проинформирован о потенциальных угрозах в зоне их доставки (руководителем смены по мере необходимости, т.е. ежедневно, еженедельно, ежемесячно или при объявлении угрозы). Персонал должен быть осведомлен об известных потенциальных целях.

- Менеджеры, в частности, должны быть осведомлены о потенциальных целях в зоне их доставки на случай, если сотрудник обнаружит подозрительный предмет. Профилирование в сочетании со знаниями о потенциальных целях позволяет ответственному руководителю провести обоснованную оценку рисков.

- В последнее время зажигательные или взрывные устройства были отправлены представителям общественности после разногласий или споров между друзьями, родственниками, супругами, коллегами и т.д. Эти имена не вызовут никаких подозрений, поскольку эти люди не являются высокопоставленными лицами. Если товар имеет подозрительные характеристики, но адрес не вызывает подозрений, не отклоняйте его автоматически как безопасный.

- Чрезмерная упаковка, сильно заклеенные скотчем или проклеенные швы.
- Чрезмерные почтовые расходы. Часто используется больше марок, чем необходимо для веса / назначения, чтобы избежать взвешивания отправления на стойке почтового отделения.
- Тяжелое/ неравномерное распределение веса. Несбалансированный предмет может содержать сыпучие предметы, порошок или жидкости.
- Жесткость. В упаковку может быть помещен жесткий материал, чтобы предотвратить разрыв самодельных зажигательных устройств/IS при транспортировке. (**Не сгибайте** подозрительные упаковки.) Один из способов сокрытия почтовых бомб описан в книге. Книга обеспечивает защитное покрытие и достаточно прочна, чтобы поддерживать устройство.
- Выступающие провода, фольга или отверстия в обертке (используются для включения или активации устройства).
- Следы жира. Некоторые взрывчатые вещества оставляют остаточные жирные пятна на упаковочной бумаге.

- Другие подозрительные признаки.

SUSPICIOUS MAIL OR PACKAGES

Protect yourself, your business, and your mailroom.

If you receive a suspicious letter or package:

- Stop. Don't handle.
- Isolate it immediately.
- Don't open, smell, or taste.
- Activate your emergency plan. Notify a supervisor.

Letter flags:

- Restrictive markings.
- No return address.
- Sealed with tape.
- Misspelled words. Badly typed or written.
- Unknown powder or suspicious substance.
- Possibly mailed from a foreign country. Excessive postage.

Package flags:

- Excessive tape.
- Oily stains, discolorations, crystallization on wrapper.
- Strange odor.
- Incorrect title or addressed to title only.
- Rigid or bulky.
- Lopsided or uneven.
- Protruding wires.

Персонал должен быть осведомлен о любой текущей информации об угрозах, которая может помочь в идентификации самодельных взрывных устройств или самодельных зажигательных устройств в почтовых отправлениях.

(См. приложение E – Список профилирования)

17.2 Физический досмотр

Физический досмотр – это:

- часто запрещенный (почта защищена законом, и посылки могут быть открыты только при определенных очень специфических условиях);
- очень медленный процесс;
- непрактичный, если предмет является электроприбором, например радиоприемником (для осмотра внутренней части необходимо снять заднюю крышку);
- потенциальная опасность иметь дело с устройством, активированным жертвой.

17.3 Обнаружение паров

Для обнаружения взрывчатых веществ методом испарения доступны следующие средства:

- Собаки/свиньи

- Очень эффективны для обнаружения всех типов взрывчатых веществ при условии, что они прошли надлежащую подготовку и регулярно проходят переподготовку.
- Короткая концентрация внимания, могут работать только ограниченное время, прежде чем им потребуется период отдыха. Не всегда идеально подходят в офисной обстановке.

- Детекторы паров

- Оборудование, которое обнаруживает пары взрывчатого вещества (наиболее эффективно для взрывчатых веществ на основе нитроглицерина).
- Не все взрывчатые вещества выделяют заметное количество паров. Кроме того, почта требует обнаружения паров через упаковку, что может оказаться трудным для обычного детектора. Если детектор не обнаружит небольшое количество пара, это может привести к появлению сигнала “опасности нет”, даже если угроза все еще существует. Те, кто его использует, должны осознавать ограничения этого оборудования.

- Детекторы паров/частиц

- Оборудование, которое обнаруживает пары и частицы взрывчатых веществ.
- Не все взрывчатые вещества в настоящее время могут быть обнаружены с помощью этого типа оборудования.
- Детекторы частиц обнаруживают загрязнение внешней упаковки.
- Возможно, в машине недостаточно частиц/материала для обнаружения взрывчатых веществ.
- Это оборудование требует очень точной техники отбора проб.
- Процесс отбора проб и анализа отнимает много времени.

17.4 Металлоискатели

Как следует из названия, это оборудование обнаруживает металл. Исходя из предположения, что обычная посылка или письмо будут содержать не больше металла, чем в нескольких скрепках или скобах, металлоискатель сработает, когда обнаружит металлические предметы немного большего размера, такие как батарейки, провод, фольга или устройство синхронизации, которые являются общими компонентами функционального взрывного устройства.

Теоретически этот метод проверки является быстрым, эффективным и действенным; однако на практике результат указывает только на то, что проверяемое отправление содержит металл. Сигнал все равно нужно будет интерпретировать, т.е. громче = больше металла, тише = меньше металла. Решение о том, представляет ли предмет угрозу, основанное только на интерпретации сигнала тревоги, может легко привести к неправильному определению. В лучшем случае металлический предмет окажется безвредным; в худшем случае предмет может сработать при открытии. Досмотр с помощью металлодетекторов должен проводиться только обученным

персоналом, и ко всем положительным результатам следует относиться с осторожностью.

17.5 Спреи для обнаружения взрывчатых веществ

Два типа распылителей для обнаружения взрывчатых веществ:

- спреи, которые делают бумагу полупрозрачной;
- распыление химических реагентов (химикаты реагируют на следы взрывчатого вещества, изменяя цвет).

Оба типа аэрозолей имеют ограниченное применение при обнаружении взрывчатых веществ. На самом деле, они могут вызвать больше проблем, чем решить:

- проблемы с хранением (токсичность);
- защитная одежда и/или дыхательный аппарат, необходимые для персонала, использующего аэрозоли;
- количество взрывчатого вещества, необходимое для изменения цвета, довольно велико;
- взрывные устройства могут срабатывать от света, поэтому придание прозрачности бумажной упаковке с помощью аэрозоля может вызвать проблемы.;
- если упаковка окажется неопасной, спреи могут повредить содержимое.

17.6 Рентгеновские лучи

Рентгеновские лучи являются одним из наиболее эффективных способов выявления самодельных взрывных устройств и вспомогательных средств в почтовых отправлениях; однако, можно использовать ряд различных устройств и методов. Если ваш сотрудник службы безопасности был проинформирован третьей стороной о том, что почта была просвечена рентгеном, вам следует задать более подробные вопросы. Ответы на следующие вопросы следует изучить очень внимательно, так как они могут повлиять на вашу оценку рисков.

- Какой тип рентгеновской системы использовался?

- Была ли проверена почта навалом (например, в больших авиационных контейнерах, больших почтовых мешках или поддонах)? Более трудно обнаружить небольшие опасные отправления с помощью рентгена, если они скрыты в больших массах.

- Была ли проверена почта в небольших количествах, например, в лотках или небольших мешках, в отличие от больших мешков (для повышения способности обнаруживать опасные предметы)?

- Были ли проверяющие, работающие с рентгеном, обучены/ сертифицированы для выявления взрывных устройств?

При принятии решения о том, какие меры безопасности следует принять, сотрудник службы безопасности должен знать, что одновременно может быть реализовано более одной меры безопасности, например, профилирование и рентгеновское излучение или обнаружение паров. Преимущества, получаемые при использовании нескольких методов проверки, включают расширенные возможности обнаружения и больше возможностей для устранения неопасных предметов.

18 Первоначальная реакция на угрозу взрыва

18.1 Получение угроз о взрыве – лично или от другой стороны

Угрозы о бомбе иногда поступают лично от кассиров, контролеров, лифтеров или других лиц. Уведомления об угрозах взрыва или аналогичных актах могут также передаваться через газеты, радиостанции, полицейские участки, органы власти или другие источники.

Все сотрудники должны **немедленно** сообщать об угрозах соответствующим руководителям или

непосредственно в службу безопасности. Сотрудники почтовой службы безопасности, администрация объекта, полиция, соответствующие районные или районные должностные лица, а также менеджеры аэропортов и авиакомпаний будут предупреждены по мере необходимости.

18.2 Вызов подразделения по обезвреживанию взрывоопасных предметов или саперов

Во многих странах полиция располагает специально подготовленными и оснащенными подразделениями по обезвреживанию бомб. Если местное полицейское управление не в состоянии обезвредить взрывное устройство, военные могут оказать помощь.

Конкретное подразделение для вызова в экстренных случаях **должно быть определено заранее.**

Сотрудник по контролю за безопасностью при содействии полиции и других охранных организаций оценивает угрозу и решает, следует ли обращаться в подразделение по обезвреживанию взрывоопасных предметов.

18.3 Уведомление других органов власти

Если угроза относится к авиакомпании или конкретному рейсу, об этом необходимо немедленно сообщить аэропортовым и авиационным властям. Властям и инспекторам аэропортов предоставляются все возможности для защиты жизни и имущества, а также для обработки почты, находящейся в самолете или на хранении авиакомпании во время угрозы взрыва.

18.4 Другие меры

Если есть основания полагать, что конкретное почтовое отправление вызывает подозрение, изолируйте его в зоне хранения до тех пор, пока его не осмотрит эксперт. Постарайтесь максимально ограничить обращение с подозрительным предметом. Храните другую почту до тех пор, пока она не будет передана соответствующими органами.

19 Реагирование на телефонные угрозы

Весь персонал, который обычно принимает телефонные звонки от общественности, должен быть проинформирован о взрывных устройствах и угрозах взрыва. Они должны соблюдать надлежащие процедуры телефонной связи и следовать рекомендациям по реагированию на угрозу взрыва, изложенным выше.

Чтобы помочь сотрудникам получить как можно больше информации и установить единые процедуры отчетности, храните **контрольный список** рядом с каждым телефоном, используемым для входящих звонков от общественности.

(См. приложение F – Пример сообщения об угрозе телефонной бомбы)

Если звонящий угрожает бомбой, персонал должен:

- Тайно поднять тревогу вместе с коллегой.
- Держать абонента на линии как можно дольше (потенциально позволяя отследить звонок).
- Спросить имя звонящего (террористы могут привлечь внимание средств массовой информации к своим действиям или могут непреднамеренно назвать свое имя. В любом случае имя предоставляет дополнительную информацию сотруднику службы безопасности.)
- Попросить абонента повторить сообщение (чтобы убедиться, что вы все правильно поняли).

- Если возможно, записать каждое слово, произнесенное человеком, делающим звонок (жизненно важно записать точные используемые слова. Текст может содержать кодовое слово или подсказки для идентификации лица, угрожающего объекту.)
- Попросить звонящего сообщить местоположение устройства и время возможной детонации.
- Сообщить звонящему, что здание занято и что взрыв может привести к смерти или серьезным травмам многих невинных людей.
- Прислушиваться к странным или специфическим фоновым шумам, таким как работающий двигатель, фоновая музыка или любые другие шумы, которые могут подсказать, где находится абонент.
- Обратить внимание, является ли голос мужским или женским.
- Прислушаться к характерным речевым образцам или акцентам.
- Немедленно активировать отслеживание вызовов, если это возможно.
- Записать время приема и завершения вызова (отметить, какие часы использовались для записи времени, так как они могут идти быстрее или медленнее).

Сразу после того, как абонент повесит трубку, сотрудник должен сообщить всю собранную информацию лицу, назначенному руководителем объекта, и написать краткий отчет с подробным описанием эпизода.

Сотрудник, получивший звонок, не должен обсуждать угрозу со своими коллегами. Обсуждение звонка с другим коллегой может привести к путанице в фактах звонка. Кроме того, эта информация может вызвать панику среди некоторых сотрудников.

20 Реагирование на инцидент

В случае срабатывания взрывного устройства руководитель объекта должен выполнить следующее:

- Незамедлительно эвакуировать все здание или соответствующие помещения.
- Сделать экстренные звонки в пожарную службу, спасательные команды и местное отделение полиции.
- Немедленно уведомить сотрудников почтовой службы безопасности и соответствующих районных или районных должностных лиц.
- Оцепить место происшествия и разрешать только тем, кто оказывает медицинские услуги, входить или вынимать какие-либо материалы, если это не разрешено почтовым следователем.
- Провести учет всего персонала. В дополнение к обеспечению безопасности сотрудники служб экстренного реагирования захотят провести собеседование с некоторыми сотрудниками.
- Тесно координировать инструкции с соответствующими местными органами власти.
- Уведомить местные коммунальные компании об инциденте и запросить технических специалистов на случай, если потребуется отключить газ или электричество..

21 Заключительные рекомендации – планирование на случай непредвиденных обстоятельств и реагирование на инциденты

21.1 Важные советы

- Имейте в виду, что частям инфраструктуры, почтовому отделению или другим

заинтересованным сторонам, а также общественной жизни может быть нанесен серьезный ущерб.

- Крайне важно, чтобы нормальная деловая деятельность возобновилась как можно быстрее.
- Минимизируйте воздействие, насколько это возможно.
- Заблаговременное планирование различных сценариев будет способствовать более эффективному восстановлению.
- Немедленно защитите поврежденные предметы и сооружения, например, от кражи или грабежа.
- Немедленно восстановите все основные средства, важные документы, данные и оборудование.
- Храните планы сайта и т.д. в другом месте.
- В зависимости от уровня разрушений и затрат на ремонт может потребоваться освободить здание.

21.2 Этапы планирования на случай непредвиденных обстоятельств

1. Определите важнейшие функции бизнес-операций - какие ключевые функции должны быть восстановлены как можно быстрее, чтобы обеспечить непрерывную работу? Эти ключевые функции должны быть приоритетными.
2. Определение цели – какие минимальные стандарты деловых операций должны быть восстановлены в какие периоды времени? Это должно быть определено для каждой операционной области. Ресурсы, необходимые для достижения цели, должны быть описаны с точки зрения помещений, персонала, финансов, каналов поставок, производственных помещений, логистики, связи и т.Д.

21.3 Персонал

Для поддержания мотивации персонала и его эффективной работы во время критического инцидента:

- Установите контакт с персоналом сразу после мероприятия и попросите их быть в режиме ожидания до тех пор, пока не будут даны конкретные инструкции.
- Предоставьте четкую информацию о том, когда, где и для каких операций снова потребуется персонал.
- Обеспечьте транспорт там, где это необходимо.
- Убедитесь, что сотрудники обеспечены всем необходимым, когда они возобновят работу.
- Обеспечьте постоянную психологическую поддержку заинтересованных лиц.

21.4 Действующие объекты

- если возможно, временно переместитесь в другие операционные помещения.
- При необходимости временно передайте бизнес-зоны на аутсорсинг и/ или арендуйте временные помещения поблизости.

21.5 Данные, документы и страховые полисы

- Необходимо регулярно создавать резервные копии данных.
- Основные данные и дубликаты документов (например, списки телефонов) следует хранить в другом месте, если это возможно.
- Страховые полисы, охватывающие чрезвычайные ситуации, следует регулярно проверять и обновлять по мере необходимости.
- Все конфиденциальные документы должны быть надлежащим образом защищены.

21.6 Выводы

- Всегда серьезно относитесь к угрозам.
- Процедуры реагирования на угрозы взрыва и предполагаемые взрывные устройства должны быть тщательно подготовлены.
- Установление четких процедур помогает внешним учреждениям эффективно реагировать.
- Всегда предупреждайте полицию.
- Время, расстояние и защита являются ключом к безопасности. Ограничьте свое пребывание в районе, где предположительно может находиться взрывное устройство. Обеспечьте достаточное расстояние между вами и зоной, чтобы убедиться, что вы не пострадаете, если устройство взорвется. Укройтесь за чем-нибудь достаточно большим, чтобы защитить себя в случае взрыва устройства.
- Документация является постоянным компонентом процесса постоянного совершенствования
- Всегда имейте план действий на случай непредвиденных обстоятельств.

Приложение А

Организации, которые могут помочь в оценке угроз

Угроза может возникнуть в нескольких местах в процессе доставки почты. Различные организации могут помочь на каждом этапе этого пути.

- 1 В почтовом отделении (населенный пункт/город)
- 2 Транзитом (автомобильным транспортом) внутри страны
- 3 В пути (автомобильным транспортом) за пределами страны

4 В аэропорту

5 В воздухе

В большинстве случаев первыми угрозу оценивают менеджеры, за которыми следует сотрудник почтовой службы безопасности. Вместе они будут сотрудничать с местной полицией, властями авиакомпаний и аэропортов, а также другими специализированными учреждениями по мере необходимости. Если угроза возникает в другой стране, это может потребовать координации с учреждениями, расположенными в стране происхождения и/или доставки.

Почтовые операторы должны обеспечить, чтобы у их сотрудников службы безопасности был актуальный список телефонных номеров всех соответствующих сотрудников службы безопасности и центров оперативного управления, а именно в:

- почтовый оператор, т.е. почтовая безопасность
- другие почтовые операторы, с которыми они обмениваются почтой
- перевозчики
- авиакомпании
- аэропорты
- полиция
- правительственные организации безопасности (ответственные за терроризм)
- другие подразделения, которые могут помочь в оценке угроз

Приложение В

Положительная идентификация цели

Некоторые страны применяют позитивную идентификацию целей (РТИ) в качестве метода оценки угрозы.

Метод РТИ использует форму с различными вопросами и полями. Цель состоит в том, чтобы исключить ложные звонки и обеспечить надлежащее реагирование на достоверные угрозы.

Вопросы могут касаться следующего:

- Было ли определено конкретное здание/участок? (Дополнительные вопросы будут такими: офис, фабрика, сортировочная установка или помещения аэропорта?)
- Был ли идентифицирован конкретный самолет? (Дополнительные вопросы будут такими: воздушное судно, номер рейса, маршрут, аэропорт назначения, местоположение или транспортное средство по пути в аэропорт?)
- Положительная идентификация цели
 - Установлена регистрация воздушного судна?
 - Местонахождение взрывного устройства установлено?
 - Подробное описание устройства?
 - Конкретное описание предмета или места/средства сокрытия?
 - Ссылка на имена сотрудников?
 - Террористическая группа или другая названная организация?
 - Используемое кодовое слово?
 - Вымогательство или выдвинутое политическое требование?
 - Используемая специализированная терминология?
 - Другая предлагаемая информация, указывающая на специальные знания?
- Справочная информация
 - Недавняя история предупреждений и инцидентов
 - Влияние текущих событий
 - Приняты дополнительные меры безопасности
 - Характер вызова
 - Оценка полицией/другими лицами по вызову (если применимо)

Ответы на вышеперечисленные вопросы помогут вам собрать достаточную информацию для принятия решения:

- Сомнения в отношении действующих мер безопасности = **Красный**
- Уверенность в применяемых мерах безопасности, но в некоторых местах требуется дополнительная безопасность = **Желтый**
- Цель не определена/ уверенность в применяемых мерах безопасности = **Зеленый**

Приложение С

Список контактов

Контакт	Телефон	Факс
Сотрудник почтовой службы безопасности		
Имя:	Офис:	Офис:
	Дом :	Дом
Электронная почта::	Мобильный:	
	Пейджер:	
Другой (почтовый) сотрудник службы безопасности		
Имя:	Офис:	Офис:
	Дом	Дом
Электронная почта:	Мобильный:	
	Пейджер:	
Менеджер по эвакуации		
Имя:		
Менеджер по эвакуации		
Имя:		
Менеджер по эвакуации		
Имя:		
Полиция		
Эксперт по обезвреживанию бомб		
Пожарная часть		
Дежурный менеджер аэропорта		
Дежурный по охране аэропорта		
Дежурный менеджер авиакомпании		
Помещения почтового отделения (.....)		
Помещения почтового отделения (.....)		
Помещения почтового отделения (.....)		
Телефонный коммутатор		

--	--	--

Приложение D

Процедуры обеспечения безопасности в случае подозрительных отправлений

Когда вы имеете дело с подозрительным почтовым отправление, помните, что если оно содержит взрывное устройство, оно, скорее всего, предназначено для активации при его открытии или извлечении содержимого (активируется жертвой). При обращении с подозрительным почтовым отправление следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- не пытайтесь открывать посылку или конверт
- не передавайте отправление другому лицу для двойной проверки
- не сгибайте отправление
- не вскрывайте отправление или не передвигайте его чрезмерно
- не располагайте отправление рядом с нагревательным прибором
- не помещайте отправление в воду или во влажное помещение
- не накрывайте отправление
- не храните посылку вместе с другими почтовыми отправлениями

Следует:

- провести эвакуацию в данной зоне
- предупредить своего менеджера
- предупредить сотрудника почтовой службы безопасности
- следовать инструкциям
- следовать плану действий в чрезвычайных ситуациях для вашего объекта

Приложение Е

Список профилирования

Все почтовые отправления, большие и маленькие, должны быть проверены (профилированы) почтовым персоналом во время обычного процесса сортировки. Персонал должен быть обучен обращать внимание на следующее:

1. Адреса и ограничительные пометки

Пометки, ограничивающие группу получателей, такие как “конфиденциально” или “личное”. Адреса, напечатанные на машинке, плохо написанные от руки, неполные (без имени), адресованные руководителю отдела, вырезанные и вставленные или составленные из отдельных букв. Материалы, отправленные высокопоставленным или рискованным компаниям/лицам, членам правительства или общественным деятелям.

2. Обратный адрес

Общий или фиктивный обратный адрес или отсутствие обратного адреса.

3. Тип упаковки

Чрезмерная упаковка, сильно обмотанный скотч или проклеенные швы.

4. Избыточные знаки почтовой оплаты

Неправильные или чрезмерные знаки почтовой оплаты. Больше марок, чем необходимо для веса / назначения, чтобы избежать взвешивания отправления на стойке почтового отделения.

5. Тяжелое/неравномерное распределение веса

Несбалансированный, может содержать сыпучие предметы, порошок или жидкости.

6. Жесткость

Чтобы самодельные взрывные/зажигательные устройства не развалились на части при транспортировке, изготовившее их лицо может добавить жесткий материал. (Не сгибайте подозрительные упаковки.)

7. Выступающие провода, фольга или точечные отверстия в упаковке

Используются для включения или активации устройства.

7. Следы смазки

Некоторые взрывчатые вещества оставляют остаточные жирные пятна на упаковочной бумаге.

9. Другие подозрительные признаки

Персонал должен быть осведомлен о любой текущей информации об угрозах, которая может помочь в идентификации самодельных взрывных или зажигательных устройств, пересылаемых по почте.

33 Приложение F

Пример отчета о полученной по телефону угрозе бомбы

Компания: _____

Департамент: _____

Имя: _____

Дата: _____ Время звонка: _____

Сообщение (точные слова):

Где бомба?

Когда она взорвется?

Как выглядит бомба?

Почему вы это делаете?

Кто вы? Какую организацию вы представляете?

Где вы находитесь в данное время?

Попробуйте оценить следующее:

- Возраст и пол звонящего
- Был ли звонивший иррациональным, бессвязным или, возможно, находился в состоянии алкогольного опьянения?
- У звонившего был характерный акцент?
- Звучало ли это так, как будто звонивший читал подготовленное заявление?
- Был ли звонок сделан с частной линии, телефонной будки или мобильного телефона?
- Был ли какой-либо значительный фоновый шум?

Держите абонента на линии как можно дольше. Это даст вам время отследить звонок и собрать справочную информацию, которая может помочь сотруднику службы безопасности в оценке угрозы.

Наконец, не забудьте сохранить оригинал телефонного сообщения об угрозе взрыва – оно может потребоваться в качестве доказательства в суде.