



Bureau international

Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SUIZA

T +41 31 350 31 11
F +41 31 350 31 10
www.upu.int

Contacto: Seunghoon Jeon
T +41 31 350 35 24
seunghoon.jeon@upu.int

- A los Países miembros de la UPU
- A los operadores designados (para información)
- A las Uniones restringidas (para información)

Berna, 29 de agosto de 2022

Referencia: 0115(DPRM.PPRE.PRA)1086

Asunto: Cuestionario sobre la prestación del servicio postal universal

Señora, Señor:

La Oficina Internacional de la UPU realiza todos los años una encuesta sobre la prestación del servicio postal universal por los Países miembros y comunica los resultados al Consejo de Administración (CA) así como a los Países miembros de la UPU, conforme a la resolución C 21/2016 del Congreso de Estambul.

El objeto de esta encuesta, por su alcance mundial único, es suministrar a los Países miembros información actualizada y datos comparativos referentes al servicio postal universal y fortalecer la capacidad de los miembros para gestionar su servicio universal. La información resultante de la encuesta y el análisis de los resultados efectuado por la Oficina Internacional beneficiarán a las autoridades gubernamentales y reguladoras encargadas de la definición e implementación de la obligación de servicio universal. La información específica de cada país relativa a la prestación del servicio postal universal reunida por medio de esta encuesta y el informe que se presentará al CA estarán disponibles en el sitio web de la UPU.

Este año, el cuestionario se reorganizó para ayudar a los Países miembros a comprender mejor las preguntas y a responderlas. También agregamos varias preguntas relativas a los cambios de política realizados durante o después de la pandemia de COVID-19, para reunir información sobre las respuestas en materia de regulación ante los desafíos planteados por la pandemia desde su surgimiento.

/ Lo invitamos a completar el cuestionario que figura en el anexo 1 y a devolverlo a la Oficina Internacional por correo electrónico (seunghoon.jeon@upu.int) **hasta el 7 de octubre de 2022 a más tardar**. El cuestionario también está disponible en el sitio web de la UPU (www.upu.int/en/Members-Centre/Policies-Regulation/Universal-Postal-Service).

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Sírvase aceptar, Señora, Señor, la seguridad de mi mayor consideración.

El Director de Políticas, Regulación
y Mercados,

(fdo.) Siva Somasundram