

## Notes explicatives: tableau de bord

Doc v2.8, 2021.11.30

### Introduction

Le tableau de bord fournit un résumé de toutes les mesures de conformité pour le mois rapporté, avec des blocs colorés indiquant le niveau de conformité par indicateur.

Tous les détails viennent des autres rapports de conformité.

Toutes les valeurs affichées dans le tableau de bord sont un pourcentage du courrier considéré comme conforme avec les normes.

Un aspect important du tableau de bord est qu'il inclut un jugement sur les critères de conformité :

- Certains problèmes de non-conformité apparaissant dans les rapports détaillés ne sont pas pris en compte dans les calculs du tableau de bord, parce qu'ils sont considérés d'importance mineure ;
- Les couleurs indiquant le niveau de conformité (rouge, orange, vert) sont configurées avec des règles différentes pour chaque indicateur. Par exemple, 90% peut être affiché en vert, orange ou rouge en fonction de l'indicateur. Les niveaux de conformité ont été choisis afin de montrer là où des améliorations sont nécessaires.

Le tableau de bord fournit aussi un tableau montrant l'évolution de chaque indicateur sur les 6 derniers mois.

Voici l'aspect du tableau de bord envoyé mensuellement aux participants du projet :

Page 1 :

### Compliance dashboard - June 2021

Operator:

overall compliance 90.2% rank: 92 / 166
---

EDI indicators:

common features 100% rank: 1 / 162	PREDES 97.92% rank: 54 / 154	PRECON 100% rank: 1 / 145	CARDIT 92.31% rank: 46 / 109
EMSEVT 99.72% rank: 40 / 161	RESDES 100% rank: 1 / 156	RESCON 100% rank: 1 / 146	ITMATT 98.23% rank: 56 / 135

Other indicators:

own IMPC 100% rank: 1 / 188	msg upgrade 100% rank: 1 / 204	1st flight quality 25% rank: 133 / 136	EMSEVT unique events 97.36% rank: 97 / 161	ITMATT: sender address 92.55% rank: 30 / 115
partner IMPC 100% rank: 1 / 183	EDI connectivity 100% rank: 1 / 188	ongoing flight quality 33.33% rank: 112 / 119	EMA-EMC mismatch 99.36% rank: 102 / 144	ITMATT: dest address 8.21% rank: 112 / 127
			unique dispatch ID 100% rank: 1 / 195	

Details per mail class:

Mail class	EMSEVT	PREDES	RESDES	ITMATT	EMSEVT unique events	ITMATT: sender address	ITMATT: dest address
C (parcels)	99.91	100	100	98.82	99.69	87.65	8.24
E (EMS)	100	100	100	100	98.34	100	10.71
U (letters)	99.06	94.74	100	96.39	91.67	100	7.32

Evolution per indicator in last 6 months:

Type	indicator	2021.01	2021.02	2021.03	2021.04	2021.05	2021.06
-	overall compliance	86.98	90.01	83.25	88.87	84.46	90.2
EDI	common features	100	100	100	100	100	100
	EMSEVT	99.79	99.43	99.9	99.86	99.76	99.72
	PREDES	97.96	100	98.08	100	100	97.92
	RESDS	100	100	100	100	100	100
	PRECON	97.5	100	97.62	100	100	100
	RESCON	100	100	100	100	100	100
	CARDIT	40	53.85	50	87.5	75	92.31
	ITMATT	99.6	91.3	84.51	97.97	93.92	98.23
other	IMPC own	100	100	100	100	100	100
	IMPC partner	100	100	100	100	100	100
	msg upgrade	100	100	100	100	100	100
	EDI connectivity	97.4	98.77	100	100	100	100
	1st flight quality	33.33	40	0	0	0	25
	ongoing flight quality	42.86	60	42.86	40	33.33	33.33
	unique dispatch ID			100	100	100	100
	EMSEVT unique events	96.28	96.94	96.59	97.11	98.04	97.36
	EMA-EMC mismatch		99.83	99.71	99.49	99.62	99.36
	ITMATT address - own					95.27	92.55
	ITMATT address - dest					9.72	8.21

## Détails du rapport

### Indicateurs

17 indicateurs de conformité ont été définis et sont représentés par des rectangles répartis en deux sections (indicateurs EDI et non-EDI). Chaque rectangle fournit 3 informations :

- Le nom de l'indicateur
- La valeur de la conformité (entre 0 et 100%) pour l'indicateur
- Le niveau de conformité (couleur de fonds : rouge, orange ou vert)

Tous les calculs sont basés sur les informations fournies dans les rapports détaillés. Par contre, certains problèmes rapportés dans les rapports détaillés ne sont pas repris ici, s'ils sont considérés d'importance mineure.

Le pourcentage affiché pour chaque indicateur correspond au calcul suivant :

$$100 - (\text{compte d'erreurs} / \text{compte total}) \times 100$$

Un indicateur global est aussi affiché en haut à droite de la première page. Cet indicateur est simplement la moyenne de tous les autres indicateurs.

## Indicateurs: calculs

Les tableaux ci-dessous indiquent comment les valeurs <compte total > et <compte d'erreurs> sont calculés pour chaque indicateur :

### Indicateurs EDI :

Indicateur	Compte total	Compte d'erreur
common features	Nombre total d'interchanges envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Les interchanges ayant une erreur parmi les erreurs 200, 201 et 202 (codes d'erreur définis pour les rapports de conformité EDI)
EMSEVT	Nombre total d'événements EMSEVT v3 envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Les événements EMSEVT avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
PREDES	Nombre total de messages PREDES v2.1 envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages PREDES avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
RESDES	Nombre total de messages RESDES envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages RESDES avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
PRECON	Nombre total de messages PRECON envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages PRECON avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
RESCON	Nombre total de messages RESCON envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages RESCON avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
CARDIT	Nombre total de messages CARDIT v2. envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages ayant au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
<p><b>ITMATT</b>                      L'indicateur est une combinaison de deux sous-indicateurs, détaillés ci-dessous.                      L'indicateur final est obtenu en multipliant les ratios obtenus.</p> <p>Exemple:                      ITMATT conformité de la structure : 0.1 (10% des messages avec un problème de structure) -&gt; 0.9 (90%) conforme                      ITMATT conformité des envois : 0.4 (40% des envois avec problème ) -&gt; 0.6 (60%) conforme                      Indicateur ITMATT obtenu : <math>0.9 \times 0.6 = 0.54</math> (54%) conforme</p>		
1) ITMATT: conformité	Nombre total de messages ITMATT v1.5.0 envoyés par	Messages avec un souci de conformité de la structure.

Indicateur	Compte total	Compte d'erreur
de la structure	l'opérateur pendant la période de l'échantillon	
2) ITMATT : conformité des envois	Nombre total d'envois dans les messages ITMATT v1.5.0 envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Envois dans ITMATT avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord

**Autres indicateurs :**

Indicateur	Compte total	Compte d'erreur
<b>propre CTCl:</b>		
Cet indicateur est calculé en combinant 3 sous-indicateurs détaillés ci-dessous.		
Le compte total est obtenu en additionnant le compte de chaque sous-indicateur. De même, le compte d'erreur est la somme des comptes d'erreur de chaque sous-indicateur.		
1) Bureau d'échange	Nombre total de dépêches envoyées par l'opérateur durant le mois	Nombre de dépêches pour lesquelles le CTCl d'origine (=propre CTCl) n'est pas valide
2) Unité de courrier	Nombre total de messages CARDIT envoyés durant la semaine analysée, dans lesquels le bureau d'origine est fourni	Nombre de messages CARDIT envoyés dans lesquels le bureau d'origine (propre CTCl) n'est pas valide.
3) Couverture import	Nombre total de dépêches reçues Durant le mois, sauf dépêches EMS de catégories B et C.	Nombre de dépêches reçues qu'aucun propre CTCl n'est configuré pour recevoir, sauf les dépêches EMS de catégories B et C.
<b>partner IMPC</b>	Nombre total de dépêches envoyées par l'opérateur durant le mois	Nombre de dépêches pour lesquelles le CTCl de destination (=CTCl partenaire) n'est pas valide, en excluant celles pour lesquelles le CTCl de remplacement propose est 'xxx' (en d'autres termes, lorsqu'il n'y a pas de CTCl correct possible, on considère que la poste d'origine n'est pas responsable et ce n'est donc pas compté comme un souci de conformité)  + les dépêches envoyées aux CTCl spéciaux, à moins que l'opérateur ait informé l'équipe projet à l'UPU que cet envoi est voulu.
<b>msg upgrade</b>	Nombre total d'adresses EDI partenaires vers lesquelles des messages EMSEVT, PREDES et ITMATT sont envoyés	Nombre d'adresses EDI partenaires vers lesquelles des messages EMSEVT v1, PREDES v2.0 and ITMATT v1.2.1 sont envoyés alors que les versions plus récentes de ces messages sont acceptées (en se basant sur la liste de codes 160a de l'UPU).

<b>Indicateur</b>	<b>Compte total</b>	<b>Compte d'erreur</b>
<b>EDI connectivity</b>	Nombre total d'adresses EDI partenaires vers lesquelles des messages EMSEVT, PREDES et RESDES sont envoyés, excepté les adresses du type xx350 (envoi d'EMSEVT pour lettres)	Nombre de partenaires envoyant EMSEVT mais à qui l'opérateur n'envoie pas d' EMSEVT en retour + nombre de partenaires envoyant PREDES mais à qui l'opérateur n'envoie pas de RESDES en retour + nombre de partenaires vers lesquels des dépêches sont envoyées mais PREDES n'est pas envoyé + nombre de liens EDI pas acceptés ou refusés pour les adresses de type xx001, xx330 et xx101.
<b>1<sup>st</sup> flight CARDIT</b>	Nombre total de vols différents dans CARDIT, apparaissant en première position (au cas où plusieurs vols sont fournis).  Un vol est identifié par le code compagnie aérienne, le numéro de vol, les aéroports d'origine et de destination, les dates de départ et arrivée.  Si le même vol est utilisé pour plusieurs jours différents, il n'est compté qu'une seule fois.	Nombre de vols différents dans CARDIT apparaissant en première position pour lesquels au moins un problème parmi les quatre rapportés dans le rapport 'Flight issues in CARDIT' a eu lieu.  Remarque : le premier vol dans CARDIT est normalement le vol partant du pays d'origine, donc il correspond au premier segment de transport. Les opérateurs postaux peuvent souhaiter corriger en premier les soucis de conformité sur le premier vol, et ensuite seulement les soucis de conformité sur les autres vols.
<b>Ongoing flight CARDIT</b>	Pareil que ci-dessus, mais pour les vols autres que ceux en première position dans CARDIT	Pareil que ci-dessus, pour les vols autres que le 1 <sup>er</sup> vol dans CARDIT
<b>unique dispatch ID</b>	Nombre total d'identifiants dépêches distincts apparaissant dans les messages PREDES envoyés pendant le mois du rapport	Nombre d'identifiants dépêches apparaissant aussi dans des PREDES envoyés les mois précédents pour la même année, sauf le mois d'avant (mois du rapport moins un)
<b>EMSEVT unique events</b>	Nombre total d'événements envoyés autres que EDD, EDE et EMH, en ne comptant les événements multiples qu'une fois	Evénements autres que EDD, EDE et EMH envoyés plusieurs fois par objet, adresse EDI d'origine et adresse de destination
<b>EMA-EMC mismatch</b>	Nombre total d'envois ayant à la fois un événement EMA et un événement EMC pendant la période utilisée pour les mesures	Parmi les envois ayant à la fois un EMA et un EMC, ceux pour lesquels la destination finale diffère entre EMA et EMC.
<b>ITMATT: adresse expéditeur</b>	Nombre total d'envois dans ITMATT v1.5.0 pendant la	Envois dans ITMATT V1.5.0 pour lesquels l'adresse de l'expéditeur ne remplit pas au moins une des conditions ci-dessous :

Indicateur	Compte total	Compte d'erreur
	semaine utilisée pour les mesures	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La localité est valide</li> <li>- Pas de code postal requis dans ce pays, ou le code postal est valide et correspond à la localité</li> <li>- Pas de région requise dans ce pays, ou la région est valide et correspond à la localité</li> </ul>
<b>ITMATT: adresse destinataire</b>	Comme ci-dessus	Comme ci-dessus, pour l'adresse du destinataire

#### Indicateurs : codes couleur

Les couleurs affichées pour chaque indicateur sont attribuées en fonction de la valeur de conformité, avec les règles suivantes, par indicateur :

Indicateur global :

Indicateur	rouge	orange	Vert
Conformité globale	<= 85	85 to 97	>97

Indicateurs EDI :

Indicateur	rouge	orange	vert
common features	<= 99.9	99.9 to 100	100
EMSEVT	<= 85	85 to 97	> 97
PREDES	<= 85	85 to 97	> 97
RESDS	<= 85	85 to 97	> 97
PRECON	<= 85	85 to 97	> 97
RESCON	<= 85	85 to 97	> 97
CARDIT	<= 85	85 to 97	> 97
ITMATT	<= 85	85 to 97	> 97

Autres indicateurs :

Indicateur	rouge	orange	vert
own IMPC	<= 99	99 à 99.9	> 99.9
partner IMPC	<= 97	97 à 99.5	> 99.5
msg upgrade	<= 95	85 à 99	> 99
EDI connectivity	<= 95	85 à 99	> 99
1 <sup>st</sup> flight CARDIT	<= 70	70 à 90	> 90
Ongoing flight CARDIT	<= 70	70 à 90	> 90

unique dispatch ID	< 100	-	100
EMSEVT unique events	<= 85	85 à 97	> 97
EMA-EMC mismatch	<= 95	95 à 99	> 99

Dans tous les cas, un vert spécial (fluorescent) est affiché quand la valeur est exactement 100%.

#### Indicateurs: classement

Dans chaque case affichant un indicateur de conformité, le classement de la poste est également affiché, afin de permettre une comparaison avec les autres opérateurs postaux.

Deux valeurs sont affichées:

- Classement : le classement de la propre poste pour cet indicateur, par rapport aux autres opérateurs postaux. Pour la plupart des indicateurs, seuls les participants au projet de conformité ont un classement, sous réserve qu'ils aient envoyé le ou les messages EDI correspondant à l'indicateur pendant la période utilisée pour les calculs.  
Le meilleur classement est n°1. Plusieurs opérateurs postaux peuvent partager un même classement (ex-aequo). Dans ce cas, le prochain rang est incrémenté. Par exemple, si 40 postes ont la valeur 100% pour un indicateur, elles partagent toute le rang n°1, et la poste classée juste derrière a le classement n° 41.
- Dernier rang : classement du/des opérateur(s) postal(aux) ayant le plus mauvais score sur l'indicateur. Plusieurs opérateurs peuvent partager ce classement.

#### Détails par classe de courrier

Cette section fournit les détails par classe de courrier pour les indicateurs de la section précédente, sous réserve que les calculs puissent se faire par classe courrier (EMS, lettres et colis).

Toutes les règles énoncées dans la section précédente s'appliquent aussi ici

L'objectif de cette section est de montrer si certains problèmes sont spécifiques à une classe de courrier.

#### Evolution par indicateur sur les 6 derniers mois

Cette section fournit un tableau listant les valeurs de chaque indicateur sur les 6 derniers mois. La dernière colonne est pour le mois rapport et répète donc les valeurs de la première page.

L'objectif de cette section est de montrer l'évolution de chaque indicateur mois après mois.