



Bureau international

Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SUISSE

T +41 31 350 31 11
F +41 31 350 31 10
www.upu.int

Contact: Bonseung Ku
T +41 31 350 35 24
Bonseung.ku@upu.int

- Aux Pays-membres de l'Union
- Aux Unions restreintes
- Aux membres du Comité consultatif

Berne, le 9 février 2024

Référence: 0100(DPRM.PPRE.PRA)1017

Objet: Forum de l'UPU sur la réglementation postale – Plan intégral de réforme et de développement postal et Guide de la réforme postal au regard des changements technologiques et concernant le marché

Madame, Monsieur,

Le plan intégral de réforme et de développement postal offre une stratégie complète pour la réforme du secteur postal. Ciblant principalement les gouvernements des pays en développement et ceux les moins avancés, ce plan et le Guide sur la réforme postale visent à aider les Pays-membres à garantir la prestation de services postaux universels accessibles et abordables, à actualiser les cadres réglementaires du secteur postal et à remanier les réseaux de services aux fins de viabilité environnementale, sociale et financière.

En raison de l'évolution des changements économiques, du marché et réglementaires dans le secteur postal et de la distribution, ainsi que des nouvelles attentes de la clientèle, des citoyens et des entreprises, une révision du plan intégral et du guide actuels a été reconnue comme indispensable par le Conseil d'administration (CA), qui a approuvé une marche à suivre pour l'examen du plan intégral, du guide, des documents et matériels de formation existants pour mieux soutenir les objectifs du programme de réforme postale.¹

Après approbation du CA lors de sa session S4, le travail de fond sur la révision du plan intégral et du guide ont débuté en décembre 2023 avec l'aide d'un contractant, l'Institut universitaire européen (IUE). D'après le calendrier du projet, les résultats provisoires seront présentés au CA lors de la session S5 pour commentaires et remarques visant à nourrir le projet, qui devrait être finalisé d'ici au milieu de cette année et dont les matériels seront mis à disposition des experts sur le terrain pour déployer la nouvelle méthodologie relative au plan intégral et au guide dans le cadre des projets nationaux.

Dans ce contexte, le Bureau international et l'IUE organisent le Forum de l'UPU sur la réglementation postale consacré à l'examen du plan intégral de réforme et de développement postal et du Guide sur la réforme postale. Durant ce forum, l'IUE présentera les grandes lignes des futurs plan intégral de réforme et de développement postal et Guide sur la réforme postale et partagera avec les participants les premiers résultats des travaux en cours. Le forum donnera aussi l'occasion aux représentants des gouvernements des Pays-membres, des régulateurs postaux et des opérateurs désignés, ainsi qu'aux autres parties intéressées de l'UPU, de contribuer activement à l'enrichissement des détails spécifiques des futurs plan intégral et guide en faisant part de leurs

¹ Pour en savoir plus sur le plan intégral et sur le guide, veuillez consulter le lien suivant: www.upu.int/fr/solutions-postales/renforcement-des-capacites/developpement-et-cooperation/reforme-postale.

commentaires sur les premiers résultats, ou en formulant des suggestions et idées pour la prochaine phase des travaux.

S'appuyant sur le plan d'action du plan intégral de réforme et de développement postal, qui a été approuvé par le CA en novembre 2023 (session S4), le forum examinera de nouvelles idées sur la réforme de la réglementation postale par le biais du plan intégral précité modernisé et ouvrira un dialogue entre la communauté postale et le contractant menant le projet de révision avec le Bureau international². Les participants recevront des informations de première main sur les activités de réforme du secteur postal de l'UPU et auront la possibilité de contribuer à la définition des détails et aspects spécifiques du plan intégral de réforme et de développement postal et du matériel associé, tel que le Guide sur la réforme postale.

Inscription pour le Forum de l'UPU sur la réglementation postale

Le forum se tiendra sous la forme d'un atelier pratique au cours duquel les experts en réglementation postale et d'autres partenaires intéressés seront invités à formuler des commentaires en lien avec la révision actuelle des plan intégral de réforme et de développement postal et Guide sur la réforme postale. De plus, l'atelier explorera des sujets choisis de la réforme postale qui justifient des discussions approfondies et qui pourraient enrichir les résultats de la révision. Le programme du forum figure en annexe 1.

Le Forum sur la réglementation postale se tiendra mercredi 28 février 2024, de 12 heures à 14 h 30 HNEC (UTC+1). Des services d'interprétation en anglais, en arabe, en espagnol, en français et en russe seront assurés.

Vous êtes cordialement invités à participer à ce forum. Nous demandons à tous les participants de s'inscrire à l'avance sur Zoom (<https://zoom.us/join>) en utilisant l'identifiant de réunion 868 7888 3307. Après votre inscription, vous recevrez un courrier électronique contenant des informations sur la manière de participer à la réunion.

Si vous avez des questions concernant l'atelier, veuillez vous adresser à Bonseung Ku, expert associé au sein du programme «Conseil en matière de politiques et de régulation», dont les coordonnées sont indiquées en tête de cette lettre.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Le Directeur des questions de politique,
de la régulation et des marchés,

(Signé)

Siva Somasundram

² Voir CA C 2 2023.2–Doc 3.



Forum de l'UPU sur la réglementation postale – Plan intégral de réforme et de développement postal et Guide de la réforme postal au regard des changements technologiques et concernant le marché

Réunion à distance, le 28 février 2024 (de 12 à 14 heures HNEC (UTC+1))

Ordre du jour

<i>Point de l'ordre du jour</i>	<i>Durée</i>
1. Remarques liminaires	Cinq minutes
2. Introduction – Examen du plan intégral de réforme et de développement postal et du Guide sur la réforme postale	Dix minutes
3. Présentation – Aperçu général des versions révisées du plan intégral de réforme et de développement postal et du Guide sur la réforme postale	Quinze minutes
a) Orientation générale de la révision	–
b) Présentation des réponses au questionnaire en ligne	–
c) Idées visant à améliorer les versions précédentes	–
4. Commentaires des participants et discussion	Trente minutes
5. Sujets choisis et discussion	
a) Sujet 1 – Obligation de service postal universel – Équilibrer la portée et la durabilité à l'ère numérique	
1° Présentation	Quinze minutes
2° Discussion	Trente minutes
b) Sujet 2 – Élargir les horizons – Aborder l'avenir de la diversification des services postaux	
1° Présentation	Quinze minutes
2° Discussion	Trente minutes
6. Remarques finales	–

Berne, le 9 février 2024