



.POST joue un rôle de plus en plus important auprès des postes d'Afrique orientale et australe

Le potentiel de .POST pour la transformation numérique du secteur postal mondial a été mis en évidence à l'occasion d'un événement en novembre

.POST est un espace Internet sécurisé et fiable dédié aux besoins de la communauté postale en matière d'économie numérique.

Utilisé comme l'identité en ligne du secteur postal, .POST sert de base à un réseau de confiance donnant aux opérateurs désignés la capacité de fournir des services en ligne sécurisés.

La plate-forme .POST a été présentée les 25 et 26 novembre 2021 à l'occasion de l'atelier de l'UPU consacré à la transformation numérique et à la diversification des services postaux en Afrique orientale et australe, avec l'appui de la Commission de l'Union africaine. Lors de cet événement virtuel, plusieurs opérateurs désignés d'Afrique orientale et australe ont mis en évidence les bénéfices et le potentiel de .POST.

Il était évident que le secteur postal de ces régions a fait de grands progrès ces dernières années. En effet, de nombreuses postes ont remarqué l'effet accélérant de la pandémie de COVID-19 sur leur stratégie de transformation numérique.

Daraus Muhwezi, de Posta Uganda, a déclaré que, même si la mise en œuvre de la plate-forme .POST n'est pas encore terminée, l'opérateur désigné avait l'intention d'utiliser cette plate-forme pour faciliter ses activités relatives au commerce électronique et aux achats en ligne.

Angel Banda de Malawi Posts Corporation (MPC), a souligné le fait que l'opérateur désigné a tiré grandement parti de .POST depuis qu'il a rejoint le domaine, en 2016, en expliquant qu'il «ne saurait trop souligner l'importance du domaine .POST».

De plus, MPC a indiqué que .POST est sécurisé et que l'opérateur désigné n'a jamais eu d'incident de sécurité ou de temps d'arrêt imprévus. Selon l'opérateur, «depuis 2016, c'est une solution de courrier fiable, et nous espérons tirer parti de fonctionnalités plus avancées pour gagner des utilisateurs».

La boutique Web dédiée à la philatélie, IPS.post, IFS.post et CDS.post ont tous été reconnus comme sécurisés et à très faible coût.

MPC a aussi souligné les avantages de .POST en termes de renforcement des capacités, notamment sur la formation en matière de cybersécurité.

Fifi Kulwa, responsable du commerce électronique chez Tanzania Posts Corporation (TPC), a mis en avant l'utilisation de stamps.tz.post et postashoptz.post.

TPC vend des timbres en ligne depuis 2016 sur stamps.tz.post. La clientèle peut acheter des timbres et les autres collectionneurs peuvent se connecter au site pour vendre leurs produits philatéliques. Sur la plate-forme de commerce électronique postashoptz.post, qui propose de nombreuses versions multilingues, TPC soutient plus de 500 petites et moyennes entreprises en les aidant à mener en toute sécurité leurs activités avec leur clientèle sur l'ensemble de la République unie de Tanzanie, mais aussi sur le plan international avec des outils fiables comme le système mondial de suivi et de localisation (Global Track and Trace).

Selon M. Kulwa, «tous nos systèmes de commerce électronique sont hébergés en utilisant .POST pour bénéficier d'une sécurité renforcée».

Prince Ildephonse, de l'Office national des postes du Rwanda (Iposita), donne son point de vue sur .POST. Selon lui, le Rwanda utilise activement et avec succès IPS.post (pour le suivi et la localisation) et CDS.post (pour l'échange de données) depuis un certain temps.

Massimiliano Aschi, Président du Groupe «.post» (GPP), a lancé un appel vibrant auprès des opérateurs en les invitant à prendre au sérieux la cybersécurité et à mettre en avant les ressources nécessaires à la mise en œuvre d'une infrastructure de cybersécurité robuste et résiliente, à la fois proactive et préventive.

Selon M. Aschi, les services de cybersécurité peuvent être très chers et complexes à mettre en œuvre pour les opérateurs désignés qui souhaitent le faire de manière autonome. C'est pour cette raison que .POST propose des services gérés pouvant être très précieux pour les opérateurs désignés au moment où ces derniers cherchent à empêcher les cyberattaques et à protéger leurs activités. Le portefeuille d'outils et de solutions de cybersécurité .POST propose des vérifications régulières et automatisées en matière de conformité de la sécurité des domaines, notamment les produits suivants:

- Extensions de sécurité du système de noms de domaine (DNSSEC).
- Évaluation des vulnérabilités des environnements d'hébergement de serveurs Web.
- Présence d'un enregistrement Sender Policy Framework (SPF) pour exemple.post.
- Présence d'un enregistrement Domain Keys Identified Mail (DKIM) pour exemple.post.
- Présence d'un enregistrement Domain-Based Message Authentication, Reporting and Conformance (DMARC) pour exemple.post.

Votre liste de contrôle .POST

- Mettre en œuvre les politiques de cybersécurité de l'UPU
- Rejoindre le GPP de l'UPU
- Se former grâce aux cours de formation et d'exercices pratiques en ligne
- Utiliser l'outil de surveillance des politiques de cybersécurité en libre-service
- Enregistrer vos noms de domaine .POST

En complément des témoignages donnés par les prestataires de services postaux, les membres associés du GPP STAMPSSDAQ et Ship2MyID ont réalisé des exposés lors de l'événement.

Andrii Shapovalov, fondateur de STAMPSSDAQ, une start-up estonienne qui travaille sur la création d'une plate-forme reposant sur la chaîne de bloc et d'une place de marché pour la cryptophilatélie et le cryptoart, a expliqué que son principal objectif était de numériser le marché existant des timbres classiques dont la valeur atteint 12 milliards d'USD et cumule plus de cent quatre-vingt ans d'héritage philatélique. En janvier 2021, STAMPSSDAQ a signé son premier accord de licence exclusif avec La Poste de Côte d'Ivoire et est en cours de discussion avec plus de 20 opérateurs désignés dans le but d'accélérer leurs objectifs en matière de transformation numérique.

Santosh Gopal, fondateur de la plate-forme d'adressage numérique Ship2MyID, a montré comment les opérateurs désignés peuvent développer de nouvelles sources de revenus en permettant au secteur de devenir une plate-forme de données nationale. L'exposé s'est concentré sur la manière dont la technologie brevetée de l'entreprise génère des adresses numériques permanentes, associant ces adresses à des identités pour faciliter les différentes solutions et sources de revenus, y compris la distribution à des endroits sans adresse et le marketing numérique optimisé, tout en assurant le plus haut niveau de sécurité et de confidentialité des données et de protection contre la fraude.

Lors de l'analyse finale, l'événement a encore une fois mis l'accent sur le potentiel réel et en augmentation de .POST comme une solution fournissant un bouclier de cybersécurité robuste pour les opérateurs désignés et facilitant la transformation et l'innovation numériques au sein du secteur postal mondial.