

CHAÎNES DE BLOCS EN FAVEUR D'UN SECTEUR POSTAL DURABLE



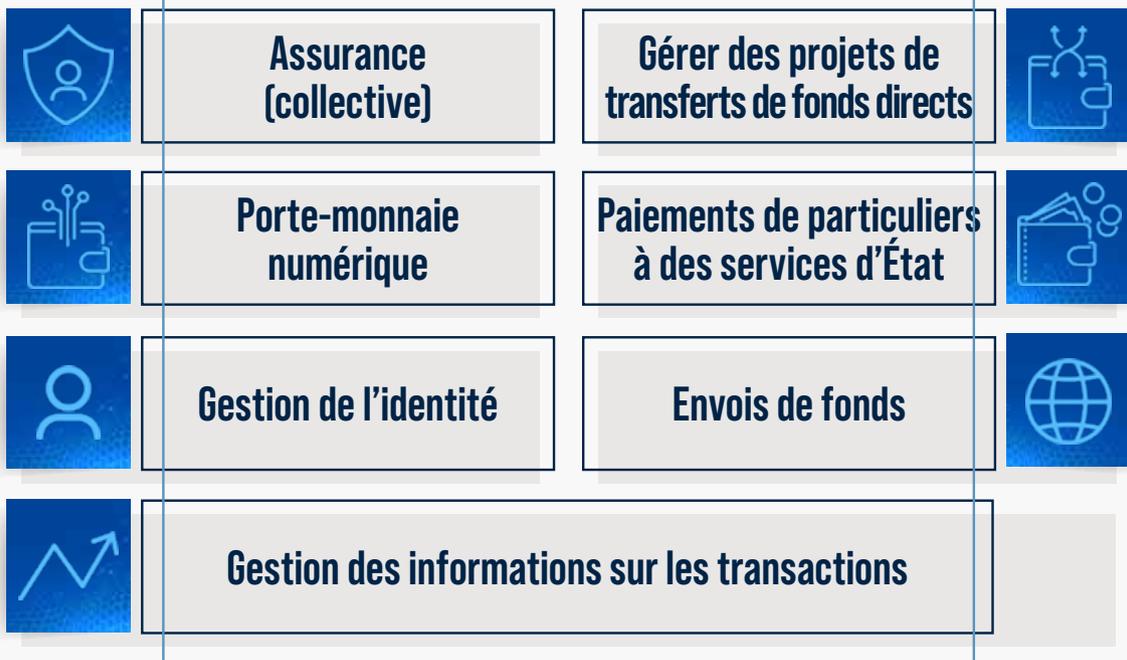
UPU

UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

Les possibilités d'utilisation des DLT dans le domaine de la logistique postale



Les possibilités d'utilisation des DLT en matière d'inclusion financière postale



RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Dans le cadre de la quatrième révolution industrielle, les technologies de registre distribué (DLT) ont suscité l'enthousiasme en raison de leur capacité à connecter les mondes biologique, numérique et physique par le biais du stockage décentralisé des données. Transparence et efficacité sont deux mots souvent associés à cette technologie, et plusieurs organisations ont étudié les moyens d'exploiter les avantages des DLT pour des solutions centrées sur le client et l'humain.

Les progrès récents et l'attention accrue portée aux cryptomonnaies et à la technologie de la chaîne de blocs ont suscité un regain d'intérêt pour les DLT. Bien que cette technologie innovante en soit encore à ses débuts, son impact potentiel a été reconnu par beaucoup et a suscité des conversations sur son utilisation dans différents secteurs, tels que le secteur public, la finance et la logistique.

Nombreux sont ceux qui ont hésité à explorer le potentiel des DLT, ce qui a entravé leur adoption à grande échelle. Cela peut être attribué au renforcement de la couverture médiatique des solutions DLT avec une attention particulière sur les risques associés à leurs différents cas d'utilisation. Un exemple notable est celui des cryptomonnaies, en particulier bitcoin, qui a mis en évidence la relative incertitude entourant l'utilisation des DLT dans le domaine financier.

La Poste, avec son réseau mondial de bureaux de poste, bénéficierait de l'utilisation d'une solution décentralisée pour promouvoir des solutions compétitives à faible coût en matière de logistique postale. En tant qu'entité de confiance, la Poste peut tirer parti de son réseau en proposant des produits postaux pour l'inclusion financière ayant un impact positif sur les populations entièrement ou partiellement exclues des services bancaires et du système financier formel.

D'après les recherches et les entretiens menés avec les principaux acteurs du secteur postal, les postes s'intéressent de plus en plus à l'utilisation des DLT. Cela est particulièrement vrai dans le cas de la logistique postale en raison de sa capacité à accroître le niveau de transparence des données partagées entre les parties prenantes et des niveaux de cybersécurité qu'elle ajoute pour prévenir la fraude.

En ce qui concerne la fourniture de services financiers postaux, les DLT offrent la possibilité d'accélérer l'inclusion financière des populations entièrement ou partiellement exclues des services bancaires en leur ouvrant l'accès à des services de haute qualité et abordables. Cela est particulièrement vrai pour les services transfrontaliers et interorganisations.

Cette étude examine comment les postes peuvent utiliser les DLT dans deux domaines: la logistique postale et l'inclusion financière postale.

Les travaux déjà réalisés par diverses entités des Nations Unies, des postes et des organisations du secteur privé ont été recensés afin de dresser une longue liste de cas d'utilisation pertinents pour les postes. L'étude examine ensuite comment les DLT et la technologie de la chaîne de blocs peuvent être utilisées pour apporter des avantages pour ces cas d'utilisation dans les deux domaines considérés.

Une étude récente a révélé que le potentiel d'économies associé à l'utilisation de la technologie de la chaîne de blocs et d'autres DLT dans le domaine la logistique postale est de plus de 30% pour les opérations de suivi du marché et les services de soutien des entreprises (Accenture Post and Parcel, 2018).

Selon les recherches et les premières constatations, les possibilités d'utilisation des DLT dans le domaine de la logistique postale sont les suivantes:

Les possibilités d'utilisation des DLT dans le domaine de la logistique postale

Application pratique	Objectif	Principal avantage
 Certificats d'origine	Disposer d'une plateforme numérique commune pour la création et la validation des certificats d'origine.	Réduction du temps nécessaire à la création de certificats d'origine et à leur authentification via une plate-forme numérique.
 Crypto-timbres	Automatiser les règlements postaux bilatéraux et assurer un suivi fiable des données concernant les envois et l'historique des envois postaux.	Augmenter l'efficacité et réduire les coûts des règlements postaux bilatéraux, et garantir la confidentialité de l'expéditeur et du destinataire grâce à la vérification cryptographique.
 Douane et traitement	Accélérer le traitement douanier et la circulation des flux transfrontaliers.	Créer une source unique pour les documents nécessaires au commerce et au transport international en assurant une coordination avec les parties prenantes.
 Case postale numérique	Assurer la fiabilité des documents numériques et faciliter la distribution du courrier et la vérification des documents.	Assurer la protection des données personnelles, permettre la vérification des documents numériques, empêcher la modification ou la disparition de documents officiels et toucher une population plus large.
 Logistique inverse pour les retours	Réduire le temps et les efforts consacrés aux processus de logistique inverse.	Faciliter l'accès aux informations relatives au courrier et aux paquets retournés pour obtenir un processus de retour simple et rationalisé.
 Suivi et localisation	Accroître la transparence entre les partenaires qui expédient et reçoivent du courrier.	Possibilité pour les parties prenantes de vérifier le statut d'un colis en utilisant une chaîne de contrôle vérifiable et transparente.

Une analyse détaillée de chaque cas d'utilisation est présentée dans l'étude.

De même, en ce qui concerne l'inclusion financière postale, l'étude révèle que l'utilisation des DLT pourrait apporter les avantages suivants:

Réduire les délais de règlement et permettre l'établissement d'un réseau de confiance;

Améliorer le traitement des erreurs et économiser le temps et les coûts liés au travail supplémentaire nécessaire a posteriori;

Faciliter les transactions intelligentes;

Permettre une réduction des coûts grâce à des gains d'efficacité et à une diminution des coûts de transaction;

Offrir une base de données décentralisée et répartie pour le registre des transactions.

Compte tenu de ces domaines étendus, et selon les premières recherches et observations, les possibilités d'utilisation des DLT en matière d'inclusion financière postale sont les suivantes:

Les possibilités d'utilisation des DLT en matière d'inclusion financière postale

Application pratique	Objectif	Principal avantage
 Assurance (collective)	Réduire les frais d'assurance pour les groupes de personnes vivant dans une même zone et déclencher des paiements automatiques.	Améliorer l'accès aux services d'assurance pour les personnes qui n'ont pas les moyens, y compris financiers, d'en obtenir (assurance sécheresse pour les petits agriculteurs, par exemple).
 Porte-monnaie numérique	Faciliter les paiements et le suivi des dépenses.	Les particuliers peuvent facilement vérifier l'état de leurs comptes, ouvrir des comptes d'épargne et contrôler leurs dépenses.
 Gestion de l'identité	Fournir aux particuliers une identité numérique unique accessible et acceptable par un large éventail de prestataires de services.	Réduire les coûts des processus d'identification, réduire la fraude à l'identité et améliorer l'expérience des utilisateurs.
 Gérer des projets de transferts de fonds directs	Contrôler la bonne utilisation des bons remis aux personnes participant aux programmes de transferts de fonds (conditionnels ou non).	Livraison rapide et facile des bons (électroniques) aux bénéficiaires, et validation de leur utilisation unique et appropriée dans les magasins participants (sauf s'ils sont inconditionnels par nature).
 Paiements de particuliers à des services d'État	Faciliter les paiements de particuliers à des services d'État et/ou l'établissement de la preuve de ces paiements (comme c'est le cas pour le paiement des impôts et le règlement des amendes).	Permettre aux résidents d'effectuer des paiements ou de fournir une preuve de paiement à l'État en utilisant un porte-monnaie numérique ou en se rendant au bureau de poste le plus proche.
 Envois de fonds	Améliorer l'accès aux envois de fonds et réduire les frais connexes en exploitant le réseau postal.	Envois de fonds nationaux et internationaux instantanés, même pour les petits montants.
 Gestion des informations sur les transactions	Accéder à des informations en temps quasi réel sur les transactions des clients pour contrôler la disponibilité des liquidités.	Réduire les risques opérationnels, garantir une meilleure expérience pour le client et prévenir les pénuries de liquidités dans les bureaux de poste offrant des services financiers.

Une analyse détaillée de chaque cas d'utilisation est présentée dans l'étude.

L'étude se termine par une série de recommandations visant à permettre l'étude et la mise à l'essai de solutions fondées sur la technologie DLT dans différents pays.

Les postes sont encouragées à établir des partenariats pour l'élaboration et la gestion de solutions DLT en mettant l'accent sur l'adoption de normes mondiales et le respect de la vie privée dès la phase de conception. Il est essentiel que les postes disposent d'un modèle économique clair, adapté au marché et financièrement viable, afin de rester pertinentes pour leur clientèle et de ne pas dépendre de tiers pour les décisions stratégiques et relatives aux produits à long terme.

Les régulateurs et les décideurs politiques sont avant tout encouragés à étudier de manière plus approfondie les thèmes des DLT et des services financiers numériques. Ils devraient promouvoir la collaboration et faciliter les

expérimentations dans des environnements restreints pour stimuler l'innovation dans le secteur financier. Les régulateurs devraient encourager l'utilisation de plates-formes ouvertes et l'interconnectivité tout en offrant aux acteurs postaux une plus grande clarté sur les cadres réglementaires propres aux DLT.

En complément de cette étude principale, des études de cas détaillées sont publiées avec des analyses qualitatives approfondies et des recommandations de mise en œuvre pour les cas d'utilisation suivants en matière d'inclusion financière postale: mettre en œuvre un porte-monnaie numérique; faciliter les envois de fonds à moindre coût; faciliter la gestion de l'identité; faciliter les programmes de transferts de fonds directs.

En outre, trois schémas de chaînes de blocs pilotes sont publiés et peuvent permettre aux postes de mettre en œuvre des solutions d'inclusion financière postale à l'aide de DLT.





UNION POSTALE UNIVERSELLE

Bureau international
Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SUISSE

Tél: +41 31 350 31 11
Courrier électronique:
financialinclusion@upu.int



<https://www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/Activities/Financial-Services/Research>