



ВПС ВСЕМИРНЫЙ
ПОЧТОВЫЙ
СОЮЗ

Обмен сообщениями PREDES и RESDES: общие сведения и преимущества использования



Версия документа: 2.0
02.01.2019

1. Введение

В настоящем документе представлены общие сведения о том, что представляют собой сообщения PREDES и RESDES с точки зрения эксплуатации.

В нем также описано существующее положение дел с обменом этими сообщениями.

И наконец, в документе содержится перечень преимуществ обмена сообщениями PREDES/RESDES для всех категорий почты. Эти преимущества можно кратко изложить следующим образом:

- более эффективная обработка нарушений;
- сокращение операций ввода данных вручную, что приводит к экономии;
- повышение качества с помощью оценок и анализа данных.

Кроме того, в настоящем документе описываются и подтверждаются дополнительные преимущества, связанные с переходом на новую версию сообщения PREDES: PREDES, версия 2.1.

2. Что представляет собой депеша?

Большинству читателей настоящего документа вероятно очень хорошо известно, что представляют собой почтовые депеша. Тем не менее, мы считаем важным напомнить некоторые ключевые правила, касающиеся обмена сообщениями PREDES/RESDES.

Депеша представляет собой все емкости с почтой, пересылаемые из одного учреждения обмена в другое одновременно. Все емкости одной почтовой депеша имеют одинаковые характеристики:

- учреждение обмена страны подачи;
- учреждение обмена страны назначения;
- категория почты;
- класс почты;
- подкласс почты;
- год отправки;
- номер депеша.

Планируется одна и та же перевозка для всех емкостей одной почтовой депеша. Другими словами, задача заключается в том, чтобы все емкости одной депеша пересылались вместе и поступали в место назначения в одно и то же время. Именно поэтому **планируемая** перевозка указывается на ярлыке каждой емкости.

В связи с причинами эксплуатационного характера (метеоусловия, мощности, неудовлетворительное планирование) фактически условия могут отличаться от запланированной перевозки.

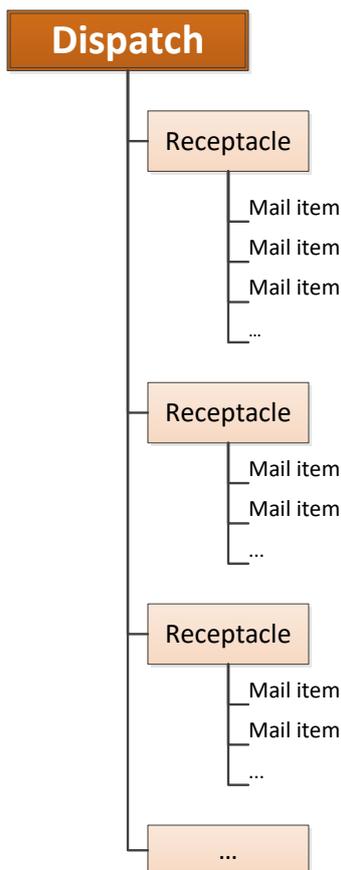
В каждой емкости содержатся почтовые отправления. Как правило, емкостью является мешок или лоток. Каждая емкость содержит ярлык, включающий основную информацию и, в частности, штрих-код с уникальным идентификатором этой емкости.

В целях контроля прохождения почты некоторые почтовые отправления также имеют идентификатор.

Депеша может быть представлена как трехуровневая конструкция:

1. депеша, которая имеет идентификатор, соответствующий стандарту ВПС S8;
2. емкости депеша, которые имеют идентификатор, соответствующий стандарту ВПС S9;
3. почтовые отправления каждой емкости; идентифицированные почтовые отправления имеют идентификатор, соответствующий стандарту ВПС S10.

В иерархическом виде депеша представлена в следующей схеме:



На каждую депешу составляется документ под названием **«сопроводительный лист отправки»**. На практике, этот документ составляется при заделке депеши: документ помещается в последнюю емкость депеши перед ее закрытием. Такой порядок упрощает получение документации почтой-партнером. Для отправлений письменной корреспонденции таким документом является письменная карта CN 31 или CN 32. Для почтовых посылок документом является посылочная карта CP 87. Для отправлений EMS – ведомость отправки грузов.

В письменной/посылочной карте почтовому оператору страны назначения предоставляется сводная информация о содержимом депеши. Эта информация предоставляется с двойной целью:

1. эксплуатация: она позволяет почтовому оператору страны назначения проверить получение почты в надлежащем состоянии (выявление отсутствующих емкостей или отправлений и т.д.);
2. учет: сопроводительный лист отправки служит основным документом для международных почтовых расчетов.

По сути дела, понятие «депеша» было создано искусственно, чтобы сократить количество заполняемых документов: вместо документа на каждую почтовую емкость существует только один документ на депешу, другими словами, один документ на каждую группу емкостей, составляющих один тип почты и собранных вместе.

3. Что представляет собой сообщение PREDES?

3.1 Обзор

PREDES – это наименование сообщения ЭОД (электронный обмен данными), содержащее сведения о почтовой депеше.

PREDES означает «PREAdvice-DESpatch» (предварительное уведомление о депеше).

Сообщение PREDES составляется почтовым оператором после заделки депеши и направляется оператору, получающему депешу (в пункт места назначения депеши).

Вначале сообщение PREDES было разработано с целью планирования и слежения за прохождением почты.

3.2 Версии сообщения PREDES

Первая версия сообщения PREDES (v1.1) была разработана в 1990-е годы. В нем предоставлялась следующая информация:

- сведения о депеше;
- сведения о планируемой перевозке;
- сведения о емкостях (по каждой емкости депеши).

Вторая версия PREDES v2.0 была разработана к 2000 г. В ней содержались дополнительные сведения об идентифицированных отправлениях.

Последняя версия PREDES v2.1 была разработана в 2008 г. и окончательно доработана в 2013 г. По сравнению с версией v2.0, PREDES v2.1 содержит больше учетных данных.

В таблице ниже представлены блоки данных различных версий сообщения PREDES:

| Блоки данных | PREDES v1.1 | PREDES v2.0 | PREDES v2.1 |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Депеша | ✓ | ✓ | ✓ |
| Перевозка | ✓ | ✓ | ✓ |
| Емкость | ✓ | ✓ | ✓ |
| Отправление | | ✓ | ✓ |
| Учет | | | ✓ |

ВАЖНО: все указанные в таблице выше блоки данных также представлены в документе на бумаге, касающемся отправки (сопроводительный лист отправки/посылочная карта). В сообщении PREDES v2.1 предоставляется вся информация, указанная в сопроводительном листе отправки, которая может полностью заменить документ на бумаге, что означает, что это сообщение может использоваться для обмена почтой без бумажного носителя.

4. Что представляет собой сообщение RESDES?

Сообщение RESDES является сообщением ЭОД. RESDES означает «RESponse on a DESpatch» (ответ на предварительное уведомление об отправке).

Сообщение RESDES составляется почтовым оператором, получающим емкости с почтой, в ответ на сообщение PREDES. Сообщение RESDES направляется для подтверждения получения емкости и позволяет сообщать о нарушениях в этой связи (отклонение между объявленным и полученным весом, к примеру).

Сообщение RESDES позволяет почтовому оператору, направившему почту, получить обратную информацию, в частности:

- подтверждение о том, что почта поступила к почтовому оператору страны назначения;
- дата/время обработки почты в учреждении обмена назначения%
- дополнительные сведения о возможных нарушениях.

В отличие от сообщения PREDES сообщение RESDES ненамного изменилось в течение последних 15 лет: версия RESDES v1.1 была разработана в 1990-е годы и используется в настоящее время.

Представленные в сообщении RESDES сведения касаются только емкостей; в сообщении не включаются какие-либо сведения об отдельно идентифицированных отправлениях. В нем может быть предоставлена информация о перевозке, которая ограничена только сообщением о прибытии в пункт назначения.

В таблице ниже представлены блоки данных сообщения RESDES:

| <i>Блок данных</i> | <i>RESDES v1.1</i> |
|-----------------------------|--------------------|
| Депеша | ✓ |
| Перевозка (только прибытие) | ✓ |
| Емкость | ✓ |
| Отправление | |

ВАЖНО: в отличие от сообщения PREDES сообщению RESDES не соответствует какой-либо документ на бумаге. Электронный ответ, который предоставляется в сообщении почте-отправителю, не имеет эквивалента на бумажном носителе.

5. Обмен сообщениями PREDES/RESDES

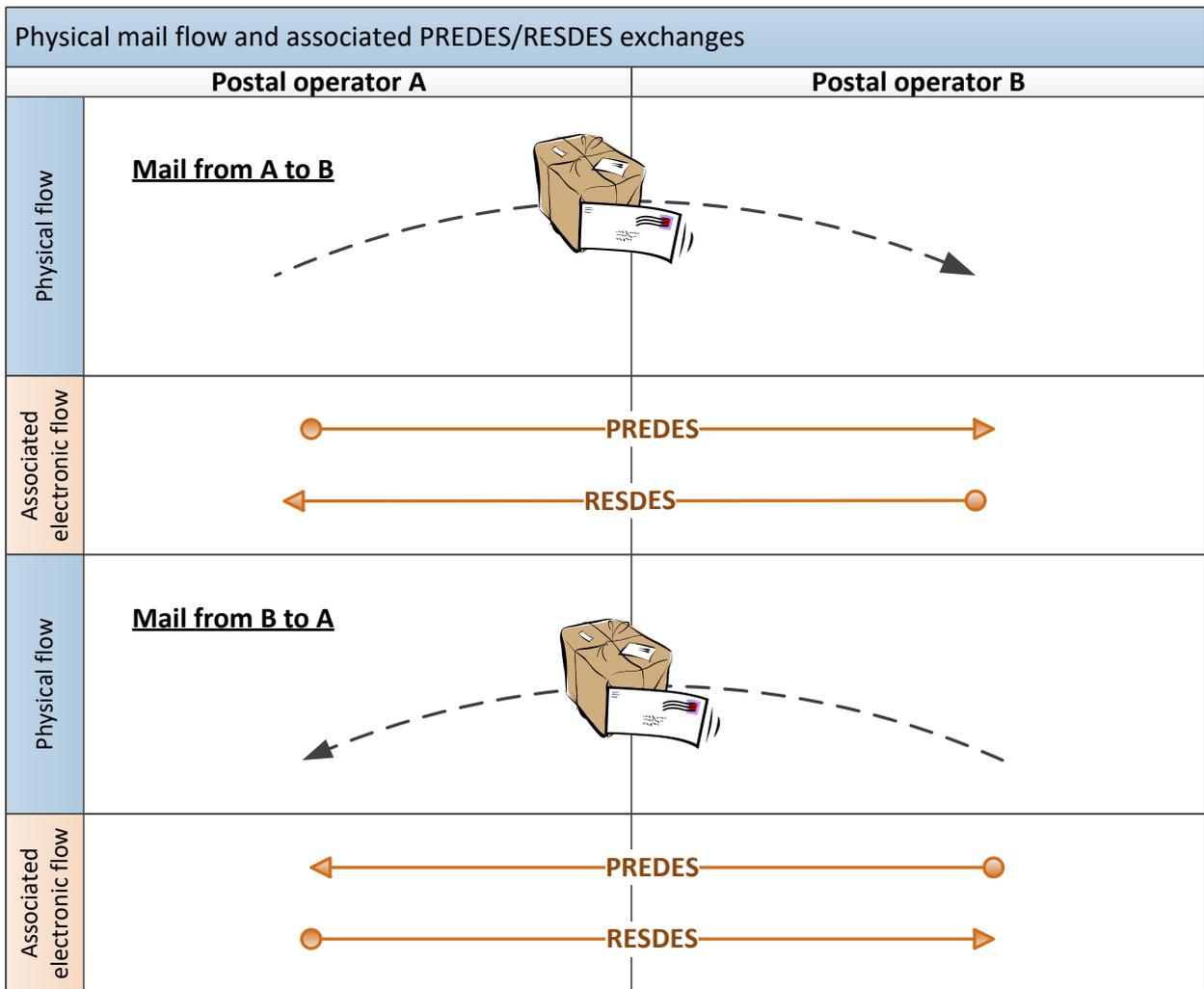
5.1 Описание

Почтовый оператор, направляющий сообщение PREDES, рассчитывает получить в ответ сообщение RESDES.

Сообщение RESDES составляется только в ответ на сообщение PREDES: если почтовый оператор получает почту, не получив сообщения PREDES, он не составляет сообщение RESDES.

Потоки почты между двумя операторами, как правило, являются двусторонними. В принципе, почтовый оператор составляет сообщения PREDES и RESDES для обмена с каждым из своих партнеров.

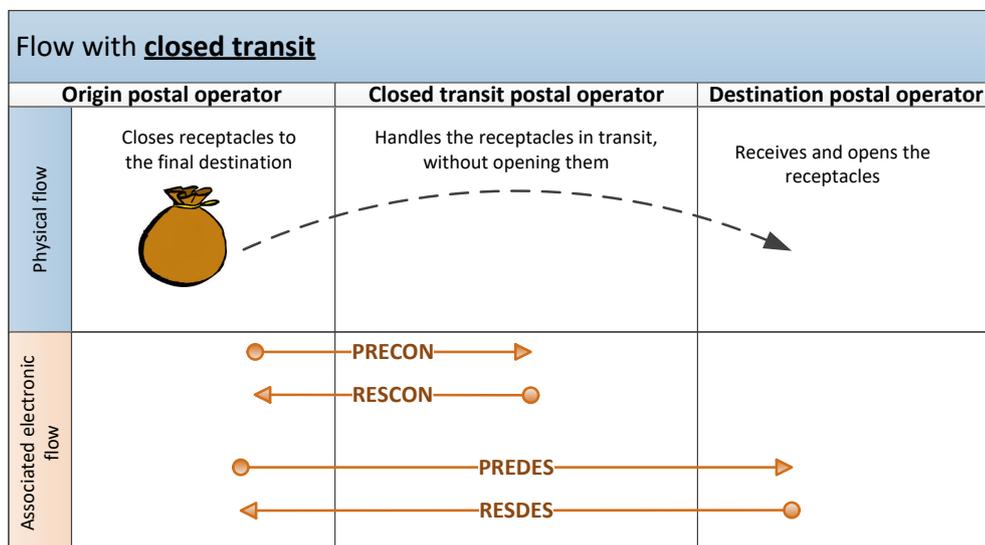
Нижеприведенная схема отражает поток физической почты и связанный с этим поток сообщений PREDES/RESDES между двумя партнерами.



5.2 Сообщения PREDES/REDES и транзит закрытых депеш

В сообщении PREDES почтовый оператор страны назначения информируется об отправке депеши. Если перевозка осуществляется транзитом в закрытых депешах, соответствующим почтовым операторам сообщение PREDES не направляется. В этом случае используется другое сообщение ЭОД – сообщение PRECON (предварительное уведомление об отправке, направленное промежуточным почтовым операторам).

Физические потоки и соответствующие электронные потоки представлены в следующей схеме:



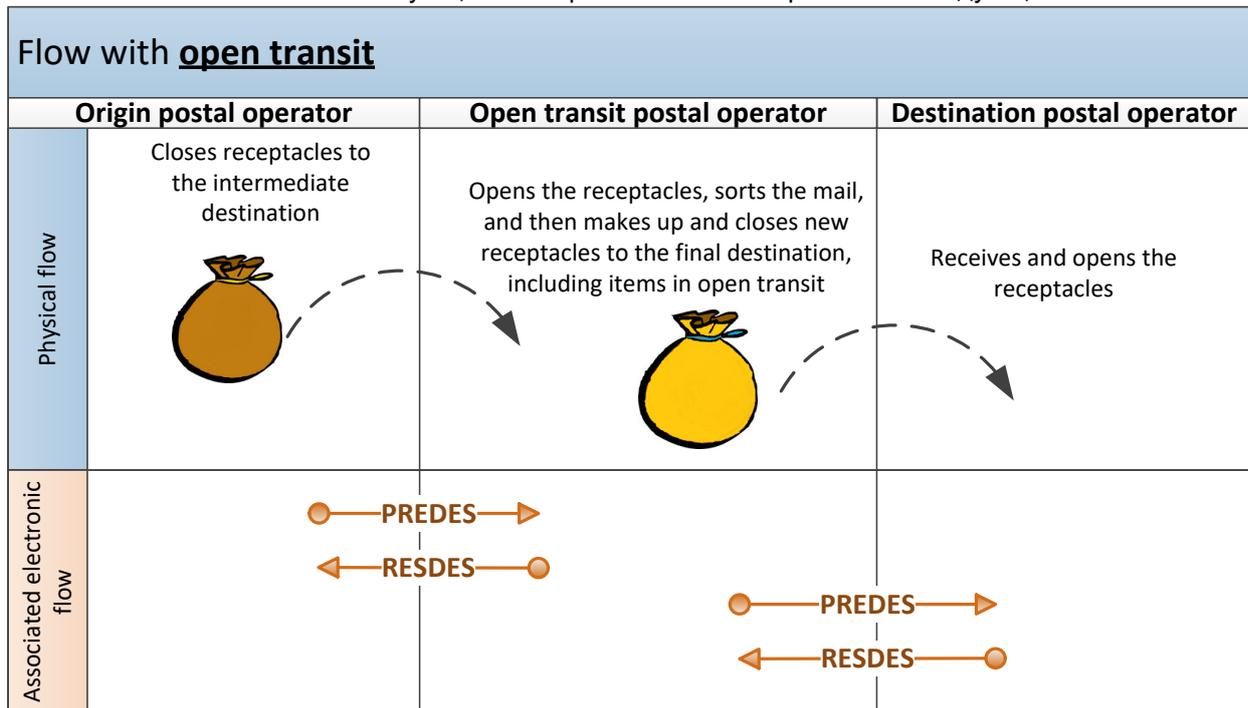
5.3 Сообщения PREDES/RESDES и открытый транзит

Почтовый оператор не может заделывать депеши для всех направлений в мире. Если в какое-либо отдельное место назначения потоки почты незначительны, почта для этого места назначения включается открытым транзитом в депешу, предназначенную для какого-либо другого почтового оператора; затем этот оператор перенаправляет почту в конечный пункт назначения.

Оператор подачи почтовых отправлений, пересылаемых открытым транзитом, не направляет сообщение PREDES почтовому оператору конечного пункта назначения отправления, поскольку почтовый оператор подачи заделывает депешу, которая не поступит в конечный пункт назначения этих отправлений.

Тем не менее почтовый оператор конечного места назначения получает сообщение PREDES от промежуточного почтового оператора, который перенаправил транзитные отправления.

Физические потоки и соответствующие электронные потоки отражены в следующей схеме:



5.4 Существующее положение дел с обменом сообщениями PREDES/RESDES

В настоящее время большинство почтовых операторов располагают необходимыми техническими средствами для обмена сообщениями PREDES и RESDES.

ВПС публикует на своем веб-сайте список всех почтовых адресов ЭОД: речь идет о перечне кодов 160 ВПС «*Interchange network party addresses*» (www.upu.int/uploads/tx_sbdownloader/160.txt).

ВПС также публикует подробный список с указанием точного использования этих адресов ЭОД: речь идет о списке ссылок 160а ВПС «*Usage of interchange network party addresses*» (www.upu.int/uploads/tx_sbdownloader/160a.xls).

В этих списках представлена нижеприведенная информация о сообщениях PREDES и RESDES (по состоянию на 18 ноября 2013 г.):

183 почтовых оператора могут обмениваться сообщениями PREDES/RESDES

Только три оператора имеют некоторые ограничения и не охватывают все классы почты в отправлениях PREDES; все остальные операторы располагают необходимыми техническими средствами для обмена по всем классам почты.

Тем не менее необходимые технические возможности – это одно, а собственно обмены – это другое: почтовые операторы редко обмениваются всеми возможными сообщениями PREDES/RESDES со своими партнерами. Как правило, обмен осуществляется только для одного класса почты и/или с отдельными партнерами, но не со всеми.

Принцип взаимности обмена ЭОД:

Как правило, два почтовых партнера составляют сообщения PREDES и RESDES в рамках своего обмена: каждая сторона активирует создание сообщения PREDES для почты, направляемой другой стороне, и сообщение RESDES для почты, поступающей от другой стороны.

5.5 Обмен сообщениями PREDES/RESDES в Регламенте ВПС

В Регламенте ВПС, вступающим в силу 1 апреля 2018 года, предусматривается, что создание и обмен сообщениями PREDES и RESDES является обязательным во всех случаях (статьи 17-131.0 бис и 17-216.2).

Если назначенные операторы договариваются на двусторонней или многосторонней основе не пересылать бумажные письменные карты, они не обязаны отправлять бумажный особый лист CN 33 для заказных отправок или бумажные специальные карты CN 16 для отправок с объявленной ценностью, поскольку в сообщениях PREDES версии 2.1 имеется аналогичная информация в электронном виде (статьи 17 -121.0бис и 17-122.0бис).

6. Преимущества, связанные с обменом сообщениями PREDES и RESDES

В этом разделе перечисляются преимущества, которые можно получить при обмене сообщениями PREDES и RESDES. Следует отметить, что обмен этими сообщениями не обеспечивает напрямую все указанные преимущества; чтобы в полной мере использовать преимущества обмена этими сообщениями, необходимо внести некоторые изменения в компьютерные системы.

Само собой разумеется, что, если обмен сообщениями PREDES и RESDES осуществляется не со всеми партнерами или не для всех типов почты, то эти преимущества предоставляются только частично.

6.1 Преимущества по типу и направлению сообщений

6.1.1 Преимущества, связанные с получением сообщений PREDES

Помощь при получении почты и установлении нарушений: возможность автоматически осуществлять контроль полученной почты и получать сообщения в случае нарушения, например, если сканируемые отправления не соответствуют содержанию сообщения PREDES.

Сокращение объема вводимых данных и повышение качества данных: сопроводительный лист отправки/посылочная карта служит основой для учета международной почты, поскольку данные в принципе вводятся в учетную систему; при получении сообщения PREDES этот ввод может быть упрощен и таким образом сокращен риск ошибок ручного ввода.

Уменьшение необходимости в поверочных уведомлениях, а также связанные с этим работа и затраты: в случае отсутствия сопроводительного листа отправки или соответствующего документа можно использовать сообщение PREDES вместо поверочного уведомления.

Планирование: на основе всех полученных сообщений PREDES можно заранее иметь представление об ожидаемых объемах и соответственно спланировать предстоящий этап работы.

6.1.2 Преимущества, связанные с получением сообщений RESDES

Контроль качества: благодаря получению сообщений RESDES можно проверить, поступила ли почта, как было запланировано, и в случае необходимости принять необходимые меры.

Слежение: сообщение RESDES является подтверждением доставки емкостей и не имеет аналога на бумажном носителе; сообщение RESDES, или отсутствие такого сообщения, может быть очень полезно в случае утраты, повреждения и т.д.

6.1.3 Преимущества, связанные с отправкой сообщений PREDES

Оптимальная обработка «своей» почты на всех этапах: сообщение PREDES упрощает операции в пункте назначения, и его отправка является предварительным условием получения в ответ сообщения RESDES.

6.1.4 Преимущества, связанные с отправкой сообщений RESDES

Уведомление о получении почты.

Может быть использовано для сообщения о нарушениях и таким образом отпадает необходимость в поверочных уведомлениях.

6.2 *Дополнительные преимущества, связанные с обменом сообщениями PREDES v2.1*

Отправка сообщений PREDES v2.1: в будущем сообщение PREDES v2.1 могло бы заменить сопроводительный лист отправки/посылочную карту на бумаге и соответствующие списки (особые листы, ведомости, касающиеся засланных отправок/отправлений, пересылаемых открытым транзитом) для упрощения операций, связанных с исходящими отправлениями, и упразднить работу с записями в пунктах подачи и назначения.

Получение сообщений PREDES v2.1: полностью автоматическая передача данных в учетную систему (поскольку в сообщении PREDES v2.1 содержатся все необходимые для учета данные) -> без ввода данных, повышение качества сведений.

6.3 *Общие преимущества – роль централизованных хранилищ данных*

Системы CAPE и QCS (Quality Control System – глобальная система мониторинга) представляют собой централизованные хранилища данных, пополняемые сообщениями по сетям ЭОД, которые позволяют составить отчеты и провести поиск, касающийся сообщений PREDES и RESDES.

Они помогают операторам, пользующимся обменами ЭОД: благодаря отчетам, которые они предоставляют, они могут упростить контроль данных и качества, сравнения результатов и т.д.

Ниже приводятся основные общие преимущества, связанные с обменом сообщениями PREDES/RESDES, которые могут быть получены через централизованные хранилища данных:

- Контроль плана перевозки и общего графика, позволяющий учесть нежелательные задержки или проблемы (раздробленные депеши: емкости одной и той же депеши, поступающие в пункт назначения в различные даты/различными рейсами), и оптимизировать сроки.
- Подробный анализ данных, благодаря сверке данных сообщений PREDES/RESDES, CARDIT/RESKIT и PRECON/RESCON, чтобы установить нарушения в сегменте «перевозка» логистической сети и устранить их.
- Анализ объемов, тенденций и т.д.
- Содействие работе групп, обслуживающих клиентуру, например, в осуществлении предварительного анализа задержек или нехватки емкостей.

6.4 Обобщение преимуществ

В нижеприведенной таблице обобщены преимущества, связанные с обменом сообщениями PREDES/RESDES:

| | <i>Отправка сообщений</i> | <i>Получение сообщений</i> |
|--|---|---|
| PREDES | Оптимальная обработка «своей» почты | <ul style="list-style-type: none"> – Помощь в случае нарушений – Сокращение операций ввода данных вручную и соответствующих затрат – Помощь в планировании |
| RESDES | <ul style="list-style-type: none"> – Уведомление о получении – Помощь в случае нарушений | <ul style="list-style-type: none"> – Контроль качества – Слежение за прохождением |
| Дополнительные преимущества, связанные с обменом сообщениями PREDES v2.1 | Возможность осуществлять операции без бумажного носителя | Отсутствие ввода вручную данных |
| Общие преимущества, связанные с составлением отчетов (CAPE, QCS) | <ul style="list-style-type: none"> – Контроль и оптимизация перевозки – Анализ объемов и определение тенденций – Упрощение работы клиентских служб – И т.д. | |

7. Рекомендации

На основе всей вышепредставленной информации были сформулированы рекомендации для того, чтобы операторы смогли в полной мере использовать преимущества, связанные с обменом сообщениями PREDES и RESDES:

- планировать отправку сообщений PREDES всем возможным партнерам и для всех типов почты (с технической точки зрения эта операция осуществляется, как правило, с помощью провайдера сети ЭОД);
- планировать отправку сообщений RESDES всем возможным партнерам для всех типов почты;
- включать информацию о поступлении в пункт назначения в сообщения RESDES;
- перейти на версию PREDES v2.1;
- регулярно подключаться к системам CAPE или QCS, составлять отчеты о сообщениях PREDES и RESDES, контролировать качество и использовать результаты для оптимизации процесса.