

Intercambios de mensajes PREDES y REDES: presentación general y ventajas



Versión: 2.0
2 de enero de 2019

1. Introducción

El presente documento comienza mostrando un panorama de lo que son los mensajes PREDES y REDES, desde un punto de vista operativo.

Describe luego la situación actual en lo referente a los intercambios de estos mensajes.

Por último, enumera las ventajas de los intercambios de mensajes PREDES/REDES para todas las categorías de correo. Estas ventajas pueden resumirse de la manera siguiente:

- tratamiento más eficaz de las anomalías;
- disminución de las operaciones de ingreso manual de datos, que se traduce en economías;
- mejoramiento de la calidad mediante evaluaciones y análisis de los datos.

Además, el presente documento describe y hace énfasis en las ventajas adicionales derivadas de la adopción de la última versión del mensaje PREDES: PREDES versión 2.1.

2. ¿Qué es un despacho?

Aunque la mayoría de los lectores del presente documento probablemente saben muy bien lo que son los despachos de correo, consideramos que es importante recordar algunos principios clave relativos a los intercambios de mensajes PREDES/REDES.

Un despacho es un conjunto de envases de correo transmitidos de una oficina de cambio a otra en un momento determinado. Todos los envases de un despacho postal tienen las mismas características:

- Oficina de cambio de origen.
- Oficina de cambio de destino.
- Categoría de correo.
- Clase de correo.
- Subclase de correo.
- Año de expedición.
- Número de despacho.

El transporte planificado es el mismo para todos los envases de un mismo despacho postal. Es decir, el objetivo es que todos los envases de un despacho viajen juntos y lleguen a destino al mismo tiempo. Por este motivo, el transporte planificado se indica en la etiqueta de cada envase.

Debido a factores operativos (clima, capacidad, mala planificación), las condiciones de transporte reales pueden diferir del transporte planificado.

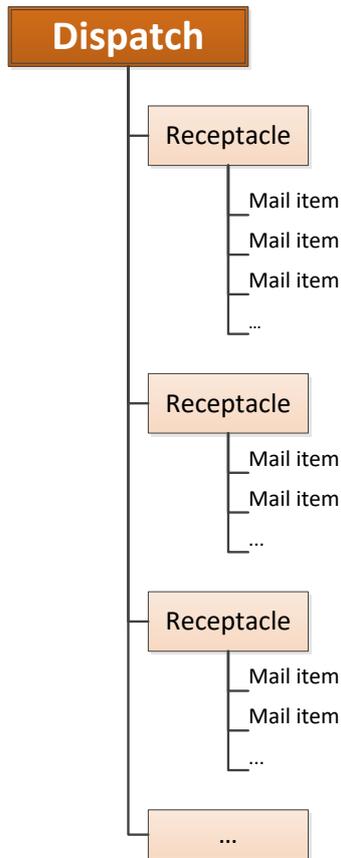
Cada envase de correo contiene envíos postales. En general, un envase es una saca o una bandeja. Cada envase lleva una etiqueta que contiene información importante y, en especial, un código de barras provisto de un identificador único para ese envase.

Algunos envíos postales también están provistos de un identificador, en general para fines de seguimiento.

Un despacho puede ser representado como una estructura de tres niveles:

- 1º El despacho, que está provisto de un identificador conforme a la norma S8 de la UPU.
- 2º Los envases del despacho, que están provistos de un identificador conforme a la norma S9 de la UPU.
- 3º Los envíos postales de cada envase; los envíos postales identificados llevan un identificador conforme a la norma S10 de la UPU.

En el esquema que figura a continuación se presenta una visión jerárquica de un despacho:



Un despacho corresponde a un documento denominado «factura de expedición». En la práctica, este documento se genera cuando se cierra el despacho: el documento se incluye en el último envase del despacho justo antes de cerrarlo. Esta práctica facilita la recuperación de la documentación por el Correo correspondiente. Para los envíos de correspondencia, este documento es la hoja de aviso CN 31 o CN 32. Para las encomiendas postales, se trata de la hoja de ruta CP 87. Para los envíos EMS, se trata de un manifiesto/resumen de expedición.

La hoja de aviso/de ruta suministra al operador postal de destino información recapitulativa del contenido del despacho. La información suministrada tiene un doble objetivo:

- 1º Operativo: permite que el operador postal de destino verifique que el correo se recibe como es debido (detección de envases o de envíos faltantes, etc.).
- 2º Contable: la factura de expedición sirve de base para la contabilidad del correo internacional.

En realidad, «despacho» es un concepto artificial creado para limitar la cantidad de documentos necesarios: en lugar de un documento para cada envase de correo, existe solo un documento por despacho, es decir un documento para cada grupo de envases correspondientes al mismo tipo de correo y preparados juntos.

1. ¿Qué es un mensaje PREDES?

3.1 Generalidades

PREDES es el nombre de un mensaje EDI (intercambio electrónico de datos) que contiene información sobre un despacho de correo.

PREDES significa «*PRE*advice-*DES*patch» (despacho con preaviso).

Un mensaje PREDES es generado por el operador postal que confeccionó el despacho y enviado al operador que recibe el despacho (en el punto de destino del despacho).

El mensaje PREDES fue concebido inicialmente a efectos de la planificación y el seguimiento.

3.2 Versiones del mensaje PREDES

La primera versión del mensaje PREDES (v1.1) fue elaborada en los años 90 y suministraba la siguiente información:

- Información sobre el despacho.
- Información sobre el transporte planificado.
- Información sobre los envases (para cada envase del despacho).

La segunda versión, PREDES v2.0, fue elaborada alrededor del año 2000 y contenía información adicional sobre los envíos identificados.

La última versión, PREDES v2.1, fue elaborada a partir de 2008 y la versión definitiva fue puesta a punto en 2013. En comparación con la versión v2.0, PREDES v2.1 contiene además información contable.

El cuadro siguiente resume los bloques de información de las diferentes versiones del mensaje PREDES:

<i>Bloque de información</i>	<i>PREDES v1.1</i>	<i>PREDES v2.0</i>	<i>PREDES v2.1</i>
Despacho	✓	✓	✓
Transporte	✓	✓	✓
Envases	✓	✓	✓
Envíos		✓	✓
contabilidad			✓

Importante: todos los bloques de información indicados en el cuadro anterior también aparecen en el documento en papel que acompaña a la expedición (factura de expedición/hoja de ruta). Por consiguiente, el mensaje PREDES v2.1 suministra toda la información que figura en la factura de expedición y puede reemplazar completamente al documento en papel, lo que significa que puede ser utilizado para los intercambios de correo sin soporte papel.

4. ¿Qué es un mensaje RESDES?

Un mensaje RESDES es un mensaje EDI. RESDES significa «*RES*ponse on a *DES*patch» (respuesta a un preaviso de expedición).

Un mensaje RESDES es generado por el operador postal que recibe los envases de correo, en respuesta a un mensaje PREDES. El envío de un mensaje RESDES confirma la recepción de los envases y permite señalar anomalías en esos envases (diferencia entre el peso anunciado y el peso recibido, por ejemplo).

El mensaje RESDES permite que el operador postal que envió el correo reciba información, en especial:

- la confirmación de que el correo llegó al operador postal de destino;
- la fecha/hora de tratamiento del correo en la oficina de cambio de destino;
- información adicional sobre eventuales anomalías.

Contrariamente al mensaje PREDES, el mensaje RESDES no ha evolucionado mucho en el transcurso de los últimos 15 años: RESDES v1.1 fue elaborado en los años 90 y esta es la versión que aún se utiliza actualmente.

La información suministrada en un mensaje RESDES se refiere únicamente a los envases; el mensaje no contiene ninguna información sobre los envíos identificados individualmente. Puede suministrar información sobre el transporte, pero esta se limita a la llegada al punto de destino.

El cuadro siguiente resume los bloques de información del mensaje RESDES:

<i>Bloque de información</i>	<i>RESDES v1.1</i>
Despacho	✓
Transporte (a la llegada, únicamente)	✓
Envases	✓
Envíos	

Importante: contrariamente al mensaje PREDES, el mensaje RESDES no corresponde a ningún documento en papel. La retroinformación que suministra a los Correos expedidores no tiene equivalente en soporte papel.

5. Intercambios de mensajes PREDES/RESDES

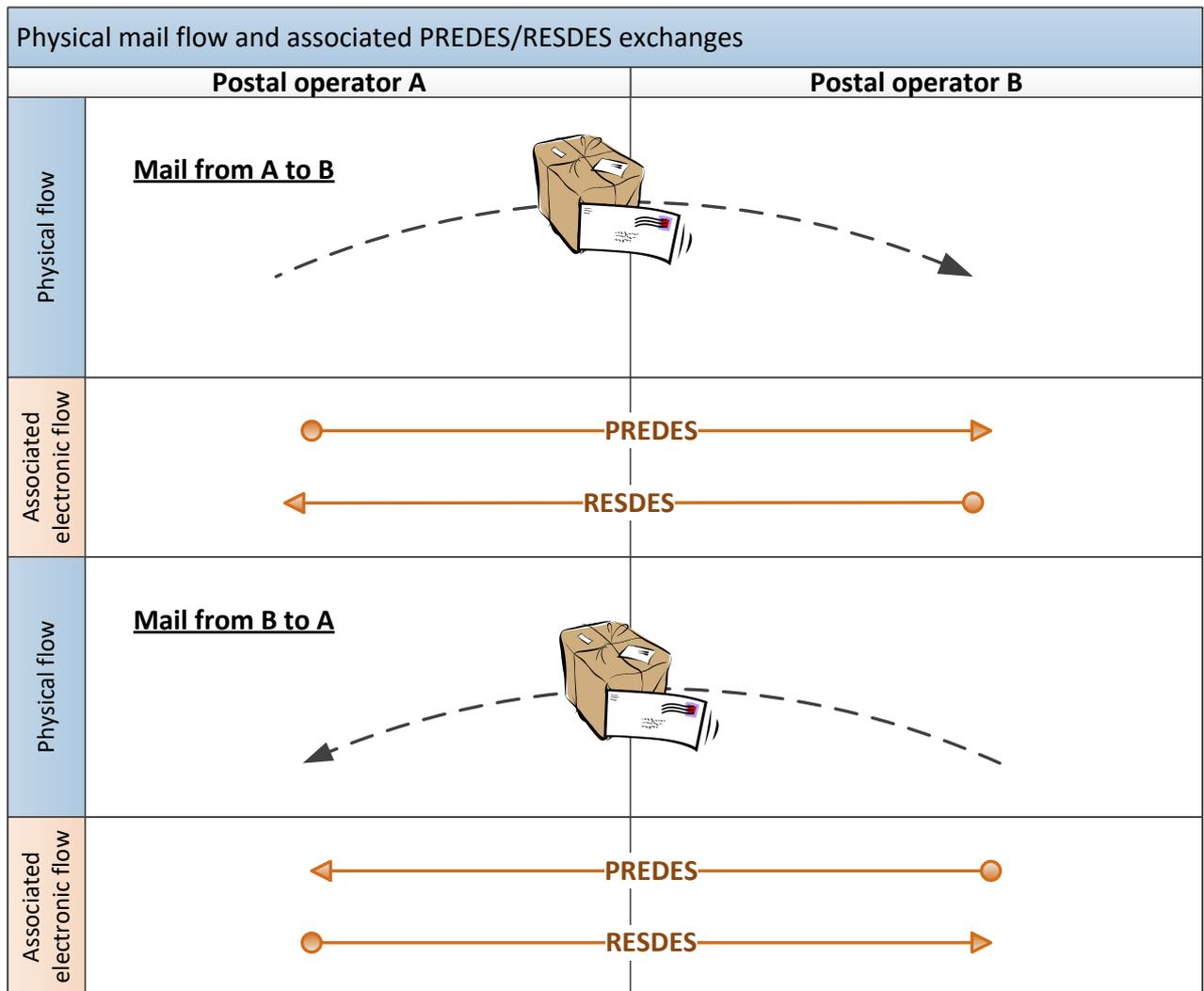
5.1 Descripción

Un operador postal que envía un mensaje PREDES espera recibir a cambio un mensaje RESDES.

Un mensaje RESDES se genera únicamente como respuesta a un mensaje PREDES: si un operador postal recibe correo sin recibir un mensaje PREDES, no genera ningún mensaje RESDES.

Los flujos de correo entre dos operadores postales son en general bidireccionales. Por lo tanto, un operador postal genera en principio mensajes PREDES y RESDES para sus intercambios con cada uno de los corresponsales.

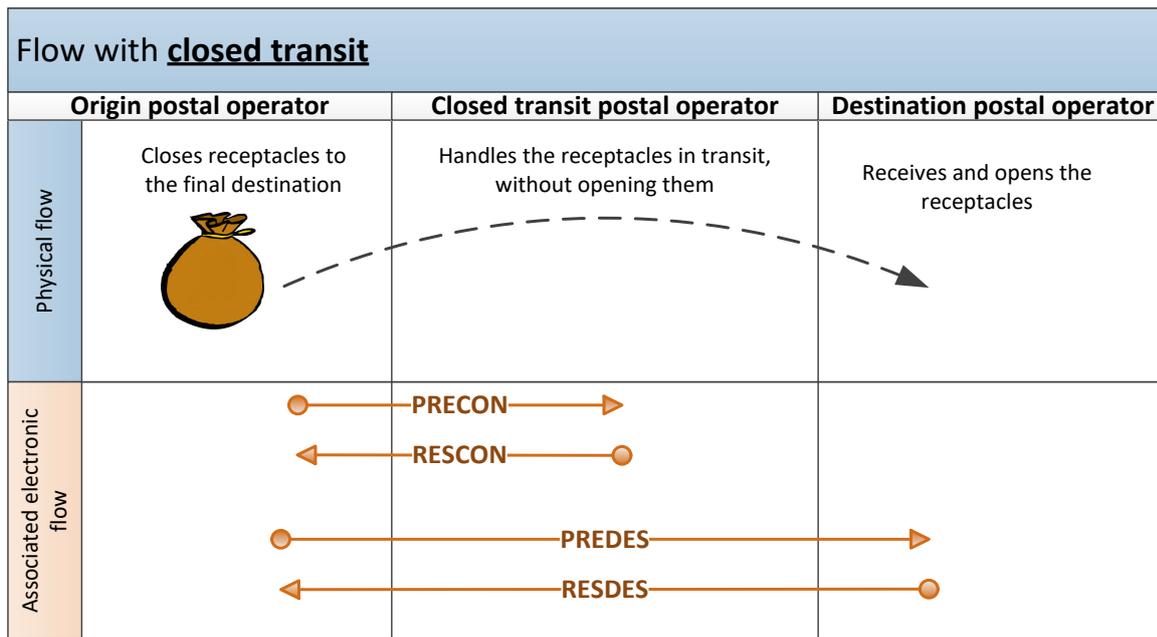
El diagrama siguiente ilustra el flujo de correo físico y el flujo de mensajes PREDES/RESDES conexo entre dos corresponsales.



5.2 Mensajes PREDES/REDES y tránsito en despachos cerrados

El mensaje PREDES informa al operador postal de destino sobre el envío de un despacho. Si se expide correo en tránsito en despachos cerrados, no se envía un mensaje PREDES a los operadores postales de tránsito. Se utiliza en este caso otro mensaje EDI – el mensaje PRECON (preaviso de expedición enviado a los operadores postales intermediarios).

Los flujos físicos y los flujos electrónicos conexos se ilustran en el diagrama que figura a continuación:



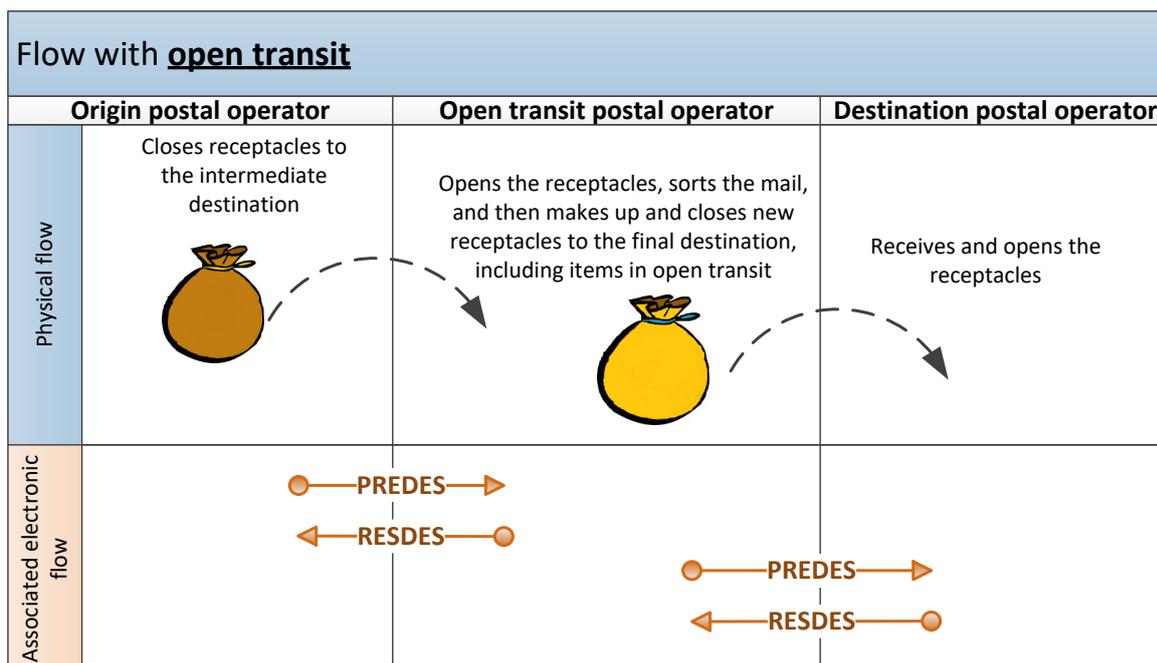
5.3 Mensajes PREDES/RESDES y tránsito al descubierto

Un operador postal no puede confeccionar despachos para todos los destinos del mundo. Cuando los flujos de correo hacia un destino en particular son muy pequeños, el correo para ese destino se incluye en un despacho destinado a otro operador postal en tránsito al descubierto; este operador reexpide luego el correo a su destino final.

El operador de origen de los envíos postales en tránsito al descubierto no envía ningún mensaje PREDES al operador postal del punto de destino final de los envíos, puesto que el operador postal de origen confecciona un despacho que no llega al punto de destino final de esos envíos.

Sin embargo, el operador postal del punto de destino final recibe un mensaje PREDES del operador postal intermediario que reexpidió los envíos en tránsito.

Los flujos físicos y los flujos electrónicos conexos se ilustran en el diagrama que figura a continuación:



5.4 Situación actual en lo referente a los intercambios de mensajes PREDES/RESDES

En la actualidad, la mayoría de los operadores postales disponen de los medios técnicos necesarios para intercambiar mensajes PREDES y RESDES.

La UPU publica en su sitio web un cuadro de todas las direcciones EDI postales: se trata de la lista de códigos 160 de la UPU «*Interchange network party addresses*» (www.upu.int/uploads/tx_sbdownloader/160.txt).

La UPU publica también una lista más detallada que indica el uso exacto de esas direcciones EDI: se trata de la lista de referencia 160a de la UPU «*Usage of interchange network party addresses*» (www.upu.int/uploads/tx_sbdownloader/160a.xls).

Estas listas suministran la siguiente información relativa a los mensajes PREDES y RESDES (estado al 18 de noviembre de 2013):

- 183 operadores postales están en condiciones de intercambiar mensajes PREDES/RESDES.
- Solo tres operadores enfrentan ciertas limitaciones y no abarcan todas las categorías de correo para los mensajes PREDES; todos los demás operadores disponen de los medios técnicos necesarios para los intercambios relativos a todas las categorías de correo.

Sin embargo, las capacidades técnicas necesarias son una cosa y los intercambios propiamente dichos son otra: los operadores postales rara vez intercambian todos los mensajes PREDES/RESDES posibles con sus corresponsales. En general, los intercambios se efectúan para una sola categoría de correo y/o con algunos corresponsales, pero no con todos.

Reciprocidad de los intercambios EDI: es habitual que dos operadores postales generen mensajes PREDES y RESDES en el marco de sus intercambios: cada parte programa el envío de un mensaje PREDES para el correo expedido a la otra parte y de un mensaje RESDES para el correo recibido de la otra parte.

5.5 Intercambios de mensajes PREDES/RESDES en los Reglamentos de la UPU

El Reglamento del Convenio de la UPU, que entró en vigor el 1º de abril de 2018, estipula que la generación y el intercambio de mensajes PREDES y RESDES son obligatorios en todos los casos (arts. 17-131.0bis y 17-216.2).

Cuando los operadores designados hubieren acordado bilateralmente o multilateralmente no expedir una hoja de aviso de papel, no estarán obligados a expedir listas CN 33 para los envíos certificados ni listas CN 16 para los envíos con valor declarado en papel, ya que los mensajes PREDES v2.1 suministran información similar en forma electrónica (arts. 17-121.0bis y 17-122.0bis).

6. Ventajas derivadas del intercambio de los mensajes PREDES y RESDES

En este capítulo se enumeran las ventajas derivadas del intercambio de los mensajes PREDES y RESDES. Cabe señalar que el intercambio de estos mensajes no aporta directamente todas las ventajas enumeradas. Es necesario también introducir algunas mejoras en los sistemas informáticos para poder sacar el máximo provecho de los intercambios de mensajes.

Obviamente, puede obtenerse solo una parte de estas ventajas cuando los mensajes PREDES y RESDES no se intercambian con todos los corresponsales o para todos los tipos de correo.

6.1 Ventajas según el tipo y la dirección de los mensajes

6.1.1 Ventajas derivadas de la recepción de mensajes PREDES

- Asistencia para la recepción del correo y la constatación de anomalías: posibilidad de efectuar automáticamente controles del correo recibido y de recibir un mensaje de alerta en caso de anomalía, como, por ejemplo, cuando los envíos escaneados no coinciden con el contenido del mensaje PREDES.
- Reducción del volumen de datos que deben ingresarse y mejora de la calidad de los datos: la factura de expedición/hoja de ruta sirve de base para la contabilidad del correo internacional, ya que los datos se ingresan normalmente en un sistema contable; cuando se recibe un mensaje PREDES, este ingreso puede facilitarse y se reduce así el riesgo de errores manuales.

- Reducción de la necesidad de los boletines de verificación así como de las tareas y costos conexos: en caso de ausencia de la factura de expedición o de un documento conexo, es posible utilizar el mensaje PREDES en lugar de un boletín de verificación.
- Planificación: sobre la base de todos los mensajes PREDES recibidos, es posible tener una visión de los volúmenes esperados con algunas horas de antelación y planificar en consecuencia el próximo período de trabajo.

6.1.2 *Ventajas derivadas de la recepción de mensajes RESDES*

- Control de calidad: gracias a la recepción de los mensajes RESDES, es posible verificar si el correo llegó según lo previsto y adoptar las medidas necesarias, dado el caso.
- Seguimiento: el mensaje RESDES constituye una especie de comprobante de entrega para los envases y no tiene equivalente en soporte papel; un mensaje RESDES, o la falta de este mensaje, puede ser de gran utilidad en caso de pérdida, avería, etc.

6.1.3 *Ventajas derivadas del envío de mensajes PREDES*

Tratamiento de extremo a extremo óptimo de «mi» correo: el mensaje PREDES facilita las operaciones en el punto de destino y su transmisión es la condición previa para recibir un mensaje RESDES como respuesta.

6.1.4 *Ventajas derivadas del envío de mensajes RESDES*

- Acuse de recibo del correo.
- Puede ser utilizado para señalar anomalías y reduce por lo tanto la necesidad de los boletines de verificación.

6.2 *Ventajas adicionales derivadas del intercambio de mensajes PREDES v2.1*

- Envío de mensajes PREDES v2.1: en el futuro, el mensaje PREDES v2.1 podría reemplazar a la factura de expedición/hoja de ruta en soporte papel y las listas conexas (listas especiales, factura relativa a los envíos mal dirigidos/al descubierto) a fin de facilitar las operaciones relativas a los envíos de salida y evitar el papeleo en los puntos de origen y de destino.
- Recepción de mensajes PREDES v2.1: transferencia totalmente automática de los datos al sistema contable (puesto que el mensaje PREDES v2.1 contiene todos los datos necesarios para la contabilidad) -> sin ingreso de datos, mejoramiento de la calidad de los datos

6.3 *Ventajas globales – Función de los depósitos de datos centralizados*

Los sistemas CAPE y QCS (*Quality Control System* – Sistema de control de la calidad) constituyen depósitos de datos centralizados alimentados por los intercambios en las redes EDI, que permiten preparar informes y efectuar búsquedas relacionadas con los mensajes PREDES y RESDES.

Ayudan a los operadores a sacar provecho de los intercambios EDI: gracias a los informes que suministran, pueden facilitar los controles de los datos y de la calidad, las comparaciones de resultados, etc.

Se indican a continuación las principales ventajas globales derivadas de los intercambios de mensajes PREDES/RESDES que pueden obtenerse a través de los depósitos de datos centralizados:

- Seguimiento del plan de transporte y del cronograma general, que permite detectar los retrasos inútiles o los problemas (despachos fraccionados: envases de un mismo despacho que llegan al punto de destino en fechas diferentes/en vuelos diferentes) y optimizar los plazos.
- Análisis a fondo de los datos, mediante la combinación de los datos de los mensajes PREDES/RESDES, CARDIT/RESBIT y PRECON/RESCON para detectar las anomalías en el segmento «transporte» de la cadena logística y solucionarlas.
- Análisis de los volúmenes, las tendencias, etc.
- Facilitación del trabajo de los equipos encargados de la atención a la clientela, por ejemplo en la realización de un análisis preliminar de los retrasos o los envases faltantes.

6.4 Resumen de las ventajas

El cuadro siguiente resume las ventajas del intercambio de mensajes PREDES/RESDES:

	<i>Envío de los mensajes</i>	<i>Recepción de los mensajes</i>
PREDES	Tratamiento óptimo de «mi» correo	<ul style="list-style-type: none"> – Asistencia en caso de anomalía – Reducción de las operaciones de ingreso manual de datos y de los costos conexos – Asistencia en materia de planificación
RESDES	<ul style="list-style-type: none"> – Acuse de recibo – Asistencia en caso de anomalía 	<ul style="list-style-type: none"> – Controles de calidad – Seguimiento
Ventajas adicionales del intercambio de mensajes PREDES v2.1	Posibilidad de efectuar operaciones sin soporte papel	Sin ingreso manual de datos
Ventajas globales derivadas de la preparación de informes (CAPE, QCS)	<ul style="list-style-type: none"> – Control y optimización del transporte – Análisis de los volúmenes y determinación de las tendencias – Facilitación del trabajo de los equipos encargados de la atención a la clientela – Etc. 	

7. Recomendaciones

Sobre la base de toda la información anterior, se formulan las siguientes recomendaciones para que los operadores puedan aprovechar plenamente las ventajas derivadas del intercambio de los mensajes PREDES y RESDES:

- Programar el envío de mensajes PREDES a todos los corresponsales posibles y para todos los tipos de correo (desde un punto de vista técnico, esta operación se efectúa en general con la asistencia del proveedor de la red EDI).
- Programar el envío de mensajes RESDES a todos los corresponsales posibles y para todos los tipos de correo.
- Incluir en los mensajes RESDES información sobre la llegada al punto de destino.
- Pasar a la versión PREDES v2.1.
- Conectarse regularmente con los sistemas CAPE o QCS, preparar informes relativos a los mensajes PREDES y RESDES, controlar la calidad y utilizar los resultados para optimizar el proceso.