



# نشرة إخبارية

العدد ٢ - ديسمبر ٢٠٢٠

الأنشطة المكرسة لمشروع الاستعداد للتجارة الإلكترونية من الناحية التشغيلية لفائدة المستثمرين المعيّنين في المنطقة العربية

منذ تنظيم حلقتي العمل عن بُعد (في ٢٠ و ٢٢ يوليو ٢٠٢٠) بشأن مشروع الاستعداد للتجارة الإلكترونية من الناحية التشغيلية في المنطقة العربية، واصل الفريق المعني بالمشروع الإقليمي شهرياً رصد حالة تنفيذ خرائط الطريق وخطط عمل المستثمرين البريديين الـ ١٨ المشاركين في هذا المشروع.

ومن ناحية أخرى، عقدت اجتماعات عن بُعد مع فرق المشاريع الوطنية من الأردن، وعمان، وقطر، والمملكة العربية السعودية من أجل رصد جملة أمور منها حالة تنفيذ توصيات البعثات الميدانية التي تم إيفادها إلى المستثمرين المعيّنين في هذه البلدان.

وقدم دعم خاص للفريقين المعيّنين بالمشاريع الوطنية من الجزائر والمغرب ليتسنى تقييم نتائجهما تقيماً جيداً وكذلك متطلبات مشروع الاستعداد للتجارة الإلكترونية من الناحية التشغيلية.

ونظمت دورة تدريبية خاصة حول الأجور لصالح بريد العراق.

الأنشطة المخصصة لمشروع خدمات الدفع البريدية - تطوير خدمات الدفع البريدية الإلكترونية للمستثمرين المعيّنين في المنطقة العربية

في إطار رصد وتقييم التقدم المحرز في تنفيذ خطط عمل المستثمرين المعيّنين في المنطقة العربية المشاركين في هذا المشروع، عقدت ستة اجتماعات عن بُعد مع الجزائر، وجيبوتي، والمغرب، وموريتانيا، وقطر، وتونس.

وتسنى من خلال هذه الاجتماعات ما يلي:

تحليل التقدم المحرز في تنفيذ خطة عمل كل مستثمر معيّن واقتراح الإجراءات التي يجب اتخاذها لتحقيق الأهداف المحددة؛

دراسة التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات الصادرة عن مختلف حلقات العمل (في حالة كانت مختلفة عن خطة العمل)؛

دراسة المشاكل و/أو الصعوبات المواجهة أثناء تنفيذ هذا المشروع؛

تحديد التعليقات والاقتراحات البناءة لتحسين المشاريع المستقبلية.

زملائي الأعزاء في المنطقة العربية،

نتشرف بتقديم العدد الثاني من نشرتنا الإخبارية

## أحداث

تقديم آخر المستجدات بشأن مشروع الاستعداد للتجارة الإلكترونية من الناحية التشغيلية

تقديم آخر المستجدات بشأن مشروع خدمات الدفع البريدية

تقديم آخر مستجدات أنشطة مشروع إصلاح القطاع البريدي

دورة تدريبية بشأن النظام المتكامل للإبلاغ عن النوعية ونظام GMS\*STAR

تقديم آخر المستجدات بشأن مشروع البيانات الإلكترونية المسبقة

تقديم آخر المستجدات بشأن مشروع معدات الوقاية من فيروس كوفيد-١٩

المشاركة في الاجتماع ٣٨ للجنة العربية الدائمة للبريد

الأحداث القادمة

جهات الاتصال في المكتب الدولي:

[hashim.elhaj@upu.int](mailto:hashim.elhaj@upu.int)

[elmoctar.chadli@upu.int](mailto:elmoctar.chadli@upu.int)

[hayet.kadi-hanifi@upu.int](mailto:hayet.kadi-hanifi@upu.int)

## تقديم آخر مستجدات أنشطة مشروع إصلاح القطاع البريدي

عقد اجتماع عن بُعد في ١٨ نوفمبر ٢٠٢٠ مع الفريق الوطني كله المعني برصد تنفيذ الخطط المتكاملة للإصلاح والتنمية البريدية في موريتانيا.

وخصص هذا الاجتماع لتقييم التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات وتحديد الصعوبات المواجهة خلال تنفيذ المشروع.

وتسنى من خلال هذا النشاط ما يلي:

تحليل الرد على الاستبيان الخاص برصد وتقييم تنفيذ عملية الإصلاح البريدي في البلاد؛

متابعة تنفيذ التوصيات الرئيسية لبعثة الخبراء الاستشاريين الصادرة أثناء عملية إعداد المشروع؛

تحديد الصعوبات المواجهة خلال تنفيذ التوصيات؛

إبداء الاقتراحات التي يراها الفريق الوطني مناسبة لتحقيق أهداف الخطة.

## تقديم آخر المستجدات بشأن مشروع البيانات الإلكترونية المسبقة

نظمت حلقة عمل عن بُعد بشأن إطلاق مشروع البيانات الإلكترونية المسبقة (إدخال البيانات، ونقلها، وامتثالها للمعايير) للمنطقة العربية في ٢ نوفمبر ٢٠٢٠.

وتناولت حلقة العمل المجالات التالية:

١ تبادل المعلومات مع المستثمرين البريديين المعيّنين في المنطقة العربية المشاركين في هذا المشروع والالتزامات المتعلقة بإدخال البيانات وتراسلها (رسائل ITMATT وCARDIT) بين المستثمرين المعيّنين الذين لا يرسلونها بعد، بغرض الامتثال لجميع معايير الجمارك، والنقل، والأمن بفضل حل نظام الإقرارات الجمركية.

٢ تقاسم الاستنتاجات الناجمة عن تحليل نتائج الاستقصاء، وتطوير ونشر تطبيقات الأجهزة المحمولة لتحسين عملية إدخال البيانات، وإدارة عمليات البريد الدولي، والنقل، والجمارك.

٣ تقاسم خطة تنفيذ الخطوات الرئيسية القادمة، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بمشروع الامتثال الذي يسمح للمستثمرين المعيّنين بإرسال بريد دولي وفقاً لقواعد الاتحاد البريدي العالمي.

## دورة تدريبية بشأن النظام المتكامل للإبلاغ عن النوعية ونظام GMS\*Star

في إطار بناء قدرات الفرق الإقليمية من حيث نوعية الخدمة، نُظِم برنامج تدريبي إلكتروني بشأن استخدام النظام المتكامل للإبلاغ عن النوعية ونظام GMS\*Star. وأجريت الدورات التدريبية في دورتين منفصلتين لفائدة البلدان الناطقة باللغة الإنكليزية والناطقة بالفرنسية في المنطقة، تناولت ٥ مواضيع لكل مجموعة لغوية موزعة على النحو التالي:

### الموضوع ١: مشروع النظام المتكامل للإبلاغ عن النوعية

لوحة القيادة.  
موثوقية الخدمة من البداية إلى النهاية (الشاملة).  
قياس الأداء مقارنة بالمعايير.

### الموضوع ٢: مشروع النظام المتكامل للإبلاغ عن النوعية

التقارير الجمركية.

### الموضوع ٣: مشروع النظام المتكامل للإبلاغ عن النوعية

تقارير عن امتثال البيانات الإلكترونية المتبادلة للمعايير.  
إحصائيات الكميات الشهرية.

### الموضوع ٤: مشروع النظام المتكامل للإبلاغ عن النوعية

تقرير عن النقل.  
نتائج مسح الأوعية.  
تقرير عن تتبع الإرساليات.

### الموضوع ٥: GMS\*Star

النظم الإحصائية، والتحليلات، والتقارير.

**GMS\*STAR** | Global Monitoring System  
Statistical system for analysis and reports



## المشاركة في أعمال الاجتماع الثامن والثلاثين للجنة العربية الدائمة للبريد

أتاحت مشاركة المكتب الدولي في أعمال اللجنة العربية الدائمة للبريد ما يلي:

متابعة الأعمال والقرارات الرئيسية التي اتخذتها اللجنة العربية الدائمة للبريد؛

عرض التقدم المحرز في تنفيذ خطة التنمية الإقليمية للفترة ٢٠١٧-٢٠٢٠؛

عرض الأنشطة الجارية المتعلقة بمشاريع خطة التنمية الإقليمية.

القرارات الرئيسية المتخذة خلال هذا الاجتماع هي:

١ دعم المرشحين العرب للعضوية في مجلس الإدارة ومجلس الاستثمار البريدي وتكليف فريق العمل العربي المعني بإجراء التنسيق مع المجموعات الجغرافية الأخرى داخل الاتحاد البريدي العالمي لدعم هذه الترشيحات.

٢ حث البلدان العربية على المشاركة الفعالة في الدورة الاستثنائية لمجلس الإدارة وتنسيق المواقف المشتركة حول القضايا المطروحة في هذه الدورة.

٣ دعوة البلدان العربية إلى تعزيز جهودها من أجل تحقيق الأهداف التي حددتها المشاريع المختلفة التي حُددت في إطار خطة التنمية الإقليمية لمختلف المشاريع المخصصة للمنطقة العربية.



## تقديم آخر المستجدات بشأن مشروع معدات الوقاية من فيروس كوفيد-١٩

في إطار مشاركته في مكافحة جائحة كوفيد-١٩ في المنطقة العربية، وضع المكتب الدولي للاتحاد البريدي العالمي مشروع تعاون طارئ أتاح إمداد ٥ مستثمرين معيّنين (جيبوتي، وموريتانيا، وفلسطين، والصومال، والسودان) بمجموعة معدات الحماية الشخصية التي أوصت بها منظمة الصحة العالمية وتتألف من ١٣٢ ٠٠٠ قناع لحماية صحة موظفي البريد.

وسمحت هذه المعدات للمستثمرين المعيّنين المستفيدين بحماية الموظفين وتلبية متطلبات التباعد الاجتماعي التي فرضتها الحاجة إلى ضمان استمرارية الخدمة البريدية.

## الأنشطة المُجدولة للتنفيذ

حلقة عمل اختتام مشروع الاستعداد للتجارة الإلكترونية من الناحية التشغيلية في المنطقة العربية

تقييم تنفيذ الخطة المتكاملة للإصلاح والتنمية البريدية في السودان

تنظيم دورة تدريبية بشأن إصلاح القطاع البريدي

يود برنامج «المنطقة العربية» التابع للاتحاد البريدي العالمي أن يؤكد من جديد التزامه المستمر تجاه المنطقة. وعمل البرنامج بتعاون وثيق مع جميع الاتحادات المحدودة للتحضير لدورة التعاون التالية ٢٠٢١-٢٠٢٤ ولتعزيز الموارد المتاحة للمنطقة.