



UNIÃO  
POSTAL  
UNIVERSAL

**Bureau international**

Weltpoststrasse 4  
3015 BERNE  
SUISSE

T +41 31 350 31 11  
F +41 31 350 31 10  
www.upu.int

Contacto: Seunghoon Jeon  
T +41 31 350 35 24  
seunghoon.jeon@upu.int

– Aos Países-membros da União

Para informação:

- Aos operadores designados
- Às Uniões Restritas

Berna, 29 de agosto de 2022

**Referência:** 0115(DPRM.PPRE.PRA)1086

**Assunto:** questionário sobre a prestação do serviço postal universal

Prezada Senhora, Prezado Senhor,

A Secretaria Internacional da UPU realiza, todos os anos, um inquérito sobre a prestação do serviço postal universal pelos Países-membros e comunica os resultados ao Conselho de Administração (CA), bem como aos Países-membros, de acordo com a resolução C 21/2016 do Congresso de Istambul.

Com o seu alcance mundial único, este inquérito destina-se não só a fornecer aos Países-membros informações atualizadas e dados comparativos referentes ao serviço postal universal, mas também a reforçar a capacidade dos membros para gerir o seu serviço universal. As informações provenientes do inquérito e a análise dos resultados realizada pela Secretaria Internacional irão beneficiar as autoridades governamentais e de regulação responsáveis pela definição e implementação da obrigação de serviço universal. As informações específicas de cada país sobre a prestação do serviço postal universal reunidas através deste inquérito e o relatório que será submetido ao CA estarão disponíveis no *site* da UPU.

Este ano, o questionário foi reorganizado para ajudar os Países-membros a compreender melhor as perguntas e responder às mesmas. Acrescentamos igualmente perguntas relacionadas com as alterações de política introduzidas durante ou após a pandemia de COVID-19, a fim de reunir informações sobre as respostas aos desafios que esta colocou em matéria de regulação desde o seu aparecimento.

- / Solicitamos-lhe que preencha o questionário que consta do anexo 1 e que o envie à Secretaria Internacional por correio eletrónico (seunghoon.jeon@upu.int), **o mais tardar até 7 de outubro de 2022**. O questionário também está disponível no *site* da UPU (<https://www.upu.int/fr/Espace-membres/Politiques-et-régulation/Service-postal-universel>).

Ficamos ao seu dispor, caso tenha alguma pergunta.

Apresento-lhe, prezada Senhora, prezado Senhor, os meus protestos de elevada estima e consideração.

Siva Somasundram

(assinado)

Diretor das Políticas, da Regulação e dos Mercados