



UPU UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

Bureau international

Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SUISSE

T +41 31 350 31 11
F +41 31 350 31 10
www.upu.int

Contact: Seunghoon Jeon
T +41 31 350 35 24
seunghoon.jeon@upu.int

– Aux Pays-membres de l'Union

Pour information:

- Aux opérateurs désignés
- Aux Unions restreintes

Berne, le 29 août 2022

Référence: 0115(DPRM.PPRE.PRA)1086

Objet: questionnaire sur la prestation du service postal universel

Madame, Monsieur,

Le Bureau international réalise chaque année une enquête sur la prestation du service postal universel par les Pays-membres et fait part des résultats au Conseil d'administration (CA) ainsi qu'aux Pays-membres, conformément à la résolution C 21/2016 du Congrès d'Istanbul.

Cette enquête, de par sa portée mondiale unique, vise non seulement à fournir aux Pays-membres des informations à jour et des données comparatives ayant trait au service postal universel, mais aussi à renforcer la capacité des membres à gérer leur service universel. Les informations issues de l'enquête et l'analyse des résultats réalisée par le Bureau international bénéficieront aux autorités gouvernementales et régulatrices chargées de la définition et de la mise en œuvre de l'obligation de service universel. Les informations propres à chaque pays concernant la prestation du service postal universel recueillies au moyen de cette enquête et le rapport qui sera soumis au CA seront disponibles sur le site Web de l'UPU.

Cette année, le questionnaire a été réorganisé pour aider les Pays-membres à mieux comprendre les questions et y répondre. Nous avons également ajouté des questions relatives aux changements de politique apportés pendant ou après la pandémie de COVID-19 afin de recueillir des renseignements sur les réponses aux défis posés par celle-ci depuis son apparition en matière de régulation.

- / Vous êtes invité à remplir le questionnaire figurant en annexe 1 et à le retourner au Bureau international par courrier électronique (seunghoon.jeon@upu.int) **le 7 octobre 2022 au plus tard**. Le questionnaire est également disponible sur le site Web de l'UPU (<https://www.upu.int/fr/Espace-membres/Politiques-et-régulation/Service-postal-universel>).

Nous restons à votre disposition pour toute question.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Le Directeur des politiques, de la régulation
et des marchés,

(Signé)

Siva Somasundram