



Dia Mundial dos Correios – Mensagem do Diretor Geral da Secretaria Internacional da UPU

«Juntos em confiança: colaborar para um futuro seguro e conectado»

As estações de correios servem de plataformas essenciais para comunidades coesas, inclusivas e conectadas.

Garantem o acesso a serviços vitais de comunicação, comerciais, sociais, financeiros e digitais e são frequentemente os únicos prestadores de serviços públicos nas regiões remotas. Ao longo da história, os funcionários postais têm sido os rostos amigos que cumprimentam diariamente as pessoas à porta de sua casa, criando, desta forma, uma relação de confiança com as comunidades, de geração em geração.

A base do sucesso dos Correios como prestadores de serviços reside na confiança adquirida ao longo dos séculos junto das pessoas do mundo inteiro. Hoje, mais de cinco milhões de funcionários postais são responsáveis por uma variedade de bens essenciais e pessoais, desde mensagens, presentes e mercadorias até dinheiro e medicamentos.

Esta confiança tem sido cultivada através de um compromisso firme com a segurança e proteção. Os Correios trabalharam incansavelmente para a melhoria da segurança rodoviária, propondo programas de formação para os motoristas postais e implementando medidas de segurança para excluir as mercadorias perigosas da cadeia logística, protegendo, desta forma, a vida dos funcionários e dos clientes. Além disso, em caso de catástrofes ou conflitos, os Correios têm fornecido a sua ajuda organizando o encaminhamento de materiais e os serviços de emergência para as pessoas carenciadas; muitas vezes, os Correios são os primeiros a prestar apoio nestas situações.

Os Correios podem aproveitar esta relação existente baseada na confiança para ajudar a colmatar uma lacuna que milhares de milhões de pessoas enfrentam: o fosso digital. Ao conectar a sua rede física alargada à esfera digital, os Correios estão a embarcar numa vasta transformação digital com o intuito de oferecer serviços seguros em linha, no âmbito desta quarta revolução industrial.

A UPU tem sido um parceiro dedicado para construir uma rede mundial segura e conectada que serve diariamente cerca de oito mil milhões de pessoas, graças a serviços modernos e seguros, e constitui um elemento-chave desta transformação.

No entanto, cerca de 100 000 das 650 000 estações de correios do mundo inteiro não dispõem de uma infraestrutura da Internet adequada e, por conseguinte, apenas podem fornecer serviços limitados através dos canais digitais. Tal significa que 100 000 comunidades passam ao lado de toda uma gama de serviços orientados para a inclusão digital, financeira e social que esses Correios poderiam propor. Deveríamos assegurar-nos de que todos os cidadãos e todas as empresas têm acesso a todas as vantagens oferecidas pela economia digital. Assim, a UPU, através da sua iniciativa connect.post, estabeleceu um objetivo ambicioso: garantir que cada estação de correios disponha de um acesso suficiente à Internet até 2030, para melhorar a inclusão digital dessas comunidades carenciadas.

A UPU não só se esforça por garantir que todos os Correios tenham um acesso suficiente à Internet, como também trabalha para que tal seja feito de forma segura, assegurando-se de que os Correios, os grandes como os pequenos, possam ter acesso a ferramentas e tecnologias económicas e de ponta para apoiar os serviços de comércio eletrónico e governo eletrónico, bem como os serviços financeiros eletrónicos.

«Juntos em confiança» é um apelo à ação lançado a todos os governos e aos seus operadores designados para que apoiem o desenvolvimento de um território postal digital único que corresponda à rede física construída ao longo dos séculos.

Neste Dia Mundial dos Correios, exorto-vos a trabalharem com a UPU para garantir que cada pessoa, esteja onde estiver, não tenha de ir mais longe do que a estação de correios local para ter acesso à economia digital. Trabalhem de mãos dadas para criar um mundo em que toda a gente possa aproveitar os serviços digitais e físicos seguros que a nossa rede postal mundial pode oferecer.

Desejo-vos um feliz Dia Mundial dos Correios!